

2020 주요 업무보고

2020. 11.

서울특별시립
강서노인종합복지관

일반 현황

1 시설 현황

- 시설명** : 서울시립강서노인종합복지관 (시설장 : 임무영)
- 소재지** : 서울시 강서구 화곡로 61길 85(등촌3동 661-4)
- 운영법인** : 학교법인 한국그리스도의교회학원 (직무대행 최이규)
- 설립목적** : 신체노화, 역할상실, 가족관계의 변화 등의 상황속에서 노인과 그 가족들이 갖게 되는 다양한 욕구 및 문제를 예방·치료하고 노인들에게 가장 적절한 서비스와 관련 정보 제공으로 노인의 문제해결 기술 및 능력을 향상시켜 풍요로운 노후생활을 영위할 수 있도록 함
- 시설규모**
 - 대지면적 1,142.4㎡, 건물연면적 2,764.80㎡
 - 건물규모 : 지상4층/지하1층

	4층	통합프로그램실, 탁구실, 옥상공원
	3층	강당, 자원봉사/강사실, 총무과, 복지1과사무실, 관장실
	2층	교육실, 세미나실, 건강관리센터, 이미용실, 데이케어센터
	1층	정보화교육실, 기능회복실, 장기바둑실, 독서공방, 고령자취업센터, 복지2과사무실
	지하 1층	경로식당, 행복한공방, 기계실, 주차장, 세탁실

2

예산 현황

□ 예산현액

(단위: 천원,%)

구분	2020년	%	2019년	%	증감액	%
계	4,582,741	100	4,786,102	100	△203,361	△4.2
보조금	4,401,081	96.0	4,260,378	89.0	140,703	3.3
후원금	44,236	0.9	76,880	1.6	△32,644	△42.4
사업수입	14,343	0.3	148,609	3.1	△134,266	△90.3
전입금	75,000	1.6	85,002	1.8	△10,002	△11.7
잡수입	919	0.0	2,334	0.0	△1,415	△60.6
과년도수입	0	0.0	153,304	3.2	△153,304	△100
이월금	47,162	1.0	59,595	1.2	△12,433	△20.8

□ 예산집행 현황 : 집행률 64.8% ('20. 9월말 현재)

(단위: 천원,%)

관	세출		
	예산액	지출액	비율(%)
합계	4,582,741	2,967,694	64.8%
사무비	2,655,052	1,762,951	66.4%
재산조성비	78,711	61,143	77.7%
사업비	1,847,978	1,143,493	61.8%
잡지출	1,000	107	1.7%

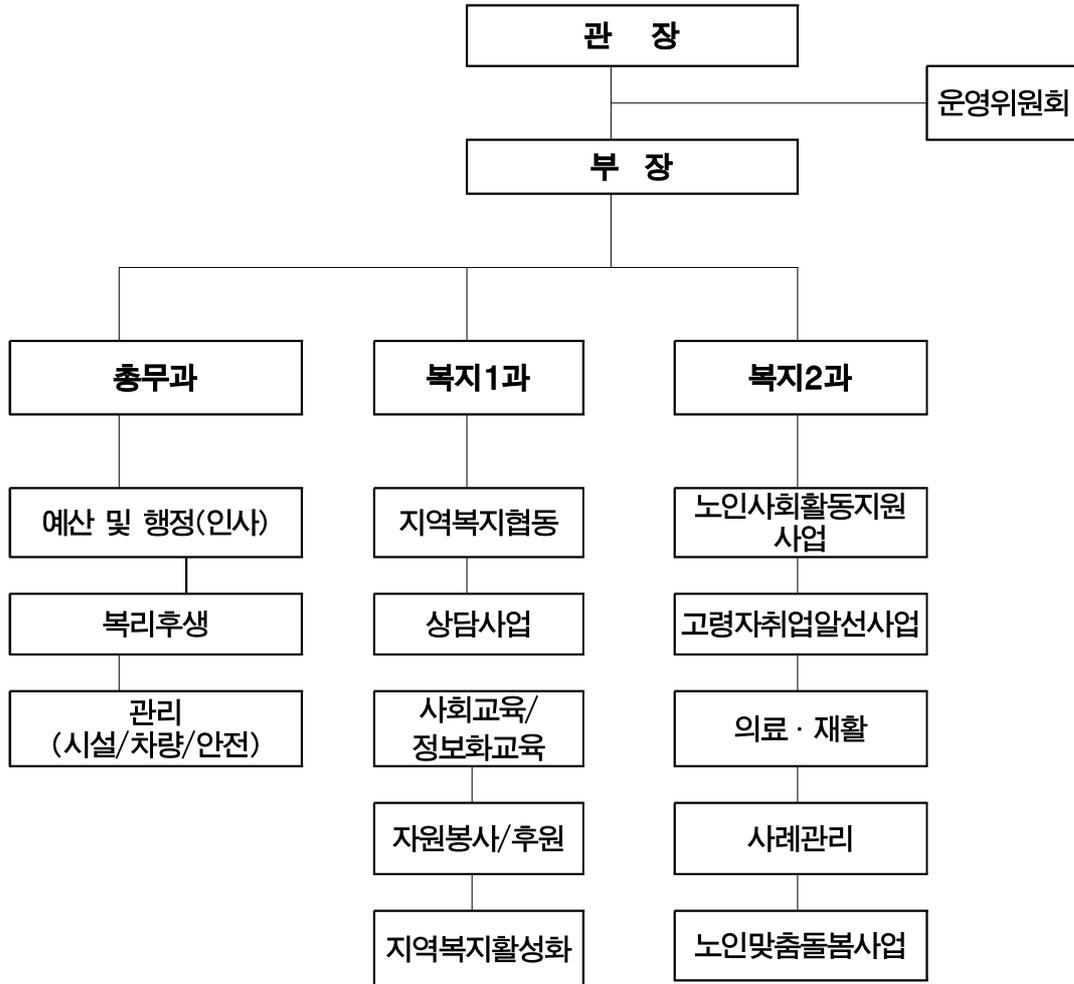
□ 후원금 수입현황 ('20. 9월말 현재)

