

| 안전한 서울! 행복한 시민! |

2019 주요업무보고

I · SEOUL · U

소방재난본부

보고순서

1	일반현황
2	2019년 정책비전 및 전략
3	2019년 주요 업무계획 및 실적

- ① 시민 생활밀착형 예방안전관리 추진
- ② 촘촘하고 빈틈없는 재난대비
- ③ 시스템에 기반한 현장중심 총력대응
- ④ 더 단단한 소방조직



I. 일반 현황



- ① 조직 및 인력
- ② 부서별 주요업무
- ③ 장비 및 시설
- ④ 안전관리대상물
- ⑤ 세입 · 세출예산
- ⑥ 2019년 소방활동 현황

1 조직 및 인력

○ 조 직

- 본부(4과,1단,1담당관), 종합방재센터, 소방학교

소방서 24(안전센터 118, 구조대 24), 119특수구조단, 청와대소방대



○ 인 력 : 7,134명(소방직 7,057, 일반직 등 77)

총계	소방공무원							일반직공무원 등				
	소계	소방정감	소방준감	소방정	소방령	소방경	소방위이하	소계	기술직	관리운영	임기제	전문경력관
7,134	7,057	1	6	30	139	418	6,463	77	38	18	20	1

2 부서별 주요업무

부 서	주 요 업 무
소 방 행정과	○ 소방정책 개발, 의회협력, 복무·보안, 국제협력, 지시사항 관리 ○ 조직관리, 예산편성, 성과관리, 소방관서 평가 ○ 인사·상훈·교육훈련, 급여·공유재산 관리
재 난 대응과	○ 화재진압대책, 의용소방대, 소방용수시설, 행사장 소방안전대책 ○ 구조대책, 대테러 및 화생방, 119생활안전대, 시민수상구조대 운영 ○ 구급대책, 구급대 운영, 구급지도의사 협의회 운영
예방과	○ 화재예방대책, 건축허가 동의, 완비증명, 소방시설업 관리 ○ 소방특별조사 운영, 자체·표본점검, 소방안전관리자(보조자) ○ 위험물·가스안전관리, 위험물사고 예방, 위험물질 이송안전대책 ○ 소방홍보 기획·보도, 서울안전한마당 운영, 언론동향 파악
안 전 지원과	○ 소방차량 수급·점검, 장비조작 경연대회, 소방장비 연구개발 ○ 시민안전교육, 시민안전파수꾼 양성, 순직·공상자 관리, 후생복지 ○ 소방 정보화 계획 수립·조정·분석·운영, 전산보안 등
현 장 대응단	○ 市 긴급구조통제단 운영, 황금시간 목표제, 소방 훈련 ○ 지휘역량 강화센터 운영, 화재조사·감식 및 원인 분석 ○ 긴급구조대응계획 수립, 재난분석·관리, 소방안전지도 운영 등 ○ 현장민원 처리, 119광역수사대 운영 등
소 방 감 사 담당관	○ 반부패·청렴도 대책, 소청·소송 등 법무지원, 민원서비스 개선 ○ 소방공무원 재산등록 및 취업심사, 여성고충상담관 운영 ○ 소방행정 감사, 집행전말 관리, 징계, 적극행정 면책제도 운영 ○ 공직기강 대책, 공무원 행동강령, 부조리 신고센터 운영 등

3 장비 및 시설

장 비

○ 소방차량 등 : 1,016대(소방차량 1,002, 소방헬기 3, 소방선박 11)

차 종	주력소방차 (595대)															기 타 소 방 차	일반차 (105대)				기타 (148대)		소 방 헬 기	소 방 선 박	
	고 가 차	굴 절 차	무 인 파 괴 차	펌 프 차	물 탱 크 차	화 학 차	구 조 공 작 차	구 조 버 스	생 활 안 전 차	산 악 구 조 차	인 명 구 조 견 차	지 휘 차	조 배 연 차	발 전 차	화 재 조 사 차		구 급 차	행 정 차	이 동 체 험 차	홍 보 차	교 육 용 차	이 륜 차			트 레 일 러
보유	25	27	1	121	100	26	25	26	1	3	1	26	27	2	26	158	154	75	3	2	25	144	4	3	11
노후		2		12		1	3	3				4	3				2	4	1	2		31	4		

※ 주력 소방차량 노후율 : 4.7%(595대 중 28대 / '19.9.30.기준) * '19.12월 0%로 개선

○ 통신장비 : 7,451대

유 선 (58대)			무 선 (7,393대)						
교 환 기	다 중 녹음장비	비 상 동보장치	고정국	이동국		휴대폰	무 선 격	햄	위성 전화
				차량	휴대				
29	25	4	373	1,414	5,037	491	61	14	3

시 설

○ 소방용수시설 : 59,995개소

- 소화전 59,622, 저수조 300, 급수탑 73

※ 비상소화장치 : 2,659개

○ 민방위 경보사이렌 : 176개소

市·자치구 청사	학 교	아파트	개인건물	정부청사
100	50	7	12	7

4 안전관리대상물

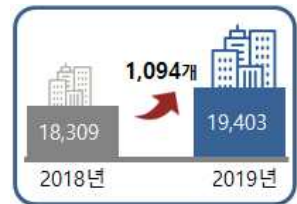
○ 소방특별조사 대상



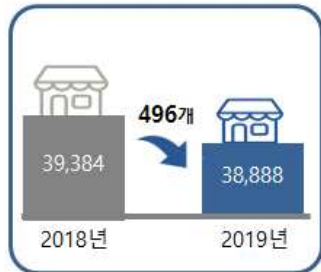
구 분	계	근린생활	복합건물	숙박시설	종교시설	노유자	기 타
합계	210,126	87,954	82,718	2,659	2,582	3,308	30,527
~15년	52,194	17,443	19,220	419	734	1,116	13,262
16~30년	82,034	30,884	36,981	678	980	1,271	11,240
31년~	75,898	39,627	26,517	1,562	868	921	6,403

※ 고층건물 : 19,403개동 (일반 4,142, 아파트 15,261)

계	11~19층	20~29층	30~39층	40~49층	50~59층	60층 이상
19,403	13,993	4,865	460	64	16	5



○ 다중이용업소



계	일음식점	노래연습장	고시원	단란점	유흥주점	PC방	휴게음식점
38,888	16,067	6,033	5,706	2,148	1,911	1,859	1,934
골프연습장	학원	게임제공업	목욕장업	산후조리원	영화상영관	안마시술소	기타
1,051	613	431	206	154	89	62	624

○ 위험물시설

계(개소)	주유취급소	일반취급소	판매취급소	저장소	이동탱크
2,939	595	277	288	1,408	371

○ 가스시설

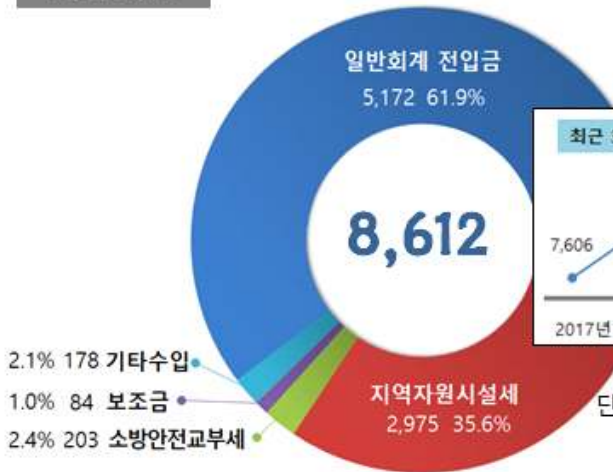
계 (개소)	LPG (163)		고압가스 (166)				도시가스 (34)	
	판매소	충전소	판매소	저장소	충전소	제조소	CNG 충전소	바이오가스 제조소
363	85	78	50	105	8	3	32	2

