

제290회 시의회 정례회  
보건복지위원회

I·SEOUL·U  
너와 나의 서울

# 2019 주요업무보고

2019. 11.

(강동여성인력개발센터)

# I . 일반현황

## 1 시설현황

- 시 설 명** : 강동여성인력개발센터 (시설장 : 오현남)
- 소 재 지** : 서울시 강동구 양재대로 1458 길동빌딩 5,6층
- 개 관 일** : 2017. 09. 25. (지정일 : 2017.07.18.)
- 운영법인** : 사단법인 한국직업지도진흥원 (대표 : 신헌철 )
- 설립목적**
  - 가. 양성평등 실현, 서울여성의 능력향상과 사회참여 증진, 서울여성의 복지증진
  - 나. 여성의 직업능력개발을 위한 교육·취업·창업지원
  - 다. 지역주민의 삶의 질 향상을 위한 복지증진
- 설립근거**
  - 「양성평등기본법」 제47조(여성인력개발센터의 설치·운영 등)
  - 서울특별시 여성관련시설 설치 및 운영에 관한 조례 제1조
- 사업범위**
  - 여성의 취·창업을 통한 경제력 향상과 능력개발에 필요한 직업교육, 사회문화 교육 프로그램의 개설 운영
  - 여성의 일자리 지원을 위한 취업상담 및 컨설팅, 취업·창업과 관련된 정보의 제공
  - 여성의 경력단절예방을 위한 프로그램 개설 운영
  - 여성의 사회참여활동을 위한 시설 지원 및 지역 사회공헌활동 등
- 주요연혁**

- 2016 여성가족부 · 고용노동부 「강동여성새로일하기센터」 지정
- 2017 서울특별시 「강동여성인력개발센터」 지정
- 2018 여성가족부, 고용노동부, 서울시 직업훈련운영
- 2018 강동구 양성평등기금 지원 사업 선정 · 운영
- 2018 서울시 어르신 아카데미 사업 선정 · 운영
- 2019 여성가족부, 고용노동부, 서울시 직업훈련운영
- 2019 센터 이전(강동구 둔촌동→길동, 2019.06.14.)
- 2019 강동구 지역산업맞춤형 일자리창출 지원 사업 ‘치과의원 맞춤형 인력양성 과정’
- 2019 제1회 「강동구 여성일자리 창출 방안」 포럼 개최

## □ 시설규모

- 건물연면적 825.0  $m^2$ (250평), 지상 5층 전층 / 지상 6층 일부

	6층	세미나실, 바리스타실
	5층	안내데스크, 사무실, 문서고 상담실 2개, 회의실 수강생 휴게실, 집단상담실 일반 강의실 3개 컴퓨터 강의실 3개

## 2

## 예산 현황

 수입현황

(2019년 9월말 기준 / 단위: 천원)

구 분	예산액(A)	수입액(B)	징수율(%)	징수부진사유(향후 계획)
			B/A	(징수율 70%이하 사업)
총 계	1,402,395	915,095	65.3%	
소 계	1,311,535	842,792	64.3%	
서울시보조금	359,912	300,774	83.6%	
여타보조금	23,310	23,310	100.0%	
수강료수입	513,665	199,825	38.9%	센터운영비 자부담(월세) 확보를 위한 예산금액 상향 책정(2020년 맞춤 예산 기획 및 교육 개설 증대)
기타수입	-	-	0.0%	
새일사업	414,648	318,883	76.9%	
공모사업	90,860	72,303	79.6%	