구분	건수	금액(천원)	비고
합계	239	43,732	전년도이월금 제외함
후원금	지정후원금	15	7,773
	비지정후원금	224	35,959

3

조직 및 인력

□ 조 직 : 3과 3팀



□ 인 력 : 정원 27명 / 현원 26명

계	관 장	부 장	과 장	선임사회복지사	사회복지사	촉탁의	간호사	물리치료사	영양사	조리사	취사원	사무원	안전관리기사	운전기사	관리인
26	1	1	3	3	8	-	1	1	1	1	1	2	1	1	1

□ 법인현황

- 법 인 명 : 학교법인 한국그리스도의교회학원
- 설 립 일 : 1965. 2. 15.
- 소 재 지 : 서울시 강서구 까치산로 24길 47
- 대 표 자 : 최이규 직무대행

□ 법인이념

- 설립목적
 - 이 법인은 대한민국의 교육이념에 입각하여 그리스도 교회정신과 교육이념을 바탕으로 민족복음화와 세계선교의 비전을 구현하기 위한 인류구원, 복리증진 및 문화창달을 위하여 유아교육, 중등교육 및 고등교육을 실시함을 목적으로 함
- 주요사업
 - 교육사업 : KC대학교, 등촌중학교, 화곡유치원 직영
 - 보육사업 : 3개 어린이집, 강서육아지원센터 수탁운영
 - 문화복지사업 : 가양도서관 운영
 - 노인복지사업 : 강서노인종합복지관 수탁운영
 - 평생교육원 및 통일부 남북통합문화센터 등 운영

운 영 방 향

1 운영 비전 및 방향

운영비전

- 주인된 열정으로 더 나은 삶을 상상하는 유쾌한 복지관

운영방침

- 어르신의 자주적 삶을 지원
- '어르신다움'의 품위있는 노년문화의 디자인
- 어르신의 자기관리능력의 향상으로 자기존중감 강화
- 노년기 자아통합을 위한 전문적인 프로그램 지원
- 어르신의 존엄한 여생을 위한 지역사회 복지연대강화

운영전략

- 선배시민의식의 확장
- 지역사회와 전문적연대로 복지안전망 강화
- 공정한 윤리경영 및 수평적 문화 선도

2020년 운영방향

- 어르신의 선배시민성 강화
- 어르신의 권리 및 주인의식 증진
- 어르신의 자기관리능력 향상
- 민관 통합사례관리의 확대

2020년 추진계획

- 선배시민 아카데미 개설
- 어르신과 함께하는 '유쾌한 상상실험교실' 가동
- 어르신인권지킴이 활동의 확장
- 노년기 통합을 위한 죽음준비교실 운영
- 고혈압관리교실의 팀어프로치 프로젝트

2020년 주요사업

- 사회적거리두기 속 관내 방역활동 강화
- 프로그램 이용어르신에 안부확인 및 정보제공
- 고혈압 관리 등 어르신 맞춤형 자가 프로그램의 방문서비스
- 노인맞춤돌봄사업 전환에 따른 초기 구축 및 안정화노력
- 비대면(온라인) 프로그램 개발 및 확대

주요사업실적

(2020.09.30. 현재)

