

2023 주요업무 보고

2023. 11. 14.(화)

서울시정신건강복지센터

2023년 주요 업무보고 개요

예산현황

(기준일 : 2023.9.30. / 단위 : 천원)

구 분	세입	세출	집행률
계	6,465,843	3,536,162	54.7
보 조 금	6,465,843	3,536,162	54.7

이용 대상 : 서울시민

(정신질환자 및 가족, 관련 유관기관 및 실무자 포함)

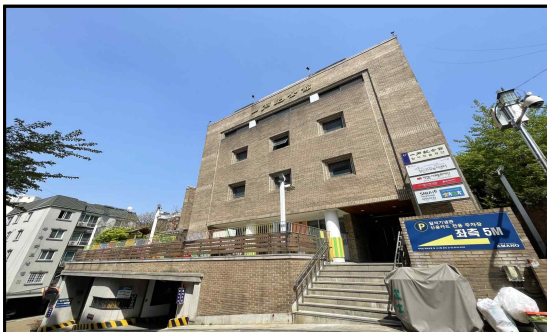
주요 사업

운영전략	주요사업
1. 보편적 정신건강 환경조성	1-1. 정신건강 예방 접근성 강화
	1-2. 정신건강 환경조성
	1-3. 재난심리지원 운영체계 활성화
2. 정신건강 서비스 다양화	2-1. 중독서비스 체계구축 및 환경조성
	2-2. 당사자주도 알코올중독 회복지원 강화
	2-3. 청년 마음건강센터 운영
3. 정신건강 서비스 질 상향화	3-1. 서울시 정책 기획 및 수립 지원
	3-2. 정신건강서비스 질 관리 및 강화
	3-3. 정신건강 관련기관 운영 및 역량강화 지원
	3-4. 서울시 정신건강 통계생산체계 강화
4. 당사자 및 가족 회복지원 강화	4-1. 당사자 주거서비스 제공 및 자립지원
	4-2. 당사자·가족지원 및 역량강화
5. 서울시 정신건강 안전망 강화	5-1. 정신응급합동대응센터 운영
	5-2. 정신응급 대응 전달체계 강화
6. 서울시정신건강복지사업지원단 사무국 운영	

I. 일반 현황

1 시설 현황

- 시 설 명** : 서울시정신건강복지센터 (센터장 : 이해우)
- 소 재 지**
 - 본 관 : 서울시 종로구 동숭3길 40, 3~4층(동숭동)
 - 별관1 : 서울시 종로구 대학로12길 50 마로니빌딩 3층(동숭동)
 - 별관2 : 서울시 마포구 월드컵북로 155 관광경찰대 4층(성산동)
- 개 소 일** : 2005. 1. 27.
- 위탁운영법인** : 서울특별시 서울의료원 (대표 : 이현석)
- 설립목적** : 지역사회 중심의 통합적인 정신질환의 예방·치료, 관리 체계 구축, 정신질환자의 재활과 정신건강 친화적 환경 조성으로 시민의 정신건강 증진 도모
- 시설 규모**
 - 대지면적 본관 695.8㎡, 별관1 238.64㎡, 별관2 299.09㎡
 - 본 관 : 지상 5층 중 3, 4층 사용(서울특별시 임대)
 - 별관1 : 지상 6층 중 3층 사용(서울특별시 임대)
 - 별관2 : 지상 5층 중 4층 사용(서울경찰청 소유)



본관	4층	- 사무공간 - 상담실 1, 다용도실 1
	3층	- 센터장실, 부센터장실 각 1 - 사무공간 - 회의실 2, 교육실 1, 다용도실 1 - 문서보관실 1



별관1

3층

- 사무공간
- 회의실 1
- 상담실 1
- 방송실 1
- 휴게실 1



별관2

4층

- 사무공간
- 회의실1
- 휴게실(당직실)2
- 탕비실 1

2

예산 현황

 예산현액

(단위 : 천원)

구분	2023년	%	2022년	%	증감액	%
계	6,465,843	100	5,537,312	100	928,531	16.8
보조금	6,465,843	100	5,537,312	100	928,531	16.8

 예산집행 현황 : 집행률 54.7% ('23.9월말 현재)

(단위 : 천원)

관	세출		
	예산액	지출액	비율(%)
합계	6,465,843	3,536,162	54.7
사무비	4,628,730	2,898,286	62.6
재산조성비	14,000	1,934	13.8
사업비	1,823,113	635,942	34.9

 기타 수입현황 ('23.9월말 현재)

