

2026년 주요 업무보고

2026. 4.

서울시재단

1. 일반현황 ('26. 4. 3. 기준)

□ 서울시재단 조직 : 2본부 8팀



구분	내용
AI혁신사업본부(4팀)	AI전략사업팀 / AI기술혁신팀 / AI데이터분석팀 / AI동행팀
경영기획본부(3팀)	스마트라이프팀 / 정책협력팀 / 창의경영팀
-	감사팀

※ 동행플라자TF 별도

□ 서울시재단 인력 : 69명

('26. 4. 3. 기준, 단위: 명)

구분	계	이사장	1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급
정원	54	1	1	1	3	11	21	14	2
현원	52	1	-	1	5	10	24	11	-
과부족	△2	-	△1	-	+2	△1	+3	△3	△2

※ 정원 외 인력 : 계약직 17명

□ 팀별 주요업무

부서별	주요업무
AI전략 사업팀	<ul style="list-style-type: none"> · 서울AI플랫폼 운영 · 시민 AI 에이전트 서비스 운영 · AI 에이전트 데이터 구축(국비사업 2차년도) · AI 시민체험데이 운영(AI시민체험 사업)
AI기술 혁신팀	<ul style="list-style-type: none"> · AI 행정 연구개발 · AI 행정 도입지원을 위한 맞춤형 컨설팅 · MIT-국내 AI 연구 컨소시엄 Urban AI 연구소 운영 · 해외-국내 AI 연구 컨소시엄 대상 도시 AI 연구 지원 · 서울AI브리지 운영 · AI 행정혁신 포럼
AI데이터 분석팀	<ul style="list-style-type: none"> · 도시데이터 활용 컨설팅 · 서울 빅데이터 포럼 개최
AI동행팀	<ul style="list-style-type: none"> · AI 디지털배움터 운영 · AI 탐험대 어디나지원단 운영 · 서울AI스마트시티센터 운영 · AI/SW 활성화 교육 운영
동행플라자TF	<ul style="list-style-type: none"> · 서울디지털동행플라자 운영(영등포/은평)
스마트 라이프팀	<ul style="list-style-type: none"> · 서울스마트라이프워크(SLW) 기획 및 운영 · 서울AI페스티벌 기획 및 운영
정책협력팀	<ul style="list-style-type: none"> · AI 정책연구(AI 도시전략, AI 윤리·포용, AI 동향분석, 성과확산) · 해외 전시 서울관(SCEWC) 조성·운영 및 국제협력 · 재단 대외홍보 전략 기획 및 운영
창의경영팀	<ul style="list-style-type: none"> · 경영평가 및 성과관리, 조직 및 인사관리 · 예산관리, 재무·회계, 구매계약, 전산관리, 총무업무 등
감시팀	<ul style="list-style-type: none"> · 재단 감사 및 청렴 업무 등

□ 2026년도 세입·세출 예산 현황

○ 세입총괄

(’26. 4. 3. 기준, 단위: 천원, %)

구 분	2026 예산현액	2025 최종예산	증감액	증감률
계	19,168,350	14,905,210	4,263,140	28.60%
출 연 금 수 익	13,119,777	13,797,110	△677,333	△4.91%
대 행 사 업 수 익	5,027,000	535,000	4,492,000	839.63%
보 조 금 수 익	172,295	409,767	△237,472	△57.95%
기 타 영 업 수 익	535,000	0	535,000	순증
잉 여 금 수 입	314,278	163,333	150,945	92.42%

○ 세출총괄

(’26. 4. 3. 기준, 단위: 천원, %)

구 분	2026 예산현액	2025 최종예산	증감액	증감률
계	19,168,350	14,905,210	4,263,140	28.60%
인 건 비	3,172,000	2,824,210	347,790	12.31%
경 비	1,936,000	1,608,172	327,828	20.39%
사 업 비	13,569,031	10,472,828	3,096,203	29.56%
예 비 비	491,319	0	491,319	순증

2. 정책목표 및 추진과제

<p>정책 목표</p>	<p>“시민 중심 AI 행정혁신, 글로벌 선도도시 서울 실현”</p>			
<p>추진 방향</p>	<p>AI 중심 책임 있는 행정 혁신</p>	<p>AI 인재 양성을 통한 글로벌 리더십 확보</p>	<p>글로벌 AI 기업 협력 기반 국제 경쟁력 강화</p>	<p>시민이 함께하는 일상 속 AI 문화 확산</p>
<p>추진 과제</p>	<p>AI 미래 전략 및 사회적 수용을 위한 윤리 기반 정책연구</p> <p>AI 행정 혁신 컨설팅 지원 및 서비스 모델 개발</p> <p>AI 기술 활용을 통한 복지, 안전, 환경 등 사회문제 분석 및 개선</p>	<p>AI 시대를 주도하는 혁신적인 인재 양성</p> <p>AI 선도기관 임직원 전문성 향상 및 지원</p> <p>개발자, 연구자, 스타트업 등 AI 지식 공유의 장 마련</p>	<p>시민, 공공, 연구 기관, 산업계, 글로벌 협력 및 실증 강화</p> <p>AI 기반 스마트도시 솔루션 해외 전시관 조성 및 운영</p> <p>글로벌 AI 도시·기업 네트워크 SLW 운영</p>	<p>시민이 직접 참여하고 경험하는 AI 플랫폼 운영</p> <p>연령, 장애, 격차 해소 등 AI 동행 환경 실현</p>

3. 주요 추진 업무

3.1. AI 기반 서울시 과학행정 혁신선도

- 3.1.1. AI 행정 연구개발
- 3.1.2. AI 정책연구
- 3.1.3. 도시데이터 활용 컨설팅
- 3.1.4. 시민 AI 에이전트 서비스 운영
- 3.1.5. AI 모델 개발 전문 인력 양성
- 3.1.6. 서울AI플랫폼 운영
- 3.1.7. AI 에이전트 데이터 구축

3.2. AI 시민체감 확산 및 글로벌 협력 강화

- 3.2.1. Urban AI 연구소 운영
- 3.2.2. 도시형 AI 협력연구
- 3.2.3. 서울 스마트라이프워크 운영
- 3.2.4. 해외전시 서울관 조성 및 운영
- 3.2.5. AI 탐험대 어디나지원단 운영
- 3.2.6. 서울AI스마트시티센터 운영
- 3.2.7. AI/SW 활성화 교육 운영
- 3.2.8. 서울AI페스티벌 기획 및 운영
- 3.2.9. AI 시민체험
- 3.2.10. 서울디지털동행플라자 운영
- 3.2.11. AI 디지털배움터

