

제298회 시의회 정례회
보건복지위원회

I·SEOUL·U
너와 나의 서울

2020 주요업무보고

2020. 11.

서울강서아동보호전문기관

I . 일반현황

1 시설현황

시 설 명 : 서울강서아동보호전문기관(기관장 : 정육재)

소 재 지 : 서울시 강서구 양천로47가길 12, 2층

개 원 일 : 2004. 07.

운영법인 : 사회복지법인 굿네이버스 (대표 : 이호균)

설립목적

- 서울시 2개 지역(강서, 양천)구 내 아동학대 신고접수 및 현장출동 후 사례관리가 필요한 아동 및 가족 대상 전문적인 서비스 제공을 통한 학대받은 아동의 후유증 최소화 및 학대행위자 재학대 예방

설립근거

- 「아동복지법」 제45조(지역아동보호전문기관의 설치)
- 「아동복지법」 제46조(아동보호전문기관의 업무)

사업범위

- 아동학대 신고접수 및 현장출동
- 아동학대 피해아동 및 가정에 대한 사례관리 및 사후관리
- 피해아동, 피해아동의 가정 및 아동학대행위자를 위한 상담·치료 및 교육
- 지역사회 보건사회서비스 연계 및 유관기관 협력체계 구축
- 아동학대예방 교육 및 홍보

□ 주요연혁

- '04 서울강서아동보호전문기관(구, 서울강서아동학대예방센터) 설치
- '06 서울강서아동보호전문기관으로 명칭 변경
- '07 아동지킴이단 운영(학습지원, 정서지원)
- '08 유아 대상 아동학대예방인형극 실시
- '09 대학생 동아리 조직을 통한 아동지킴이단 운영
- '11 세계아동학대예방의날 기념 아동권리 그림전시회 및 캠페인 개최
- '12 사례관리 강화를 위한 자원봉사 동아리 조직, 개별 및 집단 멘토링 실시
- '13 서울시 연합 아동학대예방 세미나 진행
- '14 서울시로부터 아동보호전문기관 지정 위탁 선정
- '16 강서희망나눔복지재단 사회복지 우수프로그램 지원사업 '나는 아빠다' 선정
- '17~19 사회복지공동모금회 재학대방지프로그램 '홈케어플래너서포터즈' 선정
- '18 서울시로부터 아동보호전문기관 지정 위탁 선정
- '20 아동권리모니터링단 제안 새싹 따름이 서울시 도입

□ 시설규모

○ 총면적 213.24 m^2 / 지상 2층 전체

구분	면적	사용계획
사무실	98.0 m^2	직원사무공간
상담실	17.3 m^2	상담공간
치료실	16.7 m^2	놀이치료실
	17.2 m^2	미술치료실
그밖의 시설	64.0 m^2	회의실,자료실, 화장실,관장실 등

2

예산현황

□ 세입현황

('20년 9월 기준 / 단위: 천원)

구 분	예산액 (A)	수입액 (B)	징수율	징수부진사유(향후 계획)
			B/A	(징수율 70%이하 사업)
총 계	1,172,408	1,019,554	87.0%	
소 계	1,053,370	900,466	85.5%	
민간위탁금	820,991	616,848	75.1%	
후원금	58,610	42,141	71.9%	
법인전입금	144,465	212,322	147%	
이월금	27,194	27,194	100%	
잡수입	2,110	1,961	92.9%	
*공모사업(후원금)	119,038	119,088	100%	

