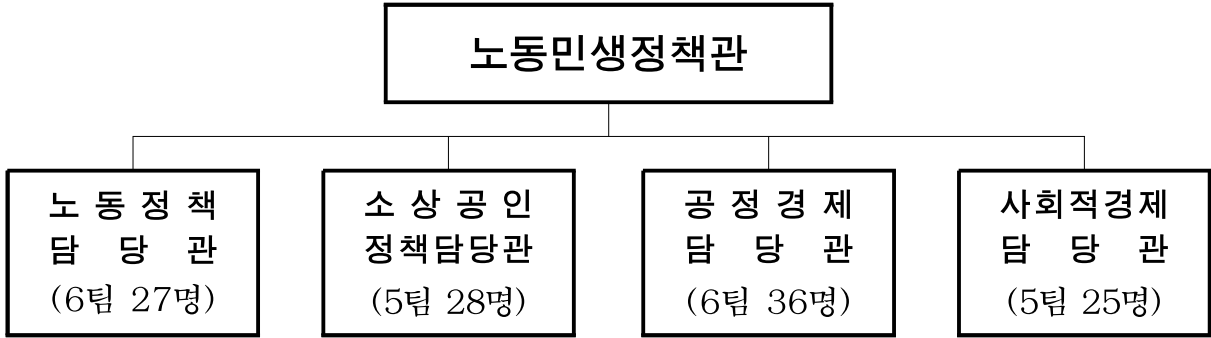

현안 업무 보고

2019. 6.

노동민생정책관

I. 일반현황

조 직 - 1정책관 4담당관 22팀 (1출연기관)



○ 출연기관 : 서울신용보증재단

인 력 - 정원 124명 / 현원 116명

(’19. 5. 31. 기준)

| 구 분 | 정 원 | 현 원 | 과부족 | 일 반 직 | | | | | | 임기제 | 관리 운영 |
|-----------|-----|--------|-----|-------|----------|-----|-------|-------|----------|-------|----------|
| | | | | 계 | 3급 이상 | 4급 | 5급 | 6급 | 7급 이하 | | |
| 계 | 124 | 116 | △8 | 99/92 | 1/1 | 4/4 | 23/21 | 32/38 | 39/28 | 23/21 | 2/3 |
| 노동정책담당관 | 31 | 27(13) | △4 | 22/20 | 1/1 | 1/1 | 6/5 | 8/8 | 6/5 | 8/6 | 1/1 |
| 소상공인정책담당관 | 29 | 28(14) | △1 | 26/25 | - | 1/1 | 5/5 | 8/10 | 12/9 | 3/3 | - |
| 공정경제담당관 | 38 | 36(15) | △2 | 27/24 | - | 1/1 | 6/6 | 8/8 | 12/9 | 10/10 | 1/2 |
| 사회적경제담당관 | 26 | 25(9) | △1 | 24/23 | - | 1/1 | 6/5 | 8/12 | 9/5 | 2/2 | - |

※()은 부서별 여성공무원 수(현원)

주요기능

| 구 분 | 주 요 기 능 |
|-----------|---|
| 노동정책담당관 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 노동정책 수립·추진, 비정규직 처우개선, 생활임금제 추진 ○ 노동조합 설립·변경 신고 처리·지원, 노사 간 쟁의 예방·해결 협조 ○ 근로자 복지시설(노동권익센터 등) 관리 운영 ○ 사각지대 근로자 권리보호, 노동자의 안전 및 건강권 보호 |
| 소상공인정책담당관 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 소상공인 자영업 지원정책 수립·시행, 중소기업육성자금 지원 ○ 소상공인 사회안전망 강화 지원, 중소기업 적합업종 보호 활성화 ○ 푸드트럭 활성화, 시민시장 등 소상공인 판로지원 ○ 전통시장 경영·시설 현대화 및 활성화에 관한 사항 |
| 공정경제담당관 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 민생대책 종합계획 수립·조정, 대부업체 지도감독 등 ○ 불공정 피해구제 및 공정거래 질서 확립에 관한 사항 ○ 상가건물 임대차보호, 대형마트·기업형슈퍼마켓(SSM) 상생협력 ○ 가맹사업거래·대리점거래 분야 분쟁조정, 가맹사업거래 정보공개 |
| 사회적경제담당관 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 사회적경제 생태계 조성 지원 ○ 사회적기업·협동조합·마을기업 육성시책 수립 및 관리·운영 ○ 사회투자기금 및 사회성과보상사업 추진 ○ 국제사회적경제협의체 운영, 공정무역 활성화 지원 |

