

제 303회 정례회

I·SEOUL·U

2021 주요 업무보고

2021. 11

시립브리짓지종합지원센터

I. 일반 현황

1 시설 현황

- 시설명 : 브릿지종합지원센터 (시설장 : 오승철)
- 소재지 : 서울시 서대문구 서소문로 57-1
- 개원일 : 2002. 11. 19 (준공일 : 1970. 12. 29)
- 운영법인 : 재대한구세군유지재단법인 (대표 : 장만희)
- 설립목적 : 경제적 위기, 가족해체 등으로 주거가 없는 노숙인을 위한 종합지원센터로 일시보호 서비스와 전문 상담을 통한 시설 입소, 고용지원, 주거지원, 의료지원 등 다양한 서비스를 제공
- 시설규모
 - 대지면적 175.80㎡, 건물연면적 562.82㎡
 - 건물 : 지상4층/지하1층

	4층	세탁실, 서울노숙인일자리지원센터
	3층	프로그램실, 사무실, 상담실
	2층	침실(64침상), 샤워실
	1층	안내실, 급식실, 휴게실, 상담실, 의무실
	지하	휴게실, 사물함, 기계실

2

예산현황

☐ 예산현액

(단위 : 천원)

구분	2021년	%	2020년	%	증감액	%
계	3,858,007	100	3,268,075	100	589,932	18.1
보조금	3,414,837	87.9	2,988,513	91.4	426,324	14.3
후원금	90,000	2.3	98,185	3.0	△8,185	△8.4
사업수입	45,000	1.8	0	0.0	45,000	
전입금	99,000	2.6	20,000	0.6	79,000	395
잡수입	1,500	0.1	2,763	0.1	△1,263	△45.7
이월금	207,670	5.3	158,614	4.9	49,056	30.9

☐ 예산집행 현황 : 집행률 58.5% ('21.9월말 현재)

(단위 : 천원)

세출			
관	예산액	지출액	비율(%)
합계	3,858,007	2,257,241	58.5
사무비	849,852	597,928	70.4
재산조성비	5,000	2,956	59.1
사업비	2,816,812	1,501,503	53.3
예비비	1,500	0	0.0
보조금반환금	184,843	154,854	83.8

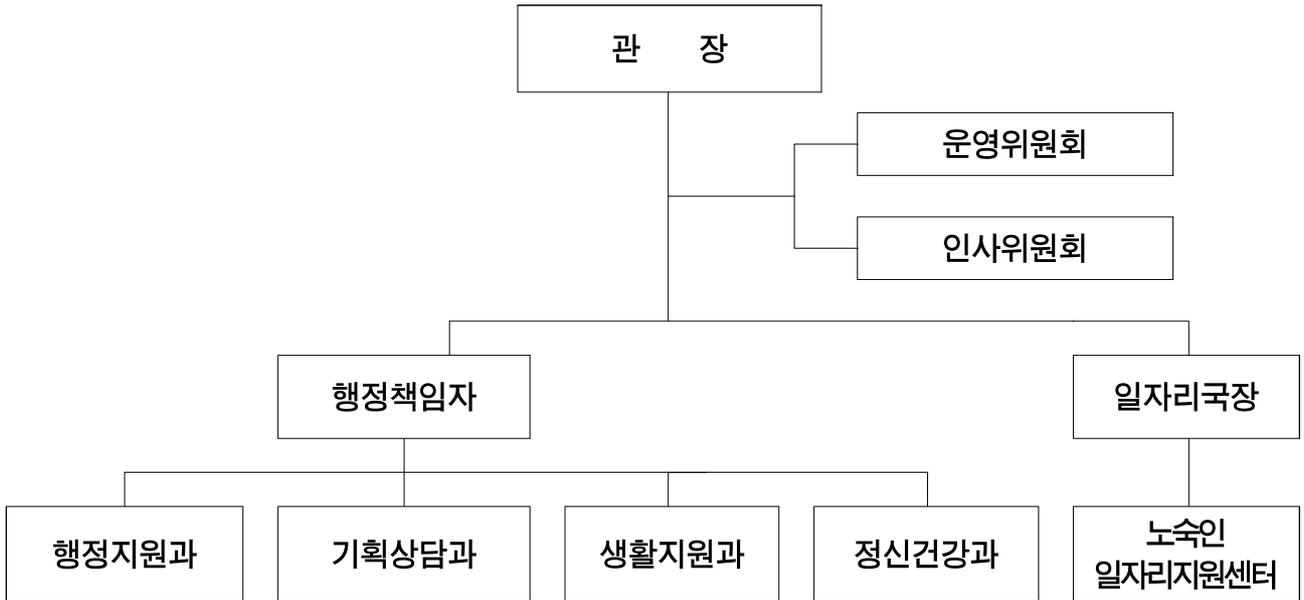
☐ 후원금 수입현황 ('21.9월말 현재)

구분	건수	금액(천원)	비고
합계	103	72,592	
후원금	지정후원금	21	54,850
	비지정후원금	100	17,742

3

조직 및 인력

□ 조 직 : 2국 5과



□ 인 력 : 정원 21명 / 현원 21명

구 분	계	시설장	사무국장	상담원	생활복지사	간호사	영양사	조리원	취사원	계약직
계	21 / 21	1 / 1	2 / 2	5 / 5	7 / 7	1 / 1	1 / 1	1 / 1	1 / 1	2 / 2
관리부	2 / 2	1 / 1	1 / 1							
행정지원과	2 / 2			1 / 1	1 / 1					
생활지원과	7 / 7			1 / 1	2 / 2	1 / 1	1 / 1	1 / 1	1 / 1	
종합상담과	5 / 5			1 / 1	2 / 2					2 / 2
정신건강과	1 / 1			1 / 1						
일자리센터	4 / 4		1 / 1	1 / 1	2 / 2					