* 공모사업: 홈케어플래너서포터즈 사업비는 후원금 재원으로 입금되어 예산서 및 결산서에 후원금으로 되어있음

□ 세출현황

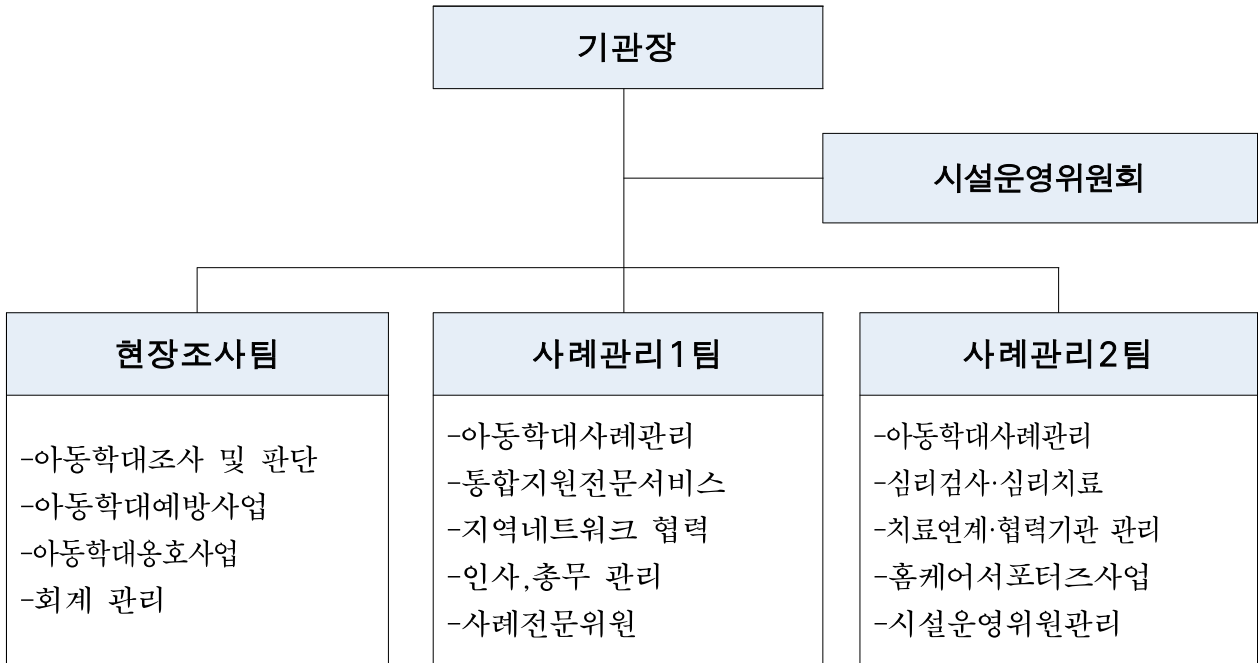
('20년 9월 기준 / 단위: 천원)

구 분	예산액 (A)	지출액 (B)	집행률	집행부진사유(향후 계획)
			B/A	(집행률 70%이하 사업)
총 계	1,172,408	810,040	69.1%	
소 계	1,053,370	756,072	71.8%	
인건비	815,304	608,254	74.6%	
업무추진비	8,260	4,969	60.2%	- 코로나19로 인하여 대면회의 전면 중단되어 업무추진비 지출 부진, 4분기 내 대면 회의를 통하여 사업비 소진 예정
사무관리비	98,120	71,185	72.6%	
재산조성비	4,769	4,488	94.1%	
사업비	123,380	63,484	51.5%	- 코로나19로 인하여 대면치료가 불가능하여 치료사업비 지출 부진. 사례 발굴 및 종합심리검사 수요로 사업비 지출 예정
반환금	3,537	3,537	100%	
공모사업 (후원금)	119,038	54,123	45.5%	- 코로나19로 인하여 대면 심리치료 중단으로 사업비 지출 부진. 4분기 심리치료 상담 확대하여 사업비 지출 예정

3

조직 및 인력

조직 : 기관장, 3팀(현장조사팀, 사례관리1팀, 사례관리2팀)



인력 : 정원 17명 / 현원 18명

(단위: 명)

구분	계	센터장	팀장	상담원	심리치료 전문인력	사무원	기금사업 수행
정원	17	1	3	11	1	1	-
현원	18	1	3	11	1	1	1

4

운 영 법 인

법인현황

- 법 인 명 : 사회복지법인 굿네이버스
- 설 립 일 : 2005. 03. 24.
- 소 재 지 : 서울특별시 영등포구 버드나루로13(영등포동2가)
- 대 표 자 : 이호균

법인이념

- 설립목적
 - 사회복지사업법에 의한 사회복지사업을 수행함으로써 국내외에서 재난과 굶주림으로 고통 받는 저소득층 및 지역주민의 복지증진에 기여함을 목적으로 한다.
- 운영원칙 : 투명성/전문성/지속성
- 주요사업
 - 사회복지법인 사업 및 예산 관리, 아동권리 옹호캠페인 및 사업 진행, 신규지정기금 사업 기획 및 제안 등