예 산 - 498,031백만원

(단위 : 백만원)

| 구 분 | 2019년(최종) | 2018년 | 증 감 |
|-----------|-----------|---------|---------|
| 합 계 | 498,031 | 532,916 | △34,885 |
| 일 반 회 계 | 158,243 | 140,430 | 17,813 |
| 노동정책담당관 | 16,316 | 16,832 | △516 |
| 소상공인정책담당관 | 88,969 | 87,225 | 1,744 |
| 공정경제담당관 | 5,531 | 4,451 | 1,080 |
| 사회적경제담당관 | 47,427 | 31,922 | 15,505 |
| 기 금 | 339,788 | 392,486 | △52,698 |
| 중소기업육성기금 | 309,566 | 372,345 | △62,779 |
| 사회투자기금 | 30,222 | 20,141 | 10,081 |

II. 비전 및 목표

비
전

노동이 존중되고 민생이 평안한 경제민주화 도시

목
표

노동존중

모든 사람의
노동이 존중받는
서울

상 생

소상공인과 골목
경제가 살아나는
서울

공 정

공정한 거래와
분배가 실현되는
서울

협 력

사회적 경제가
일상에 체감되는
서울

핵
심
과
제

◆그물망 지원 체계로 노동자 보호 강화

◆좋은 일자리 창출을 위한 노동조건 개선

◆노동존중문화에 대한 사회적 공감대 형성

◆소상공인 자생력 강화 및 성장역량 제고

◆경영비용 부담완화 및 사회안전망 강화

◆건강하고 지속 가능한 자영업 생태계 조성

◆불공정피해 구제 및 공정거래 질서 확립

◆공정한 상가임대차제도 정착지원

◆민생침해 근절 및 소비자 권익보호

◆소셜벤처 지원을 통한 혁신기업 생태계 조성

◆사투기금 확대를 통한 사회적금융 시장 성장 견인

◆지역주민의 사회적경제 참여확대 및 판로개척

전
략

다양한 주체들과 협치를 기반으로 경제민주화 지속가능성 확보

주요 정책지표

| 분야 | 지 표 명 | 단위 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|----------------------------|-----------------|------------|--------|--------|--------|--------|
| 모든 사람의 노동이 존중받는 서울 | 노동자 종합지원센터 확충 | 개소 (누적) | 12 | 17 | 22 | 25 |
| | 마을노무사 컨설팅 개소수 | 개소 | 321 | 850 | 1,000 | 1,200 |
| | 특수고용노동자 등 노조설립 | 건수 | 5 | 7 | 9 | 11 |
| | 노동교육 실시 | 횟수 | 45 | 60 | 80 | 100 |
| 소상공인과 골목 경제가 살아나는 서울 | 종합지원플랫폼 구축 | 개소 (누적) | (신규) | 5 | 20 | 25 |
| | 중소기업 육성자금 융자 지원 | 억원 | 10,150 | 15,000 | 16,000 | 17,000 |
| | 노란우산공제 가입률 제고 | % | 50 | 55 | 60 | 65 |
| | 전통시장 시설현대화사업 추진 | 개소 | 26 | 27 | 28 | 29 |
| 공정한 거래와 분배가 실현되는 서울 | 정보공개등록 심사 | 건수 | (신규) | 4,300 | 4,500 | 4,700 |
| | 상가임대차 분쟁조정 | 건수 | 154 | 170 | 190 | 210 |
| | 장기안심상가 조성 | 개소 (누적) | 108 | 150 | 200 | 250 |
| | 대부업·상조업 지도점검 | 건수 | 456 | 550 | 650 | 750 |
| 사회적 경제가 일상에서 체감되는 서울 | 사회적경제 기업수(누계) | 개 | 4,337 | 4,700 | 5,000 | 5,300 |
| | 사회적경제 공공구매액 | 억원 | 1,300 | 1,400 | 1,500 | 1,600 |
| | 사회투자기금 융자(누계) | 억원 | 578 | 734 | 1,260 | 1,650 |
| | 생활공동체 참여단지 | 수 | - | 15 | 20 | 30 |