※ 도시가스 회사 : 5개사

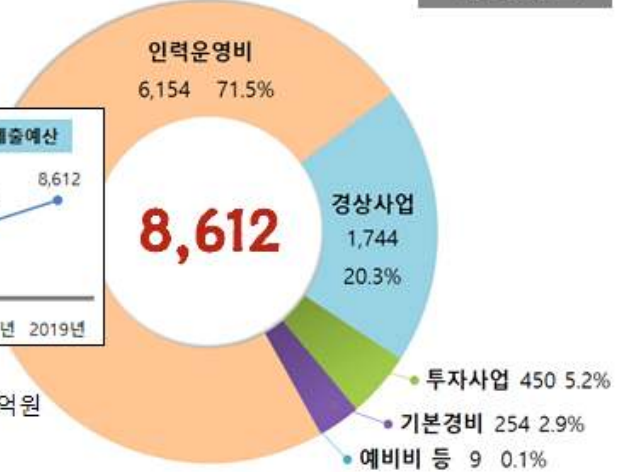
※ 도시가스 공급배관 : 15,185km, 정압기 : 987개소 (지구 16, 지역 971)

5 세입·세출예산

세입예산



세출예산



○ 세입예산

(단위 : 백만원)

구 분		2019년		2018년		증 감	
			%		%		%
계		861,184	100	828,245	100	32,939	4.0
소방안전특별회계	세 외 수 입	2,754	0.3	2,517	0.3	237	9.4
	지 방 교 부 세	-	0	1,684	0.2	△ 1,684	△100.0
	국 고 보 조 금 등	8,401	1.0	2,866	0.4	5,535	193.1
	보 전 수 입 등	850,029	98.7	821,178	99.1	28,851	3.5
	내 부 거 래	14,981	1.8	5,106	0.6	9,875	193.4
	보 전 수 입 등	14,981	1.8	5,106	0.6	9,875	193.4
	내 부 거 래 (기타회계전입금)	835,048	98.2	816,072	99.4	18,976	2.3
	지역자원시설세	297,549	35.6	275,625	33.8	21,924	8.0
	소방안전교부세	20,292	2.4	32,093	3.9	△11,801	△36.8
일반회계 전입금		517,207	61.9	508,354	62.3	8,853	1.7

○ 세출예산

(단위 : 백만원)

구 분		2019년		2018년		증 감	
			%		%		%
계		861,184	100	828,245	100	32,939	4.0
소방안전특별회계	행 정 운 영 경 비	640,777	74.4	611,687	73.9	29,090	4.8
	기 본 경 비	25,396	2.9	24,797	3.0	599	2.4
	인 력 운 영 비	615,381	71.5	586,890	70.9	28,491	4.9
	재 무 활 동	67	0.0	58	0.0	9	15.5
	사 업 비	219,434	25.5	215,473	26.0	3,961	1.8
	예 비 비	906	0.1	1,027	0.1	△121	△11.8

6 2019년 소방활동 현황

화재발생

▶ 1일 평균 16.6건 / 사상자 1.0명 / 재산피해 71백만원

구 분	화 재(건)	인명피해(명)			재산피해(백만원)		
		계	사 망	부 상	계	부동산	동 산
2019.9월	4,536	285	30	255	19,383	6,450	12,933
2018.9월	4,867	276	37	239	10,624	4,116	6,508

※ 2018년 대비 화재발생 6.8% 감소, 인명피해 3.3% 증가, 재산피해 82.4% 증가

구조활동

▶ 1일 평균 409건 출동 / 49.5명 구조

구 분	출 동 (건)	구조인원 (명)	사고유형(건)						
			교 통	수 난	산 약	붕 괴	승강기	생활안전	기 타
2019.9월	111,344	13,457	4,225	2,873	927	148	5,516	41,385	56,270
2018.9월	131,586	14,801	4,991	2,029	1,002	203	7,173	53,462	62,726

※ 2018년 대비 구조출동 15.4% 감소, 구조인원 9.1% 감소

구급활동

▶ 1일 평균 1,460건 출동 / 926명 이송

구 분	출 동 (건)	이송인원 (명)	환자유형(명)			
			질병	교통사고	외상	기타사고
2019.9월	398,492	252,917	169,740	21,368	23,299	38,510
2018.9월	424,942	267,095	177,974	22,962	24,486	41,673

※ 2018년 대비 구급출동 6.2% 감소, 이송인원 5.3% 감소

전 국
소방활동
비 교
(2019년)





① 2019년 정책비전

② 전략별 세부실천과제

③ 2019년 주요 소방안전지표 개선 목표

1 2019년 정책비전

| 비 전 |

내 삶이 **안전**한 시민이 **주인**인 서울



| 목 표 |



현장중심
총력대응



생활밀착
예방관리



시민참여
협력강화



소방안전
복지향상

| 기 조 |

현 장

혁 신

균 형

② 전략별 세부실천과제

추진전략	추진과제
① 시민 생활밀착형 예방안전관리 추진	1-1. 재난취약대상에 대한 예방관리 1-2. 사물인터넷(IoT) 기술기반 화재예방 1-3. 대형인명피해 저감을 위한 소방점검 1-4. 대상별·시기별 맞춤형 위험물가스 시설 안전관리 1-5. 특별사법경찰 활동 강화로 시민 준법의식 확립
② 촘촘하고 빈틈없는 재난대비	2-1. 시민 편의성을 높이는 119 신고 시스템 개선 2-2. 재난 현장지휘체계 향상 2-3. 긴급상황 중심 생활안전 출동체계 확립 2-4. 다중이용시설 관계인의 안전관리 역량 강화 2-5. 시민안전문화 확산을 위한 교육 및 홍보 강화
③ 시스템에 기반한 현장중심 총력대응	3-1. 재난현장 황금시간 도착률 향상 3-2. IT기술 활용한 재난대응체계 개선 3-3. 최적의 현장지원으로 대응 소방력 극대화 3-4. 서울형 구급활동 기반 조성 3-5. 의용소방대 역할 다변화 및 전문성 강화
④ 더 단단한 소방조직	4-1. 소방공무원 건강·복지 증진 4-2. 시민 손실·손해 배상 범위 확대 4-3. 현장대응력 강화를 위한 소방력 보강 4-4. 조직문화 개선 및 소통채널 활성화 4-5. 공직기강 확립 위한 공정·효율적인 감사운영

3 2019년 주요 소방안전지표 개선 목표

화재예방

보이는 소화기 설치 ▲3,500 개



21,000개
(2015~2018)



24,500개
(2019)

주택용 소방시설 보급률 ▲5.1 %p



46.9%
(2018)



52.0%
(2019)

IoT 소방시설 감시시스템 설치 ▲700 개



-
(2018)



700개
(2019)

취약계층 가스안전장치 보급 ▲3,810 세대



20,317세대
(2010~2018)



3,810세대
(2019)

현장대응

화재출동 5분 도착률 ▲0.2 %p



90.4%
(2018)



90.6%
(2019)

현장도착 ~ 초진 평균 소요시간 ▼10 초



8분 14초
(2018)



