

2018년 주요 업무보고

2018. 7

정 보 기 획 관

I . 일 반 현 황

조 직 5담당관 23팀, 1사업소 3과



인 력

(2018. 6. 30 기준)

구 분	정원	현원	과부족	직종별 현원			
				소계	일반직	임기제	관리운영직
계	199	191	△8	191	154	26	11
정 보 기 획 담 당 관	41	40	△1	40	32	6	2
통 계 데 이 터 담 당 관	27	24	△3	24	19	5	
정 보 시 스템 담 당 관	21	21		21	19	2	
공 간 정 보 담 당 관	22	20	△2	20	17	2	1
정 보 통 신 보 안 담 당 관	33	31	△2	31	28	2	1
데 이 터 센 터	55	55		55	39	9	7

※ 시간선택제 공무원(주 20시간 근무) 4명 포함

부서별 주요기능

부서(기관)별	주요업무
정보기획담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보화사업 계획 수립 및 조정, 정보화전략위원회 운영 ○ 세계스마트시티기구(WeGO) 운영, 서울 디지털 서밋 개최 ○ 사물인터넷 사업 추진 및 에스플렉스센터 운영 ○ 서울시 홈페이지 및 공공서비스 예약 운영 ○ 인터넷 서비스 정책 수립 및 웹접근성 개선 ○ 블록체인 사업 추진, 엠보팅(mVoting) 운영
통계데이터담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 빅데이터 분석 및 빅데이터 캠퍼스 운영 ○ 빅데이터 수집·저장·활용 업무 총괄 조정 ○ 공공데이터 개방·활용·공유 추진 및 열린 데이터 광장 고도화 ○ 통계 조사계획 총괄 조정, 통계 간행물·통계조사보고서 발간
정보시스템담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 행정정보시스템 구축 계획 수립·조정 ○ 정보화사업 예산 심사 및 기술 검토·감리 ○ 시도·시군구 행정시스템 운영 및 관리 ○ 행정포털·업무관리시스템 운영 및 관리 ○ 공동행정정보시스템(31종) 운영 및 고도화
공간정보담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공간정보시스템 구축계획 수립 및 조정 ○ 공간정보 플랫폼 구축 운영 ○ 통합공간정보시스템(SDW) 운영 관리 ○ 수치지도 제작·갱신·유지관리 ○ 공간정보 분야 뉴딜일자리 사업 추진
정보통신보안담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보통신 기본계획 수립 및 조정 ○ 공공 무선인터넷 인프라 구축, 운영 ○ 정보보안 계획 수립 및 개인정보 보호 ○ 서울사이버안전센터 운영 및 침해사고 대응 ○ 초고속정보통신망, 구내정보통신망 관리
데이터센터	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터센터 사업계획 수립 및 조정 ○ 정보시스템(서버, 스토리지 등 IT 하드웨어 자원) 운영 관리 ○ 데이터센터 정보통신, 정보보호 시스템 운영 ○ 취약계층 정보격차 해소 및 정보역량 강화

2018년도 세입·세출 예산현황

● 세 입

(단위 : 백만원)

구 분	'18년 예산 (A)	'17년 예산 (B)	증 감 (C=A-B)	증감율(%) (D=C/B)
계	10,214	2,354	7,860	333.9%
세 외 수 입	8,013	1,149	6,864	597.4%
경상적세외수입	7,530	636	6,894	1084.3%
임시적세외수입	483	513	△30	△5.9%
보 조 금	2,199	1,202	997	83.0%
보전수입등	3	3	0	△4.0%

● 세 출

(단위 : 백만원)

부 서	'18년 예산(A)	'17년 예산(B)	증 감 (C=A-B)	증감율 (D=C/B)
계	94,934	92,065	2,869	3.1%
정보기획담당관	19,558	13,796	5,762	41.8%
통계데이터담당관	9,004	10,929	△1,925	△17.6%
정보시스템담당관	6,316	6,742	△426	△6.3%
공간정보담당관	3,784	3,438	346	10.1%
정보통신보안담당관	19,472	24,047	△4,575	△19.0%
데이터센터	36,799	33,113	3,686	11.1%

II . 정 책 비 전

2018년 정책환경

- 인공지능·빅데이터·사물인터넷 기반의 '스마트시티' 구현을 통해 4차 산업혁명 시대의 선도적 역할 필요
- AI 기술 발전과 데이터 축적으로 지능형 정부로의 혁신 여건 성숙
- 글로벌 기업·도시 협력을 통한 '스마트 서울, 지능형 정부' 정책 기반 강화 필요

비 전

시민의 삶을 바꾸는 스마트시티 서울

전략목표

- ICT를 적용한 '지능형 정부' 구현
- 협치 · 디지털 기반 공공서비스 혁신
- 스마트시티 인프라 강화
- 스마트 서울 글로벌 확산

추진분야

지능형 정부

공공서비스

인프라

글로벌

주요업무

인공지능 대화형 서비스 "챗봇" 도입

블록체인 기반 공유행정 도입

빅데이터 저장소 기반 데이터 통합 활용 체계 구축

데이터 기반 과학행정 추진

업무혁신을 위한 행정정보시스템 기능 강화

서울서베이를 통한 사회변화 대응

사물인터넷(IoT) 도시 조성

대표 홈페이지 서비스 강화

엠보팅을 통한 시민참여 활성화

빅데이터 캠퍼스 운영 활성화

디지털 시민시장실 운영

클라우드센터 인프라구축(3단계)

공공 무선 인터넷(WiFi) 인프라 확충

스마트 서울 CCTV 안전망 구축

지도 기반 공간정보체계 고도화

사이버보안 대응체계 고도화

WeGO 운영 및 국제협력 강화

Seoul Digital Summit 2018 개최

Ⅲ . 주요 추진업무

1 ICT를 적용한 '지능형 정부' 구현

- 1-1. 인공지능 대화형 서비스 “챗봇” 도입
- 1-2. 블록체인 기반 공유행정 도입
- 1-3. 빅데이터 저장소 기반 데이터 통합 활용체계 구축
- 1-4. 데이터 기반 과학행정 추진
- 1-5. 업무혁신을 위한 행정정보시스템 기능 강화
- 1-6. 서울서베이를 통한 사회변화 대응

2 협치·디지털 기반 공공서비스 혁신

- 2-1. 사물인터넷(IoT) 도시 조성
- 2-2. 대표 홈페이지 서비스 강화
- 2-3. 엠보팅을 통한 시민참여 활성화
- 2-4. 빅데이터 캠퍼스 운영 활성화
- 2-5. 디지털 시민시장실 운영

3 스마트시티 인프라 강화

- 3-1. 클라우드센터 인프라 구축(3단계)
- 3-2. 공공 무선 인터넷(WiFi) 인프라 확충
- 3-3. 스마트 서울 CCTV 안전망 구축
- 3-4. 지도 기반 공간정보체계 고도화
- 3-5. 사이버보안 대응체계 고도화

4 스마트 서울 글로벌 확산

- 4-1. WeGO 운영 및 국제협력 강화
- 4-2. Seoul Digital Summit 2018 개최

ICT를 적용한

‘지능형 정부’ 구현

1-1. 인공지능 대화형 서비스 “챗봇” 도입

1-2. 블록체인 기반 공유행정 도입

1-3. 빅데이터 저장소 기반 데이터 통합 활용체계 구축

1-4. 데이터 기반 과학행정 추진

1-5. 업무혁신을 위한 행정정보시스템 기능 강화

1-6. 서울서베이를 통한 사회변화 대응

1-1

인공지능 대화형 서비스 “챗봇” 도입

인공지능을 활용한 지능형 챗봇 서비스 도입을 통해 업무의 효율을 높이고 시민 맞춤형 서비스 제공

〈지능형 챗봇 (ChatBot)〉

- Chatbot : Chatting + Robot, 모바일 메신저를 사용하는 대화형 서비스
- ARS와 달리 사용자 의도를 파악하여 학습된 답변을 제공하는 AI기반 자동화 서비스



□ 사업개요

- 지능형 챗봇 서비스 정보전략계획(’18~’21년, 4개년) 수립
 - 기술 발전을 고려한 단계적인 서비스 적용 방안 마련
 - ▶ 단순·반복 업무 분야에서 의사 결정지원 등 복잡한 분야로 점진적 확대
 - 인프라 구성, 지식 데이터 확보 및 고도화 방안, 보안 등 챗봇 표준모델 설계
- 시범 사업 추진(120상담 분야)
 - 카카오톡을 통한 빈도가 높은 민원에 대한 24시간 자동상담 서비스 구축
 - ▶ 대중교통 이용, 시정업무 등 정보 안내, 가로등 고장 등 신고 접수

□ 추진실적

- 정보전략계획(ISP) 수립
 - 사업계획 수립(2월), 사업계약 및 착수(5월), 챗봇 기술·시정현황 분석(7월)
- 시범사업 추진
 - 사업계획 수립(3월), 120다산콜 업무분석(3월), 사업계약 및 착수(7월)

〈예산집행 현황〉

(단위 : 천원, ’18.6.30.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		’18년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
지능형 챗봇 ISP	192,000	191,599	120,250	99.8	62.6	191,599	99.8
지능형 챗봇 시범서비스	160,000	0	0	0	0	160,000	100

□ 향후계획

- 정보전략계획(ISP) 수립 : ’18. 7 ~ 10
- 120상담 분야 시범서비스 구축 및 운영 : ’18. 7 ~ 12

1-2 블록체인 기반 공유행정 도입

블록체인 기술을 행정 업무에 적용하여 행정 서비스 혁신을 선도하고, 블록체인 관련 기업 성장의 마중물 역할 수행

〈블록체인 (Block chain)〉

- 거래내역 데이터의 집합인 블록(block)을 시계열로 연결한(chain) 데이터베이스
- 거래정보를 모든 사용자의 컴퓨터에 분산 저장하여, 거래내역의 추적·파악이 가능하며 위변조를 막는 정보통신기술 ⇒ 투명성, 보안성 확보

□ 사업개요

- **블록체인 기반 행정서비스 정보전략계획('18~'22년, 5개년) 수립**
 - 블록체인 적용 행정서비스 모델 발굴 및 연차별 사업대상 선정
 - 행정서비스 개발(사전 검증 및 본 사업 병행), 표준 플랫폼(S/W) 도입
- **'18년 블록체인 시범사업 추진**
 - 市 공동 활용 및 외부기관 확산을 고려한 블록체인 표준 플랫폼 구축
 - 행정서비스 블록체인 시범 적용 : 엠보팅, 중고자동차매매 등 5개
 - ▶ 엠보팅 : 투표 발제, 투표, 개표, 집계 절차의 투명성과 보안성 확립
 - ▶ 중고자동차매매 : 실 매물여부 확인, 성능평가 공개, 종사원 자격 관리

