

행복한 시민 신뢰받는 기업 글로벌 No.1 서울교통공사

주요 업무 보고

서울메트로환경(주), 서울도시철도그린환경(주),
서울도시철도엔지니어링(주), 김포골드라인운영(주),
서해철도(주) 포함

2021. 9.



서울교통공사
Seoul Metro

보고순서

I 일반현황

II 주요 추진업무

III 현안사항

9호선 운영부문

출자회사

1 서울메트로환경(주)

2 서울도시철도그린환경(주)

3 서울도시철도엔지니어링(주)

4 김포골드라인운영(주)

5 서해철도(주)



I

일반현황



I

일반현황

설립근거 및 설립목적

- ◆ 지방공기업법 제49조(공사설립)
- ◆ 서울교통공사 설립 및 운영에 관한 조례(2017. 3. 9. 제정)
- ◆ 서울교통공사 설립 (2017. 5. 31.)

※ '21. 7. 31. 기준

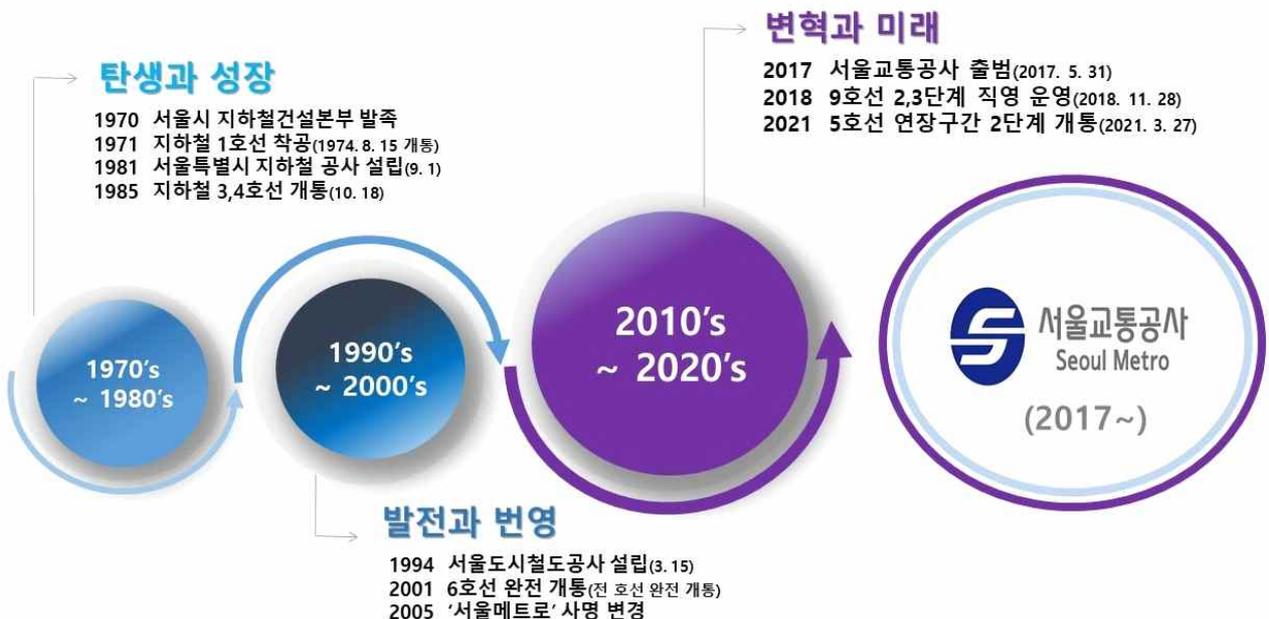
설립목적 (Mission)	· 1~8호선 지하철 건설·운영 및 부대사업 · 도시교통 발전과 시민복지 증진	수권자본금	25조원 (납입자본금 21조 9,056억원)
-------------------	--	-------	-----------------------------

(21. 7. 31. 기준)

구 분	영업연장	역 수	전동차	수송인원	운수수익
계	308.9km	283역	3,563칸	5,325천명/일	3,100백만원/일
1호선	7.8	10	160	304	137
2호선	60.2	50	794	1,560	1,000
3호선	38.2	34	490	647	365
4호선	31.7	26	470	598	330
5호선	59.8	56	640	753	449
6호선	36.4	39	312	410	232
7호선	57.1	51	577	810	450
8호선	17.7	17	120	243	137