8분 04초
(2019)

심정지 자발순환 회복률 ▲1.0 %p



10.2%
(2018)



11.2%
(2019)

일반인 심폐소생술 시행률 ▲1.0 %p



44%
(2018)



45%
(2019)

민관협력

시민안전파수꾼 양성 ▲ 10,000 명



100,000명
(2018)



110,000명
(2019)

소방공무원 안전복지

119안심협력병원 운영 ▲ 1 개소



4개소
(2018)



5개소
(2019)

소방관 PTSD 발병률 ▼ 1.3 %p



5.3%
(2018)



4.0%
(2019)

소방서 차고 매연배출 저감장치 ▲ 5 개소



3개소(누적)
(2017)



8개소(누적)
(2019)

30년 이상 노후 청사 ▼ 1 개소



15개소
(2018)



14개소
(2019)

소방차 노후율 0% 달성



7.9%
(2018)



0%
(2019)

구급대원 폭행 직접 수사 100% 유지



100%
(2018)



100%
(2019)



Ⅲ . 2019년

주요 업무계획 및 실적





1. 시민 생활밀착형 예방안전관리 추진

사업개요

- 사회적 재난약자 등 화재취약 주택 주거시설 화재안전환경 조성
- 화재취약지역 빈틈없는 안전관리 및 고층건축물 대응역량 강화

추진현황

○ 화재취약지역 초기 진화장치 보급 확대

- 「보이는 소화기」 설치

총 계	'19년	'18년	'17년	'16년	'15년
25,176대	3,763대	4,496대	6,091대	6,956대	3,870대

* '19년 실적(기본형 2,727, 거리형 1,036) / ('15~'19.9월)주민활용실적 226건

- 소방차보다 빠른 「전통시장 자율소화장치」 배치

· 골목형 전통시장 4개소* 배치(8월)

* 강남 영동, 광진 자양골목, 마포 망원, 양천 목사랑 시장



<기본형> <거리형>



<자율소화장치>

○ 화재취약주택 화재 안전관리 및 자율 대응역량 강화

- 저소득 계층 「주택용 소방시설」 무상보급 추진

· 쪽방 등 3,940세대(소화기 3,940개, 감지기 3,856개)

- 화재에 강한 「서울 안전마을」 조성(50개소)

· 보이는 소화기(1,628개), 주·정차금지 노면표시(30개소)

○ 고층건축물 소방시설 설치 강화 등 재난 대비 수준 향상

- 성능위주 설계 심의기준 강화 및 현장 확인점검 실시

· (심의평가 시)강화된 성능위주 설계 가이드라인 적용(16회 23개 대상)

※ ('11년 ~'18년) : 130회 201개 대상

· (건축공사장 현장점검)434개소 중 양호 340건, 불량 94건(21.7%)

- 「고층 건축물 관련 국제세미나」 개최 ⇨ 올해 5회째(5.10일), 4개국 참가

향후계획

- 보이는 소화기(기본형, 거리형) 및 자율소화장치 배치 확대('20년~)
- 고층용(68m) 고가사다리차 권역별 추가 배치('20년~)

사업개요

- 소방시설 작동상태를 건물 관계인과 관할 소방서가 실시간 공유
- IoT화재감지기를 설치하여 24시간 화재발생 상황 감시체제 구축

추진현황

- IoT¹⁾ 기반 실시간 소방시설 관리 시스템 도입

〈 실시간 소방시설 관리 시스템 〉

소방시설 점검 방식의 전환 (정기적 점검 ⇨ 상시적 모니터링)

- ▶ IoT단말기(소방서와 화재수신기 정보를 실시간 공유)를 건축물 방재실에 설치
- ▶ 소방공무원이 건축물을 직접 방문하지 않고, 소방서 상황실에서 다수의 소방시설 작동상태를 실시간 모니터링
 - ※ 건축물 관계인은 스마트폰을 통해 소방시설 작동 상태 확인
 - ※ 소방시설 고장, 전원 차단 시 팝업 알림으로 이상여부 확인

- 실시간 소방시설 관리 시스템 사업자 선정 및 IoT단말기 제작

- 입찰참가 희망업체 대상 사업설명회 개최(5월 / 참석 : 39개사 54명)
- 실시간 소방시설관리시스템 구축 용역(6~11월 / 금액 : 951백만원)
- IoT단말기 개발(7월) 및 전자과·통신사(LG유플러스) 인증(9월)

- 실시간 소방시설 관리 시스템 구축대상 선정(공공 585, 민간 115)

- IoT단말기 설치 대상물 선정위원회 개최(4월 / 대상물 선정기준 수립)
- 공공기관 대상 사업설명회 개최(4월 / 참석 : 19개 기관 40명)

- 한옥마을 24시간 화재감시체제 구축(7~11월 / 117백만원)

- 화재경계지구로 지정된 종로구 한옥마을* : 314세대

* 인사동, 북촌, 경복궁, 서촌, 익선동

- 희망신청서 접수(7~8월) / 입찰공고 및 계약(10월)



〈IoT화재감지기〉

향후계획

- 실시간 소방시설 관리 시스템 테스트 및 사업 완료(11월)
- 한옥마을 24시간 화재감시시스템 계약(10월) 및 사업 완료(11월)

작성자 예방과장:김시철 ☎3706-1500 감사지도팀장:정운교 ☎1520 담당:육용무 ☎1524

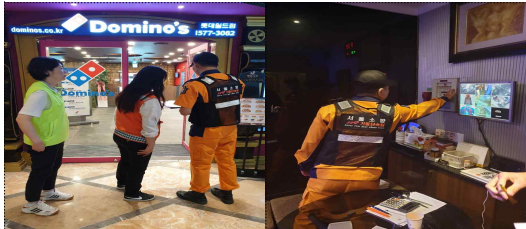
1) IoT(Internet of Things) : 사물에 센서를 부착해 데이터를 인터넷으로 실시간 주고받는 기술

사업개요

- 투트랙 조사(정기·수시) 운영으로 소방시설 상시 관리문화 조성
- 화재취약 대상에 대한 정책적 지원을 통한 화재안전 환경 조성

추진현황

- 소방시설 상시관리 안전문화 조성

	소방특별조사	불시단속
체계	화재안전특별조사 2단계	119기동단속팀
인원	91개조 314명 (소방 95, 기간제근로자 등 219)	48개반 144명 (소방 96, 의용소방대 48)
중점 점검 사항	소방·전기·가스 시설 전반 	피난·방화시설 유지관리 상태 
결과	50,134개동 실시(추진율 : 84.5%)	368개소 실시(양호 235, 불량 133)

- 다중이용업소 화재안전시설 설치

- 모든 다중이용업소(23개 업종) 피난유도선 설치('18.7월 이후 신규대상)
 - '19년도 총 495개소(일반 181, 노래방 74, 고시원 64, 유흥 49, 기타 127) 설치
- 숙박형 다중이용업소 간이SP 설치비용 지원('19.7~'20.12월)
 - 대 상 : 총 822개소(고시원 816개소, 산후조리원 6개소)
 - 예 산 : 13,152백만원 / 국비(33.3%), 시비(33.3%), 민간(33.3%)
 - 연간사업 : '19년(567개소 9,072백만원), '20년(255개소 4,080백만원)
 - 신청현황 : 218개소(9.30일 기준 / '19년 목표 대비 신청률 : 38.4%)