□ 추진실적

- **정보전략계획 수립 완료('18.4)**
 - 시 주요정책(911개), 정보시스템(466개), 단위업무(2,758개) 분석
 - 5대 업무분류체계 마련 : 정보관리, 전자서식, 지출정산, 통합인증, 보상지급

〈예산집행 현황〉

(단위 : 천원, '18.6.30.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'18년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
블록체인 행정서비스 구축	884,790	140,240	140,240	15.9	15.9	884,790	100

□ 향후계획

- **'18년 블록체인 시범사업 수행** : '18. 7 ~ '19. 1

1-3 빅데이터 저장소 기반 데이터 통합 활용체계 구축

4차산업혁명의 핵심가치인 빅데이터 수요에 대응하기 위해 市 전체 데이터를 빅데이터 저장소로 통합하여 일원화하는 새로운 데이터 관리체계 마련

〈데이터 거버넌스 체계 및 빅데이터 통합 저장소의 개념〉

- 데이터 거버넌스(통합관리) 체계
 - 市 모든 정보 시스템의 데이터를 수집·저장·활용하기 위한 일원화된 공공데이터 관리체계
- 빅데이터 통합 저장소(Big Data Lake)
 - 막대한 양의 원시 데이터를 본연의 형식 그대로, 필요시까지 보관하는 물리적 공간

□ 사업개요

- 빅데이터 저장소 기반의 데이터 거버넌스 체계 컨설팅('18.4 ~ '19.2)
 - 데이터 거버넌스 체계 구축을 위한 전략계획 수립
 - 빅데이터 통합 저장소 설계/저장소 통합 및 데이터서비스 시범 구현
 - 빅데이터 제공 및 활용 체계 모델링
 - 빅데이터 통합 저장소 중장기 발전 및 실행계획 수립

□ 추진실적

- 데이터 통합 활용 체계 구축 기본계획 수립('18.2)
- 컨설팅 사업 추진계획 수립('18.4)
- 컨설팅 사업 공고 및 사업자 선정('18.5~7)

〈예산집행 현황〉

(단위 : 천원, '18.6.30.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'18년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
행정 데이터 통합 및 열린 데이터 광장 확장	1,225,387	393,900	166,200	32.1	13.6	1,200,000	98.0
(빅데이터 통합 저장소 기반 데이터 통합 활용 체계 구축)	(795,834)	(0)	(0)	(0)	(0)	(790,016)	(99.0)

□ 향후계획

- 데이터 거버넌스 체계 컨설팅 추진 : '18. 8 ~ '19. 2

1-4

데이터 기반 과학행정 추진

서울시가 보유한 공공·민간 빅데이터와 분석기술을 활용, 객관적·합리적인 정책결정을 지원하고 데이터 기반의 유용한 서비스 개발

□ 사업개요

- 실·본부·국의 정책 지원을 위한 빅데이터 활용시스템 구축·운영
 - 분석용 민관 데이터 244종 관리, 다차원·공간 분석 도구 운영
 - ▶ 244종 : 버스·지하철 이용, 신용카드, 유동인구 등 데이터
 - 실·본부·국과 협업으로 주요 시책 관련 데이터 분석
 - ▶ 공공시설 입지분석, 다수 민원 원인 분석, 정책에 대한 성과분석 등
- 공공·민간 데이터 융합·분석, 지능형 행정서비스 개발
 - 유용한 데이터와 분석기술·경험을 가진 민간기업과 협업하여 시정현안과제 분석
 - 인공지능기술을 활용한 행정서비스 시범사업 추진

□ 추진실적

- 빅데이터 활용 시스템 오픈('18.2)
- 시정현안에 대한 실·본부·국 데이터 분석 지원('18.2~6)
 - 응답소 민원분석·컨설팅, 조정교부금 기준설정, 소음·진동 민원분석 등
- 공공·민간 데이터의 융합·분석, 지능형 행정서비스 시범사업 선정
 - 서울시 생활인구 개발·개방(3월), 민생범죄 수사지원 사업 AI 활용 검증(5~7월)

<예산집행 현황>

(단위 : 천원, '18.6.30.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'18년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
빅데이터 플랫폼 운영 및 활용	2,280,507	1,348,195	939,520	59.1	41.2	2,048,195	89.8

□ 향후계획

- 빅데이터 활용시스템 자치구 확대 : '18. 9
- 주요시책 데이터분석 지원, 민생범죄 수사지원 시범사업 추진 : '18. 7 ~ 12

참 고

□ 빅데이터 활용시스템 개요

- 실·본부·국의 데이터 기반 의사결정을 지원하기 위한 시스템
 - 분석에 필요한 데이터의 적시 활용 및 자체 분석 가능
- 데이터 탐색, 다운로드, 분석서비스(공간분석, 다차원분석) 등 제공

〈빅데이터 활용시스템 기능도〉



□ 주요 개념

- 민·관 협력 시정현안과제 분석
 - 공공·민간 데이터를 융합하여 복잡한 사회문제를 해결하기 위한 분석
 - 활용가치가 큰 새로운 데이터 서비스 도출 (예: 서울시 생활인구, 1인 가구 분석 등)
- 지능형 행정서비스
 - 인공지능(AI)기술 발전과 데이터 축적에 따라 단순, 반복적인 업무에 인간의 판단을 대체 할 수 있는 인공지능 접목, 행정 효율화와 과학행정 구현
(예 : 다단계, 도박, 성매매 등 온라인 민생범죄 패턴 조사 → 기계학습 → 과학 수사)
- 다차원분석 : 자치구/시간대/성/연령대 등 다양한 관점에서 데이터 패턴 분석
- 공간분석 : 공간적 특징에 대한 새로운 정보를 추출하거나 시각화, 공간분포 파악 등
- 생활인구 : 특정 시점, 특정 지역에 존재하는 모든 인구 (학업, 의료, 관광 등 행정수요 유발)
- 민생범죄 수사지원 : 온라인 불법광고를 인공지능(기계학습)으로 자동 판별

1-5

업무혁신을 위한 행정정보시스템 기능 강화

행정포털과 업무관리시스템을 고도화하고 정보시스템을 클라우드 기반으로 시범 전환하는 등 행정업무의 효율성 제고 및 운영비용 절감

〈클라우드 (Cloud, 4차 산업혁명 주요기술)〉

- IT자원(HW, SW, DB, OS 등)을 다수의 정보시스템이 공유할 수 있도록 표준화하고 표준화된 IT자원을 신축적으로 공동 활용 ⇒ IT자원·정보시스템 효율적 운영, 비용절감 장점

□ 사업개요

- 행정포털·업무관리시스템 고도화로 최적의 업무환경 제공
 - 행정포털·메일서버 노후장비 교체 및 SW업그레이드, ActiveX 제거
 - 업무관리시스템 통합검색 서버 이중화로 검색속도 개선
- 정보시스템 클라우드 전환 및 공개SW 도입 시범사업 추진
 - 모바일오피스, 시정홍보물 관리, 체육시설물 관리 3종 선정

□ 추진실적

- 행정포털·메일 노후장비 교체 및 SW 업그레이드
 - 사업계획 수립(1월), 사업공고 및 사업자 선정(2~5월), 계약체결(6~7월)
- 정보시스템 클라우드 전환 사업 추진
 - 시범사업 대상 분석 및 사업계획 수립(4월), 사업공고 및 사업자 선정(5~6월)

〈예산집행 현황〉

(단위 : 천원, '18.6.30.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'18년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
행정포털 운영 개선	1,785,073	890,110	219,151	49.9	12.3	1,701,226	95.0
업무관리시스템 운영 및 고도화	1,680,509	887,917	217,475	52.8	12.9	1,338,818	80.0
클라우드 전환 추진	219,226	-	-	-	-	200,000	91.0

□ 향후계획

- 행정포털 노후장비 교체, ActiveX 제거 : '18. 7 ~ 12
- 업무관리시스템 통합검색 서버 이중화 추진 : '18. 7 ~ 12
- 정보시스템 3종 클라우드 전환 : '18. 7 ~ 12

1-6

서울서베이를 통한 사회변화 대응

서울의 사회변화상을 분석하여 시민 삶의 변화를 파악하고 시민을 위한 정책 수립과 시정 운영의 기초 자료로 활용

□ 사업개요

- 사회상을 모니터링 하는 도시정책지표 개발 및 관리
 - 인구와 가구, 경제, 주거, 교통, 문화 등 정책지표(12개 분야 212개 지표)
- 도시정책지표 자료조사 및 구축
 - 서울시내 거주 2만 가구(4만3천명), 외국인 2천5백명 방문조사
 - 40여개 대내외 기관의 180종 행정통계 자료 수집
- 서울서베이 조사결과 분석 및 공표
 - 사회상조사 분석 발표(7월, 기자설명회), 종합보고서 발간(12월)

□ 추진실적

- 2018 서울서베이 추진계획 수립('18.1)
- 서울서베이 설계·분석 용역기관 선정('18.4) - 서울연구원
- 서울서베이 분석 및 공표('18.7)
 - 조사결과의 사회학적 의미, 연도별, 인구 특성별, 지역별 변화 양상
- 서울서베이 조사용역 사업 공고 및 사업자 선정('18.6~7)

〈예산집행 현황〉

(단위 : 천원, '18.6.30.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'18년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
2018 서울서베이	1,006,770	180,000	-	17.9	-	981,800	97.5

□ 향후계획

- 도시정책지표 체계 보완·개발 및 자료수집 : '18. 7 ~ 8
- 가구 및 외국인 방문 조사, 행정자료 조사 : '18. 9 ~ 11
- 서울서베이 분석 종합 보고서 발간 : '18.12

협치 · 디지털 기반

공공 서비스 혁신

2-1. 사물인터넷(IoT) 도시 조성

2-2. 대표 홈페이지 서비스 강화

2-3. 엠보팅을 통한 시민참여 활성화

2-4. 빅데이터 캠퍼스 운영 활성화

2-5. 디지털 시민시장실 운영

2-1

사물인터넷 도시 조성

시민생활 및 안전, 사회적 약자 지원을 위한 사물인터넷 서비스를 도입하고, 사물인터넷 실증지역 확대 조성 및 우수기술을 가진 스타트업 지원

□ 사업개요

- 시민생활 및 지역맞춤 IoT서비스 시범 도입(14개)
 - 시민생활 밀착형, 시민안전, 사회적 약자 지원, 기타 자치구 실증 특화 서비스
- 기업에서 개발한 IoT서비스의 현장 실증 지원(24개)
- 기업 지원을 위한 서울IoT센터(사물인터넷 인큐베이션센터) 운영

