

# 2019년도 행정사무감사결과보고서

지방자치법 제41조, 동법시행령 제39조 내지 제52조 및 서울특별시의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례에 의하여, 교통위원회가 실시한 소관부서의 행정사무감사 결과를 다음과 같이 보고함.

## I. 감사실시 개요

### 1. 목 적

교통행정 전반에 대한 종합적이고도 면밀한 감사를 실시하여 자의적인 행정처리를 통제하고, 불합리한 제도 개선과 올바른 정책방향을 제시하여 시민의 교통복지증진과 시정발전을 도모코자 함.

### 2. 근 거

- 지방자치법 제41조, 동법시행령 제39조 부터 제52조 까지.
- 서울특별시의회 행정사무감사 및 조사에 관한조례

### 3. 기 간

- 2019.11.4.(월) ~ 2019.11.17.(일) [14일간]

※ 제290회 정례회

- 2019.11.1.(금)~12.20.(금) [50일간]

#### 4. 감사위원회 편성

위원회명	감사위원장	감사부위원장	감사위원	사무보조직원
교통위원회 (12)	김상훈	송도호 정지권	김태호, 송아량, 오중석, 우형찬, 이승미, 이은주, 정진철, 추승우, 성중기	김동수, 박종길 장 훈, 유동선 조성준, 조도형 박준영, 안진주 장희춘, 유은아 박은영, 김광수 김희진, 김유라 임상길, 최혜민

#### 5. 감사실시 기관

위원회명	감사기간	감사실시기관	비고
교통위원회	2019.11.4.(월) ~ 2019.11.17.(일)	도시교통실, 도시기반시설본부(도시철도국)  서울교통공사, 서울시설공단	

## 6. 일정 및 장소

일 시(장 소)	대 상 기 관	비 고
11.4.(월)10:00 11.5.(화)10:00 11.6.(수)10:00 (교통위원회 회의실)	도시교통실	○증인 출석(11.5) -서울특별시버스운송사업조합 -서울특별시 마을버스 운송사업조합 -서울개인택시운송사업조합 -서울특별시 택시운송사업조합
11.7.(목)10:00 (교통위원회 회의실)	도시기반시설본부 (도시철도국)	
11.8.(금)10:00 11.11.(월)10:00 11.12.(화)10:00 (교통위원회 회의실)	서울교통공사 -(주)서울메트로환경 -서울도시철도그린환경(주) -서울도시철도엔지니어링(주) -김포골드라인운영(주) -소사원시운영(주)	○증인 출석(11.8) -(주)우진산전
11.13.(수)10:00 11.14.(목)10:00 (교통위원회 회의실)	서울시설공단	○증인 출석(11.13) -(주)오텍 -창림모아츠(주)
11.15.(금)	감사결과 정리	

## 7. 주요감사 내용

### 가. 감사방법

- 현황보고 청취, 시책질의, 감사자료 및 문서 확인 등

### 나. 중점 감사사항

#### 〈공통사항〉

- 각종 업무추진 계획 및 추진 실적  
( '18. 11 ~ '19. 10 연도별 구분 작성 )
- '18 회계년도 세입·세출 및 예비비 지출 현황
- '18 회계년도 세입·세출 및 집행 현황
- '18년도 ~ '19년도 국정감사결과 지적사항 및 시정조치 결과
- '18년도 ~ '19년도 감사원 및 자체감사시 지적사항 및 시정조치결과
- '18년도 행정사무감사시 지적사항 및 시정조치 결과
- '19년도 각종 인·허가 및 민원처리 현황
- '19년도 소관업무에 대한 각종 법령·조례·규칙·사규 등의 제정, 개정, 폐지 현황
- '19년도 행정소송 계류 및 패소사건의 판결문과 업무추진 과정에서 정비의 필요성이 제기된 조례 현황
- '20년도 주요사업계획 및 소요예산 현황
- 기타 감사위원이 요구하는 자료(별도 수합 요구)

## Ⅱ. 감사결과

### 1. 총괄

구분	계	시정조치 요구사항	건의사항	기타사항 (자료요구)	비고
계	361	222	15	124	
도시교통실	107	67	4	36	
도시기반시설본부 (도시철도국)	23	16	2	5	
서울교통공사	126	79	7	40	
서울시설공단	105	60	2	43	

## 2. 시정·처리 요구사항 ----- 총 222건

### 【도시교통실】 - 〈67건〉

1. 한강철교 6개중 동호, 동작철교가 낡고 녹슬어 미관상 및 안전상 우려되므로 관리 필요
2. 가로변정류소 도광판 부당 철거로, 어두운 조명 등 이용 시민의 불편을 초래하고 있으므로 즉시 개선 요구
3. 교통약자법 위반인 시내버스 '전자문자안내판' 미부착을 전수조사 후 미부착 업체 이행강제금 등 조치 필요
4. 고령운전자 운전면허 반납 1만5천명 신청했으나 7천5백명만 교통카드 지급했음. 관련 예산 증액 등 고령운전자 사고예방 강화방안 마련 촉구
5. 교통공사 양방향집진기 설치 예산은 국비 목적에 맞게 집행 및 특정업체 계약 의혹이 없도록 관리 필요
6. 도급택시 신고포상금을 현재 100만원에서 10배 이상 올려 내부고발 유도 등 단속 방안 검토
7. 선거법 상 일부 제한이 있는 친절택시 포상제도를 직접적이 안되면 간접적 방법으로 검토
8. 전동차 수명연장 용역을 통한 방안 모색 등 노후 전동차의 철저한 관리 필요
9. 우이경전철 운영권 포기 대비 대책 마련 필요
10. 70~80대 고령 택시 운전사 자격유지 검사 철저 등 관리 감독 강화
11. 동북선, 우이신설연장선은 향후 연결이 필요한 노선으로, 설계단계부터 동일 시스템 도입 및 설계 필요
12. 민자철도 건설비와 운영비를 합산 발주하여 예산이 많이 소요되므로, 분리 발주 검토 필요
13. 물가와 자동 연동된 적절한 지하철 요금인상 방안 검토

