

서울특별시 유니버설디자인센터 조성·운영 민간위탁 동의안
검 토 보 고 서

1. 회부경위

- 의안번호 : 제966호
- 제 출 자 : 서울특별시장
- 제출일자 : 2019년 8월 7일
- 회부일자 : 2019년 8월 13일

2. 제안이유

- 「서울특별시 유니버설디자인 도시조성 기본조례」 제20조(유니버설 디자인센터 설치·운영 등)에 의거 '20.4월 조성 예정되어있는 “서울특별시 유니버설디자인센터” 운영 관련 민간위탁에 대하여 서울특별시의회의 동의를 얻고자 함

3. 주요내용

가. 추진근거

- 서울특별시 유니버설디자인 도시조성 기본조례 제20조
- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조

나. 사업개요

○ 위탁대상 현황

시설명	위 치	시설규모	운영인력	위탁기간
서울특별시 유니버설디자인 센터	DDP 내 (2020년 DDP에 설치예정인 'UD 스마트 유니랩'과의 공간 및 기능 연계를 통한 협력 실행력 확보)	67㎡	5명	2020.4월 ~ 2023.3월 (3년)

○ 위탁기간 : 3년(2020. 4. ~ 2023. 3.) 예정

○ 수탁기관 선정방법 : 공개모집

○ 소요예산(안) : 1,190백만원

- 사업비 900백만원, 운영비·인건비 290백만원

※ '19년 유니버설디자인센터의 설치·운영기반 구축을 위해 '유니버설
디자인센터 설치준비 시범사업' 추진(600백만원)

다. 주요 위탁사무

○ 유니버설디자인 모니터링 및 평가

- UD 현황 및 실태조사
- UD 데이터베이스 구축 관리
- 사업 모니터링 및 평가 관리

○ 유니버설디자인 컨설팅 및 사업발굴

- 서울시 주요사업(공공공간, 시설물 등) 사전자문
- UD 인증제클리닉 및 전시사업
- UD 도시구현 관련 선도사업 발굴

- 유니버설디자인 교육 및 홍보
 - UD 교육 및 홍보 전시
 - UD 국내외 행사 개최 지원
 - UD 아카이브 구축 및 운영
- 유니버설디자인센터 시설 운영 및 관리

라. 민간위탁 추진 필요성

- 민간위탁에 따른 인력·예산 절감 효과
 - 기 운영중인 민간조직의 전문인력 활용이 가능하므로, 전문인력 추가채용 및 인건비 별도 확보 등 사업추진상 행정·재정적 부담 절감 가능
- 민간의 우수한 전문성과 기술력 활용하여 효과성 제고
 - 설계부터 시공까지 사업 전 과정에 유니버설디자인 적용 확대추진, 모니터링 및 평가, 민간확산 등 유니버설디자인에 적용 확대에 대한 필요성은 높아지고 있음.
 - 이에 대한 대응을 위해서는 행정비효율 우려가 있는 직영보다는 민간의 우수한 전문성과 기술력을 활용하는 것이 효과적이므로 민간위탁으로 추진하는 것이 타당하다고 판단됨

4. 참고사항

가. 관계법령 : 붙임 참조

- ① 「서울특별시 유니버설디자인 도시조성 기본조례」 제20조
(유니버설디자인센터 설치·운영 등)
- ② 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조
(민간위탁 사무의 기준)

나. 예산조치 : 1,190백만원('20년 예산 편성) 필요

다. 합 의 : 조직담당관 합의 완료

- 민간위탁운영평가위원회 심의 결과(적정) : '18.10.2.
- '20년 예산(안) 1,190백만원 : '19.10월

5. 검토의견

- 동 동의안은 2016년 5월 19일부터 시행 중인 「서울특별시 유니버설디자인 도시조성 기본조례」 제20조에 근거한 유니버설디자인센터의 운영을 전문기관에 민간위탁하고자 우리 위원회의 동의를 얻기 위해 제출되었음.
- 유니버설디자인(Universal Design)은 “성별, 연령, 국적 및 장애의 유무와 관계없이 모든 시민이 안전하고 편리하게 이용할 수 있는 환경을 설계하는 것”을 지칭하며, 통상적으로 장애인에게 평등한 환경을 조성해주기 위한 무장애 디자인(Barrier-free Design)을 포괄하는 개념임.

