

주요 업무 보고

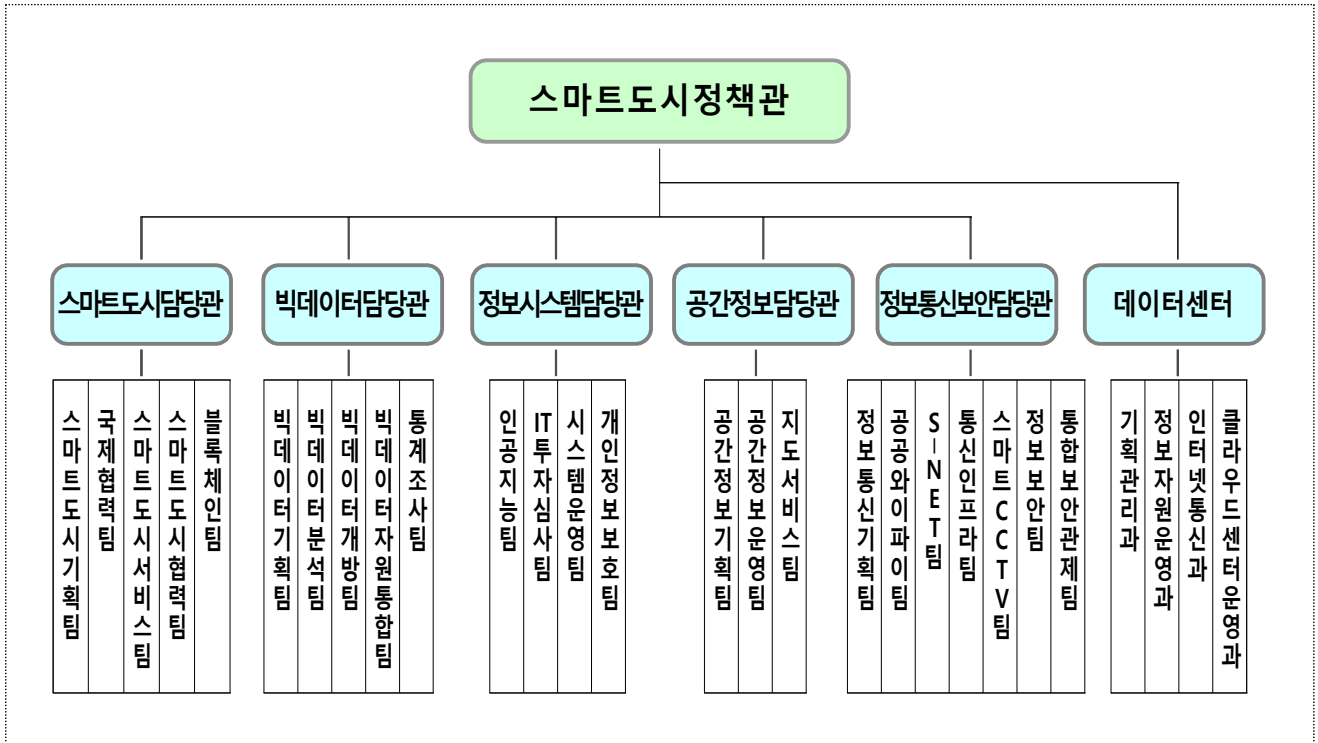
2020. 10.

스마트도시정책관

I. 일반 현황

조직

..... 1정책관 5담당관 24팀, 1사업소 4과



인력

구분	정원	현원	과부족	직종별 현원			
				소계	일반직	임기제	관리운영직
계	212	200	△12	200	170	24	6
스마트도시담당관	33	27	△6	27	23	3	1
빅데이터담당관	30	27	△3	27	21	5	1
정보시스템담당관	24	23	△1	23	20	3	-
공간정보담당관	23	23	-	23	22	1	-
정보통신보안담당관	38	41	3	41	37	3	1
데이터센터	64	59	△5	59	47	9	3

부서별 주요업무

부서(기관)별	주요업무
스마트도시담당관	<ul style="list-style-type: none"> · 스마트도시 및 정보화기본계획 수립 및 조정 · 스마트도시 시민·기업 협력 추진 · 스마트도시 홍보·마케팅 및 해외교류 협력, WeGO 운영지원 · 사물인터넷 계획 수립, 조정 및 서비스 추진 · 블록체인 계획 수립 및 응용서비스 추진 · 에스플렉스센터 운영 및 서울디지털재단 지도·감독
빅데이터담당관	<ul style="list-style-type: none"> · 빅데이터 수집·저장·활용 총괄 조정 · 빅데이터 거버넌스 및 통합저장소 구축 · 빅데이터 분석 및 민관공동 빅데이터 플랫폼 구축 · 열린데이터광장 운영 및 빅데이터 개방 · 빅데이터캠퍼스 및 디지털시민시장실 운영 · 통계조사 총괄·조정, 통계 간행물·통계조사보고서 발간
정보시스템담당관	<ul style="list-style-type: none"> · 인공지능 전략계획 수립·조정 및 과제 발굴·적용 · 정보화사업 예산 심사·기술 검토 · 시도 행정정보시스템 운영 및 관리 · 행정포털, 공동행정, 메일, 문자전송 정보시스템 운영 및 고도화 · 공공서비스 예약시스템 운영 및 고도화 · 개인정보보호 관리체계 구축 및 보호활동 강화
공간정보담당관	<ul style="list-style-type: none"> · 공간정보시스템 구축계획 수립 및 조정 · 3D기반 Virtual Seoul 구축·운영 · 항공사진의 촬영·관리·활용 · 지하시설물 및 지반 통합관리체계 구축·운영 · 지도정보 플랫폼 및 스마트블편신고 구축·운영 · 통합공간정보시스템(SDW) 운영 관리
정보통신보안담당관	<ul style="list-style-type: none"> · 서울시 정보통신 기본계획 수립 및 조정 · 스마트서울 네트워크(S-Net) 구축 및 공공 와이파이 확대 · 스마트도시 CCTV 안전망·안전센터 구축·운영 · 정보보안 계획·정책 수립 · 서울사이버안전센터 및 서울시 침해사고대응팀 운영 · 초고속정보통신망 및 행정정보통신망 운영·관리
데 이 터 센 터	<ul style="list-style-type: none"> · 정보자원 통합 구축 및 운영 계획 수립·조정 · 정보시스템(서버, 스토리지 등 IT 하드웨어 자원 등) 운영 관리 · 데이터센터 정보통신, 정보보호 시스템 운영 · 정보취약계층 정보화교육 및 장애인 정보통신보조기기 보급 · 클라우드센터(서버, 스토리지 등 IT 하드웨어 자원 등) 운영 관리

2020년도 세입·세출 예산현황

● 세입 총괄

('20.9.30. 기준, 단위 : 천원, %)

구 분	2020 예산현액	2019 최종예산	증 감		징수현황	
			증감액	증감률	징수액	징수율
계	64,823,790	11,111,391	56,712,399	510%	12,750,410	19%
세 외 수 입	9,512,031	8,167,731	1,344,300	16%	6,444,475	70%
경상적세외수입	8,486,018	8,011,949	474,069	6%	5,910,089	68%
재산임대수입	7,718,542	8,009,075	△290,533	△4%	5,473,719	71%
기타사용료	638,300	1,733	636,567	36,732%	376,342	59%
증지수입	500	500	0	0.0%	678	136%
기타이자수입	128,676	641	128,035	19,974%	34,975	27%
임시적세외수입	1,026,013	155,782	870,231	559%	558,761	54%
자치단체간부담금	32,300	31,425	875	3%	32,300	100%
과태료	91,432	85,316	6,116	7%	124,050	136%
시도비반환금수입	293,550	20,061	273,489	1,363%	8,871	3%
그외수입	604,223	13,442	590,781	4,395%	392,040	65%
지난년도수입	4,508	5,538	△1,030	△19%	1,500	33%
국고보조금	6,305,935	2,940,155	3,365,780	114%	6,305,935	100%
국고보조금사용잔액	5,824	3,505	2,319	66%	0	0.0%
모집공채	49,000,000	-	49,000,000	순증	0	0.0%

● 세출 총괄

('20.9.30. 기준, 단위 : 천원, %)

구 분	2020 예산현액	2019 최종예산	증 감		집행현황	
			증감액	증감률	집행액	집행률
계	192,390,692	121,313,361	71,077,331	59%	117,670,948	61%
사 업 비	191,648,489	120,544,520	71,103,969	59%	117,176,094	61%
스마트도시 담당관	28,565,209	29,682,141	△1,116,932	△4%	23,464,136	82%
빅데이터 담당관	20,030,241	20,861,912	△831,671	△4%	16,731,528	84%
정보시스템 담당관	6,121,051	3,311,198	2,809,853	85%	5,680,193	93%
공간정보 담당관	7,735,528	5,560,254	2,175,274	39%	7,351,499	95%
정보통신보안 담당관	100,994,915	35,870,584	65,124,331	182%	38,231,427	38%
데이터센터	28,201,545	25,258,431	2,943,114	12%	25,717,311	91%
행정운영경비	733,728	743,221	△9,493	△1%	494,854	67%
재무활동	8,475	25,620	△17,145	△67%	0	0%

※ '20년 당초예산(추경 포함) + 이월액 = '20년 예산현액

II . 정책목표 및 추진전략

<p>정책목표</p>	<p>연결, 융합, 혁신을 통한 미래 스마트도시 생태계 선도</p>																						
<p>추진전략</p>	<p>미래 스마트도시 인프라 구축</p>	<p>첨단기술 활용 스마트서비스 확산</p>	<p>시민과 함께 누리는 스마트도시 구현</p>																				
<p>주요업무</p>	<ul style="list-style-type: none"> 스마트서울 네트워크 구축 및 공공와이파이 확대 S-Net 기반 사물인터넷(IoT) 시범서비스 실시 빅데이터 통합관리 체계 구축 스마트서비스 통합제공 인프라 조성 스마트서울 CCTV 안전체계 강화 사이버 안전도시 서울 실현 서울시 입체지도 및 공간정보 인프라 구축 정보인프라의 통합구축 및 안정적 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 인공지능 기반 행정서비스 혁신 추진 공공예약 서비스 확대 및 시민 편의성 제고 민·관 융합데이터 구축·활용 확대 스마트도시 공간정보서비스 확산 블록체인 기반 행정서비스 확대 	<ul style="list-style-type: none"> 디지털 격차해소로 스마트 포용도시 실현 열린데이터광장 및 빅데이터캠퍼스 운영 디지털 시민시장실 시정 활용 강화 서울서베이 등 통계조사 추진 스마트도시 글로벌 위상 강화 코로나19 대응, 스마트기술 활용 시정혁신 																				
<p>추진기반</p>	<p>스마트서울 거버넌스</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="387 1592 563 1671"> <p>시 민</p> </td> <td data-bbox="587 1581 826 1686"> <ul style="list-style-type: none"> 디지털청년자문단 와이파이 모니터링단 공공데이터수집단 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="387 1738 563 1816"> <p>전문가기업</p> </td> <td data-bbox="587 1727 826 1832"> <ul style="list-style-type: none"> 스마트도시위원회 S-Net 전문가 자문단 대·중소기업·스타트업 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="387 1890 563 1968"> <p>공공·해위도시</p> </td> <td data-bbox="587 1879 834 1984"> <ul style="list-style-type: none"> 스마트도시 특구 자치구, 중앙정부 스마트시티서밋 참여도시 </td> </tr> </table>		<p>시 민</p>	<ul style="list-style-type: none"> 디지털청년자문단 와이파이 모니터링단 공공데이터수집단 	<p>전문가기업</p>	<ul style="list-style-type: none"> 스마트도시위원회 S-Net 전문가 자문단 대·중소기업·스타트업 	<p>공공·해위도시</p>	<ul style="list-style-type: none"> 스마트도시 특구 자치구, 중앙정부 스마트시티서밋 참여도시 	<p>스마트서울 플랫폼</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>플랫폼</th> <th>기반기술</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>S-Net (Smart Seoul Network)</td> <td>초고속통신, WiFi</td> </tr> <tr> <td>S-Data (Smart Seoul Data)</td> <td>빅데이터</td> </tr> <tr> <td>S-DoT (Smart Seoul Data of Things)</td> <td>사물인터넷</td> </tr> <tr> <td>S-Brain (Smart Seoul AI)</td> <td>인공지능</td> </tr> <tr> <td>S-Map (Smart Seoul Map)</td> <td>디지털 트윈</td> </tr> <tr> <td>S-Security (Smart Seoul Security)</td> <td>사이버 보안, CCTV</td> </tr> </tbody> </table>	플랫폼	기반기술	S-Net (Smart Seoul Network)	초고속통신, WiFi	S-Data (Smart Seoul Data)	빅데이터	S-DoT (Smart Seoul Data of Things)	사물인터넷	S-Brain (Smart Seoul AI)	인공지능	S-Map (Smart Seoul Map)	디지털 트윈	S-Security (Smart Seoul Security)	사이버 보안, CCTV
<p>시 민</p>	<ul style="list-style-type: none"> 디지털청년자문단 와이파이 모니터링단 공공데이터수집단 																						
<p>전문가기업</p>	<ul style="list-style-type: none"> 스마트도시위원회 S-Net 전문가 자문단 대·중소기업·스타트업 																						
<p>공공·해위도시</p>	<ul style="list-style-type: none"> 스마트도시 특구 자치구, 중앙정부 스마트시티서밋 참여도시 																						
플랫폼	기반기술																						
S-Net (Smart Seoul Network)	초고속통신, WiFi																						
S-Data (Smart Seoul Data)	빅데이터																						
S-DoT (Smart Seoul Data of Things)	사물인터넷																						
S-Brain (Smart Seoul AI)	인공지능																						
S-Map (Smart Seoul Map)	디지털 트윈																						
S-Security (Smart Seoul Security)	사이버 보안, CCTV																						

Ⅲ . 주요 추진 업무

1 미래 스마트도시 인프라 구축

- 1-1. 스마트서울 네트워크 구축 및 공공와이파이 확대(S-Net)
- 1-2. S-Net 기반 사물인터넷(IoT) 시범서비스 실시
- 1-3. 빅데이터 통합관리 체계 구축(S-Data)
- 1-4. 스마트서비스 통합제공 인프라 조성(S-DoT)
- 1-5. 스마트서울 CCTV 안전체계 강화
- 1-6. 사이버 안전도시 서울 실현(S-Security)
- 1-7. 서울시 입체지도 및 공간정보 인프라 구축
- 1-8. 정보인프라의 통합구축 및 안정적 운영

