

주요 업무 보고

2023. 11. 06

서울노동권익센터

| .일반현황

주요연혁

- 2014.12 서울노동권익센터 위수탁 계약 체결(서울특별시, 한국비정규노동센터)
(2014.12.08. ~ 2017.12.07.)
- 2015.02 서울노동권익센터 개소
- 2016.03 휴서울이동노동자쉼터(서초) 개소
- 2017.02 휴서울이동노동자쉼터(장교) 개소
- 2017.09 서울노동권익센터 민간위탁 재계약 '적격' 승인
(2017.12.08. ~ 2020.12.7.)
- 2017.11 휴서울이동노동자쉼터(합정) 개소
- 2018.04 휴서울이동노동자 장교쉼터 → 북창동으로 이전, 북창쉼터로 명칭 변경
- 2018.05 휴서울미디어노동자쉼터 개소
- 2018.08 감정노동보호팀 → 서울시 감정노동종사자 권리보호센터 분리 개소
- 2019.03 서울노동권익센터 아름다운청년 전태일기념관으로 이전
- 2019.04 휴서울셔틀버스노동자쉼터 개소
- 2020.12 서울노동권익센터 민간위탁 재위탁(서울특별시, 한국비정규노동센터)
(2021.01.01. ~ 2023.12.31.)

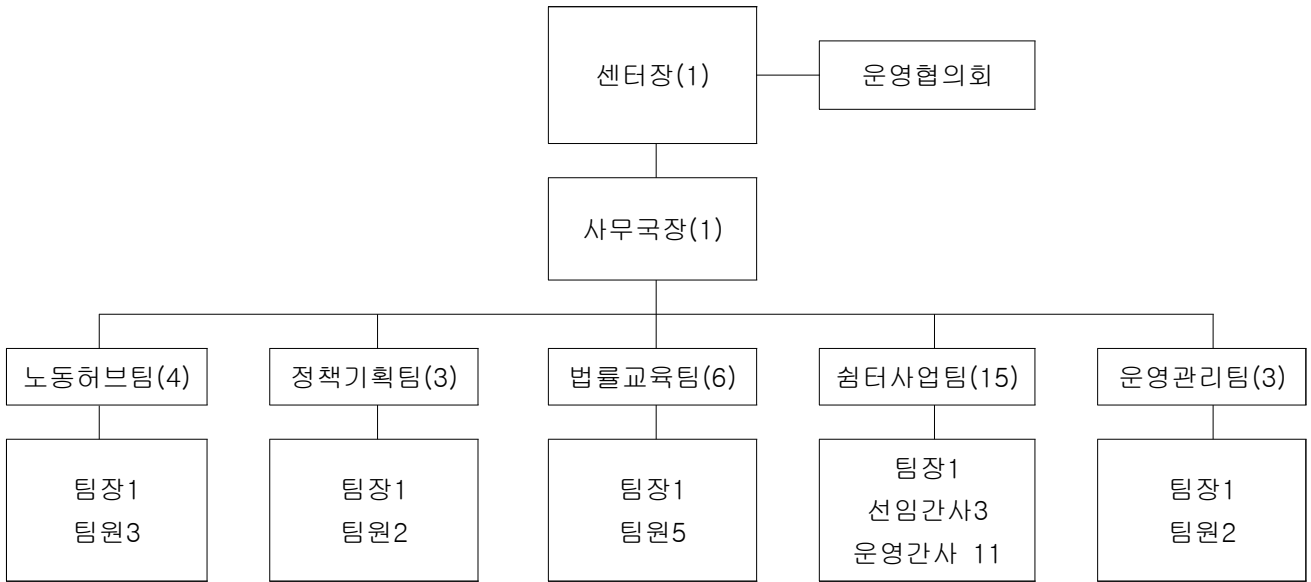
설치근거

서울특별시 노동복지시설의 설치 및 운영에 관한 조례(제3조)

서울특별시 노동 기본 조례(제13조)