무장애 디자인과 유니버설디자인 차이점

구분	무장애 디자인(BF)	유니버설디자인(UD)
개념	<ul style="list-style-type: none"> · 신체적 불편 또는 장애가 있는 사람이 안전하고 쉽게 사용하도록 장애물 없는 물리적 환경 만들기 · 장애인을 주 대상으로 평등한 환경을 조성하기 위한 법규 및 명령에 근거한 디자인 · 주로 표준을 통한 기준 설정 	<ul style="list-style-type: none"> · 누구에게나 공평하고, 이용하기 쉽고, 쾌적한 물리적 사회적 환경 만들기 · 가능한 한 많은 사람의 요구를 만족시키기 위한 철학이자 접근방법 · 다양한 선택지를 통한 기회 제공
대상	<ul style="list-style-type: none"> · 주로 장애, 노인 등의 신체적·정신적 어려움을 가진 사람들 · 건축물, 공공시설 등에 존재하는 물리적 환경의 장애물 제거 	<ul style="list-style-type: none"> · 성별, 연령, 국적, 장애의 유무에 관계없는 모든 사람들 · 건축, 공공시설물 등의 물리적 환경을 비롯한 행정, 교육, 복지 등의 사회적 환경 가치 제고
법적 근거	<ul style="list-style-type: none"> · 「장애인·노인·임산부등의 편의 증진보장에 관한 법률」(1997년 제정) · 「교통약자의 이동 편의 증진법」(2006년 제정) · 「장애물 없는 생활환경 인증에 관한 규칙」(2010년 제정) 	<ul style="list-style-type: none"> · 각 지자체의 유니버설디자인 관련 조례
태생 배경	<ul style="list-style-type: none"> · 1974년 UN장애인생활환경전문가협회에 의해 ‘장벽없는 건축설계’라는 보고서가 알려지면서 건축분야에서 사용되기 시작 · 90년대 관련 이론이 정립되며 건축을 중심으로 Barrier-Free(무장애) 명명 · 장애인의 이동 및 접근을 위한 미국의 The American with Disabilities Act(ADA)에 근간하여 요구사항을 구현하는 규정에서 비롯해 주로 접근성 보장을 위한 표준적인 기준 제시 · 한국에서도 ADA의 기준을 바탕으로 법적 기준 마련 	<ul style="list-style-type: none"> · 유니버설디자인은 BF의 장애에 대한 한정적인 시각에서 벗어나 보편성의 관점에서 1980년대 개념이 정립되기 시작 · 1997년 North-Carolina 주립대학 Ronald L.Mace가 현재와 같은 정의를 완성하고 원칙을 설정 · 법적기준으로는 해결할 수 없는 사안들을 디자인적인 사고와 해결안으로 사용자의 차별감 해소 및 자존감 향상에서의 필요에서 출발 · 다양한 사용자의 이용편익 증진과 사회적 참여의 보장을 위해 환경과 제품디자인 분야에서 서비스 전달까지 확장
추세	<ul style="list-style-type: none"> · 무장애 디자인은 그 범위를 확대하여 ‘모든 사람을 위한 디자인(Design for All)’이라고 정의하며, 물리적 공간뿐만이 아닌 제품과 인간 주변의 모든 환경을 대상으로 하는 유니버설디자인(Universal Design) 개념으로 발전 	

출처 : 서울시 유니버설디자인 통합 가이드라인(2017.6)

- 서울시는 2017년 9월 <서울시 디자인정책 4개년 계획>을 수립하고, 세부 추진계획 중 하나로 “유니버설디자인 기반 조성 및 확산”을 상정하여 아래 표와 같이 추진체계를 설정하였음.

