

제290회 시의회 정례회
'19.11. 보건복지위원회

제290회 시의회 정례회

2019년 주요업무 보고

2019. 11. 13.

서울특별시 고양정신병원

고객서비스헌장

서울특별시 고양정신병원

전직원은 시민고객께서 최고의 서비스를 받으실 수 있도록 노력하겠습니다

1. 우리는 환자에게 유익할 수 있도록 환자중심의 의료서비스를 제공하겠습니다.
2. 우리는 환자의 권리를 최대한 존중하고 보호하도록 하겠습니다.
3. 우리는 학식과 덕망을 갖춘 치료인력에 의한 양질의 서비스를 제공하여 환자의 삶의 질 향상에 도움이 되도록 최선을 다하겠습니다.
4. 우리는 안전하고 편리한 치료적 환경조성으로 환자의 치료와 재활에 최선을 다하겠습니다.
5. 우리는 항상 고객의 소리에 귀 기울여 의료 서비스 질 향상에 반영하겠습니다.
6. 우리는 양질의 의료서비스 제공을 위해 『서비스 이행기준』을 설정하고 이를 성실히 준수하겠습니다.

위와 같은 고객의 권리를 지켜드리고자 서울특별시 고양정신병원의 모든 직원은 열과 성의를 다할 것을 다짐합니다.

서울특별시 고양정신병원

I. 일반 현황

1 미션 및 비전

MISSION & VISION



시민을 위한 최적의 정신건강 서비스

오고싶은 병원
찾아가는 병원
일하고싶은 병원

오고싶은 병원

의료의
질향상

공공성
강화

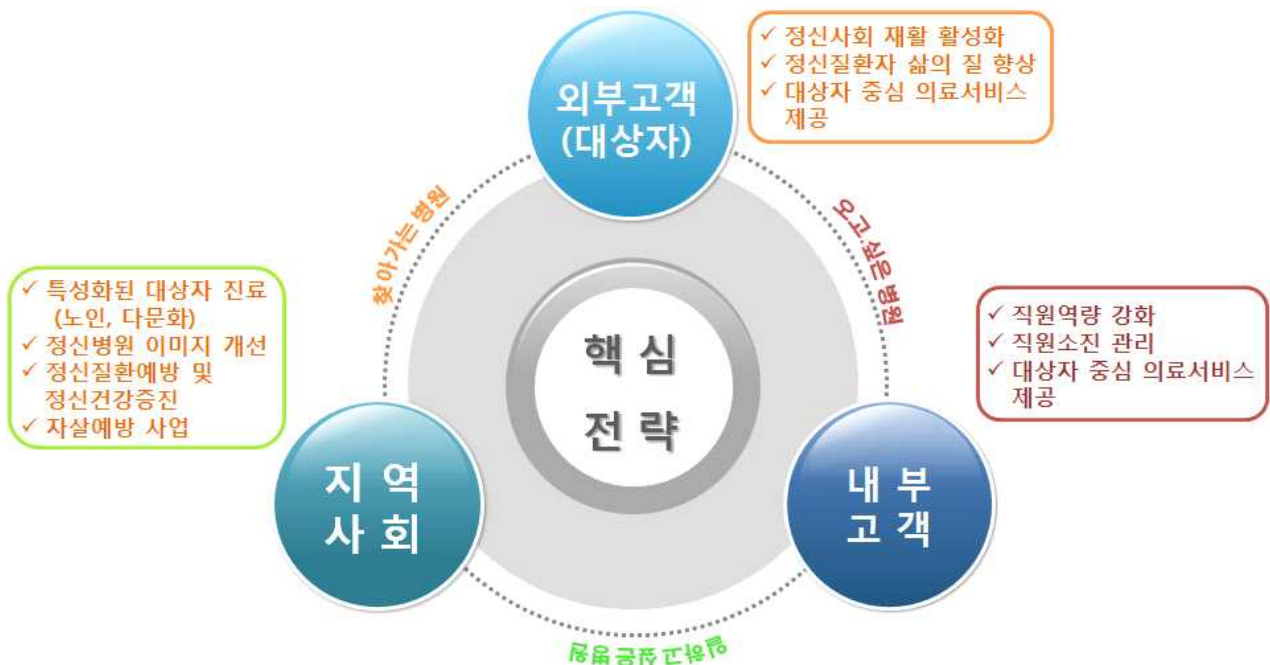
찾아가는 병원

경영
효율성

일하고 싶은 병원

□ 핵심전략 및 가치

1) 핵심전략



2) 핵심가치

외부고객 (Clients / Patients)