조직

- 1센터장 1사무국 5팀



인력

- 정원 37명 / 현원 33명

(`23. 09월 기준)

정원(현원)	센터장	국장	팀장/선임간사	팀원/운영간사
37(33)	1(1)	1(1)	8(8)	27(23)
休서울노동자쉼터 14명(정규직_무기계약)				

구분	주요기능
노동허브팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울노동포털의 안정적 운영과 관리 ○ 광역-권역-자치구 센터간 협력체계 강화와 광역노동허브 ○ 취약노동자 조직화 지원과 노동단체 간 네트워크 구축과 운영 ○ 노동존중인식 개선을 위한 홍보와 공동캠페인
쉼터사업팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 휴서울노동자쉼터의 운영 ○ 이동노동자/플랫폼/프리랜서 지원
정책기획팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 노동정책연구 네트워크(노동권익포럼), 동향과 이슈 ○ 서울시 노동센터 종사자 통합교육
법률교육팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 노동법률구조(상담과 권리구제) 지원과 법률 기획 ○ 중소기업주 교육과 컨설팅(마을노무사) 운영 ○ 청소년 노동권 보호와 노동인권 교육 ○ 노동교육 인프라 구축과 교육프로그램 개발과 기획
운영관리팀	<ul style="list-style-type: none"> ○ 예산관리, 인사관리, 운영지원

예 산

('23.09.30 기준 / 금액: 원)