〈서울IoT센터〉

- ▶ 위 치 : 구로구 디지털로 26길(서울시 창업지원센터 4층)
- ▶ 규 모 : 1,607㎡(임대면적 기준)
- ▶ 주요기능 : 사물인터넷 서비스 발굴·실증 및 사업화, 시장진출 지원 등
- ▶ 운 영 : 민간위탁(서울산업진흥원)
- ▶ 위탁기간 : '16.10.1 ~ '19.9.30, ※ '17.1.26. 준공
- ▶ 위 탁 비 : 1,594,000천원 ('18년 사업비 기준)

□ 추진실적

- 시민생활 및 안전, 사회적 약자 지원 IoT서비스 시범사업 추진(14개)
 - 실·본부·국(6개) : 수요조사 ➡ 협의 ➡ 선정 ➡ 조성중(6월~)
 - ▶ 정확조 약취저감, 어린이집 실내공기질 측정, 캠핑장 안전사고 방지, 장애인 콜택시 관리 등
 - 자치구(8개) : 공모 선정(3~5월, 성동·마포·구로·금천·영등포·동작)
 - ▶ IoT 스트리트 랩, 스마트 공공도서관, 스마트 에너지 관리, 스마트 횡단보도 등
- 기업에서 개발한 IoT서비스의 현장 실증 지원(24개)
 - 스마트 보안등, 어린이 안전교육 가상 체험관, IoT 진동감지(교량, 축대) 등

〈연도별 실증조성 내역 : 15개 지역 65개 서비스〉

- ▶ '15년 : 북촌한옥마을, 관광, 안전 등 18개 서비스
- ▶ '16년 : 주거지역 및 관광·상권지역 6개소 23개 서비스
 - 주거지역 1개소(관악산 백산타운 5단지), 홍대·신촌이대·강남역 일대, 청계천, 서울 시티투어버스 노선
- ▶ '17년 : 주거지역 및 공공지역(시설) 8개소 24개 서비스
 - 이태원(용산), 불광2동(은평), 연희동(서대문), 중계본동(노원), 어린이대공원, 서울로7017, 전통시장, 공영주차장

○ IoT 기업 지원을 위한 서울IoT센터 운영

- IoT 실증사업 참여 우수기업 지원
 - ▶ 인센티브 및 홍보지원 : 16개사 ('18년 목표 : 30개사)
- 제품 제작 촉진을 위한 시작품제작소 운영
 - ▶ IoT 기업 샘플제작 지원 : 137개사 지원 ('18년 목표 : 240개사)
- IoT 체험프로그램 운영 6회, 전문세미나 개최 3회 124개사 참여

〈예산집행 현황〉

(단위 : 천원, '18.6.30.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'18년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
서울 사물인터넷 도시조성	5,270,100	1,646,486	1,541,189	31.2	29.2	5,112,000	97.0

□ 향후계획

- 시민생활 및 지역맞춤 IoT서비스 시범사업 추진 : '18. 7 ~ 11
- 기업 IoT서비스 실증 지원 : '18. 7 ~ 12
 - 서비스 설치 시작(8월), 설치 완료(11월), 우수사례 발표회(12월)

2-2

대표 홈페이지 서비스 강화

유무선 대표 홈페이지 통합 및 검색 기능을 최적화하여 홈페이지 이용 편의성과 품질을 높이고 시민이 공감하는 소통 시정 구현

□ 사업개요

- 유무선 홈페이지 통합 및 공통 기반시스템 구축
 - 공통 기반시스템(통합회원·조직도·업무기능·신청 이벤트) 재개발
 - 서버 재배치 및 데이터 통합·이관으로 정보자원 운영 효율화
- 홈페이지 검색 기능 최적화 및 품질 강화
 - 검색 품질 향상을 위한 검색기능 고도화 및 검색 카테고리 정렬순서 최적화
- 정보접근성 실태조사 및 품질인증 추진
 - 시 및 산하기관 웹&앱 접근성 실태조사(132개), 웹접근성 품질 인증(47개)

□ 추진실적

- 유무선 홈페이지 통합 및 공통 기반시스템 구축('17.12.~'18.8.)
 - 시정소식 서비스 분류체계 재편 (12개 → 8개 분야)
 - 유무선 서비스 통합, 메인&서브 디자인 및 모바일 최적화 개발
- 정보접근성 실태조사 및 품질인증 추진('18.6.~12.)
 - 시 및 산하기관 웹&앱 접근성 실태조사 및 웹접근성 품질 인증

〈예산집행 현황〉

(단위 : 천원, '18.6.30.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'18년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
서울시 홈페이지 기능개선 및 고도화	1,284,596	628,411	37,102	48.9	2.9	1,123,344	87.4
서울시 홈페이지 운영 및 유지관리	1,614,337	1,381,371	616,685	85.6	38.2	1,465,733	90.8

□ 향후계획

- 유무선 홈페이지 오픈 및 안정화 : '18. 8. ~ 9.
- 검색 최적화 및 품질 강화 : '18. 7. ~ 12.

2-3

엠보팅을 통한 시민참여 활성화

시민의 시정참여 확대를 위해 정책투표 안건을 지속적으로 발굴하고
엠보팅 활용 기관을 확대하여 시민의 시정참여 통로로서 역할 강화

□ 사업개요

- 엠보팅 사용 확대를 위한 대상사업 발굴 및 운영 지원
- 시민 소통을 위한 엠보팅 시민참여단 운영
- 엠보팅 정책반영 신뢰성을 높이기 위한 운영 개선

□ 추진실적

- 엠보팅 활용이 효과적인 대상사업 발굴('18.5)
 - 재개발·재건축 조합선거, 공동주택 입주자대표회의(시스템 보완 협의) 등
- 시민참여 예산사업 선정, 동대문 지하상가 명칭선정 등 투표 운영('18.1~6)
- 시민 소통을 위한 엠보팅 시민참여단 구성·운영('18.4~7)
 - 구성 : 20명(엠보팅·SNS 이용자, 활동기간 '18.4~12, 9개월)
 - 활동실적('18.4~6월) : 투표발제 74건, 개선의견 3건, 오류발견 1건 등
- 시스템 개선 : 정책투표 → 정책결정·정책참고 투표로 구분 운영하도록 개선
 - 사업계획 수립(2월), 사업자 선정·착수(4월), 암호화·보안시스템 적용(7월)
 - ▶ 정책결정 투표시 대표성 강화 위해 거주지·성별·연령을 입력받고 최소 의시정족수 적용

<예산집행 현황>

(단위 : 천원, '18.6.30.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'18년말 집행예산액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예산액	집행률
엠보팅 시스템 서비스 운영 및 개선	211,446	197,007	81,929	93.2	38.7	204,877	97.0

□ 향후계획

- '18년 상반기 발굴한 엠보팅 대상사업 시범운영 : '18.11 ~ 12
- 엠보팅 시민참여단 운영 : '18. 4 ~ 12
- 엠보팅 시스템 개선 및 운영 : '18.10 ~12
 - 투표 진행절차 보완, 사용자 화면 디자인 개선, 메뉴 개편 등

2-4 빅데이터 캠퍼스 운영 활성화

빅데이터 캠퍼스의 데이터 분석 서비스를 강화하고 시민과 함께 빅데이터를 활용한 도시문제 해결 과제를 선정·분석하는 등 빅데이터 활용 환경 조성

□ 사업개요

- 민·관·산·학 공동 빅데이터 과제 분석('17년 4개 → '18년 7개)
 - 시민단체·대학·기업 등과 과제 발굴·분석 협력프로젝트 추진
- R-미러 서비스¹⁾ 등 오픈소스²⁾ 커뮤니티 활동 참여로 민간 활동 지원
- 분석용 빅데이터 확대, 분석 경험 공유 등으로 캠퍼스 이용 활성화

〈서울시 빅데이터 캠퍼스〉

- 운영목적 : 공공과 민간의 빅데이터를 공유하고 자유로이 분석·활용하여 빅데이터 기반의 사회문제 해결을 통한 사회혁신 생태계 구현
- 소재지 : 상암동 에스플렉스센터 스마트움동 15층 ('16. 7. 14. 개관)
- 시설규모 : 분석실, 강의실, 회의실, 분석지원실 등 557㎡

□ 추진실적

- 시민단체·대학·기업 등과 과제 발굴·분석 추진('18.1~12)
 - 서울시 열질환 취약지역 분석 등 공동 연구과제 5건 추진 중
- 오픈소스 커뮤니티 활동 활성화를 위한 R-미러 서비스 오픈('18. 1)

〈예산집행 현황〉

(단위 : 천원, '18.6.30.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'18년말 집행예산액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예산액	집행률(%)
서울시 빅데이터 캠퍼스 운영 활성화	1,354,631	1,281,584	614,688	94.6	45.4	1,330,000	98.0

□ 향후계획

- 공동 빅데이터 과제 분석 추진(녹색서울시민위원회 제안과제 등) : '18. 7 ~ 12
- 분석용 데이터 확대 및 분석 경험 공유 등 지속적인 활성화 추진 : '18. 7 ~ 12

1) R-미러 서비스 : 빅데이터 분석용 오픈소스인 「R 소프트웨어」 무료 다운로드 서비스

2) 오픈소스 소프트웨어(Open Source Software) : 소스 코드가 무료로 공개되어 누구나 자유롭게 사용할 수 있는 소프트웨어로 산업계 발전을 위한 프로그램 확산·보급 활발

2-5 디지털 시민시장실 운영

실시간 데이터 확대로 디지털 시민시장실의 활용성을 높이고 주요사업 지표 콘텐츠 확대로 행정의 책임성 향상

〈디지털 시민시장실〉

- 현장에 가지 않고도 시책추진, 도시현황, 재난정보 등을 한 눈에 확인 할 수 있도록 다수 행정정보시스템과 홈페이지 데이터를 연계·시각화하여 제공하는 시스템

□ 사업개요

- 시민추진단과 함께 시민 눈높이의 도시관리를 위한 콘텐츠 발굴·개발
- 데이터 특성에 따른 분석·시각화 적용, 실시간성 데이터 확대

□ 추진실적

- 도시관리를 위한 데이터 및 콘텐츠 확대
 - 실시간 데이터 시스템 연계 확대 : '16년 167개 → '18년 290개
 - CCTV 연결 확대 : '16년 815대 → '18년 1,200대
 - 주요 시책사업 추진성과 지표 선정, 데이터 시각화(지도, 차트) 확대
- 디지털 시민시장실 서비스 개선
 - 시민추진단 협의를 통해 적용대상 데이터 선정
 - 실·본부·국 대시보드 개발·제공, 최첨단 시스템의 안정적 운영
 - 음성명령·모션마우스·터치인식 기능 등 신기술 적용, 영상포출 성능 개선