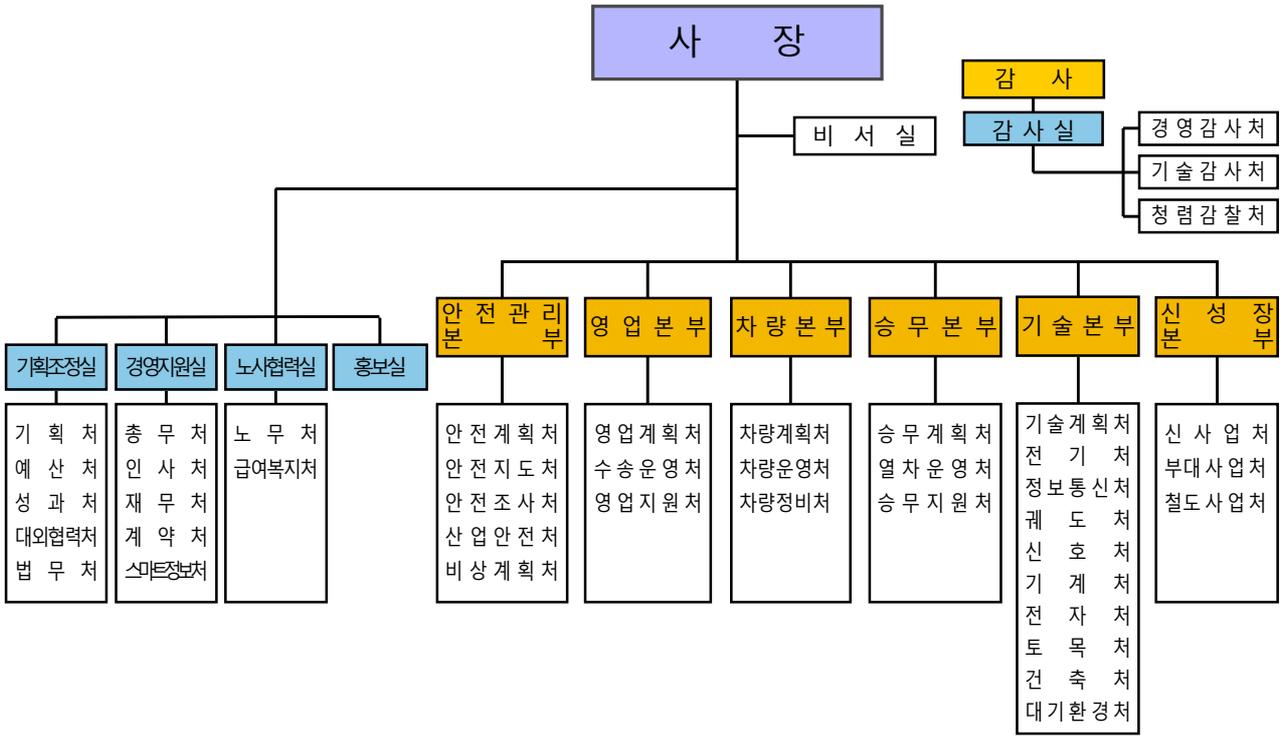
※ 9호선 2·3단계 13역(13.6km) 수탁 운영 중

공사연혁



□ 조직 및 인력

조직 【본 사】 사장·감사·6본부·6실·42처
 【현 업】 1부문·2원·1단·10센터·59사업소



인력 【정원】 16,523명 - 본사 813명 / 현업 15,681명 / 청경 29명
 【현원】 16,764명 - 본사 811명 / 현업 15,939명 / 청경 14명

(‘21. 7. 31. 기준)

구분	계	임원	1급	2급	3급	4급 이하	
 본사	정원	813	6	37	70	216	484
	현원	811	5	23	67	170	546
 현업	정원	15,681	-	8	129	1,156	14,388
	현원	15,939	-	25	139	1,144	14,631

※ 9호선 운영부문(정255/ 현 236)은 별도 ※ 임금피크제 별도정원 481명 현원에 포함

□ 재무현황

(단위 : 억원, '21. 6. 30. 가결산 기준)

재무상태표				손익계산서			
자 산		부 채 및 자 본		총 수 익		총 비 용	
계	137,677	계	137,677	계	8,171	계	12,928
유 동 자 산	5,152	부 채	62,501	영 업 수 익	7,950	영 업 비 용	12,539
비 유 동 자 산	132,525	자 본	75,176	영 업 외 익	221	영 비 업 외 용	389
				당기손익		△4,757	

□ '21년 예산내역

(단위 : 억원)

구 분	금 액	수입예산 — 3조 5,927억원							
총 계	35,927	자체수입 1조 6,583억원			외부조달 1조 9,344억원				
수입	소 계	16,583	내 역	금액(억원)	비 중(%)	내 역	금액(억원)	비 중(%)	
	자 체 수 입	운수수입	12,408	운 수 입	12,408	74.8%	출자금	2,168	11.2%
		부대수입	1,647	부 대 입	1,647	9.9%	보조금	2,119	11.0%
		기타수입 등	2,528	기 타 수 입	2,528	15.3%	차 입 금 등	15,057	77.8%
	소 계	19,344							
	외 부 조 달	출자금	2,168						
		보조금	2,119						
차입금 등		15,057							
총 계	35,927	지출예산 — 3조 5,927 억원							
지출	인건비	11,452	수 입			지 출			
	경비	11,841	자체수입 1조 6,583억	46.2%	영업비용 2조 3,329억	66%	인건비 11,452억	경비 등 11,877억	
	원리금	3,589	• 운수수익 12,408억		외부재원 4,287억	11.9%	자본투자 9,009억	• 자본투자비 8,900억	
	자본적 지출	9,009	• 부대수익 1,647억		• 출자금 2,168억	19.2%	• 자본투자비 8,900억	• 국고지원반환 109억	
	기타	36	• 기타수입 2,528억		• 보조금 2,119억	22.7%	부채상환 3,589억		
			공사채 6,904억		장기차입금 8,153억	10%			

II

주요 추진업무

1. 안전분야

- 1 이지스 고장신고체계 구축 · 운영
- 2 역사 비화재보 방지대책
- 3 재난대응능력 향상을 위한 기능연속성계획 구축
- 4 신규 친환경 모터카 교체
- 5 선제적 중대재해 예방 대책 추진
- 6 전동차 객실 공기질 개선장치 설치