□ 법인현황

- 법인명 : 재대한구세군유지재단법인
- 설립일 : 1924. 03. 18.
- 소재지 : 서울시 종로구 새문안로 69
- 대표자 : 장만희

□ 법인이념

- 설립목적
 - 본 법인은 기독교선교와 문화사업 및 사회복지 사업을 수행하기 위하여 필요한 토지, 건물, 설비품을 소유·관리하고, 모든 필요한 자산을 보급하는 것을 목적으로 한다.
- 운영원칙
 - 구세군은 지역사회와 공동체가 자생력을 가지고 자활할 수 있도록 영적으로, 물질적으로, 정서적으로 지원하며 건강한 사회를 가꾸어 나간다.
- 주요사업
 - 복음전도
 - 기독교 교육
 - 사회복지사업
 - 선교를 위한 장학사업

- 수익사업을 위한 부동산임대사업
- 중독인(알코올, 마약, 도박), 재활사업(ARC)
- 출판을 통한 선교사업
- 노숙, 실직인을 위한 자활지원사업
- 지역아동센터운영사업
- 기부식품제공사업
- 노인사업, 장기요양사업
- 기부물품 모집, 배분 및 사업을 수행하기 위한 자선냄비사업
- 재활용품점 운영사업(기정과 가공, 제조)
- 구세군(활동)용품 판매(전자상거래 및 통신판매)
- 위 사업을 수행하기 위한 부대사업

II. 운영 방향

1 운영 비전 및 방향

□ 운영비전

- 미션 : 인간다운 생활을 할 권리보장과 복지서비스를 통해 사회 복귀를 돕는다.
- 비전 : 전문적인 지원체계를 확립하여 노숙인의 안전망을 강화하고 최종적으로 노숙인의 삶의 질을 향상

□ 운영방침



- 거리노숙인에게 편안하고 안전한 이용공간을 제공하기 위해
 - 보다 청결하게(Clean)
 - 좀더 편리하게(Convenience)
 - 내 가족같이 위안받을 수 있는 (Comfort)
 - 이용인이 안전하게(Safety)
- 3C + 1S운영 방침으로 마련하여 질 높은 복지서비스 제공을 위해 최선을 다 함.

□ 운영전략

- 종합지원센터의 기본적인 역할을 수행하고 나아가 프로그램의 전문화를 통해 거리에서 탈 노숙이 가능하도록 체계적인 지원을 바탕으로 거리 노숙인의 보호·자립·자활의 토대를 마련하고 전국 종합지원센터의 모델상을 확립

구분	중점 추진사항
1차년도 (2018년)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 일시보호시설, 종합지원센터 업무 체계구축 2. 노숙인 지원 체계 조사 및 지역 관계망 형성 3. 특성화 사업 조사 연구
2차년도 (2019년)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 일시보호, 종합지원센터 업무 체계화 2. 지역사회 협력 네트워크 구축 3. 프로그램 사업계획 작성 및 실행
3차년도 (2020년)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 업무별 서비스 질적 강화 및 내실화 2. 지역사회 기관 연계 및 협력 사업 추진 3. 노숙인 시설에 프로그램 보급 및 활성화
4차년도 (2021년)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 시설 운영 및 서비스 매뉴얼 발간 및 보급 2. 자원개발 및 관리를 통한 결연, 후원 서비스 3. 특성화 프로그램 홍보 및 인식개선 캠페인
5차년도 (2022년)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 시설 운영 및 서비스 매뉴얼 재정비 2. 지역자원 활용을 통한 유형별 지역자원 연계망 구축 3. 특성화 프로그램 평가 및 사업보고서 발간

□ 2021년 운영 방향

- 신규노숙인 및 지역사회 노숙 위기 계층 조기 발굴 지원
- 알코올·정신 노숙인 위기 개입(상담, 치료, 입원)
- 노숙인 공적부조 서비스 연계 강화(의료, 긴급지원, 기초생활수급 등)
- 기초 편의 서비스(응급잠자리, 무료급식, 목욕, 세탁 등)
- 거리노숙인 전문 상담원 역량 강화
- 노숙인 서비스 지원체계 확립(거리, 시설)
- 노숙인 복지서비스 전달체계로서의 일시·종합지원센터 역할 강화
- 서울시, 지자체, 시설, 병원 등 유관기관 네트워크 강화
- 서비스 지원체계 매뉴얼 연구·발간
- 경제적 자립을 통한 삶의 만족도 향상
- 중장기 일자리 지원체계 마련(공공일자리→민간일자리)
- 주거지원(임시주거→임대주택지원)
- 지역사회 정착인(고시원, 쪽방, 임대주택입주인) 사례관리서비스 강화
- 지역사회 주민·단체 네트워크를 통한 지지 체계 형성

□ 2021년 운영전략 (또는 추진계획)

