

실·국별 주요업무보고

총 무 과

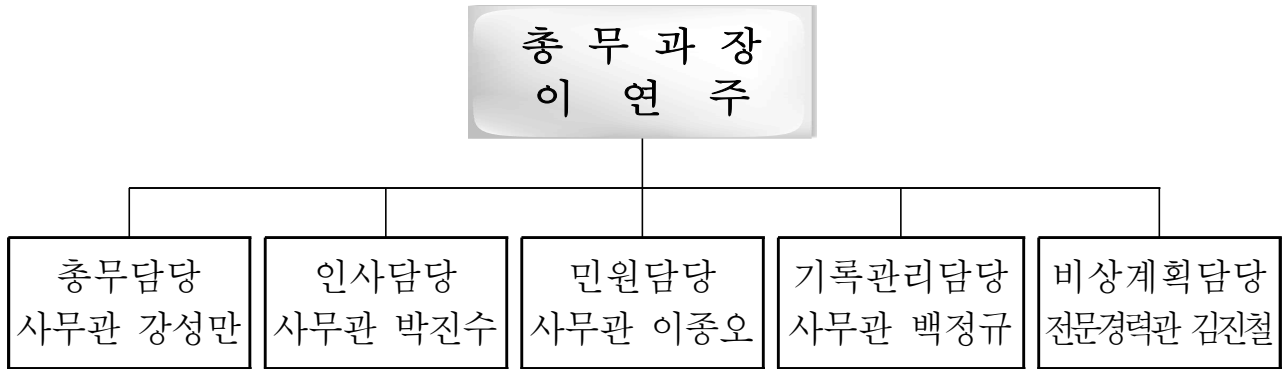
창의적 민주시민을 기르는
혁신미래교육



일반 현황

조 직

1과 5담당



정·현원

(기준: '19.3.25.)

구분	일 반 직										교육전문직	별정직	총계
	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	전문경력관	기록연구사	소계			
정원	1	1	6	20	31	7	0	2	2	70	3	2	75
현원	1	1	6	22	25	9	2	2	2	70	2	2	74

주요 기능

구 분	담 당 업 무
총 무 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공인·당직·보안·청사 관리 ○ 직원 후생복지 관리 ○ 지방공무원의 임용·복무 및 고충심사 등 인사 관리 ○ 고등학교 전·편입학 학생 배정 ○ 민원콜센터 운영 ○ 기록물·정보공개·증명발급시스템 운영 및 관리 ○ 비상대비 업무, 직장민방위·사회복무요원 관리



예산 현황

2019년 본예산 사업별 내역

(단위: 천원, %, 기준: '19.3.25.)

부서	세부사업	2019년도		2018년도	집행액(C) (원인행위기준)	집행률 (D=C/B)
		본예산(A)	예산현액(B)	최종예산		
총무과	교육행정기록물관리	877,434	877,434	925,286	381,326	43.5
	교직원복지대여	87,203	87,203	87,203	13,469	15.4
	교직원복지지원	7,091,652	7,091,652	6,373,896	2,175,850	30.7
	민원관리	158,251	158,251	734,895	150,271	95.0
	본청운영(기관운영)	2,367,683	2,367,683	4,203,045	688,099	29.1
	비상대비계획및보안관리	145,210	145,210	130,394	39,970	27.5
	선거관리	-	-	32,038,596	-	-
	지방공무원연수지원	1,024,828	1,024,828	950,718	309,730	30.2
	지방공무원인사관리	772,591	772,591	435,445	119,715	15.5
	지방공무원임용관리	963,300	981,220	1,751,563	56,720	5.8
총계		13,488,152	13,506,072	47,631,041	3,935,150	29.1

※ 예산현액: 본예산, 추경예산, 이월예산, 성립전 확정예산 모두 포함한 금액

2019년 과제별 예산 내역

(단위: 천원, %, 기준: '19.3.25.)

번호	과제명	2019 예산			2018 최종예산	집행액(C) (원인행위기준)	집행률 (D=C/B)	쪽수
		본예산	특교 등	계				
1	수요자 중심의 지방 공무원 인사정책 추진	2,760,719	-	2,760,719	3,137,726	486,165	17.6	49
2	교육수요자가 행복한 민원 행정 구현	158,251	-	158,251	734,895	150,271	95.0	52

1

수요자 중심의 지방공무원 인사정책 추진

사업 개요

○ 목적

- 공정한 인사문화 정착을 위한 투명한 인사 운영
- 일하는 조직문화 정착 및 구성원 신뢰 구축을 위한 인사제도 개선

○ 근거

- 「지방공무원법」 및 「지방공무원 임용령」

○ 주요 내용

- 인사제도에 대한 수요자 의견 수렴으로 합리적 인사관리 체제 구축
- 공정한 인사운영을 위한 「인사정보 통합제공시스템」 운영
- 지방공무원 역량강화를 위한 연수 지원
- 전문성을 갖춘 우수 인재 유치를 위한 인사 관리

