

2018년도
보건복지위원회

I·SEOUL·U
너와 나와 서울

제284회 서울특별시의회 정례회
2018 주요업무보고

2018. 11.

동작여성인력개발센터

I. 일반현황

설립목적 : 서울특별시 여성관련시설 설치 및 운영에 관한 조례 제4조

- 여성의 직업능력개발을 위한 교육·취업·창업지원

사업범위

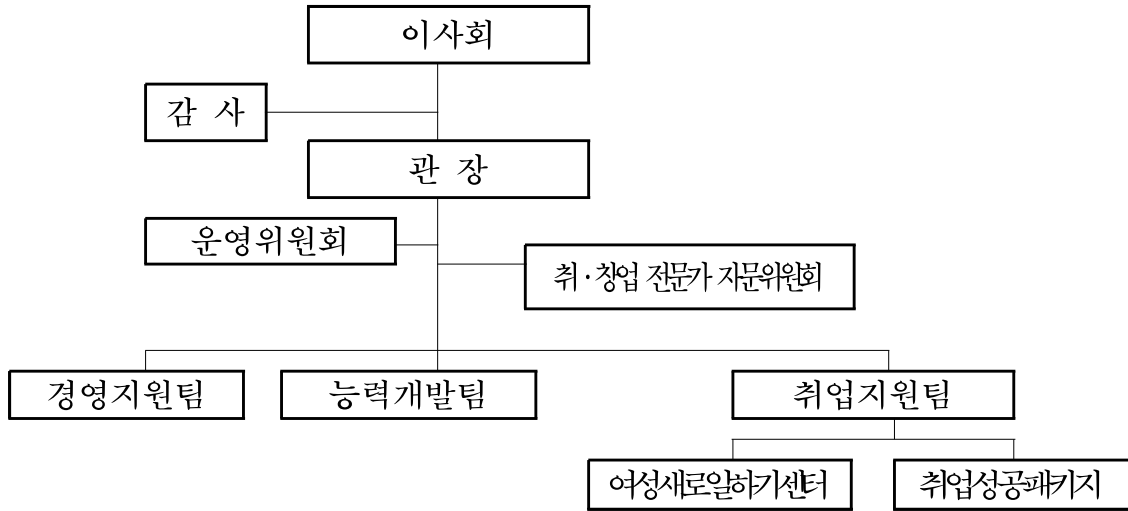
- 여성의 취창업을 통한 경제력향상과 능력개발에 필요한 직업교육 사회문화교육 프로그램의 개설 운영
- 취업 창업과 관련된 정보의 제공
- 여성의 일자리 지원을 위한 취업상담 및 컨설팅
- 지역 여성들의 사회참여활동지원 등

주요연혁

- 1998 노동부 「동작 일하는 여성의 집」 명칭으로 개관
- 2001 여성부로 행정사무 이관 「동작여성인력개발센터」 로 개칭
- 2006 지방분권화에 따른 서울특별시로 행정사무 이관
- 2009 여성가족부·고용노동부 「동작여성새로일하기센터」 지정
- 2013 고용노동부 「취업성공패키지」 위탁기관 선정
- 2013 고용노동부 직업능력개발훈련기관평가 A(최우수)등급 획득
- 2016 고용노동부 대체인력채용 지원센터 지정·운영
- 2018 서울시 여성인력개발기관 운영평가 최우수(S)등급 획득

조직 및 인력

● 조직 : 3팀



● 인력(현원)

(단위 : 명)

구분	총원	관장	행정지원자	교육·훈련담당자	취업관련 상담자
인원	20	1	3	5	11

예산

● 세입현황

(2018.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

구분	예산액	수입액	수입률
합계	1,782,747	1,604,077	90.0
서울시 운영보조금	192,447	144,339	75.0
서울시 여타보조금	148,870	143,843	96.6
공모사업비	666,950	590,578	88.5
새일공모사업비	713,480	686,542	96.2
수강료수입	56,000	36,317	64.9
기타수입	5,000	2,458	49.2

예산

● 세출현황

(2018. 9. 30. 기준 / 단위 : 천원, %)

구분	예산액	지출액	집행률
합계	1,782,747	1,371,554	76.9
훈련비	695,800	475,948	68.4
인건비	672,317	549,519	81.7
공공요금	9,000	6,031	67.0
시설관리비	144,200	137,903	95.6
자산취득비	6,000	5,300	88.3
교육연수비	30,140	27,568	91.5
복지후생비	100,260	89,372	89.1
행정비	23,030	16,046	69.7
기타사업 (새일여성인턴)	102,000	63,867	62.6

