

다함께, 자연과 하나되어 *Together, with Nature*

주요업무보고

2026. 3.

서울대공원

I. 공원운영 목표와 방향

사람과 자연이 함께 어우러져
모두가 행복한 생태문화공원 조성

운영 목표

- ✓ 동·식물과 사람이 함께 행복해지는 안전한 공원 조성
- ✓ 다시 또 찾고 싶은 지속가능한 생태공원 구현
- ✓ 시민의 생각이 접목된 참여·문화 프로그램 강화

추진 방향

다시찾고싶은 생태여가공간

- 숲을 활용한 공원여가 프로그램 다양화
- 식물원 관람 활성화 및 생태교육 강화



종 보 전 및 동물복지증진

- AZA 재인증을 통한 글로벌 경쟁력 강화
- 동물복지와 안전을 위한 동물사 환경개선



쾌 적 하 고 안전한 공원

- 안전사고 예방을 위한 노후시설 정비
- 기후 변화 대응 쿨링포그, 쉼터 설치



매 력 적 이 고 편 안 한 공원

- 사계절 시민과 함께 즐기는 축제
- 안전하고 편리한 곤돌라 설치 추진



II. 일반 현황

1. 공원현황

위 치

- 경기도 과천시 대공원광장로 102

- 도시공원 및 녹지 등에 관한 법률상 도시공원(근린공원)
※ 시설율 : 29.35% (40% 이하), 건폐율 : 2.00% (10% 이하)
- 국토의 계획 및 이용에 관한 법률상 개발제한구역

부지면적

- 9,132천 m^2

- 근린공원 6,670천 m^2
 - ▶ 동·식물원지구 : 2,420천 m^2 , 종합관리시설지구 : 326천 m^2
 - ▶ 위락시설지구(서울랜드): 817천 m^2 , 주차장지구 : 309천 m^2
 - ▶ 호수지구(청계저수지 등): 273천 m^2 , 자연녹지가타지구(야구장): 2,321천 m^2
 - ▶ 청소년수련지구(캠핑장, 국립현대미술관) : 204천 m^2
- 기타(청계산 임야지역) 2,462천 m^2

공원조성

'84. 5. 동물원 개원

'85. 5. 식물원 개원

'86.11. 캠핑장 개장

'88. 5. 서울랜드 개장

'94. 7. 산림욕장 개장

'00. 9. 장미원 및 어린이동물원 개원

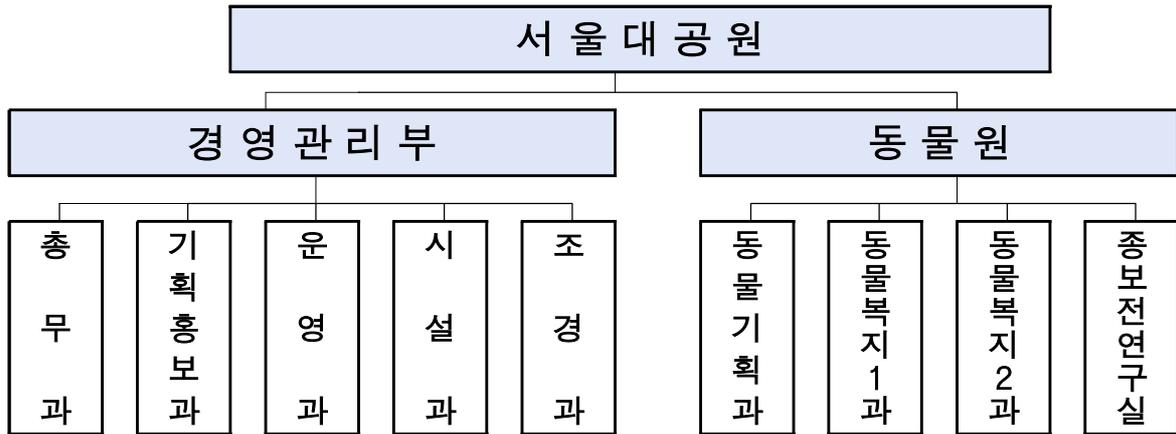
'19. 8. 야구장 개장

주요시설

- 직영시설 : 동 물 원 - 동물사 89개동(210종 / 1,895수)
식 물 원 - 전시온실 1개동(1,600종 / 180,972본)
- 사 용 : 서울랜드, 스카이라이프, 원더파크, 그라운드 플래닛, 코끼리열차,
허가시설 캠핑장, 대형주차장 등 편익(판매)시설 - 10종, 19개소
- ※ 청계저수지 (농어촌공사 소유, 면적 217,000 m^2 , 담수량 1,092,500 m^3)

2 조직 및 인력

조직 현황 - 1부 1원 9과·실



인력 현황 - 200명(정원)/184(현원) ※ 공무원(축탁직 포함) 208명

(’26. 1. 31. 기준)

구분	현원	주요업무
계	184	
총무과	20	○ 인사·복무관리, 세출예산, 청사관리, 정보통신, 재무관리 ○ 노무관리 및 산업안전보건 관리
기획홍보과	10	○ 서울대공원 비전 계획 수립, 시의회 대응, 공원운영 종합대책 수립 ○ 공원 홍보·축제·마케팅 업무, 곤돌라 민자사업 추진
운영과	17	○ 공원 판매시설의 관리·지도감독, 세입예산 ○ 시민 서비스, 공원입장 및 매수표 운영에 관한 사항
시설과	23	○ 토목·건축·기계·전기 등 각종 시설물 유지관리·보수 ○ 수방 및 제설대책 등 안전에 관한 사항
조경과	21	○ 사계절 특화정원 조성, 녹지대 및 임야 관리, 산불·산사태 예방 ○ 식물원, 치유의 숲, 테마가든, 산림욕장 운영·관리
동물기획과	18	○ 동물원 내 인사·교육 관리, 동물사 관리 총괄 ○ 동물 수급 관리, 동물사 리모델링사업, 동물영양관리, 시민교육
동물복지1과	30	○ 동물복지 관련 업무 총괄 ○ 해양관, 동양관, 맹수사, 조류사 등 운영 관리
동물복지2과	27	○ 대동물관, 호주야행·곤충관, 제1,2,3아프리카관, 유인원관 등 ○ 어린이동물원 운영 관리
종보전연구실	18	○ 동물의 임상진료 및 병력 관리, 방역 및 예방접종 ○ 야생 동물 증식·보전, 증식된 개체의 자연복원 연구

3 예산현황

세입예산

(단위 : 백만원)

구분	2026년	2025년	증감
합계	17,084	18,107	△1,023
경상적세외수입	15,702	17,761	△2,059
공유재산임대료	11,388	12,018	△630
입장료	4,057	4,515	△458
주차요금	128	100	28
기타사용료	118	1,121	△1,003
재활용품판매수입	7	7	-
이자수입	4	-	4
임시적세외수입	1,313	274	1,039
잡수입	1,067	144	923
지난년도수입	228	127	101
지방행정제재부과금	18	3	15
보조금	67	70	△3
보전수입등및내부거래	2	2	-

세출예산

(단위 : 백만원)

구분	2026년	2025년	증감	
합계	41,480	39,626	1,854	
사업예산	다양한 축제 및 볼거리 프로그램 운영	2,918	2,285	633
	시민만족도 향상	13,975	12,962	1,013
	산림내 이용시설 및 조경관리 강화	15,727	15,286	441
	동물사물관리 기능 및 야생동물 종보전	7,812	7,999	△187
	자연학습장 운영	156	175	△19
행정	890	917	△27	
경비	2	2	-	
국고보조금반환	2	2	-	

Ⅲ. 주요 업무 보고

1 생태문화공원 조성 및 시민 이용 활성화

- 1-1 자연과 함께하는 힐링명소, 매력정원 조성
- 1-2 식물원·테마가든 기능 강화 및 관람환경 개선
- 1-3 숲과 정원을 활용한 공원여가 프로그램 운영
- 1-4 미래세대를 위한 환경 생태 교육 강화

2 세계 최고 수준의 동물원 운영

- 2-1 AZA 추가인증을 통한 동물원 수준 향상
- 2-2 국제 협력을 통한 세계적 동물원으로 도약
- 2-3 종보전 활동과 진료 기능 강화
- 2-4 시민 관람 만족도 향상을 위한 동물사 환경개선

3 안전하고 지속가능한 공원 환경 조성

- 3-1 중대재해 예방을 위한 위험요인 제거 및 시설 정비
- 3-2 '사각지대 제로' 공원 운영을 위한 CCTV 감시체계 개선
- 3-3 기후 변화에 대응하는 쿨링포그와 쉼터 설치
- 3-4 안전 강화를 위해 캠핑장과 동문주차장 개선

4 시민 참여와 만족도 향상으로 공원 경쟁력 강화

- 4-1 사계절 시민과 함께 즐기는 축제 운영
- 4-2 시민 자원봉사와 기업 사회공헌 활동 활성화
- 4-3 이용객 증대를 위한 안내 및 홍보 강화
- 4-4 곤돌라 민간투자사업 추진 및 리프트 안전 강화

1.

생태문화공원 조성 및 시민 이용 활성화

1-1 자연과 함께하는 힐링명소, 매력정원 조성

1-2 식물원·테마가든 기능 강화 및 관람환경 개선

1-3 숲과 정원을 활용한 공원여가 프로그램 운영

1-4 미래세대를 위한 환경 생태 교육 강화

1-1 자연과 함께하는 힐링명소, 매력정원 조성

경영관리부장 : 이현주 ☎500-7001 조경과장 : 장중희 ☎7500 담당 : 채영하 ☎7511

서울대공원 내 관리 중심의 녹지를 체험·교육·치유가 어우러진 지속가능한 정원으로 전환하여 동물·식물·사람이 공존하는 생태형 공원 실현

□ 사업개요

- 기 간 : '26. 1. ~ 10.
- 내 용 : 사계절 다채로운 경관과 다양한 기능의 정원 조성
- 소요예산 : 300백만원

□ 추진계획

- 추진내용 : 매력정원 총 44개소 조성(특화정원 2개소, 한뼉정원 30개소, 참여정원 12개소)

(단위 : 백만원)

구분	장소	내용	예산
특화정원	입구 정원 대공원역 1번 출구	서울대공원에 들어서는 순간 기대와 설렘을 느낄 수 있도록 사계절 경관미를 강조한 시민 환영형 정원 (1개소)	100
	길목 정원 대공원 나들길 입구	계절별 경관 변화가 두드러지는 다채로운 식물 식재하여, 동물원으로 가는 여정을 한층 더 특별하게 만들어주는 힐링정원 (1개소)	100
한뼉정원	동물원 내	가로수 공분에 보호판 대신 다양한 패턴의 꽃과 나무를 식재하여 동물원 관람에 매력정원의 풍성함을 더하는 미니정원 (30개소)	50
참여정원	테마가든 내	시민공모정원 12개 작품 (시민이 직접 정원 조성 및 전시)	50

※ '25년 매력정원 조성 실적 : 총 32개소 조성(795백만원)

○ 추진일정

- 추진계획 수립 : '25. 12. ~ '26. 1.
- (상반기) 길목·한뼉정원 공사시행 : '26. 1. ~ 3.
- (참여정원) 참가자 모집, 서류심사, 전문가 멘토링 : '26. 3. ~ 4.
- 정원조성, 최종심사, 시상식, 작품전시 : '26. 5. ~ 6.
- (하반기) 입구정원 공사시행 : '26. 8. ~ 10.