Ⅲ . 현안업무

1. 모든 사람의 노동이 존중받는 서울

- ① 노동지원서비스 확대를 위한 종합지원센터 확충·운영
- ② 좋은 일자리 도시협의체 창립 추진

2. 소상공인과 골목경제가 살아나는 서울

- ③ 소상공인 지원 및 사회안전망 강화
- ④ 전통시장 활성화를 위한 경영·시설 현대화

3. 공정한 거래와 분배가 실현되는 서울

- ⑤ 임차상인 권익 보호 및 피해구제 지원 확대
- ⑥ 민생침해 피해예방 및 현장점검 관리 강화

4. 사회적경제가 일상에서 체감되는 서울

- ⑦ 소셜벤처허브센터 개관 및 운영
- ⑧ 사회성과보상사업(SIB) 추진

1 노동지원서비스 확대 위한 종합지원센터 확충·운영

시민 점점 노동권익서비스 확대를 위해 '21년까지 25개 전 자치구에 노동자 종합지원센터 설치를 목표로 시립 및 구립 노동자 종합지원센터 확충 지속추진

□ 사업개요

- 추진내용 : 市 노동정책의 일관성·실효성 제고 및 시민 점점 서비스 확대
- 추진방법 : 자치구(4곳) 공모·선정/ 권역별 시립 센터 민간위탁(추경편성)
 - 서울시 : 운영지침 시달 및 자치구의 신청을 받아 센터 운영비 등 지원
 - 자치구 : 구유시설, 임대 등을 통한 공간 확보, 운영
 - ※ '21년까지 총25개소 : 12개('18년)→ 17개('19년)→ 22개('20년)→ 25개('21년)
- 소요예산 : '19년 4,855백만원(기존 운영비 4,309 / 신규 설립·운영비 546)

□ 추진현황

- 자치구 노동자 종합지원센터 선정(4개소) : 마포, 은평, 영등포, 도봉
 - 하반기 개소예정, 개소당 182백만원(6개월 운영) 이내 실 운영기간 감안 지원
- 서울시 노동자 종합지원센터(도심권, 동남권) 민간위탁 추진
 - 지원근거 마련을 위한 조례개정(4월), 민간위탁운영평가위원회 심의(5월)
- 상담·법률지원, 노동자 교육, 문화·복지 프로그램 등(3월말, 12,861명 이용)

□ 추진계획

- 권역별 서울시 노동자 종합지원센터 설립(2개소)
 - 도심권(종로), 동남권(송파)에 시립센터 설치·추진
 - ※ 노동인구, 시설현황 등을 고려해 사업지 선정
 - 추진일정 : 수탁기관 공모(7월), 협약(8월), 개관(9월)
 - 소요예산 : 2개소 총 919백만원(추경 편성)
(임대료 및 인건비, 운영비 등)



- 자치구 노동자 종합지원센터 설치·운영 지원(16개소, 연중)
 - [기존]12개소 조성(10개 운영중, 중구·중랑구 2개소 개소 준비)
 - [신규]'19년 자치구 종합지원센터 민간위탁 공모(4개소, 하반기 개소예정)