〈예산집행 현황〉

(단위 : 천원, '18.6.30.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'18년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
디지털 시장실 구축	906,043	549,255	305,826	60.6	33.8	892,128	98.0

□ 향후계획

- 데이터 업데이트 및 안정적 운영관리 : '18. 7 ~ 12
- 신규 콘텐츠 기획 및 개발 : '18. 7 ~ 12
- 디지털 시민시장실 시민 공유 : '18.12

참 고

디지털 시민시장실 메뉴구성 및 기능

메 뉴		구성 및 기능
메인페이지		둘레길·공원, 국제협력, 생활인구 시각화 정보 등 주요시정 정보
실시간 도시현황	재난안전	재난알림, 소방드론, 지진계측, 침수취약, CCTV, 안전시설 정보
	교통상황	실시간 버스·지하철 운행정보, 지하철 노선, 보행자 교통사고 등
	대기환경	자치구별 날씨, 강수량, 강설량, 대기질 영상, 위성 영상 등
	물가현황	주요 생필품의 최고·최저가 조사 세부현황, 최저가 시장마트 정보
	재정현황	년도별 세출 사업 상세정보, 세입예산 현황
	상수도	정수센터, 배수지, 가정까지의 실시간 수질 정보
	둘레길·공원	둘레길 주요지점, 접근노선, 코스, 공원 현황, 이용현황 등
	생활인구	자치구·행정동 기준 일별, 시간별 생활인구 현황 등
시민 여론		응답소 민원 건수 및 세부 현황, 홈페이지 현황, 시민제안·관심 정보
시정현황	시정 지표	분야별 59개 지표, 관련 차트 상세 내용 등
	주요 사업	분야별 28개 주요 사업 개요, 문서, 추진일정, 연관뉴스 등
	시정 콘텐츠	주제별(걷는 도시, 찾아가는, 잘생겼다, 일자리, 즐기는) 정보 제공
	공약 지도	혁신, 시민, 정책 공약지도 및 세부내용
	국제 협력	우호·자매도시 현황, 도시 별 정책수출 현황
서울시 이력서		서울시 주요 지표 현황, 글로벌 순위, 외신보도 내역
공통 기능		화상·음성전화, 음성비서 서비스, 모션 마우스 등
모바일 서비스		시장실 전용 테블릿 및 모바일 반응형 웹

스마트시티

인프라 강화

3-1. 클라우드센터 인프라 구축(3단계)

3-2. 공공 무선 인터넷(WiFi) 인프라 확충

3-3. 스마트 서울 CCTV 안전망 구축

3-4. 지도 기반 공간정보체계 고도화

3-5. 사이버공격 대응체계 고도화

3-1 클라우드센터 인프라 구축(3단계)

개별 운영 중인 도시교통본부 전산장비를 클라우드센터로 이전·통합하고 정보인프라를 보강하는 등 정보자원의 안정적 운영 도모

□ 사업개요

○ 클라우드센터 인프라 구축(3단계)

- 도시교통본부 전산장비 이전·이관·통합 구축 : 전산장비 총 207대
- 정보자원 인프라 보강 : 서버, 스토리지, 정보통신, 정보보호, 운영S/W 등

〈클라우드센터 인프라 구축 추진경과〉

- 1단계('16. 8 ~ '17. 3) : 센터 기반시설 구축, 역사박물관, 응답소 등 전산장비 이전·이관(90대)
- 2단계('17. 8 ~ '18. 2) : 지진대비 면진장비 구축, 상수도사업본부 전산장비 이전·이관(48대)

○ 클라우드센터 정보자원 운영·유지관리(H/W 696식, S/W 62식)

□ 추진실적

○ 클라우드센터 인프라 구축 추진('18.3~7)

- 추진계획 수립 및 제안요청서·보안성 검토·계약심사 등 사전절차 수행(3월)
- 사업 발주 및 사업자 선정(5~7월)

○ 2018년 클라우드센터 운영·유지관리 계약 및 착수('18.1)

〈예산집행 현황〉

(단위 : 천원, '18.6.30.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'18년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
클라우드센터 인프라 구축	10,599,331	876,755	876,755	8.3	8.3	10,590,000	99.9
클라우드센터 운영·유지관리 등	2,518,663	1,758,415	872,877	69.8	34.7	2,410,000	95.7

□ 향후계획

○ 클라우드센터 인프라 구축 : '18. 7 ~ 12

- 전산장비 이전·이관, 신규 장비 설치, DB 정리 등

○ 도시교통본부 장비 이전·이관 및 인프라 보강 추진 : '18. 7 ~ 12

3-2 공공 무선 인터넷(WiFi) 인프라 확충

주요거리·공원 등 공공 장소에 이어 무료 WiFi의 수요가 많은 사회복지 시설 등에 집중 설치하여 보편적 통신복지 정책의 체감도 제고

□ 사업개요

- 취약계층 이용시설 및 市 신규 조성시설 공공WiFi 설치
 - 보편적 통신복지를 위해 수요가 많은 사회복지시설에 집중 설치
 - 연도별 추진계획

구 분	계	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년
사회복지시설 수	1,966	90	200	400	550	726
신규 조성시설 수	40	5	6	8	10	11

※ WiFi 설치현황 : 3,729개소 10,786AP 서비스 중('18. 1월)

계 (지역/AP)	주요거리	전통시장	광 장	공원	문화·관광	버스승차대	국비지원 (복지시설)	공공기관
3,729/10,786	1,049/2,118	187/600	32/73	987/1,655	627/2,567	65/150	546/1,990	236/1,633

□ 추진실적

- 2018년 공공 무선인터넷(WiFi) 인프라 확충 계획 수립('18.2)
 - 사회취약계층 이용시설 및 市 핵심사업지역에 공공 와이파이 설치
- 사회복지 담당부서 업무협의 및 시설 현황 조사('18.3~4)
 - 정보 취약계층 이용시설 현황 6,405시설, 시 신규 조성시설 41개소
- 복지시설 현장조사 및 담당자 의견수렴('18.5~6)
 - 어르신복지시설 및 50플러스캠퍼스 등 152개 시설 현장조사

〈예산집행 현황〉

(단위 : 천원, '18.6.30.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'18년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
공공 무선인터넷(WiFi) 인프라 확충	1,207,586	393,222	207,469	32.6	17.2	1,049,025	86.9

□ 향후계획

- 사회복지시설 등 공공 WiFi 설치 : '18. 7 ~ 11

3-3

스마트 서울 CCTV 안전망 구축

시를 중심으로 구청·경찰·소방·재난 망(網) 등을 연계하는 재난안전체계 구축으로 골든타임 확보 및 신속한 대응이 가능한 시민체감 안전서비스 제공

□ 사업개요

- 스마트 서울 CCTV 안전망 구축 정보전략계획(ISP) 수립
- 스마트 서울 CCTV 안전망 구축 시범사업 및 실증(시, 마포, 서초)
 - 자치구(2) ↔ 시 ↔ 경찰·소방·재난센터 등 CCTV 영상정보 공유·공동 활용
- 범죄 취약지역 방범용 CCTV 신규설치(29개소), 저화질 카메라 교체(75대)
- CCTV 영상정보 오남용 예방을 위한 내부통제시스템 구축(7개 자치구)

□ 추진실적

- 안전망 구축 관련 중앙정부 과제 공모 선정
 - '18년 지능정보화 컨설팅 과제(과학기술정보통신부, '18.4.6)
 - '18년 스마트시티 통합플랫폼 기반 구축 과제(국토부, '18.2.28)
 - ▶ 국토교통부 국고보조금 교부 : 1차 12억원 (3월), 2차 6억원 (7월)
- 범죄 취약지역 방범CCTV 설치계획 수립, 보조금 교부('18.2, 시민참여예산)
- CCTV 영상정보 내부통제시스템 구축(4개구 추진 중, 1개구 특별교부금 신청)
 - ※ 구축 중(동대문, 성북, 구로, 용산), 특별교부금 신청(관악), 추경예정(동작, 서대문)

<예산집행 현황>

(단위 : 천원, '18.6.30.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'18년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
스마트시티 통합플랫폼 기반 구축	1,200,000	800,000	800,000	66.7	66.7	1,200,000	100
안전지킴이 CCTV 고도화(시민참여 포함)	749,300	749,134	749,134	99.9	99.9	749,134	99.9

□ 향후계획

- 안전망 구축 정보전략계획 수립 : '18. 7 ~ 11
- 안전망 구축 사업발주·시행(추경 확보 예정 국바사비 5:5 매칭) : '18.10
- 방범용 CCTV 설치사업 시행·정산 : '18. 7 ~ 11
- CCTV 영상정보 내부통제시스템 구축(2개구 추경) : '18. 7 ~ 11

3-4

지도 기반 공간정보체계 고도화

시가 보유한 도시생활지도 정보를 민간 지도포털에 제공하고, 정책 결정 지원을 위한 서울 정책지도 제작 등 공간정보체계 고도화

□ 사업개요

- 공간정보 플랫폼에서 제작한 도시생활지도 정보 시민 제공
 - 어린이집, 전통시장, 오래가게, 동네배움터 등 15개 생활테마형 지도정보 제공
- 정책결정지원을 위한 서울 정책지도 제작 활용 및 시민 공개
 - 기존 주요 시책사업에 대한 정책지도 갱신, 신규 정책지도 발굴 제작
- 공간정보체계의 기본도 1:1000 수치지형도 갱신으로 최신성 확보
 - 시 5개 권역 중 매년 1개 권역 전면 갱신, '13년부터 국비매칭 (50:50) 사업
 - '18년 갱신 지역 : 서북(은평, 서대문, 마포), 서남(강서, 양천, 영등포, 동작 일부)

□ 추진실적

- 도시생활지도 정보 시민 제공
 - 네이버(4월), 카카오(6월)와 업무협약(MOU) 체결
- 서울 정책지도 구축사업 발주 및 계약
 - 17개 정책주제 관련부서 협의 및 신규주제 발굴 조사 실시(6월)
- 1:1000 수치지형도 국토지리정보원 협약체결 및 사업발주
 - 계약체결(3월), 항공사진 기준점 측량 등 사업수행(4월)

<예산집행 현황>

(단위 : 천원, '18.6.30.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'18년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
서울형 지도태깅 공간정보 플랫폼 활용 확산	282,630	263,970	130,883	93.4	46.3	274,726	97.2
서울 정책지도 서비스 구축	147,600	121,450	62,025	82.3	42.0	121,450	82.3
수치지형도 갱신사업	1,450,000	1,450,000	1,450,000	100.0	100.0	1,450,000	100.0