- 모덕의 기본 가치는 “자애로운 마음”을 바탕으로 함
- “고맙습니다”, “감사합니다”, “덕분입니다”
- 대상자에게 「고-감-덕」의 마음을 가지고 의료서비스를 제공함

내부고객 (직원)

- 모덕의 기본 가치를 “지혜로운 마음”을 바탕으로 함
- 직원과 함께 공유
- 자기이해 타인이해 “I am O.K” , “You are O.K”
- 자기 자신을 소중히 여기고 타인을 소중히 여겨 함께 소통하고 공유하며 기관의 미션을 달성

지역사회 (Community)

- 모덕의 기본가치를 “베푸는 마음”을 바탕으로 함
- 함께하는 사회
- “We are O.K”
- 기관과 지역 사회가 소통하고 공감하여 최적의 정신건강 사회를 조성

2 시설 및 위치

소재지 : 경기도 고양시 덕양구 통일로1102번길 46

규 모

구분		1층		2층		3층		옥탑층	지하
6,102㎡		1,695㎡		1,458㎡		1,485㎡		(195㎡)	1,464㎡
용 도	병실동	1 병동	남 7실 62명	2 병동	남 11실 103명	3 병동	여 11실 104명	공조실 승강기 기계실 고가수조 배기휨실	강 당 매 점 식당 및 주방 기계실 전기 및 발전기실 재활요법실 사체보관실 정화조시설 저수조
	사무동	정신과 가정의학과 약제실 간호부 요법실 임상병리실 방사선실		행정부장실 회의실 문서보관실 감염관리실 경리팀		5 병동	남 3실 30명		

병 상 : 총 299병상

(단위 : 병상, 명)

병 원	허가병상수	가동병상수	입원환자	비고
서울특별시 고양정신병원	299	299	282	'19. 9월말 기준

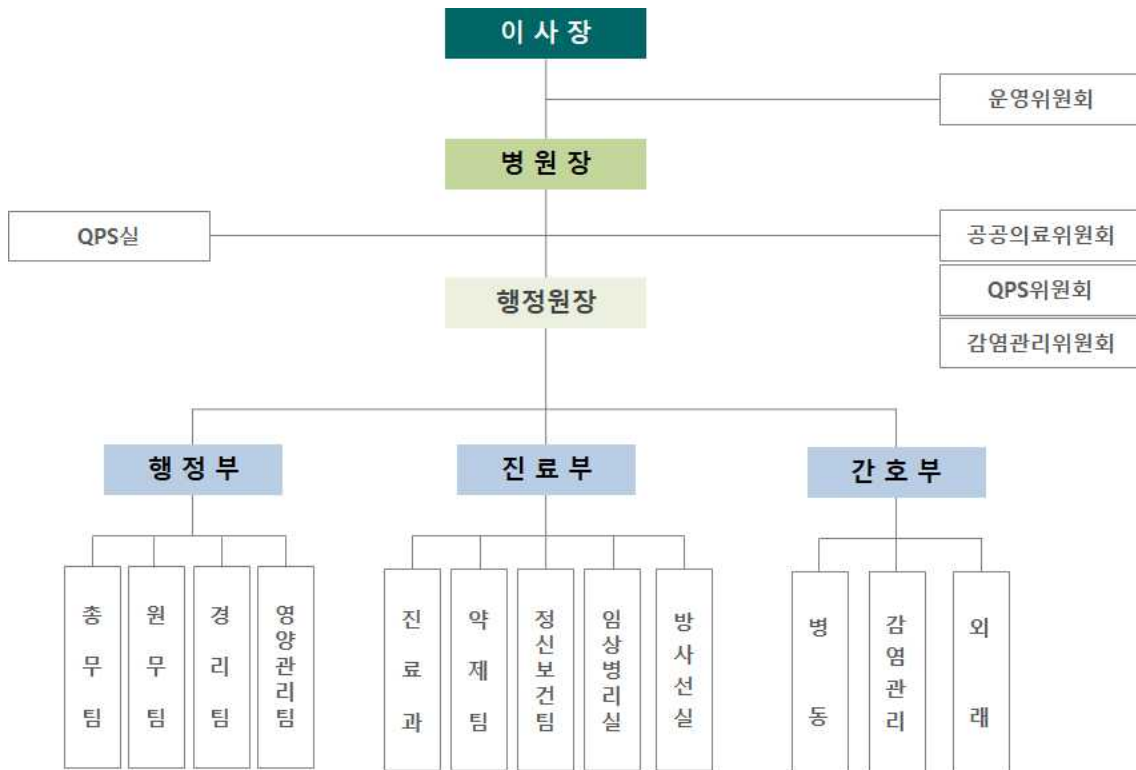
작성자 총무주임 : 박영(☎969-0885내선:7103) / 행정부장 : 이대오(☎969-0885 내선:7105)