2

좋은 일자리 도시협의체 창립 추진

선도적인 노동정책을 추진하고 있는 전세계 도시정부간 정책공유와 '좋은 일자리 도시모델' 정립을 위한 「좋은 일자리 도시협의체」를 창립하고자 함

□ 사업개요

- 명 칭 : 좋은 일자리 도시협의체(Decent Work Cities Network)
- 설립목적
 - 노동분야 최초·대표 도시정부간 국제기구로 발전 및 운영
 - ILO 좋은 일자리(Decent Work) 실현을 위한 도시정부간 공동협력 및 연대강화
- 회원범위 : 선도적 노동정책 추진 및 관심 도시 (※'19년 창립시 45개 목표)
- 주요역할
 - 전세계적으로 적용 가능한 '좋은 일자리 도시모델' 구축 및 확산
 - 도시정부간 우수 노동정책 확산 및 개선방안 마련을 위한 공동사업(연구) 추진
- '19년 예산 : 300백만원(행사운영비 270백만원, 사무관리비 30백만원)

□ 추진현황

- 좋은 일자리 도시협의체 서울사무국 조성(8월 예정) 추진
 - 서울시립대 100주년 기념관내 공간임주 논의
 - 서울시립대 행정학과 교수 및 연구원 도시정부 노동 시장 현황 및 사례 분석 지원 협의
- 좋은 일자리 도시협의체 구성·창립을 위한 준비
 - 국내외 45개 도시 가입 및 참여 목표(16개 확정)
 - 창립총회 참여도시 확대(15→45)에 따른 예산 추경 편성(190백만원)



□ 추진계획

- 아시아 도시 참여확대를 위해 ILO 아태사무소와 MOU체결 추진 : '19.8월
- 도시협의체 정관 제정 준비 및 도시간 공유 : '19.9~10월
- 좋은 일자리 도시 협의체 창립총회 및 제3회 국제포럼 개최 : '19.12월

3

소상공인 지원 및 사회안전망 강화

소상공인 생애주기별 맞춤형 지원 확대, 소상공인 경영부담 완화를 위한 자금지원 등 소상공인 경영여건 개선 및 서민경제 안정화 도모

1 소상공인 종합지원 사업

□ 사업개요

- 지원대상 : 서울 소재 소상공인, 예비 창업자 등
- 추진방법 : 민간위탁(서울신용보증재단 자영업지원센터를 통한 사업 추진)
- 주요사업 : 창업컨설팅 및 역량강화 교육, 지역업클리닉, 사업정리 등 생애주기별 지원
- 소요예산 : 7,530백만원

□ 추진현황

- 소상공인 전문 연구기관 「소상공인 정책연구센터」 개소(6.4)
 - 2개팀(정책연구팀, 상권분석팀) 7명의 석·박사급 전문인력으로 구성운영
 - ※ 구체적인 연구과제는 ‘연구센터 운영위원회’ 구성(6월말, 예정) 후 선정
- 금융과 경영지원을 결합한 자치구별 「소상공인 종합지원플랫폼」 파일럿 운영
 - 현재 2개 지점(성수, 도봉)에 운영중, 7월 3개(중랑, 강북, 동대문) 추가운영 예정

〈 종합지원플랫폼 중심의 지역협의체 구성 〉

❖ 도봉지점(4.16.) 및 성수지점(6.12.)의 민-관-공 지역협의체 구성

- ▶ 참여기관 : 구청, 세무서, 구상공회, 은행, 서울경제인협회, 법률구조공단 등 8개 기관
- ▶ 협약목적 : 지역일자리 창출 및 지역경제 활성화를 위한 상호 유기적 협력관계 조성
- ▶ 협력범위 : 관내 중소기업 및 소상공인 종합지원사업 협력, 경영애로 해소, 찾아가는 기업 경영컨설팅, 지역 우수인재 발굴 등

□ 추진계획

- 하반기 3개(강북, 중랑, 동대문) 종합지원플랫폼 추가 운영 : '19. 7월

2 중소기업 육성자금 지원

□ 사업개요

- '19년 지원규모 : 1조 5,000억원
 - 중소기업육성기금 : 2,500억원 (기금을 통한 장기저리 직접융자)
 - 시중은행협력자금 : 12,500억원 (시중은행 자금으로 지원하고 이차차액 보전)
 - ▶ 대출금리 및 시중은행협력자금 이차보전을 현행 유지로 금융부담 완화

