



서울특별시
축령정신병원

제 3 0 3 회 시 의 회 정 레 회
보건복지위원회 업무보고

2021년 주요업무보고

2021. 11. 11

서 울 특 별 시 축 령 정 신 병 원

환자 권리장전

- 환자는 존엄한 인간으로 사려 깊고 애정 있는 치료를 받을 권리가 있습니다.
- 환자는 질환의 진단과 치료계획, 결과, 예후에 대한 자세한 설명을 들을 권리가 있습니다.
- 환자는 지속적이고 안정적인 간호를 받을 권리가 있습니다.
- 환자는 진료내용, 신체의 비밀 및 개인 생활의 비밀을 보호받을 권리가 있습니다.
- 환자는 병원이 할 수 있는 적절한 모든 조치를 받아야 한다는 기대를 할 권리가 있습니다.

서울특별시 축령정신병원 직원들은 환우님의 빠른 쾌유를 위해 최선을 다할 것이며, 환우님이 생활하시기에 편안하도록 치료적인 환경을 조성하겠습니다.

I. 일반 현황

1 비전 및 미션

VISION

“최상의 의료서비스를 실현하는 환자 중심의 전문정신병원”

MISSION

□ 환자중심의 병원

지역 사회 전문정신병원으로서 사명감을 지니고 환자편의를 최우선시하며 양질의 의료서비스 제공

□ 인간중심의 진료

사랑과 봉사정신의 이념 하에 의료진과 환자가 신뢰를 바탕으로 인격적 교감이 있는 진료 실천

□ 미래 창조적 경영

의료환경 변화에 적극적으로 대처하면서 끊임없이 비전을 창출하며 열린 경영을 실현

□ 최적의 교육, 연구 환경 조성

창의적 교육과 새로운 지식과 기술을 지속적으로 개발하며 정신의학 발전 주도

2 시설 및 위치

□ 시설현황

○ 대지

소재지	지목	면적	소유자
경기도 남양주시 수동면 외방로172번길 58	대지	6,303m ² (1,906평)	서울특별시 (기부채납)

○ 건물

구 분	용 도	면 적
계		5,260.21 m ²
지하1층	기계실, 전기실, 식당, 주방	897.49 m ²
지상1층	진료실, 치료실, 병실, 사무실	1,602.01 m ²
지상2층	관리부, 병실	1,462.52 m ²
지상3층	병실	1,151.13 m ²
옥탑층	E/V 기계실, 공조실	147.06 m ²

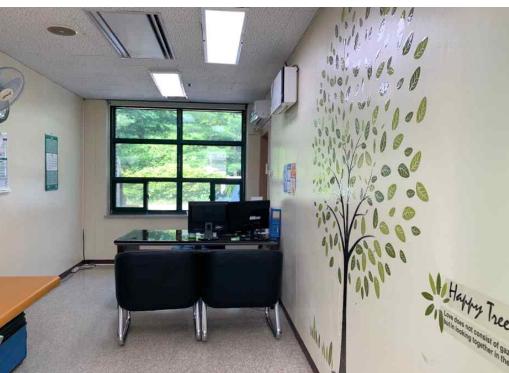
□ 병상 및 입원환자 현황

병 원	허가병상수	가동병상수	입원환자	비고
서울특별시 축령정신병원	264병상	180병상	151명	

병원 전경



병원 입구



진료실



원무 데스크

병원 잔디운동장



요법 치료실



병동내부



병동내부

3 주요연혁

□ 주 요 연 혁

- '93.10.30. 서울특별시립 수탁운영자 지정(200병상)
- '95.02.08. 서울시 위탁 정신병원 착공
- '97.03.20. 서울시 위탁 정신병원 개원
- '98.01.30. 서울시립병원 병상규모 변경허가(288병상)
- '00.03.01. 서울시 위탁 운영협약 1차 재협약(3년)
- '03.03.01. 서울시 위탁 운영협약 2차 재협약(3년)
- '05.12.19. 정신장애인을 위한 사회복귀시설 “늘푸른집” 개소
- '06.03.01. 서울시 위탁 운영협약 3차 재협약(3년)
- '09.03.01. 서울시 위탁 운영협약 4차 재협약(3년)
- '09.11.04. 서울시 축령정신병원 병상규모 변경허가(273병상)
- '12.03.01. 서울시 위탁 운영협약 기간 연장(3개월)
- '12.03.07. 서울시 위탁 운영협약 5차 재협약(2년)
- '13.11.06. 1주기 정신의료기관인증획득('13.11.6-'17.11.5)
- '14.06.24. 서울시 위탁 운영협약 6차 재협약(3년)
- '17.06.30. 서울시 위탁 운영협약 7차 재협약(3년)
- '17.07.18. 2주기 정신의료기관인증획득('17.7.18-'21.7.17)
- '18.02.26 서울시 축령정신병원 병상규모 변경허가(264병상)
- '20.09.29 서울시 위탁 운영협약 8차 재협약(5년)
- '20.11.10 서울시 축령정신병원 병상규모 변경허가(299병상)
- '21.03.22 서울시 축령정신병원 병상규모 변경허가(264병상)

4 조직 및 인력 ('21. 09. 30현재)

□ 조직 : 1부 8과 3실



□ 인력 : 정원 61 / 현원 47

구 분	계	전문의	간호사	간호 조무사	약무직	보건직	행정직	기술직	기능직	기타
정 원	61	5	15	11	2	7	7	6	6	2
현 원	47	3	10	9	2	2	9	3	9	0
과 부 족	△14	△2	△5	△2	0	△5	2	△3	3	△2

5 진료현황

○ 정신질환자 진료실적

(기준 : 연인원, 단위 : 명)

구분		2019년	2020년	2021.1월~9월
진료인원	계	76,414	68,485	45,339
	입원환자	74,765	66,721	44,319
	외래환자	1,649	1,764	1,020
병상가동률(%)		85.3%	83.1%	90.2%

○ 정신질환자 진료수익

(단위 : 천원)

구분		2019년	2020년	2021.1월~9월
의료수익	계	3,949,291	3,648,347	2,704,506
	입원환자	3,837,915	3,546,226	2,638,067
	외래환자	108,308	99,046	59,241
	기타	3,067	3,075	7,197

○ 정신질환자 진료실적('21.1월~9월)

(기준 : 연인원, 단위 : 명)

구 분	성별		연령별						
	남	여	10~19세	20~29세	30~39세	40~49세	50~59세	60~64세	65세이상
의료급여	22,327	17,888	-	273	651	4,469	15,261	10,174	9,387
건강보험	1,700	2,398	-	207	114	406	1,016	463	1,892

○ 질환별 이용율('21.1월~9월)

(기준 : 연인원, 단위 : 명)

구 분	질 환 별										
	정신 분열증	알코올 의존증	지적 장애	양극성 정동장애	기질성노 증후군	치매	정신병적 장애	간질	우울증 에피소드	인격 장애	
	F20~	F10~	F70~ F79	F31~	F06~	F00~ F03	F29	G40~	F32~	F60~	
입원 연인원	34,963	4,192	1,846	944	273	221	321	-	496	-	1,063
비율	78.9	9.5	4.2	2.1	0.6	0.5	0.7	-	1.1	-	2.4

○ 저소득 시민 진료실적

(기준 : 입원, 연인원, 단위 : 명)