구 분		계 획	실 행	대비
		연인원(명)	연인원(명)	연인원(%)
합 계		498,507	379,099	76.0
상담사업		8,320	6,958	83.6
사례관리사업		6,998	4,008	57.3
건강생활지원사업	의료보건	35,636	26,082	73.2
	기능회복	7,254	5,569	76.8
	경로식당	67,392	54,216	80.4
노년사회화교육사업		46,919	37,939	80.9
지역조직 및 세대통합 사업	자원봉사	5,132	4,106	80.0
	후원사업	32,000	28,094	87.8
사회참여 및 권익증진사업		400	263	65.8
취업상담, 알선사업		6,590	5,207	79.0
지역복지활성화사업	경로당연계사업	6,350	5,098	80.3
	시니어종합상담	3,600	2,779	77.2
노인일자리 및 사회활동지원사업		47,964	31,861	66.4
노인맞춤돌봄서비스사업		165,000	121,390	73.6
기관운영관리사업	복리후생	3,952	3,669	92.8
	홍보사업	55,000	41,860	76.1

□ 기타 기관 운영성과 (작성 기준일 : 2020.09.30.)

- 어르신등록인원 : 총 17,065명 ('20년 신규등록 97명)
- 1일 평균 이용자 수 : 300명
- 등록 자원봉사자 수 : 5,234명 ('20년 신규등록 14명)
- 등록 후원자 수 : 2,259명 ('20년 신규등록 15명)
- 고령자취업 알선 및 취업 수 : 알선1,185명, 취업164명
- 노인사회활동지원사업 : 450명 일자리 참여 지원
- 독거노인 욕구맞춤 서비스연계수 : 4,309건
- 후원금(품) 모금액 : 92,482,540원
- 홍보 : 언론보도 33건



주요사업 추진현황

- 1 상담사업
- 2 사례관리사업
- 3 건강생활지원사업(의료보건, 기능회복, 경로식당)
- 4 노년사회화교육사업
- 5 지역조직 및 세대통합사업(자원봉사, 후원)
- 6 사회참여 및 권익증진사업
- 7 취업상담 · 알선사업
- 8 지역복지활성화사업
- 9 노인일자리 및 사회활동지원사업
- 10 노인맞춤돌봄서비스사업
- 11 기관운영관리사업(복리후생, 홍보사업)

1. 상담사업

사업개요

○ 사업목적

- 복지관 이용을 위한 이용상담으로 회원 관리, 이용자 만족도 향상
- 복지관 이용편의 증진 및 어르신 일상생활 문제 해결로 노인의 삶의 질 향상

○ 이용대상 : 복지관 신규 회원 및 이용어르신

○ 주요내용 : 신규 회원 상담·교육, 회원관리(이용·고충 처리 상담 등) 전문·집단상담, 상담봉사자 관리, 이용자 운영간담회 등

○ 사업예산 : 466천원

'20년 추진실적 (연인원 6,958명)

○ 신규회원 상담·교육 (연인원 400명)

- 신규회원 대상 복지관 이용 관련 상담
- 정기적인 신규회원의 복지관 이용방법 및 프로그램 안내 교육
- 지역주민을 대상으로 찾아가는 종합상담 서비스 '유쾌한 마실 상담' 진행

○ 복지관 이용 회원 관리(연인원 3,874명)

- 다양한 창구(소통함, 홈페이지, 내방 등)로 이용자 고충처리 상담
- 이용회원과 직원이 함께 소통하는 이용자 운영 간담회 진행

○ 전문, 웰다잉 프로그램 (연인원 19명)

- 전문가(변호사 등)을 연계하여 1:1 유선 법률상담
- 담당 강사와 프로그램 진행 전 사전 기획회의 진행
- 소규모 참여자 모집(10명)
- 웰다잉 교육 대면과 비대면(온라인) 교육
- 노년기 인생을 회고하는 자서전 작성

○ 상담 봉사자 관리, 교육(연인원 2,665명)

- 신입회원 등 이용자 상담으로 복지관 적응 및 전반적 이해 증진
- 미이용자 회원 대상 전화상담으로 복지관 이용 지지
- 정기적 봉사자 회의를 통해 복지관 행사, 교육, 활동 일정 공유

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
466	8,320	266	6,958	57.1

향후 계획

- 노년의 '좋은 삶'을 위한 웰다잉 프로그램 : '20.10월~
- 어르신 문제 해결을 위한 변호사 1:1 전문 전화 상담 : '20.10월~
- 직원과 어르신이 소통하는 이용자 운영 간담회: '20.11월~

2. 사례관리사업

사업개요

○ 사업목적

- 참여자 중심의 사례 지원으로 예방적 기능과 사회 지지체계를 강화하여 참여자의 웰니스(wellness) 증진

○ 이용대상 : 사례관리 대상자 어르신 80명('20.9.30.기준)

○ 주요내용 : 사례대상자 발굴 및 관리, 일상생활지원, 소집단프로그램(사랑방교실)

