

서울특별시립체육시설의 설치 및 운영에 관한 조례
일부개정조례안

검 토 보 고 서

1. 회부경위

- 의안번호 : 제1140호
- 제 출 자 : 서울특별시장
- 제출일자 : 2019년 10월 16일
- 회부일자 : 2019년 10월 22일

2. 제안이유

- 소상공인의 결제 수수료 부담 경감을 목적으로 도입된 소상공인 간편결제시스템(제로페이)의 이용 활성화를 위하여 해당 결제시스템 이용자에 대한 서울특별시립체육시설 사용료 감면기한을 연장하고자 함.

3. 주요내용

- 소상공인 간편결제시스템(제로페이) 결제에 대한 감면 적용 유효기간을 2020년 12월 31일까지로 함(안 부칙 제2조)

4. 참고사항

- 관계법령 : 「지방자치법」 등
- 예산조치 : 협의완료
- 기 타 : 신·구조문대비표 참조

5. 검토의견

- 동 일부개정조례안은 소상공인의 결제 수수료 경감을 목적으로 도입된 소상공인 간편 결제시스템(이하 제로페이)의 이용 활성화를 위하여 해당 결제시스템 이용자에 대한 서울특별시립체육시설 사용료 감면기한을 연장하고자 제출된 안건임.

(1) 시립체육시설의 제로페이 도입

- 제로페이는 판매자와 소비자를 직접 연결하는 계좌이체 기반의 모바일 지급결제 서비스로 소상공인¹⁾들의 결제수수료 부담을 완화하고자 하는 것으로

소상공인을 위해 시작된 제로페이는 초반에 실적이 저조하여 “0페이”라고 불렸으며, 자치구 공무원들에게 가맹점 모집을 할당하고 제로페이 실적과 연결해 특별교부금 300억 원을 25개 자치구에 차등 지급하기로 하여 “관제(官製)페이”라는 오명도 얻게 됨.

당초 소상공인의 결제수수료 부담을 덜어준다는 취지는 바람직하나 카드만 건네면 결제가 되는 것과 달리 소비자가 앱을 열고 매장에 있는 QR코드를 찍어 금액을 입력해야 하는 번거로움이 있으며

서울시 공무원에게 제로페이로 복지포인트를 지급(직급별 상이하게 할당)하고 공기업담당관실이 서울교통공사·서울주택도시공사(SH공사)·서울의료원 등 산하기관들에게 ‘복지포인트의 제로페이 사용’ 공문을

1) 소상공인은 「중소기업기본법」과 「소상공인 보호 및 지원에 관한 법률」에서 소기업 중 상시근로자 10인 미만에 업종별 3년 평균 매출 10억~120억원 이하인 기업으로 규정하고 있음.

발송하는 등 제로페이 성과를 위해 무리하게 민관을 동원한다는 비판이 있었으나

우리 상임위원회는 「서울특별시립체육시설의 설치 및 운영에 관한 조례안 일부개정조례안」에서 2019년 12월 31일까지 한시적으로 시립체육시설의 입장료는 100분의 30, 개인연습사용료는 100분의 10, 생활체육교실 프로그램 수강료는 100분의 5 감면할 수 있도록 의결함('19. 4.).

< 시립체육시설 입장료 및 사용료(수강료) 감면 >

구 분	시 설 별	감면 前	감면 後
입장료 (30%)	서울월드컵경기장	1,000원	700원
	장충, 고척돔, 잠실주경기장	500원	350원
개인연습사용료(10%)		1,000원 ~ 5,000원	900원 ~ 4,500원
프로그램수강료(5%)		22,500원 ~ 100,000원	21,375원 ~ 95,000원

(2) 시립체육시설의 제로페이 할인 추진 현황

- 시립체육시설의 제로페이 도입 이후 5개월(5월~9월)간 총 901건 (3,263만원)이 제로페이로 결제되었고 중복할인을 제외한 순수 제로페이 할인은 813건으로 약 184만원의 감면 혜택(세입 손실액)이 발생함.

당초 한시적인 감면혜택을 위해 추계한 8개월분의 손실액은 약 1천 3백만원(월 평균 약 163만원)이었으나 실제 손실액은 약 1/8에 불과함.

- 동 조례안은 대부분의 시민이 제로페이를 공공시설에서 처음 접하고 있어 시립체육시설과 같은 공공시설의 이용료, 사용료 등 감면 혜택을 연장하고자 하나,

제로페이 정책은 공공의 영역이 아닌 민간 결제 사업자들의 영역을 침범하여 시장 경제 논리에 어긋난다는 비판과

소상공인들의 결제수수료 부담 완화라는 취지와 달리 영세 소상공인, 자영업자가 아닌 시립체육시설 운영자인 서울시설공단, 서울시체육회, 각 자치구 시설공단 등의 손실액을 보전해주면서 까지 확대할 필요성이 있는지 여전히 공감하기 어려움.