2 첨단기술 활용 스마트서비스 확산

- 2-1. 인공지능 기반 행정서비스 혁신 추진(S-Brain)
- 2-2. 공공예약 서비스 확대 및 시민 편의성 제고
- 2-3. 민·관 융합데이터 구축·활용 확대
- 2-4. 스마트도시 공간정보서비스 확산(S-Map)
- 2-5. 블록체인 기반 행정서비스 확대

3 시민과 함께 누리는 스마트도시 구현

- 3-1. 디지털 격차해소로 스마트 포용도시 실현
- 3-2. 열린데이터광장 및 빅데이터캠퍼스 운영
- 3-3. 디지털 시민시장실 시정 활용 강화
- 3-4. 서울서베이 등 통계조사 추진
- 3-5. 스마트도시 글로벌 위상 강화
- 3-6. 코로나19 대응, 스마트기술 활용 시정혁신

1. 미래 스마트도시

인프라 구축

1-1. 스마트서울 네트워크 구축 및 공공 와이파이 확대(S-Net)

1-2. S-Net 기반 사물인터넷(IoT) 시범서비스 실시

1-3. 빅데이터 통합관리 체계 구축(S-Data)

1-4. 스마트서비스 통합제공 인프라 조성(S-DoT)

1-5. 스마트서울 CCTV 안전체계 강화

1-6. 사이버 안전도시 서울 실현(S-Security)

1-7. 서울시 입체지도 및 공간정보 인프라 구축

1-8. 정보인프라의 통합구축 및 안정적 운영

1-1

스마트서울 네트워크 구축 및 공공와이파이 확대(S-Net)

서울 전역에 모세혈관식 공공 정보통신망, 공공와이파이, 사물인터넷망을 구축하여 시민 통신기본권을 전면 보장하고 미래 스마트도시 서비스 기반 마련

□ 사업개요

- 스마트서비스 확장 기반 마련을 위한 市 전역 공공 정보통신망 구축
- 공공WiFi 시민 공공생활권 확대서비스를 통한 시민 통신기본권 전면 보장

□ 연차별 추진계획

(단위:백만원)

구 분		계	2020.12 (1차)	2021.12 (2차)	2022.12 (3차)
① 공공 정보통신망 구축 (광케이블 확대 길이)		5,954km (1,519km ↑)	4,767km (332km ↑)	5,408km (641km ↑)	5,954km (546km ↑)
② 공공 WiFi 조성 (AP 설치대수)	서울전역 (실외)	18,450대 (11,030대 ↑)	9,100대 (1,680대 ↑)	15,990대 (6,890대 ↑)	18,450대 (2,460대 ↑)
	복지시설	1,240개소	690개소 (300개소)	990개소 (300개소)	1,240개소 (250개소)
③ 공공 사물인터넷(IoT)망 (IoT 기지국 설치대수)		1,000대	120대 (120대)	-	1,000대 (880대)
소요예산 (백만원)		102,676	19,400	49,050	34,226

□ 사업내용

① 서울시 통합 공공 정보통신망 구축·연계

- 서울 전역에 자가 광통신망을 구축, 미래 스마트도시 인프라로 활용(5,954km)
 - 시·구 통신망 연계(4,435km) + 생활권 중심 확장 구축(1,519km)
 - 4,767km('20년, 332km ↑)→5,408km('21년, 641km ↑)→5,954km('22년, 546km ↑)

② 공공생활권 전역 공공 와이파이 확대 설치

- 공공생활권 공공와이파이 11,030대 확대 설치로 시민 통신기본권 전면 보장
 - 현재 시민 생활권 면적의 31%에서 '21년 생활권 면적 100%로 서비스 지역 확대
 - 9,100대('20년, 1,680대 ↑)→15,990대('21년, 6,890대 ↑)→18,450대('22년, 2,460대 ↑)

□ 추진실적

- S-Net 구축 기자설명회('19.10.7.) 및 대시민토론회 개최('19.12.6.)
- 25개 자치구별 실시설계 및 정보화전략계획(ISP) 수립('20.6.20)
- 전문인증기관(TTA)을 통한 와이파이6 장비 성능평가(BMT) 실시('20.5.18.~5.21.)
- 지자체 최초 비대면 온라인 시민공청회 개최('20.5.20., 317명 참여)
- S-Net 자문위원회 개최(4회, 2.18./5.27/7.22/8.26)
- 1차 사업대상 자치구 발표('20.6.11., 성동·은평·강서·구로·도봉)
- 1차 사업 업무협약 및 공공와이파이 까치온 브랜드 발표(9.9)
- 전기통신사업법 제·개정 건의(市 → 과기부, 9.29)
- 1차사업 5개 자치구 자가통신망 332km, 공공와이파이 1,780대 확대 설치



구분	계	성동구	은평구	강서구	구로구	도봉구
공공 와이파이 (대)	1,780	400	350	590	240	200
광케이블 포설 (km)	332	136	31	55	18	92
사업비 (백만원)	15,469	3,900	3,300	3,564	1,659	3,046



※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'20년말 집행예산액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예산액	집행률
스마트도시 통신인프라 구축	67,672,011	10,406,146	3,203,368	15%	5%	24,980,913	37%

※ 2단계 사업(추경예산 490억원)은 1단계 사업 평가 후 추진예정으로 명시이월 조치

□ 향후계획

- 1차 사업 시행(5개 자치구) : '20. 7월 ~ 10월
- 1차 사업 서비스 평가 : '20.11월 ~
- 공공와이파이 통합관리센터 구축 : '20.10월 ~ 12월

□ 전기통신사업법 해석상 이견사항

- ① 과기부는 전기통신사업법 제7조에 ‘지자체는 통신사업자 등록을 할 수 없도록’ 되어 있어, 서울시는 통신사업을 할 수 없다고 주장

⇒ 법 7조는 ‘영리목적의 사업 경영’에 대한 규율이며, 비영리 공익목적의 ‘스마트 도시 서비스’ 인 S-Net 공공와이파이에 적용되지 않음

- ② 법30조(타인사용의제한), 법65조(자가망의 목적외사용제한)에 의거 市 자가망을 이용하여 법적으로 타인인 시민들의 통신을 매개하는 행위도 불가하다고 주장

⇒ S-Net은 자가망을 통하더라도 최종적으로 사업자망을 입차하여 인터넷 서비스(통신매개)를 제공하므로 제65조 위반 아님

※ 공공와이파이 중계기(AP) ↔ S-Net ↔ 초고속망운영센터 ↔ 통신사업자(ISP) ↔ 인터넷

- ③ 법 제30조 제5호에서 공공의 이익을 위하여 필요한 경우 타인의 통신매개를 할 수 있다고 되어 있으나, 시행령 미비로 입법 공백이 발생하고 있음.

□ 서울시 입장

- 서울시는 국가정보화기본법, 방송통신발전기본법상 국가와 지자체의 의무로 명시된 ‘통신격차 해소를 위한 시책’으로서 합법적으로 추진 중인 사업임.

국가정보화기본법 제31조(정보격차 해소 시책의 마련)

국가기관과 지방자치단체는 모든 국민이 정보통신서비스에 원활하게 접근하고 정보를 유익하게 활용할 기본적 권리를 실질적으로 누릴 수 있도록 필요한 시책을 마련하여야 한다.

방송통신발전기본법 제3조(방송통신의 공익성 공공성 등)

국가와 지방자치단체는 방송통신의 공익성·공공성에 기반한 공적 책임을 완수하기 위하여 다음 각 호의 사항을 달성하도록 노력하여야 한다.

1. 방송통신을 통한 공공복리의 증진, 지역 간 또는 계층간의 균등한 발전 및 건전한 사회공동체의 형성
4. 사회적 소수 또는 약자계층 등의 방송통신 소외 방지

- S-Net은 **포스트 코로나 시대**를 대비하기 위한 **미래 스마트도시 인프라**를 구축하는 **서울시 대표 사업**으로서 정부의 디지털 뉴딜 사업과 같은 맥락의 사업임.
- 불필요한 논란을 해소하기 위해 **국회와 과기부에 입법적 보완을 요청**함과 동시에 **서울시·과기부·민간 통신사**가 참여하는 **업무 협의체**를 통해 **합리적인 공공와이파이 구축 방안**에 대해 지속적으로 협의하고 있음

1-2

S-Net 기반 사물인터넷(IoT) 시범서비스 실시

최근 심화되는 환경·안전 등 각종 도시문제를 해결하기 위해 S-Net 기반 공공 사물인터넷(IoT)망을 구축하고 시범서비스 실시

□ 사업개요

- S-Net 기반 공공 사물인터넷(IoT)망 구축
 - (기 구축 자치구) 구로구, 서초구 → 음영지역 확대 구축, (신규구축) 은평구
 - ('20년) 3개 區 → ('21년) 5개 區 → ('22년) 23개 區 → ('22년) 25개 區
- 행정·환경·안전 등 도시문제 해결을 위한 사물인터넷 시범서비스 실시
 - (행정) 스마트보안등, (안전) 위험시설물 안전관리, (환경) 미세먼지 예·경보
- 서울시 사물인터넷(IoT) 데이터규격 국제표준 도입 및 안정성 강화
 - 데이터 통신규격 표준화(oneM2M, OCF 등) 및 백본 이중화 추진

□ 추진실적

- S-Net 기반 사물인터넷(IoT) ISP 실시('19.12~'20.6월)
 - 환경·안전 등 도시데이터 확보를 위한 IoT망 단계적 구축·활용 방안 등
- 공공 사물인터넷(IoT) 시범 서비스 계획 수립('20.10월)
 - 구로구 : 기지국 추가설치(음영지역), 스마트보안등 서비스 구축
 - 서초구 : 기지국 추가설치(음영지역), 미세먼지 예·경보 서비스 구축
 - 은평구 : 자가통신 사물인터넷망 구축(신규), 위험시설물 안전관리 서비스 구축
- 사업예산 교부('20.10월) : 구로(6억), 서초(5억), 은평(6.2억)

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'20년말 집행예산액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예산액	집행률
공공 사물인터넷(IoT)망 구축	2,520,000	-	-	0%	0%	2,520,000	100%

□ 향후계획

- 공공 사물인터넷(IoT) 시범사업 추진 : '20. 11월 ~ '21. 5월
- 시범사업 평가 및 향후 추진방안 확정 : '21. 6월 ~ '21. 7월
 - 시범사업 실시 → 운영효과 분석 → 본격 추진방안 확정(자가망, 임대망 등)

1-3

빅데이터 통합관리 체계 구축(S-Data)

공공데이터 수집·저장·활용체계 일원화와 빅데이터 통합관리 플랫폼 구축으로 데이터 공유 활용기반 조성
과 데이터 기반 과학행정 정착

□ 사업개요

- 공공데이터 통합관리 체계 정립
 - 체계적인 공공데이터 수집·활용을 위한 표준화, 품질관리 등 기준 마련
- 시 및 산하기관 공공데이터 수집·활용을 위한 통합저장소 플랫폼 구축
 - (1단계) 교통, 환경, 안전 등 5개 분야 시스템 데이터 수집·저장
 - ※ (2단계) 문화, 관광, 도시계획 등 7개 분야 → (3단계) 재무, 복지, 여성 등 8개 분야
 - 대규모 데이터 수집·저장 및 직원·시민대상 분석서비스를 제공하는 대용량 인프라 구축

□ 추진실적

- 효율적인 빅데이터 통합관리를 위한 빅데이터 거버넌스 운영
 - 부서간 데이터 공유를 위한 빅데이터 거버넌스 협의회의 개최('20.4월)
 - 데이터 표준화, 개인정보 비식별화 등 데이터 관리지침 수립 추진
- 공공데이터 현황 전수조사 실시('20.6월~10월)
 - 市 및 산하기관 518개 시스템 대상 DB구조, 개인정보보유여부, 정보갱신주기 등
- 통합저장소 및 관련 정보시스템 운영용 인프라 설치('20.9월~10월)
 - HW(서버, 네트워크 등) 106식, SW(웹서버, DB 등) 133식, 서버접근제어 등 301식

※ 예산집행 현황 (단위 : 천원, '20.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'20년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
빅데이터 통합저장소 기반의 민관공동 빅데이터 플랫폼 구축 (빅데이터 통합저장소)	11,185,353	9,511,820	4,722,348	85%	42%	10,250,075	91%

□ 향후계획

- 통합저장소 1단계(5개 분야 데이터 수집, 통합관리 프로그램 개발) 추진 : ~ '21.4월

1-4

스마트서비스 통합제공 인프라 조성



체계적인 도시데이터 확보 및 센서 기반 스마트 서비스 인프라 조성을 통해 지속가능하고 시민 체감도가 높은 스마트시티 서비스 발굴·제공

□ 사업개요

- 스마트서비스 통합제공 인프라 ‘스마트폴’ 시범구축
 - 스마트폴 표준모델 마련 → 서울시, 자치구 전 기관 적용 추진
- 도시데이터 센서(S-DoT) 운영 및 확대 : 1,100개('19년 850개, '20년 250개)
 - ※ 온도, 습도, 소음, 진동, 미세먼지 등 총 10개 측정항목으로 도시현상 상시 측정
- 'IoT 도시데이터 관리시스템' 구축 및 운영 고도화
 - 수집된 도시데이터 분석·유통 및 개방·공유, 시민체감 활용 서비스 발굴
- 시민체감 생활현장 스마트시티 특구 조성
 - 기업이 개발한 신기술·서비스를 실제 현장 적용, 상용화시킬 수 있는 기반 마련

□ 추진실적

- 기본모델별 스마트폴 시범 구축 : 총 26본('20.11월 예정)
 - 스마트서비스 통합제공 인프라(스마트폴) 표준모델 마련('20.7월)
 - 스마트폴 설계, 구조 안정성, 한계제원 등 구축·운영 가이드라인 수립('20.12월 예정)

현행	개선
<ul style="list-style-type: none">스마트서비스(CCTV, 와이파이, IoT), 도시인프라(가로등 등)의 무분별한 기기설치 	<ul style="list-style-type: none">도시미관 향상, 보행여건 개선, 운영효율화다양한 스마트서비스 제공 인프라 확보 <p><설치 이후> (통합) 스마트폴</p> 

※ 설치지역 : 송례문(7본), 서울광장(4본), 성동(12본), 종로(3본)