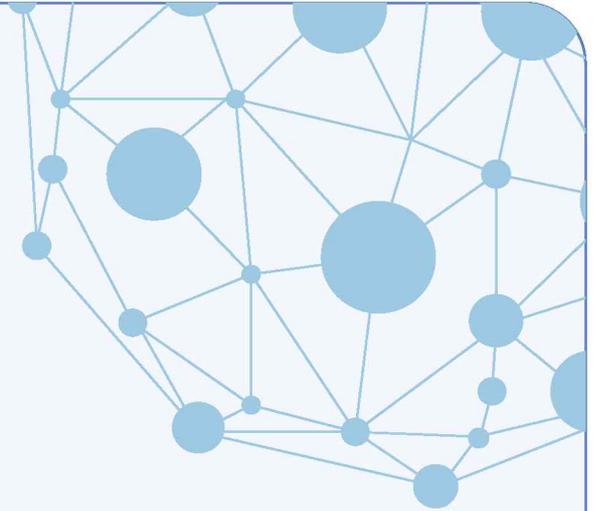
2. 경영분야

- 1 네트워크형 밀키트(Meal_Kit) 전문점 신규사업개발
- 2 서울시 청년취업(Cheer-up) 플랫폼 유치 추진
- 3 승강장안전문 디지털 광고 추진

3. 서비스분야

- 1 코로나19 소상공인 지원 연장
- 2 7호선 도봉산역 승강장 환경개선 추진
- 3 시민 친화적 고객안전실 조성
- 4 『90초, 지하철을 즐겨라!』 국제지하철영화제 개막
- 5 지역 상생 사회공헌 활동 추진

안전분야



- 01 이지스 고장신고체계 구축·운영
- 02 역사 비화재보 방지대책
- 03 재난대응능력 향상을 위한 기능연속성계획 구축
- 04 신규 친환경 모터카 교체
- 05 선제적 중대재해 예방 대책 추진
- 06 전동차 객실 공기질 개선장치 설치

직원 출·퇴근 시 및 근무 중 발견한 시설물 고장을 **모바일로 쉽게 신고**하여 안전 위협요인 사전 제거 및 **신속조치**를 통해 안전사고 예방

□ 사업개요

- 이지스(EASY+S): 쉽게(Easy) 신고 → 안전(Safety) 확보
- 신고방법: 카카오톡 신고채널 '이지스'로 사진, 위치, 신고내용 전송
- 처리절차: 고장신고(신고자) → 신고접수/담당부서 배부(안전계획처) → 신속처리(담당부서) → 조치결과 확인(신고자)



□ 추진실적

- 이지스 활용 사고예방 조치 우수 사례

장소	신고내용	조치사항	사고예방
군자역	E/S 발판 나사 탈락	발판 나사체결, 고정	승객사상(실족)
동대문역	계단 위 건축물 부딪힐 위험	보호대 설치	승객사상(부딪힘)
면목역	출구 가로등 볼트탈락	외등커버 밀착고정	승객사상(낙하물)
신림역	천장판 및 환풍구 이완	내진보강공사 마무리 철거	
사당역(4)	계단 손잡이 떨어짐	용접 보수	승객사상(베임)
선로	콘크리트 도상 파손	도상 보수완료	열차운행장애
	신호기 고정볼트 탈락	지상자 철거	
거여역	배수로 배수 불량	배수로 드레인 정비, 통수	풍수해(침수)

□ 기대효과

- 편리한 **모바일 메신저**로 쉽게 **안전신고**하고, **신속조치**하여 시민 안전사고 예방 및 열차 안전운행 확보
- 담당분야 직원뿐만이 아닌 **전 직원이 일상적으로 안전 감시인**이 되어 공사 시설물 안전의 틈새를 메우는 시스템 마련

최근 비화재보 발생(소방서 출동 상황 증가)과 관련 역사 비화재보 분석을 통한 오작동 방지대책 수립·시행

□ 사업개요

○ 비화재보 발생에 따른 소방서 출동 급증

- 화재에 의한 열, 연기 또는 불꽃(화염) 이외의 요인(먼지, 습기 등)에 의해 자동화재탐지 설비가 정상적으로 작동한 경우에도 경보가 발생하고 있으며,
- 최근 화재 경보시 소방관이 출동·확인 하라는 정부 대응지침 시달로 비화재보 경보(1~4호선)에 의한 소방서 출동이 급격이 증가('19~'20(2건) ⇒ '21현재(116건))

○ 비화재보 발생 원인별 현황

원인별	계	감지기 비화재보	발신기 동작 임의취급 등	알람벨브 동작	인접건물 등 화재연동	화재수신반 전원 불량 등	기타 (누수 등)
'19년	1,574	1,348	73	65	25	34	29
'20년	1,722	1,477	52	70	18	49	56
'21년(8월 17일 기준)	943	808	36	31	25	23	20

□ 추진실적

○ 노후감지기 청소·교체 등 5개 분야 비화재보 예방대책 추진

구분	추진결과	추진내용
비화재보 다수 발생 역사(9역) 연기감지기 교체 및 청소	완료	연기감지기 교체 완료(6역, 363개) 연기감지기 전면 청소 완료(3역)
발신기 취급 경고문구 스티커 부착	추진 중 ('21. 8.~9.)	1~8호선 283개 역사 중 137역 부착완료 및 146역 부착 중
노후 감지기 교체	추진 중 ('21. 8.~9.)	1~8호선 노후 감지기 교체(10,874개) 예정 · 노후 감지기가 설치된 1~4호선 역사 · 비화재보 다수발생 역사 우선 교체
감지기 청소 및 교체	연중 시행	전 역사 감지기 연 1회(환승역 2회) 이상 실시 비화재보 발생장소의 감지기는 교체
감지기 이설	연중 시행	역사 출입구나 취출구 ¹⁾ 근처 감지기 이설

