

다함께, 자연과 하나되어 *Together, with Nature*

현안업무보고

2026. 4.

서울대공원

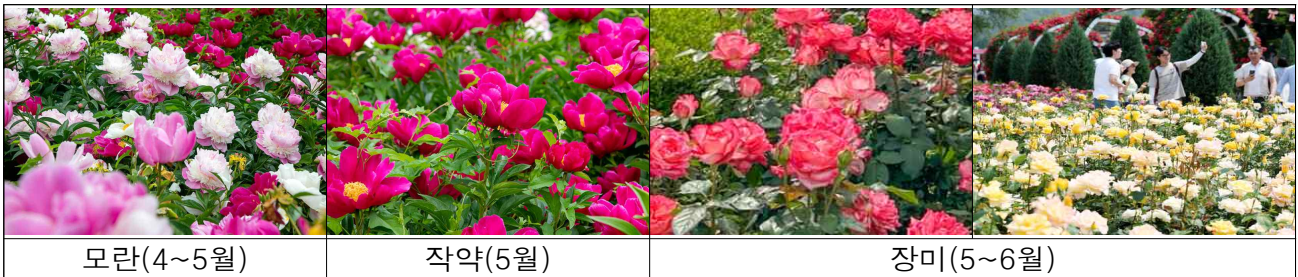
1. 테마가든 장미축제 준비 및 운영계획

경영관리부장: 이현주 ☎500-7001 기획홍보과장: 김미옥 ☎7005 담당: 조 봄 ☎7022
 조경과장: 강종희 ☎7500 담당: 오 예 리 ☎7552

서울대공원 대표축제로 자리매김한 테마가든 장미축제의 성공적 개최를 위한 사전 준비사항을 보고함

□ 테마가든 현황

- 개 원 일 : 2000. 9. 1.
- 면 적 : 82,147㎡ (어린이동물원 28,072㎡ 포함)
- 주요시설 : 장미원, 모란·작약원, 휴(休)정원, 고향정원 등



□ 장미축제 운영계획

- 행 사 명 : 2026 서울대공원 장미원 축제
- 기 간 : '26. 5. 30.(토) ~ 6. 7.(일) ※개화상황에 따라 변동가능
- 추진내용 : 포토존 조성, 전시, 보타니컬 아트 체험, 사진공모전 등

구 분	운 영 내 용	비 고
포토존 조성	· 동화 속 매력정원을 콘셉트로 한 다양한 포토존 조성을 통해 관람객 볼거리 제공	장미원
전 시	· 사진공모전 전년도 수상작 23점 전시 · 지역작가 아트 조형물 전시	장미원
보 타 니 컬 아트 체 험	· 보타니컬 아트 체험 5종 실시 (드라이플라워 리스 만들기, 장미향수 만들기 등)	고향정원
사진공모전	· 제13회 장미원 사진공모전 실시 (23개 작품 선정, 총 400만원 상당의 부상 수여)	온라인
기 타	· AR 활용한 모바일 보물찾기 등 참여형 이벤트	테마가든 전역

□ 장미축제를 위한 꽃식재 등 준비현황

- 장미 45,000주 특화전시
 - 규 모 : 41,925㎡
 - 소요예산 : 131백만원
 - 중점관리기간 : '25. 11.~'26. 5.
 - 내 용 : 축제 전까지 장미생육 중점관리(참오브파리 등 90종 45,000주)
- 테마가든 내 잔디광장 및 수국정원 조성(신규)
 - 규 모 : 5,300㎡
 - 소요예산 : 600백만원
 - 정비기간 : '26. 3. 16.~5. 14.
 - 내 용 : 잔디광장, 수국정원, 안개꽃단지 조성, 휴게공간 정비 등
- 2026년 서울대공원 제5회 시민참여정원 공모전 시행
 - 공모주제 : 사계절이 머무는 정원, A Garden of Lingering Seasons
 - 위 치 : 테마가든 장미원 동측
 - 소요예산 : 50백만원
 - 공모기간 : '26. 3.~5. (정원조성 5. 28.~5. 31., 축제기간 중 인기정원 투표)
 - 내 용 : 전국민·학생을 대상 공모를 통해 참여정원 12개소 조성



□ 향후 계획

- '26. 4. ~ 5. : 축제 안전계획 등 수립 및 실행
- '26. 5. 30. ~ 6. 7. : 축제 운영(자원봉사자 활용 등)