- 도시데이터 센서(S-DoT) 운영 : 148백만건 수집 및 분석('20.1월 ~ 9월)
 - '코로나 발생 이후 도시현상' 850개 IoT센서-교통데이터 융합분석('20.6)
 - ▶ 코로나 이후 차량속도, 교통량이 감소되었으며 이는 미세먼지 감소에 영향을 준 것으로 분석
 - IoT 데이터를 활용한 공공이용시설(어린이집, 경로당 등) 실내공기질 분석('20.4)
 - ▶ 어린이집, 경로당, 도서관 등 실내/외 미세먼지와 분석 결과 시설별 미세먼지 저감 방안 도출
- IoT 도시데이터 대시민 공개(열린데이터광장·민간사이트) : 27종('20.4월)
- 시민체감 생활현장 스마트시티 특구 서비스의 서울시 전역으로의 확산
 - 추진내용

구분	2019년	2020년
성동 (교통·안전)	▶ 스마트 횡단보도, IoT안전플랫폼 구축, 대기오염물질 배출시설원격관리	▶ 스마트 횡단보도, 스마트 스쿨존 시스템 설치
양천 (복지·환경)	▶ 홀몸어르신 고독사 예방, 장애인 전용 주차구역 지킴이, 맞춤형 스마트보안등	▶ 홀몸어르신 고독사 예방, 장애인 전용 주차구역 지킴이, 맞춤형 스마트보안등, 스마트가로등, 전기자동차 충전기

- 스마트특구 서비스 확산

- ▶ 장애인 주차구역 지킴이 → 강남구, 관악구, 성동구로 확산
- ▶ 스마트 횡단보도 서비스 → 금천구, 양천구, 강서구 등으로 확산
- ▶ 스마트 보안등 서비스 → 광진구, 중랑구 등으로 확산

※ 예산집행 현황 (단위 : 천원, '20.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'20년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
사물인터넷 도시조성	2,717,881	2,417,817	1,574,105	89%	58%	2,602,216	95%

□ 향후계획

- 스마트폴 시범구축 : '20.10월~12월
- 스마트폴 구축·운영 가이드라인 수립 및 배포 : '20.12월
- 도시데이터 시스템 고도화 및 S-DoT 설치 확대 : '20.10월~12월

1-5

스마트서울 CCTV 안전체계 강화

CCTV 확대 및 관제 효율성 개선을 통해 감시 사각지대를 해소하고, '스마트서울 CCTV안전센터' 운영으로 도시안전 컨트롤타워 기능 수행

□ 사업개요

- CCTV 연계 확대를 통한 스마트서울 안전망 서비스 강화
 - 시 센터와 25개 자치구 CCTV 통합관제센터, 시 소속기관 등과 연계 확대
- 지능형 CCTV 확대를 통한 범죄예방, 긴급상황 대처 등 활용성 제고
 - 방법용 CCTV 확대 설치 및 저화질 카메라 교체 추진
- AI 활용, 관제효율 향상을 위한 '지능형 선별 관제시스템' 구축 확대

□ 추진실적

- '스마트서울 CCTV 안전센터' 연계 기관 및 서비스 확대('20.4월~)
 - 자치구 : ('18년) 서초, 마포 → ('19년) 성동, 은평, 구로, 양천 → ('20년) 도봉, 강남 등 9개구
 - 시소속 : ('19년) 공원녹지사업소 등 4개 → ('20년) 한강사업본부 등 6개 기관 연계
 - 서비스 : ('19년) 112·119 출동지원 등 6종 → ('20년) 수배차량검색 등 3종
 - ※ '군 작전통제 및 훈련지원 서비스' 업무협약(MOU) 체결 : '20. 8. 2.
- 방법용 CCTV 확대 설치 및 저화질 카메라 교체(22개 자치구)
 - 신규 2,459대('19년 58,551대 → '20년 61,010대), 저화질 CCTV 교체 451대
- 지능형 선별 관제시스템 구축 중 : 5개 자치구(성북·구로·금천·강남·광진)

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'20년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
스마트서울 CCTV안전센터 운영	6,230,787	5,250,310	4,918,031	84%	79%	6,173,025	99%
지능형 CCTV 고도화	8,719,500	8,544,830	8,505,500	98%	98%	8,555,500	98%

□ 향후계획

- '스마트서울 CCTV 안전센터 발전전략 수립' 추진 : '20. 9월 ~12월
- 시 소속기관 CCTV 연계 구축 추진 : '20.10월 ~12월

1-6

사이버 안전도시 서울 실현(S-Security)

4차 산업혁명 신기술 보안 위협 증가에 따른 지능형 사이버 침해사고 예방 및 개인정보 안전성 확보 조치를 통한 안전한 대시민 행정서비스 제공

□ 사업개요

- 수동적(패턴탐지) 사이버위협 대응체계를 능동적(위협헌팅)으로 개선
 - 네트워크 위협헌팅시스템 구축 등 진화하는 사이버공격 대비 철저
- 보안취약점 진단 및 관리실태 점검을 통해 市 정보보안 관리 역량 강화
- 시민 개인정보 유출 사전탐지 모니터링 시스템 도입으로 안전성 확보

□ 추진실적

- 선제적 해킹방어를 위한 위협헌팅시스템 구축(9~12월)
 - 데이터센터, 클라우드센터 등 대량 해킹위협 발생지점에 설치하여 해킹 자동탐지
- 본청 및 소속 산하기관 정보보안관리실태 점검(7~12월)
 - 사이버보안 실태점검을 통한 정보보안 수준향상 및 관리감독 강화
- 홈페이지내 개인정보유출 사전탐지를 위한 모니터링 시스템 도입 ('20.9월)
 - 홈페이지 서버 및 게시판 등에 포함된 개인정보 실시간 검출 및 암호화 수행

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'20년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
서울사이버안전센터 운영	3,307,014	3,090,915	2,022,795	93%	61%	3,206,370	97%
정보시스템 보안관리 고도화	1,216,745	914,236	680,780	75%	56%	914,236	75%
개인정보보호체계 고도화	2,107,631	1,963,816	1,776,714	93%	84%	1,963,816	93%

□ 향후계획

- 정보보안 관리실태 점검용역 이행 : '20. 7월 ~ 12월
- 네트워크 위협헌팅시스템 구축 : '20. 9월 ~ 12월
- 홈페이지내 개인정보 모니터링 시스템 운영 : '20. 11월 ~

1-7

서울시 입체지도 및 공간정보 인프라 구축

도시변화에 대한 다양한 공간정보를 구축하고 도시계획, 기후환경, 재난 관리 등 분야별 정책결정 지원을 통한 도시문제 해결

□ 사업개요

- GIS기본맵인 2D기반의 1:1000수치지형도 갱신
 - 국비매칭사업으로 50:50 사업추진, 5개 권역으로 나누어 매년 갱신
- 3D기반의 S-Map(Virtual Seoul) 갱신
 - 항공사진 촬영을 통한 서울전역 3D공간정보 구축
- 공간정보를 수집·연계·제공하는 ‘통합공간정보시스템(SDW)’ 운영
 - 분야별 36개 시스템 및 1,934개 Data 통합관리 → 공간정보 공개 및 제공

□ 추진실적

- 1:1000수치지형도 갱신을 위한 국토지리정보원과 협약체결(2.27)
- 독일기상청(KLAM21)과 라이선스 계약체결(10.5)
 - 도시바람길 구현 및 미세먼지 저감 정책 등에 활용하기 위한 분석모델
- 항공사진 및 드론촬영에 의한 ‘20년판 지도DB 구축
 - 건물(60만동), 지형정보(605.23km²), 시설물 등 3D 공간정보 구축
 - 드론촬영에 의한 도시시설물 3차원 공간정보 구축 (교량,육교 등 25개소)
- 문화재 및 주요관광명소에 대한 정밀지도 구축
 - 청계천, 남산한옥마을, 북촌한옥마을, 돈의문박물관, 경희궁, 선정릉 등
- 빅데이터 분석을 위한 공간정보 갱신 : 11개분야 26개 행정자료

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'20년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
공간정보시스템 운영	998,714	935,069	521,708	93%	52%	935,729	93%
1:1000수치지형도갱신사업	1,381,000	1,169,364	1,169,364	85%	85%	1,364,364	99%
항공사진촬영 다목적 활용데이터 구축	2,157,100	2,124,250	842,150	98%	55%	2,154,250	39%
드론공간정보 운영	206,018	186,018	120,018	90%	58%	186,018	90%

□ 향후계획

- 전통시장, 도시재생지역 거리뷰 촬영 및 DB구축 : '20. 12월
- 소방IoT시설물 실내공간정보 구축(34개소) : '20. 12월

1-8

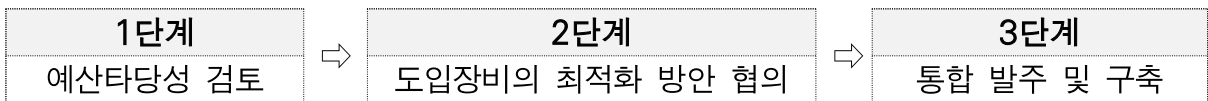
정보인프라의 통합구축 및 안정적 운영

각 부서에서 추진하는 신규 정보화사업 및 노후장비 교체시 필요한 정보인프라를 통합 구축하고 시스템의 안정적인 운영으로 무중단 행정서비스 구현

□ 사업개요

○ 신규 정보화 사업 및 노후 교체 장비 구매 : 총 591식

- 신규도입 : 차세대 업무관리시스템 등 33개부서 47개 사업 총 541식



- 노후장비 교체 : 행정포털시스템 DB 등 21개 부서의 전산장비 50식

○ 체계적인 정보시스템 유지관리를 통해 중단 없는 정보서비스 제공

□ 추진실적

○ 시스템 기반시설(UPS) 환경개선을 통해 서비스 안정성 확보(2월)

- 시스템 중단 후 개선작업(24시간), 재기동 성공 및 정상 서비스 제공

○ 정기점검, 백업 등 장애발생 사전 예방 및 신속 대응 관리체계 운영

정보자원 운영현황('20.8.30.기준)

구분	총합계	전산장비	정보통신	정보보호	전기 등 기반시설
대수	3,181	2,179	523	184	295

○ '20년 정보인프라 통합 구축(공정률 : 서초 70.7%, 상암 74.5%, 10.10.기준)

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'20년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
정보시스템 유지관리	6,993,362	6,912,808	4,045,828	99%	58%	6,971,131	100%
정보자원 통합관리	7,938,198	7,670,340	3,837,665	97%	48%	7,756,332	98%
클라우드센터 운영	7,498,242	7,091,575	4,334,073	95%	58%	7,128,692	95%

□ 향후계획

○ 정보시스템 운영 및 유지관리 : '20. 1월 ~ 12월

○ 정보인프라 통합 시스템 구축 : '20. 7월 ~ 12월

2. 첨단기술 활용

스마트서비스 확산

2-1. 인공지능 기반 행정서비스 혁신 추진(S-Brain)

2-2. 공공예약 서비스 확대 및 시민 편의성 제고

2-3. 민·관 융합데이터 구축·활용 확대

2-4. 스마트도시 공간정보서비스 확산(S-Map)

2-5. 블록체인 기반 행정서비스 확대

2-1 인공지능 기반 행정서비스 추진(S-Brain)

4차 산업혁명의 핵심동력인 인공지능 기술을 시정에 적극 도입하여 新 행정서비스 제공 및 내부절차 개선을 통한 업무경감 기반 마련

□ 사업개요

- 인공지능 상담 챗봇 ‘서울톡’ 운영 및 공공서비스 예약 분야로 서비스 확대
- 음성인식 기반 인공지능 회의록지원시스템 운영 및 기능개선
- 하수관로 결함 AI 자동탐지를 위한 인공지능 학습데이터 구축
 - 하수원형관로 CCTV 점검영상 활용 결함 학습데이터 구축 (4만건 이상)

※ 학습데이터 : AI 알고리즘(프로그램) 정확도를 훈련시키기 위한 데이터
 ※ 구축 절차 : 원본데이터 → AI 학습데이터 구축 & AI 알고리즘 개발 → AI 알고리즘 훈련 → AI 시스템 구축

□ 추진실적

- ‘서울톡’ 오픈(’20.2.1.) 및 서비스 확대
 - ’19년 대비 이용자수 378% 증가(’20.9월, 월평균 6,093명 → 22,926명)
 - 축구장, 회의실 대여 등 공공서비스 예약신청 확대중
- 회의록지원시스템 운영을 통한 회의록작성 업무경감 등 행정효율성 제고
 - ’19년 대비 이용건수 165% 증가 (총 269건 회의, ’19.9~12: 57건 / ’20.1~9: 212건)
 - 각종 회의실 및 소규모 회의를 위한 휴대용 회의록시스템 추가 도입 추진중
- 하수관로 자동 결함탐지 기반 마련(~’20.12월)
 - 13개 하수관로 결함유형 탐지용 학습데이터 제작(40% 공정)
- 차세대 인공지능 시정 종합계획(S-Brain) 수립(~’20.10월)
 - 시정 통합 AI시스템 구축, 지능형 플랫폼 구축 확산, 민관협력을 통한 AI산업 생태계 지원

※ 예산집행 현황 (단위 : 천원, ’20.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		’20년말 집행예산액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예산액	집행률
인공지능 기반 행정서비스 구축 운영	560,000	452,556	97,349	80%	17%	496,214	89%

□ 향후계획

- 인공지능 사업 용역 수행 : ~ ’20. 12월

2-2 공공예약 서비스 확대 및 시민 편의성 제고

정보취약계층 접근성 향상, 개인 맞춤형서비스 및 예약 절차 간소화 등을 위한 공공서비스 예약시스템 편의성을 향상하고 대상서비스 확대

□ 사업개요

- 공공서비스 예약 대상시설 및 분야 확대
 - 공연시설, 자치구 교육·문화·복지시설 등을 연계, 대시민 통합예약 서비스 추진
- 운영 중인 공공서비스 예약시스템 기능개선을 통한 시민 편의성 향상
 - 정보취약계층 등 시민 접근성 향상을 위한 개인 맞춤형 예약서비스 구현
 - AI 등 최신기술 적용 편리성 증대, 간편 로그인·결제 기능 개선

※ 공공서비스 예약시스템 : 시, 자치구 운영 시설 및 서비스를 온라인 신청·예약·결제하는 시스템

- 예약분야 : 체육시설, 시설대관, 교육, 문화행사, 진료 (5개 분야 6,433개)
- 이용기관 : 시, 사업소, 자치구, 산하기관 등 500여개 부서
- 예약실적 : 632,060건('19)