- 지원대상 : 자금이 필요한 중소기업 및 소상공인(사행, 유흥업 제외)
- 지원내용 : 사업장·장비 구입자금 및 사업운영자금 등

추진현황('19.4월말) : **5,444억원**('19년 계획 15,000억원의 36.3%)

| 구 분 | 지원계획 (A) | 용자추천 | | | 용자(대출)실행 | | |
|----------|-------------|--------|-------------|--------------|----------|-------------|--------------|
| | | 건수 | 추천금액 (B) | 추천율 (B/A) | 건수 | 실행금액 (C) | 실행률 (C/A) |
| 합 계 | 15,000 | 18,229 | 6,016 | 40.1% | 16,794 | 5,444 | 36.3% |
| 중소기업육성자금 | 2,500 | 2,159 | 1,117 | 44.7% | 1,913 | 955 | 38.2% |
| 시중은행협력자금 | 12,500 | 16,070 | 4,899 | 39.2% | 14,881 | 4,489 | 35.9% |

추진계획

- 자금 수요변화에 따른 탄력적 자금운용 추진 : '19. 4.~12월
- '20년 중소기업육성자금 용자지원 계획 수립 : '19. 10월

3 소상공인 사회안전망 강화

사업개요

- 서울 소재 연매출 2억원 이하인 노란우산공제 신규가입 소상공인 대상 최대 1년 간 월 2만원씩 희망장려금 지원(월 납입부금에 추가적립)
- 1인 소상공인 대상 자영업자 고용보험료의 30%를 최대 3년 간 지원하여 영세 소상공인의 보험안전망 확충 도모(정부지원 포함 시 최대 80% 지원)
- 소요예산 : 5,877백만원(노란우산 : 5,421백만원, 고용보험 : 456백만원)

추진현황

- 노란우산공제 누적가입률('16~'19.4월) 53.1%, '19년 희망장려금 지원 24,431명
- 소상공인 고용보험 가입지원 업무협약 체결(3.13) 및 지원신청 개시(3.27~연중)
 - 신청대상 : 자영업자 고용보험에 가입한 서울소재 1인 자영업자(기준보수등급 무관)
 - 홍보리플릿 제작·배포 및 고용보험 기 가입자 대상 DM발송 등 홍보(2,900여 명)

추진계획

- 노란우산공제 희망장려금 지원사업 시행 : ~'19.12월
- '19년 1인 소상공인 고용보험료 지원 신청 접수 : '19. 3~12월

4 전통시장 활성화를 위한 경영·시설 현대화

우리동네 시장나들이, 서울상인, 전통시장 시설현대화 등 맞춤형 지원을 통해 시민들이 체감하는 변화 유도 및 시장 활력 기반 마련

1 우리동네 시장나들이

사업개요

- 사업내용 : 아동, 대학생, 부녀회 등이 전통시장에 방문토록 전통시장 맞춤형 투어, 체험프로그램 등 운영하여 단골고객으로 유도
- 총사업비 : 890백만원(전액 시비)

추진현황

- 상반기(4~6월) 행사 40개 시장, 73,000여 명 참가
- 시장체험 장바구니(49,700개), 전통시장 체험쿠폰 제공(920,000매), 제로페이 결제 시 쇼핑캐리어 제공(30,860개)을 통한 전통시장 홍보



추진계획

- 하반기 사업 추진(90여개 시장) : '19. 8~11월

2 전통시장 상인롤모델 '서울상인' 선정·운영

사업개요

- 사업내용 : 성공노하우를 보유하고 타의 귀감이 되는 전통시장(상점가) 상인 발굴·선정 및 상인교육 콘텐츠 제작·홍보
- 선정인원 : 총 8개 분야, 분야별 1명, 총 8명

추진현황

- 서울상인 추천자 모집('18.12.01~12.14, 47개시장, 190명 후보 추천)

