

제326회 임시회  
교통위원회

# 주요 업무 보고

---

2024. 9.



서울메트로환경  
Seoul Metro Environment Co.,Ltd.

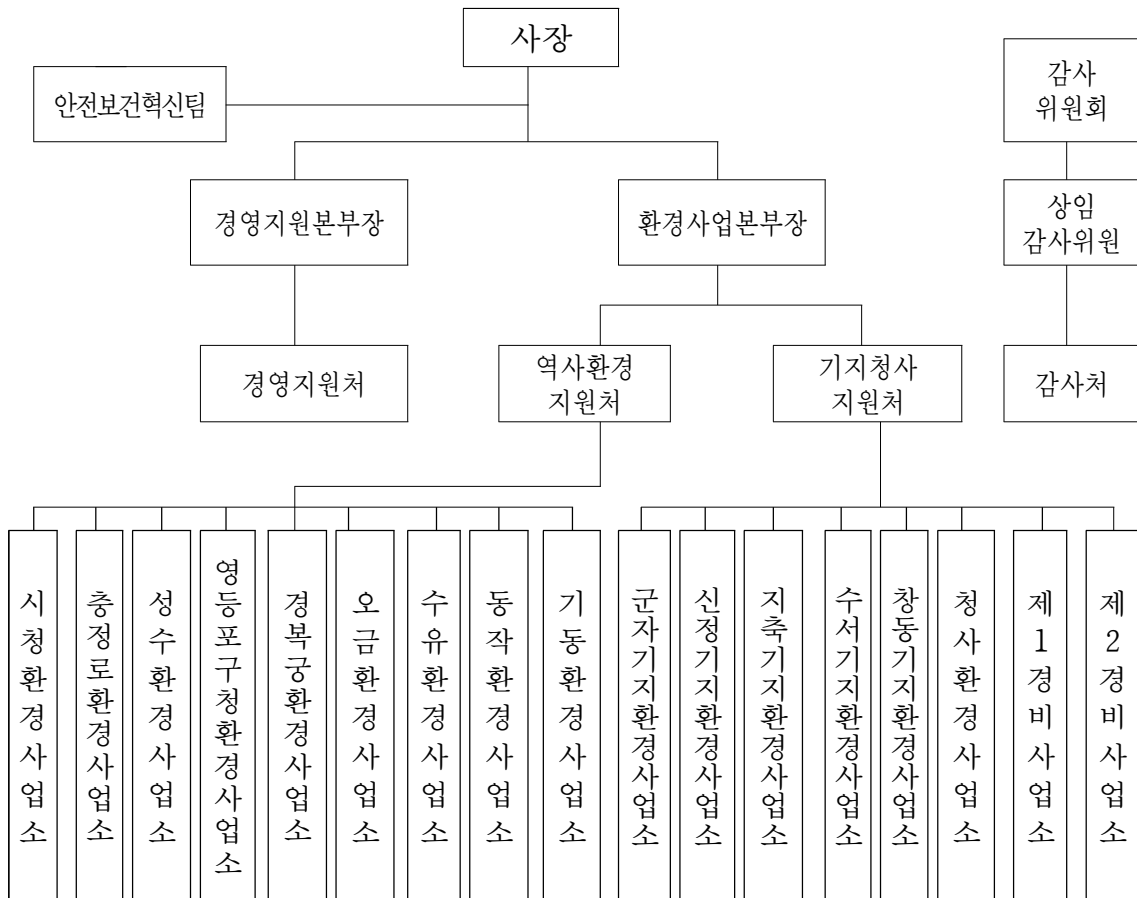
# I 일반현황

## □ 설립근거 및 목적

근거	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 지방공기업법 제54조(다른 법인에 대한 출자)</li> <li>· 서울메트로 청소자회사 설립 서울시 승인('13.5.15.)</li> </ul>
목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 청소용역 및 부대사업, 위생, 소독, 시설 유지관리, 경비(시설경비, 특수경비)</li> <li>· 기타 서울교통공사가 지정하는 위탁사업 등</li> </ul>

