

제287회 시의회 정례회
행정자치위원회

I·SEOUL·U
너와 나의 서울

2018 회계연도 결산검사 업무보고

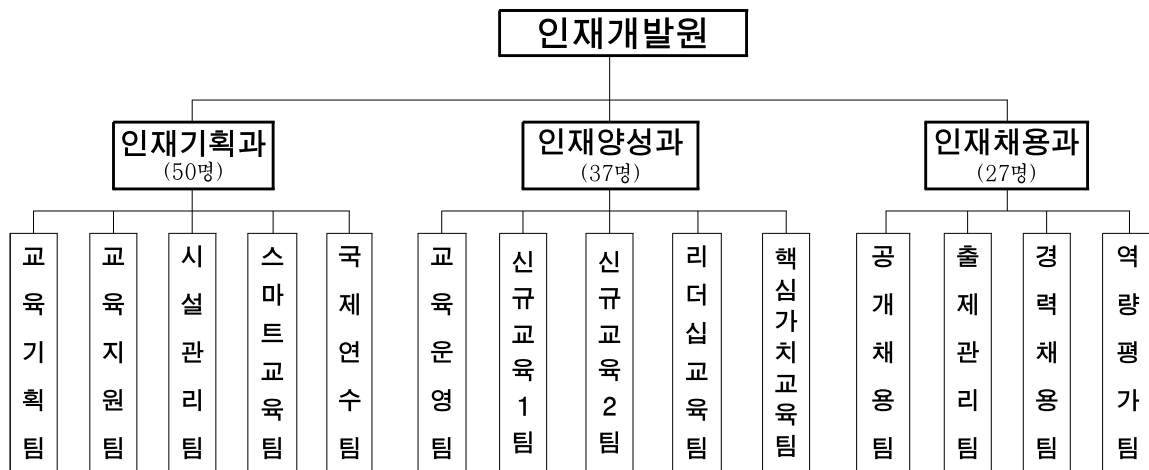
2019. 6.

인재개발원

I. 일반 현황

조직 및 업무

□ 조직 — 3과, 14팀, 114명



※ 2019. 3. 31 기준

□ 업무

부서	주요업무
인재기획과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교육훈련계획 수립 ○ e-러닝·IT과정, 교육통합시스템 운영 ○ 국제연수 운영 ○ 계약·시설관리 등 지원 업무
인재양성과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 집합교육과정 운영 ○ 강사관리, 교육교재 발간, 차량 관리
인재채용과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공개·경력채용시험 시행 ○ 4·5급 승진 역량평가 및 역량평가 이해과정 운영

시 설

□ 부 지 — 14필지, 283,779 m^2 (85,843평)

□ 건 물 — 4개동 16,657 m^2 (5,038평)

○ 배움관(지하1층, 지상3층) ○ 창의관(지상5층)

○ 다솜관(지상5층) ○ 어린이집(지상1층)

□ 교육시설 — 강의실, 체육시설, 구내식당, 도서실, 의무실

예 산

○ 세 입

(단위:천원)

구 분	2018년	2019년	증감
합 계	1,076,100	937,823	△138,277
경 상 적 세 외 수 입	1,071,446	923,826	△147,620
재산임대수입	7,267	8,010	743
사용료수입	172,027	185,097	13,070
수수료수입	865,456	683,040	△182,416
사업수입	22,680	44,156	21,476
이자수입	4,016	3,523	△493
임 시 적 세 외 수 입	4,654	13,997	9,343
기타수입	4,654	13,997	9,343

○ 세 출

(단위:천원)

사 업 명	2018년	2019년	증감
합 계	15,933,052	16,564,599	631,547
사 업 비	15,292,009	15,922,298	630,289
교육계획·프로그램개발·운영	1,236,930	1,066,231	△170,699
교육과정 운영	5,970,469	6,169,905	199,436
교육시설 유지, 장비 확충	3,479,975	2,492,035	△987,940
각종 시험 관리	4,604,635	6,194,127	1,589,492
기 본 경 비	641,043	642,301	1,258

Ⅱ. 2018 주요사업 추진실적

1. 2018 교육 및 채용 실적 [총괄]**2. 교육수요에 따른 체계적 교육과정 운영**

- 1 신임자 과정 운영 강화
- 2 6급 미래인재 양성과정 운영
- 3 직위·직급별 리더십 교육 실시
- 4 퇴직예정공무원 인생설계 지원
- 5 함께서울 공감마당 운영
- 6 시정성과 창출을 위한 직무전문과정 운영

3. 스마트 학습 환경 조성을 통한 교육성과 향상

- 1 스마트학습 기반 조성으로 교육서비스 강화
- 2 수요자 중심의 e-러닝 콘텐츠 개발 및 도입
- 3 e-러닝 교육을 통한 상시학습 활성화
- 4 미래역량 강화를 위한 정보통신 집합교육 운영
- 5 안전하고 편리한 교육환경 조성

