

제 3 1 6 회 임 시 회
보 건 복 지 위 원 회

주요 업무 보고

2023. 2. 28.

서울특별시 사회서비스원

I. 일반 현황

1 기관현황

- 기관명** : 재단법인 서울특별시 사회서비스원
- 소재지** : 서울시 마포구 마포대로 89 포스트타워 5, 12층
- 설립일** : 2019. 2. 28.
- 설립근거**
 - 사회서비스 지원 및 사회서비스원 설립·운영에 관한 법률
 - 서울특별시 사회서비스원 설립 및 운영 지원 등에 관한 조례
- 설립형태** : 지방자치단체 출연기관
- 설립목적** : 공공이 사회서비스를 직접 제공함으로써 서비스의 전문성 및 투명성을 높이고 그 질을 향상하여 시민의 다양한 사회서비스 요구에 부응하며 서울시민의 복리 증진에 기여하기 위함
- 사업의 범위**(조례 제4조)
 - 「재난 및 안전관리 기본법」 제3조제1호에 따른 재난 등의 발생으로 아동·노인·장애인 등에게 돌봄 공백이 발생한 경우 긴급돌봄서비스의 제공
 - 국가 또는 지방자치단체로부터 위탁받은 국공립 사회서비스 제공기관 운영
 - 국가 또는 지방자치단체로부터 위탁받은 사회서비스 제공 또는 지원에 관한 사업
 - 사회서비스 수급자의 욕구에 따른 종합적인 재가서비스 제공을 위한 사업
 - 사회서비스 제공 및 운영 기관에 대한 재무·회계·법무·노무 등에 관한 각종 상담·자문
 - 사회서비스 종사자의 처우 개선 및 고용 안정성 제고를 위한 사업의 지원
 - 지역 내 사회서비스의 질 제고를 위한 연구·개발 및 교육사업의 지원
 - 지역 내 사회서비스 수급계획 수립의 지원
 - 새로운 사회서비스 도입을 위한 시범사업의 실시
 - 그 밖에 시장이 사회서비스의 공공성·전문성 및 투명성(이하 “공공성 등”이라 한다)의 제고를 위하여 필요하다고 인정하는 사업

2

이사회 현황

□ 임 원 : 이사 9명, 감사 2명

(’23.1.31. 기준)

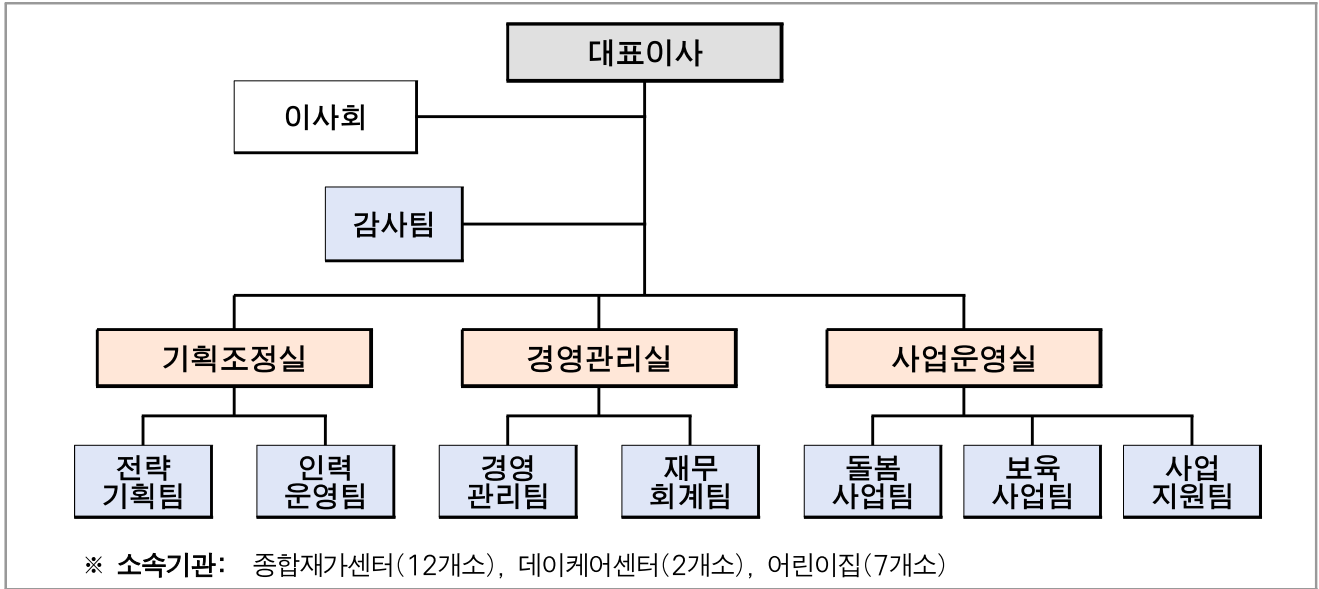
직 책	성 명	주 요 경 력	임 기
상임이사 (대표이사)	황 정 일	· 前)서울시 시민소통특보실 특보	’21.10.28. ~ ’24.10.27.
비상임이사 (선임직)	김 학 문	· 現)설악양지노인요양원 원장 · 前)서울시 보건복지국 서기관	’22.3.1. ~ ’25.2.28.
	박 병 환	· 現)평화복지재단 사무총장 · 前)홍파복지원 원장	’22.3.1. ~ ’25.2.28.
	양 속 미	· 現)남서울대학교 사회복지학과 교수 · 前)서부장애인종합복지관 직업재활팀장	’22.3.1. ~ ’25.2.28.
	이 경 자	· 現)서울시사회서비스원 송파종합재가센터 요양보호사	’20.5.11. ~ ’23.5.10.
	정 순 구	· 前)서울시립대 도시행정학과 / 강사 · 前)서울시청 / 5급~1급	’22.3.1. ~ ’25.2.28.
	정 희 영	· 現)승실사이버대학교 스포츠재활복지학과 교수 · 前)동원대학교 보건운동관리학과 겸임조교수	’22.3.1. ~ ’25.2.28.
	비상임이사 (당연직)	이 수 연	· 現)서울시 복지기획관
조 미 숙		· 現)서울시 재정기획관	’23.1.1. ~ 발령시
비상임감사 (선임직)	최 복 렬	· 現)분당경찰서 시민청문관 · 前)서울시 감사관	’21.10.28. ~ ’23.10.27.
비상임감사 (당연직)	하 영 태	· 現)서울시 복지정책과장	’21.7.19. ~ 발령시

3

조직 및 인력

□ 조 직 : 3실 7팀

(’23.1.31. 기준)



□ 인 력 : 정원 572명 / 현원 445명

〈’23.1.31. 기준 / 단위: 명〉

구분	계	대표이사	일반행정						서비스지원				전문서비스			보육			기능
			1급	2급	3급	4급	5급	6급	3급	4급	5급	6급	나급	다급 (요양)	다급 (활동)	4급	5급	6급	
정원	572	1	-	2	1	10	20	10	1	14	45	17	14	266	55	8	1	95	12
현원	445	1	-	2	-	4	20	11	-	13	34	15	13	195	43	7	1	83	3

※ 파견직 공무원 1명(경영관리실장 1명), 계약직 54명(촉탁계약직 13명, 기능계약직 2명, 계약직가급 7명, 계약직나급 32명) 제외

※ 노조지부장 1명 전문서비스 다급 현원에 포함

※ 휴직자 전원 현원에 포함

○ 제외 인원 세부현황

- 파견직(1): 경영관리실장
- 촉탁계약직(13): 전문서비스직 정년퇴직 후 재임사
- 계약직가급(7): 본부 일반행정 및 소속기관 서비스지원직 업무 수행
- 계약직나급(32): 보육직 업무 수행
- 기능계약직(2): 운전원

□ 부서별 주요업무(본부)

부서명		주요업무
감사팀		<ul style="list-style-type: none"> ○ 감사 기본계획 및 소속기관 감사 계획 수립 등에 관한 사항 ○ 종합, 특정, 일상감사 및 대표이사 지시에 의한 감사 등 수행에 관한 사항 ○ 반부패·청렴정책 수립 및 시행에 관한 사항 ○ 인권경영, 공직기강 확립, 행동강령에 관한 사항
기획조정실	전략기획팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 중·장기 경영전략 및 경영계획, 경영방침 수립조정에 관한 사항 ○ 사업계획 총괄 및 시범(신규)사업검토 및 운영 기본계획 마련 ○ 서비스 품질관리 총괄에 관한 사항 ○ 홍보계획 수립 및 시행, 언론대응 및 뉴미디어 채널 운영 등 업무에 관한 사항 ○ 중장기 정보화 전략 수립, 시스템 구축 및 전산설비 도입·운영 관리 등에 관한 사항 ○ 교육훈련계획 수립·시행, 프로그램 개발·운영 관리에 관한 사항
	인력운영팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 중·장기 인력운영계획 수립 및 채용·인사 관리에 관한 사항 ○ 종사자 역량평가 및 근무평가제도 마련 및 시행에 관한 사항 ○ 복리후생제도 수립 및 운영, 복무관리에 관한 사항 ○ 노동단체 협의 및 노사관리에 관한 사항 ○ 직원고충처리에 관한 사항
경영관리실	경영관리팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 이사회, 운영위원회 운영에 관한 사항 ○ 예·결산 등 예산관리에 관한 사항 ○ 대외협력(시 유관부서, 의회 등)에 관한 사항 ○ 경영평가, 기관장·내부 성과관리에 관한 사항 ○ 조례, 정관 및 사규 정비·관리에 관한 사항, 일반 법무지원에 관한 사항 ○ 산업안전 및 건강관리, 감정노동보호 등에 관한 사항
	재무회계팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 중·장기 재무관리계획 수립 및 운영에 관한 사항 ○ 급여관리, 자금관리, 회계결산 및 감사대응, 세무업무 및 조사에 관한 사항 ○ 각종 수입금 및 출납관리에 관한 사항 ○ 구매계약 및 계약관리, 자산관리에 관한 사항
사업운영실	돌봄사업팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 종합재가센터 사업 및 신규사업계획 수립·운영에 관한 사항 ○ 종합재가센터 사업운영(재가장기요양, 돌봄SOS, 장애인활동지원, 주야간보호 시설, 방문간호 등) 및 관리에 관한 사항 ○ 종합재가센터 사업지원(실적, 평가 및 모니터링, 규정 및 지침, 민원관리 등)에 관한 사항
	보육사업팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 어린이집운영팀 사업계획 및 소속기관 지원에 관한 사항 ○ 국공립 어린이집 위수탁공모계획 수립 및 추진에 관한 사항 ○ 어린이집 운영현황 조사·분석 및 개선계획 수립에 관한 사항 ○ 보육 장학연구 및 보육교직원 전문성 강화, 분과위원회 구성 및 운영에 관한 사항
	사업지원팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민간기관지원 사업(노무, 법무, 회계, 교육, 시설점검)에 관한 사항 ○ 소속기관 운영지원(인사, 복무, 예산) 총괄에 관한 사항 ○ 긴급돌봄지원단 구성 및 운영에 관한 사항

□ 2023년 예산

○ 예산총괄

(단위:천원)

총 예산	인건비*	운영비	정책사업비	예비비
26,203,627	1,708,175	2,387,124	17,877,477	4,230,851

※ 인건비 : 본부 인건비 (소속기관 인건비는 정책사업비에 포함)

※ 총예산 중 인건비는 16,730백만원으로 63.8% 비중 차지

○ 세입예산

(단위:천원)

과 목	2023년	2022년	증 감
계	26,203,627	35,461,126	△9,257,499
1. 영업수입(자체)	6,685,930	6,613,088	72,842
2. 출연금수입	4,949,124	18,879,619	△13,930,495
3. 보조금수입	5,323,121	3,300,585	2,022,536
4. 이자 및 기타수입	118,346	175,109	△56,763
5. 잉여금	9,127,105	6,492,725	2,634,380