□ 향후계획

- 도시생활지도 정보 시민 제공(네이버, 카카오) : '18. 10
- 서울 정책지도 제작 완료 : '18. 11
- 1:1000 수치지형도 갱신 완료 : '18. 12

3-5 사이버보안 대응체계 고도화

다양화되는 사이버 침해 위협에 선제적으로 대응하기 위한 기술적·관리적 보안대책 고도화

□ 사업개요

- 업무망과 인터넷 망분리로 해킹 원천 차단
 - 업무망 정보 유출 방지 및 컴퓨터 악성코드 내부 침투 원천 차단
- 인공지능(AI) 기반 보안관제 도입 등 선제적 정보보안 예방체계 강화
 - AI 보안체계 단계적 도입, 정보보호시스템 고도화, 정보보안 예방활동 강화
- 전직원 보안의식 강화 및 보안담당 공무원 전문성 향상
 - 전직원 연1회 의무교육, 보안담당 공무원 위탁·초빙·현장 전문교육 실시

□ 추진실적

- 데이터센터 업무망과 인터넷 망분리 사업계약 체결('18.7)
- 인공지능 기술 적용을 위한 보안관제 데이터 축적
 - 73개 기관에서 발생한 보안이벤트, 위협 분석 및 취약점 진단결과 DB화
- 상반기 전직원 보안교육(1회) 및 보안담당 공무원 전문교육(3회) 실시

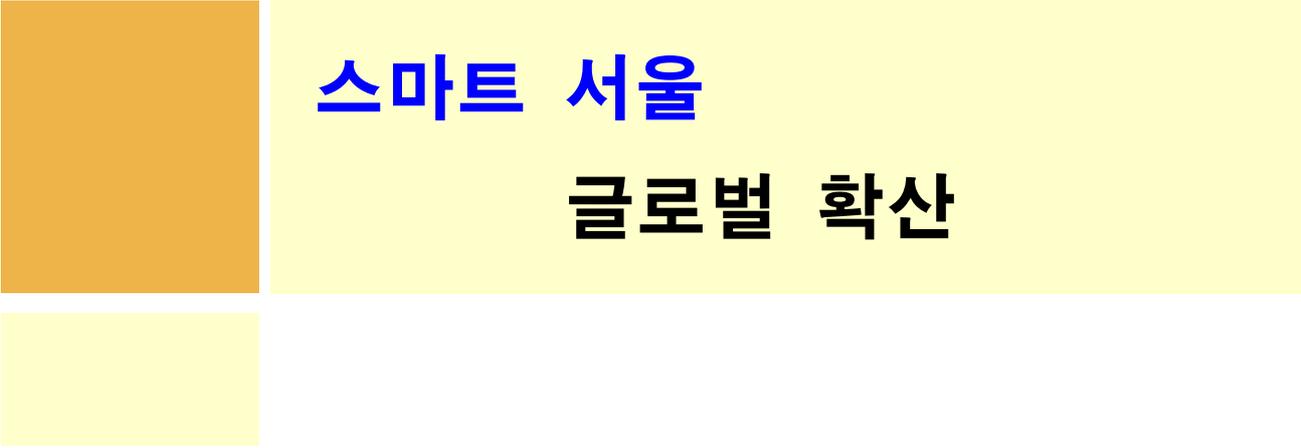
〈예산집행 현황〉

(단위 : 천원, '18.6.30.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'18년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
서울시 업무망과 인터넷 망분리 사업추진	283,731	6,465	6,465	2.3	2.3	282,871	99.7
정보시스템 보안관리 고도화	1,956,429	1,205,944	773,394	61.6	39.5	1,881,921	96.2
스마트 정보보호체계 안정적 운영	257,169	241,902	102,902	94.1	40.0	249,462	97.0
서울사이버안전센터 운영관리	2,720,198	1,619,967	762,817	59.6	28.0	2,670,848	98.2

□ 향후계획

- 데이터센터 업무망과 인터넷 망분리 사업수행 : '18. 7 ~ 10
- 정보보호시스템 고도화 구축 및 취약점 점검 사업수행 : '18. 8 ~ 11
- 하반기 전직원 보안교육 및 보안담당 공무원 전문교육 : '18. 8 ~ 10



스마트 서울

글로벌 확산

4-1. WeGO 운영 및 국제협력 강화

4-2. Seoul Digital Summit 2018 개최

4-1

WeGO 운영 및 국제협력 강화

스마트시티 글로벌 네트워크를 강화하고 스마트시티 우수 정책 및 기업 기술의 해외진출을 위해 국제 교류 협력 강화

□ 사업개요

- WeGO 회원 유치 및 네트워크 강화를 위해 국제행사·전시 등 참여
- 국제교류 및 민관협력을 통한 우수 정책 홍보 및 기업기술 해외진출 지원

□ 추진실적

- 글로벌 네트워크 강화를 위한 WeGO 운영
 - 회원도시 대상 스마트 시티 서울 우수정책 교육 : 9개도시 15명 (3월, 인재개발원)
 - WeGO-도시개발국제기금 스마트시티 정책 세미나 : 24개 도시(5월, 프랑스·벨기에)
- 스마트시티 우수정책 및 기업기술 해외진출 위한 국제 교류 및 민관협력 추진
 - 해외도시 방문단 벤치마킹 지원 : 19회, 313명
 - 국제행사 참가 : 유럽개발은행 세미나(5월, 런던), UN 공공행정포럼(6월, 모로코 마르케)
 - 민관협력 추진 : 서울 스마트시티 수출협의회 정기회의 개최(매월)
 - 베이올루시(터키) 스마트시티 구축 제안(5월, 3개 시스템)
 - 전시참여 : 두바이 정부평가전시(3월), 부산 AfDB연차총회(5월)

〈예산집행 현황〉

(단위 : 천원, '18.6.30.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'18년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
WeGO 운영	1,179,387	901,914	901,914	76.5	76.5	1,179,387	100

□ 향후계획

- WeGO 2018 집행위원회(EXCOM) 회의 개최 : '18. 10
- 서울 스마트시티 수출협의회 정기 회의 및 세미나 개최 : '18. 7 ~ 12

4-2 Seoul Digital Summit 2018 개최

Seoul Digital Summit을 통해 글로벌 디지털 기업 및 선진도시와 지속적인 협력관계를 구축하고 디지털 신기술 시정 활용

□ 사업개요

- 기 간 : '18. 9. 18(화)~ 9 .19(수)
- 장 소 : 다목적홀(8층), 대회의실(3층)
- 참석대상 : 글로벌 디지털기업(20), WeGO초청도시(10), 시민 등 500명
- 주 제 : 시민의 삶을 바꾸는 스마트시티
- 행사구성 : 정책소개 및 시정투어, Summit 본회의, 컨퍼런스

일 정		내 용	비 고
1일차 9.18(화)	15:00~18:00	서울시 디지털정책 소개, 시정투어	대회의실
	18:00~19:30	환영만찬 및 네트워킹	호텔(더프라자)
2일차 9.19(수)	10:00~12:00	Seoul Digital Summit 2018 본회의(협력방안 논의)	다목적홀
	12:00~14:00	오찬 및 휴식	간담회장
	14:00~17:00	컨퍼런스	다목적홀

□ 추진실적

- Seoul Digital Summit 2018 기본계획 수립('18.3)
- 행사용역 사업자 선정('18.5)
- Summit 초청장(24개 기업 및 20여개 도시) 발송('18.6)
 - ▶ '16년 : 참가16, 제안27, 실행13 ▶ '17년 : 참가19, 제안16, 실행11

〈예산집행 현황〉

(단위 : 천원, '18.6.30.기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'18년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률
Summit 운영	200,000	190,000	180,500	90.3	90.3	200,000	100

□ 향후계획

- 참가기업 및 도시선정 완료 : '18. 7
- 협력안건 확정 : '18. 8
- Seoul Digital Summit 2018 개최 : '18. 9

2018년도 세부사업별 예산현황

‘18. 6.30. 기준

(단위 : 백만원)

구 분	'18년 예 산 (A)	'17년 예 산 (B)	증 감		예산집행현황	
			증감액	증감률	집행액	집행률
			(C=A-B)	(D=C/B)	(E)	(F=E/A)
합 계	94,934	92,065	2,869	3.1%	46,945	49.5%
정보기획담당관	19,558	13,796	5,762	41.8%	11,651	59.6%
서울시 홈페이지 운영 및 유지관리 사업번호 2-2(2)	1,614	1,541	73	4.7%	1,381	85.6%
서울시 홈페이지 기능개선 및 고도화 사업번호 2-2(1)	1,285	1,201	84	7.0%	628	48.9%
서울시 홈페이지 콘텐츠 서비스 개선		66	△66	△100.0%		
서울시 공공앱 운영관리	67	67	0	0.0%	65	96.4%
인공지능기반의 대화형 서비스 구축 운영 사업번호 1-1	352	0	352		141	39.9%
정보화전략위원회 운영	8	7	1	14.3%	3	38.5%
모바일서울 서비스 개선 및 운영	230	513	△283	△55.2%	222	96.5%
mVoting시스템서비스운영 및 기능개선 사업번호 2-3	211	174	37	21.3%	197	93.2%
문자전송시스템 운영관리	186	184	2	1.1%	94	50.4%
시민중심 모바일 플랫폼 서비스 운 영 및 기능개선	183	319	△136	△42.6%	157	85.4%
서울시 블록체인 행정서비스 구축 사업번호 1-2	885	350	535	152.9%	140	15.9%
에스플렉스센터 통합운영	7,501	696	6,805	977.7%	5,493	73.2%
IT공방운영	363	453	△90	△19.9%	268	73.7%
서울 사물인터넷 도시조성 사업번호 2-1	5,270	6,784	△1,514	△22.3%	1,859	35.3%
세계도시 전자정부 협업체 운영 사업번호 4-1	1,179	1,181	△2	△0.2%	901	76.4%
기본경비	223	260	△37	△14.2%	104	46.4%

‘18. 6.30. 기준

(단위 : 백만원)