4. 공정하고 투명한 시험관리로 우수인재 선발

- 1 공직에 적합한 우수인재 채용
- 2 역량평가 이해과정 운영
- 3 5급 역량평가 운영

1 2018 교육 및 채용 실적 【총괄】

□ **교육운영 : 229개 과정, 217,068명**

○ **집합교육 : 123개 과정, 19,939명**

○ **e-러닝교육 : 106개 과정, 197,129명**

※ 2018.12.31 기준

교육훈련과정		2018년 계획			2018년 실적			비고 (%)	
		과정수	횟수	인원	과정수	횟수	인원		
전 체		229	372	168,350	229	375	217,068	128.9%	
집합교육 (123)	소 계	123	372	19,020	123	375	19,939	104.8%	
	기본역량 (13)	핵심가치	6	54	6,200	5	54	6,087	98.2%
		인문소양	7	26	1,480	7	26	1,862	125.8%
	리더십역량 (14)	직 위	6	35	1,525	6	35	1,599	104.8%
		직 급	8	28	3,495	9	30	3,408	97.5%
	직무역량 (96)	공 통	12	32	640	12	32	660	103.1%
		전 문	33	59	2,740	33	60	2,678	97.7%
		I T	51	138	2,940	51	138	3,645	124.0%
e-러닝 (106)	소 계	106	상시	149,330	106	상시	197,129	132.0%	
	기본역량 (14)	핵심가치	8	상시	32,500	8	상시	26,331	81.0%
		인문소양	6	상시	4,600	6	상시	7,279	158.2%
	리더십역량 (11)	직위·직급	11	상시	7,940	11	상시	12,328	155.2%
	직무역량 (77)	공 통	21	상시	12,800	21	상시	13,363	104.4%
		전 문	35	상시	24,100	35	상시	26,695	110.7%
		I T	21	상시	6,890	21	상시	7,973	115.7%
	개인학습 (4)	자 격 증	3	상시	13,000	3	상시	21,788	167.6%
		외 국 어	1	상시	30,000	1	상시	45,664	152.2%
	직무기타	-	상시	17,500	-	상시	35,708	204.0%	
u-지식여행	-	-	(30,000)	-	-	(41,211)	(137.4%)		

※ 글로벌 과정 운영 별도 : (계획) 14개 과정, 195명 (실적) 15개 과정, 222명

□ **채용시험 등 : 3,381명**

구 분	채 용 인 원	채 용 직 렬
공 개 경 쟁	2,605명	7~9급 정기공채, 사회복지직·기술직 공채
경 력 경 쟁	431명	기술계고졸자, 연구·지도직, 민간경력채용 등
전 문 가 채 용	86명	일반임기제, 전문경력관, 변호사·회계사 등
수 령 면 허	259명	수령면허 시험

2 교육수요에 따른 체계적 교육과정 운영

1. 신입자 과정 운영 강화

신규 공무원의 올바른 공직가치 확립, 기본 직무능력 습득 및 신속한 조직적응을 지원하는 『7~9급 신입자 과정』 운영

사업개요

- 교육기간: '18. 1. 4 ~ 9. 7(기수별 5주, 총 9기)
- 교육대상: 시·자치구 7~9급 신입자
- 교육형태: 先 사이버학습(3주) 및 後 집합교육(5주)
- 교육내용
 - 시민 중심의 공직 마인드 확립을 위한 공직가치, 직렬별 맞춤형 기초 직무 교육, 조직 구성원으로 성장을 위한 협력·소통 교육 등

추진실적

- 신입 공직자의 기본소양 및 공직마인드 함양과 실습중심 직무교육 강화
- 운영실적: 9회 2,150명 수료

과정명	운영횟수	계획인원	수료인원	이수율	비 고
신입자과정	9회	2,276명	2,150명	94.5%	· 7급 192명, 8·9급 1,958명



<업무관리시스템 실습교육>



<함께 성장하기>



<선배공무원과의 소통시간>

예산집행 현황: 1,433백만원 (집행률 97.7%)

(단위 : 천원)