시설현황

● 시설개요

- 위치 : 서울시 동작구 사당로 299
- 면적 : 지상 4층 / 총 890.612m² (269.8평)

● 주요시설

구분	주요시설
강의실	강의실 및 실습실 8개
사무실	1개
취업알선 및 상담시설	1개

운영위원회 현황

● 임원 : 총 10명

연번	직 위	성 명	현 직	비 고(임기)
1	위원장	이정희	(사)전문직여성 한국연맹 대표	당연직
2	위원	김은정	잡코리아 인재개발사업팀 차장	2017.5.26~2019.5.25.
3	위원	황인구	유한양행 생활용품마케팅팀 차장	2017.5.26~2019.5.25.
4	위원	이영숙	가인세무회계사무소 대표	2017.12.18.~2019.12.17.
5	위원	안인수	동작구청 교통지도과 과장	2017.12.18.~2019.12.17.
6	위원	김은미	재능교육 강남지국 국장	2017.12.18.~2019.12.17.
7	위원	형진열	법무사형진열사무소 대표	2017.12.18.~2019.12.17.
8	위원	이정미	제이엠그린 대표	2017.12.18.~2019.12.17.
9	위원	조현섭	총신대학교 중독재활상담학과 교수	2018.7.23.~2020.7.22.
10	간사	이현아	동작여성인력개발센터 관장	-

II. 2018년 비전·전략체계

추진방향

비전

일과 삶의 균형이 이루어지는 국가과제 해결 기여

개인의 잠재된 인적자원개발을
통한 경제적 자립

+

기업의 인력지원을 통한
경제활동 지원

추진
전략

전문직 여성
인력 양성
특화 프로그램 강화

수요자 기반
운영을 통한
이용자 만족도
제고

양질의 일자리
취업·창업 지원
서비스 제공

체계적인 기관
운영으로
신뢰의 조직문화
확립

□ 핵심과제

전문직 여성 인력양성
특화프로그램 강화

- 청년여성 맞춤형 일자리프로젝트
 - 문화콘텐츠 기획 및 마케팅 전문가 프로그램 개발 및 운영
 - HRD기획 및 운영실무자양성 프로그램 개발 및 운영
- 경력단절여성 전문기술향상 일자리프로젝트
 - SW코딩융합강사양성(코딩, 드론+3D프린팅)

수요자 기반 운영을 통한
이용자 만족도 제고

- 수요자 기반 기능보강
 - 기자재 기능보강, 시설 유지보수

양질의 일자리
취업·창업지원 서비스 제공

- 취업성공패키지 운영 및 확대
- 구직자 및 기업체 맞춤형 사후관리
- 네트워크 구축 강화

체계적인 기관 운영으로
신뢰의 조직문화 확립

- 핵심인재 유지
- 지역 내 일자리창출 전문기관 자리매김

Ⅲ. 2018년 주요업무 추진현황

1. 직무능력개발을 위한 직업훈련	1-1	직업능력개발훈련	
	1-2	특화 프로그램	
2. 취·창업지원사업	2-1	서울시 일자리지원연계 사업	
	2-2	여성가족부 여성새로일하기센터 사업	
	2-3	고용노동부 취업성공패키지 사업	
	2-4	지역 네트워크 사업	
3. 지역복지사업	3-1	평생교육사업 : 생활문화교육	

1. 직무능력개발을 위한 직업훈련

1-1	직업능력개발훈련
1-2	특화 프로그램

1-1 직업능력개발훈련

사업개요

- 기 간 : 2018년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 구직자의 직업능력개발 및 자격증 취득 등 구직역량을 개발하여 재취업 및 취·창업을 지원하기 위한 교육
 - 근로자의 직무능력개발 및 자격증 취득 등 직무역량을 개발하여 역량강화 및 이·전직을 지원하기 위한 교육
 - 지역별·대상별 특성을 반영한 신규직종 및 직업훈련 개발을 통한 일자리 창출 및 고용문제 해결
 - 직종별·산업별 지역 네트워크 구축, 지역내 인적자원 개발 및 취업지원서비스 추진
- 소요예산 : 794,090천원