향후계획

- 투트랙(정기조사·불시단속) 조사 지속 운영
- 간이SP 설치 지원 사업 적극 홍보로 다중이용업주 설치 독려

사업개요

- 위험물 · 가스 시설의 맞춤형 안전관리를 통한 화재위험요인 제거

추진현황

○ 위험물 정보 관리 강화

- 유통 중인 화학제품 화재위험성 자료 축적 및 공유(1월~9월)
- 건축자재 등 153개 화학제품 판정 의뢰, 102개 제품 위험물 판정

유통 중인 화학제품의
위험물 판정



판정결과
DB화



소방(官) : 소방검사 및 화재예방 대책 활용
시민(民) : 위험물정보 제공, 알권리 충족

○ 화재취약대상 위험물 안전성 확보

- 건축공사장 화재위험물질 안전관리(2월~3월)
 - 316개소 검사, 91건 처분(과태료 34, 현지시정 57)
- 위험물저장소 출입·검사(3월~4월)
 - 514개소 표본검사, 177건 처분(입건 3, 과태료 13, 시정명령 106, 현지시정 55)
- 주유취급소 출입·검사(6월~8월)
 - 572개소 검사, 282건 처분(과태료 8, 시정명령 225, 현지시정 49)



○ 시민이 체감하는 가스시설 안전관리

- 안전취약계층 가스시설 개선사업 추진
 - 타이머형 가스차단기 보급 : 3,929세대 설치
 - 가스시설 개선(고무호스 → 금속배관) : 57세대 중 34세대 설치
- 취약시기별 가스시설 안전점검(1월~9월)
 - 해빙기, 설·추석, 여름철 대비 총256건 조치(과태료 3건, 개선명령 86건 등)



향후계획

- 이동탱크저장소 출입·검사(10월~11월), 건축공사장 출입·검사(10월~12월)
- 위험물 유통량 조사(10월~11월), 겨울철 대비 가스안전점검(11월~12월)

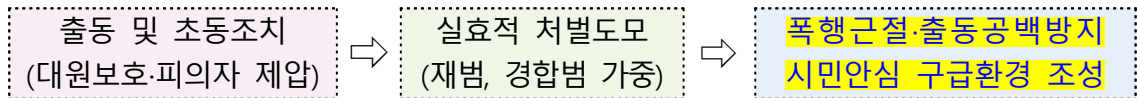
5 특별사법경찰 활동 강화로 시민의 준법의식 확립

사업개요

- 적극적인 소방사법활동 및 소방안전 사각지대 해소
- 정정당당한 소방활동을 위한 맞춤형 현장지원 체계 구축

추진현황

- 지속적 사법 활동전개로 법질서의 확립 및 안전한 사회 구현
 - **피난·방화시설** 훼손행위 집중 단속(368개소, 133건 적발)
 - **불법위험물** 취급 우려대상 기획수사 전개(514개소, 172건 적발)
 - 소방특별사법경찰, 검·경찰, 예방요원 등 합동수사
 - **공사현장** 소방시설 안전관리 실태 점검(434개소, 109건 적발)
- 폭행사범 근절·민생침해 제로화를 위한 119광역수사대 활동
 - 24시간 신속 출동하여 엄정한 수사 실시 ※ 폭행사범 100% 직접 수사



- 소방활동방해(96건), 위험물안전관리법 위반(7건) 수사
- 119광역수사대 전 소방서 방문교육(2,135명)
- 수사역량 강화를 위한 과학적 수사체계 구축(7월)



영상녹화장비



도청방지장치



전자수사자료표시시스템

향후계획

- 연중 소방사법활동 지속 추진
 - 테마별 사법활동을 통한 소방관계법령 위반사항 지속 단속
- 수사역량강화 및 폭행사범 엄정 대처활동 지속 추진
 - 검·경찰 업무교류 및 위탁교육(11~12월), 수사장비(수갑거치대 등) 보완

작성자

현장대응단장: 권태미 ☎3706-1700 현장민원전담팀장: 홍성삼 ☎1730 담당: 정재홍 ☎1750
소방감사담당관: 현진수 ☎3706-1800 청렴윤리팀장: 김길중 ☎1810 담당: 김대성 ☎1811



시민안전문화 확산을 위한 교육 및 홍보 강화

추진현황

○ 119 영상 신고접수 시스템 도입(1월)

주요 내용

- 119 신고 후 소방대 현장도착 전까지 신고자와 119 접수요원 간 실시간 영상통화를 통해 응급처치, 재난상황 파악 및 적정 소방력 투입



< 응급처치 안내 >

- 119 영상 신고 접수대 * 확대 설치 : (기존) 2대 → (확대) 8대
 - * 접수대 현황(59대) : 영상+음성접수대(8대), 음성접수대(51대)
- 영상통화 되걸기(월평균) : 82건(구급상황관리센터 : 75건, 종합상황실 : 7건)

○ 출동현황 정보신고자에게 즉시 제공

- 신고자에게 출동차량 위치 등 출동정보 문자제공
 - ⇒ 시민 불안감 해소, 독촉·반복 신고전화 방지
- 심정지 환자 문자발송(1월~9월) : 총 8,091건



< 출동정보 제공 >

제공 정보

- 출동시간, 재난발생 지점
- 출동대 연락처
- 출동차량 실시간 위치 정보
- 인근 AED 위치정보

○ 통신망 장애 및 신고 폭주의 철저한 대비

- 종합방재센터 통신망 장애 시 중단 없는 출동지령 시스템 운영
 - 출동지령시스템 장애상황 대비 통신사업자 이중화 구성(KT, LG)
- 대규모 재난 발생에 따른 신고 폭주 대비 비상접수대 추가 운영
 - 신고 폭주 시 보조접수대 추가 운영(10대), 접수인력 비상근무

향후계획

- 심정지 환자 등 소생을 향상을 위한 119영상 신고 시스템 지속 운영
- 정보시스템 및 통신망 장애 대비 대응 훈련(11월)

2 재난 현장지휘체계 향상

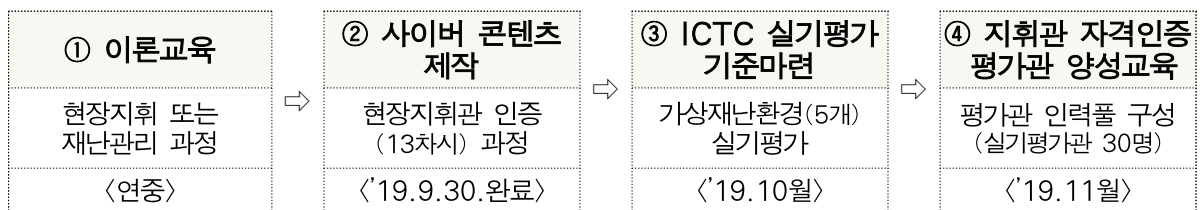
사업개요

- 재난현장 지휘체계 강화를 위한 전문 자격인증제 추진 등 환경조성

추진현황

- 현장지휘 효과성 확보를 위한 전문 자격인증제 추진

※ 시범운영('19.12.~'20.11월) 후 정례화



- 이동형 재난현장 지휘역량 강화센터(ICTC) 도입 및 운영

- 소방차 제작 계약체결(5월) 및 제작중(11월 납품예정)

※ 계약금 : 520백만원

- 폭염·낙뢰 등 8개 가상 재난환경 제작(기존 : 28개 → 확대 : 36개)