- 시설 운영 및 서비스 매뉴얼 발간 및 보급
- 자원개발 및 관리를 통한 결연, 후원 서비스
- 특성화 프로그램 홍보 및 인식개선 캠페인

□ 2021년 주요사업

○ 종합지원센터 운영

- 노숙인 등의 복지 및 자립 지원에 관한 법률에 따른 노숙인종합지원센터 업무 수행
 - 주거·의료·고용 지원을 위한 상담 및 복지서비스 연계
 - 거리노숙인 응급조치
 - 심리상담
- 종합지원시스템 활용을 통한 노숙인 이력관리
- 상담 및 사정 기능 강화

○ 일시보호시설운영

- 노숙인 일시보호시설 운영에 따른 거리노숙인 편의 서비스 제공
- 급식, 응급잠자리, 의료서비스 등 기초 서비스 제공

○ 거리현장상담사업

- 거리노숙인 이력관리 및 보호
- 정신, 알코올 노숙인 응급보호 및 사례관리
- 흑서기, 흑한기 거리노숙인 특별보호대책 추진
- 이동목욕차량 운영

○ 프로그램사업

- 서울노숙인일자리지원센터 운영
- 거리노숙인 임시주거지원사업
- 브릿지 자활축구단 및 자조모임, 힐링 프로그램, 탁구활동 등 여가활동 운영
- 웃음치료, 영화상영 등 문화사업 운영
- 알코올, 정신 노숙인 정신보건 사업

○ 코로나19 대비 방역활동

3

2021 주요사업 실적

□ 주요사업 추진실적

(2021.9.30 현재)

구분	계획	실행	대비
	연인원(명)	연인원(명)	연인원(%)
합계	219,867	107,071	48.6
상담서비스	6,515	5,976	91.7
주야간 운영 서비스	202,497	95,795	47.3
의료서비스	8,512	4,036	47.4
공공일자리 지원	864	601	69.6
임시주거지원사업	150	89	59.3
이동목욕사업	528	40	7.5
정신건강사업	670	476	71.0
행정지원사업	131	58	44.3

□ 기타 기관 운영성과

- 1일 평균 이용자 수 : 358명(실인원 220명)
- 등록 자원봉사자 수 : 121명 ('21년 신규등록 1명)
- 등록 후원자 수 : 344명 ('21년 신규등록 21명)

Ⅲ. 주요사업 추진현황

- 1 상담서비스
- 2 주야간 운영서비스
- 3 의료서비스
- 4 공공일자리 지원
- 5 임시주거지원사업
- 6 이동목욕사업
- 7 정신건강사업
- 8 행정지원사업
- 9 코로나19 대비 방역활동

1. 상담서비스

□ 사업개요

○ 사업목적

- 종합지원센터의 중점 역할인 상담 사정의 기능을 수행함
- 전문적인 개입을 위한 기초 자료를 마련함
- 개인의 상황에 맞는 최소한의 유형별 접근 지향
- 정서적 지지와 사회적 활동 능력의 향상 도모

○ 이용대상 : 노숙인

○ 주요내용 : 시설이용, 입소의뢰 등 지속적인 서비스 제공

- 신규 노숙인을 적극 발굴 노숙 장기화 방지
- 기초적인 생활 상담 및 취업, 시설연계
- 거리노숙인 응급구호

○ 사업예산 : 129,476천원

□ '21년 추진실적

○ 총 상담현황 (연인원 5,976명)

- 주간상담서비스 이용현황 (연인원 3,775명)

(단위 : 건)

구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	합계
입소상담	11	7	5	16	6	18	11	17	8	99
생활상담	76	39	101	184	179	150	98	86	116	1,029
정신상담	59	41	44	46	56	74	50	37	71	478
주거상담	24	30	60	68	61	57	78	54	45	477
취업상담	38	90	142	92	122	126	91	118	87	906
의료상담	11	22	66	80	91	151	121	118	126	786

작성 자 사무국장 : 전성민(☎02-363-9199) 기획상담과장 : 김영택(☎02-363-9199)

- 아웃리치 상담서비스 (연인원 2,201명)

(단위 : 건)

구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	합계
생활상담	118	98	95	114	108	95	77	62	64	831
입소상담	10	14	15	17	18	22	24	7	12	139
의료상담	12	26	31	32	25	45	37	15	25	248
취업상담	9	31	22	28	19	22	23	21	31	206
시설이용 상담	64	57	77	35	38	49	32	36	31	419
임시주거 상담	41	22	47	45	67	45	28	20	43	358

○ 동절기 아웃리치 물품지급 현황

(단위 : 건)

구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	합계
침낭	56	17	5	2	1	-	-	-	-	81
햇팩	4,720	3,500	960	210	-	-	-	-	-	9,390
의류	42	30	4	6	5	2	1	2	3	95
기타	2,188	1,896	1,983	1,845	1,887	1,734	1,871	1,867	1,821	17,092

※기타 : 양말, 깔판, 마스크

○ 시설입소현황 (연인원 53명)

(단위 : 명)

구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	합계
인원	6	3	1	7	3	11	8	7	7	53

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
129,476	6,515	92,846	5,976	71.7

□ 향후 계획

- 대상자 욕구에 따른 상담서비스 및 시설연계를 강화 : '21. 1월
- 아웃리치 상담 강화를 통한 거리노숙인 안전 강화 : ~ '21. 12월