추진실적('18. 9월말)

- 직업능력개발훈련 사업계획 수립 : '17. 12~'18. 1월
- 교육생 모집 및 홍보 : '18. 1~12월
- 교육 운영 : '18. 2~12월
- 직업능력개발훈련 성과

(2018.9.30. 기준 / 단위 : 명, %)

구분	공모처	훈련과정명	교육기간	교육인원	수료인원	수료율	취업인원	취업률
실업자	서울시	푸드 조리&아트전문가양성	200시간	16	교육진행중	교육진행중	교육진행중	교육진행중
		HRD기획 및 운영실무자양성	180시간	16	교육진행중	교육진행중	교육진행중	교육진행중
	여성가족부	노무행정사무원	160시간	18	18	100	10	55.6
		경리실무사무원	280시간	17	14	82.4	7	50.0
		SW코딩융합강사양성	200시간	20	20	100	10	50.0
		무역사무원	200시간	18	18	100	9	50.0
		플라워샵매니저	200시간	19	19	100	9	47.4

(2018.9.30. 기준 / 단위 : 명, %)

구분	공모처	훈련과정명	교육기간	교육인원	수료인원	수료율	취업인원	취업률	
실업자	여성가족부	온라인쇼핑몰관리자	200시간	20	18	90.0	6	33.3 (사후관리진행중)	
		문화콘텐츠 기획 및 마케팅전문가	350시간	19	19	100	8	42.1 (사후관리진행중)	
		SW코딩융합강사양성(심화)	240시간	20	교육진행중	교육진행중	교육진행중	교육진행중	
		오피스마스터	240시간	16	교육진행중	교육진행중	교육진행중	교육진행중	
		단체급식조리사	160시간	16	교육진행중	교육진행중	교육진행중	교육진행중	
		의료코디네이터	160시간	18	교육진행중	교육진행중	교육진행중	교육진행중	
		법무행정사무원	240시간	20	교육진행중	교육진행중	교육진행중	교육진행중	
	동작구	호텔객실관리사	64시간	24	22	91.7	18	81.8	
		어린이집 단체급식조리사	80시간	16	15	93.8	5	33.3 (사후관리 진행중)	
		커리어컨설턴트 양성	70시간	16	16	100	5	31.3 (사후관리 진행중)	
	고용노동부		ITQ자격증마스터, 전산세무회계, 영양보호사, 산모건강관리사, 밑반찬조리 전문점, 소규모분식점, 의류패턴제작과 봉제, 의류수선전문가, 애견의류&패턴제작사	60시간 ~240시간	224	158 교육진행중	70.5 교육진행중	83	52.5 (사후관리 진행중)
	합 계				533	337	63.2	170	50.4
	재직자	고용노동부	인사노무관리실무, 기획서작성실무, 온라인마케팅실무, 인디자인(전자출판), 일러스트실무, 패턴&의류제작사, 의류수선사, 한식조리기능사, 출장케이터링, 화훼장식기능사	24시간 ~280시간	542	501 교육진행중	92.4 교육진행중	재직자 직무향상훈련	재직자 직무향상훈련
합 계				542	501	92.4	-	-	

● 예산집행현황

(2018.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
직업능력개발훈련	794,090	598,825	75.4	

향후추진계획

- 훈련생 사후관리 및 취업지원 : ~ '18. 12~19. 6월
- 사업평가 및 결과보고 : ~ '18. 12월
- 2019년 직업교육훈련 사업계획 수립 : ~ '18. 12~19. 1월

작성자

박희정 팀장 (☎02-525-1121)

담당 문혜경 (☎02-525-1121)

1-2 특화 프로그램

사업개요

- 기 간 : 2018년 5월 ~ 12월
- 사 업 명 : 여성가족부 고부가가치직종 전문인력양성 직업교육훈련
「문화콘텐츠 기획 및 마케팅전문가」
- 내 용
 - 청년층의 실업문제 해소를 위한 청년층 유망직종의 기획 및 운영
 - 청년층에게 선호도가 높은 고부가가치 유망직종으로 문화산업을 이끌어갈 창의성과 독창성을 기반으로 한 문화콘텐츠(공연예술·영상·엔터테인먼트)의 기획 및 마케팅전문인력 양성
- 소요예산 : 55,900천원

추진실적('18. 9월말)