구분	2019년	2020년	2021.1월~9월
저소득시민환자진료	64,814	59,089	40,741
(의료급여환자진료)	61,316	55,794	38,430
(행려노숙진료)	1,813	1,830	1,350
(차상위계층진료)	107	0	0
(장애인 진료)	1,578	1,465	961

6

예산현황

 예산규모 : 4,110백만원

○ 2020년 4,951백만원 대비 841백만원 감소 20.4% 감소

(단위: 백만 원, %)

수 입					지 출				
구 분	2021년 예산안	2020년 예산안	증감액	증감률	구 분	2021년 예산안	2020년 예산안	증감액	증감률
합 계	4,110	4,951	△841	△20.4%	합 계	4,110	4,951	△841	△20.4%
· 의료수익	3,899	4,239	△340	△8.7%	· 의료비용	3,833	4,202	△369	△9.6%
입원수익	3,779	4,112	△333	△8.8%	인건비	2,575	2,739	△164	△6.3%
외래수익	120	127	△7	△5.8%	재료비	444	562	△118	△26.5%
기타의료수익					관리운영비	814	901	△87	△10.6%
· 의료외수익					· 의료외비용	0	0	0	0
이자수익					기부금				
기부금수익 (기능보강비)					기타의료외비용등				
임대수익									
기타의료외수익									
· 자본적수입	211	712	△501	△237%	· 자본적지출	277	749	△472	△170%
자본잉여금					유형자산	66	37	29	43.9%
투자자산등					무형자산				
기능보강비	211	712	△501	△237%	기능보강비	211	712	△501	△237%
					· 예비비				

수입예산 세부내역

(단위: 백만 원, %)

구 분	2021 년 예산안	2020 년 예산안	증감액	증감률	비 고
합 계	4,110	4,951	△841	△20.4%	
1. 의료수익	3,899	4,239	△340	△8.7%	
가. 입원수익	3,779	4,112	△333	△8.8%	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 2020년도 입원환자 연인원 수 : 66,450명 → 2021년도 목표 63,875명 ▶ 월평균 입원환자수 7명 증가 ▶ 입원환자 평균 175명 유지 ▶ 병상운영계획: 180 병상(의사 3명)
나. 외래수익	120	127	△7	△5.8%	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 2020년도 외래환자 연인원 수 : 1,700명(예상) → 2021년도 목표 1,800명
다. 기타의료수익					
2. 의료외수익					
가. 이자수익					
나. 기부금수익					
다. 임대수익					
라. 기타의료외수익					
3. 자본적수입	211	712	△501	△237%	
가. 자본잉여금					
나. 투자자산등					
나. 기능보장비	211	712	△501	△237%	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 2021년도 보조금 : 시비 211백만원 ▶ 2020년도 보조금 : 시비 712백만원

지출예산 세부내역

(단위: 백만 원, %)

구 분	2021 년 예산안	2020 년 예산안	증감액	증감률	비 고
합 계	4,110	4,951	△841	△20.4%	
1. 의료비용	3,833	4,202	△369	△9.6%	
가. 인건비	2,575	2,739	△164	△6.3%	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 2021년 인력계획 : 54명(정원: 61명) ▶ 임금인상률 : 2021년 임금인상률(3.0%), 최저임금 반영
나. 재료비	444	562	△118	△26.5%	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 전년도 집행실적 및 환자 수 감소 반영 편성 (실적대비, 급식재료비 희망일터 쌀 구매 700만원추가)
다. 관리운영비	814	901	△87	△10.6%	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 전년도 집행실적을 반영하여 편성 ▶ 최저임금 상승에 따른 인건비 증가로 병원부 담금 증가 ▶ 위탁관리비 및 유지관리비 인상 단가 반영
2. 의료외비용	0	0	0	0	
가. 기부금					
나. 기타의료외비용					
3. 자본적지출	277	749	△472	△170%	
가. 유형자산	66	37	29	43.9%	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 2021년도 공기구 비품 등 구입 18백만원 : 자부담 100% ▶ 2019년도 시설장치 등 보수공사 : 자부담 48백만원
나. 무형자산					
다. 기능보강비	211	712	△501	△237%	
5. 예비비					

II. 주요업무 보고

1. 성장과 발전을 도모하는 병원
 - 1-1 직원 역량 강화를 위한 교육활동
 - 1-2 감염관리 강화
2. 공공보건과 함께하는 병원
 - 2-1 공공보건 의료사업
3. 환자 중심의 병원
 - 3-1 중장기 프로젝트
 - 3-2 환자 안전관리 위원회 활동
 - 3-3 정신사회재활 운영 활성화
 - 3-4 환자 보호자 간 영상통화 활성화
4. 주요 시정 협력사업
 - 4-1 정신의료기관 인증 유지·관리
 - 4-2 질향상활동 활성화
 - 4-3 코로나19 대응 체계 구축

1 성장과 발전을 도모하는 병원

1-1 직원 역량 강화를 위한 교육활동

□ 추진배경

- 교육을 통하여 인증기관에 적합한 수준을 갖추고 변화하는 의료환경에 능동적으로 대응할 수 있는 능력을 배양하고 구성원이 개인의 관점보다는 조직 전체를 바라볼 수 있는 관점을 제공하여 직원 역량 강화 증진

□ 사업개요

- 교육·훈련 현황

(단위 : 천원)

사업구분	사업내용	예산안	추진일정
	합계	4,500	
필수교육 훈련계획	○ 재직직원 <ul style="list-style-type: none">- 인증기관으로서의 수반되는 필수교육훈련을 전문성과 실용성을 겸비한 인터넷통신교육으로 실시- 허브에이치알(의료인을 위한 직무수행 필수교육)- 추가 온라인 CS 교육 등 진행	2,500	8월
	○ 신입직원 <ul style="list-style-type: none">- 입사 1개월 후 진행	노동부 환급과정	2월~12월
	○ 인권교육 <ul style="list-style-type: none">- 전직원 대상	500	10월14일
신입직원 OJT 교육	○ 각 부서의 부서장을 통한 교육 실시 ○ 분기별 연 2회 진행(신규직원 적을 시 이월)		1월~12월
인증관련	○ 지침별 교육 진행		7월~8월
보수교육	○ 부서별 보수교육 진행 <ul style="list-style-type: none">- 전문의 춘·추계학회 연 4회	1,500	수시

	<ul style="list-style-type: none"> - 간호사, 간호조무사 연1회 - 사회사업가 연3회(1회는 휴가만 지원) - 영양사, 조리사 연1회 - 의무기록사, 약사, 임상병리사 연1회 		
산업안전 보건교육	○ 분기별 4회 온라인교육 실시	환급교육	
CS교육	○ 연 1회 대면교육 실시	무료	허브HR 진행
개인정보 보호교육	○ 연 2회 실시		
윤리경영	○ 연 1회 실시	무료	허브HR 진행
교육기록	○ 개인별 교육기록카드를 체계적으로 작성하여 연차별 개인별 교육수행의 증진을 기함		1월~12월

추진실적('21.09월말까지)

- 2021년 교육 실적
 - 산업안전교육 3회(2월, 5월, 9월) 실시
 - 인증 필수교육 실시(8월)
 - 법정 필수교육(노인학대예방, 아동학대신고의무자, 직장내성희롱예방교육 등 17개 교육) 실시

향후계획

- 산업안전교육 1회, CS교육, 신입직원OJT 교육 진행 :