〈서울시 디자인정책 4개년 계획〉 세부추진계획

전략
목표

유니버설디자인(UD) 기반 조성 및 확산

추진
방향

**유니버설디자인 지원 인프라
확립**

공공·민간 영역 내
유니버설디자인 확대 발전 및
공공사업의 산업 연계를 위한
제도 및 기반 마련

**시민체감도 높은 분야에
유니버설디자인 우선 적용**

시민생활과 밀접한 교통·문화·
관광 분야에 유니버설디자인을
우선 적용하여 시민체감도 확대 및
유니버설디자인 모델 확산 도모

**유니버설 디자인 시민 인식
제고 및 민간 확산**

유니버설디자인 인식 제고 및
시민 참여 확대로
사회 전반의 유니버설디자인
수준 제고 및 민간 적용 확산

추진
체계

서
울
시

- **유니버설디자인 중장기 마스터 플랜 수립 및 공공분야 우선 적용**
 - 서울형 유니버설디자인 구현을 위한 중장기 추진 전략 및 종합 실행방안 마련
 - 유형별 유니버설 디자인 적용 모델 개발
 - 공공분야 유니버설디자인 적용 의무화 및 컨설팅 확대
- **유니버설디자인 교육 등 인식 제고 및 민간 확산**
 - 유니버설디자인 교육, 세미나, 및 전시 개최 등 시민 인식 제고
 - 유니버설디자인 민간 확산을 위한 지원 정책 개발

서
울
디
자
인
재
단

- **유니버설디자인 보급·확산을 위한 센터 설치·운영**
 - 체험·공감을 통해 배우는 「참여형 유니버설디자인 체험관」 설치·운영
 - 도심 곳곳의 공공공간에 유니버설디자인 관점의 시공 품질 관리 컨설팅
 - 서울시 공공영역의 유니버설디자인 실태조사·DB화로 지속적 환경 개선
- **유니버설디자인 정보서비스 체계 구축**
 - 유니버설디자인 공공사업의 민간 확대 및 산업 연계 가능 온라인 쌍방향 소통형 「유니버설디자인 통합 정보서비스 체계」 구축

또한 동 계획은 2018년도에 유니버설디자인 기반 조성 및 시민 인식제고를 위해 ‘유니버설디자인 센터 설치 운영’을 명시하였고, 서울시 문화본부 소관 출자·출연기관인 서울디자인재단에 3팀 7인으로 조직을 설치하여 체계적인 유니버설디자인 보급·확산을 위해 공공사업의 유니버설디자인 현장 적용과 민간 확산을 추진하도록 하였음¹⁾.

이에 서울디자인재단은 2018년 5억원의 예산으로 “유니버설디자인 센터 운영” 사업을 실시하였고, 유니버설디자인 평가체계 구축을 위한 시공 모니터링 연구, 유니버설디자인 적용사업 효과성 평가, 관광객 이동환경 유니버설디자인 적용개선 등 총 7개의 사업을 추진 하였음²⁾.

그러나 2018년 8월 서울시 도시공간개선단의 도시디자인 관련 업무가 서울시 문화본부로 이관되면서 「서울특별시 유니버설디자인 도시조성 기본 조례」의 소관이 문화본부 디자인정책과로 변경되었고, 디자인정책과는 유니버설디자인센터 운영을 서울디자인재단이 아닌 디자인정책과의 직접 사업으로 변경하기 위해 <유니버설디자인센터 설치 및 운영 계획>을 수립하고, 우리 위원회에 시범사업 명목의 예산 편성을 2019년도 예산안 심사 도중 요청³⁾하였음.

