

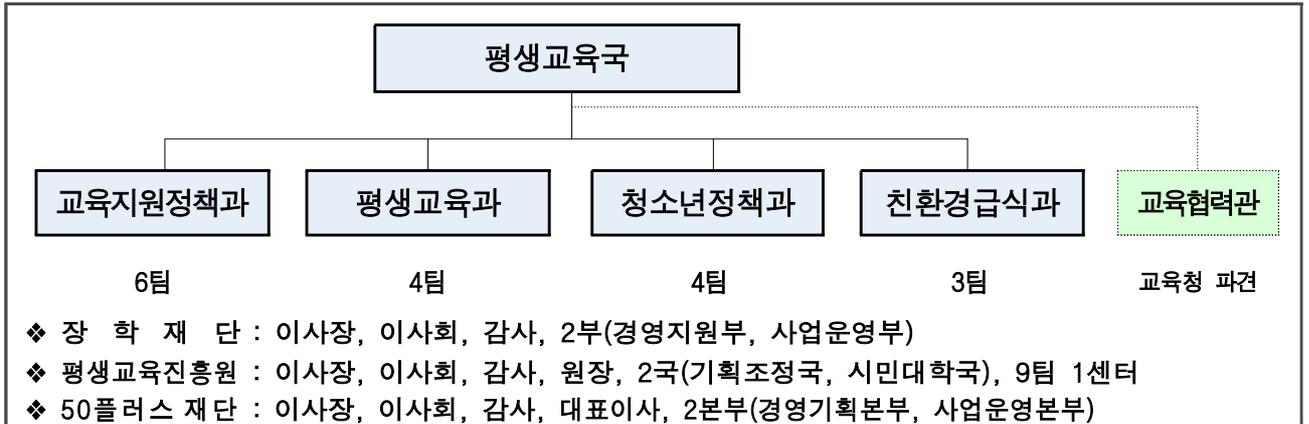
# 주요 업무 보고

2023. 8.

평생교육국

# 1. 일반현황

## 조직 - 1국 4과 17팀



## 인력 - 정원 87명 / 현원 83명

(2023. 7. 31. 기준)

구 분	계	일 반 직						임기제
		2·3급	4급	5급	6급	7급	8·9급	
계	87/83	1/1	4/3	22/19	29/28	30/30	1/2	2/1
교육지원정책과	29/29	1/1	1/1	7/6	12/11	8/11	-/-	-/-
평 생 교 육 과	19/17	-/-	1/1	6/5	5/5	6/6	1/-	1/1
청 소 년 정 책 과	23/21	-/-	1/1	5/4	9/6	8/8	-/2	-/-
친 환 경 급 식 과	16/15	-/-	1/0	4/4	3/6	8/5	-/-	1/-

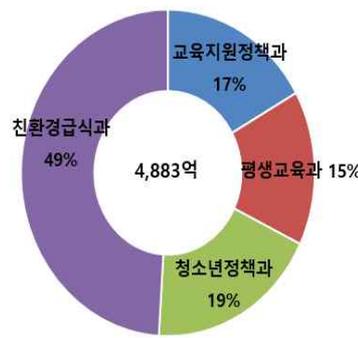
\* 시간선택제임기제(정원외) : 교육지원정책과 다급 5명, 청소년정책과 다급 1명

## 예산 - 4조 8,099억원(일반사업비 4,883억)



[ 예산현액 ]

■ 법정전출금 4조 2,926억  
 ■ 조례상전출금 291억  
 ■ 일반사업비 4,883억



[ 일반사업비 ]