○ 세출예산

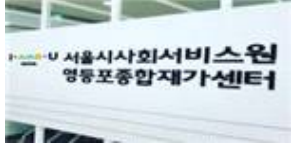

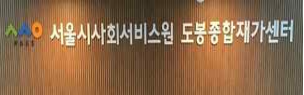
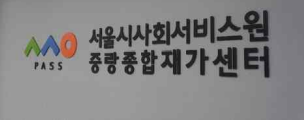




(단위:천원)

과 목	2023년	2022년	증 감
계	26,203,627	35,461,125	△9,257,498
1. 본부 인건비	1,708,175	2,746,270	△1,038,095
2. 본부 운영비	2,387,124	2,679,130	△292,006
3. 정책사업비	17,877,477	24,117,252	△6,239,775
○ 종합재가센터 운영	9,975,742	15,161,076	△5,185,334
○ 주야간보호시설 운영	1,058,423	1,648,489	△590,066
○ 국공립어린이집 운영	6,205,752	5,927,396	278,356
○ 민간서비스기관 지원	33,088	161,772	△128,684
○ 서비스 품질관리	165,500	335,058	△169,558
○ 돌봄체계 강화 지원기반 구축	191,500	351,961	△160,461
○ 긴급돌봄지원단 운영	106,194	531,500	△425,306
○ 반환금	141,278	-	141,278
4. 성과급	-	1,263,600	△1,263,600
5. 예비비	4,230,851	4,654,873	△424,022

5

주요 시설현황

시설명	시설현황		
서울시 사회서비스원 (본부)	<ul style="list-style-type: none"> - 설치일 : 2019. 3. 11. - 위 치 : 서울특별시 미포구 미포대로89 포스트타워 12층 - 면 적 : 12층-613㎡ (전용면적), 5층-454㎡ (전용면적) - 주요시설 : 사무공간, 교육실, 회의실 등 		
종합 재가 센터 (12)	성동	<ul style="list-style-type: none"> - 개 소 일 : 2019. 7. 23. - 소 재 지 : 성동구 아차산로33 삼일빌딩 2층 - 면 적 : 353㎡(사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등) - 주요사업 : [장기요양] 방문요양, 방문목욕, 방문간호, 돌봄SOS [장애인활동지원] 장애인활동지원, 돌봄SOS 	
	은평	<ul style="list-style-type: none"> - 개 소 일 : 2019. 8. 28. - 소 재 지 : 은평구 진흥로77, 와이쓰리빌딩 3층 - 면 적 : 242㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등) - 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS 	
	강서	<ul style="list-style-type: none"> - 개 소 일 : 2019. 9. 18. - 소 재 지 : 강서구 공항대로 325, 에이스빌딩 3층 - 면 적 : 466㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등) - 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS 	
	노원	<ul style="list-style-type: none"> - 개 소 일 : 2019. 10. 23. - 소 재 지 : 노원구 한글비석로432 기탄빌딩 3층 - 면 적 : 275㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등) - 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS, 발달장애 청소년 방과후 활동서비스 	
	미포	<ul style="list-style-type: none"> - 개 소 일 : 2020. 1. 17. - 소 재 지 : 미포구 미포대로 11길 44-81(아현문화건강센터) 2층 - 면 적 : 지상 206㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등) - 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS 	
	송파	<ul style="list-style-type: none"> - 개 소 일 : 2020. 9. 28. - 소 재 지 : 송파구 위례성대로 18(방이동), 금복빌딩 1305호 - 면 적 : 243㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등) - 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS 	

시설명	시설현황		
	영등포	<ul style="list-style-type: none"> - 개 소 일 : 2020. 9. 28. - 소 재 지 : 영등포구 선유로 130(양평동), 에이스하이테크시티3 203호, 204호 - 면 적 : 192㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등) - 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS 	
	양천	<ul style="list-style-type: none"> - 개 소 일 : 2020. 9. 28. - 소 재 지 : 양천구 목동로 177(신정동), 정동빌딩 8층 - 면 적 : 263㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등) - 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS 	
	도봉	<ul style="list-style-type: none"> - 개 소 일 : 2020. 11. 18. - 소 재 지 : 도봉구 도봉로136길7(창동), 202호 - 면 적 : 262㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등) - 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS 	
	중랑	<ul style="list-style-type: none"> - 개 소 일 : 2020. 11. 30. - 소 재 지 : 중랑구 중랑역로 62(중화동), 3층 - 면 적 : 266㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등) - 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS 	
	강동	<ul style="list-style-type: none"> - 개 소 일 : 2020. 12. 14. - 소 재 지 : 강동구 양재대로 1410(둔촌동), 6층 - 면 적 : 258㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등) - 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS 	
	서대문	<ul style="list-style-type: none"> - 개 소 일 : 2020. 12. 14. - 소 재 지 : 서대문구 연희로 142(연희동), 2층 - 면 적 : 231㎡ (사무실, 교육장, 휴게공간, 상담실, 회의실 등) - 주요사업 : 방문요양, 방문목욕, 돌봄SOS 	
데이케어센터 (2)	초록숲	<ul style="list-style-type: none"> - 개 소 일 : 2020. 9. 9. - 소 재 지 : 미포구 미포대로 11길44-81(아현문화건강센터) 지하1층 - 면 적 : 366㎡ - 주요사업 : 주야간보호서비스 	
	강서든든	<ul style="list-style-type: none"> - 개 소 일 : 2020. 11. 2. - 소 재 지 : 강서구 공항대로2가길 5(공항동), 통합복지센터 2~3층 - 면 적 : 242㎡ (생활실, 프로그램실, 사무실, 조리실, 샤워실 등) - 주요사업 : 주야간보호서비스 	

시설명	시설현황		
국공립 어린이 집 (7)	노원 든든	<ul style="list-style-type: none"> - 개원일 : 2020. 3. 1. - 소재지 : 노원구 초안산로2리길 26 월계센트럴아파트 단지 내 - 면적 : 227.5㎡ (원장실, 보육실, 교사실, 조리실, 유희실 등) - 주요사업 : 보육정원 45명 (아간연장 보육· 장애아 보육) 	
	서대문 든든	<ul style="list-style-type: none"> - 개원일 : 2020. 5. 1. - 소재지 : 서대문구 거북골로100 래미안루센티아 단지 내 - 면적 : 378.96㎡ (원장실, 교사실, 보육실, 조리실, 유희실 등) - 주요사업 : 보육정원 71명 (시간제 보육·야간연장/거점형 야간보육) 	
	새우개 하나	<ul style="list-style-type: none"> - 개원일 : 2020. 7. 1. - 소재지 : 중랑구 용마산로 139 다길17 - 면적 : 591.28㎡ (원장실, 교사실, 보육실, 조리실, 옥상놀이터 등) - 주요사업 : 보육정원 68명 (장애아 보육·야간연장/거점형야간보육) 	
	응암 행복	<ul style="list-style-type: none"> - 개원일 : 2020. 7. 1. - 소재지 : 은평구 은평로220 녹번이편한세상캐슬 단지 내 - 면적 : 774.85㎡ (원장실, 교사실, 보육실, 조리실, 유희실 등) - 주요사업 : 보육정원 98명 (야간연장 보육· 장애아 보육) 	
	영등포 든든	<ul style="list-style-type: none"> - 개원일 : 2020. 9. 1. - 소재지 : 영등포구 대림로35 가길 9 - 면적 : 489.88㎡ (원장실, 교사실, 보육실, 조리실, 유희실 등) - 주요사업 : 보육정원 65명 (다문화 보육· 장애아 보육· 거점형야간보육) 	
	강동 든든	<ul style="list-style-type: none"> - 개원일 : 2020. 9. 21. - 소재지 : 강동구 아라수로93가길 110 리버스트4단지 내 - 면적 : 545㎡ (원장실, 교사실, 보육실, 조리실, 유희실 등) - 주요사업 : 보육정원 95명 (야간연장 보육· 장애아 보육) 	
	송파 든든	<ul style="list-style-type: none"> - 개원일 : 2021. 3. 1. - 소재지 : 송파구 위례서이로25 위례포레샤인 13단지 내 - 면적 : 407㎡ (원장실, 교사실, 보육실, 조리실, 유희실 등) - 주요사업 : 보육정원 77명 (야간연장 보육· 장애아 보육) 	

II. 운영 방향

1 비전과 전략

VISION 2022~2024

미션

공공이 책임지는 사회서비스 창출을 통한
서울형 사회서비스 선도

비전

사회서비스의 공공성과 전문성 제고를 통한
공적 돌봄 선도 기관으로서 서울시민의 복지 증진에 기여

경영방침

돌봄24실현

고객중심
서비스 제공

사회서비스
생태계 강화

책임경영 구현

핵심가치

전문역량

고객감동

동반성장

투명경영

슬로건

언제든, 어디서든, 믿음직한 동반자

경영목표

사회서비스
공공성 강화

아이중심·놀이중심
보육환경 구축

사회서비스 생태계
지원체계 강화

안전경영 및
책임경영 구축

전략목표

지역사회 맞춤형
돌봄서비스 향상

서울형 공보육
지원체계 구축

사회서비스
품질고도화 및
서울복지플랫폼 강화

사회적 책임강화 및
지속경영 혁신

전략과제

- ▶ 모두돌봄센터 운영
- ▶ 적극개입(민간곤란) 사례 비중 및 긴급돌봄 대상 확대
- ▶ 24시간 장애인 돌봄 체계 구축

- ▶ 서울특화 공보육 운영모델 구축
- ▶ 취약계층 공보육 내실화
- ▶ 영유아 건강점검 시스템 구축

- ▶ 서비스 품질관리 체계 강화
- ▶ 지속가능한 사회서비스 환경 구축 및 민간기관 역량 강화
- ▶ 종사자 처우개선 및 인권과 권리보호

- ▶ 사회적가치(인권·안전·윤리경영 등) 확산을 통한 공공성 확립
- ▶ 근로자 안전보건 관리 강화
- ▶ 성과중심 조직역량 및 경영효율 관리 역량 강화

2

주요 성과지표

“좋은 돌봄과 좋은 일자리로 공공이 책임지는 사회서비스 창출”

구분	분야	지 표 명	단위	2022 (실적)	2023	2024
사회 서비스 공공성 강화	종합재가 센터운영	종합재가센터 운영	개소	12	12	12
		종합재가 이용자 만족도	점	92.3	92.5	92.7
		주야간보호시설 운영	개소	2	2	2
		종합재가센터 서비스 이용 (데이케어 이용 포함)	명	1,850	1,870	1,880
	긴급돌봄	돌봄 SOS 서비스 제공 (총 서비스 제공 건수 중 돌봄SOS 비율)	비율(%)	33.5	45	50
	긴급돌봄서비스	명	160	160	180	
아이중심 놀이중심 보육환경 구축	국 공 립 어린이집 운영	국공립어린이집 운영	개소	7	7	7
		국공립어린이집 이용자 만족도	점	88.7	90.0	90.2
지원체계 강화 및 안전경영 구축	서비스 품질 고도화 및 사회적 책임 강화	종사자 역량 강화 교육	건	84	85	90
		근로자 안전보건 관리	건	7	7	7
		민간기관 교육지원	건	52	50	50
		민간기관 상담 및 컨설팅	건	7	10	10

III. 2023년 주요 추진방향

1 사회서비스 공공성 강화

- 종합재가센터 역할 재정비를 통한 모두돌봄센터로 기능 재정립
- 적극개입사례(민간곤란) 지원 확대
- 돌봄 SOS 확대 운영을 통한 돌봄의 연속성 및 공공전달체계 확립
- 긴급돌봄지원단 상시체계 구축 및 돌봄대상 확대

2 아이중심·놀이중심 보육환경 구축

- 취약보육 우선실시 및 확대 운영을 통한 “약자와의 동행” 실현
- 영유아 발달통합 지원사업 추진을 통한 지속가능한 돌봄체계 구축
- 문화예술교육 협력사업 추진으로 영유아 놀권리 강화

3 사회서비스 생태계 지원체계 강화

- 서비스 품질 체계 강화를 위해 품질자문위원회 구성 및 돌봄서비스 만족도 조사 수행
- 민간지원사업 운영체계 개선을 통한 효율성 제고

4 안전경영 및 책임경영 구축

- 숲체험 힐링 프로그램 제공 등 근로자 감정노동 보호 관리
- 근로자 작업 및 신체 특성(고객응대, 근골격계 질환), 이용자 특성(영유아, 장애인)을 고려한 효과적인 안전보건 활동 수립·진행