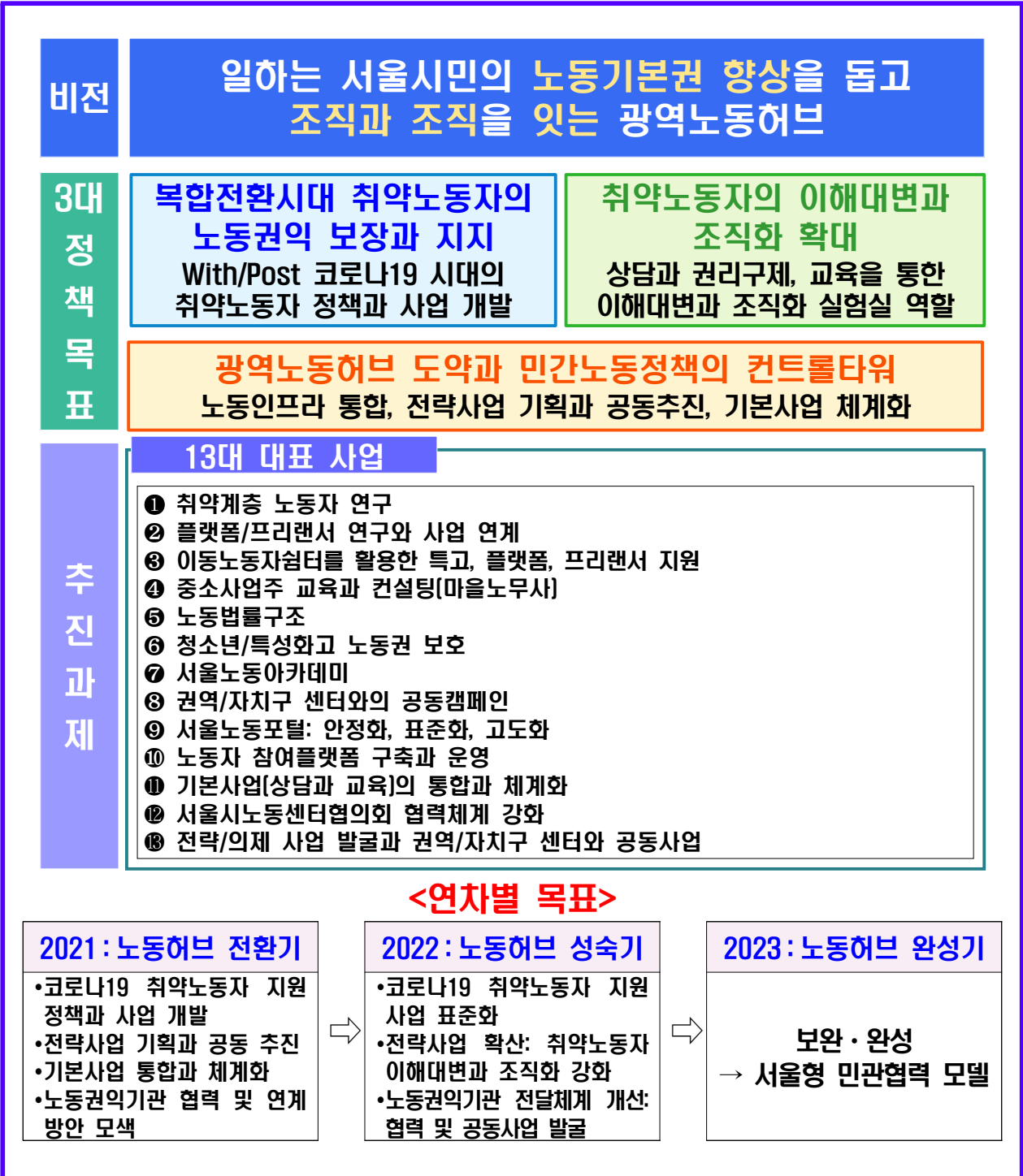
사업영역	세부사업	소요예산	집행액	집행잔액	집행률(%)
총 계		2,720,000,000	1,890,740,721	829,259,279	69.5
사업비 계		851,449,000	517,080,432	334,368,568	60.7
노허사업	서울노동포털 안정화: 운영 및 유지보수	132,736,000	72,350,190	60,385,810	54.5
	취약계층 노동자 지원	9,252,000	4,374,230	4,877,770	47.3
	노동존중인식 확산을 위한 홍보와 공동캠페인	31,350,000	16,919,480	14,430,520	54.0
	노동거버넌스 구축과 활성화	14,060,000	7,912,360	6,147,640	56.3
	휴서울노동자쉼터 운영	431,034,000	304,927,370	126,106,630	70.7
	플랫폼/이동노동자 노동복지 증진 사업	29,000,000	7,821,518	21,178,482	27.0
	찾아가는 이동노동자 쉼터 운영	21,442,000	0	21,442,000	0.0
정책기획사업	서울지역 노동센터 종사자 통합교육	9,157,000	1,736,500	7,420,500	19.0
	센터 이용자 만족도 조사: 센터가 만난 일하는 서울시민	12,140,000	0	12,140,000	0.0
	노동정책 연구조사 네트워크 운영	10,576,000	1,759,330	8,816,670	16.6
	동향과 이슈 발간	150,000	0	150,000	0.0
시민권익사업	취약노동자 법률구조	26,448,000	10,658,310	15,789,690	40.3
	중소사업주 교육 및 컨설팅(마을노무사)	70,000,000	57,517,360	12,482,640	82.2
	서울노동아카데미	51,504,000	30,123,884	21,380,116	58.5
지원사업	운영체계 활성화: 운영자문회의	2,600,000	979,900	1,620,100	37.7
운영비 계		1,868,551,000	1,373,660,289	494,890,711	73.5
요역비	인건비	1,792,251,000	1,335,038,462	457,212,538	74.5
	관리운영비	76,300,000	38,621,827	37,678,173	50.6

시 설

주 소	층 별	구 조	용 도	면 적	소유자	비 고
서울특별시 종로구 청계천로 105 아름다운청년 전태일기념관 5층	5층	철근 콘크리트구조	업무시설	266㎡	서울특별시	
서울시 서초구 서초동 사평대로 354 호진빌딩	4층	철근 콘크리트구조	이용시설	151㎡	서울특별시	서초쉼터
서울 중구 세종대로14길 38 단암빌딩 별관 2층	2층	철근 콘크리트구조	이용시설	333㎡	서울특별시	북창쉼터
서울시 마포구 양화로 73 체리스빌딩	5층	철근 콘크리트구조	이용시설	252㎡	서울특별시	합정쉼터
서울시 마포구 매봉산로 37 DMC산학협력연구센터 604호	6층	철근 콘크리트구조	이용시설	204㎡	서울특별시	상암쉼터
서울시 은평구 통일로 680 대일빌딩	7층	철근 콘크리트구조	이용시설	181㎡	서울특별시	녹번쉼터