3 주요연혁

일자	연혁
1996.12. 31	기공
1996.12. 31.	준공
1999.02. 09.	서울특별시와 위탁운영 1차 협약체결 (1999.2.9~2002.2.8)
1999 03.16.	개원 (240병상: 정신과-200병상, 내과-40병상) (총공사비 : 79억6천1백만원)
1999. 12.19.	병상증설 (314병상: 정신과 74병상 증설→ 274병상)
2002. 02.09.	민간위탁운영 2차 협약 (2002.2.9.~2005.2.8 (3년간))
2005. 02.09.	민간위탁운영 3차 협약 (2005.2.9.~2008.2.8 (3년간))
2006. 01.00	사회복귀시설 새오름터 개소 (서울특별시 은평구 소재)
2007. 01.24	병상변경(내과 40병상 정신과 전환 ⇒ 정신과 총 299병상)
2008. 02.09	민간위탁운영 4차 협약 (2008.2.9~2011.2.8)
2011. 02.09	민간위탁운영 5차 협약 (2011.2.9.~2014.2.8)
2014. 01.08	의료기관 인증획득(2014.01.08. ~ 2018.01.07.)
2014. 04.09	민간위탁운영 6차 협약 (2014.4.9.~2017.4.8)
2017. 04.07	민간위탁운영 7차 협약 (2017.4.9.~2020.4.8)

4 조직 및 인력

1) 병원 조직도



2) 인력현황

(‘19. 9월말 기준)

구분	합계	의사직	간호직		약무직	보건직	행정직	기능직	기타
			간호사	간호조무사					
정원(A)	75	6	18	10	2	6	8	6	19
현원(B)	74	6	18	8	2	6	7	6	21
증감(A-B)	△1	-	-	△2	-	-	△1	-	▽2

※ 약무직 : 약사, 조제보조원 / 보건직 : 방사선사, 임상병리사, 영양사, 정신보건사회복지사(3) / 행정직 : 행정원장, 행정부장, 원무팀(3), 총무팀(2), 경리팀장 / 기능직: 조리사(3), 시설(2), 운전(2) / 기타 : 조리보조원(7), 경비(2), 미화원(4), 보호사(8)

작성자 총무주임 : 박영(☎969-0885내선:7103) / 행정부장 : 이대오(☎969-0885 내선:7105)

5 예산현황

□ 계획(수입·지출)집행 총괄표

(단위 : 천원, %, '19.9월말 기준)