IV. 주요사업 추진 계획

1 사회서비스 공공성 강화

□ 모두돌봄센터 운영

- 모두돌봄센터 운영을 통해 사회서비스 공공성 유지 추진
 - ○○구 모두돌봄센터 명칭 변경 추진(하반기)
- 돌봄 SOS 서비스 제공 비율 확대 운영
 - '23년 최대 45%까지 확대 및 중위소득 120% 이하까지 일시재가 및 동행지원 서비스 제공 추진

지속 추진

- 서비스 제공(일시재가서비스, 동행지원서비스)
+ 서비스 내실화(양질의 서비스 제공, 사후관리)
 - ① 돌봄SOS 계약 기간 내 필수방문 모니터링
 - ② 1인 가구 필수사례관리
 - ③ 서비스 종결 대상자 사후관리

□ 적극개입(민간곤란)사례 비율 상향 추진

- 코로나 19 외 긴급돌봄사업 확대 운영을 통한 상시 긴급돌봄지원 체계 구축
 - 학대피해자(아동·노인) 병원 내 긴급돌봄지원
 - 전담의료기관에서 의뢰된 학대피해아동 또는 위기 청소년 대상 야간·주말·공휴일 또는 응급상황시 학대피해아동의 신속한 ONE-STOP 의료 지원
- 코로나 19 외 긴급돌봄사업(돌봄SOS+)추진
 - 돌봄SOS 대상자 중 중위소득 120%이하까지 일시재가서비스 확대 추진
- 1인가구 병원 안심 동행 사업 등 적극 검토

□ 종사자 역량강화

- 공직 가치관 강화를 위한 교육 운영 확대
 - 기관에 맞는 청렴교육 자료를 활용한 일상적 교육을 통해 공직 마음가짐 강화
- 직원의 전문성 강화를 위한 현장수요 반영 직무교육 운영
 - 종합재가센터 4가지 주제(낙상, 치매, 재활운영, 휠체어)
 - 보육(놀이, 학습공동체 등), 행정직(문서작성, 기획력 등)

□ 국공립어린이집 운영 내실화

- “공공이 책임지는 아이중심 놀이중심 보육환경” 구축
 - 국공립어린이집 공적역할 강화 운영을 통한 내실화 추진
- 서울형 보육 시범사업 참여 확대를 통한 공공의 책무성 이행
 - 서울시 선도적 보육 운영 사업 참여를 통한 공보육 모델 기반 마련
- 재단 비전(2022~2024) 전략과제 기반 지속 가능한 돌봄체계 구축
 - 영유아 발달 통합지원(발달모니터링, 안과검진)을 통한 ESG 사업 이행

□ 취약보육 확대·강화 운영

- 서울시정 “약자와의 동행” 정책기반 취약보육 우선실시
 - 취약보육 운영기관 지정유지(5개유형/ 14건) 및 '23년 신규지정 추진
- 장애 영유아 취약보육 수요 적극 대응 추진
 - 소속기관 장애아 통합반 증설 운영을 통한 장애 영유아 보육수요 대응
- 서울시 틈새보육SOS서비스 사업 운영을 통한 돌봄 사각지대 최소화
 - 「거점형 야간보육」 신규운영(3개소)을 통한 수요자 맞춤형 보육 제공

□ 보육분야 소통·협력 강화

- 영유아 문화예술교육 지원 협력사업 추진을 통한 놀권리 보장
 - 서울문화재단 업무협력(MOU) 유아 문화예술 프로그램 참여 지원
- 이용자(양육자)·보육교직원 소통체계 강화 운영
 - 소속기관 이용자(양육자), 보육교직원 대상 교육 및 간담회 추진
- 대·내외 보육분야 이해관계자와의 상생·협력 체계 구축
 - 보육분과위원회, 부모 운영위원회, 보육분야 민간기관 간담회 등 추진

3

사회서비스 생태계 지원체계 강화

□ 서비스 품질관리 체계 강화

- 자문위원회 구성 및 운영을 통해 모니터링 체계 강화
 - 서비스 품질관리를 위한 자문위원회 운영 및 사업 모니터링 체계 강화
- 돌봄서비스 만족도 조사를 통해 서비스 질 제고 강화
 - 이용자·보호자·직원 대상 서비스 품질 평가를 통해 이용자 친화적 품질관리 실현

□ 민간지원사업

- 사내강사 활용을 통한 민간 교육지원 강화
 - 돌봄 종사자 맞춤형 교육자료 개발 및 민간기관 지원
 - 민간기관 파견 교육 지원
- 민간기관의 맞춤형 교육 연계를 위한 사전 컨설팅 도입
 - 전문 강사풀 모집 및 관리
- 장기요양기관 돌봄 종사자 맞춤 역량 강화 교육
 - 돌봄 종사자의 보수교육 등 돌봄의 질 향상 목적의 민간 지원
 - 돌봄관련 교육 내용의 세분화를 통한 전문성 확립

4

안전경영 및 책임경영 구축

□ 근로자 안전보건 관리

- 근로자의 생명과 안전을 최우선으로한 실질적인 안전보건 체계 운영
 - 안전보건 체계 고도화를 통한 양질의 사회서비스 제공 선도 역할
- 근로자의 이용자 특성에 알맞은 전사적 안전보건 활동 진행
 - 근로자 작업 및 신체 특성(고객응대, 근골격계 질환), 이용자 취약 특성(영유아, 장애인)을 고려한 효과적인 안전보건 활동 수립 진행

V. 주요현안 보고

- 1 모두돌봄센터 운영
- 2 긴급돌봄지원사업
- 3 취약보육 확대 운영

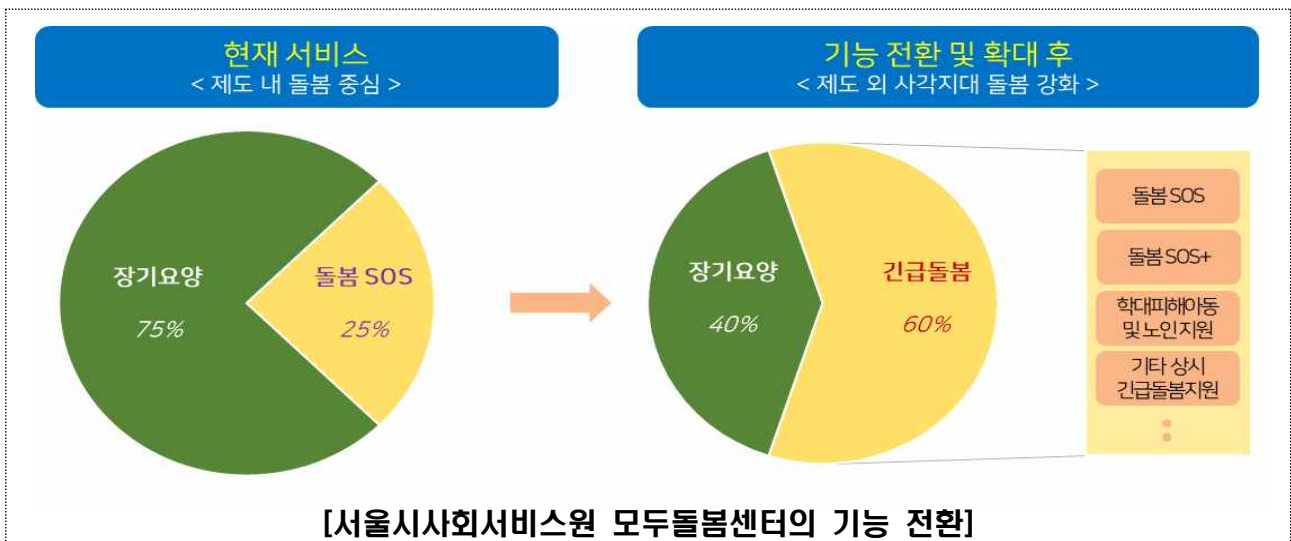
1 모두돌봄센터 운영

‘재가’ 중심 서비스에서 ‘전체 돌봄’ 영역으로의 전환 · 확대

- 주요내용: 지역사회 중심 통합돌봄 기능 및 긴급돌봄서비스 제공 역할을 반영한 종합재가센터의 신규명칭 (모두돌봄센터) 적용 및 기능재정립 추진

□ 모두돌봄센터 운영 주요내용

- 모두돌봄센터의 기능에 관한 요구사항
 - (지역사회) 지역사회 중심의 돌봄 서비스 전달체계 구축 및 협력강화
⇒ 돌봄SOS센터와의 적극적 협업 추진(돌봄SOS 비율 45% 확대)
- 【돌봄의 공공성 강화】 ‘긴급돌봄 · 틈새돌봄’ 강화로 기능 전환



- 지역사회 중심의 공적돌봄 지원체계 구축
 - 적극개입(민간곤란)사례 확대 추진(23년 전체서비스 중 30%까지 확대)

□ 추진 계획

- 종합재가센터 명칭변경 : 하반기
- 적극개입사례(민간곤란) 및 돌봄SOS서비스 비율 확대 추진 : ~'23. 12월

2

긴급돌봄지원사업

코로나19 등 긴급재난 상황 발생 시 긴급돌봄서비스를 제공함으로써 감염병으로 인해 발생하는 돌봄 공백을 지원하여 공공의 책임성 실현

□ 사업개요

- 사업기간: 2020년 3월 ~ 긴급돌봄 상황 종료 시
- 지원대상: 이동 장애인·노인 등 돌봄 공백 발생으로 인해 즉시 돌봄이 필요한 대상
- 지원내용

구분	대상	감염병 정도	제공형태	서비스내용
유형1	기존 돌봄서비스 중단 위기의 노인 및 장애인	해당없음	재가방문	재가서비스, 외부활동지원, 일상생활지원 등
유형1-1	코로나19 외 즉시 돌봄이 필요한 대상		재가방문 또는 해당시설	재가서비스, 동행서비스 등
유형2	확진자 접촉으로 인한 자가격리 시설 입소자	비확진자 (밀접 접촉자)	격리시설 동반입소	재가서비스, 일상생활지원 또는 장애인활동지원서비스 제공
유형2-1	코호트 격리시설 이용자 중 격리시설 입소자			
유형3	코호트 격리시설 대체인력 지원		코호트시설 또는 전담병원 동반입소	해당 시설 및 병원의 돌봄 업무 지원
유형4	병원 내 돌봄이 필요한 확진된 중증장애인	확진자	전담병원 동반입소	해당 병원 내 돌봄업무 지원

※ 복지부 '2022년 긴급돌봄 시범사업 지침' 적용, 현재 유형2~4는 미지원

□ 추진실적

○ 긴급돌봄서비스 제공: 25,879시간, 이용자 249명

○ 돌봄지원인력: 535명

- 전체실적

(기준: '20.3월 ~'22.12.31.)