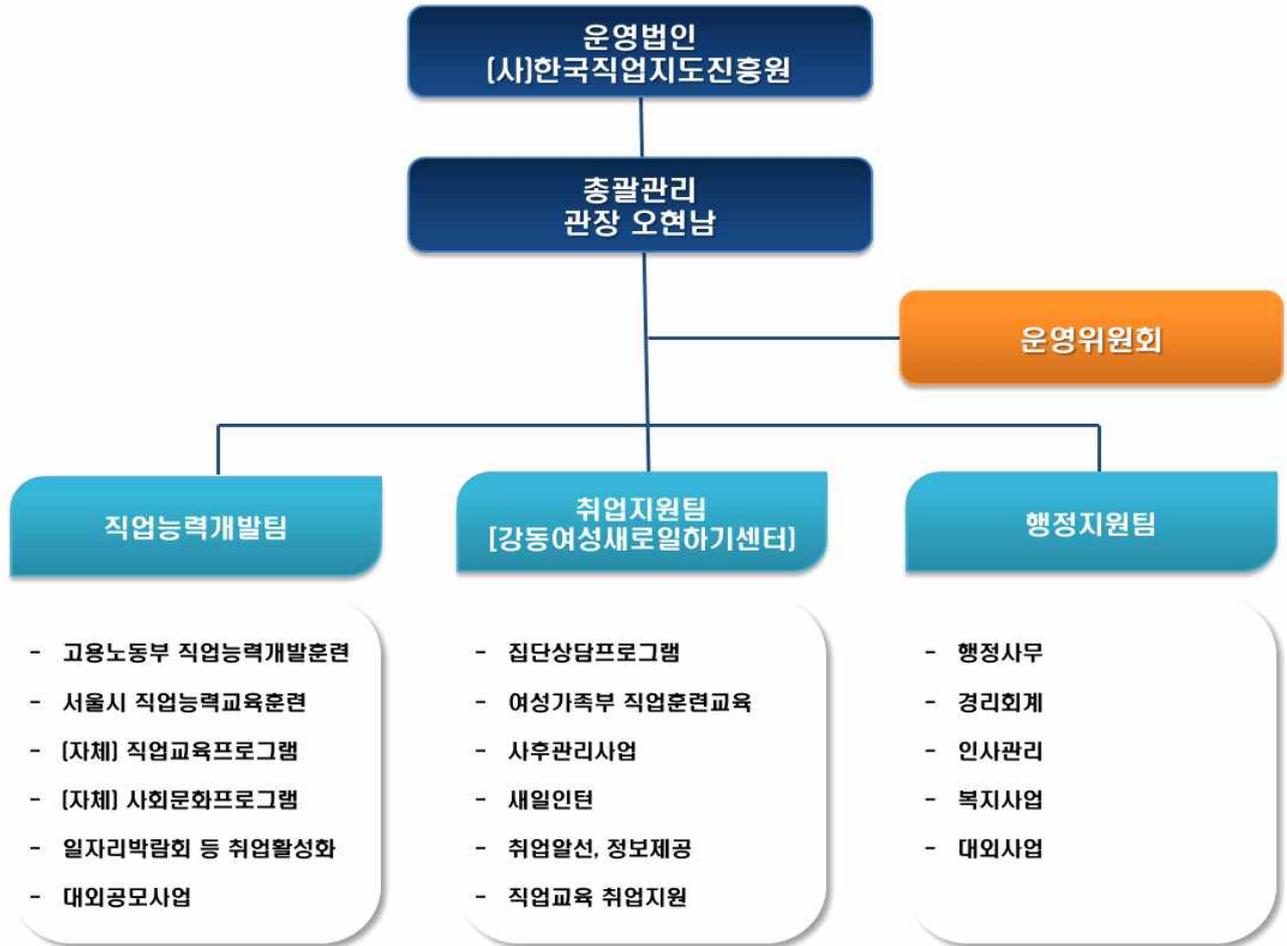
 세출현황

(2019년 9월말 기준 / 단위: 천원)

구 분	예산액(A)	지출액(B)	집행률(%)	집행부진사유(향후 계획)
			B/A	(집행률 70%이하 사업)
총 계	1,388,525	1,214,712	87.5%	
소 계	1,297,665	1,142,409	88.0%	
인건비	245,772	299,007	121.7%	
훈련비	317,594	257,884	81.2%	
시설관리비	164,851	87,060	52.8%	센터 이전에 의한 비용 변동
공공요금	18,720	8,736	46.7%	센터 이전에 의한 비용 변동
행정비	31,200	49,657	159.2%	
자산취득비	102,000	120,941	118.6%	
복지후생비	2,880	5,241	182.0%	
기타사업비	414,648	313,883	75.7%	
공모사업	90,860	72,303	79.6%	