Ⅱ . 운영 방향

1 운영비전 및 방향

- (1) 신속하고 전문적인 아동학대조사를 통한 학대피해아동 보호 및 지역사회 안전망확대
 - 강서구, 양천구 내 아동학대 신고 접수 시 경찰과 함께 신속하게 현장 출동하여 학대 피해상황을 확인하고 아동의 안전을 확보한다.
- (2) 아동학대 재발 방지를 위한 전문적 서비스 실천
 - 지속관리중인 사례 및 신규 아동학대 사례에 대해서 재학대 방지 및 가족기능강화를 돕고자 상담서비스, 사건처리 지원서비스, 학대행위자 수탁프로그램, 학습지원 및 보호 지원서비스, GN아동보호 통합지원 전문서비스 등을 제공한다.
 - 아동학대 사례개입 초기에 자체치료인력과 외부치료를 통해 피해아동, 학대행위자, 가족을 대상으로 심리검사 및 진단, 심리치료를 실시하고 대상자의 욕구에 맞는 멘토링 서비스 및 심리지원서비스를 제공한다.
- (3) 체계적인 교육 및 슈퍼비전을 통한 아동보호 서비스 역량강화
 - 신규상담원 및 중간관리자 대상 GN전문서비스 아카데미, 상담원교육, 보수교육, 연수 등을 통한 체계적인 직원전문교육을 진행한다.
- (4) 지역 아동보호 체계 강화 및 네트워크 체계 구축
 - 아동학대 대응체계 제도개선을 위한 전략적 옹호활동을 추진하고 아동권리 증진을 위하여 아동 및 주민 참여형 옹호사업을 추진한다.
 - 지역 아동 보호 및 지원 확대를 위하여 다양한 네트워크와 협력하고 체계화를 추진한다.
- (5) 아동학대예방을 위한 전문적이고 체계적인 교육사업 추진 및 캠페인 활동

□ 2020년 주요사업

복지사업	<ul style="list-style-type: none"> (1) 신속하고 정확한 아동학대조사를 통한 지역사회 아동보호체계 강화 도모 (2) 아동보호체계 전면 개편(전달체계 재편)에 따른 지역사회 내 서비스 전담기관 역할 확립 <ul style="list-style-type: none"> - 서비스 전담 기관 역할 필요에 따른 아동학대 재발 방지를 위한 전문적 서비스 실천 - GN아동보호통합지원전문서비스 전문성 강화 및 정착을 통한 전문서비스 운영 체계 고도화 - GN전문서비스아카데미, 직원 전문교육 등을 통하여 아동보호 서비스 역량 강화 (3) 홈케어플래너서포터즈 사업 <ul style="list-style-type: none"> - 고위험군 사례가정을 대상으로 찾아가는 맞춤형 사례관리 전문서비스 제공
아동학대 대응체계 제도개선 촉구활동	<ul style="list-style-type: none"> (1) 지자체, 시의회, 구의회 등 다양한 단체 및 입법기관을 대상으로 정책제언 (2) 입법기관 및 지자체, 유관기관등과 협력하여 워크숍, 세미나 등을 아동보호전문기관 주관으로 추진, 지역사회 아동보호체계 재편 및 안정화를 위한 지속적인 논의 및 협력 체계 구축
지역아동보호 네트워크	<ul style="list-style-type: none"> (1) 지역사회 다양한 네트워크, 민관협력 체계 재구축 및 활동 강화 (2) 네트워크 기관 및 전문가 조직을 분야별로 조직하여 아동보호체계 전문가, 전문서비스 전문가, 네트워크 협력체제로 세분화하고 정기적인 활동을 통해 지역사회 아동보호 네트워크 체계를 강화
아동권리옹호 아동학대예방	<ul style="list-style-type: none"> (1) 아동학대를 올바르게 인식하고 대처할 수 있도록 신고의무자교육과 부모, 경찰, 일반인을 대상으로 하는 일반인교육, 성폭력예방인형극 및 CRA와 같은 아동권리교육을 지속적으로 실시 (2) 아동권리증진 및 아동 참여기회증진을 위한 아동권리 모니터링단 지속 관리 및 지역사회 맞춤 옹호사업 기획 및 추진 (3) 전사적 아동권리옹호활동 활성화를 위한 대국민 캠페인 참여 및 지역사회 맞춤 캠페인 기획 및 추진