- 공간 구성 : 교육실, 상담실, 센터장실, 사무공간, 휴게실, 창고
- 쉼터 공간 : 교육실, 상담실, 휴게공간, 사무공간

II. 비전과 목표



III. 2023 주요 업무보고

1 취약노동자 법률구조: 노동상담과 권리구제

일하는 서울시민에게 필요한 노동상담과 권리구제 서비스를 권역센터 · 자치구 센터와 공동으로 제공함.

□ 사업개요

○ 상담과 권리구제 지원

- 노동권리보호관을 통해 노동청·노동위·법원에 진정·구제신청·소송대리 및 지원

○ 찾아가는 지하철 노동상담

- 권역/자치구 노동센터와 함께 서울 주요 지하철 역사에서 노동상담 진행

□ 추진실적

○ 노동권익센터 상담과 권리구제('23.1월~9월)

- 노동상담 3,156건(노동자 2,764, 사용자 392), 권리구제 82건

○ 찾아가는 지하철 노동상담('23.3월~9월)

- 서울시 찾아가는 지하철 노동상담 홍보캠페인(3/29(수), 광화문역 인근)

- 18개 노동센터, 26개 지하철 역사에서 매월 마지막 수요일 집중 노동상담 진행, 노동상담 총 1,109건

○ 법률사업지원단 네트워크 구축과 운영('23.1월~9월)

- 노동권리보호관 운영: 사임에 따른 5명 신규 위촉(공인노무사 75명, 변호사 15명), 2022년 사업참여자 설문조사 및 평가자료 설명

- 노동센터 법률담당자 간담회(1회, 3/7): 2022년 상담통계와 권리구제 지원 실적 보고, 지하철 노동상담 사업계획, 권리구제 지원 시스템 이용 안내

□ 향후계획

○ 법률사업 평가간담회, 권리구제사업 만족도 설문조사 : '23. 12월

2 중소기업주 교육과 컨설팅: 마을노무사

소규모 사업장 사업주에게 노동법 및 인사노무 컨설팅을 제공하여 노동법을 준수하며 경영할 수 있도록 지원함

□ 사업개요

○ 노동법·인사노무컨설팅 제공

- 서울시 30인미만 고용 사업장 사업주에게 노동법을 기본으로 한 인사노무컨설팅 제공, 근로계약서·취업규칙정비, 임금·근로시간 제도 마련

○ 법정 의무교육 제공

- 사업장 노동자 대상 근로기준법·직장괴롭힘예방교육·직장내성희롱예방교육 등 법정 의무교육 제공

□ 추진실적

○ 마을노무사 운영('23.1월~9월)

- 사임에 따른 5명 신규 위촉, 75명 마을노무사 운영

○ 중소기업주 컨설팅 추진('23.1월~9월)

- 사업주 상담 392건, 컨설팅 총 81건

노동법컨설팅(필수)	취업규칙제·개정(선택)	법정 의무교육(선택)	합계
81	43	29	81건

□ 향후계획

- 컨설팅 진행(계속) : '23. 10월~12월
- 컨설팅 만족도 조사, 사업평가 간담회 : '23. 12월

3 서울노동아카데미: 온/오프라인

서울시민에게 온라인과 오프라인으로, 노동교육(노동법, 노동인문학)을 제공하여 노동권 보호, 노동존중인식 확산

□ 사업개요

○ 찾아가는 노동교육

- 서울시민 10명 이상이 모여서 신청하면 원하는 시간과 장소에 노동교육강사(공인노무사, 각 분야 전문강사) 파견 및 교육 진행

○ 온라인 노동교육

- 온라인서울노동아카데미(edu.labors.or.kr)에서 노동법교육영상, 노동인문학 영상을 시간과 장소에 제한 없이 교육 진행

□ 추진실적

○ 찾아가는 노동교육 추진('23.3월~9월)