- 사업계획서 제출 및 승인 : '17. 12~'18. 3월
- 직종설명회 및 훈련생 모집 : '18. 3~5월
- 과정운영 : '18. 5~9월
- 추진성과

(2018.9.30. 기준 / 단위 : 명, %)

구분	교육인원	수료인원	취업인원	취업률
2016년	20	18	11	61.1
2017년	20	18	12	66.7
2018년	19	19	8	42.1 (사후관리 진행중)

예산집행현황

(2018.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
고부가가치직종 전문인력양성 직업훈련	55,900	49,990	89.4	-

향후추진계획

- 취업지원 및 사후관리 : '18. 9 ~ '19. 6월
- 사업평가 및 결과보고 : '18. 12월
- 2019년 사업계획 수립 : '18. 12월

2. 취·창업지원사업

2-1	서울시 일자리지원연계사업
2-2	여성가족부 여성새로일하기센터 사업
2-3	고용노동부 취업성공패키지사업
2-4	지역 네트워크 사업

2-1 서울시 일자리 연계 사업 I

사업개요

- 기 간 : 2018년 6월 28일
- 사 업 명 : 서울시 일자리박람회
- 장 소 : 동작여성인력개발센터
- 내 용

채용기업의 구인난을 해소하고, 구직자의 취업경쟁력 강화 및 성공적인 취업지원을 위한 일자리박람회 개최로 실질적인 채용의 장 마련

- 내일도움관 : 구직자와의 1:1 상담, 구직자 니즈에 맞는 정보제공으로 교육훈련, 집단상담, 취업알선 지원
- 직종체험관 : 직종체험을 통해 직종에 대한 이해도를 높이고, 분야에 맞는 직업훈련프로그램 정보 제공
- 열린채용관 : 구인업체와 현장면접을 통해 미스매칭 해소

- 소요예산 : 4,000천원

추진실적('18. 9월말)

● 실적

(2018.9.30. 기준 / 단위 : 명, %)

참여인원	구인기업	면접인원	취업인원	취업률
240	14	52	31	59.6

● 예산집행 현황('18. 9월말)

(2018.9.30. 기준 / 단위 : 명, %)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
서울시일자리박람회	4,000	4,000	100	-

향후추진계획

- 구직자 및 구인기업 사후관리 : '18. 10~12월

2-1 서울시 일자리 연계 사업 II

사업개요

- 기 간 : 2018년 1월 ~ 12월
- 사 업 명 : 서울시 일자리 부르릉 서비스
- 장 소 : 동작구 관내
- 내 용
 - 대형 상담 버스가 공공장소로 찾아가는 상담서비스 제공
 - 매월 1회 유동인구가 많은 지하철 역, 공공기관을 선정
 - 직업심리검사 실시, 취업상담 및 직업훈련 안내 등
 - 사업 홍보 관측물 배포
- 소요예산 : 별도 예산 없음

추진실적('18. 9월말)

● 실적

(2018.9.30. 기준 / 단위 : 명, %)

참여인원				취업인원	취업률 (취업인원/구직인원)
구직인원	단순상담인원	교육등록인원	합계		
67	28	10	105	30	44.8

향후추진계획

- 일자리부르릉 서비스 제공 : '18. 10~12월
- 구직자 취업알선 및 교육훈련 정보 제공 : '18. 10~12월

2-2

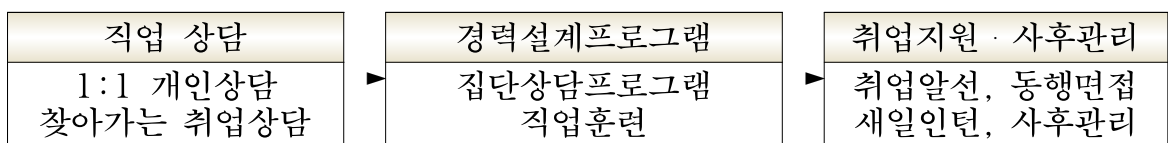
여성가족부 여성새로일하기센터 사업

사업개요

● 기 간 : 2018년 1월 ~ 12월

● 내 용

- 임신·출산·육아 등으로 경력이 단절된 여성에게 취업상담, 직업교육 훈련, 인턴십 및 취업후 사후관리 등 종합적인 취업지원 서비스 제공
- 고용유지율 향상을 위한 직장 적응 상담 등 지속적 사후관리