제로페이의 확산과 정착이라는 취지를 고려하더라도 본래의 목적을 퇴색하고 옥상옥(屋上屋)으로 전락할 우려가 있는 시립체육시설의 제로페이 감면은 그 손실액이 미미(연간 440만원)할지라도 감면 적용 유효기간을 연장할 필요성은 적은 것으로 사료됨.

<신·구조문 대비표>

현	행	개	정	안
	부칙 < 제7118호, 2019. 5. 2.>		부칙 < 제7118호, 2019. 5. 2.>	
제2조(소상공인 간편결제시스템 결제에 대한 감면 적용 유효기간) 제9조 제3항제3호 및 제10조제1호마목, 제10조제2호바목의 개정규정은 2019년 12월 31일까지 효력을 가진다.		제2조(소상공인 간편결제시스템 결제에 대한 감면 적용 유효기간) ----- ----- ----- 2020년 12월 31일-----.		

- 하지만 서울시가 운영하는 전체 공공시설에 대한 제로페이 감면의 경우, 19개의 조례 개정안이 여러 상임위에 제출되어 심사되므로 서울시 전체 시설 운영 방침에 통일적으로 적용될 필요성이 있음.

붙임 1	최근 3년(2018~2020)간 부서별 제로페이 관련 예산
-------------	---

□ **2018년도**

(단위 : 백만원)

부서	사업명	예산과목	예산액	집행액	사업내용
계			4,845	4,708	
경제정책실 (제로페이 추진반)	소상공인 결제시스템 개선	민간경상보조	2,770	2,668	· 가맹점 모집지원 · QR제작 및 보급 등
		사무관리비	530	495	
행정국 (자치행정과)	조정교부금	자치구조정교부금	310	310	· 현수막 설치 등 지원 · 현수막 교체 및 추가설치 등 지원
			255	255	
시민소통 기획관	소통관리 및 시장정보 제공 등	사무관리비	980	980	· 제로페이 관련 인쇄, 방송, 온라인 매체 홍보비

□ **2019년도(10월 25일 기준)**

(단위 : 백만원)

부서	사업명	예산과목	예산액	집행액	사업내용
계			11,302	10,158	
경제정책실 (제로페이 추진반)	소상공인 결제시스템 개선 인프라 보급지원	민간경상보조	3,000	2,522	· 가맹점 모집지원 · QR제작 및 보급 등
		자치단체경상보조금	500	500	
	소상공인 결제시스템 개선 활성화 지원	사무관리비	360	176	· 안내물 제작 · 행사 및 회의 등 기타
		시책업무추진비	7	7	
여성가족정책실 (여성정책담당관)	여성발전센터운영	민간위탁금	20	-	· 여성발전센터 제로페이 이용료 할인에 따른 보존액 지원('19.12월 할인행사 실시)
행정국 (자치행정과)	조정교부금	자치구조정교부금	4,138	4,138	· 자치구 기간제 근로자 채용
시민소통 기획관	소통관리 및 시장정보 제공 등	사무관리비	2,292	2,292	· 제로페이 관련 인쇄, 방송, 온라인 매체 홍보비

부서	사업명	예산과목	예산액	집행액	사업내용
스마트 도시정책관 (스마트 도시담당관)	블록체인 기반 공유행정 도입	전산개발비	23	12	· 블록체인 기반 행정 서비스 구축(1차) 사업내용 중 마 일리지의 제로페이 사용 기능 개발
평생교육국 (청소년정책과)	시립청소년수련관 위탁운영지원	전산개발비	24	-	· 청소년시설 통합정보시스템 · 제로페이 연동 구축 ※ 계약 후 현재 구축 진행 중
		민간위탁금	870	449	· 시립청소년시설 제로페이 손실보전금 지원
평생교육국 (평생교육과)	서울영어 및 창의마을 운영	민간위탁금	12	6	· 제로페이 결제 감면액 보전
서울식물원	식물원 및 식물문화조성	사무관리비	7	7	· 안내부스 설치 등
		기간제근로자등 보수	27	27	· 홍보 및 안내요원 배치 (초단시간 근로자)
		공공운영비	22	22	· 시스템구축

□ 2020년도 예산(안)

(단위 : 백만원)

부서	사업명	예산과목	예산액	집행액	사업내용
계			6,431	-	
경제정책실 (제로페이 추진반)	제로페이 인프라 보급 지원	민간경상보조	2,000	-	· 신기술 결제단말기 보급 · 제로페이, 온누리모바일상 품권 등 사용처 확대
		자치단체 경상보조금	2,000	-	· 가맹점 앱 설치 지원 · 제로페이 서비스 및 사 용방법 안내 등
	제로페이 활성화 지원	사무관리비	2,366	-	· 소비자 이용 활성화를 위 한 기획 및 프로모션 · 제로페이 이용방법 및 혜택 안내 등 기타
		시책업무추진비	10	-	· 관계 기관 업무협의 간 담회
서울식물원	식물원 및 식물문화조성	기간제근로자등 보수	35	-	· 홍보 및 안내요원 배치 (초단시간 근로자)
서울시립대학교	기관공통운영	일반수용비	20	-	서울시립대학교 기관 기본운영 경비