○ 사업예산 : 820천원

'20년 추진실적

○ 사례관리사업 (연인원 3,862명)

- 고독사 우려 사례 및 노인학대 의심 사례 개입
- Home-kit 제공을 통한 정서활동 실시(색칠공부, 반려식물)

○ 마음방역사업(연인원 146명)

- 복지사각지대 대상자 가정방문 및 동반 장보기 지원 등

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
820	6,998	500	4,008	60.9

향후 계획

- 취약대상자 발굴 및 사례관리를 통한 생활 안정 지원 : '20.10월 ~
- 남성독거노인에 대한 정서 및 일상생활 지원 : '20.10월 ~

3. 건강생활지원사업(의료보건, 기능회복, 경로식당)

사업개요

○ 사업목적

- 의료 지원·기능회복 사업을 통해 잔존 기능 강화와 건강 유지 및 예방
- 급식지원으로 결식방지·균형 잡힌 영양 제공으로 건강한 노후생활 지원

○ 이용대상 : 만 60세 이상 복지관 이용회원

○ 주요내용 : 건강관리, 기능회복, 경로식당 운영

○ 사업예산 : 265,414천원

'20년 추진실적(연인원 85,867명)

○ 의료보건사업(연인원 26,082명)

- 건강상담·검진, 만성질환 예방 및 관리, 고위험군 방문간호, 감염병 예방

○ 기능회복사업(연인원 5,569명)

- 방문운동지도(경침운동), 물리·재활치료, 통증치료, 건강관리센터 운영

○ 급식지원사업(연인원 54,216명)

- 유·무료급식, 계절밥상, 영양상담, 싱겁데이 운영, 봉사자 위생교육

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
265,414	110,282	185,150	85,867	69.8

향후 계획

- 만성질환 예방 및 자가 관리를 위한 맞춤형 방문간호 : '20.10월 ~
- 능동적인 건강관리와 개별화된 운동플랜 방문형 고혈압 교실 : '20.10월 ~

4. 노년사회화교육사업

사업개요

○ 사업목적

- 노년기 특성반영 건강한 취미여가문화 프로그램으로 어르신들의 주체적 여가문화소비 증진과 선배시민으로서의 역량강화로 바람직한 노인 문화 활동 활성화

○ 이용대상 : 노년사회화교육 프로그램 이용 어르신

○ 주요내용 : 건강교육, 전통교육, 정서함양, 동아리, 교육문화, 정보화 교육, 특별프로그램, 자조모임, 특별행사, 연구사업 등

○ 사업예산 : 14,088천원

'20년 추진실적 (연인원 37,939명)

○ 일반교육 (연인원 2,293명)

- 어학(영어, 중국어, 일본어), 서예(한글서예, 한문서예, 사군자, 수묵화), 교양강의, 교육문화(16개), 문화예술교육지원사업 일상속 예술 경험 확대를 위한 미술반(1개)

○ 정보화교육 (연인원 1,376명)

- 비대면 환경 무인정보단말기 사용 능력 향상을 위한 키오스크 교육, 스마트폰 활용 교육(초급, 중급), PC(초급반, 중급반, 활용반)

○ 정서함양 (연인원 32,678명)

- 건강문화·특화(18개), 전통교육(3개), 스포츠(2개), 특별행사(1개)

○ 비대면 교육지원 (연인원 1,592명)

- 온라인, 오프라인을 활용한 학습지원, 여가지원, 노인복지 정보 제공을 위한 즐거운 집콕생활 프로그램 운영
- 캘리그래피 ‘서당골’ 교본 배부로 자가 활동, 모바일을 통한 작품 공유
- 동화구연 지정동화 구연멘트 작성 및 동영상 제작
- 독서동아리 모바일 단체방을 활용한 지정도서의 독후감 나눔
- 체조, 스포츠 등 자율·학습 동아리(9개), 교육상담(1개)

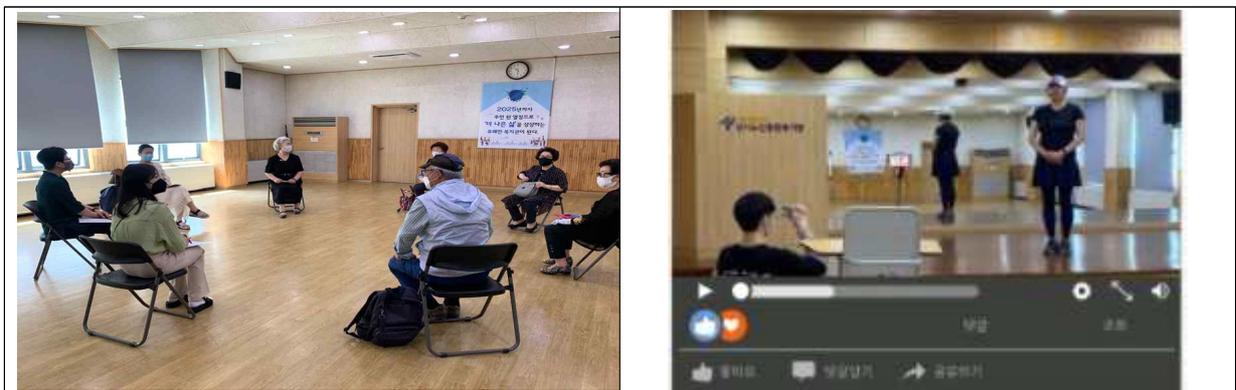
〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
14,088	46,919	4,188	37,939	29.7