-
- 1) 2016년 5월, 서울시 유니버설디자인 관련 조례인 「서울특별시 유니버설디자인 도시조성 기본 조례」가 최초 시행되었으나, 서울시 문화본부 디자인정책과가 아닌 서울시 도시공간개선단의 소관이어서 동 조례에 따른 유니버설디자인센터 조성·운영을 디자인정책과가 수행하기에는 어려움이 있었음.
 - 2) 서울디자인재단은 2015년도부터 ‘공공공간 유니버설디자인 실태조사 연구’, ‘유니버설디자인 DB 기준체계 및 활용방안 연구’ 등 유니버설디자인 관련 연구를 계속 진행해왔음.
 - 3) 서울시 문화본부 디자인정책과는 2019년도 예산안을 수립하면서 유니버설디자인센터 운영 업무를 서울디자인재단이 아닌 직접 수행으로 변경하기 위해 서울시 기획조정실(예산정책과)에 관련 예산을 요청하였으나, 기획조정실은 서울디자인재단의 정관에 이미 유니버설디자인 관련 업무가 포함되어 있고, 이미 수년간 관련 사업을 진행해왔기 때문에 디자인정책과에 예산을 편성하는 것이 바람직하지 않다는 의견에 따라 2019년도 문화본부 예산안에서 이를 전액 삭감한 바 있음.

하지만 올해 ‘유니버설디자인센터 조성사업’으로 편성된 6억원의 예산은 이미 문화본부 디자인정책과에서 2017년 유니버설디자인센터 운영 관련 연구용역⁴⁾을 수행했음에도 불구하고 대부분 유니버설디자인센터 조성을 위한 연구용역으로 사용되어 예산의 중복 사용을 피할 수 없었으며,

2018년 12월 〈서울시 유니버설디자인 기본계획〉을 수립하면서 유니버설디자인센터를 문화본부 디자인정책과에서 운영하는 것으로 명시하였으나, 이미 수립한 〈서울시 디자인정책 4개년 계획〉(’17.9)과 배치되는 내용이므로 상위 계획의 변경계획이 필요했으나 절차가 간과되었고,

서울디자인재단은 2019년 유니버설디자인센터 운영 대신에 “유니버설디자인 스마트 유니랩 운영” 사업(18억 8천만원)을 편성하였으나, 「서울특별시 유니버설디자인 도시조성 기본조례」 제20조 유니버설디자인센터의 사업내용에 포함된 기능을 수행하고 있으므로 향후 유니버설디자인센터와 UD 스마트 유니랩을 따로 운영하는 것이 과연 효율적인 업무이자 예산편성인지는 면밀한 검토가 필요한 것으로 사료됨.

- 2018년 10월, 서울시 민간위탁운영평가위원회 또한 유니버설디자인센터에 대한 디자인정책과와 서울디자인재단과의 업무 역할 구분 및 연계를 보완해달라는 요청으로 유니버설디자인센터 조성·운영 민간위탁을 조건부 승인하였으며, 디자인정책과는 유니버설디자인 모니터링 및 평가, 컨설팅 및 사업발굴, 교육 및 홍보 등의 업무를

수행하고, 서울디자인재단은 체험관 운영 및 프로그램 개발, 상품, 제품개발 등 산업육성 업무를 수행하는 것으로 이를 보완하였음.