□ 추진실적

- 대공연장 등 예약서비스 추가 발굴·확대 (45개 기관 447개 서비스)
 - 市 산하 박물관, 미술관, 공연장 등 문화시설 대관 예약
 - 자치구 주민센터 시설대관, 평생학습관 강의실 등 예약 현황 공개
- 맞춤형 예약서비스 제공, 시민 접근성 향상 등 이용 편의 증대
 - 관심도, 연령대, 성별, 거주 지역 등 개인 맞춤형 예약서비스 제공
 - 정보화 취약계층의 사용의 편의성 향상을 위한 웹접근성 수준 향상 및 UI 개선
 - 블록체인 기반 비대면 인증으로 별도 서류제출 없이 요금 감면 서비스 연계
- 예약폭주 등 서비스 지연 개선 및 개인정보 영향평가 수행

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'20년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
공공서비스 예약시스템 운영	873,490	797,349	539,030	91%	62%	797,349	91%

□ 향후계획

- 공공서비스 예약 개편완료 및 대시민 오픈 : '21. 2월

2-3

민·관 융합데이터 구축·활용 확대

민간 부문과 공동으로 주체별 보유 데이터를 융합·분석, 市 정책 수립을 지원하고 분석결과 및 데이터를 공개하여 민간의 데이터 활성화 유도

□ 사업개요

- 유용한 민간데이터 보유기업과 협력체계 구성 및 융합 데이터 개발
 - 민관공동 융합 데이터 분석과제 발굴 및 개발 추진
- 현업부서 정책수립 및 의사결정 지원을 위한 데이터 가공분석 서비스 제공
 - 다양한 데이터를 융합하여 입지분석, 성과분석 등 데이터 기반 행정서비스 제공

□ 추진실적

- 서울 생활인구 추계(분기, 월, 일, 1사각 등) 데이터 구축·활용(서울시·KT 공동개발)
 - 광역버스 노선 분석 등 시정정책 활용 및 연구자·예비창업자 대상 데이터 제공
 - 코로나19 관련 통신사 데이터를 활용한 방문자 분석 등 감염병 예방 활용
- 민관공동 융합 데이터 개발하여 현업 부서에서 활용하도록 제공
 - 금융·유통·통신 등 산업별 데이터 보유기업과 협의체 운영(8개 기업)
 - 서울시민 라이프스타일, 소비활동 지수, 상권발달 지수, 상권별 소비자 행태 정보, 지역별 상품판매 데이터 등 5개과제 발굴, 정책결정 분석자료로 활용
 - 시정현안에 대한 현업부서 데이터 분석지원 : 서울지역 축제분석 매뉴얼 제작 등 52건
- 서울 생활금융 데이터 구축·활용(서울시·KCB 공동개발)
 - 소지역(행정동, 집계구) 및 연령·계층별 정책 수혜대상 맞춤형 지원

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'20년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
민관공동 플랫폼 구축	1,385,656	526,056	526,056	38%	38%	1,368,456	99%
데이터 기반 과학행정 추진	658,365	360,030	211,555	55%	32%	651,780	99%

□ 향후계획

- 민관 융합 데이터 추가 개발 및 배포 : '20. 10월 ~ 12월
 - 교통환경(영업용 차량 배기가스), 유통(택배 등 생활유통), 소상공인(배달 어플과 외식업 지원 정책)

2-4

스마트도시 공간정보서비스 확산(S-Map)

입체적 지도 환경에서 공간정보 분석에 따른 다양한 테마지도 제작 및 도시변화에 대한 실시간 정보제공 등 시민서비스 확대

□ 사업개요

- 스마트서울맵을 통한 지도환경에 의한 서비스 다각화
 - 공간정보 활용 2D 기반의 지도시각화 확대, 3D 기반의 실시간 정보공개
- 3차원 기반의 S-Map을 통한 정책결정 지원모델 개발
 - 도시계획위원회 등 심의업무 지원모델 및 도시 바람길 모델 등
 - 통행취약지역 3D 지형분석을 통한 안전한 골목길 구축 등

□ 추진실적

- S-Map(Virtual Seoul 1.0) 3차원지도 대시민 공개('20.7.1.)
 - '19년판 3D지도 공개, 지하철역사, 공공시설물에 대한 실내·외 정보 제공
 - 실시간 교통정보 및 사고정보, 계절별 바람길, 주요관광명소 홍보영상 공개
- Virtual Seoul을 통한 도시계획위원회 등 정책지원 모델 개발·운영
 - 3차원환경에서의 개발모형 가시화, 일조권, 가시권, 조망권 보기 등
 - 도시계획, 도시건축공동, 도시재정비, 도시재생위원회 활용(4개 위원회)
- 코로나19지도('20.2.) 및 어린이 보호구역 지도 제작·서비스('20.5.)
 - 지자체 최초 코로나19 초기 확진자 방문장소, 선별진료소 등 정보제공
 - 어린이 보호구역 지도 제작 후 네이버 등 민간 내비업체 협업으로 서비스 확대
- 다국어 지도 복사 기능 및 30만 그루 가로수 지도 시각화 구현('20.9.)

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'20년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
3D기반 Virtual Seoul구축	2,006,901	2,002,163	1,206,863	99%	60%	2,002,163	99%
지도정포플랫폼 고도화	634,170	596,696	336,079	94%	49%	446,078	53%

□ 향후계획

- 3D 기반 S-Map(Virtual Seoul2.0) 시민서비스 공개 : '20. 10월
- 도시데이터(S-DoT)포함 대기질정보 테마지도 구축 : '20. 12월

2-5

블록체인 기반 행정서비스 확대

기구축된 블록체인 기반 행정서비스 적용을 확대하고, 빅데이터 등 4차 산업 핵심 기술과의 융·복합으로 상생효과 제고

□ 사업내용

- 청년수당, 공공예약시스템 등에 서류없는 온라인 자격검증 서비스 구현
- 市 블록체인 기반 통합인증시스템 오픈, 대시민 서비스 확산
- 청사출입 등 디지털ID 기반 비대면 행정 서비스 구축

□ 추진실적

- 서류없는 온라인 자격검증 서비스 오픈 및 운영('20. 4월 ~)
 - 청년수당 신청자 세대주·수급자·고용보험·실업급여 여부 조회(39,238명, '20.7월)
 - 서울도서관 회원가입 시 서울거주 자격검증하여 비대면 가입(19,353건)
- 블록체인 플랫폼을 활용하여 신뢰성이 강화된 투표시스템 운영
 - 엠보팅 투표발제(420건), 민주주의 서울 투표발제(30건)
- 블록체인 기반 공공일자리 전자근로계약 서비스 시범운영('20. 9월)
 - 디지털재단 데이터 서포터즈 대상 시범운영(208명) 후 '21년 확대 적용
- 블록체인 기반 시 자체 인증체계(서울패스) 오픈('20. 9월 기준 1,622명 발급)
 - 간편인증(지문, QR인식)을 사용하여 본인확인 및 전자서명 수단으로 사용

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'20년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
블록체인 기반 공유행정 도입	1,240,954	1,157,890	888,555	93%	72%	1,213,890	98%

□ 향후계획

- 공공예약, 청년월세 등 자격검증 확산 : ~ 20. 12월
- 디지털ID 기반 비대면 행정 서비스 구축 : ~ '21. 1월

3. 시민과 함께 누리는 스마트도시 구현

3-1. 디지털 격차해소로 스마트 포용도시 실현

3-2. 열린데이터광장 및 빅데이터캠퍼스 운영

3-3. 디지털 시민시장실 시정 활용 강화

3-4. 서울서베이 등 통계조사 추진

3-5. 스마트도시 글로벌 위상 강화

3-6. 코로나19 대응, 스마트기술 활용 시정혁신

3-1

디지털 격차해소로 스마트 포용도시 실현

포스트코로나 시대 비대면의 일상화로 디지털 불평등이 심화됨에 따라 시민의 디지털 활용 역량 강화로 디지털 격차 없는 스마트 포용도시 실현

□ 사업개요

- 코로나19 이후 디지털 격차 심화에 따라 격차해소를 위한 종합정책 마련
 - 민관협력 방식 신규사업 개발, 정부·자치구·산하기관과 협업을 통한 효과적 정책마련
- 장애인 정보통신 보조기기 보급 및 사랑의 PC 보급 추진
 - 독서 확대기 등 보조기기 보급, 업무용 중고PC를 수집·정비 후 보급

□ 추진실적

① 포스트코로나 시대, 디지털 소외없는 역량강화 종합대책 마련('20.10월)

- 민관 협력 기반 스마트폰 보급 확대를 통한 디지털 접근권 강화
 - 민관협력 거버넌스를 통한 어르신 맞춤형 스마트폰 보급 서비스 모델 구축

※ 서울시, LG전자, KT엠모바일, 하이프라자 협약 체결(9.28)

- 서울시 : 사업홍보, 시민 교육 지원
- LG전자 및 KT엠모바일 : 어르신 맞춤형 스마트폰 요금제 개발 및 보급
- 하이프라자 : 대시민 서비스 개통(35개 LG베스트샵)

- 어르신 맞춤형 스마트폰 요금제 개발 및 서비스 실시(10.12 시작)
 - ▶ 대화면 스마트폰 + 1.5GB + 음성·문자무제한 서비스를 월18,600원에 제공
- 누구나 쉽게 배울 수 있는 디지털 역량교육 체계 구축
 - 자치구, 복지관 등 기관 협력을 통한 디지털 배움터 운영('20.9월~)
 - ▶ 디지털 배움터별 디지털 강사 및 서포터즈 배치하여 맞춤형 교육 추진
 - ▶ 사회적거리두기 강화로 비대면 온라인 교육 중심 시행, 코로나19 상황과 시설별 여건에 따라 순차적으로 오프라인 집합교육 시행
 - 스마트서울 포털을 비대면 통합 교육 플랫폼으로 확장 개편
 - ▶ 디지털 역량교육 신청 및 현황관리, 온라인 교육 콘텐츠 통합제공 추진

○ 디지털 교육 콘텐츠 개발을 통한 교육 내실화

- 키오스크 활용 격차 해소를 위한 키오스크 체험존 운영(11월)
 - ▶ 총46곳 추진(자치구별 전산교육장, 복지관 등 활용하여 1~2대 보급)
 - ▶ 음식주문, 티켓발매, 요금정산 등 키오스크 연습 시나리오 프로그램 개발·보급
- 스마트기기 활용지원 교육로봇 개발 및 보급(11월)
 - ▶ 교육로봇 확대보급(220대) ※ 재단,(주)토록,강남·강동·관악·양천·중랑 등 컨소시엄

 <p>개념도</p>	 <p>로봇재원</p>	<p>· 규격 : 20.1cm × 11.5cm × 43.5cm</p> <p>· 주요 기능</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 스스로 판단, 의지대로 움직임 ② 사람처럼 자율 보행 ③ 주변 감지 및 능동적 반응 ④ 다양한 표정 및 정보전달
--	---	---

○ 디지털 격차해소를 통한 가치창출 및 제도적 기반강화

- 어르신 사회공헌형 일자리 창출(어디나지원단 운영)
 - ▶ 디지털 노노(老老)케어 전문가 육성(200명), 어르신 1:1 교육시행(20.10월)
- 디지털 취약계층 현황 파악 및 정책근거 마련을 위한 디지털 격차 실태조사
 - ▶ 서울서베이에 디지털 격차문항 신설 및 조사시행(9~10월)
- 고령층 친화 디지털 접근성 표준 개발 및 시범 적용(12월)

② 정보통신보조기기 보급 및 사랑의 PC 보급

- 장애인 정보통신보조기기 지원대상자 선정 및 보급 : 452대
- 정보취약계층 사랑의 PC 보급 : 2,227대

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'20년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
장애인 정보통신보조기기	438,576	4,869	4,869	1%	1%	420,000	96%
장애인 정보화교육	296,266	18,663	18,663	6%	6%	254,218	86%
고령인 정보화교육	37,028	659	659	2%	2%	36,680	99%
사랑의PC 보급·관리	438,074	376,752	266,612	86%	61%	417,790	94%

□ 향후계획

- 어르신 맞춤형 스마트폰 보급 서비스 추진 : '20. 10월 ~ 12월
- 키오스크 체험존 및 로봇 활용 교육과정 운영 : '20. 11월 ~ 12월

3-2

열린데이터광장 및 빅데이터캠퍼스 운영

시민 선호도 높은 공공데이터의 지속적인 개방 확대를 통해, 누구나 쉽게 접근하고 활용할 수 있는 데이터 생태계 조성

□ 사업개요

- 신기술·신산업 육성을 위한 행정 데이터 개방 확대 및 품질관리 강화
 - 사물인터넷(IoT), 인공지능(AI) 등의 실시간 및 학습 데이터 중점 개방
- 빅데이터캠퍼스 인프라와 서비스를 통한 빅데이터 활용 확산
 - 인프라 확대와 서비스 개선을 통한 최적의 분석환경 제공 도모
 - ※ 빅데이터캠퍼스(상암동 S-플렉스 15층 557㎡, 세미나실 33석, 분석지원실 7석)

□ 추진실적

- 인공지능(AI), 융합데이터 등 신기술 신산업 데이터 개방 확대
 - 스마트 횡단보도, 악취저감 감시, 공기질 현황 등 28종 신규 개방
 - 데이터 개방 : 5,410개('19) → 6,692개('20), 이용실적 : 96억건('19) → 112억건('20)
- 빅데이터캠퍼스 분원 설치를 통한 인프라 확충 : 3개소 운영
 - 서울연구원('19.6), 강남팁스('19.7), 시립대('20.4), 'AI 양재허브'('20.10 예정)
- 빅데이터캠퍼스 서비스 개선으로 데이터 분석·이용 편의 제고
 - 데이터 현행화, 민간 데이터 추가 등 데이터 품질제고 및 신청절차 간소화
 - 이용현황('16.7~'20.9) : 과제 분석수 1,304건, 이용자 수 4,100명, 방문횟수 7,574회

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'20년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
빅데이터캠퍼스 운영	905,112	885,153	505,225	98%	56%	891,754	98%
열린데이터광장 운영	587,078	563,345	377,126	96%	65%	563,345	96%

□ 향후계획

- 신산업 데이터(AI 등) 신규데이터 발굴·개방 확대 : ~'20.12월
- 서울시내 대학 등 빅데이터캠퍼스 분원 확대 및 컨퍼런스 개최 : '20.10월~12월

3-3

디지털 시민시장실 시정 활용 강화

디지털 시민시장실의 시정정보 콘텐츠 보강, 실·본부·국 및 자치구로 확산하여 실질적인 의사결정 지원체계로 정착시키고 행정의 효율성 강화

□ 사업개요

- 디지털 시민시장실 운영('17.5월 오픈)
 - 실시간 도시현황(9), 도시프로젝트(38), 시정지표(62), 시정콘텐츠(56) 등으로 구성
 - 290개 시스템, 3,200만건 데이터, 2,800개 CCTV, 230개 시각화 콘텐츠
 - 시장실, 본관6층로비, 지하철역 3개소(여의도, 홍대, 창동), 모바일웹 등 운영
- 실·본부·국 및 자치구 등으로 확산하여 주요 시정정보 공유
 - 주요 실·본부·국, 자치구 대상으로 市 콘텐츠 및 데이터 공유
 - 시·구간 화상회의 시스템 연계 등을 통해 주요정책 공유 지원
- 재난정보 등 콘텐츠 확대를 통해 신속한 의사결정 지원



□ 추진실적

- 자치구 디지털구청장실 확산지원 (디지털시민시장실 플랫폼 및 콘텐츠 지원)
 - 7개 자치구(도봉·강서·강남·강동·마포·관악·양천) 데이터연계 지원('20.2~9월)
- 코로나19 대응, 국제 화상회의 개최 등 글로벌 소통창구 역할 수행
 - CES, C40 등 국제행사 및 국제 주요도시 시장회의 등(39회)

■ CES 2020 행사시연('20.1.7~1.10.)