■ 교육지원정책과 824억  
 ■ 평생교육과 748억  
 ■ 청소년정책과 918억  
 ■ 친환경급식과 2,393억

## 부서별 업무

부 서 명	업 무 내 용
교육지원정책과	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 교육도시 기본계획 수립·추진, 시-교육청 교육협력사업 추진</li> <li>▶ 서울런 운영 및 온라인교육 콘텐츠 제작·발굴</li> <li>▶ 서울형 교육플랫폼 구축 및 운영</li> <li>▶ 학습격차 해소를 위한 서울형 멘토링 사업 추진</li> <li>▶ 교육비특별회계 법정전출금 및 교육경비보조사업 추진</li> <li>▶ 학교안전 및 폭력 예방 사업(학교보안관, 스쿨버스 운영)</li> <li>▶ 서울장학재단 지도·감독</li> </ul>
평 생 교 육 과	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 서울런 4050 중장년 종합계획 수립 및 총괄 관리</li> <li>▶ 평생교육진흥 시행계획 수립·추진, 평생교육협의회 운영</li> <li>▶ 교육-일자리 연계 정보 통합 및 맞춤형 제공</li> <li>▶ 디지털 평생교육 및 시민성 교육 확대 강화 추진</li> <li>▶ 문해교육 활성화 종합계획 수립, 문해교육 및 학교형태 평생교육시설(학력미인정) 운영 지원</li> <li>▶ 경계선지능인 평생교육 지원사업, 장애인 등 소외계층 프로그램 운영 지원</li> <li>▶ 관악 복합 평생학습 공간 조성·운영 및 자치구 동네배움터 운영</li> <li>▶ 평생교육진흥원 지도·감독</li> <li>▶ 50+지원 종합계획 수립·운영 및 서울시 50플러스재단 지도·감독</li> </ul>
청 소 년 정 책 과	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 청소년정책 시행계획 및 업무계획 수립·추진</li> <li>▶ 청소년육성위원회 운영, 청소년 인권보호 및 인권증진 정책 추진</li> <li>▶ 청소년의회, 어린이청소년 참여위원회 운영 등 청소년 시정참여 지원</li> <li>▶ 청소년축제, 서울시민상(청소년부문) 운영</li> <li>▶ 청소년 국제·지역교류 사업, 동아리 운영 등 체험활동 지원</li> <li>▶ 청소년센터 등 청소년시설 관리·운영 및 성과평가(지도점검)에 관한 사항</li> <li>▶ 학교 밖 청소년 종합지원대책 수립·추진 등 지원</li> <li>▶ 청소년유해환경감시단 운영 지원 등 유해환경 정화활동 추진</li> </ul>
친 환 경 급 식 과	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 친환경 학교급식지원 계획 수립 및 운영(유치원 포함)</li> <li>▶ 친환경 학교급식 예산집행 합동점검(유치원 포함)</li> <li>▶ 친환경 급식 식재료 공급체계 구축 운영(식재료 관리 대행사무 포함)</li> <li>▶ 학교급식 안전성 관리 계획 수립 및 운영</li> <li>▶ 친환경급식 식생활 교육지원 계획수립 및 운영</li> <li>▶ 도농상생 공공급식 지원계획 수립 및 운영 등</li> <li>▶ ‘친환경학교급식지원심의위원회’ 및 ‘공공급식위원회’ 운영</li> </ul>