※ 성수기 관람객 불편 최소화를 위해 공간별 상·하반기 구분 시행

참고

2026년 매력정원 조성 위치 및 추진사례



입구정원 사례('25년 길섶정원)



한뼘정원 사례('25년 무궁화 한뼘정원)



길목정원 사례('24년 퍼레이드가든)



참여정원 사례('25년 시민공모정원 조성)

1-2 식물원 · 테마가든 기능 강화 및 관람환경 개선

경영관리부장 : 이현주 ☎500-7001 조경과장 : 강종희 ☎7500 담당 : 오예리, 최서연 ☎7552

식물원과 테마가든 노후시설을 정비하여 다채로운 볼거리와 체험요소를 확충하고 관람객에게 안전하고 쾌적한 관람환경을 제공하고자 함

□ 사업개요

- 기 간 : '26. 1. ~ 11.
- 내 용 : 노후기반시설 정비, 볼거리 증진 등 관람환경 개선
 - 식 물 원 : 전시온실 노후시설 정비, 재배온실 리모델링
 - 테마가든 : 잔디광장, 수국정원 조성 및 주변 기반시설(포장, 배수 등) 정비
- 소요예산 : 1,753백만원(식물원 1,153백만원, 테마가든 600백만원)

□ 추진계획

○ 식물원 전시온실 및 재배온실 개선

(단위 : 백만원)

추진연도	전 시 온 실	재 배 온 실	소요예산
계	2,000	1,598	3,598
'23년 (1차년도)	열대2관(방청)	-	300
'24년 (2차년도)	온대관 (방청, 창호개선 등)	건축물 안전진단용역	230
'25년 (3차년도)	열대1관 (방청, 창호개선 등), 공중관람로 정비	건축기획용역, 설계용역	662
'26년 (4차년도)	사막관, 식충식물관 방청 및 창호개선	재배온실 리모델링 (1차)	1,153
'27년 (5차년도)	온실내 특화식물관 조성 등	재배온실 리모델링 (2차)	1,253

○ 테마가든 리뉴얼(2차) 연차별 계획

(단위 : 백만원)

추진연도	세 부 내 용	소요예산
계		2,800
'25년	1단계 - 기본설계 및 실시설계(2차 1단계) - 테마가든 순환산책로 포장 및 주변 우배수 등 정비	400
'26년	2단계 - 고향정원 서측 리뉴얼(잔디광장, 수국정원 등 조성)	600
'27년	3단계 - 고향정원 동측 리뉴얼(자작나무원, 라일락정원 등 사계절식물 테마정원 조성)	850
'28년	4단계 - 장미원, 호수변 사이 전망 및 휴게데크 쉼터조성	840
'29년	5단계 - 고향정원 사면 물멍데크 조성 및 사면식재 등	110

○ 추진일정

· 식물원

- 전시온실 노후시설물 정비(4차년도) 설계 및 공사 : '26. 1. ~ 11.
- 재배온실 리모델링 공사(2개년 공사) 발주 및 시행 : '26. 3. ~ '27. 4.

· 테마가든

- 현장조사, 설계 용역 : '26. 1. ~ 2.
- 공사 발주 및 시행 : '26. 3. ~ 5.

□ 현황 및 개선 예시

식 물 원		
	현황사진(식물원 재배온실)	정비 후(재배온실)
테 마 가 든		
	현황사진(테마가든 고향정원)	조성 후(잔디광장)
		
	현황사진(테마가든 고향정원)	조성 후(수국정원)

1-3 숲과 정원을 활용한 공원여가 프로그램 운영

경영관리부장 : 이현주 ☎500-7001 조경과장 : 강중희 ☎7500 담당 : 민채영 · 송미진 · 최서연 ☎7562

서울대공원의 우수한 숲과 정원을 활용한 산림치유·숲해설·목공 등 공원여가 프로그램을 운영하여 시민의 심신 치유 및 일상 활력 증진에 기여

□ 사업개요

- 기 간 : '26. 1. ~ 12.
- 대 상 : 일반 시민(산림치유: 만18세 이상/숲해설·목공: 연령제한 없음)
- 장 소 : 치유의 숲, 산림치유센터, 테마가든, 동·식물원
- 소요예산 : 257백만원(산림치유 170, 숲해설 17, 목공 70)

□ 추진계획

○ 추진내용

구 분	프로그램 내용	운영방법
산림치유(1~12월)	청계산 자연자원과 매력정원을 활용한 특색 있는 치유 프로그램 운영	직영
숲해설(성수기운영) (3~6월/9~11월)	공원 내 식물 정보 및 생태계 이해를 돕는 숲해설 프로그램 운영	위탁
목공체험(3~11월)	폐목을 활용한 목공시설물 제작·설치, 계절별 목공체험 프로그램 운영	직영

○ 추진일정

- 프로그램 운영계획 수립 : '26. 1. ~ 2.
- 운영인력 채용(산림치유, 목공), 위탁업체(숲해설) 선정 : '26. 2. ~ 3.
- 숲과 정원 여가 프로그램 운영 : '26. 1. ~ 12.

□ 추진실적 및 목표

프로그램명	'25년 실적		'26년 목표		비 고
	운영횟수(회)	참여인원(명)	운영횟수(회)	참여인원(명)	
계	932	9,864	600	7,600	
산림치유	603	4,594	400	4,000	유료, 무료
숲해설	230	3,180	100	1,500	무료
목공체험	99	2,090	100	2,100	무료

※ 산림치유는 '25년 유료 전환에 따른 참여율 감소를 반영하여 '26년 목표 조정하고 안정적 운영을 도모

※ 숲해설은 '26년 예산이 약 50% 감축됨에 따라 운영 목표 재설정 ('25년 예산: 34,190천원 → '26년 예산: 17,200천원)

참고 **공원여가 프로그램 운영 사진**

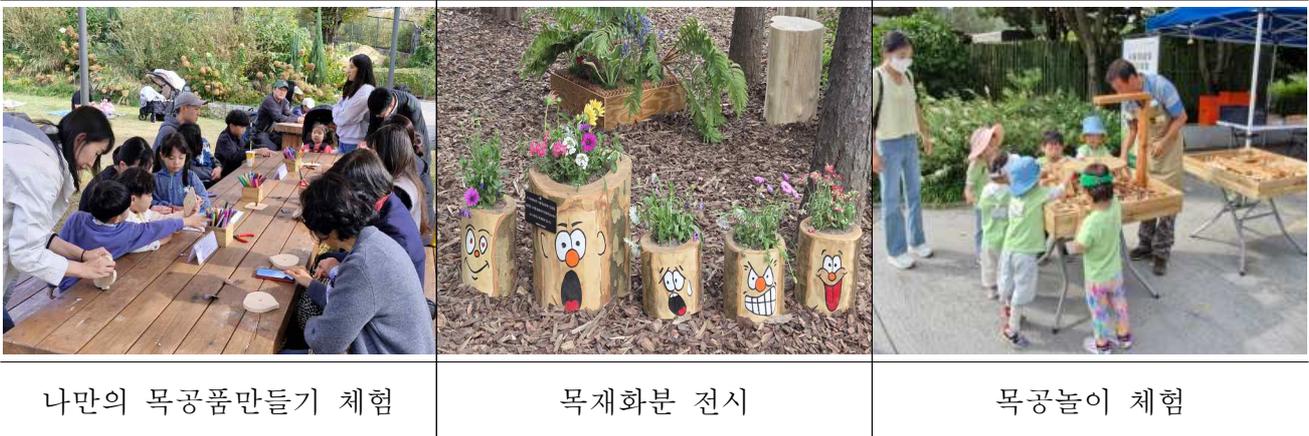
1. 산림치유 프로그램 운영



2. 숲해설 프로그램 운영



3. 목공체험 프로그램 운영



1-4 미래세대를 위한 환경 생태 교육 추진

동물원장 : 여용구 ☎500-7702 동물기획과장 : 김종수 ☎7701 담당 : 김지은 ☎7780

미래세대가 생물다양성 보전의 주체로 성장하도록 생태 감수성과 환경 책임 의식 함양을 위하여 서울동물원 교육을 추진함

□ 사업개요

- 기 간 : '26. 1. ~ 12.
- 내 용 : 서울동물원의 야생동물 생태 해설, 증보전과 환경보호 교육
- 소요예산 : 156백만원

□ 추진계획 : 총 21개 프로그램 35천명

○ 추진내용

- 기획 프로그램 : 붉은 말띠 해 멸종위기 동물 교육 등 11개 (15,700명)
- 약자와의 동행 : 학교에서 만나는 동물원 등 3개 (2,200명)
- 상설 프로그램 : 꼬마동물교실 등 5개 (15,000명)
- 진 로 교 육 : 찾아가는 동물원 전문가 진로교육 등 2개 (2,100명)

○ 추진일정

- 연간 일정 수립, 동절기 비수기 교육 운영 : '26. 1. ~ 2.
- 동물원 상설교육, 약자와의 동행교육, 진로교육 등 운영 : '26. 3. ~ 11.
- 동물원 교육 모니터링 실시 및 결과보고 : '26. 12.

※ '25년도 주요실적 및 성과

- 총 21개 프로그램 운영, 37,308명 참여

계 획		실 적		달성도
프로그램 수	교육인원	프로그램 수	교육인원	
20	35,000	21	37,308	107%

- 진로교육 유공기관 교육부장관 표창 수여('26. 1월)
- 서울시 교육청 감사장 수여('25. 7월), 과천시 청소년재단 감사패 수여('25. 12월)

□ '26년도 신규사업

○ 동절기 동물교육 프로그램 확대 운영

- 비수기인 동절기에 실내관 교육을 운영하여 서울동물원 관람 활성화 유도
- 실내관 교육 : 남미관, 동양관, 유인원관 3개 실내 관람장 (6,500명)
- 띠동물 신년 교육 : 제1아프리카관 실내 관람장 (1,100명)

○ 서울동물원 제4기 동물해설사 자체 양성(50명)

- 서울동물원에 전문화된 동물해설사를 모집, 양성하여 동물원 교육 품질 고도화
 - 기존 동물해설사 평가 및 재위촉 : '25.12.
 - 신규 동물해설사 접수 및 모집 : '26. 2.
 - 재위촉 동물해설사 보수교육, 신규동물해설사 신규자 교육 : '26. 3.
 - 제4기 동물해설사 위촉 및 활동 개시 : '26. 4. ~

※ 2012~2025년(1~3기) 123명 양성, 현재 활동 중인 해설사 27명

□ 교육 사진

		
띠동물 신년 교육	생물 다양성의 날	해설사 실내관 교육
		
약자와의 동행 교육	세계 동물의날 교육	동물사랑! 유치원 교육

2.

세계 최고 수준의 동물원 운영

2-1 AZA 추가인증을 통한 동물원 수준 향상

2-2 국제 협력을 통한 세계적 동물원으로 도약

2-3 종 보전 활동과 진료 기능의 강화

2-4 시민 관람 만족도 향상을 위한 동물사 환경개선

2-1 AZA 추가인증을 통한 동물원 수준 향상

동물원장 : 여용구 ☎500-7002 동물기획과장 : 김종수 ☎7701 담당 : 최효정 ☎7710

AZA 인증(4년 연장) 획득으로 세계적 수준의 동물복지 실현하며 지속 가능한 보전과 교육에 앞장서는 글로벌 동물원으로 위상 강화

□ 사업개요

- 기 간 : '26. 1. ~ 9.
- 내 용 : AZA 인증위원회의 최종 결정 시 미흡으로 지적한 사항에 대하여 개선 조치 완료하여 추가 인증 획득
- 지적사항 : 일부 동물사 현대적 동물원 기준에 미달, 코끼리훈련 부족, 시설유지보수 지연, 동물복지 프로세스 재검토 등
- 소요예산 : 2,057백만원(시설비 1,898백만원, 사무관리비 159백만원)

□ 추진계획

○ 추진내용

① 동물사 사육환경 개선 : 자연서식지와 유사한 환경 조성

- 일본원숭이사 환경개선(자연지형, 입체구조물 등) : 철거('26. 2.) → 공사('26. 3.~5.)
- 망토·개코원숭이 환경개선(방사장 흙공간, 내실 구조물 등 설치) : '26. 3.~4.