### 3 조직 및 인력

□ 조직 : 3팀



□ 인력 : 정원 6명 / 현원 6명

구분	합계	관장	행정지원팀	직업능력개발팀	취업지원팀
전체 인원	12	1	2	3	6
여성인력 개발센터	6	1	2	3	-

## 4

## 운 영 법 인

### 법인현황

- 법 인 명 : 사단법인 한국직업지도진흥원
- 설 립 일 : 2014.06.16.
- 소 재 지 : 서울시 강남구 테헤란로 44길 5, 3층(역삼동, 대아빌딩)
- 대 표 자 : 신헌철

### 법인이념

- 설립목적 : 취업취약 계층에게 일자리 창출지원, 취업상담, 알선 및 교육 제공
- 운영원칙 : 관련 법규를 준수하고 윤리적 경영을 통하여 공동으로 번영하는 세상을 만들고자 하며 고객들의 사회적 성취를 실현할 수 있도록 조직 내 모든 업무에서 고객중심 서비스의 가치를 구현하고자 함
- 목적사업 :
  1. 취업취약계층의 일자리 창출을 위한 각 사회단체와 지방자치단체와의 연대 및 지원 사업
  2. 공공, 민간기관 일자리 창출지원 및 교육, 활동연계 관련 위탁사업
  3. 경력단절 여성과 다문화가정 여성, 북한이탈여성 등 여성의 취업상담, 알선, 취업정보 제공 및 직업교육 사업
  4. 고령(은퇴)자 취업상담, 알선 및 교육 등 취업서비스 제공 사업
  5. 기타 지역사회가 필요로 하는 취업상담 및 알선, 무료직업소개, 교육, 문화 복지 서비스 제공사업

# II . 운영 방향

## 1 운영비전 및 방향



## 2

## 2019년 운영계획

기간 : 2019년 1월 ~ 12월

2019년 주요사업

○ 직업훈련

- 여성가족부·고용노동부 강동여성새로일하기센터(경력단절여성 직업교육훈련 운영)
- 서울시 좋은여성일자리 특화 프로그램 발굴 및 지원 사업 「SW IoT(소프트웨어·사물인터넷) 교육전문가 양성과정」
- 서울시 청년여성 원.더.풀 프로젝트 「K-뷰티 두피탈모관리사양성과정」
- 강동구 지역산업맞춤형 일자리창출 지원 사업 「치과의원 맞춤형 인력양성 과정」
- 고용노동부 실업자·재직자 직업능력개발훈련
- 센터 자체 생활문화교육

○ 취·창업지원 및 사후관리

- 여성가족부·고용노동부 강동여성새로일하기센터(집단상담, 취·창업지원, 사후관리사업, 새일여성인턴 등)

2019년 주요사업 추진실적

○ 운영실적

(서울시 ‘기관 운영실적(누적) 2019년 9월말’ 보고 기준 / 단위: 명)

직업교육훈련			취·창업			생활문화	
교육 인원	수료 인원	수료율	구직자	취·창업 인원	취·창업률	교육 인원	수료 인원
722	527	72.9%	1,118	462	41.3%	102	100

# Ⅲ . 2019년 주요업무 추진현황

<b>1</b>	<b>직무능력개발을 위한 직업훈련</b>	
	1) 직무능력개발훈련	
	2) 공모사업을 통한 맞춤형 직업훈련	
	3) 특화프로그램	
<b>2</b>	<b>취·창업지원 및 사후관리</b>	
	1) 서울시 일자리지원연계사업 I	
	2) 서울시 일자리지원연계사업 II	
	3) 여성가족부 고용노동부 여성새로일하기센터 사업	
	4) 지역네트워크 사업(유관기관 네트워킹 사업)	
<b>3</b>	<b>지역복지 및 여성친화사업</b>	
	1) 생활문화교육	
	2) 지역 사회공헌활동	

# 1. 직무능력개발을 위한 직업훈련

- 1) 직업능력개발훈련
- 2) 공모사업을 통한 맞춤형 직업훈련
- 3) 특화프로그램

# 1 직업능력개발훈련

## 사업개요

- 기간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 내용
  - 실업자의 자격증 취득 및 직업능력을 개발하고 취·창업지원을 확대하기 위한 교육
  - 근로자의 직무능력개발 및 자격증 취득 등 직무역량을 개발하여 역량 강화 및 이·전직을 지원하기 위한 교육