14. 승차난 해소를 위한 개인택시 프리존 확대 필요
15. 김포골드라인운영 등 서울교통공사의 위탁사업 관련 사업내실을 기할 수 있도록 지도감독 철저 요청
16. 가로변정류소 관련 방침수립 및 광고수익 등 사업관리 철저 요청
17. 공항버스 한정면허 기간 재검토 요청
18. 수소충전소 확충문제 지적
19. 현릉로 중앙버스 전용차선 지연에 대한 진행사항 보고 및 조속한 추진 필요
20. 전기자전거는 일반 자전거에 비해 속도가 빨라 사고위험이 크므로 안전 대책 마련 필요
21. 스티커 부착 외에도 다양한 홍보 방안 마련 등 버스내 음식물 반입규제 개선방안 강구
22. 거리허가제 점포의 부가가치세 법이나 식품위생법 준수 및 제도권 주변 상인과의 상생방안 강구
23. 자전거 이용 시민을 위한 보관거치대 등 부대시설 설치·관리 검토
24. 따릉이 도난 및 파손 감소방안 강구 요청
25. 교통사고 감소를 위해 총알택시 속도제한 및 도급택시 단속 강화
26. 전동킥보드 등 PM 안전대책 우선적 마련 및 PM 활성화 방안 마련 요청
27. 외국인이 많이 찾는 지역 노선의 버스 외부에 영문 노선 표기 요청
28. 어린이보호구역 주정차단속 철저 요청
29. 우이신설선 상업광고 관련 광고 수익창출을 통해 교통약자들을 위한 복지 증진 등 다양한 방안 검토 필요
30. 카카오블랙 등 고급택시의 높은 요금에 대한 업체협의 등 관리 필요
31. DDP 쇼핑몰 전환시 시민과 약속한 유통전문가 채용 등에 대한 이행 여부 확인 바람
32. CCTV 제어권 공유에 대해 교통상황과 재난상황 발생 시 '서울지방경찰청이 우선되어야 한다'로 협약되어 있는데, 협약서 구체화 및 재검토 필요

33. 택시 부당이득에 대해 과태료 외 환수할 수 있는 방안 검토
34. 고속버스터미널 주차비 인상 등 부당이익 규제방안 검토
35. 서부트럭터미널 공공기여부지가 시민들이 이용하기 편한 곳에 마련되도록 조치 바람
36. 법인택시 업체의 부당행위 발생시 조합을 통한 공유 필요
37. 마을버스 흑자 노선에 대해 용역 등을 통해 합리적인 요금 조정안 검토 필요
38. 마을버스와 버스회사를 같이 운영 업체의 경우, 퇴직금을 주기 않기 위한 편법운영사례가 있으므로 관리감독 필요
39. 시내버스 미세먼지 필터의 적정한 교체 및 선정 업체 제품 효과에 대한 관리 필요
40. 미세먼지 필터는 분진이 포함되어 있으므로, 폐기물 처리 운영방침이나 기준 마련 후 적정 처리 필요
41. 최근 여객자동차 운수사업법 개정 내용 중 '20세 이상 사업용 자동차 운전1년 이상' 자격요건 관련 마을버스 업체 운전자 채용에 혼란이 있으므로 내용 확인 조치
42. 장애인콜택시 차량선정 및 운영협의회 등 개선요청
43. 주택가 밀집지역 주차환경 개선사업의 목적을 명확하게 하고 구체적인 사업계획 수립이 필요
44. 버스 노선 조정시 교통약자, 지하철역 접근 소외지역, 학생들의 등·하교 수요 등을 충분히 고려해서 반영 필요
45. 어린이보호구역 내 교통사고 제로를 위해서 불법주정차 단속 강화, 스쿨존 확대 추진
46. 철도 공사시 신호시스템 공사기간을 충분히 확보할 수 있도록, 분야별 적정 공사기간 의무 지정 필요
47. 잉여예비차 활용한 노선조정 방안 강구
48. 시내버스 운전직 채용시 외부전문가 참여, 채용 준수 절차에 대한 개선 필요



49. 시내버스 회계 투명성 위해 단일 통합회계전산시스템 도입 및 버스업체 회계 감사를 동일 회계법인 및 이사가 6년 이상 하는 것을 방지하기 위해 서울시가 직접 독립적으로 외부감사인을 지정하는 등 관리 감독 강화 필요
50. 보행환경개선 사업 예산집행률이 저조. 연말 졸속 사업추진 방지를 위해 자치구에 가이드라인 제시 등 방안 검토
51. 장애인콜택시 LPG 차량 구입에 대해 장애인단체에서 승차감 불편 등 민원이 있음을 고려하여 추진 필요
52. 시내버스 준공영제에서 방만경영 등 도덕적해이 문제 해결방안 강구
53. 시내버스 미세먼지 필터 운영기준 마련 촉구
54. 전기택시 배터리, 히터 등 지원범위 검토 필요
55. 표준운송원가 관련 정비·사무직 인건비가 감소한 반면 임원 인건비는 증가한 부분 지적. 합리적인 표준운송원가 개편방안 강구
56. 향후 고급택시 면허대수 증가가 예상되는 만큼, 선도적 관리 시스템 등 대응체계 마련
57. 전동킥보드의 인도 등 불법거처 관련 민간 업체와 협의하여 개선방안 마련
58. 노인 교통사고를 줄이기 위한 속도감소 등 다양한 정책적인 노력 필요
59. 교통약자의 저상버스 이용 활성화 노력 필요
60. 방치 자전거 관리 필요
61. 심야버스 정책 관련 야간에 일하는 소상공인, 대리기사 등 사회적 약자 배려
62. 버스 업체의 많은 부채비율에도 임원이 높은 배당을 받는 것에 대한 관리 감독 필요
63. 자전거하이웨이 사업 관련 재정적 부담, 긴급·응급 상황 대처방안, 차선 감소에 따른 교통대책 등 철저한 사전검토 및 계획 수립 필요
64. 표준운송원가 단가산정 개선필요
65. 택시 승차거부, 도급택시 단속 전담반 구성에 따른 강력한 단속 필요