- 1차 예비후보자 46명 선정, 토론심의 통해 최종 후보자 21명 선정, 시민투표 및 전문가 최종심의 통해 최종대상자 선정('19.3~4월)
- 서울상인 선정 페스티벌 개최('19.5.30)

추진계획

- 서울상인 서적 출간 및 서울상인 콘텐츠 활용 홍보 : '19.6월~

3 전통시장 시설현대화 사업

사업개요

- 사업내용 : 주민편의시설, 노후시설 정비를 통한 시장 환경 개선
- 사업비 : 22,549백만원(국비 13,529, 시비 4,777, 구비 3,333, 민간 890)

추진현황

- '20년 시설현대화 대상사업 선정('19. 1~5월)
 - 심사대상 : 21개 구, 52개 시장, 85개 사업(총 신청액 32,453백만원)
 - 선정결과 : 20개 자치구, 39개 시장, 49개 사업

추진계획

- 사업비 교부 및 사업 추진 : '20. 1~12월

4 전통시장 주차환경 개선사업

사업개요

- 사업내용 : 주차장 건립(개보수 포함) 및 공공·사설주차장 이용보조
- 사업비 : 57,271백만원(국비 31,603, 시비 15,401, 구비 10,267)

추진현황

- 사업대상 : 13개 자치구 19개 시장(중기부 공모사업 선정)
 - 주차장 건립 : 남성사계시장 등 5개 시장(연차 사업)
 - 주차장 개보수 : 자양전통시장 등 3개 시장
 - 공용 및 사설주차장 이용보조 : 인왕시장 등 11개 시장

추진계획

- 사업비 교부 및 사업 추진 : '19. 7~12월

5 임차상인 권익 보호 및 피해구제 지원 확대

임차상인의 안정적 영업환경 조성 및 임대차 분쟁 해소를 위한 제도적 기반 확대

□ 사업개요

- 추진근거 : 「상가건물 임대차 보호법」, 「서울시 상가임차인 보호를 위한 조례」
- 사업내용 : ‘상가임대차 상담센터’ 및 ‘분쟁조정위원회 운영’을 통한 임대차 갈등해소, ‘서울형 장기안심상가’ 조성(약40개소),
- 소요예산 : 1,726백만원

□ 추진현황

- ‘상가임대차 상담센터’·‘분쟁조정위원회’ 운영 실적제고
 - 상담실적(1~4월) : 6,454건, 분쟁조정실적(1~4월) : 49건
- 상가임대차 분쟁조정위원회 실효성 강화 : '19. 4월~5월
 - ‘분쟁조정위원’ 증원(24명→30명) 및 전문분야(건축사, 공인회계사) 보강
- 상가임대차상담사례집 개정판 발간 및 배포 : '19. 6월까지(2회 배포)
 - 상가임대차법 개정('18.10.26.) 및 시행령 개정('19.4.2.) 내용 포함
- 장마철 ‘상가건물 누수 책임소재 확인 서비스’ 운영 ※ 전국 최초 시행
 - 전문가로 구성된 전담팀이 상가건물의 누수 원인·책임소재 확인
- '19년 상반기 장기안심상가 선정 : 10개 상가(33명 임차인)
 - 신청·접수(3.25~4.19), 선정심사(5.24), 약정체결 및 공증(6.7~14)
- 서울형 통상임대료 조사 및 분석 용역 추진
 - 입찰공고(4.30~5.20), 제안서 평가(5.31), 우선협상대상자 계약체결(6.4~14)

□ 추진계획

- ‘상가건물 누수 책임소재 확인 서비스’ 지속 운영
 - 전문가로 구성된 전담팀이 상가건물의 누수 원인·책임소재 확인
- ‘장기안심상가’ 지원으로 임차상인 안정적 영업환경 조성 : '19. 6~12월
 - 하반기 : 30개 상가(상반기 10개 상가 선정) / 예산액 : 1,000백만 원
- 서울형 통상임대료 조사 및 분석을 통한 분쟁조정 실효성 강화 : '19. 6~12월
 - 조사대상 : 약150개 핵심거리(15,000여개 점포) / 예산액 : 500백만원