문화본부 디자인정책과-서울디자인재단 UD센터 업무 구분

구분	유니버설디자인 센터(서울시)	유니버설디자인 유니랩(재단)
설치목적	<ul style="list-style-type: none"> - 유니버설디자인 모니터링 및 평가 - 유니버설디자인 컨설팅 및 사업발굴 - 유니버설디자인 교육·홍보 등 인식 확산 	<ul style="list-style-type: none"> - 유니버설디자인 체험 공간 마련 - 유니버설디자인 제품·서비스 개발
사업대상	<ul style="list-style-type: none"> - 주요 시정(市政) 사업 위주 (교육 등 일부사업은 민간 대상) 	<ul style="list-style-type: none"> - 민간영역 위주의 체험공간, 제품개발 등
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> - 현황 및 실태조사, 데이터베이스 구축 관리, 모니터링 및 평가 관리 - 서울시 주요사업(공공공간, 시설물 등) 사전자문, 인증제 클리닉 및 전시사업, 선도사업 발굴 - 교육 및 홍보, 국내외 행사 개최 지원 - 홈페이지 구축 및 운영 	<ul style="list-style-type: none"> - UD 라이프스타일 체험·전시 - UD 제품 및 서비스 개발을 위한 실험/협업 추진 - 기존 산업과 UD 제품·서비스 연계 지원
설치주체	서울특별시	서울디자인재단
설치근거	<p>유니버설디자인 도시 조성 기본조례 제20조</p> <p>① 시장은 유니버설디자인 도입과 운영에 관한 사업을 효율적으로 시행하기 위하여 서울특별시 유니버설디자인센터(이하 "센터"라 한다)를 설치·운영할 수 있다.</p> <p>② 센터는 다음 각 호의 업무를 수행한다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 유니버설디자인 사업을 위한 육성방안 및 정책 발굴을 위한 전문적 연구 2. 유니버설디자인에 대한 정보제공 및 공유 네트워크 기반 구축 3. 유니버설디자인을 적용하는 신사업 발굴 및 정책적 지원을 위한 컨설팅 4. 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률」 제10조의2에 따른 장애물 없는 생활환경 인증을 위한 지원 및 컨설팅 5. 가이드라인 마련 및 소식지 발간 6. 유니버설디자인 인증에 관한 사무 7. 유니버설디자인 관련 현황 및 실태조사 8. 유니버설디자인 관련 인력의 발굴 및 전문가 육성 11. 유니버설디자인에 대한 홍보 및 교육 	<ol style="list-style-type: none"> 9. 유니버설디자인 체험관 운영 및 프로그램 개발 10. 유니버설디자인을 적용한 상품, 제품, 소프트웨어 등 기술개발 <p>※ 서울디자인재단 정관 사업범위</p> <ol style="list-style-type: none"> 9. 유니버설디자인 연구·사업 및 운영 ('18.6월 신설)

- 2020년 조성되는 유니버설디자인센터는 센터장 1인, 책임연구원 1인, 연구원 3인 등 5명의 인력으로 구성될 예정이며, 서울디자인재단 살림터에 조성되어 물리적으로 서울디자인재단의 UD 스마트 유니랩과 연계가 쉬운 장점을 확보하였음. 또한 서울시 유니버설 디자인 데이터베이스를 구축하고, 인증제 클리닉 및 교육 프로그램 등을 구성하여 총 11억 9천만원의 예산이 편성될 예정임.

유니버설디자인센터(가칭) 추진방안

- 명 칭 : 서울특별시 유니버설디자인센터
- 위 치(안) : 동대문디자인플라자(DDP)내에 설치
 - 2020년 DDP에 설치 예정인 'UD 스마트 유니랩'과의 공간 및 기능 연계를 통한 협력 실행력 확보
- 운영방식 : 민간위탁을 통한 민간단체(법인) 선정
 - 공개경쟁 공무를 통해 전문성 있는 단체 선정
 - 민간의 우수한 전문성과 기술력을 활용하여 효과적인 센터 운영 추진

※ 서울시 - 디자인재단 - 센터의 역할 구분(안)

분야	서울시(디자인정책과)	서울디자인재단	유니버설디자인센터
정책수립 및 제도구축	·정책수립, 위원회 운영 ·기본계획, 가이드라인 수립 ·시범사업 운영	·제품 및 서비스 개발 및 관련사업 운영	·현황 및 실태조사 ·데이터베이스 구축 관리
인증 및 컨설팅	·인증평가제도 운영 ·컨설팅 기반마련		·사전자문, 모니터링 ·인증평가제도 운영 지원 ·도시, 건축, 제품 등 컨설팅 확대
교육 및 홍보	·행사 및 포럼 개최	·유니랩 구축 및 프로그램 운영 ·행사 및 포럼 개최 지원	·교육 및 홍보, 대내외 인식확산 ·행사 및 포럼 개최 지원