## 추진실적('19. 9월말)

- 연간훈련운영계획 수립 : '18. 10~ '19. 1월
- 교육생 모집 및 홍보 : '19. 1~12월
- 교육 운영 : '19. 1~12월
- 직업능력개발훈련 성과

(2019년 9월말 기준 / 단위: 개, 명)

구분	훈련 과정명		강좌수	교육인원	수료인원	수료율	취업인원	취업률
직업능력 개발훈련	실업자	직업상담사, 무역사무원, 보험사무원, 바리스타 등 자격취득과정 등	5	102	72	70.6%	24	33.3%
	재직자	(컴활)컴퓨터활용능력2급 실기 자격증과정, SCA 커피 바리스타 자격증과정 등	7	137	126	92.0%	-	-
합계			12	239	198	82.8%	-	-
일반과정	자격증 취득 및 단기 전문과정	보육, 상담, 사회복지사 등	9	486	358	73.7%	36	10.1%

## 향후추진계획

- 훈련생 사후관리 및 취업지원 : '19. 12~'20. 6월
- 사업평가 및 결과보고 : '19. 12월
- 2020년 직업훈련 사업계획 수립 : '19. 10~'20. 1월

작성자

직업능력개발팀 대리 안소연 담당 홍성표 (☎475-0110)

## 2

# 공모사업을 통한 맞춤형 직업훈련

### 사업개요

○ 기 간 : 2019년 1월 ~ 12월

### ○ 내 용

- 구직자의 직업능력개발 및 자격증 취득 등 구직역량을 개발하여 재취업 및 취·창업을 지원하기 위한 교육
- 지역별·대상별 특성을 반영한 신규직종 및 직업훈련 개발을 통한 일자리 창출 및 고용문제 해결
- 직종별·산업별 지역네트워크 구축, 지역 내 인적자원 개발 및 취업지원서비스 추진

○ 소요예산 : 238,458천원

### 추진실적('19. 9월말)

- 연간훈련운영계획 수립 : '18. 10~ '19. 1월
- 교육생 모집 및 홍보 : '19. 1~12월
- 교육 운영 : '19. 2~12월
- 직업능력개발훈련 성과

(2019년 9월말 기준 / 단위: 명)

공모처	훈련과정명	교육시간	교육인원	수료인원	수료율	취업인원	취업률	비고
여 성 가 족 부	기업현장맞춤형 경리사무원 양성과정	240	20	20	100.0%	15	75.0%	사후관리 중
	멀티회계사무원 양성과정	240	20	19	95.0%	10	52.6%	사후관리 중
	직업상담사 실무 전문가 양성과정	160	20	20	100.0%	16	80.0%	사후관리 중
	치매예방트레이너 양성과정	184	20	20	100.0%	8	40.0%	사후관리 중
	세무사사무소 연계형 사무원 양성과정	240	20	20	-	-	-	교육진행 중
서 울 시	SW IoT(소프트웨어 사물인터넷) 교육전문가양성과정	204	20	19	95.0%	13	68.4%	사후관리 중
	K-뷰티 두피탈모관리사양성과정	204	14	-	-	-	-	교육진행 중
강 동 구	치과의원맞춤형 인력양성과정	240	20	-	-	-	-	교육진행 중

○ 예산집행 현황('19. 9월말)

(2019년 9월말 기준 / 단위: 천원)

공모처	사업명	예산액	집행액	집행률	비고
여성가족부 고용노동부	강동여성새로일하기센터 직업교육훈련	147,598	130,151	88.2%	총5개 과정 (4개 과정 사후관리 중)
서울시 (서울시 여성능력 개발원)	SW IoT (소프트웨어·사물인터넷) 교육전문가 양성과정	29,500	28,876	97.9%	사후관리 중
	K-뷰티 두피탈모관리사양성과정	33,000	15,784	47.8%	교육 진행 중
강동구	치과의원 맞춤형 인력양성 과정	28,360	17,940	63.3%	교육 진행 중 사업비 중 50% 선수금 진행
합계		238,458	192,751	80.8%	