구분	계		유형 1		유형 1-1		유형 2		유형 2-1		유형 4	
	이용자수	지원인력	이용자수	지원인력	이용자수	지원인력	이용자수	지원인력	이용자수	지원인력	이용자수	지원인력
서비스제공시간	25,879		1,020.5		4,687.5		6849.5		13,081.5		240	
서비스계약(일)	2,301		144		1,223		320		603		11	
인원(명)	249	535	23	15 24(단기)	134	195 23(단기)	35	41 64(단기)	56	85 84(단기)	1	4(단기)

※ 유형4 서비스 제공 1건의 경우, 장애인활동지원 서비스 제공 중 확진된 사례

작성 자

사업운영실장: 구지현 ☎ 2038-8670

사업지원팀장: 한다한 ☎ 2038-8569

담당: 양지연 ☎ 8725

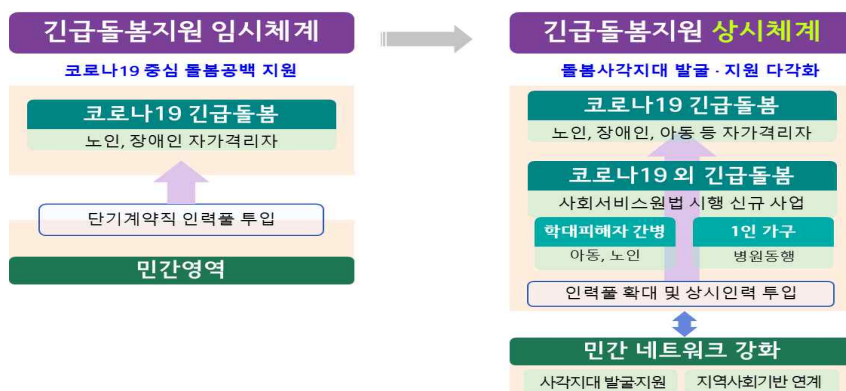
- 연도별실적

기간	서비스시간 (시간)	계약일 (일)	투입인력 (명)	이용자(명)			
				합계	노인	장애인	아동
'20년(3~12월)	2,089	109	35	12	8	4	-
'21년(1~12월)	17,337	834	234	77	66	11	-
'22년(1~12월)	6,453	1,358	266	160	113	43	4
합계	25,879	2,301	535	249	187	58	4

- 긴급돌봄 단기계약직 6차례 채용 및 감염병 예방 기본교육(13~16시간) 진행
- 아동 돌봄 수요에 대비하여 기본교육 7시간 추가 편성, 필수교육시간 기존 13시간→ 20시간 강화
- 코로나19 외 긴급돌봄사업 확대 운영을 통한 '상시 긴급돌봄지원 체계' 구축
 - 전담의료기관에서 의뢰된 학대피해자(아동·노인) 병원 내 긴급돌봄지원 : 야간·주말·공휴일 또는 응급상황시 신속한 ONE-STOP 지원
 - 코로나19 외 긴급돌봄사업(돌봄SOS+) 추진 : '22.6월부터 돌봄SOS 대상자 중 중위소득 120%이하까지 일시재가서비스 확대 추진

□ 추진계획

- 임시 긴급돌봄지원 체계 → 상시 긴급돌봄체계 구축 및 대상 확대 : ~'23. 12월
 - 「사회서비스 지원 및 사회서비스원 설립·운영에 관한 법률」 시행에 따른 긴급돌봄지원 확대 및 신규사업 추진
 - 사회서비스원법 제10조(시·도 서비스원의 사업) 제10항에 따른 '시·도지사가 사회서비스 공공성 등의 제고를 위하여 필요하다고 인정하는 사업' 적극 추진
- 상시 긴급돌봄체계 구축 및 대상 확대 운영 : ~'23. 12월



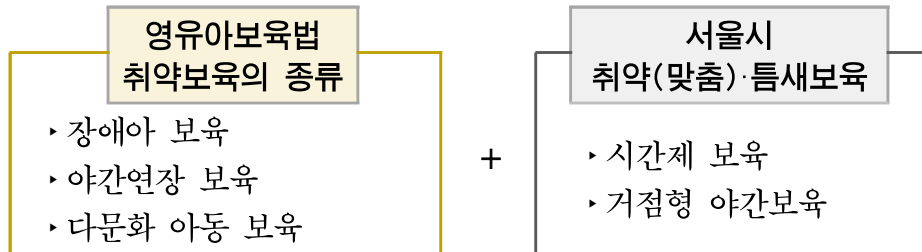
3

취약보육 확대 운영

서울시정 “약자와의 동행” 정책 기반 취약보육 유형 범위 확대 구분을 통한 수요자 중심의 보육환경 제공 및 돌봄 사각지대 최소화

□ 사업개요

- 사업기간: 2023. 1. 1. ~ 2023. 12. 31.
- 사업대상: 소속 국공립어린이집 7개소(이용 영유아)
- 사업내용: 「영유아보육법 시행규칙 제28조(취약보육의 종류)」
서울시 「취약(맞춤)·틈새보육SOS서비스」 추진



▶ 영유아보육법 + 서울시 맞춤·틈새보육 사업 = “취약보육” 유형으로 구분

□ 추진실적

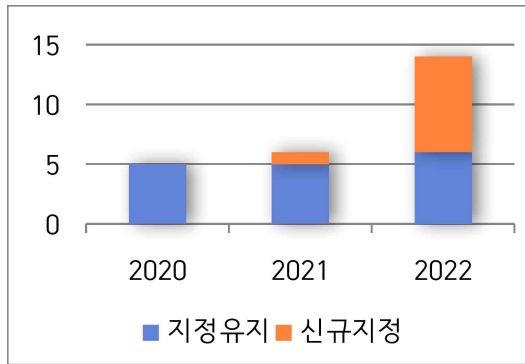
- '22년 연간 취약보육 운영실적: 157명/519건
 - 장애아보육(27명), 다문화보육(39명), 야간연장보육(8명), 시간제보육(83명/519건)
- (’22. 12. 31. 기준, 단위: 개소,명)

구분	지정현황						이용아동 실적				
	합계	장애아 통합	다문화 통합	야간연장 보육	시간제 보육	거점형 야간보육	합계	장애아 보육	다문화 보육	야간연장 보육	시간제 보육
추진실적	14	5	1	4	1	3	157	27	39	8	83(519건)

※ 현원대비(414명) 취약보육 영유아 비율: 18.6%

작성 자 | 사업운영실장: 구자현 ☎ 2038-8670 | 보육사업팀장: 김경옥 ☎ 8717 | 담당: 안수빈 ☎ 8743

○ **취약보육 운영기관 지정유지 및 신규지정 확대: 5개유형 14건(개소)**

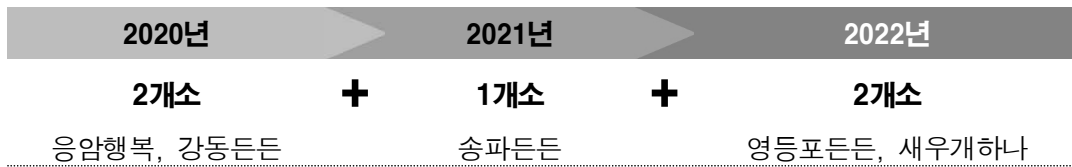


【연도별 취약보육 지정현황】

구분	2020년	2021년	2022년
영유아 보육법	장애아통합보육(2) 야간연장보육(2)	장애아통합보육(1)	장애아통합보육(2) 다문화통합보육(1) 야간연장보육(2)
서울시	시간제 보육(1)		거점형야간보육(3)

○ **장애아동에 대한 보육수요 적극 대응 노력 추진**

- 소속기관 71.4%(5개소)가 「장애아 통합어린이집」 지정·운영



▶ (서울시) 국공립어린이집 21.5%(415개소)가 장애전문·장애아통합어린이집 운영

- 서울시 국공립어린이집 평균 대비 0.2명 높은 평균 4.6명 장애아동 보육

※참고 【 장애아 통합반 이용아동 현황 비교 】

- ▶ (서울시사회서비스원) 장애통합반 이용원아: 개소당 **4.6명**(5개소/총23명)
- ▶ (서울시) 장애통합반 이용원아: 개소당 **4.4명**(388개소/1,707명)

○ **취약보육 집중홍보 추진을 통한 이용자 확보 및 정체성 확립**

- 취약보육 홍보물 제작: 1,040부

- 집중 홍보 추진: '22. 10. 1. ~ '22. 11. 30.(온·오프라인57회)

- 성과도출: '23년 장애아 통합반 증설 운영 예정



〈홍보 인쇄물〉

□ **추진계획**

○ **2023년 취약보육 기본 운영계획 수립** : '23. 1월

- 서울시정 “약자와의 동행” 기반 취약보육 이용아동 확대 노력

○ 「서울시 틈새보육SOS서비스」 신규운영 및 검토 : '23. 1월~

- 「거점형 야간보육」 신규운영: 3개소

[서면보고] 세부사업 추진계획

목 차

- ① **사회서비스 공공성 강화**
 - 1-1. 모두돌봄센터 운영
 - 1-2. 데이케어센터 운영

- ② **아이중심·놀이중심 보육환경 구축**
 - 2-1. 국공립어린이집 운영

- ③ **지원체계 강화 및 안전경영 구축**
 - 3-1. 서비스 품질관리 체계 강화
 - 3-2. 근로자 안전보건 관리
 - 3-3. 종사자 역량강화 교육
 - 3-4. 민간 사회서비스 제공기관 지원

1 사회서비스 공공성 강화

1-1 모두돌봄센터(舊종합재가센터) 운영

모두돌봄센터 운영을 통해 지역 내 돌봄서비스 공공성 확보

1-1-1 재가장기요양사업 운영

장기요양사업(방문요양·방문목욕·방문간호)의 운영을 통해 지역 내 돌봄서비스 공공성 강화와 지역사회 돌봄체계 구축

사업개요

- 사업기간: 2023년 1월~12월
- 사업대상: 모두돌봄센터 12개소
- 사업내용: (재가장기요양사업)방문요양, 방문목욕, 방문간호 등 제공
- 서비스 내용

장기요양서비스 공공성 강화 및 지역사회 돌봄체계 구축

1	방문요양	2	방문목욕	3	방문간호
요양보호사가 이용자의 가정 등을 방문하여 신체활동, 가사 및 일상생활지원, 정서지원, 인지활동지원 등을 제공		요양보호사 2명이 목욕 설비를 갖춘 장비를 이용하여 이용자의 가정을 방문하여 목욕제공		간호사가 방문간호 지시서에 따라 이용자의 가정 등을 방문하여 간호, 요양에 관한 상담 등을 제공	
신체활동지원		목욕 전		직접간호	
식사 및 투약관리, 개인위생활동, 몸단장, 체위변경, 이동도움, 배설도움, 신체기능 유지·증진활동 등		욕조준비, 목욕준비(이용자 상태관찰, 욕조로 이동, 옷벗기, 입욕)		욕창 및 상처소독, 배설관리, 영양관리, 질병관리	
인지활동지원		목욕 중		통합돌봄	
회상훈련, 기억력 향상 활동, 남아있는 기능의 유지·향상을 위한 사회활동훈련		몸씻기, 얼굴, 손/팔, 발/다리, 가슴/배, 등/엉덩이, 머리감기		방문요양 욕구사정, 기능평가, 응급상황대처, 필요시 모니터링 동행	
일상생활지원		목욕 후		위드코로나 감염예방활동 점검	
외출동행(장보기, 산책, 물품구매, 병원이용), 이용자의 방안 청소 및 환경관리, 세탁, 식사준비, 설거지		관리(물기제거, 옷입기), 주변정리		지속적인 감염예방활동, 긴급 돌봄지원단 교육 및 의료지원	
정서지원					
말뱃, 의사소통 도움 등					

□ 추진실적

(’22.12.31. 기준)

시 설 명	개소 일시	요양보호사(명)				이용자 실적(건)	주요실적(누적,건)				
		현원	팀장	전일	파트		총계	방문 요양	방문 목욕	방문 간호	심층 상담
합계	12개 소	220	11	192	17	59,689	49,486	719	477	1,119	7,888
성동 종합재가 센터	’19.7.23.	22	1	20	1	7,841	6,800	-	477	88	476
은평 종합재가 센터	’19.8.28.	25	1	23	1	6,869	5,296	234		110	1,229
강서 종합재가 센터	’19.9.18.	21	1	16	4	6,803	5,333	131		61	1,278
노원 종합재가 센터	’19.10.23.	28	1	24	3	7,208	5,534	2		138	1,534
마포 종합재가 센터	’20.1.17.	17	1	15	1	5,668	5,334	19		59	256
영등포 종합재가 센터	’20.9.28.	18	1	17	0	3,658	3,125	-		111	422
송파 종합재가 센터	’20.9.28.	15	1	12	2	3,570	2,715	-		126	729
양천 종합재가 센터	’20.9.28.	17	1	15	1	3,419	2,421	178		113	707
도봉 종합재가 센터	’20.11.18.	18	1	16	1	3,486	3,041	120		78	247
중랑 종합재가 센터	’20.11.30.	17	1	15	1	4,089	3,686	-		106	297
강동 종합재가 센터	’20.12.14.	11	0	9	2	2,976	2,601	-		75	300
서대문 종합재가 센터	’20.12.14.	11	1	10	0	4,102	3,600	35		54	413