□ 활동 사진



아웃리치 상담사진



아웃리치 상담사진



아웃리치 상담사진



아웃리치 상담사진

2. 주야간 운영서비스

□ 사업개요

○ 사업목적

- 거리 및 노숙 위기에 처한 사회취약계층에 대해 응급보호 및 다양한 복지 편의 서비스를 연계하여 기초적인 생활 여건 제공

○ 이용대상 : 시설이용 노숙인

○ 주요내용

구분	시간	기간	서비스
주간	오전 09:00	월 ~ 금 (주말 및 법정공휴일제외)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 각종 상담 : 일반, 생활, 입소, 수급, 취업, 건강상담 ○ 기초편의서비스 : 샤워, 세탁, 이·미용, 주민등록복원 ○ 편의서비스 : TV시청, 바둑, 장기, 휴게공간이용 ○ 의료서비스 : 건강관리, 진료의뢰 등 ○ 일자리지원 : 노숙인 공공일자리 제공 및 근로욕구 고취 ○ 취업서비스 : 지역사회 공공일자리 및 민간일자리 연계지원 ○ 문화/프로그램 : 영화관람, 체육활동, 공동체 프로그램 ○ 아침급식(250명분) ※ 토요일만 중식제공
	오후 06:00		
야간	오후 06:00	365일	<ul style="list-style-type: none"> ○ 응급잠자리 제공(64명) ※ 동절기 인원 변동 있음 ○ 휴식공간 제공 ○ 기초편의서비스(개인정비) 제공
	익일 09:00		

○ 사업예산 : 350,425천원

○ 주·야간 서비스

구 분		시간	장 소	월	화	수	목	금	토	일		
센터 개방		09:00~21:00	브릿지센터	09:00~21:00						16:00~21:00		
상 담	일반상담	09:00~18:00	1층 상담실	입소상담, 생활상담								
	입소상담	09:00~18:00	1층 상담실	쉼터입소, 임시주거, 매입임대상담								
	수급상담	09:00~18:00	1층 상담실	기초생활수급상담(임시주거지 지원)								
	취업상담	09:00~18:00	4층 일자리지원센터	취업상담, 공공일자리상담, 교육지원								
의 료 서 비 스	기초진료	09:00~18:00	1층 의무실	기초 진료 및 의약품 제공, 진료의뢰서 발급								
	건강상담	09:00~18:00	1층 의무실	건강상담								
	무료 진료	주말	09:30~12:00 13:00~16:00	1층 휴게실	고려대학교의료원, 서울아산병원, 서대문구 보건소, 구세군의료진교회 ※ 기관 사정에 따라 변동될 수 있음							
		평일										
정신보건상담	09:00~18:00	1층 상담실	정신건강상담, 병원연계									
편 의 서 비 스	샤워	09:00~21:00	1층/2층 샤워실	샤워(수건, 칫솔, 면도기 제공) - 센터 개방 시간에 한함								
	증명사진촬영	10:00~10:50 15:00~15:50	3층 행정지원과	증명사진 촬영·인화 ※ 화·목·금만 오전 포함 서비스 제공								
	세탁	09:30~18:00	1층	세탁								
	응급잠자리입실	14:30~21:00	2층 침실	인원 64명								
	사물함대여	09:00~18:00	1층	사물함 - 대여일 1개월(연속 사용 불가) ※ 1개월 사용 후 그 다음 월에 재신청 가능								
	이미용	12:00~15:00	지하 휴게실 3층 프로그램실	매주 월요일								
프 로 그 램	영화상영	14:30~16:30	1층 휴게실 3층 프로그램실	매주 화요일								
	수요공동체 프로그램	10:30~11:00	3층 프로그램실	매주 수요일								
	축구활동	12:00~14:00	서대문구 인조축구장	매주 목요일								
무 료 급 식	아침	05:20~06:20	지하, 1층 3층 프로그램실	매일 4시 30분 급식표 배포 / 5시 20분 급식 시작								
	점심	11:00~12:00		매주 토요일								
	저녁	-		※ 명절 및 급식 후원 시 진행								

'21년 추진실적

○ 월별서비스 현황 (연인원 95,795)

(단위 : 명)

구분	총계	편의시설 이용 및 생필품 제공								급식서비스 제공			
		편의시설 이용				생필품 제공				소계	아침	점심	저녁
		소계	취침	목욕	세탁	소계	면도기	칫솔	수건				
1월	12,643	2,100	1,157	837	106	2,391	799	683	909	8,152	7,295	857	0
2월	8,501	1,402	612	662	128	1,766	640	525	601	5,333	4,156	782	395
3월	9,677	1,742	641	915	186	2,167	764	598	805	5,768	5,335	433	0
4월	10,189	1,790	642	988	160	2,363	850	636	877	6,036	5,579	457	0
5월	10,814	1,859	690	1,017	152	2,404	845	714	845	6,551	5,991	560	0
6월	10,817	1,775	592	1,007	176	2,351	830	722	799	6,691	6,247	444	0
7월	12,317	2,110	658	1,246	206	2,734	850	838	1,046	7,473	6,892	581	0
8월	10,924	1,669	529	991	149	2,280	691	733	856	6,975	6,535	440	0
9월	9,913	1,200	384	698	118	1,830	559	643	628	6,883	5,719	765	399
총계	95,795	15,647	5,905	8,361	1,381	20,286	6,828	6,092	7,366	59,862	53,749	5,319	794

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
350,425	202,497	217,680	95,795	62.1