3.1. AI 기반 서울시 과학행정 혁신선도

3.1.1. AI 행정 연구개발

3.1.2. AI 정책연구

3.1.3. 도시데이터 활용 컨설팅

3.1.4. 시민 AI 에이전트 서비스 운영

3.1.5. AI 모델 개발 전문 인력 양성

3.1.6. 서울AI플랫폼 운영

3.1.7. AI 에이전트 데이터 구축

3.1.1. AI 행정 연구개발 사업

(AI기술혁신팀)

□ 사업개요

- 추진배경 : AI 도입 수요 증가에 따라, 공공기관의 기술·검증 역량을 보완하고, 안정적 AI 도입 지원을 위한 전문적 체계 필요
- 사업내용 : AI 현황 진단 기반 맞춤형 컨설팅 제공, AI 서비스 개발을 위한 통합 관리 체계 구축, AI 도입 지원 창구 운영
- 사업예산 : 395,138천원

□ 추진현황

- AI 행정 도입지원 컨설팅 및 서비스 개발 사업 사업설명회 개최(3.5.)
 - 20개 수요부서 참여, 市 실·국(5), 공사·공단 및 출자·출연기관(15)
- 컨설팅 및 서비스 개발 수요 18건 접수(3.11.) 및 실국 인터뷰
 - 과업 구체화를 위한 실국 인터뷰 및 과제별 과업 검토보고서 제공
- 심의위원회 개최로 최종 8건 컨설팅(6건) 및 서비스 개발(2건) 과제 선정
 - 전문가 5인 심의위원을 구성하여 과제의 적용가능성, 확산가능성 등을 평가
- 컨설팅 및 서비스 개발 수요기관별 착수회의
 - 최종 선정된 8개 수요과제에 대한 추진계획 수립 및 착수회의 개최
- 행정분야 AI서비스 개발 효율성 확보를 위한 실증 체계 구축 및 운영
 - 서울AI브리지 AI 컨설팅 상시 접수 기능 오픈(4.1.) 등 홈페이지 서비스 개선
 - AI 서비스 실증 시스템 개발을 위한 기능요구사항 정의 및 추진계획 수립

□ 향후일정

- 과제별 추진계획 수립 및 착수 : '26. 4. ~ 5.
- AI 행정 도입지원 컨설팅 완료 : '26. 4. ~ 8.
- AI 행정혁신포럼 개최 : '26. 7.
- AI 서비스 개발 및 실증 : '26. 10.~ 12.
- AI 서비스 시범운영 및 이관 : '26. 12.

3.1.2 AI 정책연구

(정책협력팀)

□ 사업개요

- 추진배경 : AI 일상화 시대 서울시 AI 책임성 확보 및 정책 추진 근거 마련
- 사업내용 : AI 도시전략, AI 윤리·포용 연구 및 대내외 협력 연구 수행
- 사업예산 : 187,580천원

□ 추진현황

- (AI 도시전략) 市 AI 기본계획 과제 착수 및 공공부문 현황진단 검증 추진
 - AI진단모델 개발, 공무원 AI인식·시민 AI서비스 수요조사 과제 자문회의 추진(~3.13.)
 - 서울시 25개 자치구 AI 사업 담당자 대상 기본계획 수립 설명회 개최(3.18.)
 - 공공 및 타 지자체 AI 서비스 풀 구성, 시민체감 대표 서비스 선정(~4.17.)
 - 공공부문 AI 현황진단 모델 타당성 및 국제적 정합성 검증 자문 추진(~4.10.)
- (AI 윤리) 서울형 AI 윤리 인덱스 개발 자문 및 시민 대상 워크숍 운영
 - AI 윤리 연구과제 점검 및 AI 윤리 인덱스 개발 자문회의 추진(~3.25.)
 - 서울시민 AI 윤리 인식 조사 문항 개발 및 예비조사 패널 선정(~4.3.)
 - 'AI 윤리의 숲'(2.28.~3.1.) 운영, 시민 최우선 AI 윤리 원칙으로 '안전성' 선정(3월)
- (AI 포용) 서울 AI 격차 인덱스 개발연구 착수 및 AI 리터러시 조사 기획
 - AI 격차 측정의 핵심 개념(접근, 활용 역량 등) 도출 및 인터뷰 대상 설계(4월)
 - AI 리터러시 연구 기획을 위한 해외사례 조사 및 분석(4월)

□ 향후일정

- AI 기본계획 관련 조사과제 착수 및 과업수행 : '26. 5. ~ 10.
- AI 격차인덱스 개발연구 완료 : '26. 9.
- 상·하반기 연구결과보고서 발간 및 성과 확산 : '26. 6. ~ 12.

3.1.3. 도시데이터 활용 컨설팅 (AI데이터분석팀)

□ 사업개요

- 추진배경 : AI대전환을 뒷받침하는 데이터 기반 정책 지원 필요성 확대
- 사업내용 : 수요기반 데이터 분석, 자체기획 데이터 정보지 발간 등
- 사업예산 : 304,240천원

□ 추진현황

- 서울시 수요기반 데이터 분석과제 세부계획 수립 및 착수(9건)
 - (정기) 수요부서 인터뷰 추진 및 과업 범위, 분석데이터 확정
 - (수시) 서울시 사계절 대표 축제 성과분석 및 1차 보고서 제공

구분		분석 과제명 (정기)
본청 (2건)	관광체육국	쉬엄쉬엄 한강3종 축제 시민 만족 요인 분석
	문화본부/관광체육국	서울 윈터페스타 방문객 특성 및 개최 성과 분석
자치구 (3건)	영등포구	화재취약지역 보이는 소화기 설치 지역 분석
	영등포구	대림2동 범죄율 분석을 통한 CEPTD 사업 효과 확인
	종량구	종량형 순환 보행길 최적화 분석
투출 기관 (3건)	세종문화회관	세종문화회관 공연 관람객 특성 및 이용행태 분석
	120다산콜재단	120다산콜 민원기반 대중교통 파업 시민 불편 양상 분석
	서울디자인재단	DDP 문화행사의 동대문 상권 영향 분석

- 2025년 서울시민 디지털역량실태조사 주요결과 보고서 발간(1건)
- 데이터 정보지 등 자체기획 분석과제 수행(2건)
 - ‘데이터 인사이트’ 발간물 기획, 재단 현업부서 데이터 활용 수요조사 및 과제발굴
- 2026년 시정 핵심사업 데이터 컨설팅 과제 기획서 작성(20건) ※ 市 요청 지원

□ 향후일정

- 2026년 상반기 분석과제 4건 완료 : '26. 6.
- 2025년 서울시민 디지털역량실태조사 종합보고서 발간 : '26. 6.