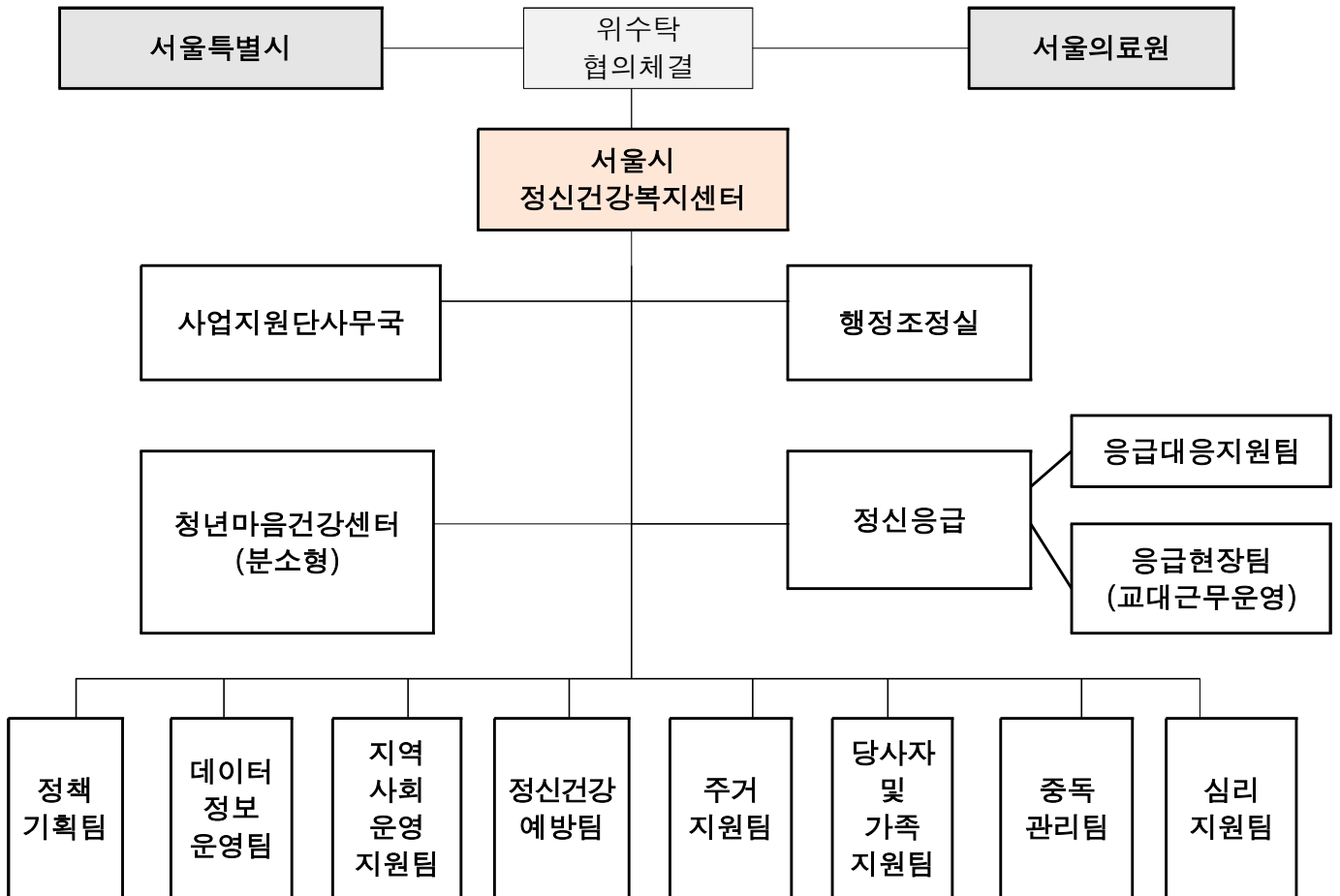
- 해당 사항 없음.

3

조직 및 인력

(기준일 : 2023.9.30.)

□ 조직 : 1실 / 1사업단 / 1센터(분소형) / 10팀



□ 인력 : 정원 80명 / 현원 72명

구분	합계	정신과 전문의	정신건강 간호사	정신건강 사회복지사	정신건강 임상심리사	행정직	기타
현원	72	1	15	48	1	5	2

※ 기타: 동료지원가, 통계전문가 / 현원 육아휴직자(3명) 미포함

□ 법인현황

- 법인명 : 서울특별시 서울의료원
- 설립일 : 1977년 7월
- 소재지 : 서울특별시 중랑구 신내로 156 서울의료원
- 대표자 : 이현석

□ 법인이념

- 설립목적
 - 진료와 의학연구를 통하여 시민의 건강 향상을 도모하고, 의학 발전에 도모하기 위함이다.
- 운영원칙
 - 미션 : 인간 중심의 공공의료로 모든 시민의 차별 없는 건강과 행복을 실현한다.
 - 비전 : 서울시민이 가장 신뢰하는 병원 “좋은 병원에서 최고의 병원으로”
- 주요사업
 - 진료사업
 - ‘공공보건의료에 관한 법률’ 제2조 제2호의 공공보건의료사업
 - 의료인, 의료기사 및 지역주민의 보건교육사업
 - 의료지식과 치료기술의 보급 등에 관한 사항
 - 국가 또는 지방자치단체의 공공보건 의료시책의 수행
 - 시립병원의 중심기능 역할수행
 - 의학연구 및 전공의의 수련
 - 그 밖에 보건복지부장관 및 서울특별시장의 필요하다고 인정한 보건의료사업의 수행 및 관리