□ 향후 계획

- 비대면 일상 학습지원 전화수업, 영상강의, 학습지 : '20.10월 ~
- 노인정보화 역량강화 교육 프로그램 실시 : '20.10월~
- 어르신 맞춤 소집단 프로그램 : '20.10월~



5. 지역조직 및 세대통합 사업

사업개요

○ 사업목적

- 자원봉사 발굴 및 관리 사업의 수행으로 지역사회 나눔 문화 확산
- 지역연대 후원 나눔 활동을 통해 노인복지에 대한 관심을 증대시켜 지역사회와 유대감 향상으로 공동체 의식 확장

○ 이용대상

- 자원봉사를 희망하는 개인, 기업, 단체 등 지역주민
- 지역주민 및 지역사회 기업, 단체 후원자, 이용회원, 지역 어르신

○ 주요내용

- 자원봉사자 모집, 관리, 배치, 등록, 인정과 보상
- 후원자 개발 및 관리, 지역나눔 네트워크, 후원품 수령 및 배부

○ 사업예산 : 52,665천원

'20년 추진실적 (연인원 32,200명)

○ 자원봉사 사업 (연인원 4,106명)

- 봉사자 홍보 및 모집, 교육 활동에 대한 인정과 보상
- 기업봉사단 연계 활동 진행(이스타항공, LG디스플레이, 미쉐린코리아)
- 코로나 19로 휴관 장기화로 자원봉사자를 직접 방문하여 안부확인 등 자원봉사활동에 대한 감사 피드백

○ 후원사업 (연인원 28,094명)

- 코로나19 취약계층 지원 2,795명
- 코로나19 저소득 어르신 비대면 나눔 사업 지원 2,943명
- 후원물품 배부 및 지원 20,063명
- 후원처 개발 및 관리 등 2,293명

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
52,665	37,132	30,810	32,200	58.5

향후 계획

- 비대면 자원봉사활동 영상 편집봉사 운영 : '20.10월~
- 지역사회 위기어르신 따뜻한 겨울보내기 사업 지원 : '20.11월~
- 코로나 19 취약계층 및 위기 어르신 지원 사업 강화 : '20.10월~



6. 사회참여 및 권익증진사업

사업개요

○ 사업목적

- 재능 나눔을 통한 어르신 사회참여 기회 확대로 노년기 삶의 질 향상
- 어르신 당사자의 모니터링을 통한 정책 제안 등 고령친화문화조성 기여
- 어르신의 인권 감수성 향상과 인권 보호·가치를 확산으로 권익 증진

○ 이용대상 : 복지관 이용회원 중 자원봉사를 희망하는 어르신

○ 주요내용 : 자원봉사자 관리 및 상담, 노인전문자원봉사단 운영, 정책 모니터링단, 반딧불 수호대 활동 등

○ 사업예산 : 1,200천원

'20년 추진실적 (연인원 263명)

○ 노인자원봉사단, 정책모니터링, 반딧불 수호대 운영 (연인원 263명)

- 자원봉사자 사업별 맞춤형 자원봉사 연계, 활동 인정과 보상
- 노인전문자원봉사단 은십자봉사단 (상담도우미, 재가지원팀, 사회참여, 모바일, 공감창조, 은빛보라미, 한울돌보미) 7개 팀 운영
- 서울시 정책 모니터링단 활동 (노인 맞춤형 돌봄 서비스 및 노인일자리정책)
- 어르신 인권 활동가 '반딧불 수호대'의 비대면 교육 및 어르신 인권 감수성 향상을 위한 정보제공
- 어르신 인권 활동가의 비대면 인권 정보상담 창구로 인권 관련 상담

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,200	400	200	263	16.7

□ 향후 계획

- 비대면 자원봉사활동 손편지 봉사단 운영 : '20.10월~
- 선배시민의 정책 개선을 위한 모니터링단 활동 : '20.10월~
- 비대면 인권 정보제공 및 상담 창구 활동: '20.11월~