작성 자 기계처장: 이홍로 ☎ 6311-9830 부장: 임종주 ☎ 9840 담당: 박봉혁 ☎ 9841

1) 천장 등에 설치하는 공기 급·배기구

공사의 **핵심기능 보호 및 유지**를 위한 기능연속성계획을 수립함으로써 다양한 유형(태풍, 사이버테러, 감염병 등)의 **재난 대응능력 고도화** 추진

□ 사업개요

- 재난관리책임기관 기능연속성계획 수립의 의무화('18년 1월 법령 신설)
- **재난의 복잡화, 대형화 가능성이 커짐**에 따라 재난 발생 시 기관의 **핵심기능 유지**와 중단 시 **신속한 복구**를 위한 계획 필요
- 사업비: 98백만원

□ 추진실적

- 사업계획 및 추진전략 구축: '21. 3월
- 외부 전문가 컨설팅 추진계획 수립 및 사업자 선정: '21. 6월

□ 추진계획

- **기능연속성계획 수립 및 재해경감우수기업 인증**

단계별 추진

1단계	외부컨설팅	2단계	인 증
· 목 적: 기능연속성계획 구축	· 사업기간: 5개월('21. 6.~10.)	· 목 적: 신뢰성 있는 재해경감활동계획에 대한 '재해경감 우수기업' 인증	· 사업기간: 2개월('21. 11.~12.)
· 대 상: 본사(전 부서) 및 현업(20개소)		· 대 상: 본사 및 종합관제단	

- **본부별 업무 담당자 지정 · 운영**

- 목 적: 외부컨설팅과 인증 추진 시 정보공유 및 관련부서와의 원활한 협조체계 구축
- 인력구성: 안전관리본부장 등 50명 내외
- 운영기간: '21. 6.~11월말

노후 디젤모터카를 친환경 동력방식 모터카로 적기 교체하여 터널 내 공기질 개선 및 운행 안전성 확보

□ 사업개요

- 사업기간: '20. 1. 2. ~ '21. 9. 2.
- 사업비: 113억(시비매칭/시비56.5억, 자체56.5억)
- 교체물량: 총 11대(궤도모터카9대, 전차선 검측모터카2대)

□ 추진실적

- 궤도모터카 5대, 전차선 검측모터카 2대 반입완료('21. 8. 20. 기준)

구 분	계약금액	사업물량	진행사항
궤도모터카 제작구매	90억 9천만원	9대	5대 반입 완료
전차선 검측모터카 제작구매	8억 7천만원	2대	2대 반입 완료

- 궤도모터카 미 반입 4대는 '21. 9. 2. 반입

□ 향후계획

- 연도별 교체 계획

구 분	합 계	~'21. 12월	'22	'23	'24
소 계	24대	2대	10대	2대	10대
궤도모터카	19대	1대	10대	2대	6대
전차선검측모터카	5대	1대	-	-	4대

- 총 보유 디젤모터카 35대 중 기 교체 완료한 11대를 제외한 24대를 친환경 모터카로 전량 교체 예정

5

선제적 중대재해 예방 대책 추진

산업안전·보건관리 및 철도안전 의무조치와 현장중심 중대재해 예방 관리 중점추진을 통한 선제적 대응으로 중대재해 “ZERO” 달성

 추진배경

- 산업안전보건법 개정('20. 1. 16.) 및 중대재해처벌법 제정('21. 1. 26.)
- 「중대재해 처벌 등에 관한 시행령」 제정안 입법예고('21. 7. 9.)

 추진실적

- **중대재해 대응 전담조직 구성 및 대응전략 마련**
 - ‘중대재해대응 TF’ 구성 및 운영('21. 3. 15.~5. 9.)
 - ‘중대재해팀’ 정규 조직 편성('21. 5. 10.)
- **중대재해 예방 관리체계 확립**(중대재해 예방추진단)
 - 구성: CEO 중심 6개 본부, 2개 실, 1개 운영부문
 - 임무: 중대재해 예방에 관한 의사결정 및 안전조치 관리
- **중대재해 예방 최우선 조치 중점사업 추진**

구 분	최우선 조치사업 (‘21년)	중장기 사업 (‘22~‘25년)	비고
예산(비예산)사업	17건(68건)/1,565백만원	34건/131,935백만원	* 중장기 사업은 예산편성에 따라 변동 될 수 있음
공정률	62%	‘22년 예산편성 반영	

- **안전사각지대 지속 발굴 점검·조치**
 - 5대 중대재해 유형(질식, 추락, 끼임, 접촉, 감전) 현장 집중 점검조치

 향후계획

- 중대재해 고위험군 사각지대 지속적 발굴·개선 ➡ 위험요인 사전 제거
- 도급·용역 위험공정 관리 강화 ➡ 위험공정 사전심사
- 중대재해 예방 교육·홍보 실시 ➡ 현장안전 역량강화