II. 운영 방향

1 운영 비전 및 방향

미션 및 비전

- 미션 : 서로의 가치를 존중하여 더불어 행복한 서울
- 비전 : 정신건강권 실현을 위해 동행하는 정신건강 전문기관

운영방침

- 「정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률」
 - 제15조(정신건강복지센터의 설치 및 운영)
 - 제11조(정신건강복지사업지원단의 설치·운영)
- 「정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률 시행령」
 - 제9조(정신건강복지센터의 운영)
 - 제10조(정신건강증진사업등의 운영위탁)
 - 제7조(지방정신건강복지사업지원단의 구성 및 운영)
- 「서울특별시 정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 조례」
 - 제9조(정신건강복지센터의 설치·운영)
 - 제11조(정신건강복지사업지원단의 설치·운영)
- 2023년 정신건강사업 안내(보건복지부)

운영전략 목표

- 서울시민 누구나 이용 가능한 보편적 정신건강 환경조성
- 서울시 정신건강 서비스의 다양화 도모
- 서울시 정신건강 서비스의 질 상향화
- 당사자 및 가족 회복지원 강화
- 서울시 정신건강(정신응급 대응) 안전망 강화

□ 2023년 운영방향

- 보편적 정신건강 환경조성
 - 정신건강 예방 접근성 강화
 - 정신건강 환경조성
 - 재난 심리지원 운영체계 활성화
- 정신건강 서비스 다양화
 - 중독서비스 체계 및 환경조성
 - 당사자 주도형 알코올중독 회복지원 강화
 - 청년 마음건강센터 운영
- 정신건강 서비스 질 상향화
 - 서울시 정책 기획 및 수립 지원
 - 정신건강 서비스 질 관리 및 강화
 - 정신건강 관련기관 운영지원 및 역량강화 지원
 - 서울시 정신건강 통계 생산체계 강화
- 당사자 및 가족 회복지원 강화
 - 당사자 주거서비스 제공 및 자립지원
 - 당사자·가족 지원 및 역량강화
- 서울시 정신건강 안전망 강화
 - 정신응급합동대응센터 운영
 - 정신응급 대응 전달체계 강화
- 서울시정신건강복지사업지원단 사무국 운영

□ 2023년 운영전략별 주요사업

운영전략	주요사업
1. 보편적 정신건강 환경조성	1-1. 정신건강 예방 접근성 강화
	1-2. 정신건강 환경조성
	1-3. 재난심리지원 운영체계 활성화
2. 정신건강 서비스 다양화	2-1. 중독서비스 체계구축 및 환경조성
	2-2. 당사자주도 알코올중독 회복지원 강화
	2-3. 청년 마음건강센터 운영
3. 정신건강 서비스 질 상향화	3-1. 서울시 정책 기획 및 수립 지원
	3-2. 정신건강서비스 질 관리 및 강화
	3-3. 정신건강 관련기관 운영 및 역량강화 지원
	3-4. 서울시 정신건강 통계생산체계 강화
4. 당사자 및 가족 회복지원 강화	4-1. 당사자 주거서비스 제공 및 자립지원
	4-2. 당사자·가족지원 및 역량강화
5. 서울시 정신건강 안전망 강화	5-1. 정신응급합동대응센터 운영
	5-2. 정신응급 대응 전달체계 강화
6. 서울시정신건강복지사업지원단 사무국 운영	

3

2023 주요사업 실적

□ 주요사업 추진실적

(2023.9.30. 현재)

단위사업	세부사업	계 획	실 행	대 비
		실적 (회/건/명)	실적 (회/건/명)	달성률 (%)
1. 보편적 정신건강 환경조성	1. 정신건강예방 접근성 강화	27	13	48.1
	2. 정신건강 환경조성	40	26	65.0
	3. 재난심리지원 운영체계 활성화	133	93	69.9
2. 정신건강 서비스 다양화	1. 중독서비스 체계 구축 및 환경 조성	18	13	72.2
	2. 당사자주도형 알코올중독 회복지원 강화	61	52	85.2
	3. 청년 마음건강 전문 서비스 제공	188	183	97.3
3. 정신건강 서비스 질 상향화	1. 서울시 정책 기획 및 수립 지원	21	12	57.1
	2. 정신건강서비스 질 관리 및 강화	21	10	47.6
	3. 정신건강 관련기관 운영 및 역량강화 지원	88	52	59.1
	4. 서울시 정신건강 통계 생산체계 강화	1,474	1,319	89.5
4. 당사자 및 가족 회복지원 강화	1. 당사자 주거서비스제공 및 자립지원	57	40	70.2
	2. 당사자·가족 지원 및 역량강화	220	222	100.9
5. 서울시 정신건강 안전망 강화	1. 정신응급합동대응센터 운영	73	46	63.0
	2. 정신응급대응 전달체계 강화	44	25	56.8
6. 서울시정신건강사업지원단 사무국 운영		16	7	43.8