**향후추진계획**

- 훈련생 사후관리 및 취업지원 : '19. 12~'20. 6월
- 사업평가 및 결과보고 : '19. 12월
- 2020년 직업훈련 사업계획 수립 : '19. 10~'20. 1월

작성자

취업지원팀 팀장 이해진 직업능력개발팀 팀장 강혜경 대리 안소연 (☎475-0110)

### 3 특화프로그램

#### 사업개요

- 기 간 : 2019년 6월 ~ 12월
- 사 업 명 : 2019년 강동구 지역산업맞춤형 일자리창출 지원사업  
「치과의원 맞춤형 인력양성 과정」 운영
- 내 용
  - [강동구 지역산업맞춤형 일자리창출 지원사업]으로 강동구 집중 산업인 병원의 열악한 인력 공급 개선 및 중소병원 경영개선
  - 중소병원(치과) 행정사무 맞춤형인력 양성 통해 교육과 직업간 mismatch 해소 및 병원행정사무 관련 신규 일자리 창출
  - 중소병원관련 전문기관 및 협회 거버넌스 구축을 통한 협력망 조성
- 소요예산 : 56,716 천원

#### 추진실적('19. 9월말)

- 사업계획서 수립 및 제출 승인 : '19. 5~7월
  - 교육생 모집 및 홍보 : '19. 7~8월
  - 과정 운영 : '19. 8~11월
  - 추진 성과 : '19. 7~9월
- (단위 : 시간, 명)

사업명	교육기간	교육시간	교육인원	비고
치과의원 맞춤형 인력양성 과정	2019.08.19.~11.15.	240	20	교육진행 중

- 예산집행 현황('19. 9월말) (2019년 9월말 기준 / 단위: 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
치과의원 맞춤형 인력양성 과정	28,360	17,940	63.3%	사업비 중 50% 선수금 진행

#### 향후추진계획

- 취업지원 및 사후관리 : '19. 11~ '20. 5월
- 사업평가 및 결과보고 : '19. 12월
- 2020년 사업계획 수립 : '19. 12월

## 2. 취·창업지원 및 사후관리

- 1) 서울시 일자리지원연계사업 I
- 2) 서울시 일자리지원연계사업 II
- 3) 여성가족부 여성새로일하기센터 사업
- 4) 지역 네트워크 사업(유관기관 네트워킹 사업)

# 1 서울시 여성일자리 연계사업 I

## 사업개요

- 기 간 : 2019년 9월 25일
- 사 업 명 : 서울시여성일자리 박람회
- 장 소 : 강동여성인력개발센터 6층
- 내 용
  - 취업관, 창업관, 이벤트관 등 다양한 부대행사를 통해 여성 취·창업 지원 기관인 강동여성인력개발센터를 강동지역을 비롯한 서울시 동남권 시민에게 홍보
  - 경력단절 여성들에게 구직자와 구인기업의 만남의 장을 통해 기업에게는 현장에서 적합 인재를 발굴할 수 있는 기회를 제공하고, 구직자에게는 현장에서 바로 면접을 볼 수 있는 기회를 제공해 취업난과 구인난 해소
  - 취업진로상담 및 다양한 컨설팅을 통해 경력단절 여성 구직자의 취업증진 함양
  - 독창적인 아이디어를 기반으로 한 1인 여성창조기업과 다양한 형태의 창업 활성화를 통한 고용창출 능력의 확대 및 경력단절 여성에게 창업지원 연계 및 정보제공
- 소요예산 : 4,350천원 (자부담: 142천원)

## 추진실적('19. 9월말)

- 실적 (2019년 9월말 기준 / 단위: 명)

참여인원	구인기업	면접인원	취업인원	취업률
212	32	91	5	5.5%

- 예산집행 현황('19. 9월말) (2019년 9월말 기준 / 단위: 천원)