'21.10월 ~ 12월 예정
- 전직원 인권교육 10월 대면교육 실시
- 신입직원 OJT 하반기 실시 예정

작성자	총무과장 : 오세봉(☎031-592-6462)
-----	---------------------------

1-2 감염관리 강화

추진배경 및 목적

- 감염으로부터 안전한 환경을 조성하여 환자 및 종사자의 건강증진
 - 병원감염관리의 효율적 시행으로 의료서비스의 질적 수준 향상

사업개요

- 사업근거 : 의료법 제47조(병원감염예방)
 - 사업대상 : 병원 종사자, 환자 및 보호자, 내원객
 - 사업내용
 - 효율적인 관리를 통해 병원감염 예방
 - 병원 환경관리를 통한 감염 예방
 - 입원환자 및 직원 독감 예방접종
 - 직원 감염교육 및 건강관리
 - 입원환자 및 직원 코로나19 예방접종

추진계획 및 실적('21.09월말까지)

코로나19 백신 접종 현황

○ 코로나 예방접종 결과

- 1차 접종 현황

구분	3/3	3/4	3/5	3/9	3/11	3/30	3/31	소계
직원	10명	20명	10명		1명		10명 (65세 7명, 그 외3명)	51명
환자				50명	79명	30명 (65세 이상)		159명
총원	10명	20명	10명	50명	80명	30명	10명	210명

- 직원과 환자 중 몇몇이 두통과 근육통 호소하였으나 심하지는 않아 타이레놀 투여 후 호전됨
- 간호사 1명은 구토와 오심증상 심하고 fever 38.1°C 올라가 응급실 진료 후 3일후 증상 호전됨

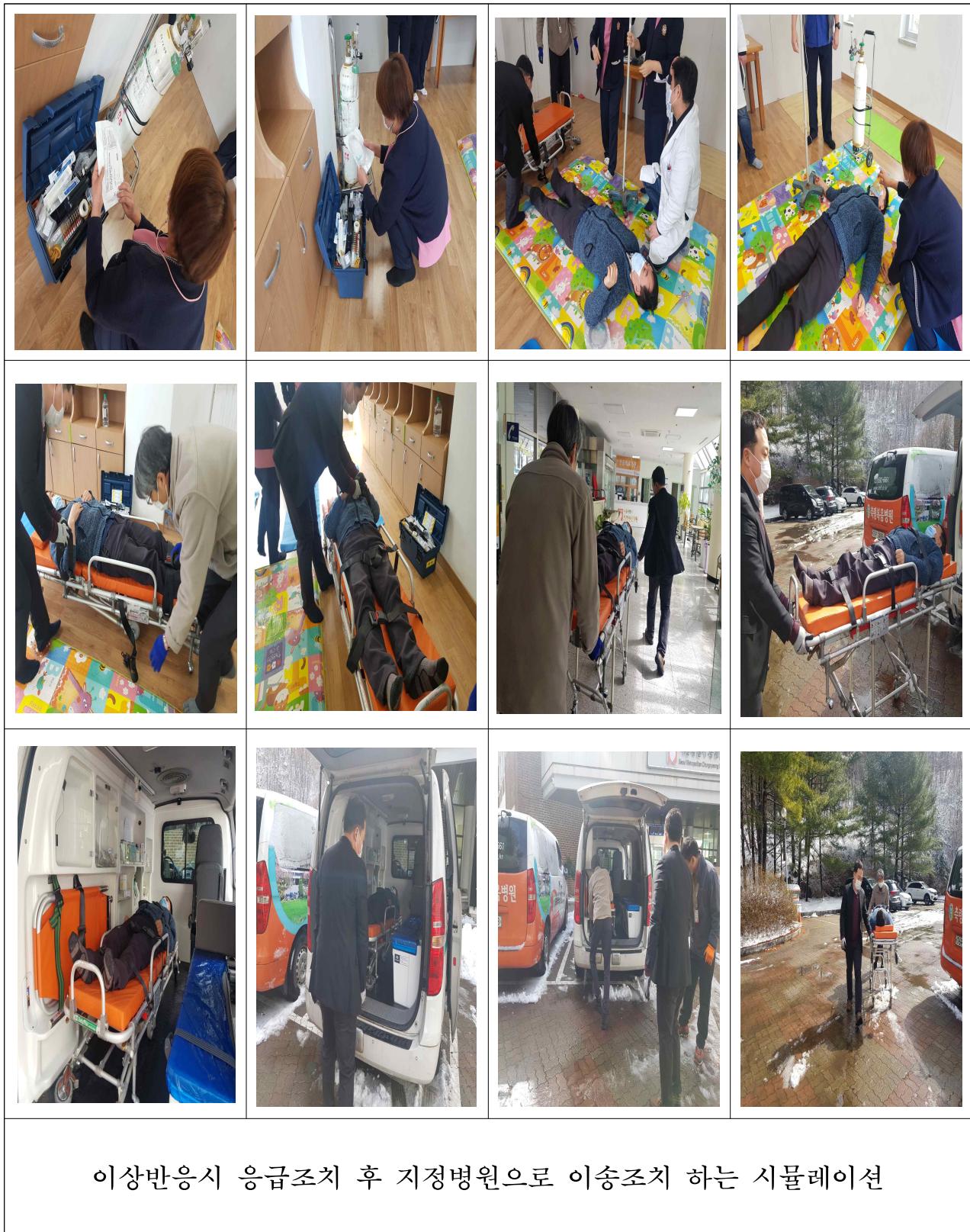
- 2차 접종 현황

구분	5/20	5/21	5/24	5/25	6/14	6/15	소계
직원	22명	16명	1명	2명	4명	6명	51명
환자		5명	43명	68명	40명	5명	161명
총계	22명	20명	44명	70명	44명	11명	212명

* 직원과 환자 중 몇몇이 두통과 근육통을 호소하였으나 심하지는 않아 타이레놀 투여 후 호전됨

1차접종보다 부작용을 호소하지는 않음

○ 예방접종 전 응급상황에 대한 시뮬레이션 실시



○ 예방접종 시행



○ 병동 감염병 환경관리

- 전체 환자 1일 3회 온도 체크
 - 원내 소독체크리스트를 통하여 관리함 (1일3회 이상 손잡이 등 소독)
 - 외출, 외박, 외진 시 마스크 착용하며 귀원 시 발열체크와 문진을 통하여 감염 감시 함

향후 추진계획

- 병원감염관리 위원회 운영 : 11월말 정기회의 예정임
 - 병동 감염발생 감시 활동 : 연중
 - 감염 예방 교육 : '21.11월 집체교육 예정임

작성자 간호과장 : 심은희(☎031-592-6661 – 내선 2200)

2 공공보건과 함께하는 병원

2-1 공공보건 의료사업

추진배경 및 목적

- 공공성 강화를 통한 사회적 가치 실현과 공공의료기관으로서의 다양한 역할 수행
- 취약계층 지원 강화로 의료 사각지대 최소화 및 건강안전망 구축

사업개요 및 추진실적

- 2021년 공공보건의료사업 내용

구분	사업명
공공성 강화	지역사회 보건인력교육사업
	공공보건인력 역량강화
	지역사회연계기관협력 간담회
적정진료 및 양질의 의료서비스 제공	병동 질 향상(QI) 활동 강화
	환자안전관리사업
	입원환자건강관리사업
	감염관리예방사업(코로나19 방역)
건강안전망 기능수행	포스트코로나 노숙인희망사다리 프로젝트
	취약계층지원사업
	소외계층지원사업
미충족 보건의료서비스 제공	365 응급진료사업
	지역과함께하는 자살예방사업
	지역사회 노인정신건강사업
	온라인 정신건강 공공마케팅