일본원숭이사 야외방사장



철거공사('26. 2.)



공사 예상도(조감도)



망토원숭이 방사장



개코원숭이 방사장



개코원숭이 내실

② 코끼리 관리 프로그램 훈련 및 사육사 안전 강화

- 행동요소 체크리스트 26개 항목 및 코끼리 보정틀(ERD*) 훈련 강화
(* ERD : Elephant Restraint Device)
- 사육사 안전을 위해 코끼리 야외방사장 유압식 출입문 추가 설치(1개소)

③ 동물복지 관련 내부전문가 회의 신설·운영

- 신속하고 실질적인 절차를 위해 내부전문가로 구성된 회의 운영(수시)
- 구성 인력 : (필수)수의사, 사육사, (사안별)동물큐레이터, 동물영양사 등

④ 대형유인원(단독사육 중인 암컷고릴라) 이종(異種) 간 합사 추진

- 이종 간 합사로 사회적 욕구 충족과 동물복지 향상
- AZA 위원회 및 추천 전문가의 자문 의견 참고하여 실행방법 결정

⑤ 지적된 동물사 시설(노후도장, 바닥파손, 철망부식) 유지 보수 시행

- 유인원관 등 16개 동물사 약 50여 곳

		
콘크리트 바닥 갈라짐	녹슨 철망	페인트 벗겨짐

⑥ 전문경력관(사육사) 인력 충원

- '26. 1. 다군 2명 충원 완료, 연말까지 추가 5명 충원 예정

○ 추진일정

- 지적사항에 대한 개선 조치 지속 실행 : '26. 1. ~ 5.
- AZA 현장실사단 대응 모의점검 및 전직원 교육 : '26. 4. ~ 5.
- AZA 실사단 현장 방문 실사 : '26. 5.
- AZA 청문회 준비 및 관련 자료 제출 : '26. 6. ~ 8.
- AZA 연례회 및 청문회 참석 ⇒ **인증(4년)** : '26. 9.

2-2 국제 협력을 통한 세계적 동물원으로 도약

동물원장 : 여용구 ☎500-7002 동물기획과장 : 김종수 ☎7701 담당 : 송태욱 ☎7710
종보전연구실장 : 김민수 ☎7702 담당 : 김미란 ☎7770

해외 우수 동물원 및 전문가와의 교류를 통해 지식과 경험을 공유하고, 직원 역량을 강화하여 국제 트렌드에 맞는 동물원으로 도약

□ 사업개요

- 기 간 : '26. 1. ~ 12.
- 내 용 : 해외 동물원 교류 및 전문가 초청 세미나 개최
- 소요예산 : 3백만원

□ 추진계획

○ 추진내용

- AZA 회원사 등과 온·오프라인 교류를 통해 글로벌 협력 강화
- 해양 동물 해외전문가 초청 세미나 개최 : (사)한국동물원협회(KAZA)와 공동 추진
 - 해양 동물 관리 사례 강연(메디컬트레이닝 기법, 진료 케이스 소개)
 - 해양관 현장 컨설팅 및 사육사와의 토론 등 진행
- 해외 야생동물 영양학 전문가 초청 세미나 개최
 - 동물원 현안 주제 선정, 실무에 직접적 도움이 되도록 추진
 - 세미나를 통해 세계적 흐름의 전문적이고 체계적인 영양관리 방법 도입

○ 추진일정

- 해양 동물 전문가 초청 'KAZA 진료종보전분과' 세미나 개최 : '26. 1. 28.
- 해외 야생동물 영양학 전문가 초청 세미나 개최 : '26. 5.



강 연(진료케이스 소개 등)



현장 방문



메디컬 트레이닝 시연

2-3 종 보전 활동과 진료 기능 강화

동물원장 : 여용구 ☎500-7002 종보전연구실장 : 김민수 ☎7702 담당 : 서대식 ☎7740

유관기관 협력을 통해 멸종위기 토종 야생동물 종 보전 활동을 강화하고, 신규 진단장비 도입으로 진료 기능 강화하여 동물원 수준 향상

□ 사업개요

- 기 간 : '26. 1. ~ 12.
- 내 용 : 멸종위기 토종 야생동물 보전을 위해 인공증식 연구, 유관기관 협력 추진, 신규 장비 도입으로 진단·치료 기능 강화
- 소요예산 : 643백만원

□ 추진계획

○ 추진내용

- 멸종위기 토종 야생동물 증식 및 보전
 - 사육 환경 개선, 양서류 인공동면 연구 및 외부 구조 개체 반입 등으로 개체수를 확보하여 향후 종별 개체군에 대한 보전 강화
- 유관기관 협력(MOU)을 통한 종 보전 활동 추진
 - 국립생태원, (사)오션플랜 등 멸종위기종 보전 유관기관과의 업무 협약 및 긴밀한 협력을 통해 전문 역량 강화 및 멸종위기종 확보 등 종보전 기능 강화
- 진단·진료 및 건강관리 기능 강화
 - 신규 진단장비 도입·교육을 통해 야생동물 진료 수준 및 직원 전문성 강화
 - 정기 건강검진으로 질병 예방과 개체별 건강관리 및 동물복지 증진

○ 추진일정

- 멸종위기 야생동물 증식 연구 및 협력 사업 추진 : '26. 1. ~ 12.
- 신규 진단장비 도입 및 진료 기능 강화 : '26. 1. ~ 9.
- 정기 건강검진 및 모니터링 : '26. 1. ~ 12.



멸종위기 야생동물(수달)



'26년 서울대공원-건국대 수의과대학 간 협약식



대동물용 흡입 마취기

2-4 시민 관람 만족도 향상을 위한 동물사 환경개선

동물원장 : 여용구 ☎500-7002 동물기획과장 : 김종수 ☎7701 담당 : 김수현 ☎7720
경영관리부장 : 이현주 ☎500-7001 시설과장 : 정영술 ☎7400 담당 : 최수지·임종완·황철현 ☎7413

노후된 동물사 환경을 개선하여 동물복지 수준을 향상시키고, 시설 안전성·편의성을 보강하여 시민 관람 만족도를 높임

□ 사업개요

- 기 간: '26. 1. ~ 12.
- 내 용: 노후 동물사를 대상으로 연차별 환경개선 및 시설 정비 시행
- 소요예산 : 1,139백만원('26년 851백만원, 사고이월 288백만원)

□ 전년도 주요성과

- 노후 재규어사 리모델링 완료
 - 방사장 면적 확대, 은신처 및 연못 설치, 내실 개선, 관람창 신설(1,718백만원)
- 제3아프리카관 내부관람로 리모델링 후 재개장('25. 12. 29.~)
 - 사자 내실 확장, 노후 시설물 정비, 벽화 등 관람환경 개선(1,578백만원)

□ 추진계획

① 재규어사 활용계획

- 추진내용
 - '25년 리모델링 한 시설은 재규어(1수) 전시 및 사육공간으로 이용
 - 남미관 방사장 공사 이후에는 중·대형 고양이과 맹수류 사육공간으로 활용
- 추진일정
 - 시설점검 및 시험방사(재규어 적응훈련) : '26. 1. ~ 3.
 - 재규어 시민 공개 : '26. 4. ~



재규어사(관람로)



재규어사(방사장)



제3아프리카관 내부 관람로

② 큰물새장 복구

○ 추진내용

- 사업목적 : 폭설로 손상된 큰물새장의 기능 회복을 위한 원상복구
- 공사내용 : 전면 철거 후 재설치, 원형을 유지하며 구조물 강도 보강
- 사업예산 : ('26년) 851백만원 / ('27년) 9,930백만원 (실시설계 후 확정)
- ※ 추진경과 : ('25년) 정밀안전점검, 복구공사 기본설계, 해체공사 설계실시

○ 추진일정

- 해체공사 : '26. 3. ~ 5.
- 복구공사 실시설계 : '26. 3. ~ 12.
- 복구공사 : '27. 1. ~ 12.



③ 남미관 방사장 환경개선 설계

○ 추진내용

- 사업목적 : 재규어 도입과 번식을 위한 종 특성을 반영한 사육환경 조성
- 공사내용 : 내실 건물 증축 및 재규어 생태를 반영한 방사장 조성
- 사업예산 : ('25년) 340백만원 / ('27년) 3,535백만원 (실시설계 후 확정)
- ※ 추진경과 : ('24년) 사업계획수립, 건축심의 → ('25년) 공유재산심의, 설계공모

○ 추진일정

- 실시설계 및 인허가 : '26. 1. ~ 7.
- 공사 및 준공 : '27. 1. ~ 12.



3.

안전하고 지속가능한 공원환경 조성

3-1 중대재해 예방을 위한 위험요인 제거 및 시설 개선

3-2 '사각지대 제로' 공원 운영을 위한 CCTV 감시체계 개선

3-3 기후 변화에 대응하는 쿨링포그와 쉼터 설치

3-4 안전 강화를 위해 캠핑장과 동문주차장 개선

3-1 중대재해 예방을 위한 위험요인 제거 및 시설 개선

경영관리부장 : 이현주 ☎500-7001 총무과장 : 김정수 ☎7200 담당 : 고영은 ☎7220
시설과장 : 정영술 ☎7400 담당 : 김성현 ☎7430

중대재해 예방을 위하여 집중안전점검 등 대응체계를 강화하고, 노후 기반시설물을 보수하여 시설물 안전성 확보하고 시민·직원 재해 예방

□ 사업개요

- 기 간 : '26. 1. ~ 12.
- 내 용
 - 전문가·시민 참여 집중안전점검으로 중대재해 예방 및 안전성 지속 확보
 - (전기·기계·토목·건축) 4개 분야 17건 노후 기반시설 정비
- 소요예산 : 9,462백만원(중대재해 예방 345백만원, 노후 기반시설 정비 9,117백만원)
- 관리대상
 - 중대산업재해(중사자) : 491명(공무원 184명, 현장지원인력 307명)
 - 중대시민재해(공중이용시설) : 4개소(건축물 3, 유기시설 1)

□ 추진계획

① 중대재해 예방을 위한 안전관리 체계 구축

- 산업재해 : 근로자 안전관리 및 재해 예방 체계 강화
 - 작업환경측정(4·10월), 위험성평가(7월), 재해예방 교육·훈련, 안전장치 설치·점검
⇒ 작업현장 유해·위험요인 관리 강화
 - ※ 밀폐공간(지하공동구) 작업 안전관리 강화 : 작업 전 허가·보고 절차 의무화
· 교육·훈련(2~6월), 작업 시 안전장비 착용 및 모니터링, 긴급구조훈련(수시)
 - 특수건강진단(배치 전·12월), 근골격계 질환 예방 교육 및 물리치료 지원(5월~12월), 직무스트레스 상담·힐링 프로그램 운영(연중, 9~12월 집중) ⇒ 근로자 건강관리 강화
 - 산업안전보건위원회(4회) 및 TBM(작업 전 안전회의) 실시 ⇒ 현장근로자 의견 청취·반영



분전함 오조작 예방 조치

위험성 평가

밀폐공간 긴급구조 훈련

근골격 예방활동

○ 시민재해 : 시민 참여 기반의 유해·위험요인 발굴

- 안전점검의 날(매월), 전문가 참여 집중안전점검(반기 1회) 실시 ⇨ 안전사각지대 해소
- 시민안전점검단(5월), 안전신고센터 상시 운영 ⇨ 시민 눈높이 위험요인 발굴
- 해빙기·혹서기·동절기 등 안전취약 시기별 안전점검 실시 ⇨ 시민재해 예방 강화

○ 추진일정

- 위험성평가 실시 : '26. 7. ~ 10.
- 서울대공원 시민참여 안전점검 : '26년 반기별
- 현장 필수 재해예방교육 및 훈련 : '26. 3. ~ 9.