구 분	'18년 예 산 (A)	'17년 예 산 (B)	증 감		예산집행현황	
			증감액	증감률	집행액	집행률
			(C=A-B)	(D=C/B)	(E)	(F=E/A)
통계데이터담당관	9,004	10,929	△1,925	△17.6%	5,864	65.1%
통계정보시스템 유지관리		141	△141	△100.0%		
통계연보 발간 및 통계서비스	30	37	△7	△18.9%	0	0.0%
서울서베이 사업번호 1-6	1,007	970	37	3.8%	180	17.9%
사업체조사	2,160	1,960	200	10.2%	2,087	96.6%
시민체감형 도시통계지도 기능 개선		93	△93	△100.0%		
자치구 단위 GRDP 추계		40	△40	△100.0%		
서울형 서비스인구 구축		420	△420	△100.0%		
행정 데이터 통합 및 열린 데이터 광장 확장 사업번호 1-3	1,225	1,545	△320	△20.7%	394	32.1%
디지털 시민 시장실 구축 사업번호 2-5	906	555	351	63.2%	549	60.6%
빅데이터 플랫폼 운영 및 활용	2,281	2,263	18	0.8%	1,348	59.1%
서울시 빅데이터 캠퍼스 운영 활성화 사업번호 2-4	1,355	2,867	△1,512	△52.7%	1,282	94.6%
기본경비	41	38	3	7.9%	24	58.3%
정보시스템담당관	6,316	6,742	△426	△6.3%	4,214	66.7%
정보화사업 통합관리 및 감리	1,117	1,392	△275	△19.8%	970	86.8%
시도행정정보화노후장비교체 (국비)	208	208	0	0.0%	208	100.0%
시도행정정보화 종합장애대응체계 구축(국비)		360	△360	△100.0%		
시군구행정종합정보화노후장비교체 (국비)	177	177	0	0.0%	177	100.0%
시군구행정종합정보화종합장애대응 체계구축(국비)		75	△75	△100.0%		
업무관리시스템 운영 및 고도화 사업번호 1-5(2)	1,681	1,691	△10	△0.6%	888	52.9%
정보기술아키텍처(EA)운영 및 유지관리	173	183	△10	△5.5%	161	93.6%
행정포털 운영 및 개선 사업번호 1-5(1)	1,785	1,252	533	42.6%	890	49.9%
한국지역정보개발원 분담금 납부	333	333	0	0.0%	333	100.0%
서울시 공통행정시스템 통합 유지보수	590	660	△70	△10.6%	567	96.1%

‘18. 6.30. 기준

(단위 : 백만원)

구 분	'18년 예 산 (A)	'17년 예 산 (B)	증 감		예산집행현황	
			증감액	증감률	집행액	집행률
			(C=A-B)	(D=C/B)	(E)	(F=E/A)
장애이력관리시스템 구축		379	△379	△100.0%		
행정정보시스템 클라우드 전환 추진 사업번호 1-5(3)	219	0	219		0	0.0%
기본경비	33	31	2	6.5%	19	58.3%
국고보조금 반환금		1	△1	△100.0%	0	0.0%
공간정보담당관	3,784	3,438	346	10.1%	3,411	90.1%
서울지도 홈페이지사업	108	123	△15	△12.2%	97	89.3%
서울스마트 불편신고 운영	216	297	△81	△27.3%	212	98.2%
통합공간정보시스템(SDW)기능개선 사업	226	233	△7	△3.0%	215	95.2%
서울형 지도태깅 공간정보 플랫폼 활용 확산 사업번호 3-4(1)	283	291	△8	△2.7%	264	93.4%
서울 정책지도 서비스 구축 사업번호 3-4(2)	148	0	148		121	82.3%
실내공간정보시스템 고도화 및 활용서비스 개발	239	360	△121	△33.6%	230	96.2%
실시간 공중 모니터링 체계 구축	202	30	172	573.3%	10	5.0%
공간정보시스템 유지보수	327	370	△43	△11.6%	306	93.4%
1:1,000수치지형도 갱신사업 사업번호 3-4(3)	1,450	1,494	△44	△2.9%	1,450	100.0%
항공사진 서비스 기능개선	406	59	347	588.1%	388	95.7%
스마트서비스 운영	135	135	0	0.0%	95	70.2%
기본경비	44	42	2	4.8%	22	50.0%
국고보조금 반환금		4	△4	△100.0%		
정보통신보안담당관	19,472	24,047	△4,575	△19.0%	10,776	55.3%
다기능사무기기및사랑의 PC 보급관리(국비)	5,693	5,857	△164	△2.8%	3,610	63.4%
행정정보통신망 운영 지원	857	846	11	1.3%	575	67.1%
초고속정보통신망 안정적 운영	3,824	3,506	318	9.1%	937	24.5%

‘18. 6.30. 기준

(단위 : 백만원)

구 분	'18년 예 산 (A)	'17년 예 산 (B)	증 감		예산집행현황	
			증감액	증감률	집행액	집행률
			(C=A-B)	(D=C/B)	(E)	(F=E/A)
공공무선인터넷(WiFi)인프라 확충 사업번호 3-2	1,208	2,661	△1,453	△54.6%	393	32.6%
TEIN협력센터운영지원	73	72	1	1.4%	46	63.6%
안전지킴이CCTV고도화 사업번호 3-3(2)	6	2,670	△2,664	△99.8%	6	97.4%
CCTV설치(시민참여) 사업번호 3-3(1)	743	1,851	△1,108	△59.9%	743	100.0%
공공와이파이설치(시민참여)	100	142	△42	△29.6%	100	100.0%
스마트시티 통합플랫폼 기반구축 (국비)	1,200		1,200		800	66.7%
개인정보보호체계 고도화	439	1,237	△798	△64.5%	417	95.0%
정보시스템 보안관리 고도화 사업번호 3-5(2)	1,956	1,856	100	5.4%	1,206	61.6%
스마트 정보보호체계 안정적 운영 사업번호 3-5(3)	257	1,760	△1,503	△85.4%	242	94.1%
지능형 악성코드공격 대응시스템 확충		167	△167	△100.0%		
서울사이버안전센터 운영관리 사업번호 3-5(4)	2,720	1,289	1,431	111.0%	1,620	59.6%
서울시 업무망과 인터넷 망분리 사업추진 사업번호 3-5(1)	284	0	284		6	2.3%
개인정보 부정사용 모니터링 시스템 구축		63	△63	△100.0%		
기본경비	75	72	3	4.2%	37	50.0%
국고보조금 반환금	37	0	37		36	99.3%
데이터센터	36,799	33,113	3,686	11.1%	11,029	30.0%
정보시스템 유지관리	5,817	6,090	△273	△4.5%	5,695	97.9%
정보통신시설 유지관리	933	994	△61	△6.1%	778	83.4%
급여관리시스템 유지관리	380	349	31	8.9%	362	95.3%
출연기관표준ERP시스템운영 및 유지관리	64	67	△3	△4.5%	61	95.0%
정보자원 통합 인프라 구축	11,691	11,699	△8	△0.1%	1	0.0%
정보통신시스템 노후장비 교체	757	2,400	△1,643	△68.5%	0	0.0%
정보보호시스템 노후장비 교체	546	508	38	7.5%	0	0.0%

‘18. 6.30. 기준

(단위 : 백만원)

구 분	'18년 예 산 (A)	'17년 예 산 (B)	증 감		예산집행현황	
			증감액	증감률	집행액	집행률
			(C=A-B)	(D=C/B)	(E)	(F=E/A)
클라우드센터 인프라 구축 사업번호 3-1	13,118	7,305	5,813	79.6%	2,635	20.1%
국내중소기업ICT인프라구축(국비)	252	255	△3	△1.2%	0	0.0%
데이터센터 청사시설 유지보수	1,841	1,953	△112	△5.7%	961	52.2%
정보소외계층정보격차해소(장애인 정보통신보조기기보급)(국비)	487	497	△10	△2.0%	1	0.2%
정보소외계층정보격차해소(장애인 정보화교육)(국비)	487	541	△54	△10.0%	343	70.6%
정보소외계층정보격차해소(고령인 정보화교육)(국비)	125	128	△3	△2.3%	109	87.3%
기본경비	299	323	△24	△7.4%	81	27.0%
국고보조금 반환	5	5	0	0.0%	2	47.4%

2017 행정사무감사 처리결과 보고서

(행정자치위원회)

정보기획관

□ 총 관

○ 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 30 건

○ 조치내역

구	분	계	완 료	추진중	검토중	미반영
계	계	30	23	7		
	시정· 처리요구사항	23	16	7		
	건의사항	1	1			
	기타(자료제출 등)	6	6			

시정·처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 에스플렉스센터에 동물복지 지원센터는 건립 취지에 적합하지 않음. 'IT-미디어-문화콘텐츠' 라는 건립취지에 적합한 시설을 입주시킬 것 (정보기획담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 동물복지지원센터 운영시 IT·문화콘텐츠 접목 사업 적극 추진 요청('18.1.10) ※ 2018년도 동물복지지원센터 운영 계획에 IT 활용사업 포함 수립(동물보호과, '18.2) <ul style="list-style-type: none"> ▶ 유기동물 입양 시 RF내장 칩 삽입으로 지속적 관리 도모, 농식품부 동물보호관리시스템과 연계 동물정보 관리, 홈페이지 구축 동물복지 정보 시민 제공, 애견커뮤니티 운영 활성화 등 ○ 2018년 IT-미디어-문화콘텐츠 시설 선별 입주 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 자율주행차테스트베드관제실, 교통·버스·운수 정보시스템 운영실, 스마트 서울 CCTV 안전망 센터, 시금고 시스템 서버실, e스포츠경기장(배틀그라운드) 등 ※ '18.12월 입주율 목표(95%) 달성 예정
<p>○ 문자메시지 알림 시스템 오류 건수 증가에 따른 예산낭비 없도록 노력할 것 (정보기획담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 전 실국 문자전송 수신자 전화번호 현행화 요청('18.1월, 7월) <ul style="list-style-type: none"> - 수신자번호 입력 오류로 인한 문자메시지 오류 건수 최소화 ※ 문자이용료는 전송 성공 건에 대해서만 집계·예산지출하고 전송 오류 건에 대한 예산지출은 없음 ○ 문자전송 오류 최소화를 위한 시스템 기능 보완('18. 6~10) <ul style="list-style-type: none"> - 문자발송자에게 전송오류 알림 메일을 자동 발송하여 원인 확인 후 재전송 할 수 있도록 개선 - 오류 이력 있는 번호로 문자 발송시 알림·확인 절차 추가 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 문자전송시스템 전송오류 관리 기능 보완 : '18.10