추진실적 ('21. 09월까지)

구분	사업명	세부내용	실적
공공성 강화	임상 실습을 통한 지역사회 보건인력 교육사업	정신건강의학과 임상실습	- 병원 감염위원회의 결정으로 외부 실습생이 출입할 수 없다는 자체 결정 하에 실습생 모집이 중단됨
		간호학과 임상 실습	
		사회복지학과 임상 실습	
Q I 활동	공공보건인력 역량 강화	공공보건의료전문 교육·세미나 참석	- 병원 내 공공보건의료 이해 교육: 1회(서면교육으로 대체) - 공공의료재단 공공아카데미 교육 수강: 2회(온라인) - 국립 중앙 의료원 온라인 공공보건의료 교육: 2회(온라인 화상 줌 교육)
	손 위생 수행률 증진 활동	손 위생 수행 시점의 올바른 손 위생 수행률 증진 활동	100% 달성 (QI 활동 완료)
	낙상 관리 예방 사업	세분화된 접근을 통한 낙상 발생률 감소 및 위해 사건 감소	개선활동 100% 달성 10월 결과 보고서 작성예정
	30초의 미라클	손 씻기 수행률 향상 활동	개선 활동 100% 달성 10월 결과 보고서 작성예정
	배식 실수 줄이기	자체 점검을 통한 배식 실수 줄이기 활동	개선 활동 100% 달성 10월 결과 보고서 작성예정
적정진료 및 양질의 의료서비스 제공	입원환자건강관리사업	<ul style="list-style-type: none"> - 검사 : 혈액 검사, 흉부선 검사 - 관리 : 혈압, 당뇨 - 치과 진료 	<ul style="list-style-type: none"> - 혈액검사 : 1228건 (16,124,160원) - 당뇨환자 관리 건수 9월 평균 환자 40명 대상 = 8,762건 (총 2,453,360원) - 혈압 전체 환자 주1회 (155명→5,400건) daily 68명(17,764건) • 결핵검사(흉부엑스선) 41명 실시(신환자) • 8월25일 대한결핵협회 방문하여 환자 155명 x-ray촬영함 - 치과 진료 응급환자는 외진으로 대체하거나 보호자가 직접 외출로 진료 나가며 장애인 치과는 연락 중이나 COVID-19로 대기 중
	감염관리 예방사업	감염예방을 위한 감염관리 사업	COVID-19 예방 활동으로 계속 진행 중

건강안전망 기능수행	포스트코로나 노숙인‘희망사다리 프로젝트’	진료비지원서비스	21명
		입원 생활물품지원	45명
		사회 재활연계	21명
		주택지원서비스	3명
		희망지원센터연계교육	29명
	취약계층 지원사업	의료비지원 (본인부담금)	11명
		간식지원	178명
		이 · 미용서비스	282명
		생활품지원	458명
		사회복지서비스연계	46명
	소외계층 지원사업	퇴원환자관리사업	15명
		생일기념지원	109명
		OUTING (문화활동 등)	30명
		심리지원상담	67명
		정신건강센터 연계교육	139명
미충족 보건의료 서비스 제공	365응급 진료사업	야간, 주말, 휴일 진료 (코로나19로 진료시간 단축 운영)	- 야간 입원: 20명 - 주말 입원: 5명
	지역과함께하는 자살예방사업 (생명사랑 존중교육)	중,고등학교 자살 예방 교육 (ZOOM 교육)	동화고(3,31):432명 오남중(4,15):110명 와부고(6,4):500명 동화고(9,8): 787명
	지역사회 노인정신건강사업	- 무료 치매간편검사 (MMSE-K) - 노인 우울평가검사	- 치매, 우울 검사: 50명 - 치매치료 네트워크 안내: 40명 (코로나19 거리두기로 인해 서면교육과 외래환자 검사로 사업 축소 진행)
	온라인정신건강공 공마케팅	SNS 정신건강인식개선 캠페인 포스팅	- 블로그: 13회 포스팅 - 페이스북: 11회 포스팅 - 인스타그램: 10회 포스팅 - 유튜브: 3회 포스팅

○ 소요예산

예산액	집행액	집행률	비고
92,900,000원	<p>1) 적정진료</p> <ul style="list-style-type: none"> - QI 활동: 545,560원 - 입원환자건강관리사업: 18,577,520원 - 감염관리예방사업: 1,000,000원 <p>2) 건강안전망사업</p> <ul style="list-style-type: none"> - 노숙인 진료비 지원금: 14,143,540원 - 그 외: 5,851,260원 <p>3) 미충족</p> <ul style="list-style-type: none"> - 365응급진료사업: 13,621,000원 - 지역과함께하는 자살예방사업: 500,000원 - 지역사회노인정신건강사업: 500,000원 <p>총 : 54,738,880원</p>	58%	
(후원금 : 7,500,000원)	후원금 19,605,826원	후원금 261.4%	<p>후원금 사용:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 의료비 (본인부담금) - 간식과 물품 - 복지 지원

○ 사업평가

- 임상 실습을 통한 지역사회 보건 인력 교육사업은 병원 감염위원회의 결정으로 외부 실습생이 출입할 수 없다는 자체 결정 하에 실습생 모집이 중단됨
- 코로나19 장기화로 인한 병원 입원환자 감염예방을 위해 입원 제한을 실

시하여 원활한 사업 진행에 차질이 발생함에 따라서 365응급사업은 전화 상담이나 온라인 상담 등으로 365 응급 소통 창구를 진행하여 코로나 검사 서류 발급 등 입원 가능한 방법과 절차를 안내하며, 지역 정신건강복지 센터를 연계하여 지역사회 지원을 받을 수 있도록 안내하였음

- 지역사회 정신건강사업은 사회적 거리두기로 무료급식 공동체의 운영이 정지되면서 사업내용인 대면 검사를 대신하여 치료 정보 교육자료를 배포하는 방식과 경기도노인전문 남양주병원 외래환자 대상 무료검사로 대체하여 진행하였음

또한, 지역사회 생명지킴이 양성 교육은 코로나 19 상황으로 인해 사전에 계획된 관내 기관들에서 교육을 진행할 수 없어서 학교는 방송실 교육과 ZOOM 교육을 통해 비대면으로 교육을 진행할 수 있었음

- 언컨택트 비대면 사회의 지속으로 인해 온라인 홍보 중요성은 더욱 더 대두되어, 온라인 정신건강 공공마케팅은 정신질환에 대한 편견과 오해를 없애는 치료 정보와 더불어 코로나 19 장기화에 따른 거리두기와 일상방역, 코로나 블루 같은 소재를 각 플랫폼에 포스팅하여 공공마케팅을 진행함

작성자	사회사업과장 강석호(☎031-592-6661, 내선2500), 공공보건과 유상미 (내선3510)
-----	--

3 환자 중심의 병원

3-1 중장기 프로젝트

치료적 환경개선사업

○ 추진배경

정신과 환자의 입원 치료에 있어서 그 치료 환경이 환자와 치료자에게 크게 영향을 미치고 치료 환경의 특성들이 특수한 반응을 야기시킴에, 환자의 정서적 안정과 입원 치료 효과를 돋는 병원 환경 조성을 꾀함