			
집중 안전점검	안전점검의 날	시민안전 점검단	시민자율 안전 신고주간 운영

② 분야별 노후시설 개선

○ 추진내용

- 전기** 종합관리사무소, 대동물관 내 노후 전력간선 및 수배전반(11면) 교체
- 기계** 지하구 내 중앙난방 중온수 배관(1km) 교체
- 토목** 낙타사 외 4개소 노후 관람로 보도블록 및 경계석 등 정비
- 건축** 건축시설물(8개소) 옥상 방수, 균열보수 등

○ 추진일정

- 사업 계획수립 및 공사 발주 : '26. 1. ~ 2.
- 공사 추진 및 분야별 정비사업 준공(상반기 신속집행) : '26. 3. ~ 6.
- 유지보수(연간단가) 사업 준공 : '26. 7. ~ 12.

			
종합관리사무소 노후 배전반	지하구 내 중온수 배관	관람로 정비대상(낙타사)	옥상 방수대상(동물교실)

참고 2026년 분야별 노후 기반시설 정비 세부 추진계획

(단위 : 백만원)

사업명	세부 추진계획	추진일정	소요예산
소 계			9,117
전기	전력케이블 및 수전설비 정비 핵심	- 종합관리사무소, 대동물관 내 노후 전력간선 및 수배전반 교체	'26. 1. ~ 5. 586
	노후 공원등 교체	- 동물원 관리도로 및 대공원역 2번 출구 중앙통로 노후 가로등 교체	'26. 1. ~ 6. 415
	노후 변압기 교체	- 주변전실 내 내용연수 초과된 변압기 (5,000kVA) 1대 교체	'26. 1. ~ 6. 275
	전기시설물 정비 (연간단가)	- 대공원 내 전기시설 고장·돌발 사고에 따른 긴급 유지보수 공사	'26. 1. ~ 12. 420
기계	지하구 내 노후 중온수 배관 정비공사 핵심	- 지하구 내 중앙난방 중온수 배관(1km) 교체	'26. 1. ~ 7. 1,000
	오수처리시설 정비	- 노후 오수처리설비 교체	'26. 1. ~ 12. 300
	기계설비 정비 (연간단가)	- 옥내 급배수관, 위생기기, 환기설비 정비 등 - 기계시설물(보일러, 냉난방기) 유지보수	'26. 1. ~ 12. 200
	노후 급·배수관 정비 (연간단가)	- 옥외 급배수 배관 보수 및 교체 등	'25. 1. ~ 12. 300
토목	낙타사 외 4개소 노후 관람로 정비 핵심	- 보도블록 정비(폭 2~14m, 연장 1,100m) - 경계석 설치 2,000m 등	'26. 1. ~ 8. 1,000
	종합관리사무소 외 1개소 비굴착 개량공사	- 노후 오수관 비굴착 보수(관경 450 ~ 600mm, 연장 381m)	'26. 1. ~ 6. (우기 전 완료) 650
	노후 토목시설물 정비 (연간단가)	- 토목시설물 55개소(교량 19, 암거 4, 지하구 1, 제방 2, 옹벽 27) 정비 등	'26. 1. ~ 12. 950
	노후 도로포장 및 정비 (연간단가)	- 차도 20.04km, 보도 20.00km, 하수관로 44.9km, 배수로 정비 등	'26. 1. ~ 12. 873
건축	건축시설물 및 방사장 방수공사 핵심	- 기공실, 동물교실, 남미관 등 대공원 내 건축시설물(8개소) 옥상방수, 균열보수 등	'26. 1. ~ 6. 893
	건축시설물 안전점검 및 보수보강	- 플레이월드 등 주요건축물 안전점검 및 보수보강 등	'26. 1. ~ 12. 55
	공원내 건축물보강 (석면)	- 서울랜드 내 건축물(베스트키즈 등 4개소) 석면해체·제거 복구공사	'26. 1. ~ 6. 200
	원내 건축물 정비 (연간단가)	- 실내 관람로 등 건축물 내부 보수공사	'26. 1. ~ 12. 500
	원내 건축시설물 정비 (연간단가)	- 캐노피 등 옥외 건축시설물 보수공사	'26. 1. ~ 12. 500

3-2 '사각지대 제로' 공원 운영을 위한 CCTV 개선

경영관리부장 : 이현주 ☎500-7001 총무과장 : 김정수 ☎7200 담당 : 최정훈 ☎7241

사각지대 중심으로 신규 CCTV 설치하고, 노후 설비 개선을 통해 공원 전역의 영상 관제 공백을 해소하여 안전한 공원 운영 도모

□ 사업개요

- 기 간 : '26. 1. ~ 12.
- 내 용
 - 안전 취약구간 중심 CCTV 확충으로 사각지대 해소
 - 내용연수(6년) 경과로 노후화된 CCTV 카메라 및 통신장비 교체
- 소요예산 : 2,704백만원

□ 추진계획

- 사각지대 해소를 위한 CCTV 신규 설치(1,609백만원)
 - 산림욕장길(7km), 지하공동구(10km) 등 취약 구간에 CCTV 80대 신규 설치
 - 비상 상황 신속 대응을 위해 비상벨 10개소 추가 구축
 - ※ 공원 전역에 CCTV 938대 설치·운영
- 노후 CCTV 설비 교체를 통한 관제 환경 개선(500백만원)
 - 내용연수 경과 노후 CCTV 118대 · 통신장비 교체, 안정적 관제환경 조성
- CCTV 통합관제센터 운영 및 유지관리(595백만원)
 - 전문 인력(5명) 상주 배치로 관제센터 안정화 및 장애 신속 대응
 - 보증기간 경과 장비 정기·수시 점검 : 장애 사전 예방 및 무중단 운영 체계 확립
- 추진일정
 - 현장조사 및 사업계획 수립 : '26. 1. ~ 2.
 - 발주 및 CCTV 설치 시행 : '26. 3. ~ 8.
 - CCTV 설치 등 사업 준공 : '26. 9.

참고

서울대공원 CCTV 보유 현황

연도별 설치현황

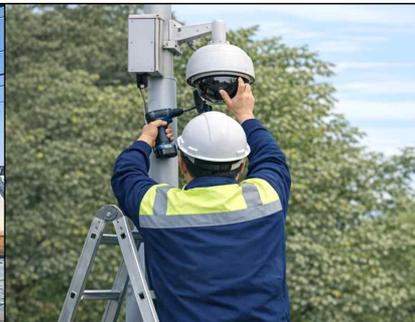
목적 \ 연도	합계	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018
합계	938	127	342	119	32	137	52	56	73
공원관리	268	52	55	27	8	72	6	26	22
동물관찰	444	55	179	64	21	51	28	15	31
동물사고	162	17	78	26	2	7	12	15	5
산불감시	10	-	6	-	-	4	-	-	-
시설관리	54	3	24	2	1	3	6		15

카메라 유형 및 성능 현황

구분	설치대수	비율 (%)	고해상도 (500만 화소 이상)	일반형 (500만 화소 미만)	비상벨 연동	선별관제 연동
합계	938	100	29	909	61	180
고정형	627	66	26	601	24	127
회전형	310	34	2	308	37	53
어안형	1	-	1	0	0	0



사각지대 CCTV 신규 설치



노후 CCTV 설비 교체



CCTV 통합관제센터 운영

3-3 기후 변화에 대응하는 쿨링포그와 그늘쉼터 설치

관리부장 : 이현주 ☎ 500-7001 시설과장 : 정영술 ☎ 7400 담당 : 김기홍 ☎ 7421
 조경과장 : 강중희 ☎ 7500 담당 : 박정환 ☎ 7522

갈수록 심각해지는 기후 변화 위기에 대응하여 폭염 저감 시설을 설치·운영함으로써 시민이 쾌적하고 안전하게 공원을 이용할 수 있도록 함

□ 사업개요

- 기 간 : '26. 2. ~ 9.
- 내 용 : ① 방문객 밀집구역 쿨링포그 설치·운영
 ② 야외 그늘쉼터 조성(2개소)
- 소요예산 : 350백만원(북카페철거 및 쉼터조성 170백만원, 그늘쉼터 180백만원)

□ 추진계획

① 방문객 밀집구역에 쿨링포그 설치·운영

- 추진내용
 - '25년 하반기 재난관리기금(350백만원)으로 설치한 쿨링포그 운영
 (미리내다리, 동물원 정문광장 등 2개소)
 - ※ '26년 상반기 재난관리기금(245백만원) 교부받아 쿨링포그 추가설치 예정(2개소)
- 추진일정
 - '25년 설치시설 점검 및 시범가동 : '26. 3. ~ 4.
 - 혹서기 쿨링포그 운영 : '26. 5. ~ 9.
 - ※ 쿨링포그 추가설치 : 재난기금 신청('26. 3.) → 심의('26. 4.) → 설치('26. 4. ~ 6.)



쿨링포그 설치('25년, 동물원 정문)



쿨링포그 설치('25년, 미리내 다리)



쿨링포그 설치 예정지 ('26년, 서울랜드 다리)

② 북카페 철거 후 그늘쉼터 및 정원 조성

○ 추진내용

- 노후 위험시설인 북카페 철거 후 야외 가족형 그늘쉼터와 정원 조성
- 동물원 자연경관을 해치지 않는 조화로운 형태의 휴게쉼터 조성

○ 추진일정

- 사전절차 이행(공유재산심의 등) : '26. 3 ~ 4.
- 철거, 쉼터 조성 : '26. 4. ~ 9.



위치도(큰물새장 삼거리)



북카페 현황사진



그늘쉼터 조성사례(23년 가족힐링정원)

③ 호랑이사 주변에 무장애 목재데크형 그늘쉼터 조성

○ 추진내용

- 이용밀도가 높아 휴식공간이 부족한 호랑이사 주변에 기존 가로수 하부 공간을 활용하여 무장애·피크닉 공간 조성
- 동물원 자연경관을 해치지 않는 조화로운 형태의 데크형 그늘쉼터 조성
- ※ '25년 고객만족도 조사 결과, 응답소 민원 등 대다수가 건의한 '쉼터 확충 필요' 의견 반영

○ 추진일정

- 추진계획 수립 : '25. 12.
- 현장조사, 설계용역 : '26. 1. ~ 2.
- 공사 시행 : '26. 2. ~ 3.