세부사업명	예산현액	집행액	집행잔액	집행률
신입자과정 운영	1,466,633	1,432,887	33,746	97.7%

2. 6급 미래인재 양성과정 운영

6급 중견 공무원을 대상으로 분야별 직무전문 및 미래 대응 역량향상을 위한 『6급 미래인재 양성과정』 운영

□ 사업개요

- 기간/횟수: 6개월/2회(1기: '18.1.17~7.16, 2기: '18.7.17~'19.1.16)
- 교육대상: 시·자치구 6급 공무원
- 교육장소: 국내반(인재개발원), 국제반(인재개발원, 한국외대)
- 교육내용
 - 공직가치관 확립과 긍정조직문화 확산을 위한 가치 위주 교육
 - ▶ 애민정신(강진다산수련원), 선비정신(안동선비문화수련원), 명상·힐링체험(깊은산속 옹달샘)
 - 분야별 특화과정 운영을 통해 중견실무자로서의 전문성 강화
 - ▶ 국내반: 복지행정, 문화경제, 도시안전 등 3개 분과 운영
 - 복지행정(패러다임 전환 등 실무와 연계한 생애·노인체험 교육), 문화경제(국내외 경제정책, 문화사업 활성화를 위한 S플렉스 센터 등 현장교육), 도시안전(서울플랜 도시정책, 재난예방 도시안전관리, 하수도정책 교육 등)
 - ▶ 국제반: 국제업무 추진 실무역량 및 외국어(영어, 중국어, 일어) 전문역량 향상
 - 4차 산업에 따른 미래행정 환경변화 대응능력 함양
 - ▶ 빅데이터 교과 특화 운영: 데이터 확보·가공·시각화 등 실습위주 교육
 - ▶ 디지털 마인드와 업무방식 전환, AR/VR 이해와 체험, 사물인터넷과 행정 등

□ 추진실적: 2회 181명 수료

구 분	계획인원	수료인원	이수율	비 고
계	190명	181명	95%	국내반 136명, 국제반 45명
1 기	90명	84명	93%	국내반 67명, 국제반 17명
2 기	100명	97명	97%	국내반 69명, 국제반 28명



<다산공직관-다산초당 현장학습> <복지행정-고령친화 종합체험관 현장학습> <빅데이터 프로그램교육-파워BI 실습>

□ 예산집행 현황: 1,633백만원 (집행률 97.9%)

(단위 : 천원)

세부사업명	예산현액	집행액	집행잔액	집행률
6급 실무전문가 양성과정 운영	1,669,385	1,633,466	35,919	97.9%

3. 직위·직급별 리더십 교육 실시

직위별 당면한 문제해결 능력 향상과 직급별 핵심 역량 강화 교육 운영을 통해 성과향상을 주도하는 리더 양성

사업개요

- 교육기간: '18. 1. 15 ~ 12. 11
- 교육대상: 3급 이하 시·자치구 공무원, 투자출연기관 직원
- 교육내용(9개 과정): 각 직위·직급별 특성에 따른 리더십 역량 향상 교육
 - 직위별 리더십(4개 과정): 과장, 팀장, 성과리더십(6급), 실무리더십(7급 이하)
 - 직급별 리더십(5개 과정, 승진자 대상): 3급, 4급, 5급, 6급, 7·8급

추진실적: 9개 과정 37회 1,784명 수료(계획 1,774명, 100.5%)

- 직위별 과정: 4개 과정 23회 951명 수료(계획 835명, 113.8%)

과정명	운영횟수	계획인원	수료인원	이수율
과장 리더십	2회	30명	29명	97%
팀장 리더십	5회	125명	126명	101%
성과 리더십	4회	80명	92명	115%
실무 리더십	12회	600명	704명	117%

- 직급별 과정: 5개 과정 14회 833명 수료(계획 939명, 88.7%)

과정명	운영횟수	계획인원	수료인원	이수율
3급 승진리더	1회	10명	7명	70%
4급 승진리더	2회	50명	42명	84%
5급 승진리더	3회	519명	457명	88%
6급 승진자	4회	240명	192명	80%
7·8급 승진자	4회	120명	135명	113%



<4급 승진리더 - 인터뷰 실습>



<팀장리더십 - 갈등해소 사례공유>



<성과리더십 - 문제해결 기획 실습>

예산집행 현황: 811백만원(집행률 89.4%)

(단위 : 천원)

세부사업명	예산현액	집행액	집행잔액	집행률
재직자 교육과정 운영 (직위, 직급별 리더십)	907,110	810,691	96,419	89.4%

4. 퇴직예정공무원 인생설계 지원

퇴직으로 인한 환경변화에 능동적으로 대처할 수 있는 변화관리 능력 및 사회적응 준비 등 퇴직공무원의 제2의 인생설계 지원

□ 사업개요

○ **행복한 미래설계 과정**: 공로연수자 대상, 연4회(각 2주) 운영

- 새로운 환경변화 대응을 위한 실질적인 통합정보 제공

- ▶ 재무관리, 건강관리, 사회공헌, 일자리 등 퇴직 전 필요과목 운영
- ▶ 문화탐방, 힐링체험 등 그동안의 노고 격려 및 새출발 지원과정 운영

○ **인생이모작 준비**: 퇴직잔여 5년 이내자, 연6회(각 1주) 운영

- 재취업/창업, 귀농귀촌/사회공헌 분야에 대한 전문강의 및 현장체험 실시

□ 추진실적: 2개 과정 10회 410명 수료

과정명	운영횟수	계획인원	수료인원	이수율
계	10회	440명	410명	93.2%
행복한 미래설계과정	4회	200명	222명	111.0%
인생이모작 준비과정	6회	240명	188명	78.3%