수 입				지 출			
구 분	예산액	실적액	실적률	구 분	예산액	집행액	집행률
합 계	5,912,224	4,403,031	74.5	합 계	5,912,224	4,423,411	74.8
의료수입	5,838,682	4,308,724	73.8	의료비용	5,803,971	4,338,561	74.8
입원수입	5,564,834	4,079,461	73.3	인건비	3,763,514	2,895,909	76.9
외래수입	272,848	229,267	84.0	재료비	918,183	655,332	71.4
기타의료수입	1,000	-	0.0	관리 운영비	1,122,274	787,320	70.2
의료외 수입	600	29,738	4,956.3	의료외 비용	20,111	13,084	65.1
이자수입	-	372	-	기부금	18,000	11,000	61.1
기부금 수입	-	-	-	이자비용	2,111	2,084	98.7
임대수입	600	3,740	623.3	잡손실	-	-	-
기타의료외 수입	-	25,626	-				
자본적 수입	72,942	68,309	93.6	자본적 지출	88,142	71,766	81.4
자본 잉여금	-	-	-	유형자산	15,200	3,487	22.9
투자 자산등	-	-	-	무형자산	-	-	-
기능 보강비	72,942	68,279	93.6	기능 보강비	72,942	68,279	93.6
				예비비			

작성자 경리팀장 : 박은선(☎969-0885 내선:7641) 행정부장 : 이대오(☎969-0885 내선:7105)

□ 수입 실적

(단위 : 천원, %, '19.9월말 기준)

구 분	2019 예산액	2019 실적	실적률	비 고
합 계	5,912,224	4,403,031	74.5	
1. 의료수입	5,838,682	4,308,724	73.8	
가. 입원수입	5,564,834	4,079,461	73.3	
나. 외래수입	272,848	229,267	84.0	
다. 기타의료수입	1,000	-	0.0	
2. 의료외수입	600	29,738	4,956.3	
가. 이자수입	-	372	-	
나. 기부금수입	-	-	-	
다. 임대수입	600	3,740	623.3	
라. 기타의료외수입	-	25,626	-	
3. 자본적수입	72,942	68,309	93.6	
가. 자본잉여금	-	-	-	
나. 투자자산등	-	-	-	
다. 기능보강비	72,942	68,309	93.6	

작성자 | 경리팀장 : 박은선(☎969-0885 내선:7641) 행정부장 : 이대오(☎969-0885 내선:7105)

□ 지출 집행

(단위 : 천원, %, '19.9월말 기준)

과 목	2019 예산액	2019 집행액	집행률	비고
합 계	5,912,224	4,423,411	74.8	
의료비용	5,803,971	4,404,829	75.9	
인건비	3,763,514	2,895,909	76.9	
급여	3,465,732	2,672,245	77.1	
퇴직급여	297,782	223,664	75.1	
재료비	918,183	655,332	71.4	
의약품	377,172	284,884	75.5	
진료재료비	44,331	27,348	61.7	
급식재료비	496,680	343,100	69.1	
관리운영비	1,122,274	787,320	70.2	
공공사업비	33,252	13,344	40.1	
병원이미지개선	10,000	-	-	
시설유지보수비	34,200	21,898	64.0	
복리후생비	305,246	231,292	75.8	
통신비	10,200	6,130	60.1	
교육비	18,050	10,099	56.0	
전력비	93,564	60,837	65.0	
난방비	146,064	121,067	82.9	
수도료	95,112	61,351	64.5	
세금과공과	43,096	23,890	55.4	
의료외비용	20,111	13,084	65.1	
자본적지출	15,200	3,487	22.9	
기능보강비	72,842	68,279	93.7	

작성자 경리팀장 : 박은선(☎969-0885 내선:7641) 행정부장 : 이대오(☎969-0885 내선:7105)

Ⅱ. 주 요 업 무

1

진료 계획

진료 계획

1) 사업목적

- 만성 정신질환자의 삶의 질 향상 도모
- 소외계층 정신질환자 관리로 공공의료 시행
- 직원인성 및 직무교육 강화로 의료서비스 향상
- 체계적이고 종합적인 치료계획으로 정신사회 재활사업 추진
- 병상 가동율 증가로 병원 경영효율성 기여

2) 추진기간

- '19. 1. 1~9. 31.