※ 예산 : 402백만원



- 재난현장 지휘체계 개선 및 소방력 운영강화

- 현장지휘관 소통·공감 회의(100명) 및 현장지휘관 출동기준 정립(2월)

- 현장지휘관 재난현장 소방력 운영강화 계획 11개 과제 선정시행(2월)

- 재난현장 지휘체계 강화를 위한 현장지휘관 출동기준 정립 시행(2월)

- 재난대응정책 효과성 분석 및 발전방안 학술용역 서울시 심의의결(9월)

※ '20년 예산 편성 : 80백만원

향후계획

- 이동형 재난현장 지휘역량 강화센터(차량) 납품(11월)
- 현장지휘 표준작전절차 사이버교육과정 콘텐츠 시범운영(11월)
- 재난대응정책 효과성 분석 및 발전방안 학술용역 계획수립(12월)

사업개요

- 생활안전 분야 출동체계 정비를 통한 긴급출동 공백 최소화
- 생활안전대 장비보강 및 위탁교육을 통한 시민만족도 제고

추진현황

- 119생활안전대 편성·운영 : 141개(24개 구조대 + 117개 쏘안전센터)
 - 7개 유형(별집, 동물, 잠금장치, 안전조치, 자연재난, 전기, 가스)
 - 전체 구조출동의 37.2%, 1일 평균 152건(9.30일 기준)
- 생활안전대 출동체계 정비
 - 출동 22.6% 감소(9.30일 기준)/(‘18.9월)53,462건 → (‘19.9월)41,385건

• **긴 급** 즉시 조치하지 않을 시 피해 발생 우려

⇒ **즉시 현장출동**

• **잠재긴급** 방치할 경우 2차 사고 발생 우려

⇒ **상황에 따라 현장출동**

• **비 긴급** 인명·재산피해 발생 우려가 적은 경우

⇒ **거절, 유관기관 이첩**

❖ 119구조·구급에 관한 법률 시행령 제20조(구조·구급 요청의 거절)

① 단순 문개방 ② 단순 시설물 안전조치, 장애물 제거 ③ 단순 동물포획·구조

○ 생활안전대 장비보강

- 동물포획장비 등 28종 1,991점 구매(177백만원)



반지절단용 커터기



동물이송장



동물포획장비



말벌 보호복

향후계획

- 생활안전분야 유관기관 상호협업을 통한 출동기준 정착(연중)
 - * 한국동물구조관리협회(20개구), 동물병원(5개구), 승강기안전관리원 등
- 비긴급 출동차단을 통한 소방력 손실방지로 긴급출동태세 확립

사업개요

- 다중이용시설의 내실있는 화재안전 훈련·교육 프로그램 마련
- 관계인 초기대응능력 향상을 통한 화재 등 재난피해 최소화

추진현황

직접 지원

- 합동훈련
- 훈련지도

+

간접 지원

- 다중이용시설 훈련가이드북 배포
- 서울형 화재안전매뉴얼(소방계획서) 배포

훈련 매뉴얼 정비 등을
통한 다중이용시설
관계인의 안전역량 강화

- 다중이용시설 관계자 소방기관과 합동훈련 실시('18.9.~'19.9월)
 - 시민과 유관기관 합동으로 재난대피, 초기진화, 응급처치 훈련
 - 합동훈련 대상 8,064개소 중 3,092개소 실시(38.3%)

구 분	계	특급	1급	공공기관
총 대상물	8,064	275	3,604	4,185
실시 완료	3,092	133	1,211	1,748

- 다중이용시설 훈련 가이드북 제작·배포
 - 내실있는 훈련 및 지원을 위해 관계인에게 배포(5만부)
 - ※ 훈련 목표, 참여자의 역할, 훈련 방법 등 도해식 정리
- 서울형 화재안전매뉴얼(소방계획서) 제작·배포
 - 구체적인 행동요령 중심으로 소방계획서 표준안 마련
 - 소방계획서 컨설팅·전자파일 배포(592부)
 - ※ 특정소방대상물 : 53,467개소(특급·1~3급, 공공기관)



<소방계획서 컨설팅>

향후계획

- 「서울시 다중이용시설 등 소방훈련·교육 지원에 관한 조례」 제정('20년)
- 화재위험이 높은 다중이용시설 관계자 합동 훈련 지속 실시
- 서울형 화재안전매뉴얼 제작 및 배포 지속 추진

계	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	'24년
53,467	592	10,500	11,359	11,359	11,360	9,617

작성자

재난대응과장:김선영 ☎3706-1400
예방과장:김시철 ☎3706-1500

대응전략팀장:정교철 ☎1410
검사지도팀장:정운교 ☎1520

담당:양승희 ☎1411
담당:권덕필 ☎1521

사업개요

- 안전교육 인프라 확충 및 안전취약계층 맞춤형 교육 확대 실시
- 시민안전파수꾼 양성 및 시민과 함께하는 안전문화 행사 추진

추진현황

- 안전교육 인프라 확충
 - 동북권역 시민안전체험관 건립 추진 : 타당성 조사(7.16일)
 - 사업위치 / 기간 : 도봉구 도봉로 666 / '17.6 ~ '24.6
 - 소방안전교실 시설개선(6개소)
 - 영등포(완료) / 동작, 성북, 양천, 관악(공사 중) / 강서(계약)
 - 지진체험시설 설치 : 동작(공사 중), 중부(제작 중) / (기존) 15개소 → (확대) 17개소
- 안전취약계층(어르신, 장애인 및 여성 등) 안전교육 : 790회 / 62,407명
- 시민안전파수꾼 2.0
 - 다양한 과정과 연계한 시민안전파수꾼 양성(8,273명)
 - 공공기관, 안전관리자, 교직원, 고등학생 및 대학생 안전리더
 - 지역 및 공동체 단위 파수꾼 활동 확대(789회 / 1,292명)
 - 지역단위 적극참여자 활동 : 보조강사(203명), 마을안전지기(50명)
 - 청년위주의 정책 홍보단 구성(청년 애드보케트) : 대학생(35명)
- 시민 안전문화 행사 및 안전정보 제공
 - 국내 최대 규모 「서울 안전한마당」 행사 개최(5월 / 약 10만명 참여)
 - 화상환자 희망 나눔 「몸짱 소방관 달력」 제작·기부
 - 선발대회(5월/12명) → 디자인 및 제작(6~10월) → 판매 및 기부(10월~1월)
 - 시민소통 및 안전정보 제공 : 기획보도 및 취재지원(202건), SNS(611건) 등

향후계획

- 시민전문강사 육성과정 운영(11월) 및 보조강사 추가 모집(10~11월)
- 소방안전작품 공모전 시상 및 불조심 강조의 달 행사(11월)



3. 시스템에 기반한 현장중심 총력대응

재난현장 황금시간 도착률 향상

IT기술 활용한 재난대응체계 개선

최적의 현장지원으로 대응 소방력 극대화

서울형 구급활동 기반 조성

의용소방대 역할 다변화 및 전문성 강화

사업개요

- 상습 불법 주정차로 인한 소방활동 장애지역 소방차 출동로 확보
- 광나루 수난구조대 신설을 통한 재난현장 황금시간 도착률 향상

추진현황

○ 소방활동 장애지역 환경개선

- 소방활동 장애지역 일제조사(404개지역 / 3~4월)
 - 진입불가 지역(127개소), 진입곤란 지역(277개소)
- 소방차 통행로 환경개선 추진(노면표시 114개소)
 - 소방차 통행로(36개소), 정차금지지대(78개소)
- 비상소화장치 확대 및 위치표지판(전봇대) 시범 설치
 - 비상소화장치 10개소(중랑2, 강서4, 강북4) 설치예정(9~11월)
 - 종로구 익선동 지역내 위치표지판 1개소 설치
- 화재취약 다중이용업소·상습주차지역 주변 주차금지 장소 지정(785개소)
 - 주차금지 장소 711개소 지정(9월) 및 미지정 대상* 설치 추진
 - * 74개소 현황 : 추가협의 필요(63개소), 기지정 재도색 필요(11개소)