● 소요예산 : 713,460천원

추진실적('18. 9월말)

● 실적

(2018.9.30. 기준 / 단위 : 명)

구분	사업내용	참여인원
집단상담 프로그램	• 직업의식고취 및 구직기술 향상 교육	159
직업훈련	• 경력단절여성 직업교육훈련 총 12개 과정	221
새일여성인턴	• 직장에 적응할 수 있도록 채용기업 인건비 지원	18
사후 관리 사업	• 구직의욕 및 구직 스킬향상을 위한 강의지원, 멘토링, 동아리지원 등	243
	• 직장적응 및 직무능력향상을 위한 인사노무, 힐링스트레스관리 등 강의지원 • 근속 유지를 위한 홈커밍데이 등	138
	• 워킹맘의 자녀 진로설계를 통한 자녀양육지원	50
채용 기업	• 고용유지와 여성친화 기업문화 조성을 위한 인사노무 컨설팅, 기업환경조성지원, 여성친화기업 CEO 세미나	40
기타 취업지원 사업	• 구인·구직 상담, 취업알선 서비스 • 취업박람회 개최 및 참여로 구직자 및 구인업체 발굴 • 구인&구직 만남의 날 • 찾아가는 취업상담을 통한 구직자 발굴 및 교육 안내 (장소 : 지하철역사, 대형마트, 동작구청 등) • 직종설명회 개최를 통한 직업탐색 기회 제공 • 여성친화기업 협약 및 네트워크 구축	3,717
합계		4,586

- 집단상담프로그램 운영 : '18. 1~12월
- 직업훈련 운영 : '18. 3~12월
- 사후관리사업 : '18. 2~12월
- 사업평가 : '18. 11~12월
- 직업훈련 수료생 취업지원 사후관리 : '18. 6~'19. 6월

● 예산집행 현황('18. 9월말)

(2018.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
여성새로일하기센터	713,460	464,292	65.1	-

향후추진계획

- 취업연계를 위한 동작구 박람회 참여 지원 : '18. 10월
- 동작도서관 연계 강의지원, 흙커밍데이 : '18. 10~12월
- 기업환경개선지원, 여성친화기업 CEO 세미나 개최 : '18. 10~12월
- 2018년 결과보고 : '18. 12월
- 2019 사업계획 : '18. 12월

2-3

고용노동부 취업성공패키지

사업개요

● 기 간 : 2018년 1월 ~ 12월

● 내 용

- 청·장년층의 진로상담 및 직업능력개발훈련 등 개개인의 역량에 맞게 1:1 단계별 종합 취업지원서비스
- 사업대상
 - 청 년 층 : 만18만18세~34세미만 미취업청년, 대학생 마지막학년 재학생, 고등학생 3학년 재학중 비진학 학생
 - 중·장년층 : 만35세~69세 이하 기준 중위소득 100%이하 가구구성원
 - 영세자영업자 : 연 매출액 1억5천만원 미만
 - 임대사업자 : 기준 중위소득 100%이하 가구구성원
- 추진방법

단계	단계별 세부내용
1단계	1주~3주 상담·경로설정 초기 심층상담, 직업심리검사, 집단상담 운영, 취업활동 계획 수립
2단계	최대 8개월 직업능력향상 직업훈련과정 연계, 일경험지원프로그램 연계, 취업지원프로그램 연계
3단계	3개월 집중 취업알선 채용정보제공, 이력서 및 자기소개서 클리닉, 동행면접 지원 등 집중 취업알선
4단계	근로고충 상담, 직무향상훈련 제공, 체계적인 사후관리

● 소요예산 : 310,000천원

추진실적('18. 9월말)

- 취업성공패키지 사업계획 수립 : '18. 1월
- 취업성공패키지 사업 운영 : '18. 1~12월
- 추진성과 (2018.9.30. 기준 / 단위 : 명)

참여인원	취업인원	현재 진행인원	종료인원
429	104	310	15

● 예산집행 현황('18. 9월말) (2018.9.30. 기준 / 단위 : 천원, %)

사업명	예산액	집행액	집행률
취업성공패키지	310,000	217,141	70.0

향후추진계획

- 단계별 대상자 상담 및 취업지원서비스 제공 : '18. 10~12월
- 사업평가 및 2019년 사업계획 수립 : '18. 12월

작성자

박희정 팀장 (☎02-525-1121)