- 1차 20개 기관, 27회 1,269명 수료

○ 온라인 노동교육 추진('23.1월~9월)

- 온라인서울노동아카데미 6,501명 수강
- 온라인 교육영상 신규 제작: 노동법률 2종(근로시간·휴일·휴가, 직장내 성희롱 예방교육) 완료, 노동인문학 1종(돌봄노동) 제작중

○ 노동교육 강사단 역량강화('23.3월~9월): 339명 교육 수료

- 특성화고 노동인권 강사단 오리엔테이션 및 특강: 청소년이 시민으로 성장하는 민주시민교육(173명, 3월)
- 특성화고 노동인권 강사단 교육: 강의역량 향상(114명, 9월)
- 서울노동아카데미 노동법률 강사단 보수교육: 직장내성희롱(26명, 3월), 직장내 괴롭힘(26명, 9월)

○ 시민대상 노동교육 기획특강('23.4월~9월): 179명 수강

- 월간노동아카데미: 해고편 12명(4월), 임금편 16명(5월)
- 기획특강 '젠더분석의 이해와 적용': 53명(6월)
- 기획특강 'Chat-GPT와 노동의 변화와 미래': 98명(7월)

- 청소년노동인권교육 콘텐츠 전시회(말랑말랑 노동교육 맛보기)('23.9월)
 - 노동교육 유관기관(한국고용노동교육원 등 8개)과 공동주최(9/13~9/14)
 - 노동교육 콘텐츠 전시부스 운영 및 영상콘텐츠 상영

□ 향후계획

- 찾아가는 노동교육(계속) : '23. 10월~11월
 - 18개 기관, 24회, 1,054명 교육 신청 접수
- 온라인 노동교육(계속) : '23. 10월~12월
 - 노동인문학 신규 교육콘텐츠 제작
- 월간서울노동아카데미, 시민교육기획특강(총 4회): '23. 10월~11월