3.1.4. 시민 AI 에이전트 서비스 운영 (AI전략사업팀)

□ 사업개요

- 추진배경 : 디지털 약자의 모바일 조작 부담을 완화하고 공공서비스 접근성 개선
- 사업내용 : 대화형 AI 에이전트 구축·운영, 사용자 경험 개선을 통한 이용 활성화
- 사업예산 : 363,000천원

□ 추진현황

- '25년도 시범사업 성과 분석 및 서비스 개선 요구사항 도출('26.2.)
 - 시민 AI 에이전트를 통한 서울동행맵 이용 패턴 분석 결과 제공(市미래첨단교통과)
 - 2025년 시범사업 만족도 조사 결과 분석 기반의 우선 연계 분야 선별
 - ※ 교통·이동/행정·민원/배달·쇼핑 등 연계 수요가 높은 서비스 영역 도출
- 서울시페스티벌 행사장 내 홍보 부스 기획·운영('26.2.28.~3.1.)
 - 서비스 홍보용 리플렛 기획·제작, 가족단위 방문객 체험·시연 콘텐츠 구성
 - 서비스 체험·시연 참가자 대상 만족도 조사 및 의견 수렴
 - ※ 총 응답자 354명 / 이용 편의성·기술 완성도 관련 8개 항목 평균 4.5점(5점만점)
- 대화형 모바일 AI 에이전트 홍보 및 확산 전략 수립('26.4.)
 - 어르신 여가·복지 인프라(예: 활력충전 프로젝트)와 연계한 지역기반 확산 체계 마련
 - 지역 행사, 복지관·경로당 등 찾아가는 교육·홍보 프로그램 계획

□ 향후일정

- 용역사 선정 및 계약 체결 : '26. 4. ~ 5.
- 대화형 모바일 AI 에이전트 구축 : '26. 5. ~ 7.
- 정식 서비스 오픈·운영 및 홍보·확산 : '26. 5. ~ 12.

3.1.5. AI 모델 개발 전문인력 양성 사업 (AI혁신사업본부)

□ 사업개요

- 추진배경 : 청년의 AI 직무역량 고도화를 통한 민간 취업 연계 활성화
- 사업내용 : 대학 협력 기반 AI 행정 과제 발굴 및 실무 인재 양성
- 사업예산 : 116,295천원 ※ 市 보조금 사업

□ 추진현황

- (인재양성) AI 실무인재 양성 및 취업 역량 강화
 - 우수 청년 인재 4명 최종 선발 완료 (경쟁률 49:1)
 - 현장 투입 전 AI 직무 역량 강화를 위한 필수 사전 교육(총 40시간) 수료
 - 근로계약 체결 (4월1일) 및 실무 부서 배치 완료
 - 실무 적응력 제고를 위한 현장 밀착형 실무 훈련(OJT) 실시
- (현장투입) 대학 협력 기반 AI 행정서비스 개발 지원 및 현장 실증 지원
 - (동국대) 현장 수요 맞춤형 행정 AI 서비스 실증 후보 과제 7개 발굴
 - (고려대) 대학 육성 기업 대상 맞춤형 AI 기술 멘토링 추진을 위한 사전 협의

□ 향후일정

- 수요 맞춤형 AI 서비스 개발 및 참여 청년 실무훈련 병행 : '26. 7.
- 7개 개발 과제별 진척도 평가 및 실증 대상 과제 2개 선정 : '26. 8.
- 현장 시범운영을 통한 AI 모델 성능 검증 및 고도화 : '26. 11.
- 실무 교육, 박람회 참석 등 참여자 취업 연계 활동 지원 : '26. 12.

3.1.6. 서울시플랫폼 운영

(AI전략사업팀)

□ 사업개요

- 추진배경 : AX 수요 증가에 따라 AI 관련 정보의 접근성 제고 필요
- 사업내용 : AI 전문가기업의 협업을 지원하는 공공 플랫폼 운영
- 사업예산 : 120,000천원

□ 추진현황

- AI 전문가·기업의 초기 데이터 구축('26.2~3.)
 - 전국 AI 학과 교수, IRIS 연구자, 투자 상위 기업 등을 대상으로 홍보
 - 전문가 등록정보의 증빙서류 접수·보완 요청 및 승인 처리 병행
 - ※ AI 전문가 1,214명, AI 기업 317개사 정보 등록 완료 ('26.4.3.기준)
- 플랫폼 개발 용역 완료 및 세부 기능 고도화('26.3~4.)
 - 메인화면 및 상세페이지 개편, 1:1 대화·AI 챗봇·큐레이션 기능 고도화
 - AI 정책 자료 수집 자동화 및 AI 요약 보고서 생성 기능 정비
 - ※ 사용자 문의 및 오류사항(로그인, 검색, 매칭 등) 중심 반영
- 플랫폼 운영정책 정비 및 신뢰도 있는 정보 구축('26.4.)
 - 법률 검토 기반 플랫폼 이용약관·개인정보방침·운영지침 등 수립
 - 오픈 전 전문가기업 등록 기준, 승인 기준 수립 및 증빙서류 재검수 진행

□ 향후일정

- 서울시플랫폼 공식 오픈 및 홍보 추진 : '26. 4.
- 수요기관 발굴 및 협업 프로젝트 확대 : '26. 5 ~ 12.
- 전문가 및 기업 Pool 확대 : '26. 5 ~ 12.
- 서울시플랫폼 네트워킹 행사 추진 : '26. 7.

3.1.7. AI 에이전트 데이터 구축

(AI전략사업팀)

□ 사업개요

- 추진배경 : 고령자 친화 AI 에이전트의 현장 실증을 통한 기술 완성도 제고
- 사업내용 : 고령자 대상 음성 기반 모바일 앱 자동실행 AI 에이전트 실증 및 개선
- 사업예산 : 56,000천원 ※ 국비지원사업

□ 추진현황

- 국비지원사업 2차년도 개시에 따른 행정처리 완료(~'26.2.)
 - 1차년도 사업비 정산 및 2차년도 연구비 지급 절차 진행
 - 사업 담당부서 이관에 따른 연구책임자 변경 등 협약변경 완료

<< 참고: 국비지원사업 개요 >>

구 분	내 용
국비지원 과제명	고령자의 모바일 앱 서비스 접근성 향상을 위한 AI 에이전트 개발
상위/전문기관	과학기술정보통신부 / 정보통신기획평가원(IITP)
주관/공동연구기관	(주)플루이즈 / 서울AI재단, 한국과학기술원(KAIST), 고려대학교
협약기간	2025~2027(3개년)
사업비	3년간 총 2,934,000천원(※ 재단 : 연간 56,000천원, 3년간 168,000천원)
재단역할	고품질의 고령층 음성 발화 데이터 구축 및 사용자 피드백 수렴