## II. 정책목표

비전

시민과 도시가 함께 성장하는  
**‘학습도시, 서울’**

목표

아동부터 어르신까지 모든 세대가  
**교육 사다리를 통해 인생 전환**

과제

공정한  
출발을 위한  
학습기반 조성

전환기 중장년  
집중지원 추진

청소년의  
건강한  
성장발달 지원

안전하고  
질 높은  
친환경급식 지원

추진  
기반

지역사회 교육자원과  
학교간 연계

교육에 대한  
공적 투자 확대

시-교육청 간  
생산적 관계 정립

### III. 업무보고 목차

---

1. 청소년상담복지센터 및 청소년안전망 운영 기존

---

2. 서울시 청소년 마음건강 지원사업 운영 강화

---

# 1

## 청소년상담복지센터 및 청소년안전망 운영 기존

서울시 청소년상담복지센터 운영으로 상담·긴급구조·일시보호 등 청소년 마음 건강 회복의 중추적 역할 수행 및 청소년의 건강한 성장 도모

### □ 추진근거

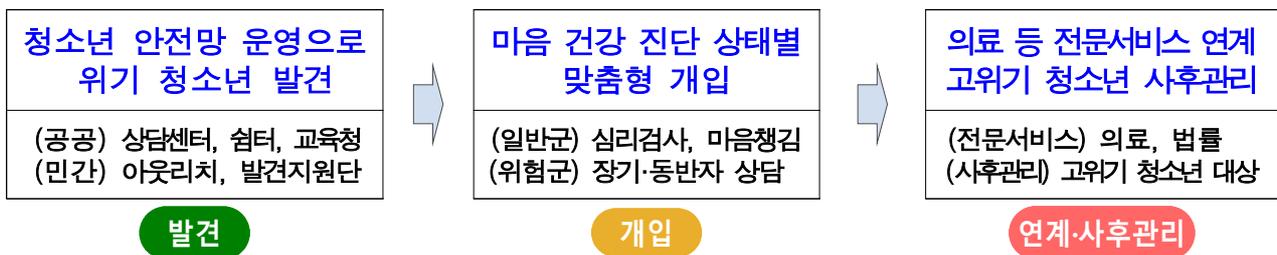
- 「청소년복지 지원법」 제12조 및 19조(예방적, 회복적 보호지원의 실시 등)
- 「청소년복지 지원법」 제29조 및 동법시행령 제14조(청소년상담복지센터)
- 「서울시 청소년 친화도시 조성조례」 제14조의3(청소년 정신건강을 위한 조치 등)

### □ 사업개요

- 추진기관 : 시·자치구 청소년상담복지센터 25개소 (시립1, 구립24)
- 사업내용
  - 위기 청소년 발견 및 대응을 위한 “청소년 안전망” 운영
  - 상담을 꺼려하는 고위험군 청소년에게 찾아가는 동반자 상담 운영
- 사업예산 : 5,255백만원(국비 1,836백만원, 시비 3,419백만원)

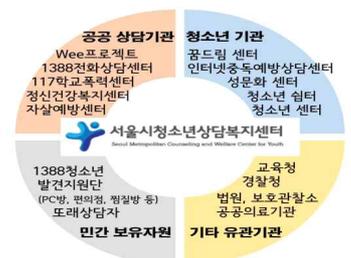
### □ 주요 사업내용 및 실적

#### ① 위기 청소년 발견 및 대응을 위한 “청소년 안전망” 운영



#### < 청소년 안전망 체계 >

- 공공 상담기관: Wee센터, 1388전화, 117학교폭력상담센터, 정신건강복지센터 등
- 청소년 기관: 꿈드림센터, 인터넷중독예방상담센터, 성문화센터, 쉼터 등
- 유관기관: 교육청, 경찰청, 법원, 보호관찰소, 공공의료기관 등



○ **(발견·개입)** 상담복지센터 등 자체발굴 및 안전망 유관기관의 의뢰로 **청소년 유형별 초기 상담 및 문제 상황 평가** (613,255건)

※ 상담유형별 상담 현황('23.7월)

총계	정신건강	대인관계	학업 진로	일탈 비행	기타*
613,255건(100%)	247,015건(40%)	224,930건(36%)	64,169건(10%)	42,755건(7%)	34,386건(5%)

\* 기타 : 인터넷 등 미디어 중독, 성관련, 단순 정보제공 등

○ **(연계·사후관리)** 중·고위험군 청소년 맞춤형 상담, **의료·법률 등 전문 서비스 연계**를 통한 **후속 지원 및 사례관리** (25,981명)

※ 사후연계 현황('23.7월)

총계	학업복귀	청소년 시설	수급 지원	경찰서	쉼터	기타*
25,981명(100%)	16,112명(62%)	3,373명(13%)	2,445명(9%)	617명(2%)	331명(2%)	3,103명(11%)

\* 기타 : 직업전문학교, 보육원, 근로복지관, 고용복지플러스센터 등

② **상담을 꺼려하는 고위험군 청소년에게 찾아가는 동반자 상담 운영**

○ **운영인원 : 청소년동반자 총 181명**

※ 청소년동반자(YC : Youth Companion) 자격기준 및 주요 역할

- 자격기준 : 청소년상담사, 청소년지도사, 사회복지사, 직업상담사, 임상심리사 등
- 주요역할 : 위기청소년과 지속적 상호교류, 심리정서적 지지 및 상담, 지역사회공동체 연계지원