담당 김용숙 (☎02-525-1121)

2-4 지역 네트워크 사업

사업개요

- 기 간 : 2018년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 지역네트워크 구축 및 강화를 통해 취업 활성화 및 효과성 극대화
 - 일자리 유관기관, 청소년시설 등 지역 내 공공기관 및 협회와 회의, 협약을 통한 사업성과 극대화
- 소요예산 : 별도 예산 없음

추진실적

- 실적
 - 여성친화일촌협약기업

(2018.9.30. 기준 / 단위 : 건)

연도	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	총계
기업	46	29	50	56	46	48	59	64	57	44	499

- 주요 네트워크 실적

(2018.9.30. 기준 / 단위 : 명)

구분	네트워크 기관	주요 협력 내용	실적
동작구	동작구 어르신복지과	• 동작구 취약계층 아동 대상 「드림스타트」 가정의 여성 사회 진입 및 경제적 자립 지원	18
	동작보건소	• 공시생, 경력단절여성, 중장년 대상 건강증진 및 취업지원 「건강 찾고 일자리 갖기」 운영	50
	사당청소년문화의집 청소년교육전략21	• 교육혁신지구 및 인성교육 필요성 증가에 따라 「창의인성지도사양성」 과정 운영	20
	동작도서관	• 취업을 준비하는 구직여성들에게 성격유형검사 및 진로상담 서비스 제공	40
	동작구 육아종합지원센터	• 관내 어린이집 대체인력지원 취업연계	72
취업취약 계층	서울제대군인지원센터	• 여성제대군인 및 가족 전직지원을 위한 취업연계 협력	10
	NH한국토지주택공사	• 취업취약계층인 관내 국민임대아파트 주민 대상 취업지원서비스 제공	30
청년층	총신대학교 · 백석대학교 서울전자고등학교 · 서울관광 고등학교	• 청년층 인재 발굴을 위한 취업설명회 및 취업상담서비스 제공	429

(2018.9.30. 기준 / 단위 : 명)

구분	네트워크 기관	주요 협력 내용	실적
법무분야	서울중앙지방법무사회	• 법무행정사무원 직업훈련 자문 및 공동홍보, 강사풀 제공, 취업연계 협력	171
세무분야	한국세무사회	• 경리실무사무원 직업훈련 자문 및 공동홍보, 강사풀 제공, 취업연계 협력	213
노무분야	한국공인노무사회	• 노무행정사무원 직업훈련 자문 및 강사풀 제공, 취업연계 협력	36
문화콘텐츠분야	MBC문화방송 (주)후너스엔터테인먼트	• 청년층대상 문화콘텐츠 분야 직업훈련 자문 및 현장견학, 취업지원을 위한 공동 협력	55
의료분야	(사)병원코디네이터협회 오라클피부과성형외과	• 의료코디네이터 직업훈련 자문 및 강사풀 제공, 현장견학 및 취업연계 협력	85
호텔분야	신라스테이 힐튼호텔, 메리어트호텔	• 호텔객실관리사 직업훈련 자문 및 강사풀 제공, 현장실습 및 취업연계 협력	118
합계			1,347

향후추진계획

● 여성친화기업 협약 및 사후관리 지원

: '18. 10~ 12월

작성자

박희정 팀장 (☎02-525-1121)

담당 김정화 (☎02-525-1121)

3. 지역복지사업

3-1	평생교육사업 : 생활문화
-----	---------------

3-1 평생교육사업 : 생활문화교육

사업개요

- 기 간 : 2018년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 공예, 섬유, 생활요리, 컴퓨터, 재테크, 화훼 등 교양 및 취미 생활을 위한 생활문화 강좌
 - 직종의 기초입문단계 과정으로 자기계발 및 취·창업 기틀 제공

추진실적('18. 9월말)

- 운영계획 : '17. 12~'18. 1월
- 훈련생 모집 : '18. 1~12월
- 과정운영 : '18. 1~12월
- 추진성과

(2018.9.30. 기준 / 단위 : 건, 명)

사업명	강좌수	운영횟수	참여인원	수료인원	수료율
생활문화교육	12	52	384	304	88.6

향후추진계획

- 트렌드를 반영한 신규직종 지속적 발굴 및 기획 : '18. 10~12월
- 사업평가 및 결과보고 : '18. 12월