○ 사업내용

사업목표	<ul style="list-style-type: none">○ 환자의 욕구를 충족시켜 줄 수 있는 치료적 병원환경을 조성하고 장기적으로 점차 확대○ 창살과 편견 있는 폐쇄 병동의 이미지를 환자의 존엄과 자유를 중시하는 물리적 환경 구성으로 정신과 질환 치료의 병원 접근성을 높임
개선환경	<p>치료하기 위한 구조 및 시설, 환자의 욕구를 충족시켜 줄 수 있는 환경 개선</p> <ul style="list-style-type: none">• 생리적 욕구 : 식당, 침실, 목욕실• 안전 욕구 : 조용한 방이나 보호실, 냉난방 적정 실내온도• 사랑 및 소속 욕구 : 일상적인 방실, 공동 휴게실 로비• 자존감의 인정 : 쇠창살 제거, 면담실, 작업치료실• 자아실현 : 다양한 요법 소모임, 야외 활동• 심리적 욕구 : 도서실, 원목실, 자유 산책• 식당 : 사회화, 식사예절• 침실 : 사생활 보호• 욕실 : 인권 보호, 안전장치 구비

○ 사업예산

‘21년 예산액 : 960,601천원

(단위 : 천원)

구 분	내 용	예 산 앤	집행액	비 고
	계	1,214,510	1,107,651	
치료적 환경 개선 사업	화장실, 샤워실 시설 교체	150,000	150,000	서울시 지원, 2020년 완공
	창호 이중창 교체 공사	234,000	234,000	서울시 지원, 2020년 완공
	시스템 냉난방 공사	478,151	478,151	서울시 지원, 2020년 완공
	병동 벽과 문 도색	19,950	19,950	자체 예산, 2021년 1월 완료
	승강기 부품수리 공사	31,350	31,350	서울시 지원, 2021년 5월 완공
	화장실 노후배관 교체공사	222,200	222,200	서울시 지원, 2021년 공사 완공
	매트리스, 입원복 교체	5,000	0	자체 예산, 2021년 교체 중
	공동시설 가전 교체	13,500	0	자체 예산, 2021년 진행 중
	면회실 리모델링	11,000	0	자체 예산, 2021년 교체 예정
	공동 휴게실 리모델링	23,000	0	자체 예산, 2021~22년 교체
	공동생활 가구 교체	16,000	0	자체 예산, 2021~22년 교체

○ 기대효과

치유환경 요소구분	치료 효과	사업 내용	추진 현황
온도	실내 적정 온도 유지로 안락한 병동 환경 조성과 감기 예방	시스템 냉난방 교체	

소음조절	외부 소음 차단, 병실 간 방음 문제 해결로 소음에 의한 정신적인 스트레스 감소	창호 이중창 교체 공사 (쇠창살 제거)	
빛	생체에너지 대사를 활성화시키는 빛의 원리를 이용하는 Light therapy 효과		
환기	전염성 세균과 바이러스의 전파를 차단하고 병동 냄새 해결		
색상	컬러를 통해 정서적 안정과 심리적 스트레스를 해소하는 칼라 테라피 효과	벽과 문 도색	
프라이버시	숙면 환경으로 치유를 돋고, 사생활을 보호하면서도 개인만의 공간을 확보함으로써 입원 만족도가 상승	병실 수납 가구 교체 이불 교체	
커뮤니케이션	충분한 일조량으로 편안하고 안락한 공동 휴식 공간을 조성하여 자연스러운 소통 유도	공동 생활 가구, 가전 교체	
자연 환경	청정지역의 자연친화적 치료 환경 속에서 산책과 요법 시행으로 삶의 질과 활력 증진시키는 에코 힐링	야외 운동장 정비	
가족 방문	좀 더 편안한 만남과 면회 공간 제공	면회실 리모델링	
개인 위생	쾌적한 개인 위생 관리로 인권 보호	화장실과 샤워실 리모델링 입원복 교체	



○ 사업 평가

- 입원 병동의 창호 전면 교체는 정신병원의 상징처럼 여겨졌던 창살있는 창문이라는 부적절한 인식개선 효과뿐 아니라 환자들의 해방감이나 자유가 느껴지는 환자 중심의 공간을 형성할 수 있음에 그 효과가 크다고 판단됨
- 냉·난방기기 교체와 함께 단열효과에 도움 되었으며 사계절 내내 적 온도를 유지하고 건강관리를 할 수 있는 환경이 조성됨
- 벽면과 문의 도색으로 편안함과 안정감이 동반되며 장기간 이루어지는 실내 생활에도 만족도 향상뿐 아니라 치료적인 효과에도 도움이 되었다고 사료 됨
- 2020년 실시한 병원 환자 시설 만족도 조사에서 5점 만점에 냉난방 부분 4.68점, 창호 부분 4.58점 등 만점에 가까운 만족도가 나타남

작성자	공공보건과 : 유상미 (☎031-592-6661, 내선 3510)
-----	--------------------------------------

□ 제7차 노숙인통합지원서비스사업 ‘희망사다리 프로젝트’

○ 추진 배경

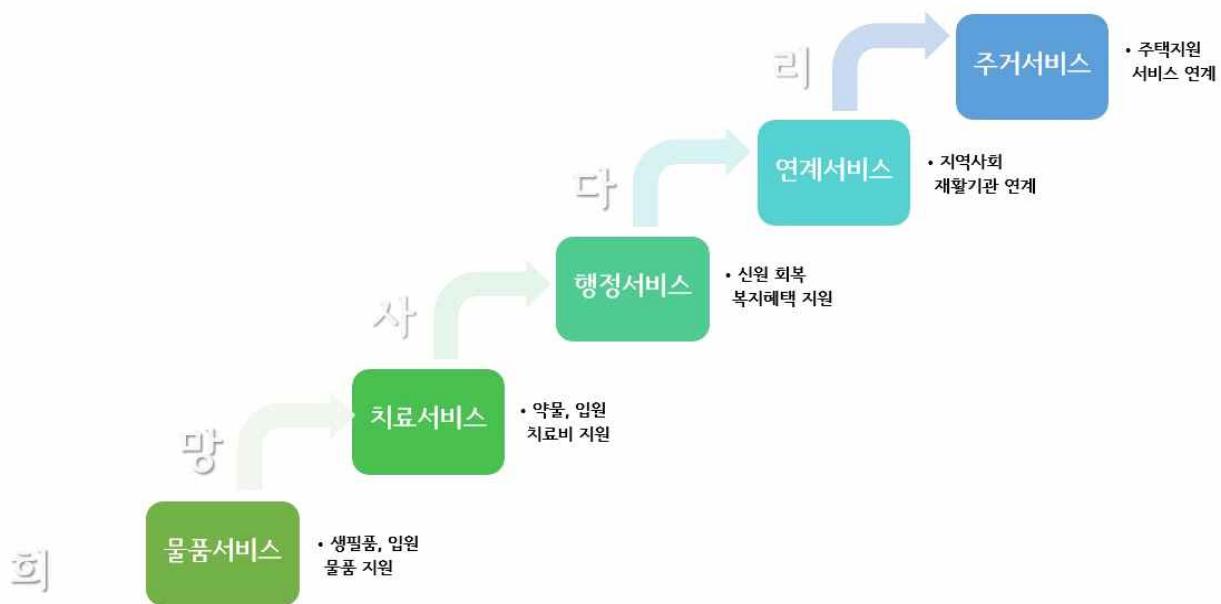
지지체계가 미약하고 환경적인 소외를 겪고 있는 노숙인에게 양질의 진료 서비스와 지역사회로 복귀할 수 있는 발판을 제공함으로써 사회 구성원으로 거듭날 수 있는 기회를 돋는 주력 사업