○ **사업내용**

- **(방문상담)** 위기청소년 1:1 찾아가는 상담을 통한 심리·정서적 지지, 문제 요인 분석
- **(지속 사례관리)** 사례당 3개월 이내로 사례 관리하여 위기도 감소 모니터링
- **(연계 서비스 지원)** 자원 및 프로그램 연계(의료, 법률 등)로 장기적 방향성 설정

○ **추진실적('23.7월) : 청소년 3,466명 대상, 238,151건 상담 서비스 제공**

※ 서비스 내역(238,151건) : 상담 및 정서적 지원 212,353건 / 교육 및 학업지원 522건 / 의료지원 295건 / 법률지원 26건 등

□ **향후계획**

- 위기 청소년 상담 및 연계·사후관리 '23.9~
- 청소년 동반자 상담 제공 및 사례 회의 개최(월 1회, 사례 공유 등) '23.9~

(단위 : 건)

번호	구분	합계	정신건강	가족 및 대인관계	학업/진로	일탈, 비행	인터넷 중독 등	정보제공	기타
	합계	613,255	247,015	224,930	64,169	42,755	10,651	21,053	2,682
1	서울시	52,494	14,806	17,895	3,907	10,486	574	3,584	1,242
2	종로구	17,534	8,277	5,916	3,175	11	3	146	6
3	용산구	27,698	14,451	8,432	3,098	1,247	333	0	136
4	성동구	16,248	4,892	8,469	1,932	315	167	475	0
5	광진구	14,225	4,995	5,306	1,095	1,452	1,180	195	3
6	동대문구	12,439	5,828	4,213	1,193	126	377	699	4
7	중랑구	27,153	14,077	8,205	2,793	1,289	563	108	118
8	성북구	40,226	13,499	15,798	6,863	1,778	2,278	6	6
9	강북구	31,584	14,204	11,992	3,622	1,257	508	0	0
10	도봉구	40,774	21,834	11,669	2,258	4,605	312	63	32
11	노원구	24,457	6,040	10,311	2,565	3,702	245	1,595	0
12	은평구	28,356	12,558	7,318	4,347	508	606	3,014	4
13	서대문구	18,213	6,007	6,618	2,107	1,064	11	2,122	283
14	마포구	20,293	12,236	5,902	1,326	85	8	456	279
15	양천구	32,910	13,356	13,920	4,411	442	396	382	1
16	강서구	24,647	9,562	9,145	2,299	672	81	2,877	11
17	구로구	14,560	4,350	6,066	1,833	1,200	302	771	38
18	금천구	19,089	6,524	8,259	2,583	983	409	332	0
19	영등포구	19,051	6,073	10,226	1,247	375	227	890	13
20	동작구	13,895	7,776	3,626	1,551	581	203	132	27
21	관악구	12,792	5,894	5,466	980	105	52	293	3
22	서초구	17,613	8,068	6,014	1,725	563	652	301	290
23	강남구	31,179	12,435	14,139	1,434	687	515	1,799	171
24	송파구	33,743	10,469	10,783	3,107	8,870	504	8	1
25	강동구	22,082	8,803	9,243	2,719	350	144	806	17

## 2

# 서울시 청소년 마음건강 지원사업 운영 강화

상담복지센터 안전망 운영 체계를 기반으로 한 마음건강 지원 강화 운영으로 학교폭력 등 피해·스트레스로 마음이 아픈 청소년들의 건강한 성장 지원

### □ 추진근거

- 「청소년복지지원법」 제19조, 제29조 및 동법 시행령 제14조

### □ 사업개요

- 추진기관 : 시, 자치구 청소년상담복지센터 25개소 (시립1, 구립24)
- 사업내용 : 온오프라인 청소년 상담강화 및 접근성 향상, 맞춤형 종합지원
  - 청소년상담복지센터 인력증원, 실시간 카카오톡 24시간 상담 채널 신규 개설
  - 청소년 마음건강 지원 캠페인, 민간 전문기관 연계 등 청소년 맞춤형 종합 지원
- 사업예산 : 601백만원(인력증원 538, 홍보·캠페인 운영 60, 아웃리치 3)