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
인사제도 개선 및 인사정책 수립	연중	지방공무원 전체 대상
인사정보 통합제공시스템 운영	연중	1식(시스템 운영)
지방공무원 연수 지원	연중	지방공무원 전체 대상

추진 계획

'19년 주요 개선 사항

- 효율적 인력배치를 위한 전보·승진제도 개선
 - 주요부서 5급 직위공모제 지속 추진, 전문관 선발 내실화 등
- 직무연수 등 지방공무원 역량강화를 위한 연수 지원
- 공업·시설직렬 공무원 경력경쟁임용 응시대상 확대
 - 졸업예정자 이외에도 졸업자 응시기회 확대 추진

- 수요자 중심의 인사제도 개선 및 인사정책 수립
 - 인사 모니터링, 인사혁신 TF, 행정실장 협의회 및 노조 임원과의 간담회 개최, 타 기관 인사혁신 우수사례 조사 및 벤치마킹 등
 - 전보·승진(5급 심사승진, 6·7급 발탁승진 등) 임용제도 등 각종 인사제도 운영에 대한 의견 수렴 및 지속 개선
- 「인사정보 통합제공시스템」 운영 활성화 및 상시 인사관리 체제 운영
 - 채용정보 실시간 탑재, 인사소통방, 인사고충, 상담예약 등 인사정보 공유
 - 우수인재 추천제도 활성화로 적재적소 인력배치 등 실시
- 지방공무원 역량강화를 위한 연수 지원
 - 공로연수(150명), 직무연수(본청 일반직공무원), 자기주도적 기획 연수(50명), 테마연수(80명), 장기국외훈련(2명) 등 실시
 - 6급 핵심인재 양성과정(연 60명), 고급관리자 과정(5명), 교육정책 대학원 석사과정(5명), 사무관후보자 과정(승진대상자), 전문가양성 특별교육 석사과정(20명) 등 전문교육 지원

□ 추진 실적

- 주요부서 5급 직위공모제 도입
 - 2019. 1. 1.자 직위공모제 시행(4개 직위, 4명 선발) : '19.1월
 - 성과 중심의 인사운영 및 조직역량강화를 위한 우수인재 선발
- 5급 심사승진임용 기본계획 수립 시행('19.3월)
 - 평가일정 단축 및 평가과정 간소화, 업무실적 검증 강화, 평가지표 보완 등 승진 심사의 공정성 제고 및 평가부담 경감
- 「인사정보 통합제공시스템」 및 맞춤형 인사상담 집중기간 운영
 - 2019 상반기 정기인사 관련 인사고충 상담(126건), 사전 상담예약(53건), 우수인재추천(63건) 실시
 - 채용정보 실시간 탑재 등 인사정보 공유

- 일반직공무원 공로연수 확대 실시(5급 이상 → 6급 이상)
 - 2019. 1월 공로연수 실시(5급 18명, 6급 27명)
 - 상·하위직 공무원간 형평성 및 하위직공무원의 사기진작과 근로의욕 고취
- 고등학교 졸업(예정)자 대상 기술직군 공무원 신규 채용
 - 특성화고·마이스터고 졸업(예정)자 대상 공업·시설직렬 공무원 경력경쟁임용시험 계획 공고(신규채용 8명, 채용인원의 50%)
 - ※ 2019년 공업·시설직렬 선발 예정('19.하반기)
 - 기술직군 인력 전문성 제고를 위해 실무 경력 및 업무전문성을 갖춘 졸업자 응시기회 확대
 - 학교장 추천인원 : 학교당 직류별 6명 이내(졸업자 3명, 졸업예정자 3명 이내)

향후 추진 일정

- 지방공무원 정기인사 : '19.6,12월
- 지방공무원 근무성적평정 : '19.6월말, 12월말
- 인사만족도 측정을 위한 인사모니터링 : '19.4,10월

예산 집행 현황

(단위: 천원, %, 작성기준일: '19.3.25.)

사업명	'19 예산			'18 최종예산	집행액 및 집행률		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	특교 등	계		원인행위액 (집행률)	지출액 (집행률)	
지방공무원 연수지원	1,024,828	-	1,024,828	950,718	309,730 (30.2)	254,281 (24.8)	184~195
지방공무원 인사관리	772,591	-	772,591	435,445	119,715 (15.5)	112,309 (14.5)	196~200
지방공무원 시험관리	963,300	17,920	981,220	1,751,563	56,720 (5.8)	25,520 (2.6)	201~206
계	2,760,719	17,920	2,778,639	3,137,726	486,165 (17.5)	392,110 (14.1)	