3) 추진실적

(단위 : 천원, %, '19.9월말 기준)

구 분	2019년 계획			2019년 실적			실적률 (%)
	보 험	보 호	계	보 험	보 호	계	
진료 인원	총 진료 인원	34,400	74,900	109,300	20,014	58,861	72.2
	입원 (연인원)	31,500	73,600	105,100	17,731	57,843	
	외래 (실인원)	2,900	1,300	4,200	2,283	1,018	
진료 수입	총 진료 수입	2,050,371	3,617,992	5,668,363	1,385,709	2,931,707	76.2
	입원	1,856,610	3,539,330	5,395,940	1,219,563	2,871,334	
	외래	193,761	78,662	272,423	166,146	60,373	

작성자

총무주임 : 박영(☎969-0885내선:7103)

행정부장 : 이대오(☎969-0885 내선:7105)

1) 추진 목적

- 안전한 병원환경 조성을 위해 인적자원 및 시설환경관리를 효율화를 극대화하여 양질의 의료서비스를 제공하고자 함

2) 사업개요

○ 사업내용

- 환자안전 및 질향상 위원회 운영
- 환자안전 향상 활동
 - : 환자안전사고 예방활동, 환자안전사고 보고 및 관리, 교육
- 의료질향상 활동
 - : 부서별 질 향상(QI) 활동 , 지표관리 및 모니터링

3) 추진계획 및 실적

(1) 환자안전 및 질향상위원회 운영

- 질향상(QI)와 환자 안전 활동 수행에 관한 전반적인 관리
- 계획 수립 및 평가 심의, 환자안전보고 및 지표관리체계, 안전사고 분석 및 개선활동

(2) 환자안전 및 질향상위원회 실적

- 실시 횟수(4회) : '19.1.4/ '19.4.15/ '19.6.11/ '19.7.15

(3) 환자안전 향상 활동

- 환자안전사고 예방활동

① 병원 안전점검 실시

- 병동 시설물 안전점검 및 위해도구 관리 및 예방활동
- 의료기기 및 용구 관리, 응급 kit관리
- 규정에 따른 안전 검점표에 의거 병동별/부서별 점검시행
- 환자안전사고 예방 및 인식개선을 위한 홍보물 배부

② 환자 안전사고 보고 및 관리

- 사건발생시 환자안전보고서를 작성하여 QPS실 제출 후 원인

분석 및 개선 활동 공유

③ 환자안전 의식 고취를 위한 교육

- 대상 : 직원, 환자
- 내용
 - 신규 및 전입 직원: 환자안전 관리 및 안전사고 발생 시 대처 방법
 - 병동 직원: 환자안전 사고에 대한 대처방법, 낙상 고위험군
 - 환자 : 안전한 병동 생활, 낙상 및 안전사고 예방
- 실시횟수(2회): '19.1.8/ '19.6.5

④ 의료질향상활동

- 부서별 질 향상(QI) 활동
 - 외래내원율 증대를 위한 퇴원환자 해피콜 및 증상 재발방지 프로젝트
 - 바디 챌린지
 - 신체활동 증진으로 입원생활에 대한 신체적 정신적 만족도 향상 프로젝트(태극권)
 - 손위생 증진 프로그램을 통한 손위생 수행률 향상

(4) 추진실적

(단위 : 천원, %, '19.9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비 고
3,800	3,200	84.2	

작성자

간호부장 : 황우신(☎969-0885 내선:7615) 행정부장 : 이대오(☎969-0885 내선:7614)