4 **취약노동자 조직화 지원: 아파트, 도심제조 노동자**

광역-권역-자치구 센터와의 공동 및 협력사업을 통해 집합적인 목소리를 내기 어려운 취약노동자에 대한 조직화를 돕고 이해대변 통로를 마련하고자 함

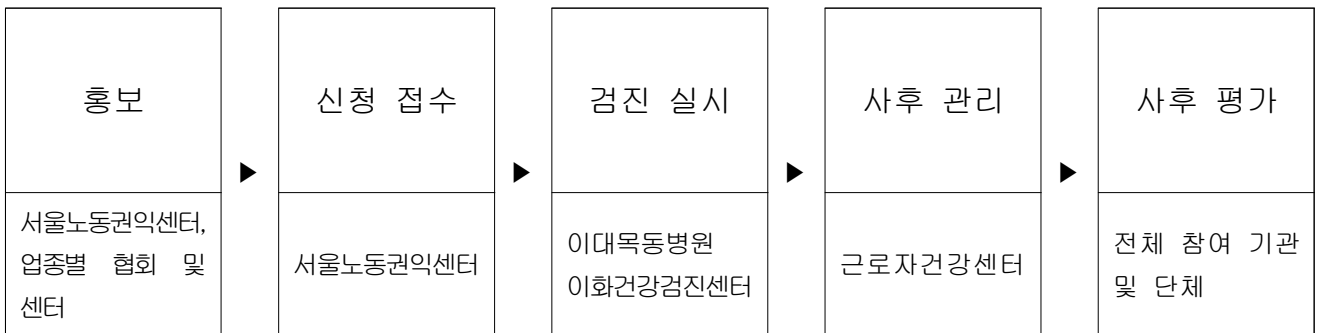
□ **사업개요**

- 서울지역 아파트 경비노동자 자조모임 및 교육 지원
 - 자치구 센터와 공동사업을 통해 각 지역별로 자조모임 설립 추진과 활동 지원
 - 경비노동자 대상 법률, 제도, 쟁점과 과제 관련 교육 실시
- 아파트 경비노동자 권리구제 전담 신고센터 운영
- 아파트 경비노동자 좋은 일자리 만들기 대시민 홍보와 캠페인
- 도심제조노동자 특수건강진단 지원
 - 유해 인자에 노출된 도심제조업 노동자 직업병 예방
 - 서울 도심제조업(인쇄, 주얼리) 노동자가 특수건강진단을 원활하게 받을 수 있도록 신청부터 검진에 이르는 과정까지 협력 체계 구축

□ **추진실적**

- 서울지역 자조모임 설립 및 교육 48회, 750명('23.1월~9월)
 - 12개 자치구 자조모임 운영: 강북, 강서, 광진, 구로, 노원, 마포, 서대문, 성북, 영등포, 은평, 중구, 중랑
- 아파트 경비노동자 권리구제 전담 신고센터 운영('23.1월~9월)
 - 상담 287건, 권리구제 3건(임금체불 1, 해고 1, 산업재해 1)
- 소식지 발간(1호~2호)과 배포('23.3월, 7월)
 - 아파트경비노동자 자조조직을 위한 경비노동자 이슈 전파 및 교육
 - 아파트 경비노동자 부당대우 상담 및 신고 관련 안내
 - 배포 : 1호(3월)/10,000부, 2호(7월)/8,000부

- 전국 아파트 경비노동자 한마당 참여('23.8월)
 - 8/24(목), 13:00, 안양시 동안평생학습센터 강당
 - 서울지역 9개구(강동, 강북, 광진, 노원, 마포, 서대문, 성북, 용산, 영등포) 경비노동자 70명 참석
- 주얼리·인쇄업종 노동자 특수건강진단 진행('23.2월~8월)
 - 유관기관/단체와의 협력 체계 구축: 이대목동병원 이화건강검진센터, 서울주얼리지원센터, 서울주얼리산업협동조합, 서울인쇄센터, 서울인쇄정보산업협동조합, 근로자건강센터
 - '건강디딤돌 사업'에 대한 홍보 및 신청 업무 대행
 - 특수건강진단 실시 당일 현장 지원 및 사후 평가 실시



- 이대목동병원 이화검진센터 출장검진버스가 도심제조업 노동 현장을 방문하여 특수건강검진 실시(4회, 103명)

□ 향후계획

- 자조모임 지원(계속), 소식지(3, 4호) 배포 : '23. 10월~12월

5 노동센터 협력체계 강화: 서울시노동센터협의회 운영

권역·자치구 센터 확대에 따라 노동센터 간 상호연계와 협력, 공동사업을 추진함으로써 광역센터로서의 노동허브 역할과 기능을 강화하고자 함

□ 사업개요

○ 서울시노동센터협의회 안정적 운영

- 격월 전체정례회의, 격월 대표단정례회의, 여성센터장회의, 신규센터장간담회, 권역센터장 간담회 등을 통해 주요 현안 문제 협력과 해결

○ 광역-권역-자치구 노동센터 간 공동 및 협력사업 발굴 추진

□ 추진실적

○ 서울시노동센터협의회 운영('23.1월~9월)

- 대표단회의(9차), 전체회의(4차), 여성센터장회의(9차), 센터장워크숍(1회)

○ 공동 및 협력사업 발굴 및 시행('22.3월~9월)

- 구의역 사고 7주기 추모와 노동안전 캠페인: 8개 센터('23.3월~6월)
- 후서기 이동노동자를 위한 생수 나눔 캠페인('23.6월)
 - 광역-권역-자치구 노동자종합지원센터(21개 센터) 참여, 100,840병 배포
 - 공동주최: 서울특별시, 서울고용노동청, 수도권기상청, 안전보건공단, 서울시노동센터협의회, 사회복지공동모금회, 코리아세븐, 롯데칠성음료, 금융산업공익재단