7. 취업상담·알선사업

사업개요

○ 사업목적

- 구직자의 건강하고 밝은 노년기 영위를 위하여 취업 경쟁력 향상으로 취업활동 기회확대에 따른 노년기 경제적 안정감 유지, 증진

○ 이용대상 : 서울시 거주, 만 55세 이상 구직자, 채용희망 구인처

○ 주요내용 : 고령자 구인 구직 취업상담, 취업교육 및 사후관리

○ 사업예산 : 2,000천원

'20년 추진실적

○ 고령자취업알선사업 (연인원 5,095명)

- 코로나 단계별 대면 및 유선 상담을 통한 지속적인 구인 구직

○ 동년배가 알려주는 취업비법 (연인원 28명)

- 전·현직 종사자가 구직 희망자에게 취업 노하우 전수

○ 온라인 취업상담 강화 (연인원 84명)

- 구직자 대상 카카오톡 플러스 개설 및 홈페이지 구인구직 게시판 활성화
- 포스트 코로나 시대 적합 직종 현직 종사자 경험담 동영상 촬영 및 공유

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
2,000	6,590	1,654	5,207	82.7

향후 계획

○ 온라인 소통창구 활성화를 위한 카카오톡 페이지 운영: '20.10월 ~

○ 포스트코로나 시니어 직종 개발에 따른 취업교육 및 현장면접: '20.10월 ~

8. 지역복지활성화사업

사업개요

○ 사업목적

- 지역사회 경로당의 건강한 운영으로 노인여가문화활동 활성화
- 경로당 임원진 리더십 강화로 경로당 자조 운영 능력 향상
- 지역사회 복지정보 맞춤 상담으로 어르신들의 건강하고 행복한 삶 지원

○ 이용대상 : 강서구내 60개소 경로당 이용 어르신, 지역주민

○ 주요내용 : 여가지원, 지역연계사업, 지역주민 참여 프로그램, 복지정보 제공, 맞춤형 서비스 연계, 노인복지 정보통 발간, 노인복지협의체 운영

○ 사업예산 : 1,080천원

'20년 추진실적 (연인원 7,877명)

○ 경로당 연계사업 (연인원 5,098명)

- 임원진 유선연락을 통한 안부확인 실시, 후원물품 지원, 강사 관리

○ 시니어종합상담 (연인원 2,779명)

- 복지관 미이용자 중심 시니어 지역상담, 노인복지 협의체 간담회 등

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,080	9,950	80	7,877	7.4

향후 계획

- 경로당 임원진 스마트폰 활용법 1:1 교육 : '20.10월 ~
- 지역유관기관 연계 경로당 운영 안정화를 위한 물품지원 : '20.10월 ~
- 시니어종합상담가의 지속적인 유선 종합상담 : '20.6월 ~

9. 노인일자리 및 사회활동지원사업

사업개요

○ 사업목적

- 지속적인 사회참여 활동을 지원함으로써 실질적인 소득 보장과 지역사회 내 바람직한 노년 인식 강화

○ 이용대상 : 강서구 거주 만 65세 이상 기초노령연금 수급자

○ 주요내용 : 스쿨존 교통지도, 경륜전수, 지역 아동센터 파견, 복지 시설 지원

○ 사업예산 : 1,386,501천원

'20년 추진실적 (연인원 31,861명)

○ 공공형 참여자 총 450명

- 스쿨존교통지도(은나래순찰대) : 실인원 396명, 연인원 18,032명
- 경륜전수(시니어강사) : 실인원 10명, 연인원 291명
- 지역아동센터 파견(아이돌봄프로그램) : 실인원 30명, 연인원 1,340명
- 복지시설 지원(에코도우미) : 실인원 14명, 연인원 732명

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,386,501	47,964	802,095	31,861	57.9

향후 계획

- 활동시간의 탄력적 적용 운영 : '20.10월 ~
- 참여자 및 수요처 욕구조사를 통한 향후 방향성 수립 : '20.11월 ~

10. 노인맞춤돌봄서비스사업

사업개요

○ 사업목적

- 일상생활 영위가 어려운 취약노인에게 적절한 돌봄서비스를 제공하여 안정적인 노후생활 보장, 노인의 기능과 건강 유지 및 악화 예방

○ 이용대상 : 강서구 거주 만 65세 이상 기초노령연금 수급자

○ 주요내용 : 대상자 선정조사, 맞춤서비스 계획 수립 및 시행

○ 사업예산 : 83,584천원

'20년 추진실적 (연인원 121,390명)

○ 노인맞춤돌봄서비스(연인원 89,113명)

- 기본서비스 및 종합서비스 대상자 선정조사 및 서비스 계획 수립
- 생활지원사 매칭 및 서비스(안부, 가사, 생활교육) 제공

○ 취약노인 관리(연인원 27,968명)