<50플러스 강의>



<용인 화일마을 실습>



<국내 문화탐방>

□ 예산집행 현황: 372백만원(집행률 96.7%)

(단위 : 천원)

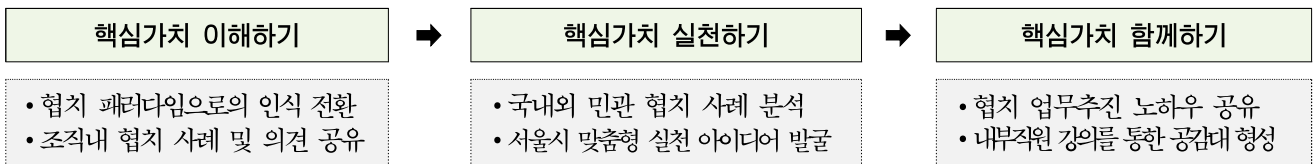
세부사업명	예산현액	집행액	집행잔액	집행률
퇴직 후 인생설계 교육	384,488	371,865	12,623	96.7%

5. 함께서울 공감마당 운영

전 직원 대상 시정철학 및 정책비전, 핵심가치 교육을 실시하여 핵심 시정기조인 '협치' 가치 공유

□ 사업개요

- 교육기간: '18. 3. 28 ~ 12. 18(1일 교육, 총 40회)
- 교육대상: 사·자치구 5급 이하, 투자·출연기관 직원 5,000명(회당 125명)
- 교육형식: 주 3회(월, 수, 금) 집합교육 운영
- 교육내용
 - 조직내 협치 우수사례 공유, 의견공유를 통한 서울시 맞춤형 아이디어 발굴, 협치사례의 공감대 형성 극대화를 위한 내부직원 강연 등



□ 추진실적: 총 41회 4,618명 수료

과정명	운영횟수	계획인원	수료인원	이수율	비 고
함께서울 공감마당	41회	5,000명	4,618명	92.4%	<ul style="list-style-type: none"> · 시 2,427명 · 자치구 1,826명 · 투자·출연기관 365명 참여



<핵심가치 이해하기>



<함께공감 협치>



<협치 내부 강연>

□ 예산집행 현황: 203백만원(집행률 92.4%)

(단위 : 천원)

세부사업명	예산현액	집행액	집행잔액	집행률
시정철학 공유 특별교육	220,000	203,232	16,768	92.4%

6. 시정성과 창출을 위한 직무전문과정 운영

급변하는 행정환경 적응 및 시정현장의 다양한 문제해결 능력 향상을 위한 직무 전문역량 교육 운영

□ 사업개요

○ 기본역량: 13개 과정 80회 운영

- ▶ 「청렴특별시서울」, 「열린조직만들기」, 「인문·미래학특강」, 「일상속 혁신」, 「시민중심 서비스디자인」, 「건강체력관리」, 「서울미래이해」 등 직무수행에 필요한 기본역량 함양

○ 전문역량: 45개 과정 91회 운영

- ▶ 법무/행정, 경제/고용, 복지/보건, 도시/교통/안전, 문화/관광, 환경/녹지, 기계/전기, 토목/건축, 재무/세무 등 9개 분야별 직무 전문지식 학습

□ 추진실적: 57개 과정 172회, 11,287명 수료

구 분	과정수	운영횟수	계획인원	수료인원	이수율
계	57개	172회	11,060명	11,287명	102.1%
기본역량과정	12개	80회	7,680명	7,949명	104.0%
전문역량과정	45개	92회	3,380명	3,338명	98.8%



<토목시설물 정밀안전진단>



<도시계획 실무>



<어르신 복지>

□ 예산집행 현황: 529백만원 (집행률 83.1%)

(단위 : 천원)

세부사업명	예산현액	집행액	집행잔액	집행률
재직자 교육과정 운영 (기본/전문역량)	636,523	529,244	107,279	83.1%

3 스마트 학습 환경 조성을 통한 교육성과 향상

1. 스마트학습 기반 조성으로 교육서비스 강화

최신 IT 기술 기반의 스마트 교육환경 조성으로 학습자 중심의 고품질 교육서비스 제공

사업개요

○ 추진기간 : '18. 1월 ~ 12월

○ 추진내용

- 스마트 캠퍼스 구축을 위한 교육통합시스템 고도화(3단계) 추진
- 다양한 사용자 요구사항 반영과 안정적 운영을 위한 교육통합시스템 개선

▶ 서울시 교육통합시스템(LMS) 고도화 사업 완료(3단계)

- 1단계('16년) : 노후화된 기존 시스템의 재구축을 통해 교육통합기반 마련
- 2단계('17년) : 모바일 e-러닝 학습 강화, 콘텐츠 수급 기반 마련
- 3단계('18년) : 학습자 참여형 교육 강화, 스마트 캠퍼스 구축