- 디지털 시민시장실 미국에서 직접 소개

■ 코로나19 대응, 국제 화상회의 개최

- 45개국 실무진과 코로나 화상회의('20.3.)



○ 생활밀착형 콘텐츠 확대로 재난대응 및 의사결정 지원

- 코로나19, 미래지도, 푸른도시, IoT도시데이터, 민원분석 등 콘텐츠 확대

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'20년말 집행예산액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예산액	집행률
디지털시민시장실 운영	486,200	468,000	312,000	96%	64%	468,000	96%

□ 향후계획

- 지하철역 콘텐츠 화질개선 등 서비스 품질제고 : '20. 10월 ~ 12월

3-4

서울서베이 등 통계조사 추진

시민체감형 통계 항목과 조사 결과 분석을 실시하여, 서울의 특성과 시민 삶의 변화를 과학적으로 파악하고 이를 바탕으로 시정운영의 방향 제시

□ 사업개요

- 도시정책의 효과성 및 사회상을 조사하는 ‘2020 서울서베이’ 추진
 - 경제·주거·교육·건강·환경·교통 등 주요시정 관련 도시정책지표 조사
- 경제, 복지, 인구 등 시민 생활과 밀접한 통계분석 서비스 강화
- 사업체조사, 인구주택총조사 등 전국단위 정부승인통계 조사 시행

□ 추진실적

- 2020 서울서베이 조사추진 (코로나19 확산대비 비대면조사 병행 실시)
 - 서울시민(20,000가구, 시민 5,000명, 외국인 2,500명) 대상 도시정책지표 조사 (10.15현재 33% 진행) → 사회변화 파악 및 시정운영 반영('21.4월 결과집계·공표)
- 통계분석서비스 제공 : 음식점, 프랜차이즈, 학생(청소년) 건강 등 3건
 - 인포그래픽 등 시각적 분석자료 제공, 홈페이지를 통한 대시민공개
- 경제분야 통계조사(사업체조사, 광업제조업조사) 완료, 인구주택총조사 진행
 - 사업체조사('20.7월 완료) : 91만개 대상 사업종류·종사자수·매출액 등 조사 → 코로나19 영향분석 등 산업구조 변화분석 활용 ('21.3월 결과집계·공표)
 - 광업제조업조사('20.8월 완료) : 4,000개 광업제조업대상 매출액·생산비용 등 조사 → 2차산업 생산구조 변화추이 분석활용 ('20.12월 결과집계·공표)
 - 인구주택총조사(진행중) : 73만 가구(표본) 대상 가구원·거처 등 55개 항목 조사

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'20년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
서울서베이	1,513,637	1,459,627	901,460	96%	60%	1,459,627	96%
사업체조사	3,113,540	2,899,398	2,884,217	93%	93%	3,020,000	97%
인구주택총조사	50,000	-	-	0%	0%	50,000	100%
시민통계발간	88,300	58,100	2,000	66%	2%	88,300	100%

□ 향후계획

- 시민생활과 밀접한 통계분석 서비스 제공 : '20.10월 ~ 12월
- 인구주택총조사, 서울서베이 조사·분석 시행 : '20.10월 ~ 12월

3-5

스마트도시 글로벌 위상 강화

세계최대 IT·가전 전시회인 CES 참여 정례화, 온라인 방식의 Seoul Smart City Leaders Forum 등을 통한 스마트도시 글로벌 위상 강화

□ 사업개요

- CES 참여 정례화로 스마트도시 혁신기업의 해외진출 실질적 교두보 마련
- 온라인 방식의 Seoul Smart City Leaders Forum(舊 Summit) 추진
- 스마트도시 주요 정책 및 혁신기업 홍보관 ‘스마트서울 전시관’ 개관

[스마트서울 전시관]

- 위 치 : 시청사 지하1층 시민청 내 (198.32m²)
- 콘셉트 : 데이터 기반으로 시민의 삶이 변화되는 도시, 서울



□ 추진실적

- CES2020 ‘서울관’ 운영으로 혁신기업 해외진출과 스마트서울 글로벌 마케팅
 - 20개 혁신기업 투자창출(한화 약200억원 투자 및 계약 협의 진행 중)
 - ▶ 실질적 성과제고를 위해 사전교육, 홍보지원 및 행사 후 기업 간 네트워킹 지원
 - 차별화된 부스 디자인 및 프로그램 마련으로 약5만명 이상 참관객 방문
 - 서울시장 기조연설, 글로벌 네트워킹 행사 등을 통한 스마트도시 서울 위상 강화
- Seoul Smart City Leaders Forum 2020 개최('20.9.22.~23.)
 - 온라인 개최로 다양한 국내외 연사, 시민이 참여해 콘텐츠·의견 공유 및 발전 모색
 - ▶ 국내외 연사 11개국, 31명 참여 / 생중계 접속 568명, 15,034회 조회
 - 다양한 프로그램을 통한 온라인 행사 변화 시도로 집중도 제고 및 시민소통 강화
 - ▶ 행사 현장 댓글 이벤트 실시(포용적 스마트시티는 000다) : 947명 참여
- 스마트서울 전시관 콘텐츠 배치 등 구축 완료 및 개관('20.10.27)

※ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '20.9.30. 기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'20년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
스마트서울 전시관 전시물 제작·설치	1,580,000	1,580,000	1,580,000	100%	100%	1,580,000	100%
Seoul Smart City Leaders Forum	100,000	22,000	-	22%	0%	27,000	27%

□ 향후계획

- 2021 CES 온라인 서울관 운영 : '21.1월

3-6

코로나19 대응, 스마트기술 활용 시정혁신

코로나19 위기 극복을 위해 재택근무 등 온라인 시정 운영 인프라 구축, 시민체감 서비스 제공 등 행정업무 체계 전환 추진

□ 사업개요

- 코로나19 관련 스마트 서비스 제공으로 시민 편의 제고 및 정책결정 지원
- 온라인 원격근무시스템(SVPN) 확대 등 스마트 재택 근무 인프라 조성
- 시민 행사 온라인 전환, 화상회의 활성화 등 비대면 행정 확산 추진

□ 추진실적

- **코로나19 재난긴급생활비 온라인 접수대행 서비스 구축('20. 3월)**
 - 이용자 접속 폭주 대비, 온라인 접수 운영 : 114만명 접수(전체의 70%)
- **코로나19 대비 업무공백 최소화를 위한 재택근무 인프라 강화 및 시범운영 선도**
 - SVPN(Smart Seoul Virtual Private Network) 용량 증설(5백명→1만명)
 - 전 실·국 재택근무 시범운영 확산 선도, 헬프데스크 운영 등 재택근무 안정화 지원
- **국내·외 주요 행사 온라인 전환 및 코로나19 화상회의 개최**
 - 공공와이파이 온라인 시민공청회('20.5), 스마트시티 리더스 포럼('20. 9월)
 - 디지털시민시장실 활용, K방역 공유 글로벌 화상회의 개최(C40, 주요도시 시장회의 등)
- **지자체 최초, 코로나19 지도 제작 공개('20. 2월~)**
 - 확진자 방문장소, 클린존, 선별진료소 등 정보 제공
- **코로나19 빅데이터 분석, 감염병 확산 방지 및 현장대응 활용**
 - 통신3사 협업, 코로나19 집단감염 확산 방지를 위한 위치데이터 수집·분석
 - 생활인구, 카드매출 데이터 활용, 코로나19에 따른 사회 경제적 변화 분석



□ 향후계획

- 비대면 협업시스템 구축 등 스마트 행정 추진 강화 : '21.1~12월

IV. 2020 세입·세출예산 세부현황

□ 세입예산

('20.9.30. 기준, 단위 : 천원, %)

구 분	'20년 예산현액	'19년 최종예산	'19년 대비		집행현황	
			증감액	증감율	징수액	징수율
계	64,823,790	11,111,391	56,712,399	510%	12,750,410	19%
세외수입	9,512,031	8,167,731	1,344,300	16%	6,444,475	68%
경상적 세외수입	8,486,018	8,011,949	474,069	6%	5,885,714	69%
공유재산임대료	7,718,542	8,009,075	△290,533	△4%	5,473,719	71%
에스플렉스센터 임대수입	7,718,542	8,009,075	△290,533	△4%	5,473,719	71%
기타사용료	638,300	1,733	636,567	36,732%	376,342	59%
에스플렉스센터 주차수입 등	636,480	-	636,480	순증	375,347	59%
외부공공기관 정보시스템 수탁관리	1,820	1,733	87	5%	995	55%
증지수입	500	500	0	0.0%	678	136%
항공사진 제공수입	500	500	0	0.0%	678	136%
기타이자수입	128,676	641	128,035	19,974%	34,975	27%
에스플렉스센터 이자수입	7,222	-	7,222	순증	7,229	100%
수치지형도제작 이자수입	651	-	651	순증	720	111%
CCTV 설치사업 발생이자	120,222	305	119,917	39,317%	26,507	22%
정보취약계층격차해소 발생이자	581	336	245	73%	519	89%
임시적 세외수입	1,026,013	155,782	870,231	559%	558,761	54%
자치단체간부담금	32,300	31,425	875	3%	32,300	100%
시군구재해복구시스템 자치구 부담금	32,300	31,425	875	3%	32,300	100%
과태료	91,432	85,316	6,116	7%	124,050	136%
정보통신공사업 위반 과태료	91,432	85,316	6,116	7%	124,050	136%
시도비반환금수입	293,550	20,061	273,489	1,363%	8,871	3%
사물인터넷 도시조성 사업비 반환	30,000	-	30,000	순증	0	0.0%
CCTV 설치사업 사용비 반환	263,550	20,061	243,489	1,214%	8,871	3%
그외수입	604,223	13,442	590,781	4,395%	392,040	65%
에스플렉스센터 운영수입(부가세환급등)	591,006	-	591,006	순증	378,324	64%
시도행정정보시스템유지관리 위탁사업비 정산반환금	10,965	13,219	△2,254	△17%	9,059	83%

구 분	'20년 예산현액	'19년 최종예산	'19년 대비		집행현황	
			증감액	증감율	징수액	징수율
스마트도시분야 뉴딜일자리 근로자 보험료 환급	323	-	323	순증	181	56%
공간구축분야 뉴딜일자리 근로자 보험료 환급	1,300	-	1,300	순증	4,475	344%
정보격차해소사업 시비 사용잔액 수입	629	223	406	182%	1	0.0%
지난년도수입	4,508	5,538	△1,030	△19%	1,500	33%
정보통신공사업 위반 과태료	4,508	5,538	△1,030	△19%	1,500	33%
보조금	6,305,935	2,940,155	3,365,780	114%	6,305,935	100%
국고보조금 등	6,305,935	2,940,155	3,365,780	114%	6,305,935	100%
국고보조금	6,305,935	2,940,155	3,365,780	114%	6,305,935	100%
정보취약계층정보격차해소 (장애인정보통신보조기기보급)	219,288	234,142	△14,854	△6%	219,288	100%
정보취약계층정보격차해소 (장애인정보화교육)	148,133	169,295	△21,162	△13%	148,133	100%
정보취약계층정보격차해소 (고령인정보화교육)	18,514	15,429	3,085	20%	18,514	100%
스마트도시챌린지	1,000,000	-	1,000,000	순증	1,000,000	100%
스마트솔루션챌린지	600,000	-	600,000	순증	600,000	100%
스마트서울 CCTV 안전센터 운영	4,320,000	2,400,000	1,920,000	80%	4,320,000	100%
시군구청정중합정보화-노후장비교체	-	44,171	△44,171	△100%	-	-
시도행정정보화-노후장비교체	-	6,718	△6,718	△100%	-	-
다기능사무기기및 사량의 PC 보급관련	-	70,400	△70,400	△100%	-	-
보전수입 등 및 내부거래	5,824	3,505	2,319	66%	0	0.0%
보전수입 등	5,824	3,505	2,319	66%	0	0.0%
국고보조금사용잔액	5,824	3,505	2,319	66%	0	0.0%
정보격차해소사업 국고보조금 사용잔액 반환	5,824	3,505	2,319	66%	0	0.0%
지방채	49,000,000	-	49,000,000	순증	0	0.0%
국내차입금	49,000,000	-	49,000,000	순증	0	0.0%
모집공채	49,000,000	-	49,000,000	순증	0	0.0%
스마트도시 통신인프라 구축	49,000,000	-	49,000,000	순증	0	0.0%

□ 세출예산 집행현황

(단위 : 천원, '20. 9. 30 기준)