※ 코로나19로 인한 급식인원 감소 및 사회적거리두기 4단계 적용에 따른 취침인원 감소, 목욕인원 감소 등에 따른 계획대비 실적 감소

향후 계획

- 코로나 방역 강화로 센터 내 감염 예방 : '21. 1월 ~
- 중독치료모임 등 신규서비스 발굴 : ~ '21.12월

3. 의료서비스

사업개요

○ 사업목적

- 센터 이용자, 거리 노숙인 등을 대상으로 의료서비스를 제공하여 노숙인의 질병 예방과 치료, 건강증진에 기여하고자 함

○ 이용대상 : 노숙인 및 주거취약계층

○ 주요내용

- 의료서비스 제공(의약품, 활력징후 측정, 결핵 검진 등)
- 노숙인의 특성에 맞는 주요 질병에 대한 건강교육 진행
- 센터 내 무료진료 진행
- 외부자원 지원 연계(노숙인 의료급여, 보철 및 틀니 지원)

○ 사업예산 : 4,000천원

'21년 추진실적

○ 의료서비스 현황 (연인원 4,036명)

(단위 : 명)

구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	합계
계	359	293	573	426	426	485	487	507	480	4,036
의료처치	-	23	74	33	30	38	30	82	86	396
건강검진	18	9	10	22	79	5	22	2	6	173
약품지급	257	193	388	299	270	351	341	337	316	2,752
병원연계	84	67	100	72	47	90	92	86	72	710
응급이송	-	1	1	-	-	1	2	-	-	5

작성 자 | 사무국장 : 전성민(☎02-363-9199) 간호사 : 고성은(☎02-363-9199)

○ 건강 교육 현황 (연인원 33명)

- 고혈압 건강교육 : 18명
- 백신건강교육 : 15명

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
4,000	8,512	1,424	4,036	35.6

향후 계획

- 노숙인 건강보험 상태확인 및 노숙인의료급여 전환 지원 : '21. 1 ~ 12월

활동 사진



서대문보건소 화이자 접종



국립중앙의료원 안센 접종

4. 공공일자리 지원

사업개요

○ 사업목적

- 노숙인 공공일자리사업 참여를 통해 근로기회를 제공하고, 근로의욕 고취와 주거생활을 유도함으로써 거리노숙 예방 및 만성노숙 방지

○ 이용대상

- 거리노숙인 및 주거 취약계층 등

○ 주요내용

- 근로기간 : 2021. 01. 01 ~ 12. 31(연 최장 9개월)
- 참여대상 : 거리노숙인 및 시설 이용자 중 아래 조건 해당자 선정
 - ① 공공일자리 참여를 통해 주거지 마련이 필요한 자
 - ② 자활·자립심이 강한 자
 - ③ 근로능력이 떨어지고 건강상 문제로 취업이 어려운 자
- 근로시간 : 월 15일, 하루 5시간 근로(반일제)
 - ① 월 기준(15일) 전(A)/후(B)로 2개조 편성 진행
 - ② 시설환경정비 1일 오전/오후 2차례 실시
 - ③ 급식보조 및 야간 아웃리치보조원 편성 진행
- 선정기준 : 대상별 기준(우선순위)에 따라 선별 및 배정실시

○ 사업예산 : 1,116,336천원

'21년 추진실적

○ 월별 참여자 현황 (연인원 601명)

(단위 : 명)

구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	합계
인원	71	66	75	69	72	74	59	58	57	601

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,116,336	864	607,900	601	54.45

※ 코로나19로 이용인원 감소에 따른 집행률 감소

향후 계획

○ 공공일자리 참여자 민간일자리 연계 추진 : '21. 1 ~ 12월

활동 사진



거리청소



급식지원

5. 임시주거지원사업

□ 사업개요

○ 사업목적

- 거리노숙인 등에 대한 임시주거지원을 통해 기초생활수급 및 취업을 할 수 있는 주거지를 마련해 주고 지역사회 정착 및 사회복귀 지원

○ 이용대상

- 상담지역 내(을지로 지역, 시청, 시의회 지하도, 종각) 거리노숙인
- 여성 및 고령자 등 보호가 시급한 거리노숙인
- 거리노숙인 중 센터를 이용하는 노숙인
- 상담을 통해 임시주거지원으로 독립생활이 가능한 노숙인
- 수급권선정이 가능한 거리노숙인

○ 주요내용

- 주/야간 아웃리치상담을 통한 대상선정
- 선정 후 대상자가 원하는 지역에 주거비지원
- 자립의 가능성이 큰 대상자의 경우 단기지원
- 건강 상태가 좋지 않은 대상자의 경우 장기지원 후 기초생활보장제도 등 공적제도 신청 연계
- 대상자가 필요 시 생활용품 지원(10만원 한도)
- 주민등록복원 및 장애인 등록, 공적복지제도 신청 연계
- 사례관리를 통한 사회복귀지원(취업지원 및 사회적응프로그램운영)
- 단기 및 장기지원 대상자를 분류하여 지원

○ 사업예산 : 161,597천원

'21년 추진실적

○ 월별 임시주거지원 현황 (연인원 89명)

(단위 : 명)

구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	합계
인원	11	17	15	9	7	5	11	8	6	89

○ 지원서비스 (연인원 839명)

(단위 : 건)

구분	상담횟수 (센터내방 상담포함)	총 월세 지원횟수	생활용품 지원	주민등록 복원	장애 등록	파산-면책 지원	병원연계	합계
건	584	235	9	9	0	0	2	839

○ 수급신청 및 일자리지원 현황 (연인원 23명)

(단위 : 건)