○ 주요 기능 및 역할

- 모니터링 및 평가 : UD 현황 및 실태조사, UD 데이터베이스 구축 관리, 사업 모니터링 및 평가 관리
- 컨설팅 및 사업발굴 : 시 주요사업 사전자문, UD 선도사업 발굴
- 교육 및 홍보 : UD 교육 및 홍보, UD 행사 지원, UD 아카이브 구축 운영 등

- 유니버설디자인센터의 민간위탁은 서울시가 아닌 전문기관에서 운영하는 것이 효율적일 것이므로 이에 대한 이견은 없을 것으로 사료되나, 관련 사업의 주관에 대해서는 다소 혼란이 야기되었던 바 향후 유니버설디자인센터 조성·운영에 대한 계획이 차질없이 진행되도록 만전을 기해야 하겠음.

특히 서울시 문화본부 디자인정책과 - 서울디자인재단 - 유니버설 디자인센터간 업무 영역에 대해 변동이 없도록 디자인정책과의 업무 조정 능력이 수반되어야 할 것으로 판단됨.

붙임

2020년 UD센터 운영 적정인력 및 소요예산 세부내역(안)

< 제6차 민간위탁운영평가위원회 보완요청사항('18.10월) >

운영인력 : 5인(센터장 1, 책임연구원 1, 연구원 3)

소요예산 : 1,190백만원

항 목	내 역	금액 (천원)	예산 세부내역(천원)
사 업 비 (900백만원)	모니터링 및 평가	152,000	- UD 현황 및 실태조사 = 50,000 · 조사 인건비 150*10인*30일 = 45,000 · 조사 기록, 자료집 발간 등 5,000*1식 = 5,000 - 시 주요사업 모니터링 및 평가 = 32,000 · 모니터링 수당 250*4인*12회 = 12,000 · 평가위원회 수당 200*5인*12회 = 12,000 · 회의경비 8,000*1식 = 8,000 - UD데이터베이스 구축 및 관리 = 70,000 · 모바일웹서비스 도입 50,000*1식 = 50,000 · 데이터베이스 구축 20,000*1식 = 20,000
	컨설팅 및 사업발굴	348,000	- 시 주요사업 사전자문 = 33,000 · 위원 수당 500*2인*24회 = 24,000 · 운영비, 자료집 발간 등 9,000*1식 = 9,000 - UD 인증제 클리닉 및 전시사업 = 115,000 · 인증제 클리닉 500*2인*5회 = 5,000 · 전시(현물 및 모바일) 사업 110,000*1식 = 110,000 - UD 도시구현 관련 선도사업 발굴 = 200,000 · 시범사업 100,000*2개소 = 200,000
	교육 및 홍보	400,000	- UD 교육 및 홍보 = 80,000 · UD 교육 프로그램 기획 30,000*1식 = 30,000 · UD 교육 프로그램 운영 3,000*15회 = 45,000 · 홍보 5,000*1식 = 5,000 - UD 아카이브 구축 및 운영 = 320,000 · 디지털아카이브 구축 250,000*1식 = 250,000 · 콘텐츠기능 고도화 20,000*1식 = 20,000 · UD 콘텐츠 보급 사업 50,000*1식 = 50,000

항 목	내 역	금액 (천원)	예산 세부내역(천원)
인 건 비 (220백만원)	기본급 및 수당 등	220,000	<ul style="list-style-type: none"> - 센터장 53,000*1명 = 53,000 - 책임연구원 38,032*1명 = 38,032 - 연구원 29,162*3명 = 87,487 - 제수당(연장근로, 연차수당 등) = 41,481
운 영 비 (70백만원)	센터 임대료	30,150	<ul style="list-style-type: none"> - 센터 임대료 450천원 * 67m² = 30,150 (1m²당 임대료450천원) ※ DDP 살림터3층 임대료 기준 참조
	센터 운영비 등	39,850	<ul style="list-style-type: none"> - 운영비 (장비구매 통신료 공공요금 및 제세공과금, 여비, 사무관리 등) 3,321천원*12월= 39,850
합 계		1,190,000	