66. 9호선 혼잡도 관련 계획된 6편성 이외 추가적인 연계철도망 개통을 고려하여 별도로 6편성 차량 더 구매하는 방안 등 추가 개선대책 마련 촉구
67. 택시 민원 50% 감축 사업 관련 추진 실적 미흡 지적 및 승차거부, 불친절 등 민원 해소를 위한 적극적 대책 수립 요청

## 【도시기반시설본부 도시철도국】 - 〈16건〉

1. 공사분야 업체담합 관련 담합이 발생하지 않도록 노력 바람
2. 신림선 공사 발파 소음 관련 긴급재난문자 CBS 문자전송 등 관악구 주민 홍보 필요
3. 하남선 연장선 1-1, 1-2공구에 토사 운반비 지급 관련 가적치장 운반비 지급의 적절성 확인 요청
4. 위례신사선 예산절감 관련 협상대상자 선정 준비 철저 당부
5. 외국인 노동자 통역문제 등 안전대책 강구
6. 빗물저류조 사고 이후 대책 강구
7. 행정사무감사 요구자료 제출관련 자료 불성실 지적
8. ESS 화재발생 관련 신재생 에너지 사용 도입시 안전성에 대한 신중한 검토 필요
9. 50주년 기술서적 발간에 1억5천만원 예산 내역 보고 요청
10. 광화문 광장 조성사업 관련 최근까지 참여 내용 보고 요청
11. 선형공정이 늦어지면 신호시스템 설치에 공기가 촉박하니 충분한 시간을 가질 수 있도록 조정하기 바람
12. 위례선 트램추진 관련 패스트트랙 공법 도입을 위한 승인절차 철저 및 트램역이 마천역 지하철노선과 연계 될 수 있도록 검토 요청
13. 안전사고 관리실태 관련 안전사고에 대한 중점관리 필요

14. 쉴드 TBM 면허관리가 잘 진행되고 있는지, 국토교통부와 협의하여 문제가 되지 않는 쪽으로 추진하기 바람
15. 영동대로 복합환승센터 관련, 싱크홀 문제가 없도록 준비 바람. 리차지월과 같은 신기술 적용에 따른 안전성 확보 당부
16. 심야시간 공사 소음, 진동 민원 관련 조례 제정 등 대책 필요

## 【서울교통공사】 - 〈79건〉

1. 한강철교에 대해서는 서울시와 협의하여 예산을 확보하고 제2의 성수대교가 되지 않도록 철저히 보수하기 바람
2. 전동차 발빠짐 관련 교통약자법 위반 해소 등 안전사고 예방대책 마련 촉구
3. 양방향 집진기 사업 관련 19년 시범사업 기본계획도 미수립 등 사업진행 부진 지적
4. 신대방역 방음벽 추가설치 검토
5. 무임승차, 환승손실 보전방안 필요
6. 지하철 상가 전대 관련 소상공인 보호방안 필요
7. 문끼임 사고 기술개발 전동차 개발 필요
8. 법적분쟁중인 스마트폰충전기 대여사업 실패 관련 목적사업에만 집중 바람
9. 서울메트로환경 잠실광역환승센터 직원 인사문제 원만한 해결 요청
10. 신림역 4번 출구 e/s 설치 지연 감사원 지적 관련 지장물 사전검토 철저 등 개선대책 강구
11. 1~8호선 한강철교 유지보수 대책 마련 바람
12. 스크린도어 사고 관련 광고판 조기철거 검토요청
13. ATS 점검 관련 관리소홀 지적
14. 9호선 역사 심야시간 1인 근무 등 근무여건 열악 지적. 인력설계 재조정 요청
15. 전동차 제작 관련 계약업체의 성실한 제작 요청
16. 2호선 열차 내 행선 안내 게시기 보완 필요

17. 기존 직원의 업무역량을 감안하여 전문직 대우 방법 강구 요청
18. 서울교통공사가 저임금구조로 김포골드라인 등 경전철 사업에 참여한 문제 지적
19. 공공와이파이 사업 중단에 따른 대책마련 요청
20. 지하철 터널 내 연결송수관 설치 부족 지적
21. 16개 역사에 대한 엘리베이터 확보 필요. 교통약자 편의시설 제공 노력 당부
22. 수직형 휠체어리프트 안전관리 강화 필요
23. 도시철도연구원의 R&D 성과에 대한 통합적인 관리부실 지적
24. 전동휠체어, 유모차 등 교통약자의 이동편의 증진을 위한 플랫폼 개선요청
25. 도시철도연구원이 단순 공로연수나 퇴직을 앞둔 직원들을 위한 자리가 아닌 연구 분위기 조성, 근무기간 보장 등 연구 성과를 낼 수 있는 기관으로 개선 요청
26. 장애인이동권 관련 청각장애인 대응 매뉴얼 개선, 역무실 수화통역장치 홍보 미흡 등 지적
27. 시각장애이용 점자블록 오류 개선 요청
28. 난간형 승강장안전문 교체 요청
29. 교통약자 동선 확보를 위한 플랫폼 상의 통합판매대 개선 필요
30. 지체장애인 전동휠체어 급속충전기 설치 미흡
31. 전차인의 피해 예상되는 전대차 계약 개선 요청. 영세 소상공인 구제방안 강구
32. 난간형 승강장 2개 역 개선 요청
33. 음주측정기 기록과 저장 기능이 가능한 장비 도입 요청
34. 임산부 배려석 보수 및 관리 요청
35. 1회용 교통카드 세척 등 관리 요청
36. CCTV미설치(1,4호선)지역 추가 설치 요망
37. 무임승차 우대권 무단사용 등 부정승차자에 대한 단속미비. 빅데이터 분석으로 대응 강구 요청
38. 공기청정기 필터 예산확충 요청
39. 교통공사 처장급 이상 퇴직자 유관기관 취업시 취업이력 데이터베이스 구축 필요