6 **민생침해 피해예방 및 현장점검 관리 강화**

대부업 및 다단계 판매 등 민생침해 분야에 대한 예방 관리감독 강화로
위법행위 근절 및 소비자권익 보호

사업개요

- 사업근거 : 「대부업 등의 등록 및 금융이용자 보호에 관한 법률」 등
- 사업내용
 - 대부(중개)업체 지도·감독 및 불법대부피해상담센터 운영
 - 특수판매(다단계, 후원방문판매) 업체 현장 점검등 관리·감독
- 등록현황 ('19.5월 기준)
 - 대 부 업 : 2,682개소(대부업 1,481, 대부중개 547, 겸업 654)
 - 특수판매 : 530개소(다단계 112, 후원방문판매 418)

추진현황

① **대부업 관리·감독**

- 시·구·유관기관 합동 상시 단속을 통한 준법영업 유도

| 점검건수 (‘19.4) | 처분 합계 | 등록취소 | 영업정지 | 과태료 | 수사의뢰 | 행정지도 |
|-----------------|-------|------|------|-----|------|------|
| 146 | 144 | 15 | 18 | 63 | 1 | 47 |

- 최고법정금리 초과 및 불법추심 의심업체 12개소 수사의뢰(등록업체 3, 미등록 9)
- 피해구제 지원을 위한 불법대부업피해상담 센터 운영('16.7~현재)
 - 피해 상담 1,156명, 피해구제 319건/25.4억원
- 대부업 광고 감시 및 불법대부업 광고 차단으로 대부업 피해 사전방지
 - 광고차단 자동전화 발신시스템 실행 929건 / 불법 광고 전화번호 이용정지 857건

2 특수판매업 관리·감독

○ 현장점검 및 행정처분 현황

| 구 분 | 현장점검 | 행정처분 | | | 수사의뢰 | 공정위이첩 |
|------|------|------|-----|------|------|-------|
| | | 계 | 과태료 | 시정권고 | | |
| 다단계 | 46 | 17 | 14 | 3 | 1 | 2 |
| 후원방문 | 6 | 4 | 4 | - | - | - |

- 다단계판매 신규 등록 및 폐업 신고 업체 점검(18개소, '19.1~2)
- 다단계판매 등록 업체 수시 점검(22개소, '19.4~6) 및 민원점검(6개소)

○ 민원상담 및 피해구제

(단위 : 건/백만원)

| 총 상담건수(상담액) | 다단계 | 후원방문판매 | 방문판매 | 기타 |
|-------------|-------------|-----------|-----------|-----------|
| 42 (296) | 26 (242) | 3 (19) | 8 (19) | 4 (15) |

※ 응답소(7), 방문상담(3), 눈물그만(9), 전화(22), 서식(1)

□ 추진계획

- 직권말소대상 대부(중개)업체 시·구 합동 현장 점검 (6.10. ~ 8.9.)
 - 영업실적 전무 또는 실태조사서 미제출 167개소 등 집중 점검 후 직권말소
- 불법대부업 상담센터 집중 홍보 (6.10.~ 8.9.) 및 상담사례집 발간(6월중)
- 특수판매업(다단계·후원방문판매·방문판매 등) 현장점검 (7~12월)
- 민생침해 사전 차단을 위한 대부업자 준법교육 (11월)
 - 5개권역으로 나누어 준법영업 및 사금융 이용자 보호 교육 실시
- 특수판매 피해 상담 유형 분석 및 피해 예방 홍보 (12월)

7

소셜벤처허브센터 개관 및 운영

소셜벤처 등 사회문제 해결 및 청년일자리 창출에 기여하는 사회적경제기업 전문보육 시설인 「소셜벤처허브센터」 개관 및 운영

□ 사업개요

- 위 치 : 강남구 선릉로 93길 40 나라키움 역삼A빌딩
- 소요예산 : 1,400백만원 (시설비400백만원, 민간위탁금1,000백만원)