사 업 명	예산액	집행액	집행률	비고
서울시여성일자리박람회	4,350	1,392	32.0%	

## 향후추진계획

- 구직자 및 구인기업 사후관리 : '19. 10~12월

## 2

# 서울시 여성일자리 연계사업 II

### 사업개요

- 기 간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 사업명 : 서울시일자리부르릉 서비스
- 내 용
  - 대형 상담 버스가 공공장소로 찾아가는 상담서비스 제공
  - 매월 1회 유동인구가 많은 지하철 역, 공공기관을 선정
  - 서울시여성능력개발원 청년여성 '원더' 플러스 교육운영 협업  
(강동구 특성화고등학교 '서울컨벤션고등학교' 방문 교육 진행 지원)
  - 사업 홍보 관측물 배포
- 소요예산 : 별도 예산 없음

### 추진실적('19. 9월말)

#### ○ 실적

(2019년 9월말 기준 / 단위: 명)

취업지원서비스 제공			취업인원	취업률 (취업인원/구직자)
구직자	서울컨벤션고등학교 취업상담	합계		
95	19	114	12	12.6%

### 향후추진계획

- 서울시일자리부르릉 서비스 제공 : '19. 10~12월
- 구직자 취업알선 및 교육훈련 정보 제공 : '19. 10~12월
- '서울컨벤션고등학교' 취업반 취업지원 : '19. 10~'20. 3월

작성자

취업지원팀 팀장 이혜진 대리 담당 한숙희 (☎475-0110)

### 3

## 여성가족부·고용노동부 여성새로일하기센터 사업

### 사업개요

○ 기 간 : 2019년 1월 ~ 12월

#### ○ 내 용

- 임신·출산·육아 등으로 경력이 단절된 여성을 대상으로 직업상담, 구인/구직 관리, 직업교육, 인턴십, 취·창업지원, 취업 후 사후관리 등을 종합적으로 지원
- 고용유지율 향상을 위한 경력단절예방, 자녀양육부담완화, 취·창업지원 사후관리 서비스 제공
- 고용노동부 집단상담프로그램 운영 : '19. 1~12월
- 직업훈련 운영 : '19. 3~12월
- 사후관리 사업 : '19. 1~12월
- 사업평가 : '19. 11~12월
- 직업훈련 수료생 취업지원 사후관리 : '19. 6~ '20. 2월

○ 소요예산 : 414,648천원

### 추진실적('19. 9월말)

#### ○ 프로그램 참여인원 실적

(단위: 명)

구분	사업내용	참여인원	
고용노동부 집단상담프로그램	· 직업의식 고취 및 구직기술 향상 교육	183	
직업훈련	· 경력단절여성 직업교육훈련 총 5개 과정	100	
사후관리 사업	경력단절예방	· 취업자 직장 적응 및 고충상담을 통한 고용유지 지원	92
	취·창업지원	· 구직 희망 여성의 취업 및 창업 지원	88
	자녀양육부담완화	· 가사 및 양육에 대한 부담 완화를 통한 취업 및 직장적응 지원	61
	경력개발(코칭)	· 직장 조직에 적응하고 성과를 창출할 수 있도록 지원	30
새일여성인턴	· 채용기업 인건비 지원	12	
기타 취업지원 프로그램	· 구인·구직 만남의 날을 통한 현장 면접 진행	189	
	· 일자리 거버넌스를 통한 유관기관 및 구인기업과의 취업지원 서비스 연계 및 협력	42	

○ 취·창업 실적 ('19. 9월말)

(단위 : 명)

구직자	구인자	집단상담	취업자	취업률
1,118	1,881	183	377	33.7%

○ 예산집행 현황 ('19. 9월말)

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행액	집행률	비고
강동여성새로일하기센터	414,648	318,883	76.9%	인건비 집행 예정

**향후추진계획**

- 취업연계를 위한 강동구 취업박람회 참여 지원 : '19. 10월
- 서울동부구치소 출소예정자 대상 취업지원 상담 : '19. 10~12월
- 사후관리 프로그램 진행 : '19. 10~12월
- 2019년 사업결과 보고 : '19. 10~12월
- 2020년 사업계획 : '19. 10~12월

작성자

취업지원팀 팀장 이해진 대리 담당 한숙희 (☎475-0110)