- 2차년도 현장 실증(테스트베드)를 위한 실행계획 수립('26.3.)
 - 테스트베드 참여자 110명 대상 기술 검증 수행, 개선사항 30건 도출 목표 설정
- 테스트베드를 위한 고령자 친화 모바일 AI 에이전트 기능 선별('26.4.)
 - 실제 이용 상황을 반영한 주요 검증 기능 도출(예: 기차표 예약, 택시 호출 등)

□ 향후일정

- 기술 검증을 위한 실증 시나리오 설계 : ~ '26. 5.
- 1차/2차 테스트베드 참여자 모집·운영 : '26. 6. ~ 11.
- 테스트베드 참여자 의견수렴 및 기술 고도화 : '26. 9. ~ 12.

3.2. AI 시민체감 확산 및 글로벌 협력 강화

- 3.2.1. Urban AI 연구소 운영
- 3.2.2. 도시형 AI 협력연구
- 3.2.3. 서울 스마트라이프워크 운영
- 3.2.4. 해외전시 서울관 조성 및 운영
- 3.2.5. AI 탐험대 어디나지원단 운영
- 3.2.6. 서울AI스마트시티센터 운영
- 3.2.7. AI/SW 활성화 교육 운영
- 3.2.8. 서울AI페스티벌 기획 및 운영
- 3.2.9. AI 시민체험
- 3.2.10. 서울디지털동행플라자 운영
- 3.2.11. AI 디지털배움터

3.2.1. Urban AI 연구소 운영

(AI기술혁신팀)

□ 사업개요

- 추진배경 : AI선도 도시 서울 실현을 위한 글로벌 협력 필요
- 사업내용 : MIT 협력연구 및 AI 인재양성, 서울글로벌AI연구소 운영
- 사업예산 : 327,003천원

□ 추진현황

- MIT 연구과제 발굴을 위한 사업설명회 및 실국 대상 인터뷰 추진
 - 카를로 라띠 MIT연구소장 초청 수요부서 대상 사업설명회 개최(2.2.)
 - ※ 사업설명회 9개 수요부서 참여 : 市(6), 공사·공단 및 출자·출연기관(3)
 - 수요조사 및 市·출연기관 대상 후속 인터뷰(9회)를 통해 후보과제 13건 발굴
- 외부전문가로 구성된 과제심의위원회를 통해 연구과제 최종 8건 선정
 - 市·출연기관 수요과제 5건, 선도과제(MIT제안) 3건 선정
 - ※ 연구과제심의위원회 : 이동만(前카이스트 연구부총장) 등 관련분야 교수진 6인 구성

연번	수요부서	과제명
1	미래첨단교통과	AI를 활용한 보행 편의 네트워크 탐지 및 시민참여형 서비스 고도화
2	자치경찰위원회	AI 기반의 도시 환경 객체 분석을 통한 시민 체감안전도 정량화
3	서울역사박물관	생성형AI를 활용한 서울 역사경관 복원 및 도시 변천사 시각화 연구
4	서울관광재단	AI 기반 관광객 행태 자동 분석을 통한 행정 효율화 방안
5	SH공사	도심 공공 공간에서의 시민 외로움 실태 및 심화 요인 실증 분석
6	선도과제	기후·계절 변화에 따른 시민의 소통 및 사회적 관계 영향 분석
7		이주민의 도시 생활 적응 패턴 및 사회적 융합 수준 연구
8		서울시 쓰레기통 디자인 개편 실효성 검증 및 최적 배치 모델 개발

- 도시 AI분야 글로벌 핵심 인재 양성 연간계획 수립
 - AI 부트캠프, 국내 대학 협력 AI캡스톤 및 워크샵, Seoul Urban AI 포럼 등

□ 향후일정

- MIT 주관 AI 교육 프로그램 운영 : '26. 5. ~ 11.
- 연구과제 정기 평가 : '26. 9. 12.

- 제2회 Seoul Urban AI 포럼 개최 : '26. 10.
- 연구과제 최종 평가 : '26. 12.

3.2.2. 도시형 AI 협력연구

(AI기술혁신팀)

□ 사업개요

- 추진배경 : 세계적으로 AI 분야는 글로벌 공동연구·실증 중심으로 재편
- 사업내용 : 국내 AI 연구기관과 해외 AI 연구기관이 컨소시엄을 구성하여 서울에 적용 가능한 도시분야 AI 연구를 수행하고 실증
- 사업예산 : 244,775천원

□ 추진현황

- 서울시 정책수요 기반 도시형 AI 연구과제 발굴 및 기획
 - 市 및 출연기관 대상 수요조사를 실시하여 6개 부서 연구과제 수요 접수
 - ※ 수요부서 : 대기정책과, 도시계획과, 감염병관리과, 서울교통공사, 서울시설공단
 - 정책 연계성 및 선도성 확보를 위해 자체 AI 선도형 연구과제 4건 별도 기획
- 심의위원회 개최를 통해 필요성·적정성·실현 가능성 등을 종합 심의(2.11.)
 - 자체기획 과제 2건, 수요접수 과제 3건 등 총 5건의 연구과제를 최종 선정
- 글로벌 AI 연구협력 기반 조성을 위한 연구 컨소시엄 선정(3.20.)
 - 수행기관의 전문성 확보와 선정절차의 공정성 제고를 위해 공개모집 추진
 - ※ 공모기간(2.24.~3.11.), 모집결과(최종 3개 컨소시엄 지원)
 - 발표평가를 통해 연세대학교 및 캠브리지 연구컨소시엄 최종 선정

연구 컨소시엄	과제명
연세대학교-캠브리지	AI 기반 로봇·고령친화 도시환경 평가체계 구축 및 개선 연구 디지털트윈과 AI를 결합한 도시계획 시나리오 플랫폼 개발

□ 향후일정

- 연구 협약 체결 및 연구비 교부 : '26. 4.
- 연구과제 착수 보고 : '26. 4.
- 중간 성과 발표(SLW 연계) : '26. 10.
- 최종 성과 보고 및 평가 : '26. 12.