## □ 조직 및 인력 ('24. 7. 31. 기준)

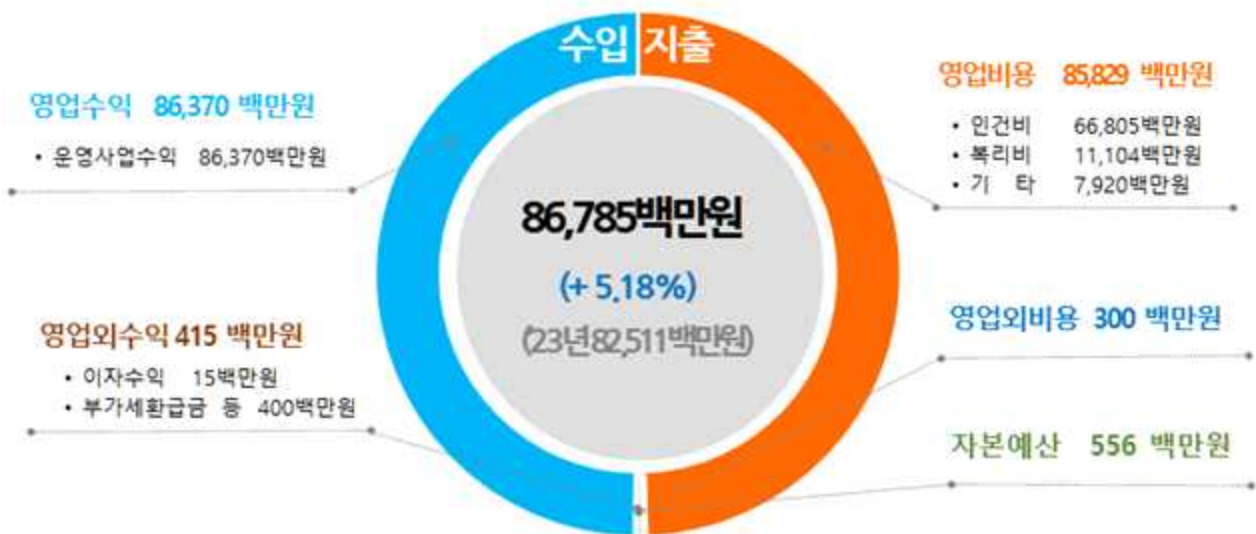
조직	· (본사) 사장·감사위원회·2본부·4처·1팀 (현업) 17사업소
인력	· (현원) 1,802명 - 본사 25명 / 현업 1,777명



## □ 2024년도 예산내역

(단위: 백만원)

수입		지출	
구분	금액	구분	금액
계	86,785	계	86,785
영업수익	86,370	영업비용	85,829
영업외수익	415	영업외비용	300
이월금	0	자본예산	556
		예비비	100



## □ 재무현황

(단위 : 백만원)

재무상태				손익계산서			
구분	자산	부채		구분	당기손익	총수익	
		부채	자본			총수익	총비용
'24년 상반기(A)	21,245	11,606	9,639	'24년 상반기(A)	4,527	43,553	39,026
'23년 말(B)	18,394	11,781	6,613	'23년 상반기(B)	4,629	41,857	37,228
증감 (A-B)	2,851	△175	3,026	증감 (A-B)	△102	1,696	1,798

# II 2024년 경영전략

## □ 비전 및 경영전략

미션	깨끗한 지하철, 안전한 우리일터, 다함께 Metro환경			
비전	청결하고 쾌적한 1등 메트로환경			
핵심가치	안전경영	품질경영	현장경영	공생경영
경영목표 전략과제	안전 선진화	고객만족 제고	현장혁신	공정과 상생
	<ul style="list-style-type: none"> <li>안전시스템 구축</li> <li>안전 위험요소 제거</li> <li>전사적 무재해 운동</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>고객 맞춤 경영</li> <li>품질향상 도모</li> <li>서비스 경쟁력 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>근로 환경 개선화</li> <li>근로 역량 전문화</li> <li>근로 위상 제고화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>현장 소통 강화</li> <li>노사 상생 협업</li> <li>현장 고충상담 강화</li> </ul>