위치도(맹수사 앞)



현황사진



그늘쉼터 조성안

3-4 안전 강화를 위해 캠핑장과 동문주차장 개선

경영관리부장 : 이현주 ☎500-7001 조경과장 : 장종희 ☎7500 담당 : 송미진 ☎7551
시설과장 : 정영술 ☎7400 담당 : 송준섭 ☎7442

캠핑장 노후시설과 서울랜드 동문주차장 포장시설을 개량하여 쾌적하고 안전한 공원환경을 제공함으로써 이용객 편의와 만족도 향상

□ 사업개요

- 기 간 : '26. 1. ~ 6.
- 내 용 : ① 캠핑장 노후시설 개선(위험수목정비, 안전웬스교체, 체육시설 포장 등)
② 서울랜드 동문주차장 노후 포장 개선
- 소요예산 : 1,861백만원(캠핑장 535백만원, 동문주차장 1,328백만원)

□ 추진계획

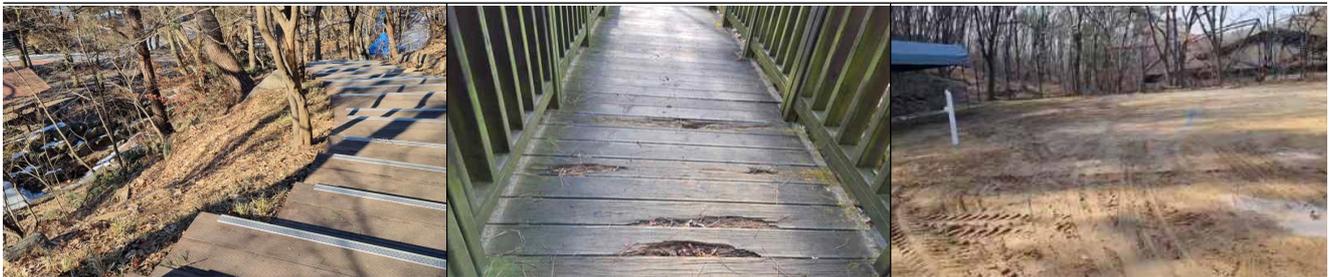
① 캠핑장 노후시설 개선

○ 추진내용

- 캠핑장 이용 시민의 안전과 편의 향상을 위해 노후시설 정비
- 공사내용 : 캠핑장 노후시설 교체(안전웬스, 목교 등) 및 위험수목 정비 등, 다목적구장 및 족구장 환경개선(배수개선, 바닥포장, 파고라 교체)
- 사업예산 : 535백만원(캠핑장 시설정비 235백만원, 다목적구장 정비 300백만원)

○ 추진일정

- 추진계획수립, 기술용역타당성 심사 : '25. 12. ~ '26. 1.
- 설계용역 : '26. 1. ~ 2.
- 공사 발주 및 시행 : '26. 3. ~ 6.



안전웬스 설치 대상지

노후 시설물(목교) 정비 대상지

운동시설 바닥 정비 대상지

② 서울랜드 동문주차장 노후 포장 개선

○ 추진내용

- 버스 등 중차량 통행과 지하수위 영향으로 부분 파손이 반복되어 주차장 전체 바닥 포장 개선 추진('25년 지반측량 및 용역결과 반영)
- 시설규모 : 면적 16,000㎡ [주차면수 : 632면(일반 612면, 장애인 20면)]
- 공사내용 : 지하수 유출 방지용 유공관 매설(192m)
약화된 지반 보강용 보조기층 포설(143a), 아스팔트콘크리트 포장
- 사업예산 : 1,328백만원

※ '25년 지반측량 및 실시설계 용역 결과

- 종단경사 영향으로 지하수위 영향 구간(2개소)에 유공관 설치 필요
- 당초 포장 단면(성토 5~85cm, 보조기층 20cm, 표층 5cm)에서 구조검토를 통한 보조기층 보강(보조기층 30cm, 중층 7.5cm, 표층 5cm) 결정
(향후 유지관리를 위해 아스팔트콘크리트 포장 표준 단면으로 구조검토 실시 후 추가로 보조기층을 보강하여 설계함)

○ 추진일정

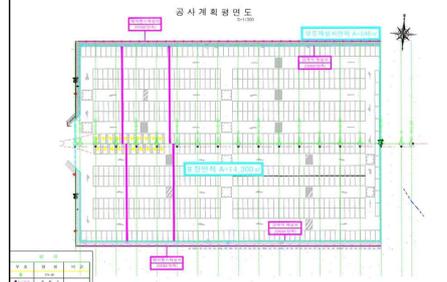
- 사전절차(공사계약심사) 완료 : '25. 12.
- 공사 발주 및 계약 : '26. 1.
- 공사 착공(공사기간 중 동문주차장 전면 폐쇄) : '26. 2. ~ 3.
- 공사 준공 : '26. 4.



주차장 포장 파손 현황



포장 파손 (망상균열)



공사계획 평면도

4.

시민 참여와 만족도 향상으로 공원 경쟁력 강화

4-1 사계절 시민과 함께 즐기는 축제 운영

4-2 시민 자원봉사와 기업 사회공헌 활동 활성화

4-3 이용객 증대를 위한 공원 안내와 홍보 강화

4-4 곤돌라 민간투자사업 추진 및 리프트 안전 강화

4-1 사계절 시민과 함께 즐기는 축제 운영

경영관리부장 : 이현주 ☎500-7001 기획홍보과장 : 김미옥 ☎7005 담당 : 조봄 ☎7021

자연과 동물, 사람이 함께 교감하며 사계절 아름다운 공원을 경험할 수 있는 축제·행사 추진을 통해 시민 여가활동을 지원하고자 함

□ 사업개요

- 기 간 : '26. 1. ~ 12.(연중)
- 장 소 : 서울대공원 일대
- 내 용 : 연간 축제행사 개최, 계절별 명소 경관조성, 공연, 전시 등 시민 여가활동 지원
- 소요예산 : 424백만원

□ 추진계획

- 추진내용

봄꽃축제	어린이날행사	장미원축제	야외영화제	가을축제	공모전+전시
					
4월 중 (만남의 광장 일대)	5.5.(화) (동물원 정문 광장)	5.30.(토)~6.7.(일) (테마가든)	8.29.(토)~8.30.(일) (서울랜드 앞 광장)	10.31.(토)~11.8.(일) (만남의 광장 일대)	6월~12월 중 (온라인)
야간경관조성, 주간 공연, 체험 등	어린이 동반가족 대상 멸종위기 동물 관련 체험 및 공연	장미원 일대 포토존 조성, 보타니컬 아트 체험 등	자연과 인간의 공존을 주제로 한 영화상영 (일일 2편, 총 4편)	단풍숲과 조화를 이루는 설치작품 전시, 공예 워크숍 등	멸종위기 동물 및 동물복지와 관련된 온라인 공모전 실시 (디지털드로잉 등)
※ '26년도 중점 추진사항 : 안전한 축제행사 운영을 위한 안전관리인력 총원(1,000명 당 1% 기준으로 안전관리전문인력 확보)					

○ 추진일정

- 연간기본계획 수립 : '25. 12.
- 사전절차 이행, 입찰 공고 : '26. 1. ~ 2.
- 사업자 선정, 사업 기획 : '26. 2. ~ 3.
- 연간 축제·행사 운영(6건) : '26. 4. ~ 12.

※ '25년 추진실적 : 축제·행사 총 5건, 프로그램 참여인원 총 176,000여 명

4-2 시민 자원봉사와 기업 사회공헌 활동 활성화

경영관리부장 : 이현주 ☎500-7001 기획홍보과장 : 김미옥 ☎7005 담당 : 천수민 · 조봄 ☎7021

다양한 계층의 시민들이 자원봉사에 참여할 수 있는 일감 발굴과 기업의 사회공헌사업 연계방안을 모색하여 함께 가꾸는 공원 운영에 기여

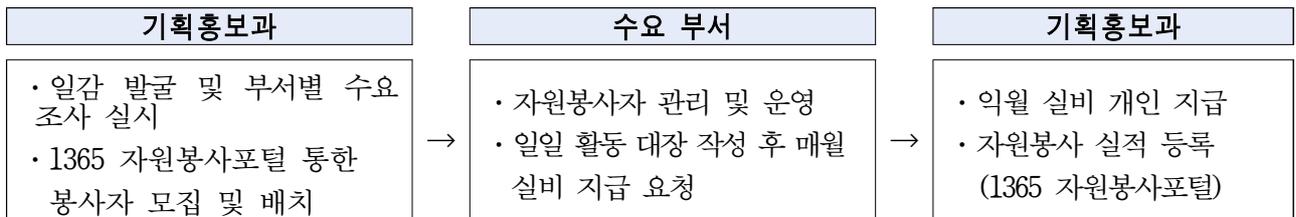
□ 사업개요

- 기 간 : '26. 1. ~ 12.(연중)
- 소요예산 : 16백만원
- 내 용

시민 참여 봉사활동			기업 봉사활동
수시활동형	정기활동형	시민주도형	
식재활동, 관람객 안내 및 안전관리, 행사보조 등 일회성, 단발성 활동	동물 행동풍부화 작업 보조, 동물사 관람 안내 등 교육 및 숙련도가 필요한 정기적 활동	캠페인, 줍깅, 플로깅 등 사전 협의를 통한 기획봉사	동물복지 증진 및 공원 환경정화 활동

□ 추진계획

○ 추진절차



○ 추진내용

구분	시민 참여 봉사활동			기업 봉사활동
	수시활동형 봉사활동	정기활동형 봉사활동	기획형 봉사활동	
모집시기	수시모집 (부서별 수요 발생 시)	상·하반기 정기 모집	수시 모집	수시 모집 (민·관협력사업 일환)
모집방법	1365 자원봉사포털 통해 봉사자 직접 지원		이메일, 전화 문의 통한 모집	이메일, 전화 문의 통한 모집
주요활동	축제, 행사 안전관리 식재활동	동물사 사육보조	공원 내 환경정화	식재, 벽화 및 도색, 동물복지 관련 활동

참고 '25년도 시민·기업봉사활동 실적

○ 시민 참여 봉사활동

구분	주요 활동 내용	활동 기간	참여자/활동시간
합 계			751명/ 2,894시간
단발·일회성 봉사활동	축제·행사 운영보조	4, 5, 6, 10, 11월	171명/ 683시간
	동물사 외벽 조류충돌방지 필름 부착	9, 11월	19명/ 76시간
	환경정비(플로깅, 외래종 잡초제거 등)	10, 11월	16명/ 50시간
	불법촬영 카메라 탐지 등 화장실 점검	3월	5명/ 20시간
정기활동형 봉사활동	동물사 사육업무 보조	4월~11월	426명/ 1796시간
	테마가든 정원관리	3월~6월 9월~11월	73명/ 155시간
	야외음수대 및 오수처리장 환경정비	6~9월	41명/ 114시간

○ 기업 봉사활동

구분	기업(단체)명	주요 활동 내역	참여자
기획봉사형	합 계		1,020명
	한국오츠카제약	웨딩언덕 내 자작나무 식재	300명
	삼성화재	동물사 잔디 식재 및 동물용 방석 제작	200명
	린테코리아	맥문동, 백화 등 초화류 식재	50명
	신한은행	호주관 방사장 잔디 식재	50명
	삼성증권	동물행동풍부화용 나무 축구공 200개 제작	100명
	삼성생명	동물행동풍부화용 나무 축구공 285개 제작	220명
	국민은행	테마가든 내 식재	100명

○ 개인 참여자 활동실비 지급

- 지급근거 : 서울시 자원봉사활동 지원 조례 시행규칙 제2조(경비지원)
- 지급기준 : 1일 4시간 이상 활동시 지급
- 지급금액 : 13,000원(1365 자원봉사센터 지급 기준 14,000원 범위 내)
- 지급방법 : 익월 봉사자 개인별 계좌 입금

4-3 이용객 증대를 위한 공원 안내와 홍보 강화

경영관리부장 : 이현주 ☎500-7001 기획홍보과장 : 김미옥 ☎7005 담당 : 박진희 ☎7030

종합생태문화공원으로서 서울대공원의 브랜드 가치를 확산하고, 디지털 인프라 구축과 매체별 맞춤형 홍보를 통해 이용객 증대와 만족도 향상

□ 사업개요

- 기 간 : '26. 1. ~ 12.(연중)
- 내 용 : 홍보물 제작, 디지털 미디어월 설치, 온라인 홍보
- 소요예산 : 841백만원
 - 홍보물 제작 21백만원, 미디어월 500백만원, 온라인 홍보 320백만원

□ 추진계획

① 서울대공원 브랜드 활성화를 위한 홍보물 제작

- 브랜드 인지도 향상을 위한 홍보 책자 발간
 - 해외 동물원 및 유관기관과의 교류 시 공식 홍보자료로 활용
 - 서울대공원 동물원·식물원 안내, 종 보전 성과, 운영 프로그램 등 수록
- 서울대공원 특화 홍보물품 제작
 - 서울대공원 기관 로고 활용하여 기관 홍보용 물품 제작
 - 브랜드 친밀도 향상 및 오프라인 홍보 효과 극대화
- 추진일정
 - 홍보용 책자 기획 및 발간 : '26. 3. ~ 12.
 - 홍보물품 제작 계획수립 및 제작 : '26. 7. ~ 12.