3.2.3. 서울 스마트라이프워크 운영 (스마트라이프팀)

□ 사업개요

- 추진배경 : 전 세계 대도시 중 서울의 스마트시티 경쟁력이 1위로 도약함에 따라 지속가능한 도시 경쟁력 확보를 위한 개방형 혁신 필요
- 사업내용 : 글로벌 선도도시 서울의 우수 시정정책을 공유하고 ICT 분야 도시정부 리더 역할 수행을 위한 서울형 스마트시티 전시 개최
- 사업예산 : 4,470,750천원
※ 市-재단 종합계약 체결로 인해 市 분담금(535백만원) 포함

□ 추진현황

- (행사개요) 스마트라이프워크 2026 개최 개요 및 프로그램
 - 슬 로 건 : AI와 만나는 순간, 도시는 깨어난다
 - 일시/장소 : 2026. 10. 6(화) ~ 10. 8(목) (3일간) / 서울시 강남구 코엑스
 - 주최/주관 : 서울특별시·WeGO / 서울AI재단
 - 참가대상 : 서울시민, 해외도시/기관, 스마트시티 기구, 기업, 미디어 등
 - 규 모 : (도시·기업·기관) 500개+, (참가자) 70,000명+ 등
- (추진방식) 市 실국, 세계스마트시티 기구 간 협력체계 구축 및 유료 제도 도입
 - 서울 스마트도시 상, 연계 기관 포럼·컨퍼런스, 스마트시티 기구 간 협력체계 구축, 솔루션 전시 등 서울의 스마트시티 네트워크 기능 일원화
 - 재정 자립도 확보를 위한 참가 기업(기관) 전시 부스 유료화, 컨퍼런스 세션 등 유료 제도 도입

□ 향후일정

- 용역 계약 체결 및 착수보고 : '26. 4.
- 전시관 및 프로그램 기획·설계 : '26. 4. ~ 9.
- 스마트라이프워크 2026 개최 : '26. 10.

3.2.4 해외전시 서울관 조성 및 운영 (정책협력팀)

□ 사업개요

- 추진배경 : 서울의 국제위상 강화를 위한 AI 정책 및 솔루션 홍보 전략 필요
- 사업내용 : 글로벌 전시 참여를 통한 市 정책 홍보, 혁신 솔루션 확산 지원
- 사업예산 : 147,750천원

□ 추진현황

○ SCEWC 2026 서울관 조성 및 운영

- SCEWC 측 전시 공간 임차 의향서 제출(2.6.) ※ 메인 진입로 인접 배치
- 서울관 협의체 수요조사 시행 및 2개 자치구(강남·서초) 접수(2~3월)

< SCEWC 2026 전시 및 서울관 조성 개요 >

[전시 개요]

- 전시명 : 스마트시티 엑스포 월드 콩그레스(SCEWC)
- 일 시 : '26.11.3.(화)~11.5.(목), 3일간 (예상)
- 장 소 : 스페인 바르셀로나 피라 그란 비아
- 규 모 : 도시 997개, 기업·기관 1,190개, 관람객 27,104명('25년)
- 주 제 : 실행기술, 에너지·환경, 모빌리티, 거버넌스·경제, 리빙·포용 등



[서울관 조성 개요]

- 규 모 : 180㎡(54.45평) (20개사) / 2홀 D101
- 주 제 : AI City Seoul (AI 도시 서울)
- 내 용 : 정책홍보(AI·스마트도시 정책 및 사업), 솔루션(기업) 홍보 등



○ AI서울x글로벌 세미나 기획 및 운영

- 선정기업 매칭을 위한 글로벌 수요기관 발굴(3~4월) ※ 아람코, 두바이, 퀘벡

□ 향후일정

- 서울관 운영 협의체 종합계약 체결 : '26. 4. ~ 5.
- 서울관 참여기업 모집 및 선정 : '26. 5. ~ 6.
- 서울관 운영 용역사 선정 및 기획·준비 : '26. 5. ~ 11.
- SCEWC 2026 서울관 운영 : '26. 11.

3.2.5. 시탐협대 어디나지원단 운영 (AI동행팀)

□ 사업개요

- 추진배경 : 디지털 격차해소를 위해 교육 접근성이 높은 현장 중심 교육 필요
- 사업내용 : 노노(老老)케어 기반 시니어 강사단 운영을 통해 고령층 대상 1:1 맞춤형 디지털·AI 교육 제공
- 사업예산 : 618,000천원

□ 추진현황

- 老-老케어 기반 1:1 오프라인 교육 서비스 제공
 - 강사 100명 선발(접수 2.5~19., 면접 3.4~6., 최종합격자 발표 3.11.)
 - ※ 지원 361명(경쟁률 2.65:1), 성비(남 35%, 여 65%)
 - 강사 역량 강화를 위한 사전교육(3.27.) 및 발대식 개최(3.31.)
 - 서울시 전역 어디나학습장 모집 완료(1분기, 52개소)
 - 서울AI동행버스 이동식학습장 모집(2개 기관 신청)
 - 면대면 교육생 모집 및 교육 활동 착수(4.6~)

□ 향후일정

- 어디나지원단 교육 프로그램 운영 : '26. 4. ~ 11.
- 이동식학습장 상반기 체험 프로그램 운영 : '26. 5.
- 강사 AI 활용 역량강화 교육 실시 : '26. 6.
- 학습장 점검 및 모니터링 : '26. 8.
- AI 관련 포럼 및 우수강사 선발 : '26. 11.

3.2.6. 서울시스마트시티센터 운영 (AI동행팀)

□ 사업개요

- 추진배경 : 시민이 행정과 일상에 도입된 AI를 체험하는 거점 필요
- 사업내용 : 시민 체감형 공간별 콘텐츠 강화, 시민 접근성 제고
- 사업예산 : 551,500천원

□ 추진현황

- 시민 만족도 제고를 위한 전시·체험 콘텐츠 고도화
 - AI 시니어 평가단 및 재단 행사 연계 ‘찾아가는 AI 기술 실증’ 운영
 - ※ AI혁신기업존 내 5개 솔루션 대상
 - 혁신기업 신규유치 추진으로 기술 실증 지원 및 시민 체험 강화
- 1분기 전시·체험 사업 운영
 - 사전예약 시스템을 통한 대시민 및 기관 전시·체험 서비스 운영 등
 - ※ (참여자) 663명 (참여기관) 국내외 29개 기관 (만족도) 4.7점
- 시민 편의성 및 AI 활용 기회 제고
 - 2026년 2~4분기 주말(토) 상시 운영을 통한 시민 이용 편의성 제고
 - AI 솔루션을 활용한 시민 교육 프로그램 수행사 선정 추진