2. AZA 추가인증 추진현황 보고

동물원장 : 여용구 ☎500-7002 동물기획과장 : 김종수 ☎7701 담당 : 최효정 ☎7710

동물원 수준 향상 및 국제기준 준수를 위해 추진중인 AZA 추가인증 (4년 연장) 획득을 위해 지적사항에 대해 5월 중순까지 시행 완료

□ 사업개요

- 기 간 : '26. 1. ~ 9.
- 내 용 : '25. 9월 AZA 인증위원회 최종 결정 시 지적한 미흡사항 (6가지)에 대해 개선 조치하여 추가인증 획득
- 지적사항 : 일부 동물사 현대적 동물원 기준에 미달, 코끼리훈련 부족 등
- 소요예산 : 총2,057백만원(시설비 1,898백만원, 사무관리비 159백만원)

□ 추진현황

- 동물사 사육환경 개선
 - 일본원숭이사 환경 개선 : 인조암 철거완료('26. 2.) → 공사('26. 3. ~ 6.)
 - 망토·개코원숭이 방사장 흙공간 조성 및 내실 복잡성 개선 완료('26. 3.)
- 코끼리 관리 프로그램 훈련 강화
 - 행동요소 체크리스트 26개 항목, 코끼리 구속 장치(ERD) 훈련 추진 중
 - 유압식 출입문 추가 설치 완료('26. 2.)
- 대형유인원(암컷 고릴라 단독사육) 이종(異種) 간 합사 추진
 - 합사계획 수립('26. 2.) → 합사 준비('26. 3.) → 공작과 합사('26. 4.)
- 동물복지 의사결정 체계 강화
 - 내부 전문가 회의 신설 및 수시 운영('26. 3.)
 - 운영실적 : 고령·질환개체(암컷사자)에 대한 인도적 관리 조치 시행
- 전문경력관 인력 보강
 - 2명 충원('26. 1.), 4명 추가 충원 예정(연말까지)
- 동물사 시설(노후도장, 바닥파손, 철망부식) 유지 보수
 - 16개 동물사 약 50개소 정비 진행 중(~'26. 5.)

※ AZA 인증단 현장 실사 개요

- 방문일시 : 5. 18.(월) ~ 5. 21.(목)
- 인 증 단 : 3명(단장, 수의사, 코끼리 전문가 각 1명)
- 주요점검사항 : '25년 지적사항의 개선 여부 및 조치 이행 상태



이름 : 크리스 페퍼콘(Chris Pfefferkom)
 · 現 버밍엄 동물원 CEO
 · 現 AZA 이사회 및 인증위원회 멤버
 ※검사팀장(단장), 2025년 실사 방문



이름 : 밥 리(Bob Lee)
 · 現 세네카파크 동물원장
 · 코끼리 전문가, 2025년 실사 방문



이름 : 제프 와이어트(Jeff Wyatt)
 · 現 로체스터대학 비교의학과 교수 겸 학과장
 · 수의학박사, 공중보건학 석사
 · 수의사, 2019년 실사 방문

※ 점검단장(크리스)와 월 1~2회 소통중.
 일본원숭이사 공사 진행사항(3.24.) 공유

□ 향후 계획

- '26. 4. : 현장실사 대비 자체 모의점검
- '26. 5.18.~5.21. : AZA 실사단 현장 방문 실사
- '26. 6.~8. : 청문회 준비 및 관련 자료 제출
- '26. 9. : AZA 연례회 및 청문회 참석 ⇒ **인증(4년) 획득**



일본원숭이사 철거('26. 2.)



폐기물 처리('26. 3.)



공사 예상도(조감도)



망토원숭이 방사장 공사전



흙공간 조성완료(26.3.20.)



내실 정비(도장, 선반)