추진실적

○ 스마트 캠퍼스 구축을 위한 교육통합시스템 고도화(3단계) 추진

- 참여형 스마트러닝 운영을 위한 스마트기기 학습서비스 강화
- 집합강의 등 우수강의를 녹화하기 위한 전용 스튜디오 구축 등

○ 다양한 사용자 요구사항 반영과 안정적 운영을 위한 교육통합시스템 개선

- 사용자 요구사항을 반영한 보완·추가개발로 학습기능 최적화
- 응용시스템과 솔루션의 정기 예방점검(월1회) 및 수시점검, 기술지원 실시

예산집행현황 : 355백만원(집행률 93.3%)

(단위 : 천원)

세부사업명	예산현액	집행액	집행잔액	집행률
e-러닝 운영 (공공운영비)	131,345	126,000	5,345	95.9%
e-러닝 운영 (전산개발비)	249,000	228,800	20,200	91.9%

2. 수요자 중심의 e-러닝 콘텐츠 개발 및 도입

지속적인 서울시 맞춤형 e-러닝 콘텐츠 개발 및 도입으로 학습내용의 시의성을 확보하고 콘텐츠 품질을 제고하여 다양한 학습욕구 충족

사업개요

- 추진기간 : '18. 1월 ~ 12월
- 추진내용
 - e-러닝 콘텐츠 개발을 위한 수요조사(조직 및 직원) : '18.7월~9월
 - 2018년 e-러닝 콘텐츠 개발 사업 진행
 - 2018년 e-러닝 콘텐츠 개발 용역 공고 및 업체선정 : '18.2월~4월
 - 2018년 e-러닝 콘텐츠 개발 용역 사업 진행 : '18.4월~12월

추진실적

- 서울 시정 방향 및 조직 특성 등의 반영 필요 직무 콘텐츠 신규 개발(6개 과정)
 - 원고작성 : 서울시 직원 13명, 시의회 3명, 행안부 1명 등 참여
 - 콘텐츠 제작 : 멀티미디어 구현, 서울시·현장실무전문가 인터뷰 및 촬영 참여 등
 - 과정 : 직무공통(역량평가, 노동법 이해), 법무·행정(민간위탁, 의회협력), 직무전문(복지, 세와수입)
- 콘텐츠 품질의 업그레이드를 위해 기능 개선 필요 콘텐츠 수정·보완(7개 과정)
 - 주민등록실무 과정은 법령 등을 현행화하여 2개 과정(주민등록/인감증명) 분리 개발
 - 역량평가 이해 등 5개 과정 : 웹접근성 향상, 탭 기능 추가 등 사용자 편리성 향상
- 다양한 학습요구 충족 및 콘텐츠 중복개발 방지 등을 위해 타 기관의 우수 콘텐츠 공동활용 도입(8개 과정)
 - 콘텐츠 소스 분석·수정·탑재 등을 통해 인재개발원 학습관리시스템 운영 최적화 작업 수행
 - 과정 : 국민권익(청원, 인권 폭력예방), 안전(재난관리총론, 재난안전법령), 장애인 정책, 긍정심리, 평화통일

예산집행현황 : 363백만원 (집행률 95.2%)

(단위 : 천원)

세부사업명	예산현액	집행액	집행잔액	집행률
e-러닝 콘텐츠 개발	381,000	362,870	18,130	95.2%

3. e-러닝 교육을 통한 상시학습 활성화

시간과 장소에 구애받지 않는 e-러닝 교육강화로 자기주도적 스마트 러닝 기반 조성

사업개요

- 교육대상 : 시·사업소 및 자치구 공무원, 투자출연기관
- 운영과정 : 106개 과정(직문전문 81, IT 21, 개인학습 4)
- 수강방법 : 인재개발원 홈페이지 접속(hrd.seoul.go.kr), 자기주도 자율학습

추진실적 : 106개 과정 197,129명 이수


구 분	과정수	계획인원	이수인원	이수율
직무능력 (기본·리더십·직무·IT직무과정 등)	102개	106,330명	129,677명	122%
개인학습 (자격증, 외국어)	4개	43,000명	67,452명	157%

※ u-지식여행 : 인문·역사·최신 트렌드 등 6개 분야 지식콘텐츠 총 41,211명 학습(계획대비 137.4%)

○ e-러닝과 집합교육의 유기적 연계로 학습내실화 제고

- 이론(e-러닝)과 협력·토론학습(집합교육)을 연계한 플립러닝 교육법 활용

○ 학습효과 향상을 위한 스마트러닝 운영기반 확대

- 모바일 학습서비스 제공을 위한 인재원 앱 오픈
- 우수 강의를 실시간으로 수강할 수 있는 방송시스템 “인재온”  운영

예산집행현황 : 359백만원(집행률 91.7%)