3 감염 관리

1) 사업목적

병원 감염 감시, 예방 교육 및 홍보활동 등을 체계적, 지속적으로 수행하여 감염발생 최소화로 보건의료안전성 확보

2) 추진계획 및 실적

- 소독
 - 원내(병동): 월 1회
 - 조리장 및 식당 소독: 월 1회
 - 기계실, 오·폐수처리시설: 월 1회 이상
 - 부서별 손소독제 비치
 - 분무 및 연무 소독: 수시
- 방충, 방서, 해충 관리
 - 방충망, 방서: 파손 시 즉시 교체
 - 해충관리: 방역업체 및 자체 방역 실시
- 건강검진 및 예방접종
 - 직원 건강 검진 : 2019년 1월 ~ 9월말 현재(53명)
 - 직원특수건강검진(야간근무자) : 2019년 9월 31일(25명)
 - 독감 예방 접종 시행 : 2019년 10월 2일~11일(직원:74명)
 - 잠복결핵 검사 시행: 2019년 9월 4일(직원 13명)
- 감염관리 교육 실적
 - 직원 감염관리 내부교육(3회) : 19.1.17/19.2.12/19.6.05
 - 직원 감염관리 외부교육(6회) :
 '19.04.25/'19.03.06.~03.08/'19.07.16
 '19.08.21/'19.08.21/'19.09.20/'19.09.19
- 추진실적

(단위 : 천원, %, '19.9월말 기준)

예산액	집행액	집행율	비 고
5,112	4,205	82.3	

작성자	간호부장 : 황우신(☎969-0885 내선:7615) 행정부장 : 이대오(☎969-0885 내선:7614)
------------	---

■ 기능보강사업 추진(서울시 지원)

1. 2,5병동 화재·긴급재난 피난대피소 겸 환자 휴게공간 조성

① 사업목적

- 당원 2병동 및 5병동의 경우 화재 등의 긴급재난 발생시에 신속한 대피 및 피난공간의 확보가 어려워 많은 인명 피해가 발생할 것으로 예상됨 따라서 환자들의 신속한 대피를 위하여 비상탈출 미끄럼틀을 설치하고 다수의 대피공간 확보 및 구조를 위하여 피난대피소를 조성하고 평상시에는 휴게공간으로 활용하여 환자들의 삶의질을 향상하고 시립병원의 위상을 재고 하고자 함

② 사업내용

- 지원대상 : 서울특별시고양정신병원
- 사업범위 : 원내 2층 A, B동 연결통로 옥상 유휴공간
- 사업내용 : 2, 5병동 화재·긴급재난 피난대피소 겸 환자 휴게공간 조성
- '19년도 소요예산 : 57,519천원

③ 사업효과

- 화재 및 긴급재난 발생시 신속한 탈출을 할 수 있으며 피난대피공간의 확보로 다수의 인명피해를 사전에 방지할 수 있음
- 부족한 환우 야외 활동공간 확보로 환우들의 쾌적한 치료환경조성 및 시립병원으로서의 이미지 향상

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행계획	추진세부내용
추진계획 수립	2018. 12	-	-
보조금 교부신청	2019. 4	57,519	서울시 보조금 교부 신청
기능보강비 교부통지	2019. 5	-	
설계 및 공사발주의뢰	2019. 5	-	
공사착공	2019. 6	-	
공사준공	2019. 9	-	
공사완료 보고 및 보조금 정산	진행중	-	