□ 향후일정

- 주말 운영 개시 및 특강 실시 : '26. 4.
- 기술 실증 기반 AI혁신기업 공모 : '26. 4.
- AI오픈포럼 정례 운영 : '26. 4. ~ 12.
- AI혁신기업존 솔루션 활용 계층별 교육 운영 : '26. 5. ~ 12.
 - ※ 입찰 공고 및 계약체결(4월), 사업 착수(5월)
- 찾아가는 AI 기술 실증 프로그램 운영 : '26. 5. ~ 12.
 - ※ AI체험데이, SLW 등

3.2.7. AI/SW 활성화 교육 운영

(AI동행팀)

□ 사업개요

- 추진배경 : 디지털 대전환 가속화에 따른 미래 핵심 기초역량 증진 필요
- 사업내용 : 초등학생 체험형 AI/SW 교육 및 교사 역량 강화 연수 운영
- 사업예산 : 150,000천원

□ 추진현황

- 2026년 AI/SW 활성화 교육 실행계획 수립
 - 전년 대비 시범학교 운영 목표 확대(1→3개교), 참여학생 증원(1,000→1,500명), 교원연수 신설(50명), 기초·심화 교육 프로그램 세분화
 - (교육내용) 초등 3~6학년 대상 블록코딩, 로봇을 활용한 AI 실습 및 AI 윤리
 - ※ 고학년 심화 과정 편성, 참여도 제고를 위한 교내공모, 윤리 교육 강화
- 시범학교 및 수행사 선정
 - 공모 및 외부평가를 통한 서울시 관내 6개 학교 선정
 - ※ 1, 2차 공모: '26.2.19.~3.12. / 총 8개 학교 접수 후 선정평가(3.17.)
 - 경쟁입찰을 통한 초등 AI교육 전문 수행사 선정 추진

□ 향후일정

- 교육 운영 수행사 선정 및 계약 : '26. 4.
- 선정학교 사전 점검 및 교과 협의 : '26. 5.
- AI/SW 교육 운영 : '26. 5.~11.
- 교사 역량강화 연수 : '26. 7.~8.
- 실적 점검 및 성과 환류 : '26. 12.

3.2.8. 서울AI페스티벌 운영

(스마트라이프팀)

□ 사업개요

- 추진배경 : AI 기술의 일상화에 따라 시민이 공감하고 참여하는 체험 중심 AI 문화 확산 필요성 대두로 공감형 플랫폼 구축 요구 증가
- 사업내용 : 행사 기획, 전시·체험공간 조성, 경진대회 등 시민 참여 행사 운영, 전문가 강연·토크콘서트·청년대담 등 운영
- 사업예산 : 290,000천원

□ 추진현황

- (행사개요) 서울AI페스티벌 2026 개최 개요 및 프로그램
 - 행사주제 : AI가 내게 말을 걸었다 - 몸으로 느끼는 일상 속 Physical AI
 - 일시/장소 : 2026. 2. 28.(토) ~ 3. 1.(일) (2일간) / 동대문디자인플라자(DDP) 아트홀 1관
 - 주최·주관/후원 : 서울특별시·서울AI재단 / 한국로봇산업진흥원, 각별
 - 참가대상 : 가족 단위 방문객, 청소년·학생, AI·로봇 기술에 관심 있는 시민 등
 - 프로그램 : 가족 참여형 AI 경진대회, 전문가 강연, 체험형 전시·이벤트 등
- (주요성과) 서울AI페스티벌 2026 주요 성과

구분	세부성과
방문객 수	18,599명 ※ '25년 대비 1.4배▲
경진대회 운영(3식)	439명(196팀) 참가 ※ '25년 대비 1.2배▲
참여기업 및 솔루션	참여기업 29개사, 솔루션 42종 체험·전시 운영
총 보도건수	115건 ※ MBN, 동아일보, KTV국민방송 등 주요 언론사 배포

□ 향후일정

- 서울AI페스티벌 2026 용역 검수 결과보고 : '26. 4.
- 서울AI페스티벌 2026 사업 결과보고 : '26. 12.

3.2.9. AI 시민체험

(AI전략사업팀)

□ 사업개요

- 추진배경 : 디지털 접근성이 낮은 지역 시민에게 체험형 AI 프로그램 참여 기회를 제공하여 AI 활용 격차 완화 및 디지털 포용 구현
- 사업내용 : 서울시민 대상 체험형 행사 'AI 시민체험데이' 기획·운영
- 사업예산 : 200,000천원

□ 추진현황

- AI 시민 체험 관련 유사사례 분석('26.2.)
 - 지자체에서 그간 운영한 AI 관련 시민 행사의 주요 성과를 조사·분석
 - ※ SLW, 서울AI페스티벌, AI 커넥트 워드 지페어 2025 등
 - AI 시민체험 행사에 참고할 수 있는 주요 시사점 도출
 - ※ 기존 행사의 개최 장소·시기·주요 내용을 분석해 AI 시민체험 적용방안 마련
- AI 시민체험데이 행사 운영계획 초안 마련('26.3.)
 - 행사 콘셉트·대상·시기·운영 방식 검토 및 실행계획 초안 수립
 - 안전관리 및 혼잡관리 계획 수립(다중 참여형 체험행사 운영 특성 반영)
- 홍보 및 참여자 모집 방안 기획('26.4.)
 - 시민의 체감도 높은 홍보물(포스터·리플릿·온라인 콘텐츠) 기획
 - 유관기관·지역 거점(복지관·도서관·주민센터 등) 연계 홍보 방안 기획

□ 향후일정

- 개최일정·장소 선정 : '26. 4.
- 세부 추진계획 수립 및 과업지시서(안) 작성 : '26. 5.
- 용역 공고·평가선정 : '26. 6.
- AI 시민체험데이 개최준비 및 현장운영·결과보고 : '26. 6. ~ 10.

3.2.10. 서울디지털동행플라자 운영 (동행플라자TF팀)

□ 사업개요

- 추진배경 : 디지털 전환 확산에 따라 계층 간 디지털 격차 해소 및 시민의 디지털 역량 강화를 지원
- 사업내용 : 교육·체험·상담을 통한 시니어 복합 문화공간 조성 및 운영
- 사업예산 : 957,000천원

□ 추진현황

- (교육) 장노년과 함께 배우는 AI 디지털 동행
 - 어르신 맞춤형 교육으로 생활밀착형 단계별 (초·중·고) 교육 운영
 - ※ 1월~3월 은평센터(208과정, 3,840명), 영등포센터(236과정, 3,519명)
- (체험) 지속 가능한 AI·디지털 기술 체험을 통한 경험 확산
 - 인공지능, 운동, 엔터테인먼트 등 AI·디지털 체험 솔루션 운영 중(총 15종, 131대)
 - 체험 이용 촉진을 위한 체험기기 참여 프로그램 개발·운영
 - ※ 1월~3월 챗GPT신년운세 및 해피테이블 등 이벤트 현황(18건, 1,848명 참여)
- (상담·커뮤니티) 눈높이 맞춤형 상담 및 시민 중심 디지털 커뮤니티 조성
 - (상담) 교육·체험 과정에서 발생하는 어려움 해결(예약, 현장 상담 병행)
 - ※ 1월~3월 디지털 1:1 맞춤 상담 운영(2,527건)
 - (커뮤니티) 수혜자에서 참여자, 리더 등 역할 주체로 성장 지원
 - ※ AI 글쓰기, AI 드로잉, 동행메이커스(홍보단)등

□ 향후일정

- 서울디지털동행플라자 2개소(은평, 영등포센터) 운영 : ~'26. 12.
- 서울디지털동행플라자 운영 종합 성과 보고 : '26. 12.