## 4 지역 네트워크 사업(유관기관 네트워킹 사업)

### 사업개요

- 기 간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 내 용
  - 지역 거버넌스 개최 및 협약을 통한 취업 활성화 및 효과성 극대화
  - 지역 구인업체와의 일자리협력 체결을 통한 맞춤 알선 취업 활성화
- 추진방법
  - 평생교육시설, 일자리 유관기관, 복지관 등 지역 내 공공기관 및 협회와 회의, 협약을 통한 업무 효율 극대화
  - 주요 유관 기관 및 구인기업 발굴을 통한 거버넌스 확대

### 추진실적('19. 9월말)

#### ○ 추진 성과

- 여성친화일촌협약기업

(단위 : 건)

연도	2017	2018	2019	총계
기업	28	55	73	156

- 강동구 유관 기관과의 협력사업

(단위 : 명)

기관	사업 명칭	일시	참여인원
강동구다문화가족지원센터	결혼이민자 취업지원 사업 결혼이민여성 아동영어지도사2급 양성과정	2019.06.04. ~07.08.	10
강동구 외 3개 기관	서울시 평생 학습 프로그램 지역연계사업 손끝으로 만나는 세상 점역 교정사 양성과정	2019.05.14. ~08.13.	24
강동여성인력개발센터	2019 강동구여성일자리 창출방안 포럼	2019.09.25.	74

### 향후추진계획

- 지역 거버넌스 구축을 위한 유관기관 네트워킹 : '19. 10~12월

작성자

취업지원팀 팀장 이해진 대리 담당 한숙희 (☎475-0110)

### **3. 지역복지 및 여성친화사업**

- 1) 생활문화교육
- 2) 지역 사회공헌활동

# 1 생활문화교육

## 사업개요

- 기 간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 내 용
  - 지역 주민의 문화적 욕구 충족을 위하여 생활문화 프로그램 개발 운영
  - [교육 수요 설문조사] 기반 주민 의견 수렴을 통하여 프로그램 수정 및 개발
  - 입문 과정으로 자기개발 및 취·창업 발판 마련

## 추진실적('19. 9월말)

- 운영계획 수립 : '18. 10~ '19. 1월
- 교육생 모집 및 홍보 : '19. 1~12월
- 교육 운영 : '19. 1~12월
- 추진 성과

(단위: 명)

사업명	강좌수	운영횟수	참여인원	수료인원	수료율
생활문화교육	4	12	102	100	98.0%

## 향후추진계획

- 트렌드를 반영한 신규 직종 지속 발굴 및 기획 : '19. 10~12월
- [설문조사분석] 토대 신규/기존 프로그램 개발 및 보완 : '19. 10~12월

작성자

직업능력개발팀 대리 안소연 담당 봉선희 (☎475-0110)

## 2 지역 사회공헌활동

### 사업개요

- 기 간 : 2019년 1월 ~ 12월
- 내 용
  - 지역 여성의 사회참여활동을 위한 센터 공간 무료 사용 지원
  - 동아리 모임 등 지역 여성단체 활동 시, 컴퓨터 등 시설 활용 지원
  - 공간 또는 시설 사용의 용이한 접근을 통하여 여성의 사회활동 유도
  - 강동구 행사 참여 등을 통한 사회공헌활동 및 지역 상생 실현

### 추진실적('19. 9월말)

#### ○ 장소 및 시설 무료 지원

구분	지원 내용	제공 횟수
강동구 새마을부녀회	월례 회의 장소 무료 대여 생애설계(재무영역) 무료 교육 지원	2 회
센터 등록 재학생 수료생 및 동아리	일반 강의실 및 컴퓨터 강의실 무료 사용	요청 시 지원
서울특별시 여성건강을 위한 비상용 생리대 비치문화 확산 사업	생리대 무료 지원	128 개

#### ○ 강동구 지역 사회공헌활동

- 강동구노동권익센터 노동절 행사(5월 1일), 강동구 주말 벼룩시장 (총7회), 강동 선사문화축제(10월 12일, 13일) 등

### 향후추진계획

- 여성의 사회참여활동을 촉진하기 위한 공간 및 시설 사용 지원 : '19. 10~12월