구분	생계급여 신청 연계			일자리연계		
	소계	일반 수급	조건부 수급	소계	공공	민간
건	10	1	9	13	11	2

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
161,597	150	121,313	89	75

향후 계획

- 임시주거지원 종료자 지속적인 사례관리 실시 : '21. 1
- 동절기 거리노숙인 동사 방지를 위한 주거 연계 강화 : ~ 12월

6. 이동목욕사업

사업개요

○ 사업목적

- 거리노숙인에게 목욕시스템이 완비된 이동목욕차량으로 목욕서비스를 제공하여 대상자의 신체 청결을 통한 신체적·정서적 기능을 강화하고, 서울 시민들의 노숙인에 대한 인식을 개선

○ 이용대상 : 거리노숙인

○ 주요내용

- 운영장소 및 시간
 - 을지로입구역(화·목) 20:00~22:00
 - 청량리역 (목) 13:00~16:00
- 기타지원 : 목욕 이용 노숙인에게 컵라면 및 속옷 등 제공

○ 사업예산 : 15,000천원

'21년 추진실적

○ 월별 이용실적 현황 : 연인원 40명

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
15,000	528	1,211	40	8

※ 코로나19 사회적거리두기 단계 강화로 인한 1월~5월, 8~9월 이동목욕사업 미운영

작성 자 사무국장 : 전성민(☎02-363-9199) 기획상담과장 : 김영택(☎02-363-9199)

향후 계획

- 이동목욕차량 운행 재개는 사회적거리두기 완화 시 : '21. 10월 ~

활동 사진



청량리역



청량리역



을지로입구역



을지로입구역

7. 정신건강사업

□ 사업개요

○ 사업목적

- 정신질환 및 알코올의존 노숙인들을 대상으로 정신건강 전문상담
- 위기대응콜 등 지역사회 민원 발생 시 출동하여 정신건강문제 상담
- 정신건강 상담 후 치료 연계를 통한 치료 및 재활, 자활으로 노숙 예방
- 정신건강 관련 지역사회 자원개발 및 유관기관과 연계하여 지역사회 정착지원

○ 주요내용

① 대상자 발굴 및 초기평가

- 센터 이용자 중 정신건강 문제 대상자 발굴 및 타부서 의뢰
- 유관기관 의뢰에 의한 사례개입
- 위기대응콜 또는 시민 민원 통한 출동 상담에 의한 사례개입

② 조치

- 병원치료 및 낮병동 재활프로그램 연계
- 타기관 의뢰(시설 및 지원주택 등)
- 임시주거지원

③ 사후관리

- 병원치료 연계 후 안정적인 치료유지 위해 병원방문 사례관리
- 퇴원 후 지역사회 정착을 위한 계획 수립
- 재발 방지 위한 퇴원 후 외래진료 추적관리 및 복약지도

'21년 추진실적

○ 월별 상담현황(연인원 476명)

(단위 : 건)

월별	상담현황				조치현황					
	계	정신	알코올	기타	계	입원	주거지원	의뢰	물품지원	기타
1월	59	30	28	1	3	0	3	0	0	0
2월	39	20	19	0	5	2	2	0	0	1
3월	44	11	33	0	4	2	1	0	0	1
4월	46	25	20	1	3	1	1	0	1	0
5월	56	40	12	4	8	1	2	1	4	0
6월	74	47	19	8	4	1	2	0	1	0
7월	50	36	13	1	8	1	3	3	1	0
8월	37	25	11	1	4	2	1	0	1	0
9월	71	39	24	8	21	4	3	1	13	0
합계	476	273	179	24	60	14	18	5	21	2

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원(상담)	
55,713	670	37,820	476	67.8

향후 계획

- 정신건강 신규대상자 발굴 및 상담 : '21. 1 ~ 12월
- 위기개입 대상자 솔루션 회의진행(월 1회) : '21. 1 ~ 12월

8. 행정지원사업

사업개요

○ 사업목적

- 자원봉사자 양성 및 관리
- 기부문화 정착을 통한 후원 개발 및 관리
- 시설의 기능과 역할 향상을 위한 출판 및 홍보
- 서비스 질 개선을 위한 직원역량 강화

○ 주요내용

- 자원봉사자 활동을 통한 사회복지 프로그램의 효율성 향상과 지역 사회 자원봉사 문화 확산
- 지역사회를 바탕으로 다각적 후원사업을 통해 민간복지재원을 마련하고, 마련된 후원금의 운영·관리에 대한 투명성, 명확성을 확보하여 후원금 사용에 대한 신뢰도를 형성
- 다양한 형태의 홍보를 통해 지역주민 및 이용자, 유관기관 등에게 복지서비스 정보 접근과 사업에 대한 참여를 높이고 유대관계를 증진
- 종사자들의 업무능력 강화를 위한 교육지원 정보제공

'21년 추진실적

○ 월별 자원봉사자 현황 (연인원 3명)

※ 코로나19 단계강화로 인한 자원봉사자 미운영에 따름

○ 후원금 모금현황

(단위 : 원)

구분	계획금액	모금액(09.30. 현재)	실적률(%)
인원	50,000,000	72,592,450	145.18

작성 자

사무국장 : 전성민(☎02-363-9199) 행정지원과장 : 김남영(☎02-363-9199)

○ 직원교육 수료 현황 (연인원 58명)

(단위 : 명)