3.2.11. AI 디지털 배움터

(AI동행팀)

□ 사업개요

- 추진배경 : 전 시민의 AI 활용 능력 향상을 통한 AI·디지털 포용 실현
- 사업내용 : 시민 대상 AI·디지털 역량강화 교육 서비스 제공을 위한 상설 교육장·체험존·파견강사 운영
- 사업예산 : 4,070,000천원 ※ (국비) 3,256백만원, (사비) 474백만원, (자치구) 340백만원

□ 추진현황

- 디지털배움터 1분기 기초 디지털 역량 교육 운영
 - 거점센터 4개소 교육 운영을 통한 1분기 교육 공백기 해소
 - ※ 기간: '26.1.30.~3.27. / 실적: (교육생) 2,148명, (교육 만족도) 97.5점
- 2026 서울시 AI·디지털 교육 협의체 구성 및 킥오프 간담회 추진
 - 서울시 전역 AI·디지털 교육 협력을 위한 협의체 구성 및 출범식 진행
 - ※ 일정: '26.3.20. / 장소: 서울AI재단 네트워킹 라운지 / 19개 자치구 참석
- 2026 서울특별시 AI·디지털배움터 교육 운영 용역 계약
 - AI·디지털배움터 교육 운영을 위한 용역 발주 및 전문업체 선정
- 서울시 AI·디지털배움터 BI 제작
 - 서울시 AI·디지털배움터만의 정체성 부여를 위한 서울 특화 BI 제작 완료
 - ※ 제작내용: 워드마크(로고), 색상, 서체, 브랜드 체계 등

□ 향후일정

- AI·디지털배움터 교육 프로그램 운영 실시 : '26. 4.~11.
- 교육장·체험존 AI 중심 공간 전환 공사 추진 : '26. 5.~6.
- 2026 AI 인사이트 포럼 개최 : '26. 6.

4. 2026 세입·세출예산 세부현황

세입예산 세부내역

(‘26. 4. 3. 기준, 단위: 천원, %)

구분	2026 예산현액	2025 최종예산	증감액	증감률
계	19,168,350	14,905,210	4,263,140	28.60%
출연금수익	13,119,777	13,797,110	△677,333	△4.91%
대행사업수익	5,027,000	535,000	4,492,000	839.63%
보조금수익	172,295	409,767	△237,472	△57.95%
기타영업수익	535,000	0	535,000	순증
잉여금수입	314,278	163,333	150,945	92.42%

세출예산 집행현황

(‘26. 4. 3. 기준, 단위: 천원, %)

구분	예산현액	집행액	집행률
계	19,168,350	2,443,207	12.75%
인건비	3,172,000	703,230	22.17%
경비	1,936,000	522,978	27.01%
사업비	13,569,031	1,216,999	8.97%
AI 정책연구	187,580	36,348	19.38%
AI 행정 연구개발	395,138	63,858	16.16%
도시데이터 활용 컨설팅	304,240	47,447	15.60%
시민시 에이전트 서비스 운영	363,000	20,030	5.52%
AI 에이전트 개발 데이터 구축	56,000	0	0.00%
AI 모델 개발 전문 인력 양성	116,295	5,287	4.55%
서울시 플랫폼 운영	120,000	9,694	8.08%
Urban AI 연구소 운영	327,003	93,911	28.72%
도시형 AI 협력 연구	244,775	4675	1.91%
서울 스마트라이프워크 운영	4,470,750	269,266	6.02%
해외전시 서울관 조성 및 운영	147,750	32	0.02%
AI 탐험대 어디나지원단 운영	618,000	18,346	2.97%
서울시 스마트시티센터 운영	551,500	80,131	14.53%
서울시 페스티벌 기획 및 운영	290,000	285,937	98.60%
AI/SW 활성화 교육 운영	150,000	480	0.32%
AI 시민체험	200,000	0	0.00%
서울디지털동행플라자 운영	957,000	258,548	27.02%
시디지털배움터	4,070,000	23009	0.57%
예비비	491,319	0	0.00%

5. 2025 행정사무감사 처리결과

서울시재단

□ 총괄

- 수감결과 처리요구사항 등 총 12건
- 조치내역

구	분	계	완 료	추진 중	검토 중	미반영
계	계	12	12			
	시정·처리요구사항	4	4			
	건의사항	7	7			
	기타(자료제출 등)	1	1			

시정·처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 시와 재단의 디지털 취약 계층을 위한 관련 사업 비교를 통해 유사 사업을 파악하고 연계 방안을 보고 바람.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ AI디지털배움터 사업과 디지털동행플라자·어디나지원단 사업 간 연계 운영 방안 검토 완료 <ul style="list-style-type: none"> - 유사 사업 비교를 통해 기능 중복 해소 및 연계 필요성 확인 ○ 디지털동행플라자 내 교육 공간을 활용하여 AI디지털배움터 파견강사 연계 교육 제공 체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> - (배움터) 강사파견, 강사비 지원, (동행플라자) 교육생 모집, 교육장 제공 - 2026. 7~8월 간 연계 교육 프로그램 운영 예정 ○ 어디나지원단 AI동행버스를 활용하여 지역 행사 및 교육 소외지역 중심 찾아가는 교육·체험 프로그램 확대 <ul style="list-style-type: none"> - (운영방식) 지역 축제·행사 연계 AI 체험 및 교육 프로그램 운영 - (운영내용) AI체험, 디지털 기초교육 프로그램 등 제공 - (추진일정) 자치구 연중 행사 일정에 맞춰 협의를 통한 탄력적 운영
<p>○ 서울AI스마트시티센터는 전시·체험 중심에서 시민 AI 역량 강화를 위한 교육 공간이 되어야 함. 센터 교육 기능 강화를 위한 방안 마련을 요청하며, 또한 성과지표에 교육 비중을 늘리거나 추가하기를 바람.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울AI스마트시티센터 내 혁신기업존의 AI 솔루션을 활용한 현장 맞춤형 교육 사업을 통해 시민의 AI 활용 역량 제고 ○ 서울AI스마트시티센터 실행계획 수립(2026.1.) 및 교육 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 연 4천명 교육 성과지표 설정 ○ 주말 운영 개시(2026.4.~) <ul style="list-style-type: none"> - 주말 특강, AI오픈 포럼, 가족참여형 체험 프로그램 등 시민 접근이 용이한 시간대에 교육 프로그램 편성