④ 관련사진



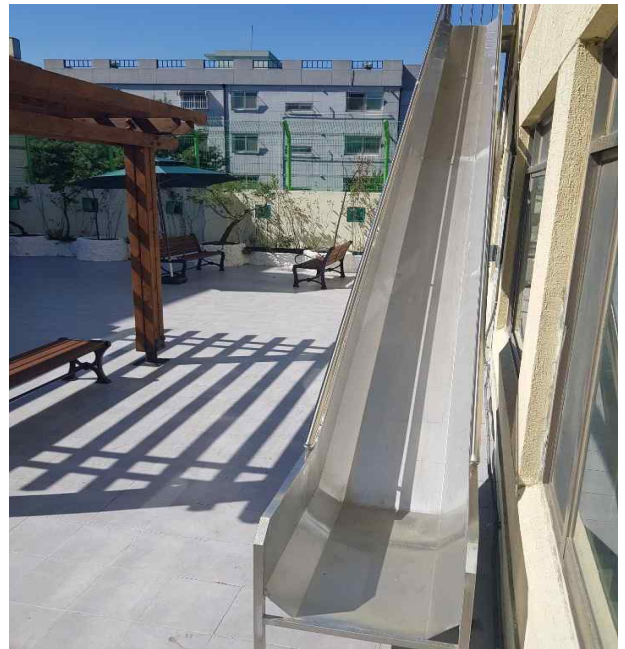
공사진행중



공사진행중



공사완료



공사완료

2. 서울케어 브랜드 적용 옥외간판교체공사

① 사업목적

- 서울시 복지 돌봄 관련 통합브랜드인 ‘서울케어’를 적용하여 서울시민을 위한 의료서비스에서 복지, 돌봄까지 포함된 의미로 서울의 공공보건의료 체계를 확립하고자함

② 사업내용

- 지원대상 : 서울특별시고양정신병원
- 사업범위 : 건물정면 외벽 상단부 간판(약12m*3m)
- 사업내용 : 서울케어 브랜드 적용 옥외간판교체공사
- '19년도 소요예산 : 10,760천원

③ 사업효과

- 기존에 설치된 병원외벽 상단부의 대형 간판을 신규 교체함으로써 병원이미지 개선 및 외부 시각효과 등의 변화를 통하여 시립병원으로서의 위상을 재고함

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행계획	추진세부내용
추진계획 수립	2018. 12	-	-
보조금 교부신청	2019. 4	10,760	서울시 보조금 교부 신청
기능보강비 교부통지	2019. 5	-	
설계 및 공사발주의뢰	2019. 5	-	
공사착공	2019. 5	-	
공사준공	2019. 6	-	
공사완료 보고 및 보조금 정산	2019. 6	-	

④ 관련사진



공사중



준공완료

작성자

총무주임 : 박영(☎969-0885내선:7103) 행정부장 : 이대오(☎969-0885 내선:7105)

1) 사업목적

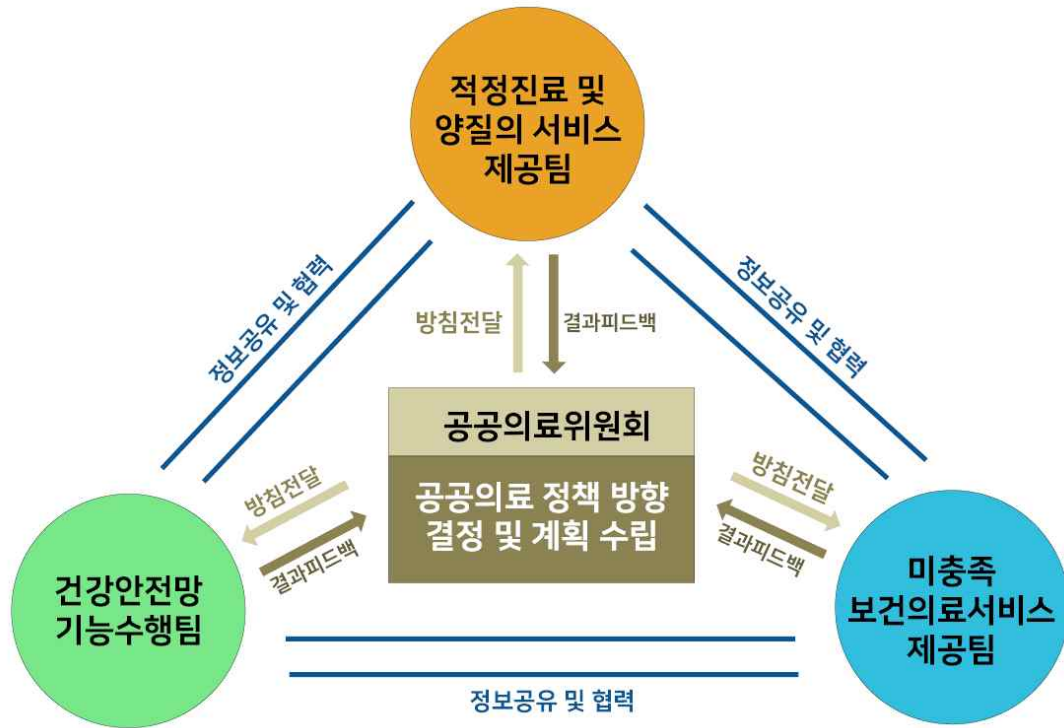
- 변화하는 공공의료 정책 경향 파악 및 적응 능력 향상
- 공공의료사업 참여 인력의 전문성 향상 및 공공의료 마인드 강화
- 지역 내 의료취약계층 및 의료 접근성 취약 지역 주민을 대상으로 정신건강서비스를 제공하여 질병의 조기 발견, 예방 도모
- 생활, 의료 서비스를 제공하여 공공의료기관으로서의 기능 수행
- 생활, 의료 서비스 제공, 정신건강교육 및 홍보를 통해 준전문가 양성, 정신건강에 대한 올바른 이해 유도, 인식개선 등 공공의료기관으로서의 기능 수행