세부사업명	목표	실적	실적률(%)
계	131	58	44.3
사회복지사보수교육(명)	12	12	100.0
인권교육(명)	14	10	71.4
장애인인식개선교육(건)	21	10	47.6
직장 내 성희롱 및 성폭력 예방교육(건)	21	9	42.9
퇴직연금교육(건)	21	0	0
개인정보 보호교육(건)	21	9	42.9
아동학대예방교육(건)	21	8	38.1

□ 향후 계획

- 사회적거리두기 단계 고려, 행정지원 운영 : '21. 1월 ~ 12월
- 후원자 적극 발굴, 복지재원 마련 : '21. 1월 ~ 12월
- 의무교육 미이수자 교육 안내 및 수료 확인 : '21. 10월 ~ 12월

9. 코로나19 대비 방역활동

사업개요

○ 사업목적

- 코로나19 확산상황과 관련하여 이용인의 안전을 지키고 거리노숙인의 백신접종을 독려하여 감염 사태 완화에 도움

○ 주요내용

- 시설 방역 관리
- 노숙인 코로나19 선제 검사 및 백신접종 지원

'21년 추진실적

○ 코로나19 대응 현황

(단위 : 건)

코로나 검사(건)	마스크 배부(건)	체온계 비치(개)	열화상 카메라·방역게이트(대)	자동 손소독기(대)	손소독제 비치(개)	음압실 설치(실)
1,141	36,030	5	1	2	12	1

○ 자체방역현황

구분	시간	횟수	내용	비고
추진 사항	주간 08:00 ~ 야간 21:00 ~	매일 2회	분무살균 소독 및 손걸레	1회 20분 소요

○ 백신접종 현황

날짜	종사자	이용인	합계	비고
1차(4.22~4.29)	24	104	128	아스트라제네카
2차(7.8~7.26)	24	99	123	아스트라제네카 및 화이자
2차 이후	1	41	42	얀센 등

향후 계획

- 정부·서울시 방역지침 관련 시설 방역관리 운영 : '21. 1 ~ 12월

IV. 부설 · 특화 사업

1 서울노숙인일자리지원센터

1. 서울노숙인일자리지원센터

사업개요

○ 사업목적

- 노숙인 및 쪽방주민을 대상으로 공공과 민간부분 일자리를 효율적으로 연계·지원하여 근로능력 배양 및 자활·자립을 돕고자 함

○ 이용대상 : 노숙인 시설 이용·입소자, 쪽방주민, 주거지원 대상자 등

○ 주요내용

- 노숙인의 취업 전부터 취업 후까지 일자리(교육) 지원 전(全) 단계에 걸쳐 안정적인 고용지원 서비스 제공

○ 사업예산 : 206,022천원

'21년 추진실적

○ 일자리 상담 및 취업인원

(단위 : 명, 천원, %)

구분	실적			예산		
	계획	실행	달성률	예산액	집행액	집행률
계	3,119	1,751	56.0	327	174	53.2
구직상담 및 사례관리	800	609	75.5	비예산	-	-
취업연계	2,000	898	44.9	비예산	-	-
민간일자리 취업	100	82	82.0	비예산	-	-
공공일자리 취업	50	32	64.0	비예산	-	-
MOU체결·채용설명회 및 민간일자리 발굴	169	132	78.1	327	174	53.2

작성 자

일자리국장 : 최성진 (☎02-363-9119)

일자리센터과장 : 임정옥 (☎02-363-9199)

○ 사례관리

(단위 : 명, 천원, %)

구분	실적			예산		
	계획	실행	달성률	예산액	집행액	집행률
계	680	525	77.2	2,500	2,500	100
취업준비 지원	500	395	79.0	비예산	-	-
이용자증명서 발급	80	76	95.0	비예산	-	-
교통비 지원	100	59	59.0	2,500	2,500	100

○ 신용회복지원

- 개인파산 완료 후 취업 인원 : 2명
- 개인파산 신청 : 1명
- 개인채무조정 신청 : 3명

(단위 : 회, 천원, %)

구분	실적			예산		
	계획	실행	달성률	예산액	집행액	집행률
신용회복 지원	4	4	100	비예산	-	-

- 세부내역

일시	참여인원	상담기관	내용
4.22(목)	3명	한국가정 법률상담소	은행압류, 통신사, 카드값 미납 등 채무관련 1:1 개별 상담
6.25(금)	3명	한국가정 법률상담소	은행압류, 통신사, 카드값 미납 등 채무관련 1:1 개별 상담
7.15(목)	1명	신용회복 위원회	개인채무조정 신청
8.6(금)	1명	신용회복 위원회	추가 변제금액 발생으로 잔여상환기간 연장과 개인채무조정안 포함 요청

○ 네트워크 강화

(단위 : 회, 천원, %)

구분	실적			예산		
	계획	실행	달성률	예산액	집행액	집행률
계	7	5	71.4	2,260	174	7.7
네트워크 강화 (노숙인 시설)	2	1	50.0	2,260	174	7.7
네트워크 강화 (유관기관)	5	4	80.0	비예산	-	-

- 세부내역

일시	참여인원	대상	내용
2.18(월)	15명	서대문구 자활고용분과	자활고용분과 사업계획 안내 및 공모사업계획(비대면 회의)
3.16(화)	20명	노숙인 시설	노숙인 일자리 정책 간담회 및 일자리 협력방안 모색
6.4(금)	16명	서대문구 자활고용분과	21년 지역복지 공모사업 추진경과보고 및 자활고용분과 연간 활동 계획 공유
7.6(화)	3명	경기광역 자활센터	노숙인 일자리 사업 공유 및 노숙인 일자리 활성화를 위한 논의
7.6(화)	3명	서대문 푸드마켓	지역사회 기여형 일자리 활성화를 위한 네트워크 강화