- IoT 기기 활용을 통한 건강 고위험군 집중 관리
- 고독사 위험 대상자 현장 방문 및 응급 대응 실시

○ 서비스 연계(연인원 4,309명)

- 대상자 욕구에 맞는 후원품 제공 및 방역물품 우선적 배분 실시

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
83,584	165,000	59,846	121,390	71.6

향후 계획

○ 대상자 재사정을 통한 서비스 계획 재수립: '20.10월 ~

○ 인지저하 및 고독감 감소를 위한 사회참여프로그램: '20.10월 ~

11. 기관운영관리사업(복리후생, 홍보사업)

사업개요

○ 사업목적

- 이·미용 서비스, 순회차량 서비스 등을 제공으로 경제적 부담 경감 및 복지관 접근 편의성 증진
- 노인복지에 대한 지역사회의 관심을 유도하고 지역사회 인프라 구축 및 복지관 이용 활성화 도모

○ 이용대상 : 복지관 이용 어르신, 지역주민

○ 주요내용 : 이·미용서비스, 순회차량, 장기바독실, 독서공방, 자율 PC방 온·오프라인 관내 사업 홍보

○ 사업예산 : 12,563천원

'20년 추진실적 (연인원 45,529명)

○ 복리후생 사업 (연인원 3,669명)

- 이미용, 순회차량 서비스, 자율컴퓨터, 독서공방, 장기바독실 운영

○ 홍보 사업 (연인원 41,860명)

- 게시판, 소식지, 홈페이지, 페이스북, 카카오톡 채널, 유튜브 운영

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
12,563	58,952	2,460	45,529	19.6

향후 계획

- 복지관 유튜브 채널 '밝은 노후 TV' 개설 및 운영 : '20.10월 ~
- 모바일 환경 최적화 홈페이지 개설 : '20.10월 ~

특화 사업

- 1 **비대면 어르신의 일상적인 학습생활 지원 사업**
“슬기로운 집콕생활”
- 2 **남성독거노인 일상생활 기능 강화 프로그램**
‘찬.찬.찬(饑)’ (보람찬, 가득찬, 밀반찬)
- 3 **취약계층 아동의 감성개발을 위한 어르신 이야기꾼 나눔**
프로젝트 “빨간모자스토리”

1. 비대면 어르신들의 일상적인 학습 생활 지원 사업 “즐거운 집콕생활”

□ 추진배경 및 목적

- 코로나19로 복지관 정상운영의 어려움. 사회적 거리두기 장기화 전망에 따라 노인맞춤형 단계별 운영 계획 및 대안 필요성 대두
- 복지관 이용어르신 100명의 비대면 서비스 기반 현황 및 전자기기 활용 정도 파악 조사 결과

가정 내 인터넷 현황 (중복)	① 와이파이	② 컴퓨터	③ 노트북	④ 태블릿		
	31명(31.6%)	22명(22.4%)	4명(4.1%)	2명(2.0%)		
활용가능여부 (중복)	① 인터넷, 와이파이		② 컴퓨터, 노트북		③ 스마트폰, 태블릿	
	39명(39.8%)		17명(17.3%)		45명(45.9%)	
핸드폰 활용정도 (중복)	① 전화	② 문자	③ 이메일	④ 카카오톡	⑤ 유튜브	⑥ 페이스북
	95명(96.9%)	78명(79.6%)	10명(10.2%)	45명(45.9%)	16명(16.3%)	2명(2.0%)
희망 연락 방법 (중복)	① 전화 안내		② 문자 안내		③ 이메일 안내	④ 카카오톡 안내
	78명(79.6%)		70명(71.4%)		3명(3.1%)	22명(22.4%)

- 비대면 환경 반영 어르신들의 학습과 일상생활이 지속가능하도록 건강한 노후생활 지원

□ 사업개요

- 이용대상 : 복지관 회원, 지역주민 등
- 주요내용 : 학습지원, 여가지원, 정보제공
 - 온라인 : 복지관 홈페이지(e-배움터) 페이스북 업로드
 - 오프라인 : 학습지 비치, 우편 발송, 방문 전달

작성 자 | 부장 : 김선숙 (☎070-7090-5450) 담당사회복지사 : 김은영(☎070-7090-5453)

'20년 추진사항 (매회 약 100여명 참여)

구분		주제 및 내용	횟수
학습지원	함께 배워요	영어초급A(기초), 영어초급B(초급) 학습지	12회
여가지원	함께 보아요	이달의 영화(나의 특별한 형제 등) 추천	3회
	함께 읽어요	이달의 도서(법륜 스님의 행복 등) 추천	3회
	함께 풀어요	스도쿠 퀴즈, 가로세로 낱말 맞추기 퀴즈	6회
정보제공	슬기로운 노인생활	건강상식, 호우대비, 감염병 예방 등	12회
	강서늬-우스	강서노인복지관 운영 소식 안내	7회
물품 대여		보드게임, 도서대여	수시