코끼리 유압식 이동문1 설치완료



코끼리 유압식 이동문2 설치완료



ERD 훈련 중

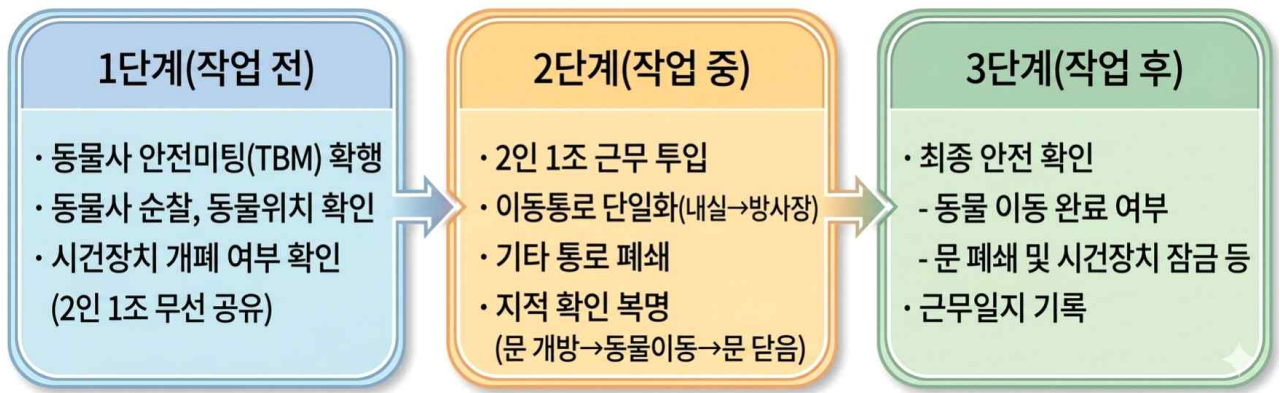
3. 호랑이 사고 후속 대책 추진 보고

동물원장 : 여용구 ☎500-7002 동물기획과장 : 김중수 ☎7701 담당 : 최효정 ☎7710
 동물복지1과 : 김세곤 ☎7601 담당 : 조주연 ☎7690

□ 대책 시행 - 휴먼에러 Zero화

- 시 행 : '26. 2. 18. 사고 직후부터~
- 내 용 : 동물이동동선 단일화, 인력운영 개선, 교육 및 CCTV 설치 강화 등

□ 사고방지 체계



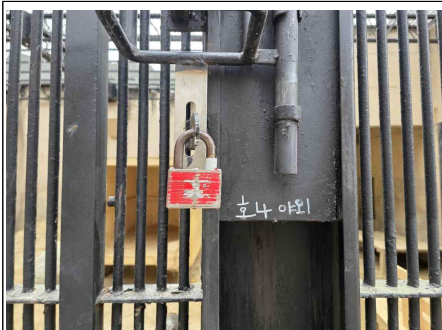
□ 사고 재발방지 추진

시기	7대 주요조치	추진내용	기대 효과
2026. 2. 23.~	① 동선 단순화	<ul style="list-style-type: none"> · 입방사 시스템 개선 - 방사장 출입경로 2개 → 1개로 단일화 - 내부↔외부 방사장 직접 연결문 전면 차단 	경로 축소로 사고위험 저감
	② 작업 절차 개선	<ul style="list-style-type: none"> · 지적확인 점검제도 도입(지적·확인·복명) - “눈→손→입” 3단계 확인제 도입 	상시 확인의 습관화
	③ 교육·점검 강화	<ul style="list-style-type: none"> · 분기별 전체 정기교육 실시 · 동물사별 월별 교육 시행 · 작업 전 상시 TBM 확행 · 연휴 전 집중 안전교육 추가 실시 → 부서장 주재 정기 점검, 미준수 시 즉시 시정 	안전불감증 방지로 실효성 확보

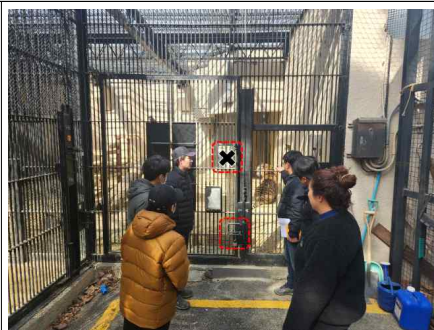
시기	7대 주요조치	추진내용	기대 효과
2026. 3. 3. ~	④ 인력 운영 개선	· 보조인력 근무시간 조정 - 2인 1조 유지 위해 근무시간 조정 (08~17시 → 09~18시) - 유연근무 시 공백 최소화 관리	효율적 2인 1조 근무 시행
	⑤ 2인 1조 작업	· 위험동물 작업 시 반드시 2인 수행 - 작업 전·후 무전 보고 의무화 · 보직관리 강화(하반기)	협업을 통한 안전사고 zero화
	⑥ 기록·관리 강화	· 근무일지에 작업내용 필수 기록 - 관리자 확인 체계 강화	책임소재 명확화
2026. 4월 중	⑦ CCTV 확대 등	· CCTV 12대 추가 설치 · 실시간 모니터 3대 설치(A·B·C동)	안전사각지대 최소화

□ 향후 계획

- 7대 재발방지 대책 평가위원회 구성(4월)
 - 외부전문가 등 참여시켜 객관적 평가 실시
- 대책 시행에 따른 공통매뉴얼 재정비(5월)
- 사육사 보직관리 강화 : 공정 배치 가이드라인 수립(상반기)
- 시건장치 현대화(디지털·아날로그 병행) 추진('27년 예산 반영)