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 감사팀의 잦은 인사이동 및 겸직은 대책이 필요함. 인력 증원을 통해서라도 방안을 마련한 후 말씀해주시기 바람.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 독립된 감사팀 전담인력 배치 완료 ('26.1.1.)
<p>○ 자치구별로 디지털 체험 버스 운행실적 격차가 큼. 고령층 등 디지털소외계층이 높은 자치구에서의 사업실적은 오히려 낮아 디지털 격차 해소를 위한 사업 실적 부족함. 지역별 디지털 격차해소를 위한 사업 시정이 필요함.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 동 사업은 예산 전액 삭감되어 2026년 어디나지원단 사업에 통합 운영 ○ 고령층 인구 대비 교육 인프라 및 수혜 실적이 취약한 자치구를 선정하여 이동식학습장 파견 추진(4월 2개 자치구 신청) ○ 5월 지역 행사 집중 시기를 활용하여 고령층 밀집 및 디지털 체험 수요가 높은 기관 대상 이동식 학습장 체험 프로그램 확대(5개 기관 모집 완료)

건의 사항

건의 사항	조치 결과
<p>○ 재단이 TF를 구성해 센터 인수·운영을 준비 중인데, 예산, 채용, 시설 및 프로그램 이관 등 인수 인계 일정이 촉박한 것은 아닌지?</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 인수·운영 준비를 위한 TF 구성 사업 이관 완료 <ul style="list-style-type: none"> - (구성현황) 은평·영등포센터 2개소 기준 인력 및 예산 배분 - (운영방식) 서울시-상상우리-재단 정기협의 및 수시협의 ○ 교육체계 및 강사비 기준 수립 완료('25.12.24.) <ul style="list-style-type: none"> - 시설 관리 주체 및 유지·보수 범위 협의, 교육 프로그램의 연속성 확보를 위한 교육체계 및 강사비 기준 확정 ○ 예산, 인력, 시설, 프로그램 분야별 인수인계 완료('25.12.31.) <ul style="list-style-type: none"> - (예산 및 인력) 은평·영등포센터 2개소 기준 예산 배분 및 계약직 인력(사업매니저) 채용('25.12.29.), 파견직 인력(운영매니저) 채용('26.1.2.) - (시설 및 프로그램) 이전 운영주체(상상우리)를 통한 센터별 운영 현황 및 특이사항에 대한 업무 인수인계 완료('25.12.31.) ○ 운영 안정화를 위한 운영협의회 지속 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 서울시-AI재단-상상우리 월별 운영협의회 정기 개최 (월 1회, 총 3회 추진)
<p>○ 인사위원회의 서면회의 비중이 높음. 서면회의를 지양하고 대면회의로 진행하도록 노력하기 바람.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 인사위원회의 경우 재단 인사규정(제16조)에 따라 직원에게 불이익을 주지 아니하는 경미한 사항의 경우에만 서면으로 개최하고 있으나 가급적 서면회의를 지양하고 대면 또는 화상으로 진행할 수 있도록 운영 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>제16조(서면심의) 다음 각 호에 해당하는 경우 위원회는 서면으로 심의 의결할 수 있다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 직원에게 불이익을 주지 아니하는 경미한 사항 2. 위원회를 소집할 수 없이 긴급을 요하는 사항 </div>

건의 사항	조치 결과
<p>○ 사업지표를 성과에 맞추는 방식의 변경은 바람직하지 않아 보임.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 해당 내용은 2025년 기관운영 종합감사 지적 사항으로 조치 완료된 사항이며, 향후에도 실행계획서 내 지표 변경을 최소화할 예정
<p>○ 재단 내 AI 분야 전문가 구성이 부족해 보임. 관련 인원을 많이 확보하기 바람.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ AI 전문인력(개발·모델링 등)을 기반으로 AI 정책 기획부터 실행까지 수행 가능한 실무형 인력체계를 운영 중임 <ul style="list-style-type: none"> - AI 컨설팅, 행정모델 개발, 데이터 분석 등 핵심 기능을 외부 용역에 의존하지 않고 내부 수행 중 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ AI 기획·연구 및 컨설팅 분야 전문성 강화를 위해 추가 인력 확보를 추진 중이며, '26년 2차 채용을 통해 관련 직무 인력을 보강할 예정('26.5월 임용)
<p>○ 재단의 예산이 행사 등 운영 위주로 편중되어 있어, 연구 및 정책개발 등 본연의 AI 혁신 기능 강화 및 투자 비중 확대 필요함.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2025년 본 예산 대비 2026년 연구 및 정책개발 관련 사업비를 약 30.8% 확대 편성하여 AI 혁신 기능강화 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 연구 및 정책개발 관련 사업: AI 정책연구, AI 행정 연구개발, 도시 데이터 활용 컨설팅, Urban AI 연구소 운영, 도시형 AI 협력연구

건의사항	조치결과
<p>○ 재단 직원의 내부 만족도가 낮게 평가되고 있는데, 이와 관련하여 개선 방안을 마련하기를 바람.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ‘조직 생활 만족 분야’ 에서 전년 대비 가장 크게 점수 하락이 발생하여 최우선 분야 개선방안을 포함하여 내부 만족도 개선계획 수립 및 서울시 제출 완료('26.3.) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 내부 직원 간담회 등을 통한 조직문화 개선 세부과제 지속 발굴 및 추진 ○ 만족도 조사 결과에 대해 환류 체계 운영을 통한 내부만족도 개선 노력 지속
<p>○ 재단 조직관리 측면에서 감사 독립성 유지를 위해 고민하기를 바람. 인력 확충을 통해서라도 감사만큼은 독립성 확보를 위해 노력하기를 바람.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 독립된 감사팀 전담인력 배치 완료 ('26. 1. 1.)

기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 개인정보보호 실태 점검 및 최신화가 미흡하다는 시민 제보가 있었으니 개선 방안 마련하여 서면으로 제출 바람.	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 ○ 서면 자료 제출 완료 ('25. 11. 12.)