구 분	예산현액	집행액		집행률(%)	
		원인행위액	지출액	원인행위	지출액
스마트도시정책관	192,390,692	117,670,948	82,909,727	61.1%	43.1%
스마트도시담당관	28,802,740	23,620,034	22,211,185	82.0%	77.1%
일반회계	28,802,740	23,620,034	22,211,185	82.0%	77.1%
엠보팅 서비스 운영	268,241	267,119	235,804	99.6%	87.9%
블록체인 기반 공유행정 도입	1,240,954	1,157,890	888,555	93.3%	71.6%
서울디지털재단 출연	8,720,029	7,490,523	7,490,523	85.9%	85.9%
에스플렉스센터 운영	9,465,329	7,214,625	7,214,625	76.2%	76.2%
사물인터넷 도시조성	2,717,881	2,417,818	1,574,105	89.0%	57.9%
스마트도시 민·관 협력	3,362,275	2,519,762	2,255,277	74.9%	67.1%
스마트도시 챌린지	1,000,000	1,000,000	1,000,000	100%	100.0%
스마트 솔루션 챌린지	600,000	600,000	600,000	100%	100.0%
세계스마트시티지구 운영	1,190,500	796,398	796,398	66.9%	66.9%
기본경비	237,531	155,898	155,898	65.6%	65.6%
빅데이터담당관	20,078,188	16,765,105	10,530,160	83.5%	52.4%
일반회계	20,078,188	16,765,105	10,530,160	83.5%	52.4%
시민통계발간	88,300	58,100	41,270	65.8%	46.7%
서울서베이	1,513,637	1,459,627	901,460	96.4%	59.6%
사업체조사	3,113,540	2,899,398	2,899,544	93.1%	93.1%
2020 인구주택 총조사	50,000	0	0	0.0%	0.0%

구 분	예산현액	집행액		집행률(%)	
		원인행위액	지출액	원인행위	지출액
열린데이터 광장 운영	587,078	563,345	377,125	96.0%	64.2%
빅데이터 캠퍼스 운영	905,112	885,153	505,225	97.8%	55.8%
빅데이터 통합저장소 기반의 민관 공동 빅데이터 플랫폼 구축	12,571,009	10,037,876	5,248,404	79.8%	41.8%
데이터 기반 과학행정 추진	715,365	360,030	211,555	50.3%	29.6%
디지털 시민 시장실 운영	486,200	468,000	312,000	96.3%	64.2%
기본경비	47,947	33,577	33,577	70.0%	70.0%
정보시스템담당관	6,170,812	5,728,716	4,236,421	92.8%	68.7%
일반회계	6,170,812	5,728,716	4,236,421	92.8%	68.7%
인공지능 서비스 구축 운영	560,000	452,556	97,349	80.8%	17.4%
행정포털 운영	1,146,982	1,057,937	685,714	92.2%	59.8%
시도행정정보시스템 운영	177,370	177,370	177,370	100%	100.0%
공통행정시스템 운영	658,111	644,431	444,696	97.9%	67.6%
공공서비스 예약시스템 운영	873,490	797,349	539,030	91.3%	61.7%
개인정보보호체계 고도화	2,107,631	1,963,816	1,776,171	93.2%	84.3%
정보기술아키텍처(EA) 운영	251,766	241,033	121,867	95.7%	48.4%
한국지역정보개발원 분담금	345,701	345,701	345,701	100%	100.0%
기본경비	49,761	48,523	48,523	97.5%	97.5%

구 분	예산현액	집행액		집행률(%)	
		원인행위액	지출액	원인행위	지출액
공간정보담당관	7,782,730	7,390,835	4,462,457	95.0%	57.3%
일반회계	7,782,730	7,390,835	4,462,457	95.0%	57.3%
지도정보 플랫폼 고도화 구축	634,170	596,696	336,079	94.1%	53.0%
위치기반 안전서비스 운영	122,342	114,739	114,739	93.8%	93.8%
스마트 불편신고 운영	229,283	223,200	112,200	97.3%	48.9%
공간정보시스템 운영	998,714	935,069	521,708	93.6%	52.2%
1:1,000 수치지형도 갱신사업	1,381,000	1,169,364	1,169,364	84.7%	84.7%
항공사진 촬영 및 다목적활용 데이터 구축	2,157,100	2,124,250	842,150	98.5%	39.0%
드론공간정보운영	206,018	186,018	120,018	90.3%	58.3%
3D 기반 Virtual Seoul 구축	2,006,901	2,002,163	1,206,863	99.8%	60.1%
기본경비	47,202	39,336	39,336	83.3%	83.3%
정보통신보안담당관	101,079,590	38,294,657	26,035,722	37.8%	25.8%
일반회계	33,407,579	27,888,510	22,832,353	83.5%	68.3%
대기능 사무기기 및 사랑의 pc 보급관리	5,351,740	4,779,324	1,924,840	89.3%	36.0%
행정정보통신망 운영	1,859,070	1,632,221	1,314,967	87.8%	70.7%
초고속정보통신 인프라 운영	5,438,048	2,413,444	2,202,210	44.4%	40.5%
스마트 서울 CCTV안전센터 운영	6,230,787	5,250,310	4,918,031	84.3%	78.9%
지능형 CCTV 고도화	8,719,500	8,544,830	8,505,500	98.0%	97.5%
공공 와이파이 구축	1,200,000	1,200,000	1,200,000	100%	100.0%

구 분	예산현액	집행액		집행률(%)	
		원인행위액	지출액	원인행위	지출액
정보시스템 보안관리 고도화	1,216,745	914,236	680,780	75.1%	56.0%
서울사이버안전센터 운영	3,307,014	3,090,915	2,022,795	93.5%	61.2%
기본경비	84,305	63,230	63,230	75.0%	75.0%
국고보조금 반환	370	0	0	0.0%	0.0%
특별회계	67,672,011	10,406,146	3,203,368	15.4%	4.7%
스마트도시 통신인프라 구축	67,672,011	10,406,146	3,203,368	15.4%	4.7%
데이터센터	28,476,632	25,871,601	7,794,625	90.9%	54.2%
일반회계	28,476,632	25,871,601	7,794,625	90.9%	54.2%
정보시스템 유지관리	6,993,362	6,912,808	4,619,215	98.8%	66.1%
정보통신시설 유지관리	2,879,413	2,152,980	863,799	74.8%	30.0%
급여관리시스템 운영	457,339	452,311	267,311	98.9%	58.4%
정보자원 통합 관리	7,938,198	7,670,340	3,837,665	96.6%	48.3%
클라우드센터 운영	7,498,242	7,091,575	4,334,073	94.6%	57.8%
데이터센터 청사시설 유지관리	1,663,121	1,413,106	1,333,238	85.0%	80.2%
정보취약계층 정보격차해소 (장애인 정보통신보조기기 보급)	438,576	4,869	4,869	1.1%	1.1%
정보취약계층 정보격차해소 (장애인 정보화교육)	296,266	18,663	18,663	6.3%	6.3%
정보취약계층 정보격차해소 (고령인 정보화교육)	37,028	659	659	1.8%	1.8%
기본경비	266,982	154,290	154,290	57.8%	57.8%
국고보조금 반환	8,105	0	0	0.0%	0.0%

V . 2019 행정사무감사 처리결과

□ 총 괄

- 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 32 건
- 조치내역

구 분		계	완 료	추진 중	검토 중	미반영
계	계	32	18	14		
	시정· 처리요구사항	24	12	12		
	건의 사항	2		2		
	기타(자료제출 등)	6	6			

시정·처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 정보취약계층 교육이 각 부서별로 나뉘져 있음. 스마트도시정책관에서 총괄조정하여 정보격차해소를 위한 정책 수립을 하기 바람 (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 포스트코로나 시대, ‘디지털 소외없는 서울’을 만드는 서울시 디지털 역량강화 추진계획 수립 : '20. 10월 ○ 주요정책 및 사업내용 <ul style="list-style-type: none"> ① 민관 협력 기반 어르신 스마트폰 보급 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 디지털 사회 필수재인 스마트폰 보급을 확대하여 디지털 접근권 강화 - 민관 협력 거버넌스를 통한 사업모델 구축 및 시범사업 추진 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 서울시, LG전자, KT엠모바일, 하이프라자 협력 ▶ 어르신 맞춤형 스마트폰 요금제 개발 : 대화면 스마트폰, 1.5GB데이터, 음성무제한 서비스를 월2만원 이내 제공 ② 누구나 쉽게 배울 수 있는 디지털 역량교육체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 과기부 디지털 역량강화 사업과 연계하여 생활 SOC를 활용한 디지털 배움터 운영 - 온라인 디지털 역량교육 플랫폼 구축 추진 ③ 디지털 교육 내실화를 통한 실질적 효과 제고 <ul style="list-style-type: none"> - 맞춤형 디지털 교육 콘텐츠 개발 - 키오스크 체험존 설치 및 운영(46대) - 교육 로봇(220대)을 활용한 스마트폰 교육 과정 운영 ④ 디지털격차해소를 통한 가치창출 및 제도적 기반강화 <ul style="list-style-type: none"> - 어르신 사회공헌형 일자리 창출 (어디나지원단 200명) - 서울시 디지털격차 실태조사 시행(서울서베이 활용 등) - 고령층 친화 디지털 접근성 표준 개발 및 적용 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털 역량강화 추진계획 분야별 사업 추진 : '20.10~12월

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울시에 설치한 공공와이파이 중 반 이상이 통신사에서 설치한 것이고 대부분이 암호화가 되어 있지 않아 해킹, 개인정보유출이 우려되는 데 이에 대한 대응방안을 강구하여 S-Net 추진 시 공공와이파이 보안 관리와 품질(속도)에 대해 철저히 검토하기 바람 (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 해킹·개인정보 유출 방지를 위한 보안 및 품질관리 방안 마련·추진 <ul style="list-style-type: none"> - 와이파이 6 도입으로 보안 강화 및 품질 개선 <ul style="list-style-type: none"> · 1차사업 추진시 와이파이 6 장비 도입('20.7월) · 내구연한(6년)경과한 노후 와이파이 단계적 철거 및 최신 와이파이 6 기기로 교체 추진 <div style="border: 1px dotted black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>※ 와이파이6 주요 개선사항</p> <ul style="list-style-type: none"> - 4G(1.2Gbps)와 가가이파이(1.3Gbps)보다 4배 빠른 속도(4.8Gbps) - 접속용량 2배 증가, 밀집 환경에서도 전파간섭을 줄여 신뢰성과 안정성 증대 - WPA3 적용으로 개방 네트워크에 대한 개별화된 강력한 암호화(192bit) </div> <ul style="list-style-type: none"> - 와이파이6 BMT(기술성능평가)로 보안·품질 검증 강화 <ul style="list-style-type: none"> · BMT 실시('20.5.18~21) : 7개업체, 서울월드컵경기장 · 암호화 안정성·보안 인증·빠른 속도·접속 품질 검증된 우수제품 설치 - 공공 와이파이 통합관리센터 구축으로 효율적 관리 강화 <ul style="list-style-type: none"> · SSID 통합, 민원 및 장애 접수·처리, 품질 개선 및 보안 강화로 시민의 이용편의 제고 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 와이파이 6 단계적 도입 : '20. 10월 ~ ○ 공공 와이파이 통합관리센터 구축·운영 : '20. 12월

시정 및 처리 요구사항

○ 사랑의 PC보급률이 계속 떨어지고 있으며 사양이 떨어지는 PC를 보급하는 것이 정보격차를 해소하는 것이 아니라 정보격차를 확대하고 있는 상황이므로 개선하기 바람
(정보통신보안담당관)

조치결과 및 향후추진계획

추진상황 : 추진완료

추진내용

- 정보취약계층 대상 사랑의 PC 보급 : 매년 3,000대 이상
(사랑의PC 연도별 보급실적)

구분	합계	'16	'17	'18	'19	'20
수량(대)	14,087	3,002	3,103	3,171	3,263	2,227

- 사랑의 PC 성능 개선, 무상 A/S 기간 확대

구분	'18년	'19년	'20년
본체	CPU Core2 Duo 2.0Ghz이상, RAM 2.0GB, HDD 250GB	CPU Core2 Duo 2.5Ghz이상, RAM 2.5GB, HDD 320GB	CPU Core2 Duo 2.8Ghz이상, RAM 4GB, HDD 500GB 이상
모니터	LCD 17인치	LCD 19인치	LCD 19인치 이상
S/W	윈도우7 한컴 2014 알약	윈도우7(10) 한컴 2018 알약	윈도우10 한컴 2018 알약
A/S	무상 A/S : 1년	무상 A/S : 1년	무상 A/S : 2년

- '19년 사용자 만족도 조사 결과 : 87.5%(대체로 만족)

향후계획

- '20년 사랑의PC 보급 지속 추진
 - 보급수량 : 2,227대 (1~9월), 800대(10~12월)
- 이용자만족도 조사 : '20. 10월~11월

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 3차원 공간정보시스템을 확인한 결과 공간정보가 최신의 데이터가 아니고 몇 년 전의 데이터로 이는 서울시 공간정보에 대한 신뢰를 하락하게 되는 요인이 됨. 3차원 공간정보의 지속적인 갱신을 위해 갱신주기를 정해 정기적으로 데이터를 현행화해야 할 것임. 현재 공간정보시스템의 데이터를 최신의 데이터로 빠른 시일 내에 개선하기 바람 (공간정보담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ S-Map(Virtual Seoul 1.0)시민서비스 : '20. 7.1 <ul style="list-style-type: none"> - 3차원공간정보시스템 ⇒ S-Map서비스(2020년 최신정보)로 재오픈 - 3D데이터 최신데이터 갱신 완료(2020. 7. 1) ※ 제공정보 <ul style="list-style-type: none"> - 건물 60만동, 실내공간 392개소 등 - 2013년도와 현재의 도시변화모습, 거리뷰 - 지하철역사 및 공공시설물 실내정보 - 서울 전역 거리뷰 및 건물 위치정보 등 (민간구축정보 활용) - 계절별 도시 바람길 정보, 서울의 아름다운 영상 공개 - 문화재(창덕궁, 독립문 등) 및 주요명소 홍보 영상 서비스 - 서울전역 CCTV 실시간 교통정보, 사고, 공사정보 공개 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ S-Map 최신데이터 갱신(2차) : '21. 1월 ~
<p>○ 서울시가 관리하는 공공 건축물의 경우에는 관리부서에서 3차원 공간정보를 구축하거나 갱신할 수 있도록 지침을 마련하여 바로 3차원 공간정보시스템 데이터에 적용될 수 있도록 시정조치하기 바람 (공간정보담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 3D기반 Virtual Seoul구축에 따른 도시계획 등 위원회 심의 활용중 ('20.1.1~) : 4개위원회 (도시계획, 도시건축공동, 도시재생, 도시재정비) - 공공건축물 심의 : 21년도 사업 예정 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 관련부서 : 도시공간개선단, 건축기획과 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 건축위원회 등 4개위원회 심의기능 추가개발 : '21. 5~7 ○ 심의자료를 활용 및 갱신을 위한 매뉴얼 제작 : '21.12