작성 자

산업안전처장: 최영도 ☎ 6311-9500

팀장: 황선권 ☎ 9515

담당: 조민규 ☎ 9534

객실 내 미세먼지 저감으로 쾌적한 환경조성 및 시민고객의 건강권 확보

□ 사업개요

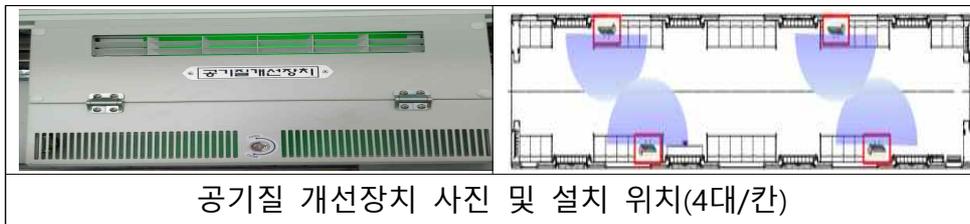
- 사업기간: '19. 10월 ~ '23. 4월
- 사업규모: 총1,560칸/6,240대 [22,916백만 원, 국·시비(3:7)매칭사업]

분류	사업기간	설치물량 (칸당: 4대)	사업비(백만원)		비고
			총금액	국/시비	
1차년도	'19. 12~'20. 6.	140칸(560대)	2,400	720 / 1,680	설치완료
2차년도	'20. 5. ~'21. 4.	1,076칸(4,304대)	15,576	4,673 / 10,903	설치완료
3차년도	'21. 6.~'22. 4.	94칸(376대)	1,376	413 / 963	계약체결
4차년도	미도래	250칸(1,000대)	3,564	1,069 / 2,495	미도래

※ 신조전동차(1,914칸)는 도입 시 공기질 개선 장치 포함설치('17~'27년)

□ 추진실적

- 1차년도('20. 6월): 140칸 560대(2호선 군자, 신정) 완료
- 2차년도('21. 4월): 1,076칸 4,304대(1~3호선 532칸 2,128대, 6,7호선 544칸 2,176대) 완료
- 3차년도('21. 6월): 94칸 376대(7호선 64칸 256대, 8호선 30칸 120대) 계약
- '21. 6. 29.: 계약체결에 따른 선금지급(국비 4.13억 원)

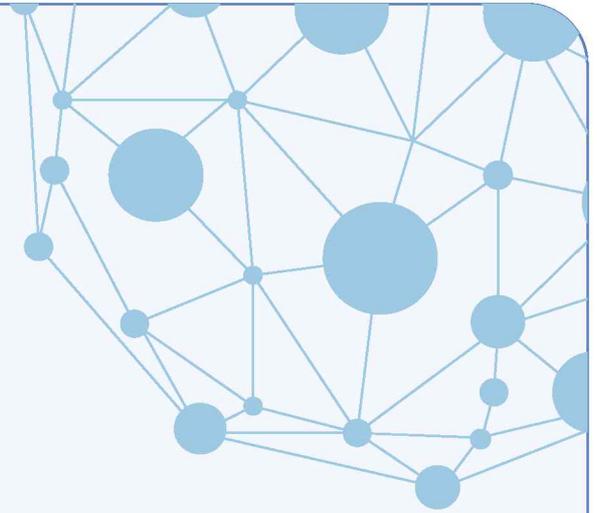


※ 2호선 신조차 미세먼지 저감 효과 측정 결과 최대 23.7% 개선 효과

□ 향후계획

- '21. 9월: 3차년도 계약이행 관련 현차조사 및 각종 기술자료 검토/승인
- '21. 10월 ~ 12월: 공기질 개선장치 형식시험 및 현차 설치
※ 4차 년도(250칸 1,000대) 사업예산은 '22년 국/시비 예산 확보

경영분야



- 01 네트워크형 밀키트(Meal_Kit)전문점 신규사업 개발
- 02 서울시 청년취업(Cheer-up) 플랫폼 유치 추진
- 03 승강장안전문 디지털 광고 추진

1

네트워크형 밀키트(Meal-Kit)전문점 신규사업 개발

코로나19 영향으로 외식 감소와 가정내 간편식 선호 소비 수요 충족을 위한 ‘밀키트2’ 전문점 신규사업 추진으로 공실상가 해소 및 수익 증대 도모

□ 사업개요

- 1~2인 가구 증가 및 코로나19 영향으로 배달·포장 음식이나 간편식을 선호하는 소비수요 증가에 따른 신규 사업 아이템 도입
- 시범사업 추진 후 소비자 만족도에 따라 사업 확대 추진

□ 추진실적

- 밀키트 전문점 주요 업체 대상 적극 마케팅 진행
- 역세권 주변 주거 밀집지역 중심으로 사업대상지 선정(행당역 등 11개소)
- 사업대상지 기초가격 산정을 위한 감정평가 의뢰('21. 8월)

□ 기대효과

- 트렌드를 반영한 신사업 아이템 개발로 수익 증대
- 코로나19 영향으로 외식 비중이 줄어들고 간편식을 선호하는 소비자 니즈 충족

연도	'22	'23	'24	'25
수입(백만원)	130	250	370	490

□ 향후계획

- '21. 9월 초 감정평가 완료 및 사업방침 수립
- '21. 9월 중 입찰 공고 및 낙찰자 선정



작성 자

부대사업처장: 김정환 ☎ 6311-9290 팀장: 이태형 ☎ 9302 담당: 김현배 ☎ 9297

2) 밀키트(가정간편식): 요리에 필요한 식재료, 양념, 조리법 등을 세트 구성해 제공하는 제품

2

서울시 청년취업(Cheer-up) 플랫폼 유치 추진

서울시와 협업을 통한 청년취업(Cheer-up) 플랫폼 유치로 청년층에 다양한 활동 기회제공을 통한 창업 및 취업 등 지원

□ 사업개요

- 접근성이 우수한 고속터미널⑦역에 취업 플랫폼 조성을 통해 **청년 취업 등 다양한 활동 지원**
- 사업종류
 - 청년 활동/경험 지원사업: 자기탐색을 통한 **구직** 및 **워크숍 프로그램** 등
 - 청년 마음건강 지원사업: 온·오프라인 채널을 통한 **청년 고민상담**
 - 청년 일상관계 지원사업: 청년 간 자유로운 **meet-up** 형성 지원