1-1-2

장애인활동지원

장애인활동지원사업 및 상시지원체계를 구축하여 이용자 중심의 서비스를 제공하고 제도적 사각지대 지원을 통해 장애인지원 사업의 공공성을 확대

□ 사업개요

○ 사업기간: 2023년 1월~12월

○ 사업대상

- 기존 사업대상: 등록 장애인 및 사업별 세부 요건에 부합하는 이용자
- 신규 사업대상: 미등록 장애인 또는 제도적 한계로 인하여 지원 대상이 되지 못하거나 실질적 지원에 제한이 있는 돌봄 사각지대 장애인

○ 사업 내용

구분	장애인활동지원서비스
목적	· 신체적·정신적 장애 등의 사유로 혼자서 일상생활과 사회생활을 하기 어려운 장애인에게 활동지원급여를 제공하여 장애인의 자립생활을 지원하고 그 가족의 부담을 줄임으로써 장애인 삶의 질 향상
대상	· 만6세 이상부터 만65세 미만 「장애인복지법」 상 등록 장애인
주요서비스	· 장애인활동지원(신체지원, 가사지원, 사회 활동지원) · 방문목욕 · 방문간호

○ 장애인 활동지원사업 운영 현황

(22.12.31. 기준 / 단위:명)

시설명	장애인활동지원사(명)				장애인활동지원서비스(건)			
	현원	팀장	전일	파트	총계	활동지원	심층상담	일반상담
성동 장애인활동 지원센터	46	2	31	13	9,859	9,218	18	623

○ 추진실적

- 장애인 활동지원사업의 공적 서비스 역할 강화, 사각지대 지원
- 종합재가센터 서비스 제공 및 적극개입사례(민간곤란)지원 강화
- 장애인 돌봄 공백에 따른 긴급 돌봄 서비스 제공 체계 구축

작성 자

사업운영실장: 구자현 ☎ 2038-8670

돌봄사업팀장: 박정호 ☎ 2038-8698

담당: 강민주 ☎ 6949-6347

○ 검토 및 추진방향

검토 및 추진방향	사업내용
장애인분야 사업의 상시지원체계 (24시간 돌봄체계) 마련	<ul style="list-style-type: none"> • 전문서비스직의 통상적 근무시간(9~18시) 외 다양한 근무형태 (야간, 주말) 운영
이용자 중심의 제도적 사각지대 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 민간기관과의 동일사업 외 공공성 강화를 통한 제도적 사각지대 지원사업 검토 추진
이용자 중심의 서비스 품질 강화	<ul style="list-style-type: none"> • 적극개입사례 비율 확대 ('22년: 22.6% → '23년: 30%)
「사회서비스 지원 및 사회서비스원 설립·운영에 관한 법률」 체계 적용	<ul style="list-style-type: none"> • 시행령에 따른 신규 운영 체계 적용

1-1-3

돌봄SOS사업 운영

모두돌봄센터(舊종합재가센터)에서 돌봄SOS센터와 연계한 긴급돌봄서비스의 안정적 제공을 통해 돌봄서비스의 공공성을 강화

□ 사업개요

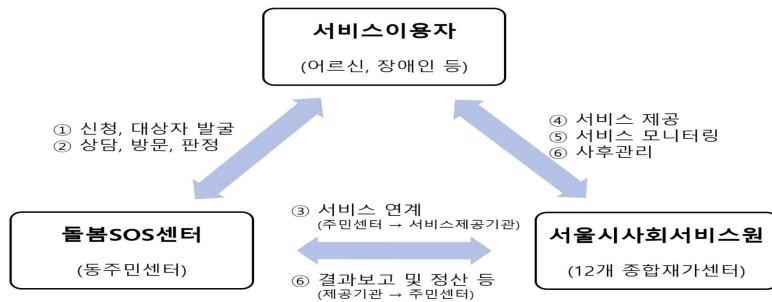
- 사업기간: 2023년 1월~12월
- 수행기관: 모두돌봄센터 12개소
- 사업대상: 긴급하고 일시적인 돌봄이 필요한 서울시민
- 사업내용
 - 중장년(만 50~64세), 어르신(만 65세 이상), 장애인(만 6세 이상)

※돌봄SOS센터 서비스 적격 판단기준

- 서비스 신청 현재 이용자 혼자 거동하기 어렵거나 독립적인 일상생활 수행이 어려운 경우
- 서비스 신청 현재 이용자를 수발할 수 있는 가족 등이 부재하거나 수발할 수 없는 경우
- 서비스 신청 현재 공적 돌봄서비스를 이용하지 않거나 서비스 이용 중 불가피한 공백이 발생한 경우

○ 사업내용

- 연계절차



- 돌봄SOS센터(동주민센터) 대상자 의뢰
⇒ 서울시사회서비스원 서비스 제공

- 돌봄SOS 서비스 중 '일시재가' 및 '동행지원' 수행

구 분	서비스 제공 내용
일시재가	• 서비스 제공인력이 이용자 가정 등을 방문하여 이용자에게 직접적인 수발 서비스를 제공
동행지원	• 이용자의 필수적인 외출 활동에 서비스 제공인력이 동행하여 이동 지원 및 업무 보조 등의 서비스를 제공

작성 자

사업운영실장: 구자현 ☎ 2038-8670

돌봄사업팀장: 박정호 ☎ 2038-8698

담당: 강민주 ☎ 6949-6347

서울시사회서비스원 차별화된 돌봄SOS 서비스

- 돌봄SOS 서비스 질적 강화 (사후관리 및 사례관리 등) 운영

구분	발굴 및 의뢰	서비스제공	종결	사후관리	
구청·동주민센터	돌봄계획 수립, 서비스 제공기관 의뢰	모니터링, 현황파악	실적 확인, 수가정산		
		↓	↑		
모두 돌봄 센터	기본	계약체결, 서비스제공	서비스 종료		
	특화	필수 방문모니터링, 사례관리		사후관리	유관기관 연계의뢰

구분	내용	서비스 제공 내용
필수 방문 모니터링	서비스 이용자 방문 모니터링	<ul style="list-style-type: none"> 서비스 제공 기간 중 1회 방문 모니터링 진행 -대상자 행동 및 서비스 욕구 변화, 생활 환경 등 확인
사례관리	대상자 사례관리	<ul style="list-style-type: none"> 모니터링 결과, 지속적인 관리가 필요한 경우 사례관리 대상자 선정
사후관리	돌봄SOS 서비스 종료 대상자 사후관리	<ul style="list-style-type: none"> 전화 및 방문 사후관리 -돌봄SOS 서비스 종료 대상자 전수 사후관리 진행

추진실적

○ 돌봄SOS 서비스 중 ‘일시재가’ 및 ‘동행지원’ 서비스 수행

- 종합재가센터 12개소가 25개 전 자치구 돌봄SOS 협약 체결
- 일시재가 및 동행지원 서비스 총 서비스 제공 1,261명, 21,044건 제공

('22년 1월 ~ 12월 말 기준, 단위 : 명(건), 시간)

구분	연계 현황(명)					서비스 제공 건수
	계	현 인원		종결인원		
		어르신	장애인	어르신	장애인	
일시재가 및 동행지원	1,261	70	0	1,182	9	21,044

○ 돌봄SOS 서비스 질적 강화 (사후관리 및 사례관리 등) 운영

- '22년 1월부터 돌봄SOS 서비스 확대 운영을 통해 위기사례로 발전할 것을 예방 / 필수 방문 모니터링, 종결 후 사후관리 제공, 사례관리 추진

기 존

- 서비스 제공
- 일시재가서비스
동행지원서비스



변 화

- 서비스 제공(일시재가서비스, 동행지원서비스)
- + 서비스 내실화(양질의 서비스 제공, 사후관리)
 - ① 돌봄SOS 계약 기간 내 필수방문 모니터링
 - ② 1인 가구 필수사례관리
 - ③ 서비스 종결 대상자 사후관리
 - ④ 지역 내 종합사회복지관 등 연계

· 총 1,977건, 서비스 제공 1,941명, 1,224시간 제공(미청구 수익 25,065천원)

(’22년 1월 ~ 12월 말 기준, 단위 : 명(건), 시간, 천원)

구분	건(연인원)	명(실인원)	서비스시간	미청구수익
돌봄SOS 서비스 질적 강화	1,977	1,941	1,224	25,065

1-1-4

치매대상자 관리계획

치매대상자에 대한 돌봄공백을 감소시키고 이용자 및 보호자의 욕구를 반영하여 안정적이고 연속적인 돌봄서비스를 제공

□ 사업개요

- 사업기간: 2023년 1월~12월
- 사업대상: 모두돌봄센터·데이케어센터 14개소 종사자 및 이용자(치매대상자)
- 사업내용

사업내용	세부내용	세부내용	수행 주체
치매관리 지원체계 운영	장기요양 사업수행 인력 치매전문교육 이수	· 장기요양사업 수행인력 치매 전문교육 이수로 돌봄 종사자 역량 강화	소속 기관
	인지등급 이용자 적극지원	· 인지등급 이용자 지원계획 수립 및 맞춤형 서비스 제공(작업치료사 연계)	
	지역사회 치매안심센터 연계	· 인지등급 이용자 치매안심센터 연계 및 지원 - 장기요양 등급 신청, 지문등록, 자원연계, 프로그램 참여 등	
	작업치료사 권역별 맞춤형 사례관리 지원	· 대상자 선정, 방문 및 기능 검사 · 이용자·직원 상담 · 맞춤형 인지 활동 프로그램/활동자료 지원	작업 치료사
인지능력향상을 위한 인지학습지 '인지상정' 활용 영상제작 및 교육	인지학습지 '인지상정' 활용 영상제작	· 인지상정 활용 영상 제작 및 배포	작업 치료사
	전문서비스직 역량강화 교육	· 인지학습지 '인지상정' 활용교육 · 교구활용 인지활동 교육 · 이론 및 사례 기반 교육 · 직원 맞춤형 교육 자료 개발 등	

※ 외부기관 교육은 민간지원 실적에 포함

작성 자

사업운영실장: 구자현 ☎ 2038-8670

돌봄사업팀장: 박정호 ☎ 2038-8698

□ **추진실적**(’22.12.31.기준)

○ **장기요양 사업수행 인력 치매전문교육 이수**

- 치매교육 이수현황: 관리자 48명, 요양보호사 216명
- 치매교육 요양보호사 이수 비율 전체대비 98%

교육 구분	해당자	이수 관련 내역
전문서비스직 치매교육과정	요양보호사(전일, 반일)	전문서비스직 이수자 216명 / 전체인원 220명
프로그램 관리자과정	시설장, 사회복지사, 간호사, 전문서비스팀장	관리직 이수자 42명 / 전체인원 51명
관리자 치매교육과정	시설장, 사회복지사, 간호사, 전문서비스팀장	관리직 이수자 48명 / 전체인원 51명

○ **치매이용자 돌봄 서비스 제공: 총 257명(15.4%) 진행 중**

- 치매이용자 총 257명 돌봄서비스 제공, 돌봄 이용자 1,671명 대비 15.4%

○ **작업치료사 권역별 사례관리 지원: 363회**

- 권역별 치매대상자 상담 및 맞춤형 프로그램 지원, 사례회의
- 사업별 사례관리지원 중 치매대상자 사례관리 지원 257회 제공

권역		작업치료사 권역별 사례관리 지원						
		치매관련 실적 소계	강서 치매대상자 사례관리지원	노원 치매대상자 사례관리지원	노원 활동지원 사례관리지원	발달장애 사례관리지원	성동 치매대상자 사례관리지원	성동 활동지원 사례관리지원
구분	총계							
1월	43	27	16	5	-	15	6	1
2월	39	28	20	4	1	9	4	1
3월	52	42	38	2	2	8	2	-
4월	54	45	37	5	-	9	3	-
5월	35	20	11	3	5	10	6	-
6월	31	16	9	3	3	12	4	-
7월	23	13	8	1	1	9	4	-
8월	17	12	11	1	1	4	-	-
9월	12	12	11	1	-	-	-	-
10월	28	24	16	8	-	4	-	-
11월	22	15	14	1	-	7	-	-
12월	7	3	3	-	-	4	-	-
계	363	257	194	34	13	91	29	2