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ CCTV 설치가 지역별로 편차가 심함. CCTV는 자치구에서 지역 수요가 많으니 자치구 형평성 고려 등 계획성 있게 설치가 되도록 추진할 것. (도시공원 놀이터 CCTV 등) (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시·자치구 CCTV 실무위원회 개최('17.11.15) <ul style="list-style-type: none"> - 자치구 방범CCTV 수요 등 현안 의견수렴 ○ 자치구 방범CCTV 전수조사 결과보고('17.11.24) <ul style="list-style-type: none"> - 구별 설치현황 및 향후 수요량 등 전수조사 결과 의회 제출 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 CCTV 설치·운영 중기 종합계획 수립 : '18.8 <ul style="list-style-type: none"> - 자치구 수요를 고려하여 사업 우선순위 반영 - 시민 안전 확보를 위한 방범용 CCTV관련 시 예산지원
<p>○ CCTV 설치 비용이 각각 다른 점을 고려해서 구매시 일괄 구매를 통해 예산을 절약할 수 있도록 방안을 강구 할 것. (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시·자치구 CCTV 실무위원회 개최('17.11.15) <ul style="list-style-type: none"> - 자치구 의견수렴 결과 자치구별 관제시스템 및 CCTV 설비가 상이하여 효율적 운영·유지관리를 위해 자치구별 개별구매 필요 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 CCTV 설치·운영 종합계획 수립(반영) : '18.8 <ul style="list-style-type: none"> - 자치구별 개별구매 추진하되 CCTV 설치 표준규격을 정립, 시스템 간 호환성 확보 기준 제시
<p>○ 서울시 홈페이지 및 행정포털 등에 해킹시도가 급증하였음에도 이를 방어 할 수 있는 기술적 방어시스템 구축 및 인적·물리적 보강계획이 미비함. 개선계획을 마련하여 의회에 보고할 것. (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시 홈페이지 및 행정포털 등 해킹 방어시스템 운영(상시) <ul style="list-style-type: none"> - 개인정보 필터링시스템, 웹방화벽 등 15종 방어시스템 운영 ○ 보안시설 물리적 보안 관리(상시) <ul style="list-style-type: none"> - 서울사이버안전센터 및 데이터센터 통제구역 설정, 외부 출입자 통제, 전산장비 반출입 관리, 악성코드 감염 점검 등 ○ 보안관제 전담공무원 정원 4명 확보('17.12)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 사이버공격 대응체계 개선계획 시의회 보고 (이명희 의원/’18.2.19) <ul style="list-style-type: none"> - 보안관제 정책 수립 및 지침 16종 정비(’18년 사업) - 선제적 해킹방어체계 구축(’18년 사업) - 업무망과 인터넷망 분리(’18년~’22년) - 인공지능(AI) 기반 보안관제시스템 도입(’18년~’21년) - 보안관제 전담인력 보강(’17년~’21년) □ 향후계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ 보안관제 정책수립 및 지침 16종 제·개정 컨설팅 용역 시행 ○ 선제적 해킹방어체계 구축 시행 ○ 데이터센터 PC 70대 업무망·인터넷망 분리 시행 ○ 보안관제 전담공무원 정원 지속 확보 (’21년까지 외주인력 19명을 전문 보안관제 공무원으로 전원교체)
<ul style="list-style-type: none"> ○ 시민주도형 디지털 거버넌스 시민추진단의 위원 선정과 운영의 투명성·객관성이 결여되어 있으며, 각 과에서 자의적으로 운영되고 있음. 개선책을 마련할 것 (정보시스템담당관) 	<ul style="list-style-type: none"> □ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> ○ 정보화사업 디지털 거버넌스 시민추진단 구성·운영과 관련하여 가이드라인 마련 전 부서 배포(’18. 2) <ul style="list-style-type: none"> - 정보화사업 시민참여 유형 선정 가이드라인, 시민추진단 구성 가이드라인 등
<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보취약계층 정보화 교육의 자치구별 편차를 고려하고, 형평성 있게 교육 받을 수 있도록 정보화 교육을 추진 할 것. (데이터센터) 	<ul style="list-style-type: none"> □ 추진상황 : 추진완료 □ 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> ○ 정보 소외계층 집합 정보화교육 기관 공모·선정(’18.2) <ul style="list-style-type: none"> - 25개 자치구 모두 신청하도록 공문 및 유선 등 적극 안내 실시 ※ ’18년 정보소외계층 집합 정보화교육 운영 지침에 따라 25개 자치구를 대상으로 공모하였으나, 9개 자치구는 신청하지 않아 교육기관이 선정되지 않았음 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 미신청 자치구(9개): 종로, 용산, 광진, 동대문, 마포, 양천, 구로, 영등포, 서초 ○ ’18년 집합정보화 교육 실시중(’18.3~12) ○ ’18년 집합정보화 교육 상반기 실태점검(’18. 5~6) □ 향후계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ 정보소외계층 집합정보화교육 하반기 실태점검 : ’18. 10 ○ 정보소외계층 집합정보화교육 완료 및 정산 : ’18. 12

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 4차 산업혁명 스마트시티 관련 정보기획관 선도적 역할 및 타 실국 협조체계 구축, 정보기획관 인력 확대 및 전문화 방안을 검토할 것 (정보기획담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 스마트시티 관련 인력 확충 및 전문화 방안 강구 <ul style="list-style-type: none"> - 정원 확보 : 11명('18.1.18) <ul style="list-style-type: none"> ▶ 행정 2, 전산 5, 지적 1, 통신 3 - 블록체인 전문인력 임기제 채용 중(1명) - 조직 정비 : 블록체인팀, 국제협력팀 신설 등 ○ 타실국 협조체계 강화 : 실국 IT 컨설팅 계획 수립('18.6) <ul style="list-style-type: none"> - IT투자심사를 통해 실국정보화사업 정책 조정 강화 - SW사업 발주·수행·종료 등 사업 추진 단계별 지원 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 정례간부회의, 부구청장회의 등을 통해 정보기획관 추진 사업에 대한 타부서(기관) 업무공유 및 협력 추진
<p>○ 서울시 홈페이지 마일리지 제도 실효성 제고를 위한 대책 마련 (정보기획담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 시 홈페이지 마일리지 이용 현황분석, 타 기관(타 시도, 공공기관 등) 운영실태 조사 및 벤치마킹('17.12~'18.4) ○ 홈페이지 마일리지 제도개선 방안 검토 <ul style="list-style-type: none"> - 마일리지 현황분석을 통해 시정참여에 대한 효과성 검증 - 검증 결과에 따른 대응 방안 도출 - 마일리지 운영관련 타부서 협의 ○ 홈페이지 마일리지 서비스 개선 계획 수립('18.5) <ul style="list-style-type: none"> - 시정참여 기여도가 낮은 적립서비스 폐지 - '19년 블록체인 기반 서울시 통합 마일리지 개발 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「서울특별시 인터넷 홈페이지 운영 활성화에 관한 조례」 개정 및 일부적립서비스 폐지 : '19. 1

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 정보시스템 유지보수사업 중 3년 연속 같은 업체를 계약한 사업이 있는데 유지보수 업체 선정 시 업체 간 담합 등 문제가 발생하지 않도록 방안을 강구할 것. (정보기획담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2018년 서울시 정보화사업 설명회 개최('18.1.11) <ul style="list-style-type: none"> - 기업·정보화사업 담당자 대상으로 '18년 추진 예정인 842개 정보화사업 설명, 라이브서울에 생중계 - 정보화사업 설명회 홈페이지에 발주 사업 자료 공개 ○ 제안 요청서 사전공개, 입찰공고 시 법정기한 준수 등 계약과정 절차 준수를 통해 유지보수 업체의 참여기회를 확대하고, 입찰과정의 공정성 제고 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 정보화사업 설명회 홈페이지 운영, 발주정보 공개(계속) ○ 정보시스템 유지보수사업 계약 절차 준수(계속)
<p>○ 소관 부서에 대한 업무 숙지가 미흡함. 추후에는 업무 숙지를 철저히 해오고 제출된 자료의 잘못된 통계치를 올바르게 제시할 것. (정보기획담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 정보기획관내 국·과장 발령(2017.7월 전체 7명중 4명 신규전입, 1명 공석) 등으로 행정사무감사 수감에 있어 다소 미흡한 사항 발생 ○ 적극적인 수감과 자료에 대한 철저한 검토를 통하여 통계자료 오류 등이 재발하지 않도록 자체 직원교육 실시
<p>○ 행정사무감사인 만큼 각 사업별 목표, 목표달성을 위한 사업 추진 실적과 달성률, 예산 집행률 등을 쉽게 알 수 있도록 표기할 것. (정보기획담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 의회 업무보고 시 사업별 추진 실적과 달성 정도를 쉽게 파악할 수 있도록 사업별 목표, 추진실적, 달성률, 예산 집행률 등을 포함하여 작성

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 에스플렉스센터 건립공사 중 계획변경으로 특수용도 시설 8개소가 공실로 있는데 임대율 제고 및 시설보강 비용 최소화 대책 수립이 필요함. (정보기획담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 특수용도시설 8개소 중 7개소 입주완료 및 입주확정 <ul style="list-style-type: none"> - 입주완료 : 2개소 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 배틀그라운드 e스포츠경기장, 운동시설(휘트니스센터) - 입주확정 : 5개소 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 자율주행 테스트베드 운행관제실, 교통·버스·운수 정보 시스템 운영실, 스마트도시 CCTV 안전망 센터·여성 안심서비스 센터, 시금고 시스템 서버실, IT공방 등 ※ '18년 12월 입주율 목표 95% 이상 달성 예정 ○ 시설보강 비용 최소화 방안 통보(시 → SBA) : '18.1.10 <ul style="list-style-type: none"> - 시설보강은 임차인(입주기관) 부담원칙, 불가피한 시설보강 시 서울시 승인 후 추진 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 특수용도시설(2개소) 입주 추진 : 계속
<p>○ 공공 와이파이(WiFi)는 지속적 확대가 필요하므로 '18년도에도 금년 수준만큼 구축될 수 있도록 적극적 추진하기 바라며, 통신사 협력을 통한 서비스 확대 방안도 검토가 필요함. (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 민선6기 공약 『공공 WiFi 10,000개 설치』 사업 조기 완료 <ul style="list-style-type: none"> - '11~'17년 총 10,786 대 설치 <ul style="list-style-type: none"> ▶ SK 1,584, KT 1,132, LGU+ 1,565 ○ '18년 공공 와이파이 구축계획 수립 : '18. 2 <ul style="list-style-type: none"> - 공공장소에서 사회복지시설 및 市 주요사업지역으로 변경 <ul style="list-style-type: none"> ▶ '18년 복지시설 90개소, 주요사업지역 5개소(555백만원) ○ 서울시-이통3사 공동협력방안 실무회의 실시(2회) : '18. 4~5월 <ul style="list-style-type: none"> - 이동통신3사 공통의견 : 공공 WiFi 무상지원 불가 입장 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 이동통신사의 협력을 유도할 수 있는 인센티브 방안 강구