<정차금지지대>



<위치표지판>

○ 강제처분 등 엄정한 법집행을 통한 장애요인제거

- 소방차 출동 중 불법 주·정차 차량 등에 대한 강제처분 적극 시행
 - * 강제처분 훈련 및 언론홍보 실시(동영상 및 기사 22건, 유튜브 740만 조회)
 - * 강제처분(파손)에 대한 시민의견 수렴 결과(민주주의서울) : 찬성 98%
- 소방차 우선통행(양보)의무 위반 차량 단속 강화(18.6월 이후 과태료 8건)
 - * ('18.6월 이전) 구청부과(7만원) → (이후) 소방서 직접부과(100만원)

향후계획

- 소방차 통행로 확보 환경개선 및 출동로 확보 훈련 지속 추진
- 광나루수난구조대 신설('20.6월) 및 노후 소방선박 교체('20년)
 - 잠실수중보 상류지역 현장 도착시간 대폭 축소(25분 → 4분)

사업개요

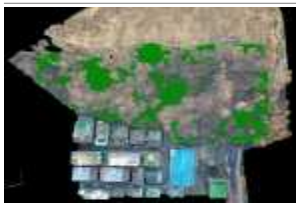
- 4차산업 기술을 활용한 재난관리 체계의 효율성 제고

추진현황

- 「서울형 통합 재난대응시스템」 개발을 위한 협업 : 서울기술연구원(3회)
- 소방안전지도 제공정보 확대 및 기능 개선
 - 서울시 공간정보담당관 3D 연계 활용 및 재난정보 제공 확대
 - 서울시 3D 지하시설물(지하철 등 201개소)
 - 건축물 연결송수구 위치 표시(총 31,022개소 중 20,761개소 / 66%)
- 드론 활용 확대를 통한 재난대응 효율 향상
 - 재난발생 지역 탐색구조 활동 및 드론 활용 3D 공간정보 구축
 - ※ 드론 총 1,056회 운영(현장출동 321회, 자료수집 등 735회)

【 주요 활용사례 】

- 은평구 모델하우스(북한산 비화) 연소확대 감시 및 탄화면적 산출(3.13.)
- 서초구 잠원동 철거현장 붕괴사고 인명탐색 및 2차 붕괴여부 감시(7.4.)



북한산 탄화면적 산출



은평구 모델하우스 화재



은평구 은명초교 화재



서초구 잠원동 붕괴사고

- 한강교량 지능형 CCTV 도입을 통한 사회 안전망 확보

- 마포·서강대교 CCTV(단순형 ⇒ 지능형*) 감시출동 시스템 교체(104대)
- * 지능형 CCTV : 자살시도자 배회 등 이상행동 자동식별·통보

향후계획

- 소방안전지도 내 건축물 3D 구축방안 마련 및 재난정보 갱신(12월)
- 미등록 특정소방대상물(5,443개소) 도면확보와 소방안전지도 등록('20년)
- 한강교량 지능형 CCTV 영상감시 출동시스템 도입효과 분석(12월)

작성자

현장대응단장:권태미 ☎3706-1700 현장지휘팀장:손병두 ☎1710 담당:박진호 ☎1712
재난대응과장:김선영 ☎3706-1400 구조대책팀장:정선웅 ☎1420 담당:한성욱 ☎1421

사업개요

- 장시간 활동대원의 안전관리와 민간자원 재난현장 활용 강화
- 재난상황 현장 활동 시 지원받은 민간자원 보상 및 지원

추진현황

- 장시간 현장 활동 시 주기적 휴식을 통한 현장안전관리 강화
 - 현장 활동 대원을 위한 회복지원팀 운영(24회)
 - 철거건물붕괴(1회), 일반화재(9회), 1단계(11회), 2단계(2회), 3단계(1회)
 - * '19. 4. 5. 04:00분 강원도 고성 산불(속초시)
 - * '19. 7. 31. 08:24분 양천구 신월 빗물배수시설 공사장 침수 사고
 - * '19. 8.15. 08:00분 중구 퇴계로 27 남대문 오피스텔 화재
 - * '19. 9.29. 20:56분 강서구 등촌동 향아리수제비집 화재



재난현장 급식차

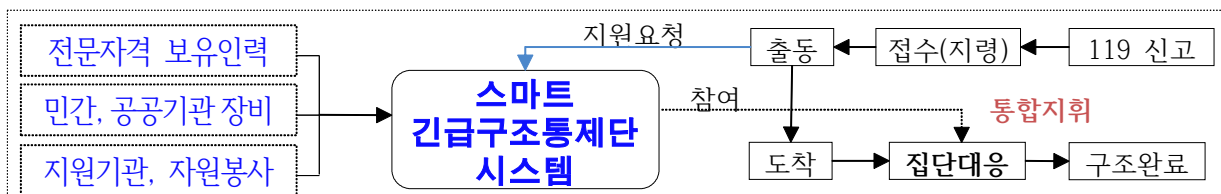


재난현장 회복차



주기적 휴식 · 피로회복

- 민간자원의 재난현장 활용 강화



- 민간자원 보상관련 교육 및 추진실적

- 민간자원(대한건설협회 등) 활용 강화를 위한 설명회(2~3월 / 2,135명)
- 민간자원 보상 및 활용실적 : 5건(예산집행 2,684천원)

구 분	계	치료비 지원	소화기 보상	중장비 동원	타보험 등
건 수	5	1	1	3	0

향후계획

- 노후 「119재난현장 회복차량」 교체 및 내부시설 개선 추진(11월)
- 재난현장 동원된 중장비의 신속한 현장도착을 위한 경찰공조체계 협의(12월)

사업개요

- 중증응급환자 생존율 제고를 위한 119구급품질관리 강화
- 현장활동 안전관리 강화를 위한 구급대원의 근무여건 개선

추진현황

○ 중증응급환자에 대한 구급대응체계 강화

- 기존 전문구급대 ⇒ 특별구급대(24개대)로 전환(7.1일 시행)
 - ▶ 구급대원 업무범위 확대(12유도심전도, 약물투여, 탯줄절단 등)
- 중증환자 소생률 향상을 위한 다중출동체계 개선
 - 전문구급대+일반구급대+오토바이구급대 ⇒ 특별구급대+일반구급대+펌블런스
- 출동 687건, 확대처치 시행 473건(9.30일 기준)

구 분	총 계	심정지	흉 통	중증외상	아낙필락시스	응급분만
출동건수	687건	488건	166건	18건	14건	1건
확대처치	473건	295건	166건	2건	9건	1건

○ 구급품질관리 서비스 고도화 추진(3월~9월)

- 구급 품질관리 전담 인력 배치(30명)
- 팀CPR 불시훈련 및 펌블런스 기본소생술(BLS) 평가(9월)
- 다수사상자 발생 대비 교육 및 재난대응 도상훈련 키트 보급 <팀CPR 불시훈련>