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 스마트도시정책관이 스마트 도시사업을 컨트롤하고 조율할 수 있는 기능이 있어야 함. 개방형 인재를 활용하는 방안 등 인력 중 50%는 전문인력으로 이루어져 전문적인 정책결정이 이루어 질 수 있도록 노력해주시기 바람 (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 스마트도시정책관 핵심사업 추진 및 조직 효율성 증대를 위한 조직정비('20.1.14.) : S-Net 추진팀 신설 등 ○ 직원 전문성 강화를 위한 교육·세미나 개최('19년) <ul style="list-style-type: none"> - 빅데이터 분석·활용교육, 인공지능 세미나 등 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 스마트서울 추진의 컨트롤타워 역할 수행을 위한 조직 재설계 및 조직 개편 지속 추진 ○ 직원 전문성 강화를 위해 교육·세미나 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 빅데이터, 인공지능 등 스마트도시 핵심 분야

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 공공 와이파이뿐만 아니라 변화하는 시대에 따라 정보격차 해소에 실효성 있는 다양한 서비스를 발굴해 주기 바람 (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 포스트코로나 시대, ‘디지털 소외없는 서울’을 만드는 서울시 디지털 역량강화 추진계획 수립 : ’20. 10월 ○ 주요정책 및 사업내용 <ul style="list-style-type: none"> ① 민관 협력 기반 어르신 스마트폰 보급 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 디지털 사회 필수재인 스마트폰 보급을 확대하여 디지털 접근권 강화 - 민관 협력 거버넌스를 통한 사업모델 구축 및 시범사업 추진 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 서울시, LG전자, KT엠모바일, 하이프라자 협력 ▶ 어르신 맞춤형 스마트폰 요금제 개발 : 대화면 스마트폰, 1.5GB데이터, 음성무제한 서비스를 월2만원 이내 제공 ② 누구나 쉽게 배울 수 있는 디지털 역량교육체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 과기부 디지털 역량강화 사업과 연계하여 생활 SOC를 활용한 디지털 배움터 운영 - 온라인 디지털 역량교육 플랫폼 구축 추진 ③ 디지털 교육 내실화를 통한 실질적 효과 제고 <ul style="list-style-type: none"> - 맞춤형 디지털 교육 콘텐츠 개발 - 키오스크 체험존 설치 및 운영(46대) - 교육 로봇(220대)을 활용한 스마트폰 교육 과정 운영 ④ 디지털격차해소를 통한 가치창출 및 제도적 기반강화 <ul style="list-style-type: none"> - 어르신 사회공헌형 일자리 창출 (어디나지원단 200명) - 서울시 디지털격차 실태조사 시행(서울서베이 활용 등) - 고령층 친화 디지털 접근성 표준 개발 및 적용 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털 역량강화 추진계획 분야별 사업 추진 : ’20.10~12월

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 행정사무감사결과보고서가 작성만으로 종료되는 것은 아니며 불성실한 보고서 작성도 지적사항이 됨. 의원들의 지적사항을 충실하게 완료해 주기 바람 (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '18년 행정사무감사 처리결과보고서 작성시 이관업무 (뉴미디어담당관)에 대해 완료로 보고하여 지적된 사항임. <ul style="list-style-type: none"> - 공공앱 운영성과 실태점검 추진 경과 - 정보접근성 실태조사 및 품질인증 추진 경과 ○ 공공앱 운영성과 실태 점검 추진 경과 <ul style="list-style-type: none"> - 2019 공공앱 운영실태 점검 계획 수립 : '19.10월 - 2019 공공앱 운영실태 점검 실시 : '19.11월 <ul style="list-style-type: none"> · 이용실적 저조한 앱에 대한 정비 권고 : 개선 3, 폐기 3 ○ 정보접근성 실태조사 및 품질인증 추진 경과 <ul style="list-style-type: none"> - 2019 웹접근성 수준향상 시행계획 수립 : '19. 4월 <ul style="list-style-type: none"> · 웹접근성·호환성 사전심의 강화(예산타당성·오픈심의) · 홈페이지 운영자 교육, 실태조사 및 품질인증 실시 - 2019 정보접근성 실태조사 및 품질인증 : '19. 6월~12월 <ul style="list-style-type: none"> · 실태조사 결과 : 웹 175개(93.7점), 모바일앱 28개(85.3점) · 홈페이지 품질인증마크 획득 : 101개 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 행정사무감사 등의 지적사항에 대하여 충실히 이행하고 결과보고 확행

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																																								
<p>○ 소관 위원회 중 일부 위원회는 출석률이 저조하고 운영이 원만하지 않음. 이러한 상황은 위원회를 통해 도움을 받는 구조는 아니라고 보여짐. 형식적인 위원회가 아닌지 재검토 및 운영활성화 방안을 모색바람(재편 검토 필요) (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <p>○ 소관 위원회별 운영현황</p> <p>- '19년 운영현황</p> <table border="1" data-bbox="609 584 1441 875"> <thead> <tr> <th>위원회명</th> <th>주요 기능</th> <th>회의 개최</th> <th>평균 참석률</th> <th>예산 집행률</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>스마트도시위원회</td> <td>서울시 스마트도시 및 정보화 정책 자문</td> <td>3회</td> <td>65.7%</td> <td>95.4%</td> </tr> <tr> <td>빅데이터심의위원회</td> <td>공공데이터 제공 및 이용 활성화 등 빅데이터 정책 자문</td> <td>1회</td> <td>53.3%</td> <td>8.2%</td> </tr> <tr> <td>개인정보보호심의위원회</td> <td>개인정보보호 시책에 관한 사항 심의 자문</td> <td>2회</td> <td>63.3%</td> <td>80.3%</td> </tr> </tbody> </table> <p>- '20년 운영현황</p> <table border="1" data-bbox="609 954 1441 1245"> <thead> <tr> <th>위원회명</th> <th>주요 기능</th> <th>회의 개최</th> <th>평균 참석률</th> <th>예산 집행률</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>스마트도시위원회</td> <td>서울시 스마트도시 및 정보화 정책 자문</td> <td>2회</td> <td>65.2%</td> <td>40.8%</td> </tr> <tr> <td>빅데이터심의위원회</td> <td>공공데이터 제공 및 이용 활성화 등 빅데이터 정책 자문</td> <td>0회</td> <td>-</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>개인정보보호심의위원회</td> <td>개인정보보호 시책에 관한 사항 심의 자문</td> <td>1회</td> <td>86.7%</td> <td>33.7%</td> </tr> </tbody> </table> <p>○ 스마트도시 기본계획수립, 인공지능 추진방향 정립 등 주요정책 수립시 자문의견 수렴 등 적극 활용</p> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <p>○ 위원회 활성화 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> - 스마트도시 및 정보화 기본계획(5개년 마스터플랜) 수립관련 자문단 참여 - 인공지능 등 첨단 기술기반 행정 적용 확대 및 데이터 3법 통과 등에 따른 시대적 변화에 따른 위원회 활동 강화 <ul style="list-style-type: none"> : 빅데이터저장소 본격 추진, 개인정보 비식별 조치 강화, 데이터기반 민관협력 강화 등 - 빅데이터심의위원회 활용 공공데이터 개방심의 확대 등 	위원회명	주요 기능	회의 개최	평균 참석률	예산 집행률	스마트도시위원회	서울시 스마트도시 및 정보화 정책 자문	3회	65.7%	95.4%	빅데이터심의위원회	공공데이터 제공 및 이용 활성화 등 빅데이터 정책 자문	1회	53.3%	8.2%	개인정보보호심의위원회	개인정보보호 시책에 관한 사항 심의 자문	2회	63.3%	80.3%	위원회명	주요 기능	회의 개최	평균 참석률	예산 집행률	스마트도시위원회	서울시 스마트도시 및 정보화 정책 자문	2회	65.2%	40.8%	빅데이터심의위원회	공공데이터 제공 및 이용 활성화 등 빅데이터 정책 자문	0회	-	0%	개인정보보호심의위원회	개인정보보호 시책에 관한 사항 심의 자문	1회	86.7%	33.7%
위원회명	주요 기능	회의 개최	평균 참석률	예산 집행률																																					
스마트도시위원회	서울시 스마트도시 및 정보화 정책 자문	3회	65.7%	95.4%																																					
빅데이터심의위원회	공공데이터 제공 및 이용 활성화 등 빅데이터 정책 자문	1회	53.3%	8.2%																																					
개인정보보호심의위원회	개인정보보호 시책에 관한 사항 심의 자문	2회	63.3%	80.3%																																					
위원회명	주요 기능	회의 개최	평균 참석률	예산 집행률																																					
스마트도시위원회	서울시 스마트도시 및 정보화 정책 자문	2회	65.2%	40.8%																																					
빅데이터심의위원회	공공데이터 제공 및 이용 활성화 등 빅데이터 정책 자문	0회	-	0%																																					
개인정보보호심의위원회	개인정보보호 시책에 관한 사항 심의 자문	1회	86.7%	33.7%																																					

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 빅데이터 저장소 사업이 1년 이상 지연되는 것은 치밀하고 구체적인 계획을 세우지 않은 것으로 보임 (빅데이터담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 빅데이터 통합저장소 구축은 공공기관 최초이며, 3년간 289억원이 투입되는 사업임. 사업의 성공적인 추진을 위한 난이도조정, 실·국과의 데이터 거버넌스 체계마련, 사전심사이행 등의 과정에서 계획대비 지연되었음. ○ 빅데이터 통합저장소 구축 1단계 사업 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 통합활용체계 구축 컨설팅 추진(이월) : '18.4월~'19.4월 - 사업설계 및 발주 사전심사 : '19. 5월~11월 - 1단계 사업공고(1,2차 유찰) : '19.11.26.~'20.2.11. - 3차 공고 및 사업자선정 : '20.2.25~3.11, '20.4.22. <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 통합저장소 1단계 구축 추진 : '20. 5월~'21. 4월

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 정보격차를 줄이기 위해 노력해주시기 바라며, 부분적인 처방만 하지 말고 근본적인 대책을 강구하는 것이 미래 지향적인 것임. 검토하시기 바람 (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 포스트코로나 시대, '디지털 소외없는 서울'을 만드는 서울시 디지털 역량강화 추진계획 수립 : '20. 10월 ○ 주요정책 및 사업내용 <ul style="list-style-type: none"> ① 민관 협력 기반 어르신 스마트폰 보급 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 디지털 사회 필수재인 스마트폰 보급을 확대하여 디지털 접근권 강화 - 민관 협력 거버넌스를 통한 사업모델 구축 및 시범사업 추진 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 서울시, LG전자, KT엠모바일, 하이프라자 협력 ▶ 어르신 맞춤형 스마트폰 요금제 개발 : 대화면 스마트폰, 1.5GB데이터, 음성무제한 서비스를 월2만원 이내 제공 ② 누구나 쉽게 배울 수 있는 디지털 역량교육체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 과기부 디지털 역량강화 사업과 연계하여 생활 SOC를 활용한 디지털 배움터 운영 - 온라인 디지털 역량교육 플랫폼 구축 추진 ③ 디지털 교육 내실화를 통한 실질적 효과 제고 <ul style="list-style-type: none"> - 맞춤형 디지털 교육 콘텐츠 개발 - 키오스크 체험존 설치 및 운영(46대) - 교육 로봇(220대)을 활용한 스마트폰 교육 과정 운영 ④ 디지털격차해소를 통한 가치창출 및 제도적 기반강화 <ul style="list-style-type: none"> - 어르신 사회공헌형 일자리 창출 (어디나지원단 200명) - 서울시 디지털격차 실태조사 시행(서울서베이 활용 등) - 고령층 친화 디지털 접근성 표준 개발 및 적용 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털 역량강화 추진계획 분야별 사업 추진 : '20.10~12월

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 대폭적으로 늘어나는 사이버 위협에 선제적으로 대응할 수 있도록 취약점을 적극 찾아 효율적인 예방책을 마련하기 바람 (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 업무망 보안강화를 위한 선제적 해킹방어시스템 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 국가사이버위협 정보공유시스템 연동망, 보안이벤트 전용 VPN 구축 ('19.11월) - 보안장비를 우회하여 은닉된 사이버 위협을 제거하는 위협헌팅 및 복호화 시스템 구축 중('20. 9월~12월) ○ 지능형 위협 예측을 위한 AI보안관제시스템 구축 ISP 수립('19.11월) <ul style="list-style-type: none"> - 서울시 환경에 적합한 AI보안관제 체계 및 방안 도출 ○ 정기점검을 통한 보안취약점 진단 및 조치(지속) <ul style="list-style-type: none"> - 본청·사업소에서 운영중인 홈페이지, 네트워크장비, 보안장비에 대한 정기·수시점검을 통한 진단 및 조치 ○ 보안장비의 위협 탐지규칙 정확도 개선 추진(지속) <ul style="list-style-type: none"> - 정보보호시스템 활용 및 보안관제 실무회의를 통해 74개 기관의 방화벽, 침입방지시스템 등 오탐·미탐 제거 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 보안장비 위협 탐지규칙 정확도 개선 추진(연중) <ul style="list-style-type: none"> - 정보보호시스템 활용, 보안관제 실무회의

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
--------------	---------------

○ 장애인 정보통신 보조기기가 지급된 장애유형을 보면 시각장애인의 신청이 많았음에도 청각장애인과 언어장애인에게 많이 보급되었음. 신청비율에 비해 10%도 제공안되는 곳이 있는데 편중되게 보급되는 일이 없도록 조치하기 바람.
(데이터센터)

추진상황 : 추진완료

추진내용

- 보조기기는 장애유형, 신청비율, 제품가격 등을 고려하여 목표대수와 예산범위 내에서 조정하여 선정 · 보급
- 최근 3년간 보조기기 신청 및 선정현황
 - 시각장애는 타 분야에 비해 고가기기가 많아 신청대비 선정비율은 다소 낮으나 보조금지원은 가장 높은 편임