○ 사업목표

- 노숙인 지정병원 유치를 통한 체계적인 사업 유지 및 발전을 꾀함
- 치료, 복지, 회복이라는 원-스톱 통합서비스를 지향
- 지역과 의료기관이 함께 손을 잡고 하나의 고리를 만들어가는 것에 목표를 둠

○ 사업내용

- 입원 시 일상생활의 기반이 될수 있는 생필품 지원을 통해 안정된 입원 생활을 제공하고 환자의 효과적인 적응을 도움
- 진료비로 인한 치료 부담과 단절을 일시에 종식 시킬 수 있게 환자의 진료비를 지원하고, 경제적 부담금을 덜어내도록 함
- 효과적인 치료를 받으면서 사회의 일원으로 살아갈 수 있는 지역적 연계서비스인 주택지원서비스, 재활연계서비스, 심리상담서비스의 컨트롤 타워 역할을 수행함
 - 물품서비스 - 입원 기간 필요한 생필품 지원
 - 치료서비스 - 정신장애를 가진 노숙인 정신과적 치료, 약물, 요법
 - 행정서비스 - 치료 중 경제적 문제를 가진 환자에게 경제적 재활을 위한 신원 회복, 기초생활 수급권자 신청 등 행정업무
 - 연계서비스 - 치료 후 사회복귀를 위한 개별적 지역사회 재활 기관 연계
 - 기타서비스 - 재활작업장 작업 활동을 통해 직업에 대한 재활 의지 고취



○ 사업 예산

‘21년 예산액 : 34,000천원

(단위 : 천원)

구 분	내 용	예 산 앤	비 고
	계	34,000	
희망 사다리 프로젝트	의료비지원 (입원비)	30,000	규정에 의한 감면(100%)
	차량지원 및 입원지원	3,000	병원방문 지원 통장, 주민증 재발급 등
	생활지원품	1,000	노숙인 물품지원 (1인 4만원)

추진실적('21.09월말까지)

연번	사업명	사업내용 요약	비고
1	치료적환경개선사업	- 병동 냉난방 시스템, 창호 시설 교체, 승강기, 화장실 수리 완공	출입문 자동화 계획
2	희망사다리프로젝트	- 노숙인 입원 : 0명 - 센터 등 연계 : 21명	코로나19로 입원 제한
특이 사항	장기화되고 있는 코로나19 방역수칙 강화로 인해 외부인 출입 제한과 엄격한 입원 조건으로 병원의 중장기 프로젝트가 원활하게 진행되지 못함 특히 병원 주력 사업인 노숙인통합지원사업은 기존 재원 환자의 안전과 폐쇄 병동의 코로나19 감염 심각성을 고려한 신규 환자 입원 조건인 생활 동선 확보와 코로나 검사 및 2주간 동선 객관화 층족으로 인해서, 동선 파악이 힘든 노숙인 환자의 경우는 입원이 더욱 제한되었음		

작성자	사회사업과장 : 강석호 (☎031-592-6661, 내선 2500)
-----	---------------------------------------

3-2 환자 안전관리 위원회 활동

추진배경 및 목적

- 병원의 안전한 환경을 조성, 환자 및 종사자의 안전사고 예방 및 관리
 - 병원안전관리 효율적 시행으로 의료서비스의 질적 수준 향상

사업개요

추진실적('21.09월 말까지)

구 분	목 표	실 적	달성률
환자안전관리위원회 운영	4회	4회	100%
환자안전사고 보고	4회	3회	75%
환자안전지표 보고	4회	3회	75%
병원안전라운딩	4회	3회	75%
안전관리 교육	4회	4회	100%

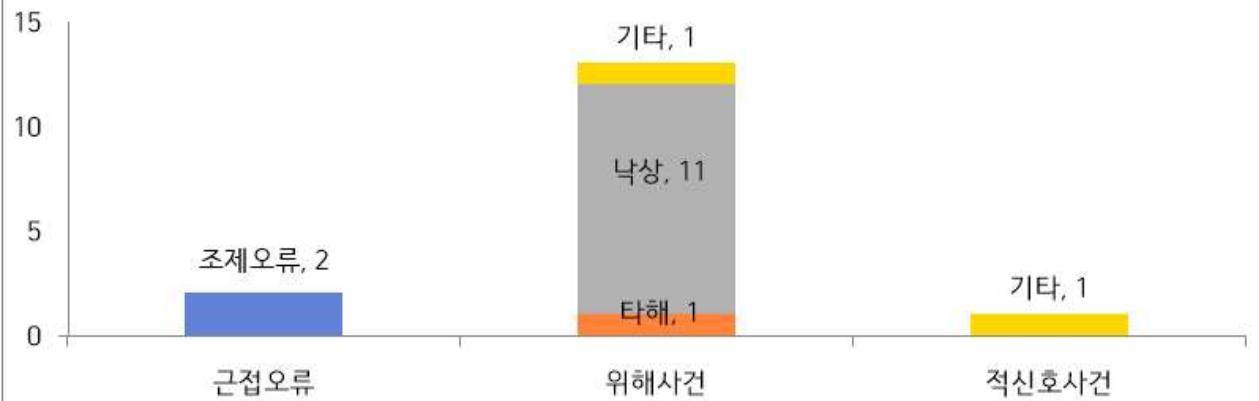
- #### ○ 환자안전관리 위원회 운영

○ 환자안전사고 보고

(2001년 1월 ~ 9월)

구 분	건 수	사고 유형		
		근접오류	위해사건	적신호사건
낙상	11		11	
자·타해	1		1	
투약오류				
조제오류	2	2		
기타	2		1	1
총 계	16	2	13	1

안전사고 유형별 그래프



1분기 안전사고 보고		2분기 안전사고 보고		3분기 안전사고 보고	
1분기 안전사고 보고서	접수 00000	2분기 안전사고 보고서	접수 00000	3분기 안전사고 보고서	접수 00000
1. 본기 직원 안전 사고 내용 없음		1. 2분기 직원 안전사고 : -		3. 환자 안전사고 : -	
2. 1분기 환자 안전 사고 통계표		2. 2분기 환자 안전사고 통계표		4. 3분기 환자 안전사고 통계표	
3. 환자 안전 사고 유형별 그래프		4. 위해사건 유형별 통계표		5. 환자 안전사고 유형별 그래프	
4. 위해사건 유형별 통계표		6. 안전사고 유형별 통계표		7. 환자 안전사고 유형별 통계표	
5. 환자 안전 사고 유형별 결과		7. 위해사건 유형별 결과		8. 환자 안전사고 유형별 결과	
6. 환자 안전 사고 유형별 결과		8. 위해사건 유형별 결과		9. 환자 안전사고 결과	

○ 환자안전지표 보고

(2001년 1월 ~ 9월)

환자안전 지표	낙상발생 보고율	손위생 수행률	환자 확인율	격리지침 준수율	강박지침 준수율	욕창발생 보고율
지표	0.27%	91.7%	96.6%	100%	100%	0%
목표	0.1%	90%	90%	100%	100%	0%