<지상3·4층(1,408㎡)>

□ 시설운영 및 주요프로그램

시설운영

- (3층)(평일 09시~21시) : 코워킹 오피스, IT 테스트랩, 세미나룸
 - 코워킹 오피스 : 1인 창업팀 35팀 선발, 멤버십 이용료 80천원/월
- (4층)(연중무휴 24시간) : 입주기업 사무실, 회의실 및 휴게공간
 - 공간구성 : 15개 기업 입주(2인실 2, 3인실 1, 4인실 8, 6인실 4), 최대 63명
 - 입주기간 : 12개월(평가후 1회에 한하여 6개월 연장)
 - 사 용 료 : 임차료 면제, 관리비 각 공간별로 상이(274천원~796천원/월)

주요 프로그램

- 핵심리더 및 창업가 발굴을 위한 교육(135명) 및 엑셀러레이팅(10개 가업) 등 운영
- 금융컨설팅(15개 가업), 투자연계 IR 개최(3회) 등 경쟁력 강화 지원
- 에이블테크분야 창업보육(2개 가업) 및 IT·Tech 기반 소셜벤처 지원(사제품 제작지원)
- 소셜벤처 포럼(9월) 개최 및 아시아 소셜벤처 경진대회(SVCA) 공동개최(11월)
- 소셜벤처 현황 및 생태계 관련 연구를 통한 소셜벤처 정책수립 기반 마련

□ 추진계획

- 소셜벤처허브센터 입주기업 공모·선정 추진 : '19.6월
- 소셜벤처허브센터 임시개관 및 사업(프로그램) 추진 : '19.7월~
- 나라키움 청년혁신지원센터와 공동 개관행사 개최 : '19.10월(예정)

8 사회성과보상사업(SIB) 추진

민간의 선투자를 통해 사업성과에 따라 예산을 집행하는 사회성과보상사업을 지속 추진함으로써 공공 정책 집행의 효율성 제고 및 사회투자 확산

□ 사업개요

- 사업내용 : 민간이 선투자로 취약계층에 대한 복지·교육 등 공공사업을 수행하고, 사업 종료 후 성과목표 달성시 투자자에게 성과 보상
- '19년 예산 : 306백만원

□ 추진현황

- 「청년 실업 해소 사업」(2호 사업) 운영기관 공모·선정 : '19.4.8.
 - 2개 기관 공모 참여, 운영기관으로 팬임팩트코리아(유한책임회사) 선정
- 전문가 자문회의 및 법률 검토 후 보상계약 체결 : '19.6월(예정)
 - 취·창업 성공기준, 평가시점 등 보상계약(안)의 적정성 검토

〈 청년 실업 해소를 위한 사회성과보상사업 개요 〉

- ▶ 대상 및 기간 : 만19~34세 청년 취업취약계층 500명 이상 / 3년
- ▶ 성과지표 : 국내외 취·창업자 수
- ▶ 총 사업비 : 3,000백만원
 - 사업수행비 2,540백만원, 운영비 360백만원, 평가비 100백만원
- ▶ 성과보상 인센티브 : 최대 8.7억원(투자원금 29억원의 30%)
- ▶ 성과측정 : 평가기관이 1년 단위로 성과목표 달성 인원수 측정

□ 추진계획

- 2호 사업 보상계약 체결, 사업참여자 확정 후 사업 착수 : '19.10월~
 - ※ 투자자 유치 및 수행기관 공모·선정 후 출범식 개최 예정('19.8월~)
- 3호 사업 추진을 위한 후속주제 발굴 및 모델개발 추진 : '19. 6월~
 - 실·국 대상 후속 아이디어 수렴 및 연구기관 자문 등 추진
- 1호 사업(아동복지시설 아동교육) 평가·보상 : '19. 9월~
 - 사업종료('19.8.29.) 후 최종평가·검증, 심의위원회 의결 등 보상금 지급절차 추진