(단위 : 천원)

세부사업명	예산현액	집행액	집행잔액	집행률
e-러닝 운영 (사무관리비)	391,700	359,345	32,355	91.7%

4. 미래역량 강화를 위한 정보통신 집합교육 운영

급변하는 IT트렌드 변화에 따른 맞춤형 정보화 교육강화로 경쟁력 있는 인재육성 및 행정업무 수행의 질적 향상 도모

□ 사업개요

- 교육기간 : '18. 3월 ~ 12월
- 교육과정 : 51개 과정(138회 2,940명 목표)
- 교육대상 : 시·자치구, 소방직 및 투자출연기관 직원
- 교육내용
 - 집합교육과 e-러닝의 유기적 연계(선수교육 등)로 교육효과 극대화
 - e-러닝 이론학습(사전) → 집합교육(기능 실습) → e-러닝 복습(사후)
 - 평일 교육이 어려운 직원들에게 「주말교육」 실시 (9개 과정, 334명)
 - 현업에 바로 적용할 수 있는 과목 및 신기술 위주로 과정 편성
 - 4차 산업혁명 필수역량 교육과정 확대 편성(3D 프린팅, 드론 등)

□ 추진실적 : 51개과정 총 138회 3,645명 수료

과정수	운영횟수	계획인원	수료인원	이수율
51개	138회	2,940명	3,645명	124%



<AR/VR 이해와 활용사례>



<3D프린팅 교육>



<ICT 체험관 현장 교육>

□ 예산집행현황 : 476백만원(집행률 98.5%)

(단위 : 천원)

세부사업명	예산현액	집행액	집행잔액	집행률
IT전문교육 운영	482,700	475,540	7,160	98.5%

5. 안전하고 편리한 교육환경 조성

교육생의 편안하고 쾌적한 환경에서의 학습 몰입과 시민의 시설 이용 편의 증진을 위한 지속적인 교육환경 개선 추진

사업개요

○ 추진내용

- 노후시설물 보수·보강 및 CCTV 설치를 통한 안전하고 쾌적한 교육환경 조성
- 장애교육생을 위한 경사로 확장, 강의실 리모델링 등 교육환경 개선
- 공공시설 시민 대관 확대, 인재개발원 신축 타당성 조사용역 실시

추진실적

○ 교육생을 위한 안전하고 편리한 교육환경 조성 : 연 중

- 장애교육생을 위한 경사로 및 승강기 설치(5월~11월)
- 건물 노후에 따른 누수로 인한 방수 등 시설물 보수(수시)
- 강의실, 식당 등 노후 냉·난방기 교체(10월)
- 효율적인 강당 활용을 위한 의자 추가설치(140석→200석)(10월)
- 인재원내 영상처리장치(CCTV) 28개소 전면 교체(10월)

○ 공공시설(운동장, 테니스장, 강의실 등) 시민 이용 기회 확대 : 연 중

- 체육·교육·동호회 활동, 결혼식 등 시민 필요 시설 주말 대관 제공

▶ 시민 이용 현황('18.1.1~12.31) : 총 235회, 10,774명 이용

○ 인재개발원 신축 타당성 조사용역('18.4월~'19.6월)

계약금액 (인재원 청사 보수·보강)	기집행액	사고이월
134백만원	52.8백만원	81.2백만원

예산집행현황 : 2,331백만원 (집행률 94.0%)

(단위 : 천원)

세부사업명	예산현액	집행액	집행잔액 (사고이월액 포함)	집행률
인재원청사 보수·보강	1,124,000	1,009,242	114,758	89.79%
인재원청사 유지관리	1,343,952	1,321,374	22,578	98.32%