□ 2020년 주요사업 추진실적

		사업구분	2020년 (9월 기준)	
		신고접수	430명	
		서비스 제공 (아동개별, 집단/행위자/가족구성원)	12,348회	
		심리검사 및 심리치료 (아동/행위자/가족구성원)	706회	
		초기면접 (아동/행위자/가족구성원)	33명	
복지사업	아동학대예방사업	신고의무자교육	272명	
		아동권리교육	0명	
	아동보호 통합지원 전문서비스	원가정 보호서비스	가족안전계획	46명
			모니터링체계구축	57건
			지혜롭게 감정다스리기	20가정
			양육기술	50가정
			가족관계개선	6가정
			방임패키지	2가정
			집중패키지	0가정
			심리상담 트라우마 치료서비스	1가정
	가정 재결합 서비스	재결합척도	1가정	
		재결합프로그램	3가정	
	아동학대 대응체계 제도개선 추구활동	1. 활동실적: 2회 2. 내용 - 20년 4월 총선 시 강서구(3개 선거구/후보 6명), 양천구(2개 선거구/후보 4명) 지역 후보 10명중 6명 대상으로 관련자료 메일 발송 후 2명의 예비 후보들에게 제도개선 내용을 직접 전달		
	지역아동보호 네트워크	1. 협약실적: 3건 2. 협약기관명 1) 피해자통합지원 사회적협동조합 2) 강서구청소년상담복지센터 3) 맑은샘정신건강의학과의원		
아동권리옹호 아동학대예방	1. 교육실적 신고의무자교육: 272명, 아동권리교육: 0명 2. 아동권리 모니터링단 실적 - 조직: 대학생 멘토: 3명, 아동멘티 30명 조직 - 활동: 아동권리실태조사 4회기 진행			

Ⅲ . 2020년 주요업무 추진현황

1 아동보호 통합지원서비스

- 1) 원가정보호 서비스
- 2) 심리상담 및 트라우마 치료 서비스
- 3) 가족재결합 서비스

2 아동학대예방사업 및 아동권리옹호

- 1) 신고의무자교육
- 2) 아동권리교육
- 3) 아동권리모니터링단

3 지역사회교육 및 홍보

- 1) 아동학대대응체계제도개선 촉구활동
- 2) 지역사회홍보 및 캠페인

4 지역사회조직 및 네트워크

- 1) 지역아동보호네트워크
- 2) 아동학대사례전문위원조직
- 3) 운영위원회

1. 아동보호 통합지원서비스

- 1) 원가정보호 서비스
- 2) 심리상담 및 트라우마 치료 서비스
- 3) 가족재결합 서비스

1 아동보호 통합지원서비스

사업개요

○ 기 간 : 2020년 1월 ~ 12월

○ 내 용

- 사업목적 : 위기수준에 따른 맞춤형 통합지원 전문서비스를 직접 실행하여 학대 후유증 회복, 가족기능회복, 아동학대 재발 예방



프로그램 모듈		대상	내용
원가정보보호서비스	가족안전 계획	학대피해아동 및 가족구성원	아동과 함께 위험한 상황을 파악하고 아동이 보호 받을 수 있는 계획을 세워 아동의 안전 추구
	모니터링 체계구축		지역사회 유관기관들이 재학대 발생을 감시하고 지지역할을 수행할 수 있도록 체계 구축 (3-1 세부사항 참고)
	지혜롭게 감정다스리기 프로그램	감정조절의 어려움을 지닌 학대행위자	다양한 감정에 대해 알아보고 학대행위를 촉발하는 분노상황에 대해 인식하고 분노조절 행동 지침을 세워 자기 통제력을 기르고 분노가 학대로 이어지지 않도록 함
	양육기술 프로그램	학대행위자 및 주양육자	부모역할, 아동발달, 의사소통 및 적절한 훈육 방법, 아동학대의 이해 및 후유증 등의 교육을 통해 효과적인 양육기술 습득
	가족관계개선 프로그램	학대피해아동 가정	학대가정의 가족구성원들이 함께하는 참여활동을 통해 가족 내 긍정적 변화, 관계형성을 도모
	방임패키지	참여의지가 있는 방임가정	방임 및 무기력의 원인을 탐색하여 해결 방안을 모색하여 문제를 감소시킬 수 있도록 지원
	집중패키지	고위험군 학대피해아동 가정	피해아동이 원가정에서 안전하게 보호받을 수 있도록 집중적인 서비스 및 자원 연계 제공
심리상담 및 트라우마 치료 서비스	학대피해아동, 학대행위자 및 가족구성원	학대로 인한 후유증 및 트라우마에 정서, 인지, 행동의 영역에 개입하는 치료 프로그램 제공	
가족재결합 서비스	원가정복귀 계획 있는 가정	분리보호 된 아동 및 가정에 체계적인 개입을 통해 아동을 안전하게 원가정으로 복귀하도록 지원	