□ 기타 기관 운영성과

- 서울시 정신응급합동대응센터 운영을 통한 응급개입 공백 해소
- 서울시 민간 정신응급 병상(3병상) 운영을 통한 응급개입 시간 단축
(’22년 5시간 1분 → ’23년 4시간 5분, 56분 감소)
- 서울시 청년마음건강센터 설치 및 고위험군 조기발견·개입 체계 강화
 - 조기정신증지킴이 양성 및 관리(’22 ~ ’23. 9월 누계 395명)
 - 조기정신증 조기개입서비스 콘텐츠 개발 및 운영
- 서울시민 재난 심리지원 강화
 - 이태원통합심리지원단 운영지속(상담 2,882건, 정보제공 6,033건)
 - 코로나19 통합심리지원단 운영지원(상담 6,256건, 정보제공 249,527건)
- 정신질환자 주거지원 확대(’21년 84호 → ’23년 121호, 44% 증가)
- 당사자 가족지원가 활동지원(’22 2개소 → ’23 4개소, 2배 증가)

III. 주요사업 추진현황

1 보편적 정신건강 환경조성

1. 정신건강 예방 접근성 강화
2. 정신건강 환경조성
3. 재난심리지원 운영체계 활성화

2 정신건강 서비스 다양화

1. 중독서비스 체계 구축 및 환경조성
2. 당사자주도형 알코올중독 회복지원 강화
3. 청년마음건강센터 운영

3 정신건강 서비스 질 상향화

1. 서울시 정책기획 및 수립지원
2. 정신건강 서비스 질 관리 및 강화
3. 정신건강 관련기관 운영 및 역량강화 지원
4. 서울시 정신건강 통계 생산체계 강화

4 당사자 및 가족 회복지원 강화

1. 당사자 주거서비스 제공 및 자립지원
2. 당사자·가족 지원 및 역량강화

5 서울시 정신건강 안전망 강화

1. 정신응급합동대응센터 운영
2. 정신응급 대응 전달체계 강화

6 서울시정신건강복지사업지원단 사무국 운영

1. 정신건강 예방 접근성 강화

□ 사업개요

- 사업목적 : 정신건강 콘텐츠 개발 및 활성화 통한 시민의 정신건강 정보 이해력 향상, 정신건강 증진 도모
- 이용대상 : 서울시민, 정신건강 관련기관, 실무자 등
- 주요내용 : 정신건강 예방 콘텐츠 개발 및 운영, 활성화
 - 정신건강 자가관리 콘텐츠 '마음봄' 운영, 콘텐츠 홍보 활성화
 - 아동청소년 정신건강 프로그램 개발 운영
 - 학생 정서행동 특성검사 추후관리 및 아동청소년 협력체계 마련
- 사업예산 : 39,280천원(시비 100%)

□ 2023년 추진실적 ('23.9월말 기준)

- 정신건강 예방 콘텐츠 홍보 및 인식개선 콘텐츠 제작 2건/229부
- 아동청소년 정서조절 콘텐츠 개발 2건, 학생 정서행동특성검사 추후관리분석
- 아동청소년 정신건강 워크숍 2회, 실무교육 2회, 네트워크 회의 5회

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 건)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표실적	집행액	횟수	
39,280	27	24,037	13	61.2

□ 향후 계획

- 정신건강 자가관리 콘텐츠 운영 및 지원 : ~'23.12월
- 아동청소년 정신건강 프로그램 개발 · 운영 : ~'23.12월
- 아동청소년 정신건강 네트워크 회의 : ~'23.12월

작성자

센터장 : 이해우 (☎3444-9934(211)) 부센터장 : 이승연(☎230) 담당 : 김지혜(☎274)

2. 정신건강 환경조성

사업개요

- 사업목적: 온·오프라인 정신건강 정보전달 및 인식개선 활성화, 이용자 친화적 정신건강 환경조성
- 이용대상 : 서울시민 및 정신건강 관련기관, 언론사 등
- 주요내용 : 블루터치 홈페이지 운영 및 정신건강 인식개선 지원
 - 블루터치 홈페이지 운영, 정보콘텐츠 제작 및 관리
 - 정신건강 캠페인, 인식개선 활동 및 SNS 운영
 - 보도자료 배포, 언론보도 가이드라인 기반 모니터링 및 TF 운영
- 사업예산 : 219,720천원(시비 100%)

2023년 추진실적 ('23.9월말 기준)

- 블루터치 홈페이지 온라인 콘텐츠 제작 8건
 - ※ 방문자 244,272명, 자가검진 37,634건, 자가관리 프로그램 1,220명 참여
- 캠페인, 동행어울림광장 행사 등 인식개선 활동 5건 ※ SNS 운영 135건
- 보도자료 배포 11건, TF 회의 2회 ※ 취재응대 9건, 뉴스클리핑 17건

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 건, 회)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표실적	집행액	횟수	
219,720	40	39,663	26	18.1

향후 계획

- 정신건강 언론모니터링 TF 회의 및 간담회 : ~'23.12월
- 블루터치 홈페이지 기능개선 : ~'23.11월

작성자

센터장 : 이해우 (☎3444-9934(211)) 부센터장 : 이승연(☎230) 담당 : 김지혜(☎274)