□ 향후계획

○ 직장내 괴롭힘 예방 공동캠페인 : '23. 10월~12월

○ 서울시노동센터협의회 운영 : '22. 10월~12월

6 휴서울노동자쉼터 운영

휴서울노동자쉼터(5개소)를 통해 이동노동자/플랫폼/프리랜서 노동자를 위한 휴게편의를 제공하고 상담·교육 프로그램을 운영하여 노동복지를 증진시키고자 함

□ 사업개요

○ 휴서울노동자쉼터 5개소 운영

- 이동노동자/플랫폼/프리랜서 노동자 자조모임 지원을 위한 공간대관 사업

○ 이동노동자/플랫폼/프리랜서 노동복지 증진

- 이동노동자/플랫폼/프리랜서 노동복지 증진을 위한 상담·교육 프로그램 제공

□ 추진실적

○ 5개 쉼터 주요 이용실적('23.1월~9월)

- 누적 방문·이용자 수 38,859명

- 플랫폼/이동노동자 자조모임 지원을 위한 공간대관 393회, 3,435명 이용

- 건강, 금융, 법률, 세무, 노동, 교통안전 등 노동복지 증진 상담·교육 464명

○ 이동노동자를 위한 서초쉼터 운영시간 확대('23.1월~9월)

- 이동노동자들의 쉼터 운영시간 확대 요구에 따라 서초쉼터 주간/주말(토) 운영확대

구분	이전	개선	개선시기
개방 시간 확대	평일 18:00 ~ 익일 06:00	평일 14:00 ~ 익일 06:00	2022년 7월
	평일 14:00 ~ 익일 06:00	평일 13:00 ~ 익일 06:00	2023년 10월
주말(토) 운영	개방하지 않음	평일과 동일하게 개방	2023년 9월

□ 향후계획

○ 쉼터 운영(공간 대관 등) : '23. 10월~12월

○ 플랫폼/이동노동자 노동복지 증진 상담과 교육 : '23. 10월~12월

○ 찾아가는 이동노동자쉼터 운영 : '23. 11월~12월

7 서울지역 노동센터 종사자 통합교육

서울지역 노동센터 종사자 대상 법정의무교육과 직무역량 강화교육을 통합 실시하여 종사자의 역량 강화와 성장 도모, 노동허브 기능을 강화하고자 함

□ 사업개요

○ 서울지역 노동민간위탁기관 직원 대상 직무/의무교육 실시

- 법정의무교육 4회, 직무역량강화교육 4회
- 성희롱예방교육, 인권교육, 청렴교육, 예산·회계 교육 등

□ 추진실적

○ 직무역량강화 교육 2회 진행

- 노동공제회의 다양한 모형과 사례: 26명('23.1월)
- 동아시아의 노동자: 동아시아의 플랫폼 노동 30명, 동아시아의 이주거사노동자 21명('23.9월)

○ 법정의무교육 교육 2회 진행

- 성희롱예방교육: 총 95명('23.5월)
 - 1회차(5/9, 9명), 2회차(5/10, 11명), 3회차(5/11, 11명), 4회차(5/16, 11명), 5회차(5/17, 7명), 6회차(5/22, 22명), 7회차(5/23, 24명)
- 직장 내 장애인 인식개선교육
 - 4회차(9/6, 7, 13, 14일) 진행, 온라인(줌) 교육, 총 13개 센터, 65명 참여
 - 한국장애인고용공단으로부터 위탁받아 무료 교육 진행

□ 향후계획

- 청렴교육, 인권교육 : '23. 10월~11월
 - 반부패 청렴교육, 기후위기와 인권
- 직무역량강화 교육(2회) : '23. 11월~12월
 - 예산·회계와 인사노무 등