향후 계획

- 비대면 프로그램 활성화를 위한 온라인 활용 양방향 소통 : '20.10월~
- 노년정보화교육 실시로 온라인 환경의 친밀감 향상 : '20.10월~

			
<p>학습지(영어초급A/B)</p>	<p>페이스북, 홈페이지 e-배움터 (홍보물, 학습지게시)</p>		<p>복지관 소식 알람</p>
			
<p>홍보물(함께 읽어요, 함께 보아요)</p>	<p>즐거로운 노인생활</p>		<p>즐거로운 노인생활</p>

2. 남성독거노인 일상생활 기능 강화 프로그램 ‘찬.찬.찬 (饑)’ (보람찬, 가득찬, 밀반찬)

□ 추진배경 및 목적

- 개인 내적, 외적 차원의 도전과 변화는 노년기에 큰 변화를 요구 받으며 남성독거노인의 일상생활 문제 처리능력 부족에 따른 고충 발생
- 저소득 남성독거노인을 위한 밀반찬프로그램을 통해 참여자의 일상생활 보완 및 기능향상으로 안정적인 노년기를 보낼 수 있도록 지원

□ 사업개요

- 이용대상 : 저소득 남성독거노인 30명
- 주요내용 : 정기적인 일상생활 상담, 밀반찬 지원, 조리실습(쿠킹박스)을 통한 조리방법 지원, 식생활 관련 영양 정보 제공

□ 추진사항

○ '20년 운영(연인원 342명)

- 코로나 확산에 따라 사업 진행 중단으로 4월부터 2019년도 참여자에 대한 상담(일상생활) 지속 관리 실시(30명 대상 월 1회 방문)
- 식생활에 대한 고충에 따른 반찬 조리법 안내 및 조리 수행
- 집안에서 할 수 있는 Home-kit를 제공하여 지루한 일상의 탈피와 식물을 키우는 기쁨 제공
- 스마트폰교육 및 카카오톡으로 받는 가짜뉴스 판별법 제공

□ 향후 계획

- 고독감 해소를 위한 정서프로그램 진행 : '20.10월 ~
- 1:1 개별 방문 상담 확대(월 1회→2회) : '20.10월 ~

작성 자 부장 : 김선숙 (☎070-7090-5450) 담당사회복지사 : 홍순철(☎070-7090-5455)

3. 취약계층 아동의 감성개발을 위한 어르신 이야기꾼 나눔 프로젝트 “빨간모자스토리”

□ 추진배경 및 목적

- 신노인 인구의 유입 및 노년기 여가활동의 중요성과 취약계층 아동의 공감적 의사소통 향상을 위한 독서 프로그램의 빈곤
- 여가문화 활동에 대한 관심과 실천의지를 강화하여 무위와 고독한 노년기를 보내지 않도록 지역사회기반 여가활동을 활성화하여 노인의 사회적 가치를 높임으로써 선배시민으로서의 역할을 강화
- 지역사회 내 신 노년층 어르신 대상으로 이야기꾼 역량강화 및 외부 나눔 활동을 진행함으로써 유휴인력 어르신의 여가활동지지 및 삶과 생활에 대한 긍정적 감정을 경험할 수 있는 기회를 마련

사업개요

- 이용대상 : 복지관 이용 어르신 20명, 아동 100명 이상
- 주요내용
 - 이야기꾼 역량강화 : 앱활용 자조모임을 통한 상호피드백으로 역량강화
 - 아날로그+디지털의 만남 '디지로그' 활동
 - 동화 절반 읽기 및 뒷내용 상상 꾸며보기, 결말 바꿔 보기
 - 스토리 등장인물을 통한 '나의 미래 상상'해보기
 - 조직화 : 어린이집·유치원·초등학교 3세대 주요 기관 연계 세대 공감 커뮤니티 활동

작성 자	부장 : 김선숙 (☎070-7090-5450) 담당사회복지사 : 한선아(☎070-7090-5479)
------	---

추진사항

- '20년 운영 내용 (연인원 320명)
 - 비대면 프로그램 활동
 - 아동의 공감적 의사소통능력 개발을 위한 자조적 '디지로그' 활동으로 어르신 참여자 상호간의 역량강화
 - 동화절반 읽기 동영상 활용으로 댓글로 뒷 이야기 이어가기 등

향후 계획

- 전자책 활용 1·3세대 의사소통 : '20.10월 ~
- 어린이집, 유치원 연계 동화 이야기 나눔 : '20.10월 ~
- 복지관 유튜브 채널에 이야기 동영상 나눔 : '20.10월 ~