3. 재난심리지원 운영체계 활성화

□ 사업개요

- 사업목적 : 재난발생 시 신속대응 체계 구축 및 심리지원 운영지원을 통한 재난경험자 회복력 증진 및 만성화 예방
- 이용대상 : 서울시민, 재난경험자 및 관련기관 등
- 주요내용 : 재난심리 운영지원 및 재난대응인력 역량강화
 - 재난심리지원협의체 운영 및 지원, 중장기전략기획 및 운영매뉴얼 개발
 - 재난심리지원 현장대응(상담, 정보제공, 연계 등)
 - 재난 대응인력 역량강화 교육(초급·중급, 직무교육), 워크숍, 모의훈련
 - 마음안심버스 현장운영 및 트라우마 회복프로그램 개발·운영
- 사업예산 : 66,498천원(국비 50%, 시비 50%)

□ 2023년 추진실적 ('23.9월말 기준)

- 재난심리 협력회의 11건, 자원현황조사 1건, 전문가 심포지엄 1건
- 재난심리 통합심리지원단 운영(상담 9,138건, 정보제공 255,560건)
- 재난심리 대응인력 역량강화 교육 7건, 워크숍 2건, 모의훈련 1건
- 마음안심버스 운영 56회/1,930명, 트라우마 회복프로그램 11건

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 건, 회)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표실적	집행액	횟수	
66,498	133	46,056	93	69.3

□ 향후 계획

- 서울시 재난심리 운영매뉴얼 제작 : ~'23.11월
- 재난심리지원단 및 찾아가는 마음안심버스 운영 : ~'23.12월

작성자

센터장 : 이해우 (☎3444-9934(211)) 부센터장 : 이승연(☎230) 담당 : 오현아(☎283)

1. 중독서비스 체계 구축 및 환경조성

□ 사업개요

- 사업목적 : 마약류 등 중독 서비스 체계개선을 통한 환경조성
- 이용대상 : 서울시민, 중독 유관기관, 실무자 등
- 주요내용 : 중독서비스 기반강화 및 중독예방 콘텐츠 개발 및 확산
 - 자문 및 현안논의, 중독 관련 유관기관 네트워크 구축
 - 온·오프라인 중독예방 콘텐츠 제작 및 배포, 캠페인
 - 마약류 중독상담가 양성과정 및 재활프로그램 개발, 실무자 역량강화 교육
- 사업예산 : 61,500천원(국비 73%, 시비 27%)

□ 2023년 추진실적 ('23.9월말 기준)

- 자문단(13명) 구성 및 자문회의 7회, 유관기관 네트워크 회의 3회
- 실무자 역량강화 교육 6회, 온·오프라인 콘텐츠 제작 및 배포 3건
- 마약류 중독상담가 양성과정 및 중독재활 프로그램 개발중, 자문회의 4회

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 건, 회)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표실적	집행액	횟수	
61,500	18	23,639	13	38.4

□ 향후 계획

- 중독 유관기관 회의 : '23.11월
- 실무자 지원 콘텐츠 제작 및 역량강화 교육 : ~'23.12월
- 마약류 중독전문가 양성프로그램 개발(2종) : ~'23.12월

작성자

센터장 : 이해우 (☎3444-9934(211)) 부센터장 : 이승연(☎230) 담당 : 김지은(☎263)

2. 당사자 주도형 알코올중독 회복지원 강화

□ 사업개요

- 사업목적 : 중독서비스 체계개선 및 환경조성을 통한 당사자 주도형 중독 회복지원 및 재활역량 강화
- 이용대상 : 서울시민, 알코올중독 회복자, 유관기관, 실무자 등
- 주요내용 : 회복자상담가 양성 및 지원, 건강음주희망프로젝트 운영
 - 회복자상담가 양성과정 개정, 근무지원, 역량강화 및 소진예방
 - 건강음주희망프로젝트 네트워크 회의, 활용콘텐츠·가이드 지원, 성과보고회 개최
- 사업예산 : 278,513천원(시비 100%)

□ 2023년 추진실적 ('23.9월말 기준)

- 회복자상담가 양성과정 개정 1건, 활동지원 콘텐츠 제작 2건
- 회복자상담가 지원 11건, 보수교육 8회, 소진예방 프로그램 1회
- 회복자상담가 171명/1,786회, 서비스 제공 6,735건, 모임 등 20회
- 건강음주희망프로젝트 네트워크 회의 2회, 콘텐츠 제작·배포 6건
- 건강음주희망프로젝트 성과보고회 실시 1회/149명

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 건, 회)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표실적	집행액	횟수	
278,513	61	203,865	52	73.2

□ 향후 계획

- 회복자 상담가 활동 지원 : ~'23.12월
- 건강음주희망프로젝트 운영 및 네트워크 회의 : ~'23.12월

작성자

센터장 : 이해우 (☎3444-9934(211)) 부센터장 : 이승연(☎230) 담당 : 김지은(☎263)

3. 청년 마음건강센터 운영

□ 사업개요

- 사업목적 : 조기정신증 청년 조기발견 및 지속관리를 통한 회복 촉진
- 이용대상 : 19~34세 조기정신증(의심) 청년 및 가족, 유관기관
- 주요내용 : 조기발견 및 개입, 프로그램 운영 및 네트워크 구축
 - 조기발견 역량 강화 및 지원, 온라인 정보제공 및 콘텐츠 제작
 - 청년 정신건강평가 및 사례관리, 교육 및 특화 프로그램 운영
 - 청년마음건강협의체 운영, 유관기관 회의 및 콘텐츠 제작
- 사업예산 : 105,000천원(국비 50%, 시비 50%)