· 소요예산 : 10,000천원(지정후원금-기타)

추진실적('20. 9월말)

○ 원가정보보호서비스

: '20. 1~9월

사업구분	목표	실적
가족안전계획	0회	46명
모니터링체계구축	0명	57명
지혜롭게감정다스리기	30명	20명
양육기술	50명	50명
가족관계개선	15명	6명
방임패키지	15명	2명
집중패키지	15명	0명

○ 심리상담 및 트라우마 치료서비스

: '20. 1~9월

사업구분	목표	실적
심리상담 및 트라우마 치료 서비스	3가정	1가정

○ 가족재결합 서비스

: '20. 1~9월

사업구분	목표	실적
재결합척도	-	1가정
재결합프로그램	15가정	3가정

○ 예산집행 현황('20. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
아동보호 통합지원서비스	11,700	1,112	10%	-

향후계획

○ 케이스컨퍼런스 회의 진행

: '20. 11월

○ GN아동보호통합지원 전문서비스 지속 수행

: ~'20. 12월

○ 2020년 사업평가 및 2021년 사업계획 수립

: '20. 12월

작성자

사례관리팀장 김진희(☎3665-5183) 담당: 김민지(☎3665-5183)

2. 아동학대예방사업 및 아동권리옹호

- 1) 신고의무자교육
- 2) 아동권리교육
- 3) 아동권리모니터링단

2 아동학대예방사업 및 아동권리옹호

사업개요

○ 기 간 : 2020년 1월 ~ 12월

○ 내 용



- 신고의무자교육

- 관할 지역 내 신고의무자 대상 아동학대예방교육 실시
- 소요예산: 없음

- 아동권리교육

- 관할 지역 내 유아, 초등학교 저학년 아동 대상 아동권리교육 실시
- 소요예산: 1,925천원(법인전입금)

- 주요내용 :

구분	신고의무자교육	아동권리교육
대상	신고의무자	유아 및 초등학교 저학년
시기	연중	4-12월
장소	각 기관	각 기관
내용	1장 들어가며 2장 아동학대의 이해 3장 아동보호전문기관 운영 및 사례개입과정 4장 아동학대 신고의무와 아동학대예방교육 5장 아동학대의 발견 및 신고 6장 Q&A	<아동 성폭력예방 인형극> -우리 몸의 소중함 이해 -다양한 유인상황 인식하기 -잠재적 위험상황 및 성폭력 위험상황 인식하기 -대처방법에 대한 교육 및 연습 <놀면서 배우는 권리> - 아동권리의 이해 - 생활 속에 아동권리 적용
교육 자료		

- 아동권리모니터링단

- 아동의 권리를 이해하고 아동권리보장을 위한 활동을 진행하며 실제 아동권리 보장을 위한 정책제언 활동 진행
- 소요예산 : 1,000천원(법인전입금)

추진실적('20. 9월말)

○ 신고의무자교육/아동권리교육

: '20. 1~9월

(단위: 명)

사업구분	단위	목표	실적
신고의무자교육	명	2,500	272
아동권리교육		9,371	-

○ 아동권리모니터링단 조직 및 활동

: '20. 1~9월

(단위: 개/회)

사업구분	단위	목표	실적
아동권리모니터링단	개/회	1	1
		6	4

○ 예산집행 현황('20. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
아동권리교육	1,925	0	0%	
아동권리모니터링단	1,000	189	18.9%	

향후계획

- 신고의무자교육 지속 수행 : ~'20. 12월
- 아동학대예방교육 지속 수행 : ~'20. 12월
- 아동권리모니터링단 활동 지속 수행 : ~'20. 12월

작성자

사례관리팀장 김진희(☎3665-5183) 담당: 민경인/조은별(☎3665-5183)

3. 지역사회교육 및 홍보

- 1) 아동학대대응체계제도개선 촉구활동
- 2) 지역사회홍보 및 캠페인

3 지역사회교육 및 홍보

사업개요

- 기 간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 아동학대 대응체계 제도개선 촉구활동
 - 강서구, 양천구 의회를 대상으로 아동보호체계 및 인프라 확대를 위한 정책 제안서를 작성하여 전달
 - 소요예산 : 3,000천원(후원금-이월금)
 - 지역사회홍보 및 캠페인
 - 지역사회 내 아동학대에 대한 인식 제고 및 아동보호전문기관 홍보를 위해 언론 및 출판 홍보, 캠페인 진행
 - 소요예산 : 200천원(법인전입금)