2

교육수요자가 행복한 민원 행정 구현

사업 개요

○ 목적

- 민원서비스 수준 향상 및 민원만족도 제고

○ 근거

- 「민원 처리에 관한 법률」 및 「민원 처리에 관한 법률 시행령」

○ 주요 내용

- 체계적인 민원예방·관리시스템 마련으로 신속·공정한 민원처리
- 서울교육콜센터 고품질 상담서비스 제공

추진 목표

세부사업명	추진시기	물량
전화친절도 및 민원서비스 향상 통합 연수	2, 8월	전체 기관 및 학교 대상(2회)
찾아가는 맞춤형 국민신문고 민원 연수	연중	본청 각 부서, 교육지원청 (11청), 희망 직속기관 대상
국민신문고 민원평가 미흡기관 컨설팅	분기별	미흡평가 기관(부서) 대상 컨설팅 및 피드백(4회)
서울교육콜센터 상담 만족도 조사	분기별	개별 상담사 및 콜센터운영 만족도 조사(4회)

추진 계획

'19년 주요 개선 사항

- 교육청 홈페이지 중학교 전입학 결원현황 공개 서비스 운영(하반기 예정)
- 서울시교육청 강당 휠체어 지정석 설치 운영('19.1월)
- 서울교육콜센터 「8to6」 1시간 빠른 상담서비스 운영('19.2월)
- 서울교육콜센터 카카오톡 특 민원상담 서비스 운영(상반기 예정)

- 체계적인 민원예방·관리시스템 마련으로 신속·공정한 민원처리
 - 국민신문고 운영실태 점검 및 민원처리 결과 분석
 - 민원인 편의 증진을 위한 제도개선사항 발굴
 - ※ 중학교 전입학 결원현황 공개, 교육청 강당 휠체어 지정석 설치 등(신규)
 - 「민원처리 조기경보제」 및 「민원처리 사전예보제」 운영
 - 전화친절도 및 민원서비스 향상 통합 연수
 - 찾아가는 맞춤형 국민신문고 민원 연수 확대
 - 국민신문고 민원평가 미흡기관 컨설팅 실시
 - 민원발급 사전예약서비스 실시
 - 화·목요일 「8to7」 2시간 연장 민원서비스 시행
- 서울교육콜센터 고품질 상담서비스 제공 및 홍보 강화
 - 카카오톡 민원상담 서비스 및 「8to6」 1시간 빠른 상담서비스 운영(신규)
 - 상담서비스 품질 저하 방지를 위한 상담사 교육
 - 지하철 및 버스 광고, 각종 홍보물 제작 시 02)1396 문구 삽입, 리플렛 제작 등 콜센터 홍보

□ 추진 실적

- 체계적인 민원예방·관리시스템 마련으로 신속·공정한 민원처리
 - 국민신문고 운영실태 점검(월 2회) 및 민원처리 결과 분석(월 1회)
 - 전화친절도 및 민원서비스 향상 연수 실시('19.2.19.)
 - 서울시교육청 강당 휠체어 지정석 설치 운영('19.1월)
 - 민원처리 조기경보제, 민원처리 사전예보제, 민원발급 사전예약 서비스, 화·목요일 「8to7」 2시간 연장 민원서비스 등 계속 추진
- 「1396 서울교육콜센터」 고품질 상담서비스 제공 및 홍보 강화
 - 서울교육콜센터 「8to6」 1시간 빠른 상담서비스 운영('19.2.1.)
 - 지하철 내부액자 및 버스 동영상, 리플렛 보급 등 홍보 실시('19.3월)
 - 2019.1~2월 상담건수 34,050건, 직접처리율 91.5%(전년대비 3.1% 증가)

□ 향후 추진 일정

- 찾아가는 맞춤형 국민신문고 민원 연수 : 연중
- 국민신문고 민원평가 미흡기관(부서) 컨설팅 실시 : 분기별 1회
- 서울교육콜센터 카카오톡 민원상담 서비스 : '19.상반기
- 교육청 홈페이지 중학교 전입학 결원현황 공개 서비스 : '19.하반기

□ 예산 집행 현황

(단위: 천원, %, 작성기준일: '19.3.25.)

사업명	'19 예산			'18 최종예산	집행액 및 집행률		주요사업별 설명자료 쪽수
	본예산	특교 등	계		원인행위액 (집행률)	지출액 (집행률)	
민원서비스 만족도제고	33,990	-	33,990	32,420	30,490 (89.7)	9,490 (27.9)	156
민원실 및 제증명관리	51,379	-	51,379	51,314	50,759 (98.8)	49,559 (96.5)	160
민원제도 개선	1,900	-	1,900	1,900	1,500 (78.9)	1,500 (78.9)	163
민원콜센터 운영	36,900	-	36,900	616,311	35,900 (97.3)	16,400 (44.4)	166
전편입학 배정업무	34,082	-	34,082	32,950	31,622 (92.8)	19,103 (56.1)	169
계	158,251	-	158,251	734,895	150,271 (95.0)	96,052 (60.7)	