○ 환자안전사고 예방활동 및 재발방지활동

환자안전사고 예방활동 고장유형 및 영향요인 분석 : 낙상		환자안전사고 재발방지활동 근본원인 분석 : 질식	
2021년 고장유형 및 영향요인 분석 (Failure Mode & Effects Analysis)		2021년 근본원인분석(Root Cause Analysis)	
보고서 (낙상)		보고서 (질식)	
QPS위원회		QPS위원회	
결재	간사	위임장	위임장
나타나	나타나	나타나	나타나
서울특별시 축령정신병원		서울특별시 축령정신병원	

○ 병원 안전라운딩

○ 안전관리 교육

향후 추진계획

- 환자 안전사고 보고에 따른 개선활동 지속
- 환자안전관리 및 치료 관리 활동 지속
- 환자안전관리 결과 보고서 작성

작성자	QPS전담간호사 : 박보영(☎031-592-6661 – 내선 2200)
-----	---

3-3 정신사회재활 운영 활성화

□ 추진배경

- 환자의 진단 및 연령, 퇴원 시기 등에 따른 적절한 프로그램을 제공하여 재활에 성공할 수 있도록 다양한 치료프로그램을 제공

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울특별시 시민건강관리 기본조례 제9조
- 재활치료프로그램

사업 내용	세부내용	2021년 목표(B)	비고
일반집단	건강증진 교육 인지재활 훈련 스트레스 관리 정신건강 교육 일상 생활관리 훈련	치료에 필요한 정보제공 및 훈련을 주 3~5회 진행을 통해 환자들이 다양하게 참여할 수 있도록 제공함	정기 프로그램으로 매주 총 11~16개 까지 자체 프로그램 진행
오락 및 작업	음악 요법 다도 (차모임) 운동요법 (산책) AA 모임 도서 요법 요리 요법 작업 미술	환자 재활을 위한 실천 프로그램으로 주 7~9회 순환 진행으로 환자들이 선택하여 참여 할 수 있도록 제공함	진행되며 전 병동 환자들이 참여하도록 함 자체 프로그램 진행
	종이 요법 미술 요법 생활 체조 명상 요법 음악 치료	전체 프로그램으로 주 1회씩 외부 강사가 진행함	노래 교실 등 새로운 프로그램 진행 예정 코로나로 인한 강사 프로그램 임시중단
재활작업			코로나로 인한 작업 중단

추진실적('21.09월말까지)

(단위 : 명)

구분	프로그램명	연인원
	합 계	18,618명
일반집단프로그램	건강증진교육, 인지재활 훈련, 스트레스 관리, 정신건강교육 일상생활 관리훈련 등	6,751명
오락 및 작업 프로그램	음악요법, 다도(차모임), 운동요법(산책), 도서요법, 요리요법, 작업미술, 종이요법, 미술요법, 생활체조, 명상요법, 음악치료	11,683명
특수 프로그램	A.A 모임	184명

○ 소요 예산

(단위 : 천원)

예산액	집행액	집행률	비고
25,053천원	8,414천원	33.6%	야외 및 외부 강사 프로그램 제한적 운영으로 집행률 평균적 미달



향후계획

- 현재 코로나19로 계획된 사업이 부분 및 전체적으로 운영 차질을 빚고 있어 직원들의 역량을 최대치로 올려 환자의 기능 및 재활에 있어 공백을 최소화하는 작업을 수행할 예정임
- 코로나19 종식 이후 기존 외부강사 프로그램과 야외활동 프로그램을 진행 할 예정이며 환자프로그램의 안정성을 확보하고자 함

작성자	사회사업과장 : 강석호 (☎031-592-6661, 내선2500)
-----	--------------------------------------

3-4 환자 보호자 간 영상통화 활성화

□ 추진배경 및 목적

- 코로나19 사태의 장기화로 환자와 보호자간 소통의 부재로 고통을 호소하고 있는 상황에서 영상통화라는 비접촉 면회방안을 마련
- 가족들과의 상시적인 대화를 통해 정신적 불안감을 해소시켜 병동생활을 안정적으로 할 수 있게 함
- 영상통화를 통하여 코로나19 유행이 끝날 때까지 감염예방에 최우선을 두고 면회관리를 할 수 있을 것으로 기대

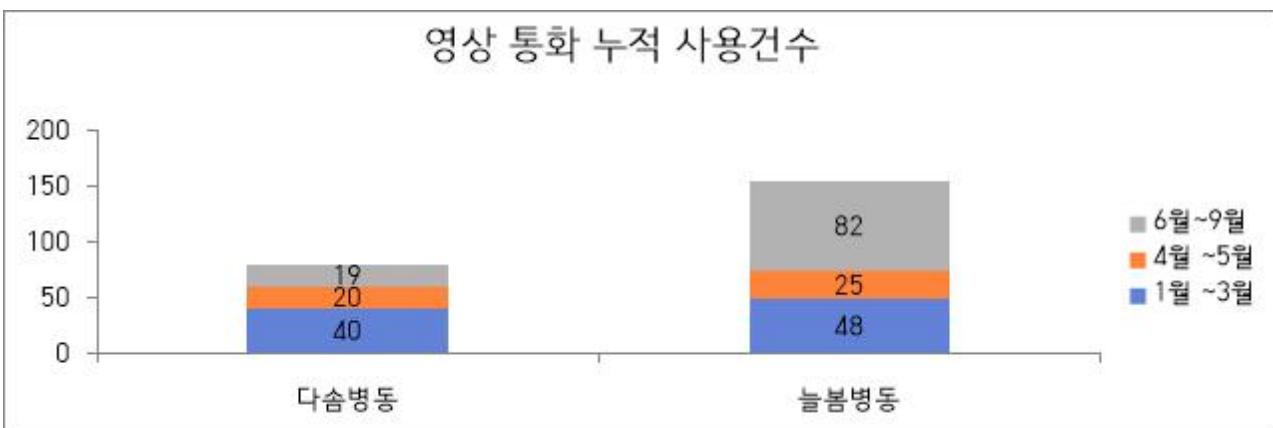
□ 사업개요

- 사업대상 : 전체 환자 및 보호자 대상
- 사업내용 : 태블릿PC를 사용하여 보호자와 영상통화를 함

□ 추진실적('21.9월 말까지)

- 1/18일부터 사용

병동	누적사용건수	비고
다솜병동	79건	이용률이 다소 줄어들었으며 환자는 원하나 보호자들이 비협조적이고 공중전화사용 한다며 회피하심.
늘봄병동	156건	앱설치 힘들어하시어 병원방문 시 웹 설치 할 수 있도록 안내함



평가

- 환자만족도 조사

향후 추진계획

- 보호자들에게 일괄적으로 문자를 보내어 영상통화가 됨을 알리고 코로나19가 끝나더라도 사용할 예정임
- 11월 말에 환자 만족도 조사 예정임

작성자	간호과장 : 심은희(☎031-592-6661 – 내선 2200)
-----	-------------------------------------

4 주요 시정 협력사업

4-1 정신의료기관 평가인증 실시

추진배경 및 목적

- 의료기관 인증 유지관리를 통해 병원 서비스 및 환자안전관리에 대하여 질 높은 의료서비스 유지 및 제공
- 환자 안전문화 정착으로 시민 정신건강 향상 및 공공의료 발전

사업개요

- 사업근거 : 의료법 제587조(의료기관 인증)
- 사업대상 : 병원 종사자, 환자 및 보호자, 내원객
- 사업내용
 - 평가인증 조사기간 : 10월 5일 ~ 10월 7일
 - 평가인증 조사내용 : 11개 장, 46개 기준, 201개 평가항목(환자안전, 직원안전, 질향상)
 - 평가인증 지침교육 : 인증필수교육, 신규직원 인증교육