○ 구급대원 근무여건 개선 및 사기진작

- 감염관리 관찰실 설치를 위한 설계 용역 및 공사계약(9월, 양천 목동)
- 고품질 구급서비스 제공을 위한 전문 자격자 60명(남40, 여20) 채용
- 출산장려 분위기 조성을 위한 구급대체인력(30명) 채용
- 모범 구급대원 선진 응급의료체계 연수(2명 / 독일, 스페인)
- 생명보호 응급의료 대상 선발 1계급 특진(2명)

향후계획

- 중증응급환자 생존율 향상을 위한 특별구급대 확대 지정('20년)
- 다중출동체계 확립을 위한 팀CPR 불시훈련 결과 피드백(11월)
 - 팀CPR 불시훈련 결과 분석 후 문제점에 대한 보완 교육

사업개요

- 의용소방대 활성화 및 전문성 강화를 통한 안전환경 구축

추진현황

- 의용소방대 활동범위 확대 및 활성화
 - 「의용소방대 생활안전 전문대」 운영 (6월~9월, 4개대)
 - 비긴급 생활민원(벌집제거) 105건 처리
 - 지역 재난대응 강화를 위한 「전문의용소방대」 활성화
 - 지역실정 맞춤형 전문의용소방대 편성·운영 (28개대 / 521명)
 - ※ 생활안전(19), 다문화(4), 산악안전(1), 전문기술(1), 전통시장(1), 취약지역(1), 문화재(1)
 - 재난 예방·대응 업무 분담 및 전문성 강화로 소방업무 보조활동 적극 활용
- 의용소방대를 활용한 안전교육 및 봉사활동 강화
 - 전문강사를 활용한 찾아가는 「시민안전 체험교실」 운영
 - 공공단체, 학교, 민간기업, 지역행사 등 시민 안전교육(1,652회 / 32,114명)
 - ※ 전문강사 582명 : 생활안전(319명), 심폐소생술(174명), 심리상담사(89명)
 - 지역공동체 유대강화를 위한 다양한 봉사활동 강화
 - 불우 이웃 돕기, 다문화가족 봉사활동 등 참여 (4,981회 / 23,873명)



향후계획

- 의용소방대 생활안전강사 양성을 위한 위탁교육 실시(11월)
- 겨울철 화재예방과 안전의식 확산을 위한 캠페인 실시(11~12월)



4. 더 단단한 소방조직

소방공무원 건강·복지 증진

시민 손실·손해 배상 범위 확대

현장대응력 강화를 위한 소방력 보강

조직문화 개선 및 소통채널 활성화

공직기강 확립 위한 공정·효율적인 감사운영

사업개요

- 소방공무원 체계적인 건강관리를 위한 보건안전 및 복지 조례 제정
- 소방공무원 심신건강 강화를 위한 직장어린이집 운영 등 환경조성

추진현황

- 「소방공무원 보건안전 및 복지에 관한 조례」 제정(3월)
 - 심신안정실, 감염관리실, 배기가스 배출시스템 등 설치·운영 지원
 - 소방협력병원 지정·운영 및 직장어린이집 설치·운영에 관한 사항
- 소방공무원 심신건강 강화를 위한 사업 확대
 - 119안심협력병원 확대
 - 은평 성모병원 추가지정(7월) / (기준) 4개소 → (확대) 5개소
 - 이용실적(9.30 기준) : 5,412명, 380백만원 / '19년 예산 : 398백만원
 - 차고 매연배출 저감장치 설치 확대 ('17년) 3개소 → (확대) 8개소 65대
 - ('19년) 5개소 49대 → 마포(11대 완료), 강남, 강동, 관악, 강서마곡
 - '찾아가는 심리 상담실' 운영
 - 서울소방심리지원단(전문의 등 11명) / 상담실적(9.30일 기준) : 1,960명
 - 소방공무원 스트레스 해소를 위한 프로그램 운영
 - 힐링캠프(28명), 가족캠프(30가족), 문화공연(404명)
- 소방공무원 복지증진 향상
 - 직장어린이집 2개소 설치 : 소방행정타운(공정률 35%), 용산(공정률 70%)
 - 소방관서 식당운영 영양사 채용 및 배치(9.30일 기준 공무직 22명)
 - 소방관서 취사도구(7~10월) 및 노후 개인사물함 교체(9~10월)

향후계획

- 소방서 차고 매연배출 저감장치 설치 지속적 추진('20 ~ '24년)

계	기설치	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	'24년
560	16	49	80	107	107	107	94

- 직장 어린이집 민간위탁업체 선정(10월) 및 개원('20.1월)

사업개요

- 재난현장 활동 중 발생하는 시민의 인적·물적 피해 보상청구권 보장
- 적극적인 재난현장 활동을 위한 손실보상·배상책임보험 지원

추진현황

- 「서울특별시 소방활동 손실보상 조례」 제정(3월)

주요내용

- ▶ 손실보상 대상 확대(물적 손실 → 인적·물적 손실)
- ▶ 소방활동 중 민·형사책임 관련 변호사 선임 등 소송비용 지원

- 소방활동 손실보상심의위원회 개최(5월)

※ 손실보상 및 배상책임보험 민원업무 처리 실적(9.30. 기준)

손실보상						배상책임보험					
구분	계	화재	구조	구급	기타	구분	계	화재	구조	구급	기타
건수	30	17	12	0	1	건수	30	7	3	15	5

- 서울소방재난본부 & 한국손해사정사회 업무협약(3월)

- 재난현장 긴급구조 협조체계 및 법률 지원체계 구축

- 현장민원 처리절차 설명회 개최 및 자료제공(2월~3월)

- 24개 소방서 순회교육(2,135명)

- 민원업무 브로슈어 배부(500부) : 보상예상 주요사례 알림 및 청구·보상 처리절차

				
(화재) 진압대원의 과실 부주의,해태 등의 피해	(훈련) 종합훈련 및 현지 적응훈련 등 안전사고	(수보) 전화수보 대원의 과실,부주의(장소 오인)	(교육) 영조물보험 담보 교육시설물 벗어난 사고	(예방) 소방특별조사 시 소방시설 점검 중 사고

향후계획

- 소방공무원 전문인 배상책임보험 확대 운영(11월)

- 보장한도 : (기존) 5억 → (확대) 10억 / 소요예산 : 122백만원

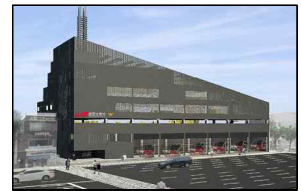
- 유사사고 방지를 위한 현장민원업무처리 사례집 발간(12월)

사업개요

- 부족 현장인력 충원 및 소방관서 신설·보강을 통한 출동여건 개선
- 노후 소방차 교체 및 구조·구급장비 확충을 통한 현장대응력 강화

추진현황

- 법정대비 부족한 출동인력 등 보강(218명)
 - 공개채용 177명, 경력채용 104명(구급 60, 구조 32, 화생방 5 등)
- 소방수요 증가에 따른 안전 사각지대 해소(3개소)
 - 금천소방서 신설('19.7.~'21.6월)
 - 지상철거 완료 및 착공(11월)
 - 119안전센터 신설
 - 강서 마곡119안전센터 신설 (준공 및 '19.10월 개소)
 - 강동 강일119안전센터 신설 (현상설계공모 진행 / 공사 '20.1~10월)