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획								
<p>○ CCTV 영상정보 관리를 위해 영상정보 내부통제시스템의 조속한 구축이 필요하므로 방안을 강구하기 바람. (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 내부통제시스템 조기구축 협조요청 공문시행('18. 1.4) <ul style="list-style-type: none"> - 미 구축기관 예산확보 및 조기구축 협조 요청 ○ '18.1월 자치구 부구청장 회의('18.1.30) <ul style="list-style-type: none"> - 9개 미 구축 자치구 예산확보 및 조기구축 협조 촉구 ○ 내부통제시스템 구축 추진('19년까지 25구 구축 완료 목표) <table border="1" data-bbox="635 685 1390 826"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>기 구축(9)</th> <th>2018년(7)</th> <th>2019년(9)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>기관명</td> <td>중랑, 금천, 영등포, 서초, 광진, 강북, 강서, 송파, 마포</td> <td>동대문, 성북, 구로, 관악, 용산, 동작, 서대문</td> <td>종로, 중구, 도봉, 노원, 강동, 강남, 양천, 은평, 성동</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ '18년 추진현황 : 구축중(동대문, 성북, 구로, 용산), 추경(동작, 서대문), 특별교부금 신청(관악)</p> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 내부통제시스템 구축완료 시까지 미 구축기관 예산확보 독려 및 영상정보 관리 실태 점검(계속) <ul style="list-style-type: none"> - 관제요원 관리감독 및 개인정보보호 교육 이행 확인 등 	구 분	기 구축(9)	2018년(7)	2019년(9)	기관명	중랑, 금천, 영등포, 서초, 광진, 강북, 강서, 송파, 마포	동대문, 성북, 구로, 관악, 용산, 동작, 서대문	종로, 중구, 도봉, 노원, 강동, 강남, 양천, 은평, 성동
구 분	기 구축(9)	2018년(7)	2019년(9)						
기관명	중랑, 금천, 영등포, 서초, 광진, 강북, 강서, 송파, 마포	동대문, 성북, 구로, 관악, 용산, 동작, 서대문	종로, 중구, 도봉, 노원, 강동, 강남, 양천, 은평, 성동						
<p>○ 정보기획관을 제외하고는 일부 실·국 및 사업소의 정보보안 실무 교육 이수율이 매우 낮음. 또한 3년 동안 정보보안 실무교육을 받지 않은 곳도 존재함. 정보보안교육의 대한 중요성을 다시 한번 점검하길 바라고 이수율 제고와 미이수 기관에 대한 개선방안을 강구할것. (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「서울시 정보통신 보안업무처리규칙」 개정('18.1.18.) <ul style="list-style-type: none"> - 정보보안 교육계획 수립, 연2회 이상 전직원 대상 집합교육 실시 - 서울시 직원 연1회 이상 정보보안 교육 이수 의무화 ○ 2018년 정보보안 교육 계획 수립('18.1) ○ 상반기 정보보안 교육 시행 <ul style="list-style-type: none"> - 전직원 정보보안 교육 시행('18.2) - 정보시스템 관리자, 각부서 보안담당 정보보안 전문교육 3회 실기('18. 3~5월) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 하반기 정보보안 교육 시행 <ul style="list-style-type: none"> - 전직원 정보보안 교육 시행 : '18. 9 - 정보시스템 관리자, 각부서 보안담당 정보보안 전문교육 (3회) : '18. 8 ~ 10 								

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 공공 와이파이 인프라 확충, 데이터 기반 사회혁신 생태계 조성사업 등 주요 업무보고서의 예산집행 현황을 동일 기준으로 기재할 것 (정보기획담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 주요 업무보고서 사업별로 예산집행 기준일이 달라 예산집행 현황에 차이 발생 ○ 업무보고서 작성시, 사업예산집행 현황을 동일 기준으로 작성하여 자료의 정확성 제고 ○ 2018년 의회 주요업무 보고 시 적용
<p>○ 빅데이터 플랫폼 구축시 시민과 타부서와 공유와 활용이 부족해보임. 서울시가 갖고 있는 객관화된 많은 데이터를 시민과 타부서에게 공유·활용 될 수 있도록 노력 바람 (통계데이터담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 민간으로부터 확보한 데이터, 서울시 보유 데이터 중 시민에게 개방한 데이터는 열린데이터 광장을 통해 공유·활용 중(4,771종) ○ 교통카드 사용 데이터 등 42종 데이터는 상암동 빅데이터 캠퍼스에서 시민이 분석 활용 ○ 시 공무원이 데이터를 분석·활용할 수 있는 빅데이터 플랫폼 오픈('18.2.1)
<p>○ 빅데이터 업무추진을 위한 다른 부서와의 협조가 미흡함. 빅데이터연구소는 경제진흥본부 소관 개포디지털 혁신파크에 개설·운영되고 있는 바, 이 기관과의 협조 시스템을 구축할 것 (통계데이터담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 정보기획관·도시데이터사이언스 연구소 간 협력방안 협의('17.12) <ul style="list-style-type: none"> - 정보기획관은 정책 적용을 위한 단기 빅데이터 분석에 집중 - 도시데이터 사이언스 연구소는 빅데이터 관련 장기과제, R&D 성격의 과제에 특화 ▶ 공공자전거 분석시 정보기획관은 거치대 최적 배치방안 분석, 도시데이터 사이언스연구소는 수요 예측을 위한 고도화된 알고리즘을 개발하는 것으로 협의

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 정보기획관 업무는 특성상 시청 조직 전부서와 관련되어 있음. 그간 외부 전문직 정보기획관의 경우, 부서간 협조시스템이 부족했음. 이에 대한 대책을 마련할 것. (정보기획담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ IT투자심사를 통해 실국정보화사업 정책 조정 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 실국 정보화사업 제안요청서 사전 검토 등 사업 발주·수행 지원 ○ 정례간부회의, 부구청장회의 등을 통해 정보기획관 추진 사업에 대한 타부서(기관) 업무공유 및 협력 추진
<p>○ 모바일투표 엠보팅을 통한 시민참여 실적이 극히 저조한 정책에도 그 결과를 반영하는 등의 문제가 있음. 반면, 각종 상에 대한 투표는 참여실적이 높아 중복투표의 가능성이 높으므로, 객관성·신뢰성 확보를 위한 장치가 필요할 것으로 보임. 대책을 강구할 것 (정보기획담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 투표 안전 (주제, 지역·그룹 제한 등)에 따라 특정 사용자만 참여하는 등 안전별 투표 특성 존재 ○ 안전별로 정책결정·정책참고로 구분 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 정책결정 투표시 객관성·신뢰성 강화를 위해 거주지, 성별, 연령 등을 입력하도록 개선하고 최소 의사정족수 적용 <ul style="list-style-type: none"> ※ 정책결정(예시) : 시민참여예산, 시민봉사상 선정 등 - 안전별 중요도, 참여도 등에 따라 정책참고 투표 운영 ○ 기능 개선 계획 수립('18.2), 사업계약 및 착수('18.4) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 엠보팅 정책투표 관리 기능 개선 : '18. 10월(완료 예정)
<p>○ 공공무선 인터넷(WiFi) 인프라를 확충과 관련하여, 25개 자치구 대상 수요 조사를 토대로 사용빈도가 높은 순으로 설치 하는 등, 시장 공약 사항(시내버스 설치) 준수를 위한 계획을 수립하여 추진할 것. (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 민선6기 공약 『공공 WiFi 10,000개 설치』 사업 완료('17.12) <ul style="list-style-type: none"> - 25자치구 수요조사와 빅데이터 분석 및 민원요청지역 등을 반영, 설치위치를 선정하여 추진 ○ '18년 공공 와이파이 구축계획 수립('18.2) <ul style="list-style-type: none"> - 공공지역에서 사회복지시설 및 市 주요사업지역으로 변경 - 시설규모, 이용자수, 시설운영자 요구 등을 검토하여 WiFi 설치 우선순위 선정 예정 ○ 사회복지시설 현황 및 현장조사 3회 실시('18.3~6) ○ 시내버스 WiFi설치 기본계획 수립('17.10월, 버스정책과) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사회복지시설 WiFi 구축 : '18. 7~11 ○ 시내버스 270대 와이파이 설치 예정 : '18. 9

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 전년도 행정사무감사 조치 실적이 대단히 미흡함. 특단의 노력으로 조치를 완료하길 바람 (정보기획담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 전년도 행정사무감사 시정조치요구 사항 중 추진중인 미완료 목록에 대한 주요 추진현황 <ul style="list-style-type: none"> - CCTV설치 관련 자치구별 수요 전수조사 실시(완료) - 대표홈페이지, 모바일서울 통합구축 ISP(완료) - 보안관제 전담 공무원 강화 방안 마련 추진(완료) - 영상정보시스템 구축 관련 자치구 예산확보 협조요청(완료) - 정보보안 실무자 교육 강화 방안 마련(완료) - 사물인터넷 사업 추진을 위하여 해당기관과의 협력, 실증 지역별 담당 지정 진도율 관리(완료) - 에스플렉스센터 임대율 제고 지속적 추진(완료) <ul style="list-style-type: none"> ▶입주율 목표 달성 : '17년 90%, '18년 95% <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2016년도 행정사무감사 시정조치 미완료 사항에 대하여 '18년 상반기 중 완료추진

건의 사항

건의 사항	조치 결과
<p>○ 에스플렉스센터 설계 변경이 잦아 공사를 지연시켜 소송을 불러일으킨 것은 세금 낭비이므로 이와 같은 행정 처리는 지양하도록 노력 해주길 바람 (정보기획담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 장기계속 공사의 설계변경·공사기간 증가에 따른 간접비 청구 소송에 적극적으로 대응 <ul style="list-style-type: none"> - 1심 1~3차 변론('17.10.30, 12.18, '18. 5.16) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 법률지원담당관(소송수행부서), 도시기반시설본부(관련부서)와 지속적인 협조 체계로 소송 수행 ('18.7.25 : 1심 4차 변론 예정)

기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 행정용 문자전송 오류관련 부서별 오류현황 제출 (정보기획담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ('17.11.3.)
○ 행정용 문자전송 오류관련 문자전송내용, 수신대상자 추가 제출 (정보기획담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ('17.11.3.)
○ 정보기획관 조직 및 인력 운영 계획 (정보기획담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ('17.11.3.)
○ 통합보안관제센터 용역계약서 (정보통신보안담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ('17.11.3.)
○ 공공 와이파이 자치구별, 위치별 수요조사 및 설치현황 제출요구 (정보통신보안담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ('17.11.3.)
○ 행정용 문자전송 오류관련 부서별 오류현황 제출 (정보통신보안담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 ('17.11.3.)