- 권역별 치매대상자 관리 지원체계 운영

연번	담당센터	권역별 지원센터
1	노원(1권역)	노원, 도봉, 강동, 송파
2	강서(2권역)	강서, 강서든든, 양천, 서대문, 은평
3	성동(3권역)	성동, 마포, 초록숲, 영등포, 중랑

○ **인지학습지 ‘인지상정’ 및 지침서 3~5편 책자 개발: 발간 완료**

○ **전문서비스직 역량강화 교육: 84회**

- 전문서비스직 인지상정 활용교육 및 교구활용 인지활동 교육 지원
- 인지상정 활용교육을 통한 학습지 활용성 증대 및 전문성 강화 도모

1-1-5

적극개입사례 확대

이용자 중심의 적극개입(민간곤란)사례 지원 확대를 통하여 사회서비스의 공공성 확대 및 품질강화

□ 사업개요

- 사업기간: 2023년 1월~12월
- 수행기관: 모두돌봄센터 12개소
- 사업대상 및 내용

〈 적극개입(민간곤란)사례 유형 〉

- 도전적 행동, 고강도, 일부 최종증(기저귀 케어, 외상 심각) 치매, 정신질환 등이 있는 경우 이용자 맞춤형 서비스 제공
- 2명 이상의 다인 서비스가 필요한 경우 다인서비스 제공
- 주거환경열악(서비스 제공이 힘든 좁은 집, 위생상태 심각 등)
- 단회기, 단시간 이용자 서비스 제공
- 단일 서비스로는 이용자의 욕구 충족이 어려운 경우, 통합 서비스 제공
- 대상자 주거환경 개선 서비스 제공

○ 종합재가센터 역할 재정립을 통한 사회서비스의 공공성 확대

- (가칭) 00구 모두돌봄센터 명칭변경 및 긴급돌봄·제도 외 사각지대 돌봄 강화
- 중장기 목표('24년까지) 최대 40% 적극개입사례 제공 추진
- '23년 적극개입사례(민간곤란) 비율 최대 30%까지 지원

○ 사업추진체계



□ 추진실적

○ 적극개입(민간곤란)사례 총 402명(1,775명중 402명(22.6%) 제공)

구분	2019년	2020년	2021년	2022년
사례수	27명	122명	176명	402명
전체대비	9.4%	12.7%	11.2%	22.6%

(’22.12.31. 기준.누적)

센터명	서비스명	이용자 수(명)						서비스 횟수(회)	서비스 시간(h)
		합계	방문 요양/ 목욕	방문 간호	장애인 활동 지원	돌봄 sos			
						노인	장애인		
종합재가센터 사업실적(B)		1,775	393	26	95	1,252	9	19,399	57,999.8
적극 개입 사례	비율 (A/B)	22.6	29.0	19.2	21.1	20.9	11.1		
	이용자수 계(A)	402	114	5	20	262	1		
성동		11	5	5		1		1,106	2,887.0
은평		23	12			11		793	2,593.0
강서		44	14			30		1,856	5,052.0
노원		20	11		1	8		1,399	4,587.2
마포		18	9			9		883	2,240.0
영등포		47	14			33		2,998	8,935.0
송파		78	10			68		1,346	3,878.0
양천		55	6			49		1,011	2,631.0
도봉		18	5			13		968	3,914.5
중랑		32	6			26		1,325	4,056.0
강동		12	10			2		1,076	2,860.0
서대문		24	12			12		1,798	4,230.0
장애인활동지원		20			19		1	2,840	10,136.1

※ 비율 산출식: 적극개입사례 실적 / 사업실적 총계 × 100

※ 발달장애 청소년 방과후 이용자 제외

1-1-6 분과위원회 운영

서울시사회서비스원 돌봄서비스 품질관리 자문위원회 운영을 통해 소속기관 사업 및 운영 방향 자문을 진행, 사업방향 설정 및 운영에 반영

□ 품질관리 자문위원회 사업개요

- 사업기간: 2023년 1월~12월(분기별1회)
- 사업내용
 - 운영 사업의 자문확대 운영, 내·외부 자문기구 운영 등 소통체계 구축,
 - 기관 내 서비스 품질관련(내·외부 만족도, 성과관리 등)사업 자문
 - 지역 사회서비스 품질개선 및 정책 건의 역할 수행
 - 이해관계자 의견수렴 및 공식 논의기구 역할 수행
- 운영방법: 위원장 주재 사업 관련 자문기구 운영
- 위촉예정: 품질관리위원 12명

자문위원회 구성(안)		품질관리 자문위원회
임기(2년)		'23.3.2.~'25.3.1.
구분	학계	4명
	현장 전문가	3명
	관계기관 운영자	2명
	이용자	1명
	서울시 관련 부서장	1명
	서울시사회서비스원	1명
총 인원		12명

※ 기존 노인분과·장애인분과위원회는 해축할 예정임. 내부 정비를 통해 돌봄서비스 품질관리 자문위원회로 변경하여 이용자 욕구에 기반한 자문기구 운영 활성화

□ 추진계획

- 2023년 돌봄서비스 품질관리 위원회 구성 : '23. 1~12월
- 2023년 제1차 돌봄서비스 품질관리 자문위원회 진행 : '23. 3월

1-2

데이케어센터 운영

고령 또는 노인성 질병 등으로 일상생활을 독립적으로 수행하기 어려운 어르신을 일정한 시간 동안 보호·돌봄을 제공함으로써 심신 기능의 유지, 향상을 지원

□ 사업개요

- 사업기간: 2023년 1월~12월
- 사업대상: 장기요양 재가급여 대상
- 수행기관: 마포구립 초록숲데이케어센터, 강서튼튼데이케어센터
- 사업내용: 데이케어센터에서 이용자를 일정한 시간 동안 보호하여 목욕, 식사, 기본간호, 치매관리, 응급서비스 등 돌봄 제공
- 서비스 내용

구분	서비스 내용
신체활동지원	세면도움, 구강청결 도움, 머리감기 도움, 몸단장, 옷갈아 입기 도움, 몸씻기도움, 식사도움, 이동도움, 신체기능의 유지·증진, 화장실 이용하기
건강 및 간호관리	관찰 및 측정 건강관리, 간호관리, 응급서비스
인지관리 및 의사소통	인지관리지원, 의사소통 도움 등 말벗, 격려
기능회복훈련	신체·인지기능 향상프로그램, 신체기능의 훈련, 기본동작훈련, 물리치료, 인지활동형 프로그램, 인지기능향상훈련, 일상생활동작훈련, 작업치료

□ 추진실적('22.12.31.기준)

○ 데이케어센터 운영현황

시 설 명	개소 일시	소재지	이용자현황(명)		주요실적(누적, 명)		
			정원	현인원	운영 일수	출석	이용 상담
합계			56	51	486	9,130	531
마포구립 초록숲 데이케어센터	'20.9.9.	마포구 마포대로 11길44-81 (이현건강문화센터), 지하1층	31	29	239*	5,672	467
강서구립 튼튼 데이케어센터	'20.11.2.	강서구 공항대로2가길 5 (공항동), 통합복지센터 2~3층	25	22	247	3,458	64

*초록숲데이케어센터 코로나19로 인한 센터 휴관으로 강서튼튼데이케어센터와 운영일수 차이 발생

□ 추진계획

- 데이케어센터 운영 및 서비스 진행 : ~'23. 12월
- 데이케어 연장(18~22시)운영 추진검토 : 상반기

작성 자 사업운영실장: 구자현 ☎2038-8670 돌봄사업팀장: 박정호 ☎2038-8698 담당: 김빛나 ☎2038-8621

2

아이중심·놀이중심 보육환경 구축

2-1

국공립어린이집 운영

국공립어린이집 운영 내실화 및 서울 특화 공보육 운영모델 지원체계 마련을 통해 공공이 책임지는 아이중심·놀이중심 보육환경 구축

□ 사업개요

- 사업기간: 2023년 1월~12월
- 사업대상: 국공립어린이집 7개소(이용 영유아 및 부모, 보육교직원)
- 사업방향
 - (공공보육) 보육사업·취약보육 운영 내실화를 통한 서울 특화 공보육 운영모델 구축
 - (품질제고) 재단-어린이집 간 품질관리 체계 구축을 보육서비스 품질제고
 - (업무개선) 소속기관 지원, 업무 간소화 추진 등 보육교직원 업무환경 개선
 - (소통협력) 보육분야 유관기관 MOU체결 및 이해관계자 협력·소통

□ 추진실적

○ 국공립어린이집 운영현황 총괄

(’22. 12. 31. 기준 / 단위: 명)

어린이집명	개원일	보육원아		보육교직원			취약보육 (운영현황)
		정원	현원	정원내		정원외*	
				정원	현원		
합계		519	414	104	91	33	
노원든든	’20.3.1.	45	37	12	10	2	야간연장보육·장애아보육
서대문든든	’20.5.1.	71	65	15	14	5	야간연장보육·시간제보육 거점형야간보육
새우개하나	’20.7.1.	68	33	12	9	4	야간연장보육·장애아보육 거점형야간보육
응암행복	’20.7.1.	98	83	21	20	2	야간연장보육·장애아보육
영등포든든	’20.9.1.	65	57	13	11	7	다문화 보육·장애아보육 거점형야간보육
강동든든	’20.9.21.	95	85	19	17	5	야간연장보육·장애아보육
송파든든	’21.3.1.	77	54	12	10	8	야간연장보육·장애아보육

*시범사업교사(6), 육아/난임휴직 대체(5), 담임/장애통합교사(6), 보조/연장반교사(9), 보육도우미(5), 원장(1), 시간제조리원(1)

작성 자

사업운영실장: 구자현 ☎ 2038-8670

보육사업팀장: 김경옥 ☎ 2038-8717

담당: 정지숙 ☎ 2038-8718

2-1-1 영유아 발달 통합지원

서울시정 “약자와의 동행” 정책 기반 「영유아 발달 통합지원」 사업추진을 통한 지속가능한 보육실현 및 안심보육환경 구축

□ 사업개요

- 사업기간: 2023년 1월~12월
- 사업대상: 소속 국공립어린이집 7개소
- 사업내용
 - (발달모니터링) 발달지연 및 위험군 아동 대상 발달상 문제 조기 진단·중재 지원
 - (안과검진) 안과적 질환 초기발견으로 조기치료 및 영유아 눈건강 관리

□ 추진실적

- 「발달모니터링」을 통한 발달지연 및 위험군 아동 지원
 - 전문기관을 통한 아동 조기선별 기반 맞춤형 솔루션 제공: 15명/120회
 - 부모·교사 대상 발달이해 및 지원 방법 교육 실시를 통한 역량강화: 4회/204명
- 「영유아 안과검진」 운영을 통한 건강점검 시스템 가동: 9회/457명
 - 연 1~2회 든든어린이집 안과 전문의 방문하여 영유아 안과검진 진행
 - ※ 정밀 안과 진단이 요구되는 영유아 발견 건수: 24명

【영유아 발달 통합지원 운영 사진】



□ 추진계획

- 영유아 발달 통합지원 계획 : ~'23. 2월
- 영유아 발달 통합지원 실행 및 결과보고 : ~'23. 12월

2-1-2 서울시 보육정책 시범사업 참여

서울시의 선도적 보육 시범사업에 적극 참여하여 보육서비스 품질향상 및 안심보육 환경 구축 도모

□ 사업개요

- 사업기간: 2023년 1월~12월
- 사업대상: 소속 국공립어린이집 7개소
- 참여사업: 4개사업 - 서울형 모아어린이집, 교사대아동비율개선, 서울형 전임교사, 생태친화 어린이집
- 서울형 보육 시범사업 참여 양적 확대: '21년 대비 71% ↑ 상승