□ 추진실적

- '21. 1월: **공사 - 서울시 임대차계약 체결**

사업지	면적	계약기간	계약금액
고속터미널⑦역 734-101호	556.0m ²	'21. 1. 5.~'26. 4 .5.	400백만원 (5년 기준, VAT포함)

- '21. 5월: **취업 플랫폼 준공**
- '21. 7월: **운영업체 선정 및 안내표지판 설치**

□ 향후계획

- '21. 8월말 **오픈 예정**(코로나19 상황에 따라 변경될 수 있음)



작성 자

부대사업처장: 김정환 ☎ 6311-9280 팀장: 이태형 ☎ 9302 담당: 김혜성 ☎ 9301

접이식 조명광고 미설치 승강장안전문에 신규 디지털 광고매체를 도입하여 시민안전에 영향 없는 새로운 광고수익 창출

□ 사업개요

○ 추진배경

- 비운수수입 증대를 위한 고부가가치 광고매체 도입으로 수익 극대화
- 승강장안전문 광고매체의 디지털 전환으로 신개념 사업방식 도입

○ 사업규모: PSD 디지털광고 단계적으로 100~200개소 운영

○ 예상수익: 5년간 41.5억원 부대사업 수익 증수

구 분	'22년	'23년	'24년	'25년	'26년
PSD 디지털광고(개소)	100	100	100~200	200	200
광고수익(백만원)	400	600	750	1,200	1,200

□ 추진실적

○ 승강장안전문 디지털 광고매체 시범운영('21. 6월~8월)

- 충무로④역 1개소, 세로형 LCD 및 LED(60~75인치)

※ 시범운영을 통해 PSD디지털 광고매체의 안전성 검증 완료

【승강장안전문 디지털 광고】



□ 기대효과

- 승강장안전문 고부가 디지털 광고매체 도입으로 부대수익 증대

□ 향후계획

- 1-8호선(6호선 제외) PSD조명광고 발주 및 계약 체결 예정

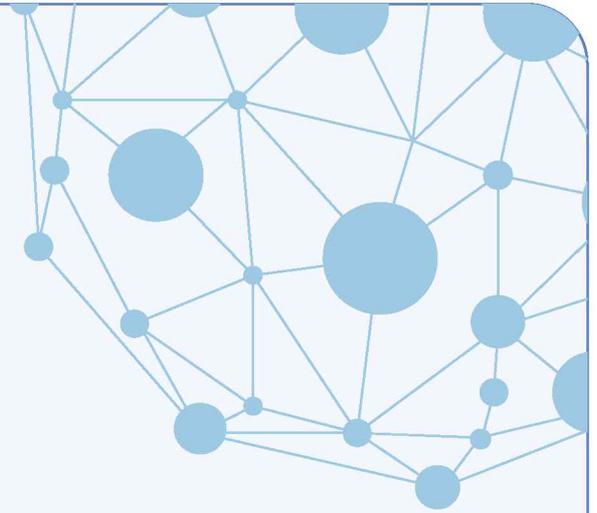
작성 자

부대사업처장: 김정환 ☎ 6311-9280

팀장: 정재황 ☎ 9310

담당: 이준호 ☎ 9313

서비스분야



- 01 코로나19 소상공인 지원 연장
- 02 7호선 도봉산역 승강장 환경개선 추진
- 03 시민 친화적 고객안전실 조성
- 04 『90초, 지하철을 즐겨라!』 국제지하철영화제 개막
- 05 지역 상생 사회공헌 활동 추진

1

코로나19 소상공인 지원 연장

코로나19 극복을 위한 임대료 50% 감면 연장 및 임대차 제도 개선 등 다양한 소상공인 경제적 지원방안 추진으로 소상공인과의 상생 도모

□ 사업개요

- 코로나19로 어려움을 겪고 있는 **소상공인 경제적 지원**을 위해 임대료 감면, 연체료 인하 등 다양한 정책 시행

□ 추진실적

○ 소상공인 임대료 50% 감면 시행 연장

- 지원 대상: 소기업 및 소상공인 매출기준에 부합하는 입점점주
 ※ 소매업 평균매출액 등 50억 원 이하, 음식점업 10억 원 이하 등(중소기업기본법시행령 별표3)
- 총 감면기간: 22개월 ('20년: 10개월 / '21년: 12개월)
- 총 감면금액: 371억원 ('20년: 217억원 / '21년: 154억원)

(단위 : 억 원)

구 분	계	개별	네트워크	복합상가	조례·편의시설
1차('20. 2~7.)	132	43	61	24	4
2차('20. 9~12.)	85	28	38	16	3
3차('21. 1~6.)	131	48	56	23	4
4차('21. 7. 31.기준)	23	9	9	4	1

※ 4차 감면은 '21. 7~12월 예정이며 총 감면금액은 약 132억 원(예상)