연결문 사용 전면 통제
※ 부서장 허가 시 사용



현장 지적 확인



상황보고 추가 교육(마감 시)

4. 서울대공원 중점사업 추진사항 보고

경영관리부장 : 이현주 ☎500-7001 총무과장 : 김정수 ☎7200 담당 : 최정훈 ☎7241
기획홍보과장 : 김미옥 ☎7005 담당 : 박진희 ☎7030
조경과장 : 강종희 ☎7500 담당 : 박정환 ☎7522

공원 이용 시민의 안전과 편의를 증진하기 위한 환경수자원위원회
관심 사업을 계획된 일정에 따라 차질 없이 추진

□ 사업개요

- 기 간 : '26. 1. ~ 12.
- 내 용
 - 공원 내 안전 취약구간 CCTV 확충 및 노후 관제설비 개선
 - 홍보와 정보 제공을 위해 동물원 주요 동선에 디지털 미디어월 설치
 - 공원 경관 향상을 위해 대공원역·주차장 진입로에 입구정원 조성
- 소요예산 : 3,304백만원
 - CCTV 설치 및 통합관제센터 운영 : 2,704백만원
 - 홍보 전광판(디지털 미디어월) 설치 : 500백만원
 - 대공원로 입구정원 조성 : 100백만원

① 사각지대 제로 공원 운영을 위한 CCTV 설치

□ 추진내용

- 사각지대 해소를 위한 CCTV 신규 설치
 - 산림욕장길, 지하공동구 등 안전 취약구간을 중심으로 CCTV 80대, 비상벨 10개소를 확충
- 노후 CCTV 설비 교체를 통한 안정적인 관제 시스템 운영
 - 내용연수 경과한 노후 CCTV 118대 및 통신설비 적기 교체
- 지능형 선별관제 시스템 확대, 통합관제센터 운영으로 효율적 관리
 - 공원 내 주요 CCTV 30대에 지능형 선별관제 시스템을 추가 적용
 - 전문인력(5명)이 상주하는 통합관제센터 운영, 정기·수시 점검을 통해 장애 예방 및 신속 대응 강화

□ 추진일정

- '26. 1. ~ 3. : 현장조사 및 사업계획 수립
- '26. 4. ~ 8. : 발주 및 CCTV 설치 시행
- '26. 9. ~12. : 사업 준공 및 유지관리



사각지대 CCTV 신규 설치

노후 CCTV 설비 교체

CCTV 통합관제센터 운영

※ 연도별 CCTV 설치현황

(’26. 3월 말 기준, 단위 : 대)

목적 \ 연도	합계	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018
합계	938	127	342	119	32	137	52	56	73
공원관리	268	52	55	27	8	72	6	26	22
동물관찰	444	55	179	64	21	51	28	15	31
동물사고	162	17	78	26	2	7	12	15	5
산불감시	10	-	6	-	-	4	-	-	-
시설관리	54	3	24	2	1	3	6		15

② 홍보 전광판 ‘디지털 미디어월’ 설치

□ 추진내용

- 관람객 동선과 정보 전달 효과를 고려한 최적 위치 설치
 - 설치위치 : ① 동물원 정문 입구 ② 동물원 매표소 미디어월
- 행사안내·긴급공지 등 다양한 정보 전달을 위한 홍보와 안내기능 통합
- 시범운영을 통해 안정성과 활용도를 점검한 후 정식 운영 전환

□ 추진일정

- '26. 3. ~ 4. : 사업 방침 및 사전절차(계약심사 등) 이행
- '26. 5. ~ 8. : 전광판 제작·설치
- '26. 9. ~ 12. : 시범운영 후 정식 운영



현황사진(동물원 정문입구)



시안(동물원 정문입구)



시안(매표소 미디어월)

③ 대공원로 입구정원 조성

□ 추진내용

- 공원 진입 시 기대와 설렘을 느낄 수 있는 **환영형 경관 조성**
- 사계절 자연의 변화와 아름다움을 감상할 수 있는 입구정원 구현
 - (봄) 산철쭉 군락 식재를 통해 봄의 설렘이 피어나는 정원 제공
 - (여름) 수국 등 여름 화관목을 혼합식재하여 여름철 화려한 대공원의 얼굴 선사
 - (가을) 수수한 꽃을 피우는 바늘꽃, 쭉부쟁이 등 야생화를 더해 자연스러운 경관 제공
- 조성규모 : 녹지대 1,100㎡