□ 2023년 추진실적 ('23.9월말 기준)

- 조기정신증지킴이 양성 128명, 심화·강사 교육 3회, 콘텐츠 제작 1건
- 심층평가 및 신규등록 34명(평가 113건, 상담 181건, 사례관리 380건)
- 특화 프로그램 3종/94명, 마음강좌 1종/22명, 홍보 1건
- 유관기관 회의 및 간담회 11회, 심포지엄 1회

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 건, 회, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표실적	집행액	횟수	
105,000	188	65,195	183	62.0

□ 향후 계획

- 사례관리, 일반상담, 특화프로그램 운영 : ~'23.12월
- 조기정신증 청년 및 가족 콘텐츠 제작 : ~'23.11월
- 청년 정신건강 서비스 연구 및 만족도 조사 : ~'23.12월
- 서울시 청년마음건강협의체 운영 : ~'23.12월

작성자

센터장 : 이해우 (☎3444-9934(211)) 부센터장 : 이승연(☎230) 담당 : 김은희(☎315)

3

정신건강 서비스 질 향상

1. 서울시 정책 기획 및 수립 지원

□ 사업개요

- 사업목적 : 서울시 특성 반영한 정신건강 정책 기획 및 사업 수립 지원
- 사업대상 : 서울시민, 정신건강 및 관련 유관기관, 전문가 등
- 주요내용 : 정신건강 정책 기획 지원
 - 정신건강 환경 변화에 따른 현황조사 및 주요 쟁점 도출
 - 서울시 특성 반영한 정신건강 정책 기획 및 수립 지원
 - 정신건강 정책 제안 공론화 및 논의 활성화 도모
- 사업예산 : 25,770천원(시비 100%)

□ 2023년 추진실적 ('23.9월말 기준)

- 정책제안 현황조사 1회/89명, 현황조사 자문회의 1회
- 「노인 정신건강서비스 체계 구축」 정책 기획 및 제안 1건
 - TF회의 5회, 자문회의 3회
- 정신건강 정책 심포지엄 1회/362명

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 건, 회)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표실적	집행액	횟수	
25,770	21	20,404	12	79.2

□ 향후 계획

- 「정신건강 종사자 처우개선」 정책 기획 및 제안 : ~'23.12월

작성자

센터장 : 이해우 (☎3444-9934(211)) 부센터장 : 이승연(☎230) 담당 : 김민성(☎236)

2. 정신건강서비스 질 관리 및 강화

□ 사업개요

- 사업목적 : 정신건강 전문기관에 대한 사회적 역할 지속 증가로 서비스 전문성 및 질적 강화 도모
- 사업대상 : 정신건강 및 관련 유관기관, 전문가 등
- 주요내용 : 평가 지원 및 지역 전문성 강화 도모
 - '23년 보건복지부 평가 지원(기초정신·중독센터, 정신재활시설)
 - 종합사회복지관 중심 정신건강서비스 확대사업 모델 개발
 - 기초정신·중독센터 운영컨설팅, 정신재활시설 Q.I 지원단 운영
- 사업예산 : 59,084천원(시비 24%, 국비 76%)

□ 2023년 추진실적 ('23.9월말 기준)

- 보건복지부 평가 피평가기관 지원 115개소(광역 1, 기초·중독 13, 재활 101)
- 기초정신·중독센터 운영컨설팅 지원 28개소, 간담회 1회
- 종합사회복지관 중심 지역복지지원 활성화 실무회의 3회, 자문회의 1회
- Q.I지원단 회의 2회, 방문컨설팅 4회, 관련 회의 11회

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 건, 회)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표실적	집행액	횟수	
59,084	21	25,303	10	42.8

□ 향후 계획

- 지역복지자원 활성화 회의 및 방향성 개편 : ~'23.12월
- 정신재활시설 Q.I지원단 운영 : ~'23.12월
- 기초정신센터 및 중독센터 운영지원 : ~'23.12월

작성자

센터장 : 이해우 (☎3444-9934(211)) 부센터장 : 이승연(☎230) 담당 : 김민성(☎236)

3. 정신건강 관련기관 운영 및 역량강화 지원

□ 사업개요

- 사업목적 : 서울시 정신건강 관련기관 운영체계 확립 및 정신건강 서비스 질, 전문성 향상 도모
- 이용대상 : 서울시 정신건강 관련기관 및 실무자
- 주요내용 : 관련기관 운영 지원, 역량강화 교육
 - 정신건강복지센터 집중 사례관리 및 병원기반 사례관리 운영지원
 - 기관 유형 및 직급별 세분화·체계화된 교육 운영
 - 정신건강 관련기관 종사자 업무소진 완화 및 정서지원
- 사업예산 : 97,000천원(국비 33%, 시비 67%)

□ 2023년 추진실적 ('23.9월말 기준)