【연도별 서울형 보육 시범사업 참여 현황】

2021년(3개사업/7건)			2022년(4개사업/12건)	
• 교사대 아동비율 개선사업	5개소	➔	• 교사대 아동비율 개선사업	5개소
• 서울형 공유어린이집	1개소		• 서울형 모아어린이집	4개소
• 다함께 어린이집	1개소		• 서울형 전임교사 지원사업	2개소
			• 생태 친화 어린이집	1개소

- 新보육모델 「서울형 모아어린이집」 우수보육기관·인큐베이팅 기관선정
 - 서울시 우수 국공립어린이집 '서울형 모아어린이집' 선정(새우개하나)
 - 모아어린이집 '인큐베이팅' 자발적 참여·시범운영 실시(서대문든든, 강동든든)

□ 추진계획

- 서울형 보육 시범사업 참여 추진 : '23. 2월~
- 서울형 보육 시범사업 사업실행 및 결과보고 : ~'23. 12월

2-1-3 유아 문화예술교육 협력사업 추진

유아 문화예술교육 협력사업 추진을 통해 소속기관 이용 유아의 보편적 문화예술 향유 및 놀권리 보장

□ 사업개요

- 사업기간: 2023년 4월~12월
- 사업대상: 소속 국공립어린이집 7개소
- 협력기관: 서울문화재단(서울소재 문화시설 및 예술단체)
- 운영내용: 문화시설을 거점으로 콘텐츠를 활용한 유아 문화예술교육 진행

□ 추진실적

- 보편적 문화예술 향유를 위한 상호 협력관계 구축: 업무협약 체결 1건
- 서울시사회서비스원-서울문화재단 업무협약 체결('22. 6. 14.)
- 유아 문화예술교육 실시를 통한 양질의 예술교육 제공: 22회/450명
- 맞춤형 문화예술교육 실시로 균형발달 도모 및 문화시민 성장 토대 마련
('22. 12. 31. 기준)

어린이집	문화시설명	활동명	진행회차	참여인원
응암행복	종로아이들극장	놀어로 여는 예술세상	4	68
강동든든	광진문화원	용궁놀이	6	213
새우개하나 노원든든	중랑구립정보도서관	물방울의 여행	4	73
영등포든든	은행나무작은도서관	계절과 소리	8	96
총 계			22	450

【유아 문화예술교육 진행사진】



□ 추진계획

- 유아 문화예술교육 계획 : ~'23. 4월
- 유아 문화예술교육 실행 및 결과보고 : ~'22. 12월

작성 자 | 사업운영실장: 구지현 ☎ 2038-8670 | 보육사업팀장: 김경옥 ☎ 2038-8717 | 담당: 정지숙 ☎ 2038-8718

2-1-4 보육분과위원회 운영

서울시사회서비스원 보육분야 발전을 위한 이해관계자의 의견수렴 및
민관과의 상생·협력체계 구축

사업개요

- 사업기간: 2023년 1월~12월 (분기1회)
- 운영내용: 국공립어린이집 주요사업 추진계획 논의 및 보육사업 자문
- 위촉위원: 보육분과위원 16명
 - (위원구성) 전문가(4), 보육단체(4), 원장 및 교사(4), 이용자(2), 당연직(2)
 - (임 기) '21. 9. 9. ~ '23. 9. 8. (2기) ※3기 위원 신규 위촉('23. 9. 9.)

추진경과(총 7회 / 110명)

- 2019년 제1차 보육분과위원회 개최('19. 9. 9.): 17명 참석
- 2020년 제1차 보육분과위원회 개최('20. 12. 17.): 16명 참석
- 2021년 제1차 보육분과위원회 개최('21. 4. 15.): 10명 참석
- 2021년 제2차 보육분과위원회 개최('21. 12. 10): 18명 참석
- 2022년 제1차 보육분과위원회 개최('22. 3. 31.): 19명 참석
- 2022년 제2차 보육분과위원회 개최('22. 8. 30.): 18명 참석
- 2022년 제3차 보육분과위원회 개최('22. 12. 1.): 12명 참석

추진계획

- 2023년 제1차 보육분과위원회 진행 : '23. 3월
- 2023년 제2차 보육분과위원회 진행 : '23. 5월
- 2023년 제3차 보육분과위원회 진행 : '23. 9월
- 2023년 제4차 보육분과위원회 진행 : '23. 11월

3

지원체계 강화 및 안전경영 구축

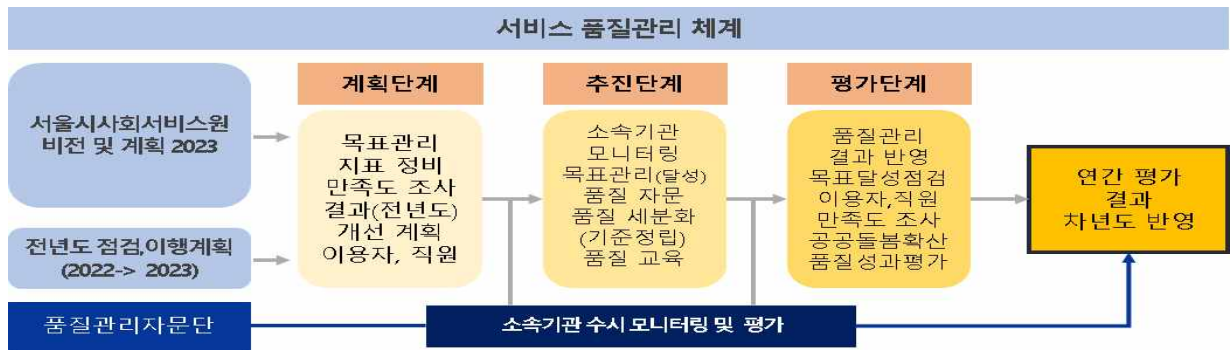
3-1

서비스 품질관리 체계 강화

사회서비스원의 다양한 서비스에 대한 통합적 서비스 품질 관리체계의 내실화를 통해 서비스 품질 향상 및 이용자 만족도 제고

□ 사업개요

- 사업기간: 2023년 1월~12월
- 추진체계



□ 추진실적

- 소속기관 2022년 목표관리 계획 수립 및 점검: 총 8회
 - 목표관리를 통한 핵심지표 달성 점검 8회(각 4회)
- 소속기관(종합재가센터, 데이케어센터, 어린이집) 모니터링: 21회
- 자문위원회 운영: 총 7회(노인분과(2), 장애인분과(2), 보육분과(3))
- 2022년 돌봄서비스 만족도 조사 완료: 총 898명(이용자 510명, 직원 388명)
 - 이용자, 보호자 만족도 92.3점('21년 대비 2.8점 상승)
- 2022년 돌봄실천 사례집 제작: 총 1,000부

□ 추진계획

- 2023년 돌봄서비스 만족도 관련 이행 계획 : '23. 1~3월
- 2023년 돌봄서비스 품질관리 지표 기준안 정비 : '23. 1~3월
- 2023년 목표관리 지표 보완 및 계획 : '23. 1~3월
- 돌봄서비스 실천사례집('22)배부 및 홍보 : '23. 1~3월
- 품질관리 자문위원회 구성 및 운영 : '23. 1~12월

작성 자

기획조정실장 박경원 ☎ 6925-3697

전략기획팀장 봉선호 ☎ 6925-3698

담당: 정미정 ☎ 2038-8707

3-2

근로자 안전보건 관리

안전보건 경영체계 구축 및 활동 진행을 통해 산업재해를 예방하고 쾌적한 작업환경을 조성함으로써 근로자의 안전 및 보건을 유지·증진

사업개요

- 사업기간: 2023년 1월~12월
- 사업대상: 재직 중인 종사자, 재단이 관리하는 시설
- 사업내용: 안전보건 경영체계 구축 및 전사적 안전보건 활동 진행
 - 관계법령 및 지침에 따른 안전보건에 관한 계획 수립 및 이행

추진실적('22년)

구분	주요 실적	
감정노동 보호 관리	직원 마음돌봄 프로그램 운영	6회, 133명
	녹음 장비 보급 및 활용 모니터링	150대, 14개소
	심리지원 연계 체계 구축위한 찾아가는 마음안심버스	4개소, 46명
	감정노동보호 교육 및 감정노동 보호 매뉴얼 배포	250부
	감정노동보호 홍보를 위한 포스터 및 배너 제작 배포	75부
	근로자 감정노동 보호 권리장전 신규 수립	1회
안전보건교육	정기 및 채용 시 교육 진행	전 직원
	안전보건 법정 교육 진행	소방안전교육 2회
	안전보건경영방침 및 안전보건에 관한 목표 수립·게시	1회
위험성평가	위험성 평가 및 안전보건컨설팅 실시	1회
시설안전점검	소속기관 모니터링 연계 시설 안전점검 실시	반기 1회
안전보건관리조직	안전보건관리책임자 선임 및 신규교육	1명, 1회
	관리감독자 선임 및 집단교육 실시	29명, 1회
중대재해처벌법 대응	중대재해(산업·시민재해) 대비 매뉴얼·업무처리	1회
	중대재해 및 산업재해 기록 관리	10명

추진계획

- 안전보건관리조직 구성 및 운영 : ~'23.12월
- 위험성평가 및 시설안전점검 : ~'23.12월
- 근로자 감정노동 보호 관리 : ~'23.12월
- 근로자 안전보건교육 : ~'23.12월

작성 자

경영관리실장: 최현수 ☎ 6949-6345 경영관리팀장: 이문정 ☎ 2038-8647

담당: 광미정 ☎ 6949-6325

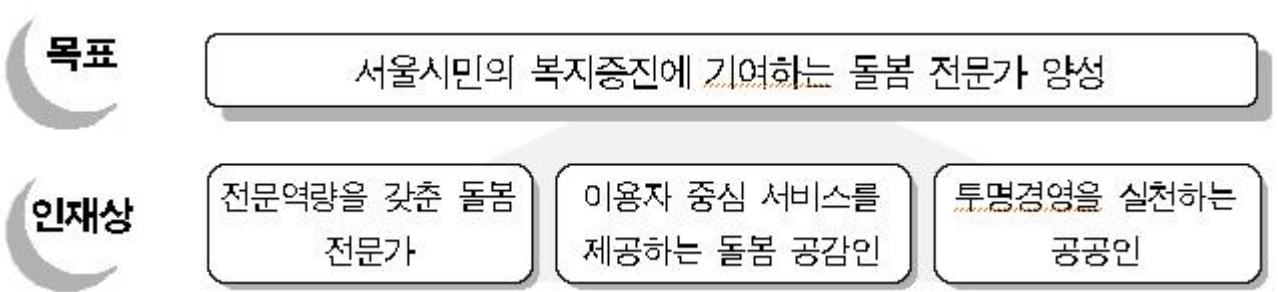
3-3 종사자 역량강화 교육

사회서비스를 책임지는 돌봄 전문가로서 직무역량과 공직가치관을 갖춘 인재 양성 추진

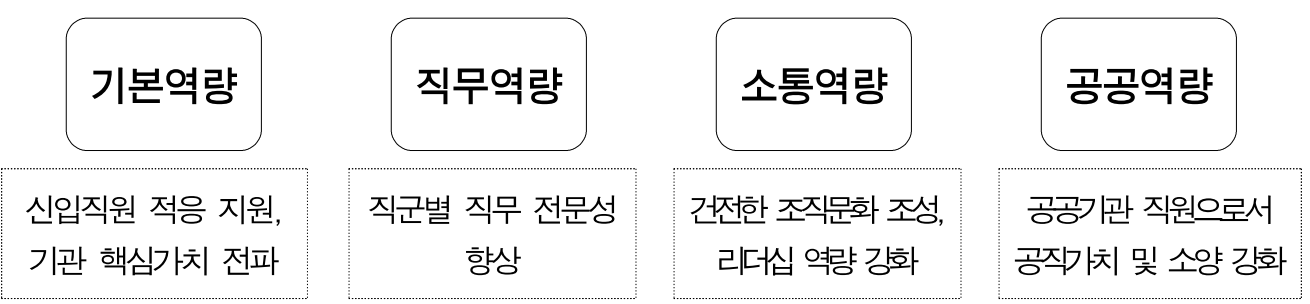
□ 사업개요

- 사업기간: 2023년 1월~12월
- 사업대상: 본부 및 소속기관 직원
- 사업내용: 시민의 복지증진에 기여하는 돌봄 전문가 양성

□ 교육훈련 목표 및 인재상



□ 교육훈련과정 및 내용



□ 추진실적

('22. 12. 31. 기준)