□ 추진일정

- '26. 6. ~ 7. : 현장조사 및 자체설계
- '26. 8. ~ 9. : 공사 시행

※ 대형주차장 내 음악행사('26. 7.) 예정으로 수목 피해 최소화를 위해 하반기 공사 시행



위치도(대형주차장 주변)



조성 전(현황)



조성 후(조감도)

5. 서울대공원 곤돌라 민간투자사업 협상

경영관리부장 : 이현주 ☎ 500-7001 기획홍보과장 : 김미옥 ☎ 7005 담당 : 고순화 ☎ 7020

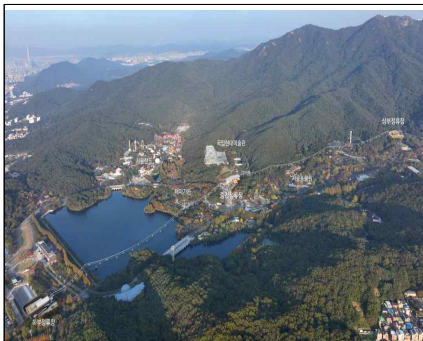
서울대공원 내 30년 이상 된 노후 운송수단인 개방형 리프트를 민간투자사업으로 곤돌라로 교체하여 안전 사고 예방 및 시민 편의성 증대

□ 사업개요

- 설치규모 : 자동순환식 곤돌라 (총 연장 1,747m)
 - 정류장 3곳(7,891.1㎡), 지주 12개, 캐빈 49기(10인승)
- 추진방식 : 수익형 민간투자사업 (BTO, 민간제안 방식)
- 사업기간 : '22. 10. ~ '28. 상반기
- 관리운영기간 : 30년 (무상 사용)
- 총 사업비 : 68,058백만원 (공고 기준, '22. 9. 30. 불변가격)

□ 협상 개요

- 기 간 : '25. 2. ~ '26. 5. (총 34회 : 실무협상 32회, 본협상 2회)
 - 위탁기관 : 서울연구원(서울공공투자관리센터)
 - 우선협상대상자 : (가칭) 서울대공원 케이블카 주식회사(주간사 : 동일삭도)
 - 협상 방향
 - (사업 안정성) 사업추진 계획에 따른 안정적 자금 조달, 공사 지연 최소화 노력
 - (공공성) 탑승 요금의 적정성, 교통약자의 이용 편의 고려
 - (편의성) 최적 동선(공간) · 디자인 등 이용 시민 편의 제공 및 만족도 제고
- 쾌적하고 안전한 관람 환경을 제공하는 서울대공원의 랜드마크 조성



전체 조감도



동물원내 곤돌라 운영(예시)



하부정류장 주변

□ 협상 내용

○ 주요내용

- 안정적 사업추진 및 운영을 위한 사업계획, 총사업비 등 검토
- 수요의 적정성 검토 및 사용료, 공익성 증진방안 협의
- 안전 운영을 위한 운영설비 및 유지보수, 안전관리체계 등 검토

○ 사업총괄

구 분	총사업비 (백만원)	요 금 (1회권,일반)	연간수요 (천명)	운영비용 (백만원)	운영수입 (백만원)	수익률 (%)
사업제안	63,023	10,000	797	148,402	302,012	6.13
협 상 안	68,685	9,500	813	165,052	328,591	5.64
(증,감)	(증)5,662	(감)500	(증)16	(증)16,650	(증)26,579	-

○ 주요쟁점 합의

구 분	주요내용	비 고
이용요금	· 대공원(안) 9,500원 > 우선협상대상자(안) 10,000원, 시민의 이용부담 완화 및 민간투자사업의 공공성 확보	일 반 (1회 기준)
운영설비비 환차손 처리	· 유로 환율의 급격한 상승에 따라 물가 상승분을 초과한 운영설비비(곤돌라 수입·설치)의 위험 배분	대공원: 8, 사업자: 2 (부담분)
초과운영수입 공유	· 초과운영수입(사용료+부속수입)의 합계액이 110% 초과시, 50:50 이익 공유	
발전기여금 지급	· 발전기여금 719백만원 지급, 현금흐름 악화로 운영이 어려울 경우(매출액의 80%미만) 발전기여금 면제	

□ 향후 일정

- '26. 4. : 市 법률지원담당관 협약안 사전 심사
- '26. 4.~ '26. 5. : 실시협약 사전 예고(20일)
- '26. 5. : 市 재정계획 심의 및 실시협약 체결(=사업시행자 지정)
- '26. 6. : 시의회 협약체결 보고
- '26. 6.~ '26. 12.: 인허가 절차 이행 및 실시계획 승인, 고시
- '27. 1.~ '28. 6. : 공사 착공·준공