※ '19년 보조기기(103개) 중 100만원 이상 고가기기
: 시각 36개, 청각 3개, 지체 8개

연도	구분	계	시각	청각/ 언어	지체/ 뇌병변
2019	신청	1,360	665(49%)	644(47%)	51(4%)
	선정	470	178(38%)	253(54%)	39(8%)
	보조금 (백만원)	446	233(52%)	183(41%)	29(7%)
2018	신청	1,382	819(59%)	498(36%)	65(5%)
	선정	501	183(37%)	280(56%)	38(7%)
	보조금 (백만원)	461	246(53%)	192(42%)	23(5%)
2017	신청	1,566	866(55%)	651(42%)	49(3%)
	선정	550	154(28%)	363(66%)	33(6%)
	보조금 (백만원)	474	193(41%)	260(55%)	21(4%)

향후계획

- '20년 과학기술정보통신부 사업계획 및 지침에 따라 목표대수, 예산, 장애유형, 신청비율 및 제품가격 등을 종합적으로 고려하여 편중되지 않도록 보급 추진

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 출연기관의 예산편성과 집행 내역 또한 지도점검 차원에서 관리감독하기 바람 (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재단 예산 및 회계 관리 분야 등 현장점검 : '19. 5월 ○ '21년 재단 사업계획 및 예산편성한 지도점검 : '20.6월~10월 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재단 예산편성 및 사업 집행 내역 관리감독 : '20.10~12월 - 출연금 목적 외 사용 여부, 회계증빙자료 확인, 업무추진비, 회의운영비 집행 적정성 확인 등
<p>○ 공공앱 운영성과 실태점검이 11월 예정이었음에도 성과보고에는 '추진완료'로 되어있음. 계획 중에 있는 사안을 완료라고 보고한 것은 허위보고로 비취질 수도 있으므로 시정하기 바람 (정보시스템담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2019 공공앱 운영실태 점검 계획 수립 : '19. 10월 ※ '모바일 전자정부 서비스 관리 지침(행안부 예규)'에 의거 공공앱 운영성과 실태점검 매년 실시 ○ 2019 공공앱 운영실태 점검 실시 : '19. 11월 - 이용실적 저조한 앱에 정비 권고 : 개선 3, 폐기 3 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 행정사무감사 등의 지적사항에 대하여 충실히 이행하고 결과보고 확행 ※ '19.8.2.(字) '서울특별시 행정기구 설치 조례 시행규칙' 개정에 따라 홈페이지 및 공공앱 관련 업무 이관 (정보시스템담당관 → 시민소통기획관(뉴미디어담당관))

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 스마트도시정책관과 서울 디지털재단의 이중적인 중복 업무를 구분 짓고 예산낭비를 사전예방하기 바람 (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 스마트도시정책관이 스마트도시 정책의 총괄 기능을 수행 하되, 재단은 스마트도시 분야 정책연구, 시민·기업 지원 등의 역할을 수행하여 시너지 효과를 창출하도록 상호 협력 예) '20년 CES 서울관 운영 관련 기관 간 효율적인 추진으로 참가 기업의 성공적인 해외진출 지원 (20개 기업) <ul style="list-style-type: none"> · 스마트도시정책관 : 서울관 구성 및 운영 총괄, 대외협력 · 서울디지털재단 : 참가 기업 모집, 제품 솔루션 홍보 등 기업요구사항 처리·지원 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 스마트도시 정책 효과를 높이고 효율적으로 추진하도록, 기관 간 업무공유·협력 지속 추진
<p>○ 엠보팅, 중고차 매매 시스템 등 정보의 신뢰도를 높이기 위한 것이므로 블록체인 강화가 필요함 (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 블록체인 도시 서울 추진계획('18.9월)에 따라 블록체인 행정서비스 구축사업을 연차별로 추진중 <ul style="list-style-type: none"> - 온라인 자격검증, 마일리지 통합관리, 서울시민카드 등(완료) ○ 블록체인 기술 적용, 엠보팅, 중고차매매 시스템 보안성 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 엠보팅 : 질문지, 투표내용의 인위적 변경 불가 - 중고차 매매 : 차량정보, 성능기록부에 대한 변경 불가 ○ 민주주의 서울 공론화 과정 블록체인 적용 : '20. 2월 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시민체감도와 효율성이 높은 기구축 블록체인 행정서비스 확산 <ul style="list-style-type: none"> - 서류 없는 온라인 자격검증, 사설인증

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울시에서 생성되는 저장 공간을 만드는 만큼 민관합동 데이터 등 수집의 범위와 향후 분석의 기준, 이후 공개범위 등 충분히 고려하여 추진하기 바람 (빅데이터담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 빅데이터 통합저장소 기반의 민관 공동 빅데이터 플랫폼 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 데이터 통합 활용 체계 컨설팅 추진 : '18.8월~'19.4월 - 민관공동 플랫폼 활용을 위한 빅데이터 캠퍼스 온라인화 ISP : '19.12월~'20.5월 - 융합데이터 제작 5건 완료 : '19.5월 ~'20.4월 ※ (시 내부) 유관부서 결과 공유 및 데이터 제공 (대시민 공개) 빅데이터캠퍼스를 통한 데이터 제공 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 민관 협력 빅데이터 개발·공유 ○ 목적과 대상 범위에 따라 데이터 수집범위, 분석기준, 공개 범위 등을 면밀히 검토하여 추진할 예정임
<p>○ 공공예약시스템 이용 시 어르신 접근성을 높이기 위해 차등서비스가 필요함. 웹접근성 품질마크를 취득할 수 있도록 조건에 맞게 정비 하길 바람 (정보시스템담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 어르신 등 정보취약계층 접근성 향상을 위해 공공서비스 예약시스템 재개발 사업 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 접근성 및 가독성 향상을 위한 사용자 이용 화면 개선 - 검색 및 예약절차 간소화 등 시스템 재편 - 상담 콜센터 운영, PC 원격지원 및 가이드 제공 등 ○ 웹접근성 품질인증 획득 : '19. 12. 6. <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 웹접근성 품질인증 갱신 : '20. 11 ~ '20.12.
<p>○ 정수물품 초과·부족으로 관리 상태가 엉망임. 관리지침에 맞게 관리하길 바람. 법령과 절차에 위배된 정수물품에 대해 조치하기 바람 (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 과부족 및 법령·절차 위배 사항이 없도록 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> - 물품정수 재점검 후 불일치 조정 완료('19. 11월)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 개포디지털혁신파크 운영 사업이 종료되었음에도 관련 조례를 재개정하지 않음. 조례개정을 조속히 추진하기 바람 (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울디지털재단 설립 및 운영에 관한 조례 일부개정 계획 수립('20. 2월) <ul style="list-style-type: none"> - 개포디지털혁신파크 운영 사업 종료 등 재단 사업 관련 규정 현행화 ○ 추진일정 <ul style="list-style-type: none"> - 입법예고 : '20. 3월 - 법제심사 및 조례규칙심의회 상정 : '20. 4월~5월 - 시의회 상정 : '20. 6월 - 조례 시행 : '20. 7. 16.
<p>○ WeGO 국제부담금으로 매년 12억을 내고 추가로 연회비 1천2백만원을 내는데 부의장 도시는 국제부담금을 내지 않고 있음. 서울시만 매년 12억을 추가로 내고 있지만 이에 관련된 규정은 없으니 납부방식 등 재정운영 개선 계획 마련 필요함. (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ WeGO 재정안정화계획 수립 완료(20.2월) 및 이행 <ul style="list-style-type: none"> - 서울시 자매우호도시 및 기업회원 확대 추진 <ul style="list-style-type: none"> · '20년 4개 기업 신규기업 가입 - 회원도시 및 유관기관과 공동사업 추진 <ul style="list-style-type: none"> · WeGO-한중일 3국 협력사무소 스마트시티 온라인 세미나 공동 주최 - 사무국 회비징수시스템 개선 <ul style="list-style-type: none"> · 회원별 담당자 지정 및 회비 고지변경(연2회→연4회) - 유관기관 펀딩 사업예산 확보 및 기업 후원금 유치 추진 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재정안정화계획 포함한 중장기발전계획 수립 : '20. 12월 ○ WeGO 총회시 중장기 발전계획 발표 : '21년(총회시)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 최근 3년간 76억원의 정보시스템이 폐기되었는데 기존의 시스템을 재사용할 수 있는 방안도 고려하여 예산낭비가 없도록 노력해 주기바람. (정보시스템담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 정보시스템 폐기 현황 <ul style="list-style-type: none"> - 정보시스템 성과측정 결과에 따라 유지 및 폐기여부 결정 - 최근 3년간 14건 76억원의 정보시스템 폐기 <ul style="list-style-type: none"> · 폐기되는 정보시스템은 통합, 무상양여, 불용처리 등 ○ 최근 3년간 폐기시스템의 자원 재활용 현황 조사 <ul style="list-style-type: none"> - 조사기간 : '20. 1.13. ~ 1.17. - 조사내용 : 최근 3년간 폐기시스템의 HW, SW 등 자원 재활용 여부 및 처리방법 ○ 정보자원 재활용 강화 방안 마련 및 재활용 절차 알림 : 5.25
<p>○ 취약계층 정보화교육 실적이 없는 자치구가 다수인데 이는 사업의 실효성이 없는 것으로 밖에 보이지 않음. 자치구별 편차도 심하고 정보취약계층 인구가 많은 자치구에서도 신청이 없는데 지원방식에 대한 재검토가 필요함. (데이터센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 정보취약계층 정보화교육사업(국고보조사업)은 지침에 의거 공모로 교육수행기관 선정 <ul style="list-style-type: none"> - 대상 : 정보화교육 지침(과기부)에 따라 비영리 기관 - 기준 : 교육여건, 교육계획, 정보취약계층 인구수 등 <ul style="list-style-type: none"> ※ 정보취약계층이 많은 자치구 소재기관에 점수 차등부여 - '19년 선정기관 : 21개(장애인 16, 고령인 5) ○ 25개 자치구마다 구민대상(고령인 등) 정보화교육 실시 <ul style="list-style-type: none"> ※ '19년 예산 43억 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '20년 교육기관 공모시 홍보를 통해 참여 독려 <ul style="list-style-type: none"> - 각 자치구 및 유관 기관(장애인·고령인복지관, 각 협회 등)

건의사항

건의사항	조치결과
<p>○ S-Net 사업의 구체적 준비를 통해 보여주기식 청사진이 되지 않게 추진하기 바람 (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 전문가·유관기관·시민 등 다양한 의견수렴 및 ISP 반영 등을 통한 S-Net 사업의 구체적 실행력 담보 및 체계적 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 전문가·유관기관·시민 등 다양한 의견 수렴: '19. 9월~ '20.7월 <ul style="list-style-type: none"> · 정책 타당성, 경제적 분석, 추진체계, WiFi 6 도입, 품질기준, 설계·시공·운영·보안 및 통합 관리 운영 등 다양한 방안 협의 - S-Net 개별 실시설계('20.3~5월) - S-Net 대시민토론회('19.12.6) 및 온라인공청회 개최('20.5.20) - 와이파이6 장비 성능평가(BMT) 실시 : 7개업체('20.5.18~21) - S-Net 자문위원회 구성·운영 : 총4회(2.16/5.27/7.22/8.26) <ul style="list-style-type: none"> · 위원구성(11명) : 전문가, 시민단체, 청년대표, 법률가, 학계, 연구원 등 · 주요내용 : S-Net 효율적 구축 및 운영관리방안, 신기술 검토 및 자문 - S-Net 사업의 체계적 추진을 위한 정보전략계획(ISP) 수립 <ul style="list-style-type: none"> · 사업기간 : '19.12.23 ~ '20.6.20(6개월) · 주요과업 : 추진전략, 품질향상, 기술검토, 통합운영 관리 등 방안 마련 - S-Net 1차 사업대상 자치구 선정 및 사업시행('20.6.3) <ul style="list-style-type: none"> · 선정기관 : 구로구, 강서구, 도봉구, 성동구, 은평구('20.7~10) · 선정기준 : 재정여건, 추진의지, 정보취약계층, 강남북 불균형 해소 등 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 1차 사업완료 : '20. 10월 ○ 1차 사업성과평가 : '20. 11~12월

건의사항	조치결과
<p>○ 사이버위협이 급증한 상황에서 보안 담당인력이 최근 5년간 변동없이 부족한 상황이므로 사이버보안 전문직 충원이 필요함 (정보통신보안담당관)</p>	<p>추진상황 : 추진 중</p> <p>□ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사이버 위협 급증 대비 사이버 보안 전문인력 확충 지속 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 서울사이버안전센터 전문인력 충원계획 수립 : '15.1월 <ul style="list-style-type: none"> · 유관기관 공조 · 보안 책임 · 신속 대응력 강화를 위해 보안관제 상시 근무 공무원 4명 증원 요청 - 사이버 침해사고 분석요원(임기제) 1명 충원 : '16.12월 - 서울사이버안전센터 통신직 공무원 당직근무 시행 : '17.1월 <ul style="list-style-type: none"> · 평일 야간 및 휴일 주·야간 각각 공무원 1명 상시 근무 - 사이버보안 종합계획 수립(보안 전문직 공무원 25명 충원) : '18.9월 <ul style="list-style-type: none"> · 보안관제 외주 용역인력 → 보안관제 전문직 공무원 대체 - 서울사이버안전센터 업무 개선 계획 수립 : '19.4월 <ul style="list-style-type: none"> · 보안관제 전담 공무원 4명 충원(조직담당관에 요청) - 2020년 정보보호 인력 확보 계획 수립 : '19.10월 <ul style="list-style-type: none"> · 행정안전부 “2020년 지방자치단체 정보보호분야 증원인력 운영지침” 반영(조직담당관에 보안관제 인력 3명 증원 요청) <p>□ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 보안관제 전문인력 단계적 확충 지속 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 보안관제 외주 용역인력 → 보안관제 전문직 공무원 대체 단계적 추진 : '20년~'24년

기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 블록체인, 공공와이파이(마을버스), 빅데이터플랫폼, 통합저장소 원인행위부 및 집행근거 자료 (스마트도시, 빅데이터 정보통신보안담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 제출완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2019.11.6)
○ 마을버스 공공와이파이 설치 현황 (정보통신보안담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 제출완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2019.11.6)
○ 서울시 공공앱 중에 시각 장애인을 위해 배려된 앱 현황 (정보시스템담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 제출완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2019.11.6)
○ 2019년 정보취약계층에 대한 웹접근성 향상 시행계획 및 실태조사에 대한 추진실적 제출 (정보시스템담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 제출완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2019.11.6)
○ 자치구별 CCTV 설치비 차등교부 배부내역 (정보통신보안담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 제출완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2019.11.6)
○ WeGO 회원국들의 연회비 납부관련 개선계획 보고바람 (스마트도시담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 제출완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2019.11.18)