- 집중 및 병원기반 사례관리 모니터링 10회, 간담회 4회
- 기관별·직급별 역량강화 교육 14회
- 교육 로드맵 구성 및 배포 1건, 교육 평가체계 운영
- 교육 욕구 조사 1회, 사업설명회 1회, 워크숍 4회

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 회)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표실적	집행액	횟수	
97,000	88	34,393	52	35.5

□ 향후 계획

- 기관별·직급별 역량강화 교육 : ~'23.11월
- 정신건강복지센터 사례관리 서비스 지원 : ~'23.12월
- 정신건강 관련기관 종사자 정서지원 : '23.11월

작성자

센터장 : 이해우 (☎3444-9934(211)) 부센터장 : 이승연(☎230) 담당 : 나은영(☎251)

4. 서울시 정신건강 통계 생산체계 강화

사업개요

- 사업목적 : 서울시 정신건강 관련 데이터의 수집, 분석, 관리, 정보화를 통해 근거 중심의 정신건강 사업 수행 도모
- 사업대상 : 서울시민, 정신건강 관련기관 및 종사자 등
- 주요내용 : 정신건강 통계홈페이지 운영, 정신건강 조사연구
 - 통계 홈페이지 시스템 안정화 및 기능개선, 통계 관련 콘텐츠 보강
 - 현황조사, 분석 결과 활용연구, 통계지표 관리, 콘텐츠 개발
 - 사례관리시스템의 사용 표준화를 통한 데이터 질 관리 및 활용지원
- 사업예산 : 180,000천원(시비 100%)

2023년 추진실적 ('23.9월말 기준)

- 정신건강통계 홈페이지 운영
 - 통계지표 업데이트 105건, 현황분석 1건, 이벤트 1건, 만족도 조사 1건
- 통계지표 정오표 개선 21건, 내부생산 66건, 콘텐츠 개발·제작 4건
- MHIS 운영지원 1,094건, 데이터지원 18건, 교육 및 회의 4건
- 현황조사 1건, 학술정보관리지원 3건

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 건)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표실적	집행액	횟수	
180,000	1,474	40,137	1,319	22.3

향후 계획

- 정신건강 조사연구 보고서 및 정신건강연구집 발간 : ~'23.12월
- 정신건강통계홈페이지 운영 및 통계지표 생산관리 ~'23.12월

작성자

센터장 : 이해우 (☎3444-9934(211)) 부센터장 : 이승연(☎230) 담당 : 신주희(☎280)

4

당사자 및 가족 회복지원 강화

1. 당사자 주거서비스 제공 및 자립지원

□ 사업개요

- 사업목적 : 서울시 정신질환 당사자의 주거안정 및 동료지원가 지원체계 구축 및 활성화 도모
- 이용대상 : 주거서비스 이용 대상자 및 가족, 제공기관 및 유관기관
- 주요내용 : 주거안정 및 동료지원가 지원, 주거서비스 지원체계 활성화
 - 자립생활 유지 및 지역사회 정착 지원, 협력자원 네트워크 구축 운영
 - 주거기반 동료지원가 활동 지원 및 역량강화 및 직무전문성 확보
- 사업예산 : 30,000천원(시비 100%)

□ 2023년 추진실적 ('23.9월말 기준)

- 자립생활주택·지원주택 7개소(104호/128명) 운영, 입주지원 4회/65명
- 주거기반 동료지원가 개별지원 7회, 자조모임 4회, 역량강화 2회
- 네트워크 회의 7회, 사업설명회 4회, 안내책자 배포 123개소

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 건, 회)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표실적	집행액	횟수	
30,000	57	15,517	40	51.7

□ 향후 계획

- 주거서비스 제공기관 종합성과평가 운영지원 : ~ '23.11월
- 1인 가구 당사자 자립생활 안내서 개발 : ~ '23.12월

작성자

센터장 : 이해우 (☎3444-9934(211)) 부센터장 : 이승연(☎230) 담당 : 김나영(☎260)

2. 당사자 및 가족 지원 및 역량강화

□ 사업개요

- 사업목적 : 동료 및 가족지원가 양성·지원을 통한 사회복귀 촉진, 정신질환 당사자 및 가족의 사회통합 지원
- 사업대상 : 정신질환 당사자 및 가족, 유관기관 및 학·협회 등
- 주요내용 : 동료·가족지원가 양성 및 지원, 인권활동 운영 지원
 - 동료·가족지원가 양성교육, 직무·고용유지 지원, 고용확대 전략마련
 - 당사자 인권톡(Talk) 운영 지원, 인권강사 양성 및 활동 지원
 - 가족지원가 활동 지원 및 매뉴얼 개발, 자치구 가족리더 역량강화 지원
- 사업예산 : 66,000천원(시비 100%)

□ 2023년 추진실적 ('23.9월말 기준)

- 동료지원가 양성·역량강화 교육 23회, 모니터링 123건, 자조모임 3회
- 당사자 가족지원가 양성 교육 12회, 심화교육 8회, 활동 지원 4회
- 당사자 인권톡(Talk) 운영 12회, 교육 5회, 인권강사 활동지원 18건
- 가족대표모임 4회, 가족대표단회의 4회, 역량강화 교육 1회