추진실적('21.09월말까지)

- 의료기간 인평가인증 진행
 - 평가기간 : 2021. 10. 05. ~ 2021. 10.07

구 분	목 표	실 적	달성을(%)
의료기관 평가인증	규정 검토 및 개정	21년 1월 ~ 7월	100%
인증지침교육(필수, 신규)	2회	21년 7월, 8월 각 1회	100%
평가 진행	인증 합격	21년 10월 진행	예정

향후 추진 계획

- 신규직원 인증 자체평가 및 교육 진행 : '21. 12월 진행 예정
- 4주기 정신병원 평가인증 결과 발표 : 추후 예정

작성자

총무과장 : 오세봉 (☎031-592-6462)

4-2 질향상활동 활성화

추진배경

- 정신의료기관 인증 관련 병원의 필수사항으로서 의료서비스 질 향상 활동과 환자안전 활동의 활성화를 유도

사업개요

- 질 향상위원회 구성
 - 위원 수 : 총12명(위원장 1, 간사 1, 위원 10)
 - 기 능 : 질향상위원회 운영 및 QI활동 자문, 심의
- 진행개요

구 분	사업내용	추진일정
2021 질관리 사업 주제선정	<ul style="list-style-type: none">○ 우선순위를 기초로 주제 선정○ 사업계획서 제출○ 정기회의 매월 둘째주 월요일	1월-2월
사업진행	<ul style="list-style-type: none">○ 확정된 사업계획(안) 진행○ 중간보고, 최종결과 보고	3월-10월
QI 경진대회	<ul style="list-style-type: none">○ 한해동안 진행한 사업을 발표하고 평가	11월
2022년 QI 사업 준비	<ul style="list-style-type: none">○ 2022년 사업계획(안) 준비	12월

추진실적('21.09월말까지)

- 질 향상위원회 회의 실시

담당부서	목 표	개 최	실 적
QPS, 감염관리 위원회	7회	7회	100%
늘봄 병동	10회	9회	90%
다솜 병동	10회	9회	90%
영양과	10회	9회	90%

○ 질 향상 활동 회의록 - QPS, 감염관리 위원회

○ 2021년 QI 주제

QI	담당부서
손위생 수행률 증진활동	QPS 위원회 / 감염관리 위원회
낙상사고 방지 및 위해사건 감소를 위한 활동	다솜 병동
30초의 미라클 (손씻기 수행률)	늘봄 병동
배식 실수 줄이기	영양과

○ 예산 집행현황

(단위 : 천원, %)

예산액	집행액	집행률	비고
2,000	400	20	

향후계획

- 결과 보고서 : '21.10월
 - QI경진대회 진행 : '21.11월
 - QI경진대회 진행 : '21.11월

작성자 QPS 전담간호사 : 박보영(☎031-592-6661 – 내선 2200)

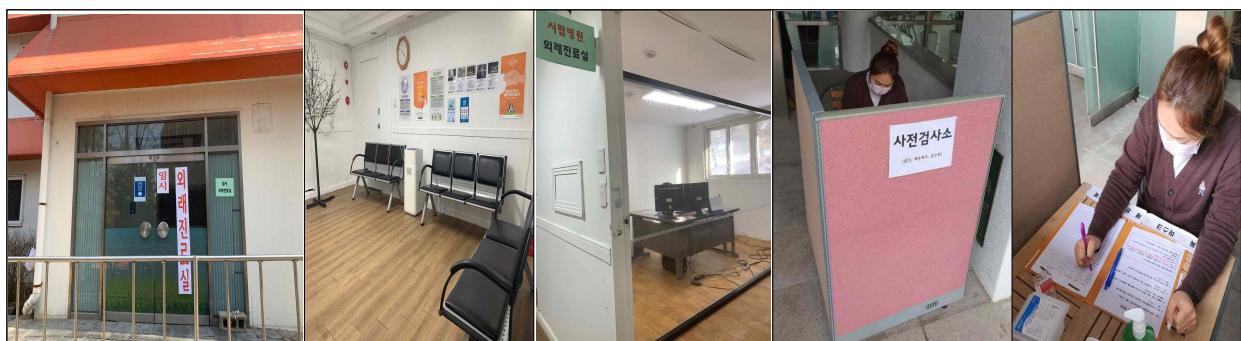
4-3 코로나-19 대응 체계 구축

추진배경 및 목적

- 국가적인 감염병 재난 사태 대한 체계적인 대응체계 마련
- 정신과 전문병원으로 다수의 환자 군이 고령, 만성정신질환, 폐쇄 병동에서 생활하는 취약한 조건에 노출된 환경에 대한 적극적인 감염 병 차단을 중점 관리함

사업개요

- 코로나바이러스 감염증 대응체계 및 감염병 차단을 위한 역할수행
 - 자유 산책, 면회, 외출, 외박금지 (2020.01.21.~현재)
 - 외래 외부진료소 운영(2020.01.29.~현재)
 - 병원 내부 폐쇄 및 입원시 코로나 검사 시행, 대면하는 행사 및 회의 등 취소
 - 안전한 진료환경 조성을 위한 직원 감염관리
 - 불안 해소를 위한 외부방역, 각종 게시물 공지, 단체톡을 이용한 정보 제공



외부진료소 운영

사전검사소



직원 코로나선제검사 매주 실시

병원 방역 실시



보 서 명 : 강호과 성 명 : 남 은희		퇴근 후 동선	증상 유/무
날짜	요일		
10/1	금	×	×
2	토	~11/12	×
3	일	12/1~12/2	×
4	월	12/3~12/4	×
5	화		
6	수		
7	목		
8	금		
9	토		
10	일		
11	월		
12	화		
13	수		
14	목		
15	금		
16	토		
17	일		
18	월		
19	화		
20	수		
21	목		
22	금		
23	토		
24	일		
25	월		
26	화		
27	수		
28	목		
29	금		
30	토		
31	일		

정보제공

직원 동선관리

추진실적('21.09월말까지)

- 코로나바이러스 감염증 대응 : 종식 시까지
- 입원환자 및 직원 코로나19 2차 예방접종 시행

1. 병원정보

병원명	인원(명)			접종수요(명) * 동의구득한 자	코로나19 백신 배정량* (vial)
	소계	입소자	종사자		
축령정신병원	212	161	51	212	22

1. 접종순서

일자 (백신입고 예정일: 2021.5.14)	인원(명)
계	207명
1일차(5월20일)	직원 22명
2일차(5월21일)	직원 20명
3일차(5월24일)	환자 43명 직원1명 = 44명
4일차(5월25일)	환자 68명 직원2명 = 70명
5일차(6월14일)	환자 40명 직원4명 = 44명
6일차(6월15일)	환자 5명 직원6명 = 11명

종사자 51명 : 퇴직자 포함

- 코로나 선제 검사 시행 : 38차 전원 음성

향후계획

- 코로나19 감염예방을 위해 직원 교육 강화
- 예방접종 완료 자도 대응 지침, 기존 지침 및 생활 방역지침 관련 사항을 준수하도록 할 예정임
- 코로나19의 예방에 대한 교육 홍보 강화(개인위생, 사회적 거리두기 등)

작성자	간호과장 : 심은희 (☎031-592-6661 내선2200)
-----	-----------------------------------