40. 지하철 보안관의 근무기강 해이 지적. 체계적이고 합리적 근무환경 시스템 구축 요청
41. 교통공사 산학 협력사업 관련 수혜자의 교육학 박사학위 기재 공문서 내역 수정요청. 학비 지원시 학사관리 등 사후관리 철저 필요
42. 네트워크 상가 계약시 소상공인 보호문제를 계약서에 반영 필요
43. 도시철도엔지니어링 감사결과에 대한 후속조치 철저 요청
44. 촛불집회 관련 지상 화장실 설치 지원의 적정성 지적
45. 향후 적정 요금인상 방안 수립 요청
46. 지하철 자동안전발판 설치 관련 개선방안 마련 요청
47. 전동차 가격 편차 관련 객관적이고 합리적인 가격 보유 필요
48. 메트로환경 감사결과 개선방안 마련 철저 요청
49. 공기연장 및 부진사업 책임소재 분명히 하기 바람
50. 9호선 운영부문 성희롱 사건 관련 사내 성희롱 사건 상급자 불이익 포함 피해자 개선방안 마련 요청
51. 채용 관련 출제문제 오류 등 채용민원 적극 개선 요청
52. 전동차 제작사에 대한 안전한 차량 제작 당부
53. 3년간 동일 민원내역 지적 개선요청
54. 1~4호선, 5~8호선 간 인력교류 개선 요청
55. ES 핸드레일 입찰참가업체, 낙찰업체 업종상태 문제 지적. 조달청 물품 식별번호 등록업체만 입찰참가 가능하도록 개선요청
56. 스마트스테이션 CCTV 제작 납품 사업 관련 열 감지, 모션 감지 기능 부재 등 부실한 계약내역 지적
57. 무분별한 철도사업 확장보다는 기존 사업에 내실을 기하기 바람
58. 전동차 제작업체는 전동차 제작시 성과공유제를 활용하고 국산화를 추진 해서 경쟁력을 강화하고 예산절감하기 바람
59. 사장 해외출장 관련 MOU체결을 위한 해외출장은 부적절함. 출장성과 대비하여 내실 있는 출장이 되기 바람
60. 감사원 지적사항인 연차수당 지급 관련 개선방안 마련하여 예산낭비 해소 바람

61. 전동차제작 공정율, 납품시기 준수 요망
62. 골프연습장 지방세 추징 관련 당초 충분한 검토 부실 지적 및 해결방안 마련
63. 일본 기업 제품인 1천43개 지폐처리장치 사용 관련 티머니와 협의하여 국산화 대체요청
64. 9호선 3단계 역사 누수 보수지연 해결 촉구
65. TRS 관리지침 보다 강화, TRS보관방식 등 악용을 막기 위한 대책 필요
66. 김포골드라인 운영 관련 안전사고 예방대책 마련 철저
67. 지하철 보안관의 산재처리 등 규정에 맞게 운영 요청
68. 지하철 보안관 업무태만, 관리감독 문제 지적, 보안관 사기양양 정책을 포함한 지하철 보안관 업무시스템 마련 필요
69. 도시철도연구원의 과제연구가 중단되지 않도록 조치 바람. 1회성 연구에 그치지 않고 실용화 될 수 있도록 노력 바람
70. 중전철 제조 실적이 적은 회사가 신기술을 많이 적용하다 보니 납품, 운행에 있어서 문제점 발생 우려
71. 323건 지식재산권, 기술특허 유지관리 관련 연차료 납부중. 기술성, 전문성을 판단하는 기준이 중요.
72. 연차료 지출을 감안하여 지식재산권에 대한 합리적인 관리시스템 마련 요청
73. GTX-A SE사업자 선정 관련 리카르도 레일과의 MOU 협약의 문제점 지적
74. 서울시 홍보게시판 관련 역사 내 노조 가입 안내문 부착의 부적합성 문제 지적
75. (주)서울메트로환경 관련 신규채용자와 내부직원 간의 갈등을 줄일 수 있도록 팀장 역량강화 요청
76. 전동차 제작시 부품업체와 상생방안 마련
77. 승강기 관리단 관련 설계 및 성능시험 통합관리 프로세스 필요
78. 1~4호선과 5~8호선 승무 대기조 운영방식 관련 대기인력에게 초과근무 수당 지급의 비효율성 개선요청
79. 노후 전동차 폐기 관련 기증, 수출 등 활용방안 강구