< 금천소방서 >

○ 소방행정타운 2단계 전문훈련시설 건립

- 지하(철)복합건물훈련장 등 8개 시설 설치

전문훈련시설 - 6종					지원시설-2종
건축물	지하(철)복합건물	지하2층	2,800m ²		시민지원동(2층, 800m ²) *기념품점, 대기실 안내실, 전시장
	붕괴·도시탐색	지상3층	600m ²		
	목조문화재	지상1층	150m ²		
구조물	차량사고	지상	150m ²		종합운동장(3,619m ²) *인조잔디, 트랙
	화생방테러	지상	150m ²		
	실화재훈련	컨테이너	180m ²		

- 지하(철)복합건물훈련장 및 종합운동장 공사 추진(7월 완료)
- 목조문화재 훈련장 등 6개 시설 공사 추진(12월 완료 예정)

○ 소방청사 보강

- 관서이전 등 5개소(이전 신축 2, 재건축 1, 증축 2)

구분	서대문 북아현센터	도봉 도봉센터	중랑 망우센터	송파소방서	은평 역촌센터
성격	이전 신축		현위치 재건축	수평증축	
현황	공사중(72%)	부지 매입중	설계중	공사중(35%)	공사중(35%)

- 내진성능 보강(17개소 완료 및 3개소 * 완공 예정 / 4,459백만원)

* 은평 녹번, 역촌, 강서

○ 노후·부족 소방장비 교체 및 보강

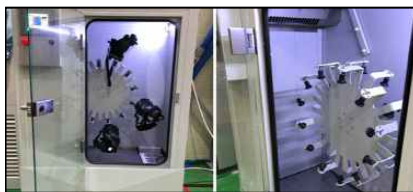
- 노후 주력소방차 교체 및 소형 소방차 도입(납품진행)

- 펌프차 등 소방차 227대 구매(151억원) ※ 196대 납품(9.30일 기준)
- 18m급 소방사다리펌프차* 도입(1대 / 은평)
 - * 5톤 + 18m 사다리(5층) + 펌프(2,000ℓ)
- 골목 진입가능한 경형 소방차(1톤+공기압축포) 시범도입(1대 / 구룡마을)



- 소방관 보호장비 구매(납품진행)

- 호흡보호장비 등 필수 보호장비 35,464점 구매(58억원)
- 호흡장비 청결 유지를 위한 면세척기 24대 구매(7억원) / 납품완료(9월)



면세 세척기



세탁물 건조기



계절성 보호장비

- 구조·구급장비 확충(납품진행)

- 대테러장비 등 구조장비 3,800점 구매(31억원)
- 특별구급대 운영 등 필수 구급장비 4,472점 구매(23억원)



대테러 특수장비



도시탐색장비



전문 구급장비

- 법적 화재조사 장비 및 화재 증거물 감정센터 장비 확보(12월 납품예정)

- 3D스캐너 등 법적 화재조사 장비 300점 구매(6억원)
- 화재 증거물 감정센터 운영을 위한 X-ray 등 53점 구매(4억원)

향후계획

- 행정타운 2단계 사업완료(12월)
- 금천소방서('21년 완공) 및 강일 119안전센터('20년 완공)
- 인명 구조장비, 구급장비 등 납품 및 배정(11~12월)
- 화재 증거물 감정센터 신규 운영('20.1월, 소방행정타운 종합훈련탑)

작성자

소방행정과장 : 이홍섭 ☎3706-1300 자산관리팀장:박정경 ☎1350 담당:김영민 ☎1351
안전지원과장:권혁민 ☎3706-1600 장비관리팀장:김형국 ☎1610 담당:탁한수 ☎1611

사업개요

- 업무의 효율성 제고와 현장중심 업무처리를 위한 업무방식 개선
- 소방공무원 자긍심 고취와 다양한 매체를 활용한 소통기회 확대

추진현황

- 소방서 성과평가 지표 대폭 간소화 추진(2월)
 - 57개 지표 → 27개 지표(국민행복정책지표 16 + 자체 11) / 53% 감소
- 소방업무 전반의 효율적인 업무방식 확대 추진
 - 기관별 보고문서 목록화 및 재검토를 통한 간소화(2~3월)
 - 현장 소방공무원 일과운영 효율화 방안 시범운영(6~7월) 및 시행(8.1일)
- ‘출동력 확보’와 ‘대원의 삶의 질’ 간 균형있는 소방력 운용기준 마련
 - 소방관서 출동대별 소방력 운영실태 분석(7월)
 - 근무조별·직무별 사고자 비율 및 출동인원 확보율, 대체인력 투입율 등
- 소방공무원 자긍심 고취를 위한 정책연수·포상 운영(1~9월)
 - (벤치마킹) 해외 우수 소방정책 및 재난대응 사례 발굴(109명)
 - 공무국외출장(11팀 25명), 글로벌 정책연수(88명), 기획·함께연수(7명)
 - (배낭여행) 현장활동, 우수자, 각종 경연대회 참가자(79명)
 - (문화체험) 우수공무원, 가족 대상 단체여행(64명)
- 다양한 매체 활용한 소통기회 확대(1월~9월)
 - (자유게시판) 본부 등 사업부서 피드백 제공(155건)
 - (두드림) 간담회 개최(62회, 101건 제안) 및 워크숍 개최(10월)

향후계획

- 소방출동력 확보기준 등 합리적인 소방력 운용기준 마련(11월)
 - 출동인원 확보율 적정기준을 설정하여 비번자 초과근무 최소화 및 서별 편차 감소

사업개요

- 상호 존중과 배려의 조직문화 정착 및 공직기강 확립
- 여성소방공무원 고충상담관 운영 활성화

추진현황

- 시민고객 만족도 향상을 위한 지속적 관리
 - 민원인 대상 매월 고객만족 해피콜 실시(5,712건)
 - 소방민원 자체 외부청렴도 전문기관 의뢰·측정(표본 504건)
- 직장 내 괴롭힘²⁾ 행위 근절
 - 직장 내 괴롭힘 신고 익명제보시스템 운영(3건)
 - 서울특별시 자체 내부청렴도 측정 결과(소방본부 서울시 1위)
 - 직장 내 괴롭힘 예방교육 및 간담회 개최(24회, 475명)
- 여성소방공무원 고충상담관 운영 활성화
 - 여성소방공무원 전용 익명토론게시판 운영(2월)
 - 서울특별시 소방공무원 성희롱·성폭력 예방지침 개정 및 매뉴얼 배포(5~6월)
 - 성희롱·성폭력 고충상담 전담창구 운영
 - 여성소방공무원 소통 간담회(54회, 588명)
 - 고충상담원 역량강화 위탁교육(40명)
- 연중 엄정한 공직기강 확립
 - 출동대응태세 등 상시 감찰활동 및 취약시기 특별점검(10회, 162건)

향후계획

- 기관별 정기 간담회 등을 통한 성고충상담관 운영 활성화
- 공직기강 확립을 위한 기강감찰 운영 및 특별점검 실시

작성자

소방감사담당관:현진수 ☎3706-1800 청렴윤리팀장:김길중 ☎1810 담당:김대성 ☎1811
조사팀장:김경근 ☎1830 담당:권영중 ☎1833

2) 직장에서의 지위 또는 관계 등의 우위를 이용하여 업무상 적정 범위를 넘어 다른 근로자에게 신체적·정신적 고통을 주거나 근무환경을 악화시키는 행위