홍보책자



홍보 물품(탁상달력)



홍보 물품(동물사진 액자)

② 안내 및 홍보를 위한 디지털 미디어월 설치·운영

○ 추진내용

- 관람객 주요 동선에 디지털 미디어월을 설치하여 홍보 거점 마련
- 주요 축제(벚꽃, 장미 등), 체험 프로그램 등 행사 정보 실시간 안내
- 대공원 사계절 풍경, 동물원 내 인기 동물 고화질 영상 송출

○ 추진일정

- 사업 추진계획 수립 : '26. 2.
- 계약의뢰 및 제작·설치 : '26. 3. ~ 8.
- 시범 운영 및 사업 준공 : '26. 9. ~ 12.

③ 홈페이지와 SNS를 통한 온라인 홍보 강화

○ 서울대공원 홈페이지 운영, 웹콘텐츠 제작 및 관리

- 동·식물원 운영 현황, 종 보전 노력, 교육 프로그램 정보를 웹콘텐츠로 제작하여 이용 시민들에게 심층적인 정보 제공
- 다국어 지원으로 외국인 관람객의 접근성 향상 및 글로벌 생태 문화 공간으로서의 위상 강화

○ 다양한 온라인 채널을 통한 시민과의 공감·소통 확산

- 유튜브, 인스타그램, 틱톡 등 채널별 특성에 맞춘 콘텐츠 제작 및 배포
- 시민들이 흥미를 느낄 수 있는 친밀감 있는 콘텐츠로 소통 강화

○ 추진일정

- SNS(유튜브, 인스타그램, 틱톡 등), 홈페이지 운영 : '26. 1. ~ 12.

		
<p>웹 콘텐츠(이달의 동물)</p>	<p>SNS(페이스북)</p>	<p>SNS(유튜브 쇼츠)</p>

□ 주요성과

- 선정기관 : 서울시 홍보기획관 콘텐츠담당관
- 선정부문 : <우수성과 홍보 콘텐츠> 페이스북 부문 선정
- 주요내용 : 시베리아호랑이 성장 과정을 활용한 아카이브형 스토리텔링
- 기대효과 : 기관 신뢰도 향상 및 브랜드 가치 제고
 - 페이스북 채널 개설 이래 단일 콘텐츠 역대 최고 조회수 기록(34만 회 이상)
 - 일회성 홍보가 아닌 '동물 복지 및 종 보전'이라는 공익적 가치 확산에 기여

□ 핵심 홍보전략

- 연재형 성장 아카이브 구축
 - 멸종위기 시베리아호랑이의 탄생부터 성장의 과정을 기록
 - 단발성 소식 전달이 아닌 '성장 서사'를 구축 및 제공하여 시민들의 지속적인 몰입 유도
- 양방향 소통을 통한 팬덤 형성
 - 시민 참여형 이름 짓기 공모'를 통해 정서적 유대감 및 팬덤 강화
 - 온라인상의 관심이 실제 오프라인 공원 방문으로 이어지는 선순환 구조 마련



4-4 곤돌라 민간투자사업 추진 및 리프트 안전 강화

경영관리부장 : 이현주 ☎500-7001 기획홍보과장 : 김미옥 ☎7005 담당 : 고순화 ☎7020

서울대공원 내 35년 이상 된 노후 운송수단인 개방형 리프트를 민간투자 사업을 통해 곤돌라로 교체하여 안전사고 예방 및 시민 편의성 증진

□ 사업개요

- 기 간 : '26. 1. ~ 12.
- 내 용 : 안전성 확보를 위한 곤돌라 설치관련 민간투자사업 추진
- 규 모 : 자동순환식 곤돌라(총연장 1,768m)
 - 정류장 3곳(7,855.74㎡), 지주 13개, 캐빈 49기
- 추진방식 : 수익형 민간투자사업(BTO, 민간제안)
- 총사업비 : 68,058백만원



□ 추진계획

주요절차	추진내용	일 정
협상 · 협약	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업 수익성, 사업비 등 심사(조달청 등) ○ 실시협약(안) 사전심사(법률지원담당관), 사전예고(시민의견 청취) ○ 재정계획 심의(市 재정담당관), 협약 체결 등 시의회 보고 	'25. 1. ~ '26. 5.
인· 허가 등 사전절차	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지방재정 중앙투자 재심사 ○ 실시설계 및 경제성 검토(VE) (市 기술심사담당관) ○ 개발제한구역 관리계획변경, 공원조성계획 등 인허가(과천시 경기도) 	'26. 5. ~ '26. 11.
곤돌라 설치	<ul style="list-style-type: none"> ○ 착공 및 공사 감독(도시기반시설본부) 	'26.12.



현장위치도(노선)

정류장(공원내) 설계도

정류장(동물원내) 설계도

□ **“남은 1년, 끝까지 안전하게!” 스카이라이프 안전 운영**

○ 시설(리프트) 점검 강화

- (기존) 일일점검(일 3회), 안전점검(월 1회), 정기안전검사(연 1회) 실시
- (강화) 정밀안전검사('26.1), 와이어로프 비파괴검사('26.2)※기존 점검에 추가

○ 직원 교육 강화 및 인력증원

- (안전교육) 3월 이후 봄 성수기 대비, 안전한 승·하차 수칙 등
- (인력증원) 성수기 혼잡도를 감안, 리프트 승·하차장에 안전요원 증원 배치

□ **곤돌라 협상 개요**

- 기 간 : '24. 11. 27. ~ '26. 5. 28. (1년 6개월), 총 22회차 진행
- 내 용 : 실시협약(안) 작성 및 이를 위한 협상
- 협상(위탁)기관 : 서울연구원(서울공공투자관리센터)
- 협상대상 : 서울대공원 곤돌라 민간투자사업 우선협상대상자

제안자명(가칭)	대 표 사	출 자 자	비 고
서울대공원 케이블카(주)	동일삭도(주) 대표 : 이승근	(주)동명기술공단건축사사무소 사모펀드(키파스자산운용)	우선협상대상자 (현 리프트 운영사)
서울대공원 곤돌라(주)	삼총버스(주) 대표 : 차현림	여수해상케이블카(주)((주)삼안 제안서 작성) 영진종합건설(주)사모펀드(한강에셋자산운용)	차순위협상대상자 (최초 제안자)

- 소요예산 : 총 230백만원('25년 210백만원, '26년 20백만원)

□ **그간('22. 10.~)의 곤돌라 추진 경과**

- '22. 10. : 최초 제안서 접수(최초 제안자)
- '23. 2.~ 12. : 타당성 조사(한국지방행정연구원), 적격성 조사(서울연구원)
- '24. 3.~ 5. : 중앙투자심사(행정안전부), 재정계획 심의(市 기획조정실)
- '24. 6. : 서울시의회 민간투자사업 추진 동의
- '24. 8.~11. : 제3자 제안공고(공고기간 : '24. 8. 9. ~ 11. 18.)
- '24. 11. : 사업제안서 평가(서울연구원) 및 우선협상대상자 선정
 - ▶ 우선협상대상자 : (가칭) 서울대공원 케이블카 주식회사(동일삭도주)

IV. 2025년 행정사무감사 처리결과

□ 총 괄

- 수감결과 처리요구사항 등 총 27건
- 조치내역

구	분	계	완 료	추진 중	검토 중	미반영
계	계	27	22	5	-	-
	시정·처리요구사항	12	7	5	-	-
	건의사항	10	10	-	-	-
	기타(자료제출 등)	5	5	-	-	-

시정·처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>1. 운영 중인 코끼리열차와 관련해 서울시에서 구매한 전기 차량(2011년)과 업체에서 구매한 전기 차량(2013년) 모두 사용 연한이 지나서 폐차 시기를 놓친 것은 아닐지 우려되므로 운행일지 작성을 포함해 안전을 최우선으로 하여 관리할 것 (운영과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 안전점검 완료, 매연 저감장치 부착 등 ○ 운행일지 작성 관리 철저 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '27년 신규 사업자 선정 입찰 시 친환경 전기차 도입
<p>2. 코끼리열차 중 디젤 차량은 매연 발생 내용으로 시민 민원이 많은 만큼 친환경 차량으로의 전환 로드맵을 구체화하고 2027년으로 예정된 신규 운영업체 선정 시 친환경 차량 관련 기준을 강화하여 반영할 것 (운영과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '25. 12.~'26. 2. 코끼리열차 친환경 전기차 도입을 위한 용역 시행(서울대학교 산학협력단) ○ 용역 결과에 따라 '26년도에 입찰 기준 사전 공고 예정 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '27년 신규 사업자 선정 입찰 시 친환경 전기차 도입
<p>3. 향후 예정된 곤돌라 공사시 먼 거리를 이동하시는 시민들이 불편하지 않도록 코끼리열차 운영 확대 등 구체적인 대비책을 마련할 것 (운영과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 곤돌라 공사 전 충분한 사전 안내 실시 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 곤돌라 공사 전 사전 안내를 충분히 하고, 코끼리열차 운행 횟수 증대, 친환경 전기차 도입 등을 통해 시민 불편 최소화하겠음

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>4. 싸이쇼 등 대형주차장에서 공연하는 경우, 수많은 인파로 인한 안전 문제가 발생하지 않도록 더욱 주의해야 함. 그리고 소음 발생으로 근방에서 주거하는 주민분과 소리에 예민한 동물들에게 피해가 없는지 지속해서 확인할 것</p> <p>(운영과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공연 관할 기관인 과천시에서 소음 및 안전관리에 대한 기준과 지침 협의하기 위해 과천시 주재로 경찰, 소방, 코레일(대공원역), 마사회 등 실무자 회의 개최, 안전관리대책 마련 및 점검 ○ 관할기관인 과천시 협조하에 소음데시벨, 소음측정 간격, 인근주거지에서의 소음측정 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공연 안전관리 관련 유관기관 회의, 합동점검 등
<p>5. 내년에도 유사한 대형 공연이 진행된다면 사용료에 비해 엄청난 수준으로 발생하는 수익금 중 일부를 대공원과 배분할 수 있을지 방안을 마련하고 이와 함께 공연 시 폭증하는 노점상 발생에 대해 추가 대책을 마련해야 함</p> <p>(운영과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공연 수익금 중 일부를 배분하여 대공원 주차장 법정안전시설 설치 및 시설 보완에 투자 협의 완료 ○ 관할기관인 과천시 협조하에 노점상 단속 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공연수익금 시설 투자 이행 여부 확인 및 과천시와 노점상 단속 협의