## 【서울시설공단】 - 〈60전〉

1. 장애인콜택시 차량 성능의 기대수준 이하 지적
2. 행정사무감사 수감태도 지적
3. 가격 차이에 따른 기능상의 차이를 검토하여 장애인콜택시 차량 선정 위원회에 반영바람
4. 장애인콜택시 운전원의 매년 증가하는 콜거부 지적. 콜거부 방지 위한 명확한 기준 및 징계양정기준 수립 필요
5. 장애인콜택시 운전원 관리규정 마련, 운전원 업무범위 홍보방안 마련 요청
6. 장애인콜택시 블라인드 배차 관련 장애인콜택시 노조 등과의 소통을 확대 하여 노사간 갈등상황이 교통위원회 의원들의 정당한 의정활동에 부정적 영향을 미치지 않도록 노력 당부
7. 장사시설 화장로 예산 삭감 관련 내년도 예산을 반드시 확보하여 유해물질 배출시설 적기 교체 바람
8. 서울시 불용처리 장애인콜택시 차량 매각 시 DPF저감장치 장착 후 매각 바람
9. 직장어린이집의 안전 등 운영에 적극 신경써주기 바람
10. 장애인콜택시 차량 개조 시 가스 누출 가능성 검사 필요. 차량 개조 시 편마모가 발생하지 않도록 점검 철저 당부
11. 제일평화시장 관련 공단 관리 전체 시설물에 대한 화재대비 철저 요청. 주요시설물에 대하여 상임감사 직접 점검 요청
12. 용역결과를 감안하여 어린이대공원 활성화 방안 강구
13. 태양광 설비 아래 자전거를 거치할 경우 눈·비를 피하는 등 자전거를 보호 하면서 전기료도 절감할 수 있다고 생각함. 태양광 설치 검토해주시기 바람
14. 운전원의 역할 및 범위 등을 구체적으로 매뉴얼화하여 콜택시 차량 내에 부착 요청
15. 장애인콜택시 대기시간 증가 관련 바우처택시 및 임차택시로 유도 등 개선 방안 강구
16. 터널 내 공기질 관련 발암물질 측정을 포함하여 공기질 개선방안 마련 요청
17. 장애인 이동권을 위한 차량구조 개선 요청
18. 지하도상가 광고 사용권 관련 광고사용권 허가 및 관리감독 철저 당부
19. 서울월드컵경기장 하이브리드 잔디 교체 관련, 서울월드컵경기장의 상징성을 고려하여 잔디 관리 철저 요청

20. 어린이대공원 동물 환경개선을 위한 시설물 전반에 대한 총체적 개선 요청
21. 장애인콜택시 사고 관련, 교육 강화 및 관리체계 개선하여 교통사고가 감소하도록 관리 철저
22. 수유시설 관리기준에 관한 권고안에 따라 남성 출입이 가능하도록 개선 요청. 월드컵경기장, 청계천 등 설치확대 요청
23. 화장시설 유지보수 예산이 삭감되지 않도록 노력 바람
24. 장애인콜택시 운전자 근무 관련 욕설, 폭행방지를 위한 대책 마련 요청
25. 장애인콜택시 승객 안전을 위한 제조사 대책 마련 및 유지보수 철저 요청
26. 운전자 시인성 개선 관련 전용도로 지속 확대 요청
27. 화재 위험 있는 ESS 관련 신규 예산편성 지적. 예산편성 수정 보완 요청
28. 고척돔 수익률 저조 관련 주차문제, 인프라 확충을 위한 상가 활성화 방안 마련 촉구
29. 야간 따릉이 위치 파악을 위한 개선방안 마련 요청
30. 따릉이 음주단속 관련 자전거 사고 발생 후 음주측정은 미 실시 지적
31. 인도에서 발생한 자전거 사고 발생현황 필요
32. 남산1,3호 터널 혼잡통행료 징수 관련 통행속도 기준 초과시 미징수 여부 검토 요청
33. 홍보영상 수의계약 관련 공개경쟁입찰을 통한 공정한 계약추진 필요
34. 생태학교 관련 참가비, 장소 등 운영방식 개선 요청
35. 도로사고 배상현황 관리 미비 지적
36. 장애인콜택시 성능 및 선정 등 사업방식 개선 위한 공단의 적극적인 대처 필요
37. 장애인콜택시 이외 임차택시 및 바우처 택시 개선방안 마련 요청
38. 전기자전거 배터리 교체 방식 개선필요. 전기자전거 안전모 착용에 대한 가이드라인 수립 요청
39. 연구용역보고서 관련 감사실 직원의 15%가 신입직원으로 구성 지적
40. 차량선정 과정 및 성능을 감안한 공정한 입찰 과정 필요
41. 장애인콜택시 차량 내구성 관련 유지보수비 증가 우려, 구매시 부품의 질적인 측면 고려 바람
42. 공단 운영중인 매점 자판기 사업 관련 사회적 약자 배려 요청
43. 감사 연구용역 결과보고서 관련 자체감사기구 개선방안 마련 요구
44. 장애인 수험생 수능응시 관련 장애인콜택시 적극적인 홍보방식으로 개선 요청
45. 장애인콜택시 최초 이용 관련 행안부 즉시감면서비스 연계하여 이용절차