### □ 추진실적(1~7월)

- 청소년상담복지센터 상담(613천건) 및 상담대기 단축을 위한 **상담인력 증원(26명)**
  - 상담센터 전문상담 인력 26명(시립 7명, 구립 19명) 증원 (169명 ⇒ 198명)
    - ※ 상담 대기 '22년 평균 14일 → '23년 평균 10일로 대기 시간 단축
- 상담 접근성 향상을 위한 **카카오톡 상담 채널 개설 및 운영(7월~)**
  - 시립 상담복지센터 실시간 카카오톡 익명상담 24시간 운영(상담원 3명, 450건 상담)
    - ※ 카카오톡 상담사 2명(정원 5명) 향후 추가 채용 진행 예정('23.8~)
- **민간 전문기관과 연계한 청소년 마음건강 긴급지원 협력망 구축('23.7)**
  - 대한소아청소년정신의학회와 업무협약을 통해 14개 소아청소년정신과 참여
- 청소년 쉼터, 상담복지센터 등 **청소년 유관기관 연합 아웃리치 진행(총 3회)**
  - 동대문역사문화공원, 홍대입구 등 청소년 밀집지역 개최하여 94개 기관 참여, 청소년 (약 4,800명)에게 현장상담, 먹거리, 의료지원 등 서비스 제공(3월, 6월, 7월)

### □ 향후계획

- 상담 대기시간 모니터링 및 전문상담 인력 추가 채용 (3명) '23.8~
- 영상·포스터·슬로건 등 활용한 **상담 인식 개선 캠페인 추진** '23.9~
  - 영상제작, 유튜브 등 SNS 노출, 릴레이 챌린지를 통한 청소년 및 시민 참여

(단위 : 명, 일수)

연번	센터명	총계	전문상담사 인력			행정원	청소년 동반자	꿈드림 센터	기타 상담 인력	상담 대기일수
			계	현황	추가 배치					
합계		524	198	169	29	38	181	88	19	평균 10일
1	서울시상담복지센터	68	31	21	10	3	9	6	19	0
2	종로구상담복지센터	16	7	6	1	1	6	2	-	7
3	중구상담복지센터	2	-	-	-	-	-	2	-	-
4	용산구상담복지센터	16	6	6	0	1	6	3	-	7
5	성동구상담복지센터	15	6	5	1	0	6	3	-	10
6	광진구상담복지센터	16	6	5	1	1	6	3	-	7
7	동대문구상담복지센터	19	7	6	1	1	8	3	-	21
8	중랑구상담복지센터	18	7	5	2	1	7	3	-	10
9	성북구상담복지센터	25	12	10	2	0	8	5	-	22
10	강북구상담복지센터	16	7	7	0	0	6	3	-	7
11	도봉구상담복지센터	18	7	6	1	1	7	3	-	7
12	노원구상담복지센터	27	9	8	1	6	8	4	-	14
13	은평구상담복지센터	20	7	6	1	1	9	3	-	21
14	서대문구상담복지센터	19	7	7	0	2	7	3	-	14
15	마포구상담복지센터	20	7	6	1	2	8	3	-	10
16	양천구상담복지센터	19	6	5	1	1	8	4	-	7
17	강서구상담복지센터	18	6	5	1	2	7	3	-	10
18	구로구상담복지센터	19	6	5	1	2	7	4	-	10
19	금천구상담복지센터	18	6	6	0	1	8	3	-	6
20	영등포구상담복지센터	17	8	8	0	2	4	3	-	8
21	동작구상담복지센터	18	7	6	1	2	6	3	-	7
22	관악구상담복지센터	20	6	5	1	3	8	3	-	10
23	서초구상담복지센터	20	7	7	0	2	8	3	-	7
24	강남구상담복지센터	21	6	6	0	0	9	6	-	10
25	송파구상담복지센터	20	7	6	1	2	8	3	-	10
26	강동구상담복지센터	19	7	6	1	1	7	4	-	12

※ 전문상담사 추가배치 : ('21년) 124명 → ('22년) 169명 → ('23년) 198명

※ 기타상담 인력(19명) : 1388전화 7명, 117신고센터 3명, 일시보호 6명, 긴급구조 1명, 접수상담 2명