교육훈련과정	횟수(건)	인원(명)	교육훈련과정	횟수(건)	인원(명)
기본역량	21	131	소통역량	9	189
직무역량	84	648	공공역량	32	7,929
전체				146	8,897

□ 2023년 교육훈련 체계

구분	주요 교육훈련과정	교육 내용
기본역량	신입직원 공통교육	· 온라인 공통교육(수시 운영)
	기관 핵심가치 특강	· 입사 시기별 2일 입문교육 · 기관 정체성 확립을 위한 핵심 주제 특강
직무역량	전 직원 (일반행정직·전문서비스직· 서비스지원직·보육직)	· 전문 강사 활용 전문서비스직 직무교육 (감염관리, 응급상황 대처, 신체활동지원 등)
	연수 운영	· 외부 전문기관 연계 직무교육 · 실습콘텐츠 영상강의 이러닝 교육 · 자격소지자 보수교육 · 공통 주제별 직무 특강(공문서 작성 등) · 마이크로러닝 직무교육 과정 운영 · 서울시립대학교 연수비(등록금) 지원
소통역량	바람직한 조직문화 조성	· 장기 휴직 후 복직자 직무적응 교육
	리더십 역량강화	· 직장내 괴롭힘 예방 및 개도교육 · 긍정적 조직문화 선도 리더십 교육
	소통 및 문제해결 역량 강화	· 마이크로러닝 리더십 과정 운영 · 조직문화 활성화, 의사소통 워크숍
공공역량	공직가치관 강화	· 전 직원 대상 청렴교육(5시간 이상)
	법정 및 의무교육	· 관리자급 청렴 및 부패방지 교육 · 마이크로러닝 형태 교육자료 자체 제작·배포 · 성희롱 예방 등 11개 재단공통 과정 · 중대재해처벌법 관련 안전교육

□ 추진계획

- 현장 밀착형 직무역량 강화 교육 운영 지속 : ~'23.12월
- 소통하는 조직문화 활성화 교육 운영 : ~'23.12월
- 투명 경영 및 공직가치관 정립을 위한 교육 확대 : ~'23.12월

3-4

민간 사회서비스 제공기관 지원

민간 사회서비스 제공기관을 대상으로 경영컨설팅, 교육 등을 지원하여
민관 상생·협력 체계 구축

□ 사업개요

- 사업기간: 2023년 1월~12월
- 사업대상: 민간 사회서비스 제공기관
- 사업내용
 - (경영컨설팅) 법률, 노무, 회계, 교육 등 경영컨설팅 및 상담 지원
 - (교육지원) 민간 사회서비스 제공기관 종사자 대상 교육 지원

□ 추진실적(※상세 실적 붙임 참조)

- 법률, 회계, 노무 컨설팅 및 상담지원 (7회)
 - 신청: 홈페이지 '민간지원-경영컨설팅'에서 신청서식 작성, 이메일 신청
 - 방법: 집중컨설팅 상담 및 실시→의견서 작성→사후 점검
 - ※ 동일기관 중복지원 불가, 소규모 취약시설 우선 지원
- 민간기관 교육지원(52회, 737명)
 - 대상: 서울시 소재 민간 사회복지 시설 및 단체 등
 - 신청: 홈페이지 신청서 작성(이메일 접수)→담당자 상담→대면 또는 온라인 교육 실시
 - 내용: 온라인(요양-6개 콘텐츠, 장애인활동지원-11개 주제),
대면(작업·물리치료적 접근, 정신건강 관리)
 - 기타: 자체 개발 온라인 실습교육콘텐츠 제공 6회

□ 추진계획

- 전문가 경영컨설팅 및 상담지원 : ~'23.12월
- 강사 파견 교육 및 온라인 실습교육 콘텐츠 제공 등 : ~'23.12월
- 민간 사회복지시설 지원을 위한 사업 검토 및 추진 : ~'23.12월

붙임 민간지원사업 추진 상세 내용

법률, 회계, 노무 등 경영 컨설팅 및 상담지원 (총7회)

(‘22.12.31. 기준)

연번	기관명	주요 내용	신청일자	완료일자
1	마포구고용복지지원센터	치매교육 관련 컨설팅	2022.8.29	2022.10.13
2	보살핌	재가 어르신 돌봄 서비스 교육 컨설팅	2022.2.24	2022.11.4
3	마포구고용복지지원센터	신체 교안 제작 자문 컨설팅	2022.10.28	2022.11.8
4	서울시동북어르신 돌봄종사자지원센터	치매 및 인지 교육 방향성 컨설팅	2022.11.16	2022.11.16
5	서울시동북어르신 돌봄종사자지원센터	‘23년 요양보호사 역량 강화교육 컨설팅	2022.11.24	2022.11.24
6	서울데이케어센터	어르신 돌봄 관련 교육지원 컨설팅	2022.11.28	2022.11.28
7	누림센터	교육지원 자문 컨설팅	2022.12.16	2022.12.16

소속 직원 파견 교육 운영 실적 (총52회)

(‘22.12.31. 기준)

연번	기관명	주요 내용	교육일자	인원
1	면목종합복지관	‘인지상정1’ 활용교육	2022.1.27.(목)	26명
2	마포구고용복지지원센터	인지활동의 이해 및 실습	2022.3.18.(금)	6명
3	시립노원노인종합복지관	‘인지상정1’ 활용교육	2022.4.20.(수)	25명
4	시립노원노인종합복지관	‘인지상정2’ 활용교육	2022.4.21.(목)	25명
5	서남어르신돌봄종사자지원센터	‘인지상정1’ 활용교육	2022.5.3.(화)	15명
6	서남어르신돌봄종사자지원센터	‘인지상정1’ 활용교육	2022.5.10.(화)	15명
7	목동실버복지문화센터	‘인지상정1’활용뇌미인프로그램	2022.5.11.(수)	5명
8	목동실버복지문화센터	‘인지상정1’활용뇌미인프로그램	2022.5.11.(수)	7명
9	서남어르신돌봄종사자지원센터	‘인지상정1’ 활용교육	2022.5.17.(화)	12명
10	목동실버복지문화센터	‘인지상정1’활용뇌미인프로그램	2022.5.18.(수)	8명
11	목동실버복지문화센터	‘인지상정1’활용뇌미인프로그램	2022.5.18.(수)	7명

연번	기관명	주요 내용	교육일자	인원
12	서남어르신돌봄종사자지원센터	‘인지상정1’ 활용교육	2022.5.24.(화)	11명
13	목동실버복지문화센터	‘인지상정1’활용뇌미인프로그램	2022.5.25.(수)	8명
14	목동실버복지문화센터	‘인지상정1’활용뇌미인프로그램	2022.5.18.(수)	5명
15	서남어르신돌봄종사자지원센터	‘인지상정1’ 활용교육	2022.5.31.(화)	11명
16	동북어르신돌봄종사자지원센터 (미이썬터)	“인지상정1,2 활용 및 교구활용 교육”	2022.6.7.(화)	14명
17	목동실버복지문화센터	‘인지상정1’활용뇌미인프로그램	2022.6.8.(수)	8명
18	목동실버복지문화센터	‘인지상정1’활용뇌미인프로그램	2022.6.8.(수)	5명
19	동북어르신돌봄종사자지원센터 (미이썬터)	“인지상정1,2 활용 및 교구활용 교육”	2022.6.14.(화)	12명
20	목동실버복지문화센터	‘인지상정1’활용뇌미인프로그램	2022.6.15.(수)	7명
21	목동실버복지문화센터	‘인지상정1’활용뇌미인프로그램	2022.6.15.(수)	6명
22	서울테이케어센터	“인지상정1,2활용교육”	2022.6.16.(목)	9명
23	서남어르신돌봄종사자지원센터	“인지상정2활용교육”	2022.6.16.(목)	11명
24	동북어르신돌봄종사자지원센터 (미이썬터)	“인지상정1,2활용및교구활용교육”	2022.6.21.(화)	14명
25	도봉노인종합복지관	“인지상정1,2활용교육”	2022.6.22.(수)	3명
26	도봉노인종합복지관	“인지상정1,2활용교육”	2022.6.22.(수)	3명
27	목동실버복지문화센터	‘인지상정1’활용뇌미인프로그램	2022.6.22.(수)	8명
28	목동실버복지문화센터	‘인지상정1’활용뇌미인프로그램	2022.6.22.(수)	8명
29	강서구재가기관	장기요양사업실무교육	2022.6.22.(수)	51명
30	서울테이케어센터	“인지상정1,2활용교육”	2022.6.23.(목)	8명
31	서남어르신돌봄종사자지원센터	“인지상정2활용교육”	2022.6.23.(목)	12명
32	동북어르신돌봄종사자지원센터 (미이썬터)	“인지상정1,2활용및교구활용교육”	2022.6.28.(화)	12명
33	목동실버복지문화센터	“인지상정1활용뇌미인프로그램”	2022.6.29.(수)	10명
34	목동실버복지문화센터	“인지상정1활용뇌미인프로그램”	2022.6.29.(수)	5명
35	목동실버복지문화센터	“인지상정1 활용교육”	2022.7.6.(수)	7명
36	목동실버복지문화센터	“인지상정1 활용교육”	2022.7.6.(수)	7명
37	목동실버복지문화센터	“인지상정1 활용교육”	2022.7.13.(수)	5명
38	목동실버복지문화센터	“인지상정1 활용교육”	2022.7.13.(수)	3명
39	면목종합사회복지관	“인지상정2 활용교육”	2022.7.14.(목)	26명

연번	기관명	주요 내용	교육일자	인원
40	서울시노인종합복지관협회	인지상정1·2 활용교육	2022.7.19.(화)	6명
41	동북어르신돌봄종사자지원센터	"인지상정1 활용교육"	2022.7.19.(화)	47명
42	목동실버복지문화센터	"인지상정1 활용교육"	2022.7.20.(수)	6명
43	목동실버복지문화센터	"인지상정1 활용교육"	2022.7.20.(수)	6명
44	동북어르신돌봄종사자지원센터	"인지상정1 활용교육"	2022.7.26.(화)	48명
45	동북어르신돌봄종사자지원센터	"인지상정2 활용교육"	2022.8.2.(화)	48명
46	동북어르신돌봄종사자지원센터	교구를 활용한 인지 활동 실제	2022.8.9.(화)	47명
47	마포구고용복지지원센터	"치매노인의 이해와 인지활동"	2022.10.13.(목)	5명
48	마포구고용복지지원센터	"인지 기능 이해 심화 및 활동 실습"	2022.10.18.(화)	7명
49	동북어르신돌봄종사자지원센터	노인의 심리 이해하기	2022.11.17.(목)	30명
50	동북어르신돌봄종사자지원센터	노인과 행복한 의사소통 하기	2022.11.24.(목)	29명
51	서울데이케어센터	"인지상정3 활용교육"	2022.12.20.(화)	9명
52	서울데이케어센터	"인지상정4 활용교육"	2022.12.22.(목)	9명
합 계				737명

□ 자체개발 온라인 실습교육 콘텐츠 제공 실적

(22.12.31. 기준)

연번	기관명	주요 내용	신청일자
제작	서울시사회서비스원	돌봄인력 1차년도 교육실습콘텐츠 제작 및 개발 연구용역 완료	2022.2.28.(월)
1	광주광역시사회서비스원	돌봄인력실습콘텐츠 수강신청	2022.6.20.(월)
2	보살핌	돌봄인력실습콘텐츠 수강신청	2022.6.20.(월)
3	충남사회서비스원	돌봄인력실습콘텐츠 수강신청	2022.8.3.(수)
4	대구시사회서비스원	돌봄인력실습콘텐츠 수강신청	2022.8.4.(목)
5	마포구고용복지지원센터	돌봄인력실습콘텐츠수강신청	2022.10.13.(목)
6	누림센터	돌봄인력실습콘텐츠수강신청	2022.11.3.(목)