○ 상가관리규정 및 약관 완화

구 분		기 존	변 경	비 고
의 무 영업기간	복합 및 네트워크	18개월	12개월	6개월 단축
	개별상가	12개월	6개월	6개월 단축
영업준비기간 기산일		계약체결일	계약체결일 익일	1일 연기
'중도해지' 위약벌 부과요건		임차인 귀책사유	임차인 요청	요건 명확화
연체료		15%	4%	11% 인하

□ 향후계획

- '21. 8월~12월 임대료 50% 감면 고지

작성 자

부대사업처장: 김정환 ☎ 6311-9280

팀장: 이태형 ☎ 9302

담당: 김기홍 ☎ 9314

2

7호선 도봉산역 승강장 환경개선 추진

우천 시 누수로 인한 문제점이 지속 발생된 **도봉산역 승강장 환경개선** 추진으로 고객 만족 및 열차 이용 서비스 품질 향상에 기여

□ 사업개요

- 문제점: 개통 이후 우천으로 인한 누수로 **고객의 이용불편**과 **누수처리 곤란** 등 유지관리 문제점 지속 발생



<7호선 도봉산역 전경>



<승강장 바닥으로 낙수(물받이)>

○ 사업내용: 승강장 지붕 개량

- 외부: 지붕패널(기존) 위 방수시트보완(신설)
- 내부: OPEN 구간(개구부) 우수유입 차단시설보완(신설)

○ 사업비: 10억원

□ 추진실적

- '21. 2월: 사업계획 검토
 - 공법개선(7억절감): 지붕밀폐(17억) → 외부 방수시트+우수차단시설(10억)
- '21. 3월~5월: 설계서 작성(서울시 심사) 및 건설공사 발주(계약의뢰)
- '21. 6월: 공사 계약체결 및 착공

공사명	시공사	계약금액	공사기간	비고
7호선 도봉산역 승강장 지붕 개량공사	(주)다우에이엔씨, 제이에스 와이(주)	813백만원	'21. 6. 21.~12. 17.	주계약자 공동도급

□ 향후계획

구분	'21년				
	8월	9월	10월	11월	12월
내부공사 (방수공사)	[Progress bar from August to December]				
외부공사 (우수차단시설)		[Progress bar from September to November]			

작성 자

건축처장: 조승희 ☎ 6311-9890

부장: 박광식 ☎ 9893

담당: 조규영 ☎ 9898

고객안전실(역 사무실) 명칭 일원화로 이용시민에게 편의를 제공하고 외관 디자인을 시민 친화적으로 조성함으로써 고객만족도 향상에 기여

□ 사업개요

- 추진대상: 1~8호선 199역('21. 8월 말 기완료 53역)
- 추진기간: '21. 5. 11.~7. 13.
- 사업비: 97백만 원

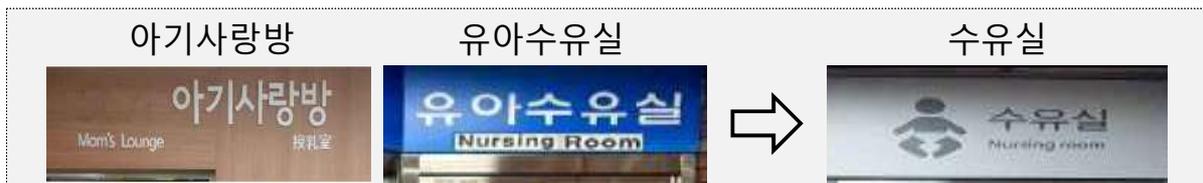
□ 추진실적

- 역 사무실 명칭 일원화(고객안전실, 수유실) 및 출입문 교체

【고객안전실】



【수유실】



【고객안전실 외관 디자인 개선】



□ 기대효과

- 역 사무실 명칭 일원화로 이용시민 혼동 방지 및 이용 편의 증진
- 고객안전실 출입문의 시민 친화적 표준디자인 적용으로 만족도 향상

작성 자

영업계획처장: 이학규 ☎ 6311-9540 팀장: 양동기 ☎ 6550 담당: 이현경 ☎ 9556

국제지하철영화제 출품작 상영을 통해 지하철 이용 시민께 초단편 영화 감상의 **문화·예술 체험 기회**를 제공하고 공사 이미지를 제고함

□ 추진실적

- 공동주최: (사)서울국제초단편영상제, 서울교통공사
- 해외협력: 스페인 바르셀로나 도시교통공사 TMB
- 공모기간: '21. 5. 10.~7. 10.
- 공모결과: 전 세계 63개국, 총 1,093편 접수
 - 본선진출 작품 40편(국제경쟁 25편, 국내경쟁 15편) 선정
- 작품상영: '21. 8. 17.~9. 8.
 - CGV영등포, 행선안내게시기, 상시상영모니터, 온라인상영관, 공사 유튜브 등



□ 향후계획

- 제12회 서울교통공사 국제지하철영화제 시상식 및 폐막
 - 수상작품 선정: 온라인 관객투표로 4편 선정(국내경쟁3, 국제경쟁1)
 - 시상식 개최: '21. 9. 12.
 - ※ 코로나19 확산 시국 장기화에 따라 온라인 진행