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>6. AZA 1년 조건부 인증과 관련하여 유인원관 환경개선 부분은 이미 2년간 보수를 진행했던 내용인데도 현장 실사 시 지적을 받았다는 점은 예산을 적절하게 사용하지 못한 문제 등이 있었다고 보이므로 동일한 사유로 지적받지 않도록 유의할 것. 또한, 생태적 동물사 조성 사업 등 잦은 사고이월 등으로 공사가 지연된 부분 역시 재실사 시 문제가 되지 않도록 면밀하게 관리할 것 (동물기획과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기 시행한 유인원관 공사는 건축물 방수, 설비 개선, 실내관람로 정비 등 유지 보수를 위한 환경개선 공사였고, 금번 AZA 지적사항은 원숭이사 야외방사장 바닥이 콘크리트로 덮여있는 등 동물의 생태적 환경에 맞지 않는다는 점이었음. 향후 AZA 기준에 맞게 개선하여 인증에 차질이 없도록 최선을 다하겠음 ○ 동물사 조성 사업 추진시 관련 절차 이행 및 설계 등에 소요되는 시간 등을 고려하여 예산이 사고이월 되지 않도록 공기 관리를 철저히 하겠으며, AZA 인증에 문제가 없도록 준비하겠음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '26. 1. ~ 6. AZA 점검단 실사대비 시설보완 공사 ○ '26. 6. AZA 점검단 현장 방문 실사 ○ '26. 9. AZA 인증위원회 최종인터뷰 및 심사
<p>7. 대공원 내 게스트 하우스 조성에 관한 언론 기사와 관련하여 예산 편성 전 시의회 보고 등 선행 절차가 이행되지 않는다면 문제가 될 것이므로 향후 사전 절차 이행을 철저히 할 것. (총무과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 게스트하우스 조성사업은 市 예산과 검토 결과 예산 미반영으로 추진 보류 상태이며, 향후 재추진 시 절차 이행을 철저히 하겠음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 재추진 시 시의회 보고 등 관련 절차 준수

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>8. 큰물새장 파손으로 새들을 임시 사육장으로 이동하여 사육 중이지만, 임시 사육장이 매우 협소한 상황임. 또한 큰물새장 정비가 '27년이나 마무리될 계획으로 장기간 임시 사육장에서 사육 시 환경불량에 따른 폐사가 우려되므로 임시 사육장 환경개선과 함께 폐사 문제가 발생하지 않도록 적극 관리할 것. (동물복지1과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 폭설로 큰물새장 야외방사장 펜스가 파손되어 무너졌으나 이로 인한 직접적인 조류 피해는 없었음(11종 108수) ○ 동물 안전을 위해 격리장으로 이동하고, 사육 밀집도가 높은 일부 개체(홍부리황새 암컷 23수)는 황새마을로 이동 조치하였으나 노령 등으로 일부 폐사(3수) <ul style="list-style-type: none"> - 분홍펠리컨 1수('25.2.28, 노령) / 검은고니 1수('25.7.14, 소화기질병) - 홍부리황새 1수('25.9.25, 호흡기질병) ○ 동물복지담당자·사육사·수의사가 함께 동물복지 평가를 실시한 바, 특이사항 없이 모두 건강한 것으로 확인되었으며, 큰물새장 복구 전까지 사육동물 건강관리에 최선을 다하겠음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사육동물 건강관리 철저 및 신속한 복구 추진
<p>9. 서울랜드 허가 조건과 관련하여 동문주차장 주차타워 건설 대신 기타 노후 시설 개선으로 변경 진행 중이라고 밝혔으나 진행 상황이 불투명함. 얼마 남지 않은 사용 허가 기한 내 완료될 수 있을지 불확실하며, 전체적인 시설 노후화로 안전 문제 우려가 크기 때문에 관련 대책을 시급하게 마련할 것. (운영과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사용허가 조건상 개발제한구역관리계획 허가문제로 보류된 시설 투자에 대한 대체투자 (지구별 공사 등)를 협의하여 계약기간 내 이행하겠음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 대체투자 이행(계약기간 완료일 '27. 5.)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>10. 올해 태어난 서울대공원 호랑이 ‘설호’ 를 소개하는 데 있어 소품 활용 이벤트 정도로 소극적인 홍보만 진행됨. 체계적인 마케팅 전략이 미흡해 보이므로 콘텐츠 개발 및 브랜딩 연구를 적극 진행할 것.</p> <p>(기획홍보과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 아기호랑이 ‘설호’ 사진액자 제작, 동물 사진을 활용한 2026년 달력 제작하여 동물(원) 홍보에 활용 ○ AI를 활용하여 제작한 ‘설호’ 동영상을 시민 밀집도가 높은 청계천 주변 홍보 전광판에 게시하여 홍보 효과 극대화함 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 동물복지 등에 위배되지 않도록 인기동물을 활용하여 홍보, 마케팅 등에 활용 예정 ○ 동물의 고유 생태를 담은 양질의 콘텐츠 개발, 다양한 온오프라인 채널을 통해 홍보 ○ 지역사회의 시기별 이슈와 접목한 MOU를 통한 협업추진(마사회 등)
<p>11. 서울대공원(특히 동물원) 직원 업무 분장 및 필수인력에 관한 내용 중 미흡한 점이 있으므로 전수조사 실시 후 개선 방안을 마련할 것.</p> <p>(총무과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 수의사, 사육사 등 현업 직군과 함께 태스크포스팀(TFT)을 구성하여 직원 업무분장 및 필수인력에 대한 전수조사 실시 예정 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '26. 2. : TFT 구성 및 업무분장·필수인력 전수조사 실시 ○ '26. 3. : 전수조사 결과 정리 및 개선방안 마련 ○ '26. 4. : 업무분장 조정 추진 및 필요 시 조직·인력 운영 개선사항 검토

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>12. 스마트 주차장 관련 감사원 감사 결과에 따르면 사용자 계약 만료 후에 재계약을 해야 할 법적 의무는 없음. 따라서 그 결과에 따라 이번 주차장 사용자 계약 기간 만료 후 관리위탁 방식으로 새로운 민간 운영자를 선정할 것. (운영과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 감사원 감사 결과를 검토하여 방향 마련 중 ○ 외부기관 법률자문 실시(3개사) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 법률 자문 결과에 따라 후속 조치 예정

건의 사항

건의 사항	조치 결과
<p>1. 대공원 내 사용 허가 시설과 관련하여 사용료 체납 등의 상황이 반복되지 않도록 지속적으로 업체들을 관리하길 바람. (운영과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사용료 체납이 발생하지 않도록 사전 안내 강화 ○ 허가취소 관련 청문 실시, 독촉고지, 신용카드 매출채권 등 압류 조치 체납절차 이행 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 체납 사전 예방을 위한 수시 안내 및 체납절차 이행
<p>2. 서울대공원 방문 활성화 아이디어로 인기 동물(호랑이 등)을 활용한 캐릭터 등을 개발하여 친근한 이미지로 시민들에게 대공원을 홍보하는 방안을 검토하길 바람. (기획홍보과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 아기호랑이 ‘설호’ 사진액자 제작, 동물사진을 활용한 2026년 달력 제작하여 홍보에 활용 ○ SNS에 설호 등 인기동물 영상 주기적으로 업로드하여 홍보 ○ “제2의 푸마오” 설호와 어미 ‘펜자’의 따뜻한 일상을 담은 영상 등을 제작, SNS 등에 지속적 노출
<p>3. 코끼리열차 전기 차량 등 친환경 차량을 구매할 때 지형(언덕), 탑승 인원, 엔진 출력 등 실제로 운영 시 필요한 사양을 고려하지 않고 도입했던 문제가 반복되지 않도록 구매 전 전문 기관 검토 절차를 도입하는 등 기술 검증을 강화하길 바람. (운영과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '25. 12.~'26. 2. 코끼리열차 친환경 전기차 도입을 위한 용역 시행(서울대학교 산학협력단) ○ 용역 결과에 따라 '26년도에 입찰 기준 사전 공고 예정 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '27년 신규 사업자 선정 입찰 시 친환경 전기차 도입

건의사항	조치결과
<p>4. 운영업체는 동일하지만, 캠핑장 주차장 사용 허가 기간과 캠핑장 사용 허가 기간이 다르게 산정되어 있어 문제가 발생할 가능성이 있음. 이 두 기간을 같이 맞추어 사용 허가를 하기 바람. (운영과, 조경과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 캠핑장 사용허가 현황 <ul style="list-style-type: none"> - 운영자 : (주)대산기획피케이씨 대표 손영율 - 허가기간 : 2026.1.1. ~ 2030.12.31.(5년, 갱신계약) <ul style="list-style-type: none"> ※ 「공유재산법」에 따라 1회(5년 범위 내) 갱신 완료 ○ 캠핑장 주차장 사용허가 현황 <ul style="list-style-type: none"> - 운영자 : (주)대산기획피케이씨 대표 손영율 - 허가기간 : 2024.1.1.~ 2028.12.31.(5년, 최초계약) ○ 조치 결과 <ul style="list-style-type: none"> - 캠핑장과 주차장의 사용허가 기간을 맞추기 위해, 주차장 허가 만료 후 갱신 시, 서울대공원의 결정사항(캠핑장 주차장 갱신시 2년 연장 등)을 이행하겠다는 운영자 약속서를 제출받았으며, - 향후 갱신 시점에는 관련부서(운영과, 조경과) 간 사전 협의를 거쳐 허가기간을 통합 관리할 예정임
<p>5. 대공원에서 보유한 식충 식물 등 식물자원의 규모에 비해 식물원 관련 예산이 적게 편성되어 있고, 관련 홍보도 부족해 보임. 관람 활성화를 위해 다양한 방안을 마련하길 바람. (조경과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2026년 예산 편성 시 식물유전자원 증식·재배를 위한 시설비(1,507백만원)는 50%만 반영되었으며, 전시·홍보 강화를 위한 사무관리비(20백만원)는 전액 미반영됨 앞으로도 식물문화 확산을 위해 보유 식물 증식·재배·전시·홍보를 확대하고, 관련 예산 확보를 위해 지속적으로 노력하겠음 ○ 현재 보도자료 및 SNS 게시 등을 활용한 자체 홍보를 추진 중임 이달의 식물, 봄가을 식물전시 특별전, 식물심화해설프로그램 등 SNS게시 및 일간지 보도자료 배포를 통해 홍보 강화예정임 ○ 40년 경과 노후시설 현대화(H빔 방청, 창호자동화 등), 실내관 명칭변경, 안내체계 개선, 식물컨텐츠 포토존(2개소) 등 관람활성화에도 노력중에 있음