서류 간소화 필요. 주차장 이외 다른 분야의 서비스까지 확대하여 장애인 이용 편의 제고 요청

46. 평가배점 변경 등 지적, 업체 선정시 투명하고 공정하게 집행 바람
47. 장애인콜택시 연말구입 시기 부적절. 친환경차량 공공구매 개정조례에 맞게 사전 준비 통한 적정 차량 구입 요청
48. 장애인콜택시 운전원 복무관리 관련 입출차 시 음주점검시스템 도입, 출퇴근 근태점검, 대리운전 방지 등 시스템으로 복무상태가 자동 파악될 수 있는 방안 마련
49. 예산성과금, 격려금 지급 기준 모호, 상급자 아닌 성과자에게 지급할 수 있는 공정한 지급기준과 배분율 필요
50. 부채율 증가 관련 미지급금 등 연말 결산시 정리하여 부채비율 낮출 필요가 있음
51. 경영평가 결과 및 지적사항 관련, 적극적인 교육투자 관심 필요. 정확한 결산지침 마련 바람
52. 장애인콜택시 시내버스 및 도시철도의 음주측정 제도 및 근태 시스템 도입, 시스템상으로 단속할 수 있는 제도적 방안을 검토해주시기 바람
53. 장애인콜택시 관련 직원 휴게 공간 마련 등 근무환경 개선과 악성민원 해결 노력 요청
54. 친인척 채용비리 관련 채용부분에 있어서 만큼은 공정하고 투명하게 이루어지도록 전반적으로 검토 바람
55. 지하도상가 공기질 개선 관련, 미세먼지 기준 강화 조례에 의거하여 진행바람
56. 교통정보 등 전반적 데이터 관리에 대한 공단 자체적 지침을 마련하여 추진 요청
57. 뉴욕시 장애인콜택시의 측면 리프트와 같이 비용이 들더라도 장애인 이동편의에 도움이 되는 차량을 구매하는 것이 적절함
58. 따릉이 등 공유형 이동수단의 무단방치 지적 및 도난방지 방안 마련 촉구. 공단의 따릉이 사업 운영의 비효율성 지적
59. 고척돔 수익시설 지하매장 리모델링 용역 수의계약 관련 서울시 수의계약 지침 준수 요청
60. 감사실 관련 조직목표 달성을 위한 감사실의 적극적 역할 당부. 책임성 및 효율성을 극대화할 수 있는 방향으로 감사 기능 고도화 요청

### 3. 건의사항 ----- 총 15건

#### 【도시교통실】 - 〈4건〉

1. 교통회관을 용답동 차량기지로 이전 검토 요청
2. 보도 영업시설 중 비워 있는 상가를 어르신·청년 대상 시범사업으로 추진 요청
3. 불법 발레파킹 관련 단속 및 지도원 안전 문제 관심 촉구
4. 보행특구, 보행환경개선지구 등 쉬운 용어 변경 검토

#### 【도시기반시설본부 도시철도국】 - 〈2건〉

1. 국산철도신호시스템 안전에 최선을 다해 주기 바람
2. 국산철도신호시스템이 상용화돼서 더 많은 철도에 적용했으면 함

#### 【서울교통공사】 - 〈7건〉

1. 자동안전발판이 불가하면 고무발판 등 대체수단 부착 건의
2. 마음건강센터 증설 이전 기존 직원의 불안감 원인을 파악하기 바람
3. 부대수익 창출 차원에서 지하철 내 약국, 병원 신설 긍정적 대응 당부
4. 접근성, 청결, 보안 등 수유실 환경 개선 요망
5. 공사 펜싱팀 관심 격려 요청
6. 지하철 내 병원, 약국 개설 전향적 검토 요청
7. 효율적인 따릉이 사업 관리를 위한 서울교통공사 위탁관리 제안

#### 【서울시설공단】 - 〈2건〉

1. 직원복지 관련 마음건강센터 운영을 검토하여 직원의 정신건강도 챙겨주기 바람
2. 청계천 전 구간 공간재배치 및 유휴공간 활용방안 수립을 통해 맨발 산책로 등 시민 건강·휴식공간 조성 제안

#### 4. 기타(자료요구) ----- 총 124건

##### 【도시교통실】 - 〈36건〉

##### 1. 양방향 집진기 관련

- 서울시가 환경부에 양방향 집진기 국비 지원요청한 문서 사본, 이 요청을 공사가 했다면 보낸 공문 사본(224대 필요대수 중 124대 요청)
- 124개가 어느 노선에 들어갔는지 자료
- 서울시가 224개가 필요하다는 의견을 제출한 내용
- 서울교통공사가 과거 집진기 설치 당시 설치 효과, 평가, 혹은 서울시 감사 내용 있으면 제출
- 서울교통공사가 의뢰한 감사위원회 사전 컨설팅 자료, 결과 일체

##### 2. 2017년 OD 관련 수단분담률 자료

##### 3. 가로변 버스정류소 사업 관련 자료 제출

##### 4. 공항버스 한정면허 관련 평가위원회 평가 항목 등 관련 자료

##### 5. 택시요금 인상 후 납입기준금 동결 실태조사 내용 및 결과

##### 6. 택시요금 인상 후 운수종사자 수입 변화

##### 7. 택시요금 인상 후 택시서비스 변화(승차거부 등)

##### 8. 택시요금 인상 후 납입기준금 인상 현황

##### 9. 따릉이 도난건수 대비 배상현황

##### 10. 카카오블랙 요금 관련 민원이 결제관련 등 4천건이 넘는다는데 이와 관련한 세부자료

##### 11. 어린이보호구역내 불법주정차 과태료 관련, 시민옴부즈만에서 통보 받은 내용 제출

##### 12. 국고보조사업의 예산집행 부진 현황 중 발생원인이 서울시에 있는 사업 현황, 사유

※ 자료 보완 요청(국·시비, 의원발의 사업 표기)

13. 시비로 추진되는 사업의 예산집행 부진 현황 및 사유, 향후 계획

※ 자료 보완 요청(국·시비, 의원발의 사업 표기)

14. 촛불집회 간이 화장실 제공 관련

- 서초 서울중앙지방경찰서 주변 촛불 집회시 간이 화장실 제공 관련  
도시교통실과 서울교통공사 간 송수신한 공문 일체

- 서울교통공사가 간이 화장실을 제공한 근거, 관련 비용처리 등 일체

15. 택시 신차배당에 따른 비용부담 및 처리결과, 불법도급에 따른 단속  
현황

16. 서울도시철도구축계획에 따라 국토부에 신청한 자료 원본

17. 서부지역광역철도 차량기지 이전 용역에 관한 보고서(착수보고서,  
중간보고서, 최종보고서 일체)