4 공정하고 투명한 시험관리로 우수인재 선발

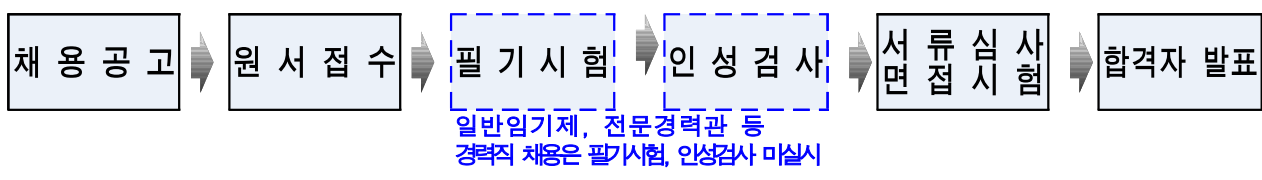
1. 공직에 적합한 우수인재 채용

공정하고 합리적인 공무원 채용시험을 통해 미래 서울을 이끌어 갈 역량과 올바른 공직관을 갖춘 우수인재 선발

□ 사업개요

- 채용분야 : 7~9급 신규공무원, 일반임기제 및 전문경력관 등
경력직 채용 및 수렵면허

○ 추진절차



□ 추진실적

- 공개경쟁 및 경력경쟁채용시험 : 총 4회, 3,036명
 - 【공채 3회】 행정직 2,020명, 기술직 585명
 - 【경채 1회】 행정직(숙기) 1명, 기술직 328명, 고졸자 60명, 연구직 7명, 국가유공자 35명
- 경력직 공무원 채용시험 : 총 20회, 86명
 - 과제보고서 작성, 집단토론, 개별심층면접을 통한 종합평가
 - 일반임기제 74명(13회), 변호사 5명(1회), 전문경력관 5명(5회), 중증장애인 2명(1회)
- 수렵면허시험 : 총 2회, 259명

□ 예산집행현황 : 4,758백만원 (집행률 98.9%) (단위 : 천원)

세부사업명	예산현액	집행액	집행잔액	집행률
공무원채용 및 기타 시험관리	4,811,495	4,758,496	52,999	98.9%

※ 예산현액 및 집행액에는 기관운영경비 1,000,000천원이 포함됨

2. 역량평가 이해과정 운영

4·5급 승진대상자 역량평가 대비, 관리자로서 요구되는 역량에 대한 사전교육을 통해 평가에 대한 부담완화 및 필요역량 함양

사업개요

- 교육대상 : 시·자치구 5·6급 (4·5급 승진대상자) ※ 사·구 통합인사 대상자
- 교육인원 : 연 550명(4급 50명(2회), 5급 500명(10회))
- 교육내용 : 2일 과정(이론교육 + 모의과제 실습)으로 구성
 - 모의상황에 기반한 교육용 과제(서류함기법, 역할수행) 실습 후 동료 및 퍼실리테이터 피드백을 통한 학습자 참여주도형 교육 실시

교 과 목	교 과 내 용
평가역량 이론교육	- 해당 직급별 평가역량 이해 - 실생활 사례를 통한 역량 도출
역할수행 및 서류함 실습	- 역할수행 및 서류함 모의실습 - 분반수업 시 동료/퍼실리테이터 피드백

추진실적

- 평가대상자의 요구를 반영하여 추가 강사 투입 및 모의과제 개선
 - 1:1 역할수행 시, 분반별 역할 연기자(강사) 추가 투입, 교육효과 향상 도모
 - 실제 평가과제와 유사한 난이도의 개선된 교육용 모의과제 개발하여 제공
- '18년 수료인원 : (4급) 2회, 42명 / (5급) 10회, 468명

예산집행현황 : 196백만원 (집행률 99.9%)

(단위 : 천원)

세부사업명	예산현액	집행액	집행잔액	집행률
역량평가 이해과정 운영	196,590	196,580	10	99.9%

3. 5급 역량평가 운영

5급 관리자로서 요구되는 역량개발 기회 제공 및 공정한 평가를 통해 전문성을 갖춘 우수한 서울시 사무관 선발

□ 사업개요

- 평가대상 : 시·자치구 5급 승진후보자 ※ 시·구 통합인사 대상자
- 평가인원 : 연 500명(회차별 50명, 10회)
- 평가역량 : 정책기획, 성과지향, 변화관리, 협의조정, 의사소통
- 운영방법 : 5일 과정(3일 교육 + 2일 평가)으로 구성
 - 서울시 사무관으로서 요구되는 역량(5개)을 2개 평가기법으로 평가

월	화	수	목	금
(교육)	(교육)	(평가)	(교육)	(평가)
오리엔테이션 역량평가 소개	서류합 모의평가 및 피드백	서 류 합 평 가	역할수행 모의평가 및 피드백	역할수행 평 가

□ 추진실적

- 평가인원 : 총 8회, 473명 평가 실시
 - 세부인원 : 행정 169명, 기술 285명, 연구지도 19명
- 4급 역량평가 시행('19년) 대비 평가시스템 구축 및 시범운영
 - 4급 역량별 행동지표·평가기법 확정 및 교육용 모의과제 개발

※ 4급 평가역량(6개): 정책관리, 의사결정, 조직관리, 코칭, 이해관계조정, 감성소통
 ※ 4급 평가기법(3개): 서류합, 1:1역할수행, 1:2역할수행

□ 예산집행현황 : 793백만원 (집행률 100%)

(단위 : 천원)