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 건, 회)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표실적	집행액	횟수	
66,000	220	35,841	222	54.3

□ 향후 계획

- 동료지원가 실무자 교육 및 가족지원 안내서 개발 : ~'23.12월
- 당사자 및 가족지원가 활동지원 : ~'23.12월
- 당사자 인식개선 및 편견해소를 위한 연구 : ~'23.12월

작성자

센터장 : 이해우 (☎3444-9934(211)) 부센터장 : 이승연(☎230) 담당 : 손기화(☎273)

1. 정신응급합동대응센터 운영

□ 사업개요

- 사업목적 : 정신응급 현장대응을 통한 적시 치료 기회 제공
- 이용대상 : 서울시민, 정신응급 대상자, 서울경찰청, 유관기관 등
- 주요내용 : 자타해 위험으로부터 신속한 정신응급 서비스 개입
 - 합동대응팀 정신응급 상황 현장대응, 적시치료 기회 제공
 - 정신응급 현장대응 유관기관과의 네트워크 운영
 - 정신응급 병상 확보·운영 및 응급출동인력 안전 지원
- 사업예산 : 474,938천원(국비 50%, 시비 50%)

□ 2023년 추진실적 ('23.9월말 기준)

- 정신응급 현장 대응 : 유선 2,214건, 현장 출동 413건
 - 응급입원 275건, 의뢰기관 재인계 82건, 정신응급의료센터 34건, 기타 22건
- 정신응급 개입·치료비 지원 24건, 응급 3병상 운영, 실무자 안전 지원 1건
- 운영 모니터링 9회, 네트워크 회의 11회, 간담회 1회

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 건)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표실적	집행액	횟수	
474,938	73	20,429	46	4.3

※ '23. 7월 추경예산 편성으로 집행률 저조

□ 향후 계획

- 정신응급대응 합동대응 및 현장출동 : ~'23.12월
- 치료비 지원 및 응급병상 운영 : ~'23.12월

작성자

센터장 : 이해우 (☎3444-9934(211)) 부센터장 : 이승연(☎230) 담당 : 김지영(☎403)

2. 정신응급대응 전달체계 강화

□ 사업개요

- 사업목적 : 서울시 정신응급대응 근거기반을 통한 전달체계 구축 및 서비스 질 향상
- 이용대상 : 서울시민, 서울경찰청, 정신응급 유관기관 등
- 주요내용 : 근거생성, 네트워크 및 대응 역량 강화
 - 정신응급 대응 현황조사 및 월별 모니터링, 솔루션 회의 및 자문
 - 지역사회 유관기관 간담회 및 실무협의체 운영, 심포지엄 운영
 - 경찰 대상 정신응급 교육과정 개발 및 운영, 실무자 역량강화 교육
- 사업예산 : 71,064천원(국비 50%, 시비 50%)

□ 2023년 추진실적 ('23.9월말 기준)

- 정신응급 현황조사 1건, 월별 현황 및 의료기관 현황 모니터링 10회
- 솔루션 회의·자문 4회, 정신응급 체계구축 회의 5회
- 경찰 대상 정신응급 교육과정 개발 중, 실무자 교육 2회

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 건, 회)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표실적	집행액	횟수	
71,064	44	26,544	25	37.4

□ 향후 계획

- 정신건강서비스 솔루션 회의 및 자문 : ~'23.12월
- 정신응급대응 경찰 교육과정 개발 : ~'23.11월
- 정신응급대응 경찰 교육 : ~'23.12월

작성자

센터장 : 이해우 (☎3444-9934(211)) 부센터장 : 이승연(☎230) 담당 : 조연정(☎402)

6

서울시정신건강복지사업지원단 사무국 운영

□ 사업개요

- 사업목적 : 서울시 정신건강 정책 및 사업 활성화 지원
- 주요내용 : 정책 및 사업 자문·지원, 기술지원
 - 정례운영회의를 통한 정신건강 정책·사업 전문적 수행 자문 지원
 - 정신건강 정책 현안 공유 및 논의, 연구 심포지엄 개최
 - 정신건강관련 보건의료 빅데이터 분석 및 연구
 - 서울 정신건강 이슈집(ISSUE & BRIEF) 제작, 우수프로그램 확산
- 사업예산 : 48,746천원(시비 100%)

□ 2023년 추진실적 ('23.9월말 기준)

- 정례운영회의 4회, 정신건강 네트워크 회의 2회
- 보건의료 빅데이터 분석 및 연구(3과제) 진행중, 분석보고서 제작
- 서울 정신건강 이슈집(ISSUE & BRIEF) 제작 1건
- 정신건강 기관 우수프로그램 심사 1회(보건복지부 제출)

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 건, 회)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표실적	집행액	횟수	
48,746	16	14,915	7	30.6

□ 향후 계획

- 정신건강 네트워크 회의 : '23.11월
- 정례운영회의 : '23.12월
- 보건의료 빅데이터 분석 및 연구 : ~'23.12월

작성자

센터장 : 이해우 (☎3444-9934(211)) 부센터장 : 이승연(☎230) 담당 : 최진영(☎233)