18. 서울시내 cctv 제어권 운영현황 관련

- 서울시가 제어권을 행사하지 못하는 상황과 그 근거

- 제어권 운영관련 경찰청과 서울시간 발수신 공문, 협의문서 일체

19. 교통요금정산 관련 (주)티머니 계약기간 및 협약서, 정산사 경쟁체제 도입  
관련 방침서

20. 전기택시 관련 기후환경본부 공식 입장

21. 우이신설선 무인운행에 따른 추가인건비 발생에 대한 서울시 대책

22. 서울교통공사 팀장이상 이직현황 및 징계현황

23. 서울교통공사 KT사장응모했다는 얘기가 있는데 사실관계

24. 미안마 출장 관련 예산세부내역서

25. 다원시스, 우진산전, 현대로템 등 3개사 30개모델 및 단가 등 세부내용

26. 지하철, 버스 필터 설치 사업 관련 업체 선정기준과 입찰방식, 저감효과  
데이터, 폐기물 처리방법

27. 저상버스 휠체어 장애인 예약시스템 사업 관련, 이용실적(탑승정류장, 하차정류장), 민원, 홍보방법
28. 시내버스, 마을버스 음주측정 자료 일체, 처벌현황
29. 지갑 없는 주차장 관련 총사업비 및 구역별 사업비, 업체선정 기준 및 입찰과정, 연도별 사업 진행계획
30. 주차관제시스템 개발업체와 설치업체가 다른 경우 개발업체 자료
31. (교통공사)시험문제 업체 자료와 앞으로 서울시 관련 시험문제 제공 못하도록 할 수 있는지 관련 자료
32. '17년, '18년 장콜 차량구매 지연 사유
33. 올 3월 차량 구매 관련 조례개정 후 4개회사 등에 통보했는지? 관련 자료
34. 올빼미 버스 연말 한시적 증차계획
35. 2015년 표준운송원가 조정된 내용 및 경위(임원인건비 등)
36. 표준원가 개선 대책

## **【도시기반시설본부 도시철도국】 - 〈5건〉**

1. 신림선 103정거장 출입구를 없애 달라는 경우는 처음인데 무엇이 문제인지? 소유권 관련서류 확인 후 관련자료 제출 바람
2. 하남선 연장이 최초 3,390억원에서 3,736억원으로 346억원 증가, 2010년 150억 감소까지 계산하면 500억원 가량 증가하였는데 그 이유에 대한 자료제출 바람
3. 위례신사선 어느 업체가 입찰했는지 자료제출 바람
4. 업무보고 5쪽 공무원직접수행 학술용역 무슨 내용인지 자료제출 바람
5. 동북선 최초제안과 총사업비 변동 이유, 근거 내용 등 자료제출 바람

## 【서울교통공사】 - 〈40건〉

1. 교통공사 승진(2019.7.1.)관련
  - 승진계획 방침, 승진관련 사규 명시조문, 5배수/3배수 명부
  - 인사위원회 결정사항
  - 승진자 및 남녀 구성 비율
2. 서울교통공사 3급이상 간부 여성 비율
  - 임원, 1급, 2급, 3급 직급별
3. 동작 / 동호대교 도장공사
  - 예산편성 현황, 공법심의 방침 내용, 참가업체 자격 조건
  - 공법 심의 결과, 심의위원 명부, 현재 추진계획 공정율
4. 내진보강공사 예산 집행내역(최근3년간)
  - 년도별 사업비 진행현황, 19년 현재까지 공정률
  - 공구별 시공사 / 공구별 감리 회사명
  - 내진보강 공사 문제점, 내진보강 공사 민원 내용
5. 교통공사 E/S 유지관리 실태 관련
  - 호선별 유지관리 현황
  - 호선별 사고 및 운행장애 최근 3년간 통계
  - E/S 역주행 사고 현황 문제점
6. 최근 3년간 탈선사고 및 열차 지연장애 현황
7. 신호분야 무정전전원장치(AVR/ATS) 점검 현황 제출
8. 가족수당 감사결과 조치사항
9. 선로내 지장물 접촉장애 현황 문제점, 대책(최근 3년간)
10. 서울교통공사 체육문화시설 운영 현황
11. 한강상 교량 및 하저터널 정밀안전진단 결과 보고서 10개
12. TRS 관리 지침, 통화 시 녹음 여부, 녹음 관련 규정, 1~9호선 TRS

## 2019년 사용 녹취록

13. 골프연습장 사업타당성 검토 자료(법률자문 등), 골프연습장 운영관련 자료
14. E/S 핸드레일 조달청 입찰조건 품목 번호 연도별로 15-19년, 핸드레일 구매 상세내역(조달청)
15. 스마트스테이션 구축 관련 2호선 현재 조달청 물품구매내역서, 설계자료 (도면, 시방서)
16. 감사원 감사 시기 채용절차별 관련자, 담당자, 결재라인 담당자, 채용 관련 징계처분 여부(받은 사람, 안 받은 사람)
17. 말레이시아 출장 탑승기록, 카드 사용내역, 일일스케줄(입출국시 자료 알아볼 수 있도록)
18. 가족수당 감사 처리 결과
19. 최근 5년간 교통공사 사업일체(15년~19년)-수입사업
  - 부서별, 수익 및 손실 표기, 사업내용, 주체부서, 시범모델여부, 사업 기간, 사업예산, 자체사업 혹은 위탁여부
20. 스마트 스테이션 공사 119억 LG유플러스 컨소시엄 사업 추진 과정에서 다양한 하청업체 계약금액 사업현황, 3d맵과 지능형 맵 구축완료시 사당동 종합관제센터와 연결이 가능한지, 전체 역이 연결되는지, 몇 개역만 연결되는 건지.
21. 엘리베이터 유지보수 3년간 컨트롤러, 시스템 인버터 구매현황, 계약업체 선정 기준
22. 스마트스테이션 지능형 cctv 관련 공사 제안한 것/ 엘지에서 제안한 것 규격 시방비교표
23. 미세먼지 제거 필터 입찰 자료 일체, 사업예산, 폐필터 관리 방법, 업체 관련 자료, 확대 운영에 따른 사업예상비
24. 토목관리소 사고 초동조치 매뉴얼, 담당구간 최대 이동거리 소요시간