건의사항	조치결과
<p>6. 언론에 여러 번 공개되기도 한 동상 문제(위치 변경 혹은 철거) 등 대공원내 조형물 관리에도 신경쓰길 바람.</p> <p>(조경과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 언론 보도 대상 동상 관련 건립주체측 방문(2회) <ul style="list-style-type: none"> ▶ 인촌기념회사무국장 등 면담('22.10.18. '25.11.5.) <ul style="list-style-type: none"> · 김성수동상 민원사항 안내 및 처리계획(이전) 검토요청 · 동상 앞 안내판(김성수 공과) 설치하여 관람객 안내하고 있음을 설명 ○ 김성수동상 관련 협조(동상 이전 등) 공문 12회 발송 <ul style="list-style-type: none"> · '17.4.~'25.4. : 동상이전 협조 공문(12회) 요청 <p>※ 지속적으로 건립주체측에서 자진 철거(이전) 조치하도록 협의 진행</p>
<p>7. AZA 조건부 인증 관련하여 관련 사업 담당 직원이 매년 교체되는 상황은 업무의 연속성을 위해 바람직해 보이지 않으므로 전담자를 지정하여 연속적으로 진행하길 바람.</p> <p>(동물기획과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ AZA 인증 총괄업무는 일반직 공무원(수의직)이 수행 중이나 팀 내 장기 근속하는 분야별 전담자(임기제 등)와 함께 추진하므로 연속성에 문제없음. ○ 일부 직원의 교체(전출, 휴직 등)로 업무 공백이 발생하지는 않으며, 재인증에 차질 없도록 철저히 준비하겠음.
<p>8. 대공원에서 시설개선 공사 등이 어려운 사유 중 하나가 지적 정리가 제대로 안 되어 있는 것이라 함. 멸종위기종 보전 등 중요한 역할을 하는 대공원인 만큼 과천시와의 적절한 협상 방안까지 고려해 지적 정리 사업을 장기적으로 추진하길 바람.</p> <p>(총무과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '26년 예산을 확보하여 지구계 분할측량 용역을 추진 중이며, 측량 성과(경계도 등)는 과천시에 단계별로 제출·공유하여 시설개선 공사 추진 시 인허가 등 관련 절차가 원활히 이행될 수 있도록 사전 협의·조정을 철저히 하겠음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '26. 3. ~ 11. : 지구계분할 측량 용역 시행 ○ '27. 1. ~ '30. 12. : 지구별 지적확정측량 실시

건의사항	조치결과
<p>9. 성희롱 관련 문제를 해결할 수 있도록 대공원 내 직원 성희롱 예방 교육을 제대로 실시하길 바람.</p> <p>(총무과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 직원 성희롱 예방 교육 실시 완료 - 교육명 : 성희롱, 성폭력 등 예방교육(대면교육) - 교육일시 : 2025. 12. 4.(목) 13:30 ~ 15:30 - 교육일시 : 외부 전문강사 집합교육 <p>※ 2025년 상반기(3.27 / 3.28), 하반기(9.16 / 9.23) 전문강사 집합교육 실시 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 안전한 직장문화 조성을 위해 분기별 예방교육 실시
<p>10. 업무가 가중될 가능성이 있는 사육사 등 동물 관리 전문 인력을 교육하는 내용이 부족해 보이므로 AZA SAFE 관련 프로그램에 참여하게 하는 등 새로운 방안을 마련하길 바람.</p> <p>(동물기획과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사육사, 수의사 등 동물원 직원은 환경부에서 실시하는 법정 보수 교육을 이수하고 있으며 신규사육사 교육 및 자발적 학습조직도 운영하고 있음 ○ AZA 코끼리 사육사 교육 프로그램도 이수할 예정임 ○ AZA SAFE 관련 프로그램(중별 보전 프로그램)으로는 코끼리 SAFE 참여하고 있으며, 추가로 침팬지 SAFE도 참여할 예정임

기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
<p>○ 코끼리열차 운영 관련 자료</p> <p>1. 서울시 구매(2011)와 업체 구매(2013) 전기차 가격·사양 비교</p> <p>2. 코끼리열차의 내구연한</p> <p>3. 전기차와 디젤차의 운영 비용 비교</p> <p>4. 운행일지 (운영과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <p>○ 자료 제출 완료 ('25. 11.)</p>
<p>5. 큰물새장 사육 조류 통계 자료 및 폭설 피해 이후 조류 폐사 현황 자료 (동물기획과, 종보전연구실)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <p>○ 자료 제출 완료 ('25. 11.)</p>

(단위: 천원, %)

연번	세부사업명	2025 예산액	2026 예산액	증감액	증감율
합 계		39,625,682	41,480,412	1,854,730	4.7
1	공원 공공디자인 기획제작관리	162,785	158,710	△4,075	△2.5
2	장미원 유지관리	869,284	1,107,209	237,925	27.4
3	공원 홍보기능 강화	600,490	965,719	365,229	60.8
4	식물전시회 운영	148,566	148,566	0	0.0
5	공원활성화를 위한 마케팅 강화	504,250	538,390	34,140	6.8
6	공원내 자원봉사자 운영	16,000	16,000	0	0.0
7	공원편익(판매)시설 유지 및 보수	1,287,160	1,898,720	611,560	47.5
8	서울대공원 정보통신 사업	2,394,444	3,308,215	913,771	38.2
9	서울대공원 청사시설 유지관리	387,459	336,864	△50,595	△13.1
10	서울대공원 매수표소 운영	531,326	334,234	△197,092	△37.1
11	안전한 공원시설물 관리운영	5,028,218	5,085,448	57,230	1.1
12	쾌적하고 안전한 대공원 환경조성	2,341,353	1,941,760	△-399,593	△17.1
13	서울대공원 경비대 운영	464,222	485,343	21,121	4.5
14	서울대공원 야구장 운영 및 유지관리	132,143	190,841	58,698	44.4
15	중대재해 예방 체계 구축 및 협력적 노사문화 조성	379,133	344,552	△34,581	△9.1
16	서울대공원 직장어린이집 건립	-	33,000	33,000	순증
17	산림내 이용시설 정비 및 관리	890,749	1,074,719	183,970	20.7
18	서울대공원 치유의 숲 조성 및 운영	339,442	339,878	436	0.1
19	공원시설물 유지보수 및 정비	10,340,676	9,868,080	△472,596	△4.6
20	꽃동산 조성 및 녹지조경시설물 유지관리	2,488,689	2,321,319	△167,370	△6.7
21	공유재산 관리	216,914	456,797	239,883	110.6
22	식물원 유지관리	1,009,285	1,366,418	357,133	35.4
23	서울대공원 캠핑장 다목적구장 및 족구장 환경 개선	-	300,000	300,000	순증
24	동물원 유지관리	2,319,853	2,113,230	△206,623	△8.9
25	세계유수동물원과 교류 및 동물확보	526,500	532,500	6,000	1.1
26	야생동물 홍보전 연구	233,333	223,333	△10,000	△4.3
27	동물병원 진료기능 강화	438,696	420,096	△18,600	△4.2
28	동물사 유지관리	899,301	894,696	△4,605	△0.5
29	동물 사육관리 및 환경 조성	1,272,380	975,345	△297,035	△23.3
30	생태적 동물사 조성 및 전시환경 개선	2,308,850	1,801,350	△507,500	△22.0
31	큰물새장 복구	-	851,098	851,098	순증
32	자연학습교실 운영	175,190	156,170	△19,020	△10.9
33	기본경비	916,991	889,812	△27,179	△3.0
34	국고보조반환금	2,000	2,000	0	0.0

붙임2

서울대공원 동절기 언론보도 현황

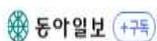
□ 언론보도 현황

- 서울대공원 동물들의 다양각색 겨울나기 모습, 실내 교육 프로그램 운영 등
- 연합뉴스TV 방송보도 및 동아일보 등 10곳 지면(인터넷) 보도 다수

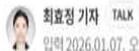
<연합뉴스 TV>



<동아일보>



“서울대공원에서 멸종위기 동물들 만나보세요”



입력 2026.01.07. 오후 3:13 | 수정 2026.01.07. 오후 5:23 | 기사원문

추천 댓글

다 가 안

동절기 서울대공원 실내 프로그램
바다악어, 아메리카테이퍼 등
멸종위기 동물들과 만날 수 있어
동물해설사와 함께 생태 공부도

<KTV 국민방송>



은 에어 뉴스 프로그램 온라인콘텐츠

국립의포토 토요일 10시 50분
'멸종위기 동물' 보전 일깨우는 해설 프로그램
등록일: 2026.01.24 12:48



<뉴스1>



(서울=뉴스1) 구진욱 기자 = 서울대공원은 시민들에게 동물의 생태적 가치와 종 보존의 중요성을 알릴 '제4기 동물해설사' 양성과정 교육생을 모집한다고 6일 밝혔다.

이번 모집은 기존 제3기 동물해설사의 위촉 기간 종료에 따라 새롭게 활동할 해설 인력을 선발하기 위한 것으로, 서울대공원은 이를 통해 생태환경 교육 운영 기반을 강화할 계획이다.

모집 대상은 수도권에 거주하는 시민으로, 총 50명을 선발한다. 선발된 교육생은 오는 3월 9일부터 20일까지 2주간 서울대공원 현직 사육사와 수의사 등 전문가로부터 동물원 비전과 역사, 동물복지, 종 관리, 해설 기법 등을 배우게 된다. 교육은 총 23강, 40시간 과정으로 진행되며 교육비는 무료다.

교육 수료 후 필기시험 등 선발 절차를 거쳐 최종 25명이 제4기 동물해설사로 위촉된다. 이들은 2026년 4월부터 2029년 3월까지 3년간 서울대공원 공식 해설사로 활동하게 된다.

<Btv뉴스>

서울대공원, 실내 전시관에서 멸종위기 야생동물 교육

A 김효승 기자 | © 승인 2026.02.02 18:42



서울대공원이 겨울철 추운 날씨를 피해 따뜻한 실내에서 멸종위기 야생동물을 배울 수 있는 실내 교육 프로그램을 운영합니다.

<제이앤엠뉴스>

서울대공원, 멸종위기 야생동물 보전 해설 프로그램 진행

이영은 기자 jeonglee@jnm.com | 등록 2026.01.18 12:46

📄 📖 📧 📞 + -

15(월)~27(토) 기간 중 월~토(하, 목 제외), 하루 4회 진행



▲ 포스터

<브랜드경제신문>



통합뉴스 | 경제 | 사회 | 오피니언 | 연애 | 교육 | IT | 어워즈

서울대공원, 시민 생태교육 이끌 제4기 동물해설사 양성 나선다

수도권 시민 대상 교육생 50명 모집... 현장 중심 전문 교육 진행
사육사·수의사 참여 40시간 교육 거쳐 최종 25명 선발
3년간 활동비 지급... 동물 생태 해설 전문 인력 확대

기사 제공처: 라이프타임뉴스 / 동물기자: 이기남 경기자 기자 [기자에게 문의하기] 📧 / 📖

서울대공원이 시민 생태교육을 이끌 전문 인력 양성을 위해 '제4기 동물해설사' 교육생을 모집한다. 이번 과정은 동물의 생태적 가치와 종 보존의 중요성을 시민들에게 전달할 해설사를 육성하기 위한 프로그램이다.

모집 대상은 수도권에 거주하는 시민이며, 총 50명을 선발한다. 신청 기간은 2월 9일부터 2월 13일까지다. 서울대공원은 기존 제3기 동물해설사의 위촉 기간이 종료됨에 따라, 2026년부터 활동할 신규 해설사를 양성해 생태환경 교육 운영 기반을 강화할 계획이다.

<서울뉴스통신>

서울대공원, 병오년 맞아 체험형 교육 '붉은 말과 함께 달리자!' 운영

* 송경신 기자 | © 승인 2026.02.02 09:05

말 동물 해설-전통놀이 배우는 멸종위기종 보전 가치
2월 9~28일 무료 진행...사전 예약 필수