작성 자

홍보실장: 정선인 ☎ 6311-9400

홍보팀장: 이현우 ☎ 9401

담당: 김병철 ☎ 9409

지역사회와 상생하는 사회공헌 활동과 사회적 약자에 대한 지속적인 배려사업으로 공사의 사회적 가치 실현

□ 사업개요

- 지역사회와 협업을 통한 홀몸어르신, 여성 청소년, 저소득 아동 등 **취약계층에 대한 다양한 지원 사업** 추진으로 사회적 책임 이행

□ 추진실적

- 흑서기 지역 **취약계층 지원 사업** 추진: 3,500천원

구 분	여성 청소년 핑크박스 지원	홀몸어르신 냉방용품 긴급 지원
지원일시	'21. 7. 7.(수)	'21. 7. 28.(수)
지원기관	대한적십자사	독거노인종합지원센터
지원대상	성동구 내 저소득 여성 청소년 50명	서울시 내 홀몸어르신 20명
지원내용	여성 위생용품 3개월분 (2,000천원)	써큘레이터 지원 (1,500천원)

※ “서울교통공사, 적십자사에 ‘희망의 핑크박스’ 기부 전달 ” ('21. 8. 12. 연합뉴스 외 언론보도 8건)

- **지역아동 지원협의체 운영을 통한 저소득 아동 지원: 11백만원**

- 개 요: 성동구 내 지역아동센터와 협업으로 저소득 아동 지원 사업 발굴 및 추진
- 지원일시: '21. 8. 31.(화)
- 지원대상: 성동구 내 지역아동센터 11개소 / 저소득 아동 300명 이상
- 지원금액: 11백만원 (1개소 × 1백만원)
- 지원내용: 코로나19 예방 물품, 교육 기자재 구입, 추석 문화 행사 등 사업비 후원

□ 향후계획

- 추석 및 연말연시 역세권 복지시설 지원: 각 본부별 추진
- 지역주민과 함께하는 김장 나눔 등 동절기 취약계층 지원 사업 추진

III

현안사항

1. 노동조합 파업대비 비상수송대책 수립

임단협 노사간 의견 불일치로 인한 노동조합의 쟁의행위 예고에 따라 열차 정상운행 대책을 수립·시행하여 시민불편 최소화 도모

□ 열차운행을 계획

- 필수유지인력 + 대체인력 투입 열차운행을 최대한 유지
 - 출근시간대(7~9시) 100% 정상운행
 - 평시 대비 1~4호선 72.6% / 5~8호선 79.8%
- 파업 장기화 시 비혼잡시간대 열차운행을 감축 검토

D-1일차	D~D+6일	D+7일 이후(장기파업 시)
· 정상운행 - 열차운행율: 100%	· 열차운행율: 72.6~79.8% - 오전 R/H 100%유지(평일)	· 열차운행율: 65.7~79.8% - 오전 R/H 100%유지(평일)
· 비상열차 운행계획 시행 준비	· 필수유지 및 비상승무인력 투입 · 외부지원 승무인력 확보	· 비상승무 배치인력 조정 · 외부지원 승무인력 추가확보

□ 인력확보 운영계획

- 필수유지 업무 및 현원대비 유지율 결정('21. 7. 30 노사)
- 필수유지인력: 평일 5,567명 / 토·일·공휴일: 5,209명

구분	계	승무 분야	차량 분야	궤도 토목	전기 분야	신호 분야	정보 통신	PSD 분야	질서 유지	종합 관제
대상인원 (현원)	8,746	2,929	1,736	1,002	778	563	402	442	242	652
필수인력	5,567 (5,209)	2,152	1,024	502	466	282	193	233	63	652
유지율 (%)	63.6	73.1	58.0	50.0	59.8	50.0	48.0	52.7	26.0	100

- 필수유지·파업 미참여 및 대체인력(본사, 협력업체, 대외 등) 현장전환 배치, 운영

[노동조합 파업 진행 경과]

□ 추진경과

- 노동조합 교섭결렬 선언(교통노조 7. 14, 통합노조 7. 16.)
- 노동조합 대의원대회 쟁의발생 결의(교통노조 7. 21, 통합노조 7. 22.)
- 서울지방노동위원회 쟁의행위 조정신청(교통노조 7. 29, 통합노조 8. 2.)
- 필수유지업무 범위 및 유지비율 관련 협정서 체결(7. 30)
- 서울지방노동위원회 조정중지 결정(교통노조 8. 13, 통합노조 8. 17.)
- 노동조합 쟁의행위 찬반투표 실시(8. 17.~8. 20.): 가결(찬성 82.4%)
- 전국 지하철노조 위원장 기자회견(8. 23.) ⇒ 연대파업(9. 14.) 예정

□ 쟁의행위 투표결과

구 분		조합원 (명)	투표인원 (명)	투표율 (%)	투표결과	
					찬성인원	찬성률 (투표인원 기준)
서울	계	13,889	12,738	91.7%	10,496	82.4%
	교통노조	10,889	9,963	91.5%	8,132	81.6%
	통합노조	3,000	2,775	92.5%	2,364	85.2%

※ 타 도시철도기관 찬성률(부산: 68.6%, 인천: 82.8%, 대구: 80.1%, 대전: 85.3%)

□ 주요쟁점

- 2021년 임금인상
 - (공사) 인상재원 부족으로 임금동결
 - (노조) 임금동결 철회, '20년 총인건비 대비 2.09% 인상 (207억원)
- 인력운영 효율화
 - (공사) 재정 정상화 경영혁신 대책으로 1,539명 감축(연장운행 432명 별도)
 - (노조) 정년퇴직 및 장기결원, 중도퇴직 유고인력 등 1,276명 충원
- 근무형태 개선
 - (공사) 획일적 교대제 폐지 및 업무수요 연동형 비숙박 근무형태 도입
 - (노조) 현행 4조2교대 근무형태 유지 및 필요인원 충원