## □ 핵심 성과지표

전략목표	성과지표	'24년 목표	장기목표	'23년 실적
안전 선진화	산재사고	0건	0건	10건
	사업장별 안전점검·지도	2회	2회 이상	3회
	관리감독자 교육	16시간	16시간	16시간
	전문화 교육	1회	1회	1회
고객만족 제고	고객 만족도	전년도 실적 이상	100점	83.73점
	직무·CS교육	1회	1회	1회
	업무 품질향상	분야별 1회	분야별 1회 이상	분야별 1회
현장 혁신	청소·위생 아카데미	2회	2회 이상	2회
	현장관리자 역량 교육	1회	1회 이상	신규
	내부직원 만족도조사	85.8점	100점	85.49
	경비 방호 훈련	11회	11회 이상	11회
공정과 상생	노·사 분규	0건	0건	0건
	사업소 간담회	18회	18회 이상	18회

# Ⅲ 주요 현안사항

1

## CEO와 함께하는 소통 간담회

경영지원처

### □ 추진배경

- 임·직원 간 소통 간담회를 통해 본사·현장 근로자의 소속감 고취와 사기를 증진하고, 현안·애로사항 등을 청취하여 조직문화와 근무환경을 개선

### □ 추진실적

- (본사) 직원 개인별 간담회(총 7일간, '24.7.3. ~ 7.11.)
  - 본사 직원(23명)에 대한 담당 업무 현황 및 애로사항 청취
- (현장) 사업소 순회방문(총 16일간, '24.5.28. ~ 5.30., '24.7.16. ~ 8.1.)
  - 17개 사업소를 순회 방문하여 애로사항 및 업무개선 간담회 실시
  - 전동차 기타청소(신규 수탁사업) 하부세정 설비 시연 참관



< 현장 방문 및 업무 참관 >

### □ 향후계획

- 열악한 현장을 우선하여 근무환경 개선
  - 근로자 휴게·위생 공간 확보 개선, 노후비품 등 순차적 교체
- 청소도구 개발·개선
  - 근골격계 예방을 위한 청소도구(빋자루) 특수 제작 의뢰 및 샘플 테스트

## □ 사업개요

- '24년 여름철 종합안전대책을 수립하여 신속한 대응 및 모·자회사 지원·협조·체계 마련하여, 수해·폭염 등 여름철 각종 사고와 온열질환을 예방

## □ 추진실적

### ① '24년 여름철 종합안전대책 수립('24.6.10.)

- 본사 안전보건부서-현장 사업소 SNS 핫라인 개설('24.6.19.) 및 비상대응 단계 발령, 관리감독자 상황 전파
- 역사, 차량기지 주변 취약개소 관리, 냉방설비 사전점검 등

### ② 예방교육 시행 및 예방용품 지급

- 온열질환 예방가이드 배포 및 자체점검 실시('24.6.11. ~ 6.28.)
- '여름철 건강관리' 안전보건 교육자료 제작·배포 및 교육
- 폭염대비 안전용품 지급 및 신규제품 도입('24.6.10.)
  - 탈수 예방물품(식염포도당 등), 넥쿨링, 안전모 그늘이·내피 등 적기 지급
  - 온열질환 예방 스티커 도입하여 온열질환 노출 근로자 상시 모니터링



< 폭염대비 안전용품 및 예방수칙 >

## □ 사업개요

- 수탁 업무 : 전동차 냉방필터 세척·교환, 대차 하부 공기 청소
- 근무 인원 : 총 25명 (군자 6명, 신정 5명, 지축 4명, 수서 4명, 창동 6명)
- 사업개시일 : '24. 7. 1.

## □ 추진실적

- 모-자회사 공동(인수인계) 작업 ('24. 7. 1. ~ 7. 12.)
- 사전 안전·보건 조치
  - 안전 장비·보호구(손목·무릎 보호대 등), 온열질환 물품(넥쿨링) 지급
- 근무환경 조성
  - 근로자 휴게공간 확보 및 비품 지급('24. 4. 16. ~ 6. 30.)



< 전동차 기타청소 직원 휴게공간 >

## □ 향후계획

- 안전·보건 조치 강화
  - 근골격계부담 작업 유해요인 조사 ('24. 7. 29. ~ ), 정기 건강진단 실시
- 작업환경 개선 모-자회사 협의(세척설비 정비 확충 등)