세부사업명	예산현액	집행액	집행잔액	집행률
역량평가 운영	793,140	793,139	1	100%

Ⅲ. 2017 결산검사 시정권고사항 조치결과

시 정 권고사항	내 용	추진현황
<p>치밀한 사업계획 소홀로 불용액 과다 발생</p>	<p>예산편성 시에는 사전에 사업의 규모, 시기, 집행현황 등을 고려하여 수요조사 및 정확한 분석을 통하여 예산을 편성하여야 하며, 불용액 발생이 예상되거나 확정시에는 지체 없이 추가 경정예산액에 감액하여 예산의 집행과 운영에 효율성을 높일 수 있도록 하여 매년 동일 사안으로 시정권고 받는 경우는 지양하여야 함. [5급 승진자 역량평가 과정 운영 등]</p>	<p>▶ 완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 불용액이 과다하게 발생하는 사업에 대해 '18년도에 기 반영하여 예산을 감액 편성하였음. - 향후에도 불용액이 발생하지 않도록 예산편성에 만전을 기하겠음. <p>※ 예산편성액</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 퇴직 후 인생설계 교육 <ul style="list-style-type: none"> - '17년 515백만원→'18년 384백만원 (131백만원 감액) ○ 5급승진자 역량평가운영 <ul style="list-style-type: none"> - '17년 902백만원→'18년 793백만원 (109백만원 감액)
<p>성과보고서 상 성과지표 설정의 문제점</p>	<p>성과지표는 전략(성과) 목표의 성과 가시화를 위해 적절하게 설정되어야 하므로, 가시화가 어려운 애매한 성과지표 대신 측정가능한 성과지표로 대체할 것을 권고함 [교육의 실용성 증대, 창조적 인재 양성 등 : 전형업무 개선건수]</p>	<p>▶ 완료</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 성과지표의 적정성 및 측정 가능성을 고려하여 '18년도 성과지표 작성 시, '전형업무 개선 건수' 는 제외하였음

Ⅲ. 2018 세입·세출 결산현황

1 세입·세출 결산총괄

세 입

○ 예산현액 1,076,100,000원

○ 수납액 1,051,112,920원

세 출

○ 예산현액 15,933,052,000원

○ 지출액 15,111,525,095원

○ 집행잔액 740,326,905원

2

세입결산 목별조서

(단위: 천원)

구 분	예산현액	징수결정액	수 납 액	미수납액
합 계	1,076,100	1,051,113	1,051,113	-
경상적세외수입	1,071,446	1,035,588	1,035,588	-
재산임대수입 (공유재산임대료)	7,267	7,491	7,491	-
사용료수입 (기타사용료)	172,027	186,571	186,571	-
수수료수입	865,456	795,618	795,618	-
증지수입	865,000	795,475	795,475	-
재활용품수거 판매수입	456	143	143	-
사업수입 (기타사업수입)	22,680	42,937	42,937	-
이자수입 (기타이자수입)	4,016	2,971	2,971	-
임시적세외수입	4,654	15,525	15,525	-
위약금	-	3,664	3,664	-
불용품매각대 (그외수입)	-	6,310	6,310	-
기타수입 (그외수입)	4,654	5,551	5,551	-

3

세출결산 세부사업별 조서

(단위: 천원)

구 분	예산현액	원인행위액	지 출 액	집행잔액
일반회계	15,933,052	15,192,725	15,111,525	740,327
사업예산	15,292,009	14,629,253	14,548,053	662,756
교육계획·프로그램개발 및 운영	1,236,930	1,151,001	1,151,001	85,929
e-러닝 운영	772,045	714,145	714,145	57,900
e-러닝콘텐츠 개발	381,000	362,870	362,870	18,130
교육과정개발 및 교육훈련계획 수립	58,765	53,513	53,513	5,252
HRD 역량강화프로그램 운영	25,120	20,473	20,473	4,647
교육과정 운영	5,970,469	5,660,544	5,660,544	309,925
재직자 교육과정 운영	1,550,673	1,346,973	1,346,973	203,700
6급 실무전문가 양성과정 운영	1,669,385	1,633,466	1,633,466	35,919
시정철학 공유 특별교육	220,000	203,232	203,232	16,768
IT전문교육 운영	482,700	475,540	475,540	7,160
신입자과정 운영	1,466,633	1,432,887	1,432,887	33,746
퇴직 후 인생설계 교육	384,488	371,865	371,865	12,623
역량평가 이해과정 운영	196,590	196,580	196,580	10
교육시설 유지 및 장비 확충	3,479,975	3,265,090	3,183,890	214,885
교육훈련장비 확충	292,600	289,863	289,863	2,737
교육생 급식지원	499,272	361,853	361,853	137,419
인재원청사 보수·보강	1,124,000	1,090,442	1,009,242	33,558
인재원청사 유지관리	1,343,952	1,321,374	1,321,374	22,578
직장보육시설 운영	220,151	201,558	201,558	18,593
각종 시험 관리	4,604,635	4,552,618	4,552,618	52,017
역량평가 운영	793,140	793,139	793,139	1
공무원 채용 및 기타 시험 관리	3,811,495	3,759,479	3,759,479	52,016
일반예산	641,043	563,472	563,472	77,571
기본경비	641,043	563,472	563,472	77,571