2) 사업개요

- 참여인력 : 전담인력 1인, 겸임인력 8명으로 구성됨

직종	전문분야/근무부서	인원	역 할	참여기간	사업참여도(%)
의사	정신건강전문의 /진료부	1	환자진료, 공공의료위원장	1년	5
간호사	간호부장/간호부	1	적정진료 및 양질의 의료서비스 총괄	"	10
	정신건강간호사 /간호부	1	적정진료 및 양질의 의료서비스 계획 및 시행	"	15
사회 복지사	정신건강사회복지사 /공공보건의료팀	1	공공보건의료 총괄 및 계획수립, 시행, 평가	"	35
	정신보건사회복지사 /정신보건팀	3	공공보건의료 시행 및 평가	"	20
행정직 및 기타	행정부장/행정부	1	행정지원	"	10
	행정/원무팀	1	행정지원	"	3

○ 추진체계



3) 세부 사업내용

구분	사업명	내용	목표실적
공공성 강화	역량강화교육	공공의료 내부교육	13회/549명
		공공의료 외부교육	15회/73명
적정 진료 및 양질의 의료 서비스 제공	퇴원환자 해피콜을 통한 재입원율 감소 및 고객만족도 향상	퇴원 후 30일 이내 재입원율	47.6%
		퇴원 후 30일 이내 외래방문율	37.5%
		고객만족도	89.3%
	감염예방증진활동 강화	손위행 수행률	90%

구 분	사 업 명		내 용	목표실적
건강 안전망 기능 수행	노숙인 301 사업	생활지원사업	영양 및 생필품 지원 서비스	1,000명
			이미용 서비스	807명
			입원환자 위로간식	3회/875명
			입원환자 위로행사	3회/875명
			외부기관 후원	10회
		진료지원사업	적정농도 약물검사서비스	155명
			무연고 노숙인 자격취득 전 입원비 지원	73명
			이동치과교육	30명
			이동치과진료	115명
		교육 및 상담	퇴원교육	4회
			입/퇴원 사정평가	20회/10명
		지역사회 네트워크	다시서기 통합사례회의	10회
			정신건강고위험군 의뢰	10명
		어르신사업	정신건강검진 및 상담	121명
			고위험군 연계 및 의뢰	30명
미충족 보건 의료 서비스 제공	찾아가는 마인드케어	정신건강교육	240명	
		정신건강홍보	573명	
	자살예방활동	게이트키퍼교육	42명	
		자살예방홍보	615명	
		자살예방 네트워크	8회	
	탈원화사업	지역사회기관 설명회	200명	
		지역사회기관 견학	43명	
		지역사회 연계 및 사후관리	5명	
		디딤돌 네트워크	4회	

4) 추진실적

(단위: 천원, %, '19.9월말 기준)

예산액	집행액	집행률	비고
36,045	25,425	70,5	

작성자

정신보건팀 : 박지영(☎969-0885내선:7640)

행정부장 : 이대오(☎969-0885 내선:7105)