추진실적('20. 9월말)

○ 아동학대 대응체계 제도개선 촉구활동

: '20. 1~9월

(단위: 회)

사업구분	목표	실적	내용
아동학대 대응체계 제도개선 촉구활동	2회	2회	20년 4월 총선 시 강서구(3개 선거구/후보 6명), 양천구(2개 선거구/후보4명) 지역후보 10명 중 6명 대상으로 관련자료 메일 발송 후 2명에게 정책제안서 직접 전달

○ 지역사회홍보 및 캠페인

: '20. 1~9월

(단위: 개/회)

사업구분	목표	실적	내용
지역사회 홍보 및 캠페인	0회	16회	KBS 시사직격 출연 및 지역신문 (자치행정신문 등)을 통한 언론 홍보 실시 (서울강서아동보호전문기관-KBS시사직격 '학대 그리고 살아남은 아이들' 방영/ 서울강서 아동보호전문기관-맑은샘정신건강의학과의원 업무 협약식 등)

○ 예산집행 현황('20. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
아동학대 대응체계 제도개선 촉구활동	3,000	48	1.6%	
지역사회홍보 및 캠페인	200	0	0%	

향후계획

○ 지역사회홍보 및 캠페인 지속 수행

: ~'20. 12월

○ 강서구청과 지역사회캠페인 진행 예정

: '20. 11월

작성자

사례관리팀장 김진희(☎3665-5183) 담당: 김은영(☎3665-5183)

4. 지역사회조직 및 네트워크

- 1) 지역아동보호네트워크
- 2) 아동학대사례전문위원 조직
- 3) 운영위원회

4 지역사회교육 및 네트워크

사업개요

- 기 간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 내 용
 - 지역아동보호네트워크
 - 지역 내 아동보호체계 구축을 및 상담원 슈퍼비전을 위한 전문가 집단 구성 및 네트워크를 위한 기관 협약
 - 소요예산 : 없음
 - 아동학대사례전문위원 조직
 - 사례판단 및 개입 등 자문을 위한 전문가 조직 구성
 - 소요예산 : 없음
 - 운영위원회
 - 시설운영을 위한 전반적인 상황에 대한 논의를 위한 조직 구성
 - 소요예산 : 1,720천원(시도보조금)

추진실적('20. 9월말)

- 지역사회보호네트워크 : '20. 1~9월
(단위: 명/개)

사업구분	목표	실적	내용
아동권리 증진협력가	3명	1명	- 맑은샘정신건강의학과의원 이정석 원장
아동보호 서비스 전문가	3명	2명	- 한국분노관리연구소 이서원 소장 - 수원과학대학교 이은진 교수
협약	3개	3개	- 피해자통합지원 사회적 협동조합 - 강서구청소년상담복지센터 - 맑은샘정신건강의학과의원

- 아동학대사례전문위원 조직 : '20. 1~9월
(단위: 명/회)

사업구분	목표	실적	내용
아동학대 사례전문위원	5명	13명	- 서울시 소재 아동보호전문기관은 서울시 아동복지센터 내 사례전문위원으로 같음

○ 운영위원회

: '20. 1~9월

(단위: 명/회)

사업구분	목표	실적	내용
운영 위원회	7명	7명	- 운영위원 7명 조직 ● 정육재(시설의장) ● 우국희(시설 종사자 대표) ● 은선경 교수(시설전문가) ● 원선희 변호사(지역주민) ● 배숙진 센터장(시설전문가) ● 김상진 관장(공익단체 추천자) ● 박자양 관장(공인단체 추천자)
	4회	2회	- 운영위원회 회의 2회 진행 ● 1차회의 (2019년 결산 및 후원금 보고 / 2019년 사업보고) ● 2차회의 (2020년 상반기 추경보고 / 기타 논의 및 보고)

○ 예산집행 현황('20. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
운영위원회	1,720	300	17.4%	

향후계획

- 아동권리증진협력가 위촉 진행 예정 : ~'20. 12월
- 아동보호서비스전문가 위촉 진행 예정 : ~'20. 12월
- 지역사회보호네트워크 협약 진행 예정 : ~'20. 12월
- 운영위원회 3,4차 회의 진행 예정 : ~'20. 12월

작성자

사례관리팀장 김진희(☎3665-5183) 담당: 김진희(☎3665-5183)