○ 취업성공 열린학교(취업특강)

- 취업특강 : 코로나19로 취업성공 열린학교 대체 교육으로 신설

(단위 : 회, 천원, %)

구분	실적			예산		
	계획	실행	달성률	예산액	집행액	집행률
계	6	3	50.0	3,456	796	23.0
취업성공 열린학교	2	1	50.0	3,456	796	23.0
취업특강	4	2	50.0			

- 세부내역

- 취업성공 열린학교

(단위 : 명)

일시	교육장소	참여인원	수료인원	민간취업자
5.7(금)	브릿지 종합지원센터	14	14	2

※ 수료자 중 5명 노숙인 공공일자리 연계

- 취업특강

일시	교육장소	참여인원(명)	내용
3.11(목)	브릿지 종합지원센터	10	신용관리방법, 금융사기피해 예방법, 채무자 구제 제도 등
5.21(금)	브릿지 종합지원센터	17	알코올의 신체적 피해, 중독, 금단, 치료 등

○ 일자리현황조사

(단위 : 회, 천원, %)

구분	실적			예산		
	계획	실행	달성률	예산액	집행액	집행률
노숙인 일자리현황조사	12	9	75	비예산	-	-

※ 2021. 9. 31 현재 수치이며 진행중인 사업임.

- 조사결과

(단위 : 명)

계	민간일자리	공공일자리			공동작업장
		소계	반일제	전일제	
2,152	941	845	638	207	366

○ 노숙인 취업육구조사

- 추진현황

(단위 : 명, 천원, %)

구분	실적			예산		
	계획	실행	달성률	예산액	집행액	집행률
계	100	36	36	비예산	-	-
노숙인 취업육구조사	100	36	36	비예산	-	-

※ 9월부터 11월까지 조사진행 예정으로 조사 미완료

○ 서울노숙인일자리지원센터 홍보

(단위 : 천원, %)

구분	실적			예산		
	계획	실행	달성률	예산액	집행액	집행률
계	상시	-	-	6,222	4,289	68.9
일자리지원센터 홍보	상시	-	-	6,222	4,289	68.9

- 세부내역

일시	대상	내용
상시	노숙인 및 민간기업, 유관기관, 일반시민 등	(DAUM)카페 및 홈페이지 운영
6.17(목)	노숙인 및 민간기업, 유관기관 등	우산제공(서울노숙인일자리지원센터 홍보)
7.9(금)	노숙인 및 민간기업, 유관기관, 일반시민 등	홍보포스터(일자리센터, 자활프로그램) 제작 및 노숙인 시설, 유관기관 배포
8.17(화)	노숙인 및 민간기업, 유관기관, 일반시민 등	서울노숙인일자리지원센터 홍보 빅이슈 잡지 257호 게재
9.3(금)	노숙인 및 민간기업, 유관기관, 일반시민 등	노숙인 자활프로그램 홍보 빅이슈 잡지 258호 게재

○ 공동작업장

(단위 : 명, 회, 천원, %)

구분	실적			예산		
	계획	실행	달성률	예산액	집행액	집행률
계	911	713	78.2	41,860	33,480	79.9
공동작업장 일 평균 참여인원	410	363	88.5	41,860	33,480	79.9
공동작업장 관리	500	350	70.0			
공동작업장 신규개소	1	0	0			

- 세부내역

근로일수 누계(명)	작업인원 누계(명)	일평균 인원(명)	지급액 누계(천원)
1,562	28,291	366	214,056

※ 서울시노숙인시설 중 공동작업장 운영시설 9개소의 통계(코로나19로 인한 미운영시설 5개소)

○ 노숙인 자활프로그램

(단위 : 명, 천원, %)

구분	실적			예산		
	계획	실행	달성률	예산액	집행액	집행률
계	115	30	26.1	28,625	7,931	27.7
일반경비원신입교육	40	18	45.0	4,000	1,800	45.0
건설기초안전보건교육	35	1	2.9	1,050	30	2.9
바리스타 라테아트	10	0	0	4,800	0	0
1종보통 운전면허	10	6	60.0	10,000	4,711	47.1
소형건설기계(지게차 등)	10	5	50.0	3,500	1,600	45.7
집단심리치유프로그램	10	0	0	5,275	0	0

- 세부내역

(단위 : 명)

교육명	일시	참여자	수료자	취업자
일반경비원신입교육	7.26~ 진행 중	18	18	3
건설기초안전보건교육	8.4~진행 중	1	1	-
바리스타 라테아트	10.7~진행 중	1	-	-
1종보통 운전면허	9.15~진행 중	6	-	-
소형건설기계(지게차 등)	8.9~진행 중	5	5	1
집단심리치유프로그램	보류(사회적거리두기)	-	-	-

※ 일반경비원신입교육, 건설기초안전보건교육, 소형건설기계·지게차 교육은 12월까지 진행예정으로 참여자 및 수료자가 늘어날 수 있음.

향후계획

- 민간(공공)일자리 발굴 및 (노숙인 시설)정보제공 등 취업지원 : 상시
- 노숙인 취업욕구조사 : '21. 1 ~ 12월
- 노숙인 자활프로그램 진행 : '21. 1 ~ 12월
- 민간일자리 채용설명회 : '21. 11월
- 신용회복지원(1:1상담) : '21. 11월