내역, 관리소별 최대 이동거리, 소요시간, 내역, 레일 결손 소요시간, 내역, 관리소(치우친 곳) 이동에 발생하는 여비교통비 및 관리현황, 유고율 발생 인력

25. 19년부진사업 9건 진행세부현황(예산포함) 부진사유, 부서의 적극적 개입내용 문서상 증거자료, 향후일정등 전략적 성과관리계획에 의거 부진인 것도 있고 계획변경도 있는데 이유는?
26. 공통요구자료 486~500페이지 민원관련 3년동안 동일민원이 계속 나오는데 2020년에 같은민원에대해 어떻게 대응할건지? 성과와 연결 하여 내부검토에 대한내용
27. 안전시설관련 우장산역 PSD및 강동역 에스컬레이터공사가 지연되는 이유?
28. 9호선 2,3단계 성희롱 국민권익위원회 결정문, 조치결과
29. 가해자/피해자 함께 근무 사유 및 조치결과
30. 교통공사, 9호선 2,3단계, 자회사 포함 성희롱 발생 3년간 조치결과
31. 계약기간 미이행 업체에 대한 자료제출(일정 포맷, 주업체, 보조업체, 자회사 등 모두 포함)
32. 해외출장 예산세부내역(엑셀로 정리), 항공비, 식비, 탑승 등급 등등 일체
33. 팀장 이상 간부 징계 현황, 보직 간부 이상 입사 시부터 지금까지
34. 전동차 계약현황(30개 모델, 단가)
35. 웰스씨엔티 계약으로 보이는 전기공사명은 25개 정도인데 물품계약은 1개 업체와 했는지 전수조사(최근3년간)
36. 5년이상 10건이상 계약업체 엑셀로작성요망(기제출자료)
37. 도시철도엔지니어링에 대한 교통공사 감사결과보고서
38. 도시철도엔지니어링 자체감사 결과보고서
39. 업무역할 조정에 대한 방침서
40. 미얀마 출장 관련 예산세부내역서



## 【시설관리공단】 - 〈43건〉

1. 장애인콜택시 내부종합감사 결과(2017~2019년)
2. 장애인콜택시 운전원 콜 거부 관련 처분내용(과태료, 자격취소 등)
3. 장애인콜택시 관련 내부징계규정
4. 장애인콜택시운전원 공상 및 산재현황, 소송현황(3년간)
5. 화장시설(축매필터) 다이옥신 측정 결과
6. 어린이집 시설현황 자료
7. DDP패션몰 스프링쿨러 점검표 제출
8. 지하도상가 화재 대피 훈련자료 제출
9. 장애인콜택시 사고 보험처리 건수(2년치)
10. 2017년 동부지방검찰청 업무상 횡령의 건 처분결과, 2016년도 주차료 수입금 횡령의 건 등 5년간 확정일 기준 벌금형 이상 형을 받은 자 명단
11. 고척돔 누수발생현황(2018~2019년)
12. 상가 미세먼지 관련 강남 3개구, 남대문, 종로, 명동 등 용역결과보고서
13. 2017~2019년 공무국외 선정업체, 선정방식
14. 청계천 자원봉사자 인원규모, 금액, 세부내용
15. 따릉이 관련 5년간 계약일체(항목, 계약방식, 금액, 결재 담당자 등)
16. 따릉이 음주운전 단속, 단속실적, 고소고발장(개인 신상 삭제 후 제출)
17. 어린이대공원 팔각당 선정업체, 현재 운영현황
18. 2018~2019년 시정영상촬영, 영상제작 계약건수, 금액
19. 가족관계 채용 당시, 보고선(어디까지 보고했는지)
20. 따릉이 크랙 발생 현황
21. 따릉이 사고현황(사망, 경상, 중상 구분)
22. 따릉이 보험현황, 소송현황, 보험액, 보상액

23. 따릉이 수리관련(수리업체 제안요청서, 사업자선정방식, 선정결과)
24. 2015년 따릉이 폐기 비용 부담자 관련 보고
25. 전기자전거 구매계획 방침서 제출
26. 2,000만원 수의계약 관련, 세금계산서(따릉이)
27. 전기자전거 입찰공고문
28. 어린이대공원 팔각당 활성화 관련 업무협의 등
29. 소공동 지하도상가 스마트팜 설치 관련 자료 일체(예산편성 방침서, 입찰 및 계약서류 포함)
30. 고척스카이돔 하자 유지보수기간 연장 관련 자료 일체
31. 1급 공로연수 안 간 직원 중 무보직으로 재직중인 직원현황
32. IT전략실장 채용자료 일체(채용근거 및 기준 포함)
33. ESS 설치현황 및 가동중단 등 관리현황
34. 보도공사 설계 시공 매뉴얼
35. 안전보건경영매뉴얼
36. 시민안전신고센터 접수 3년간 지역, 내용, 처리결과, 처리예산
37. 신고차량 배상처리 3년 보험사 계약내용, 사고내용, 사고경위, 처리결과, 집행예산, 소송내용
38. 지갑없는 주차장 사업 관련
  - 단계별(1단계-8개소, 2단계 108개소) 사업예산 현황(노상, 노외 구분)
  - 향후 10년간 다래파크텍과의 유지보수 계획
39. 2019년 중장기 감사연구용역 결과보고서
40. 공단 자체 감사역량 강화방안
41. 재무제표상 당좌자산(은행예금) 세부내역 (기간·만기별, 예금종류별, 이자율별 구분)
42. 공공기관 대상 결산지침
43. 지하도상가 공기정화기 덕트 청소 관리실태 자료