

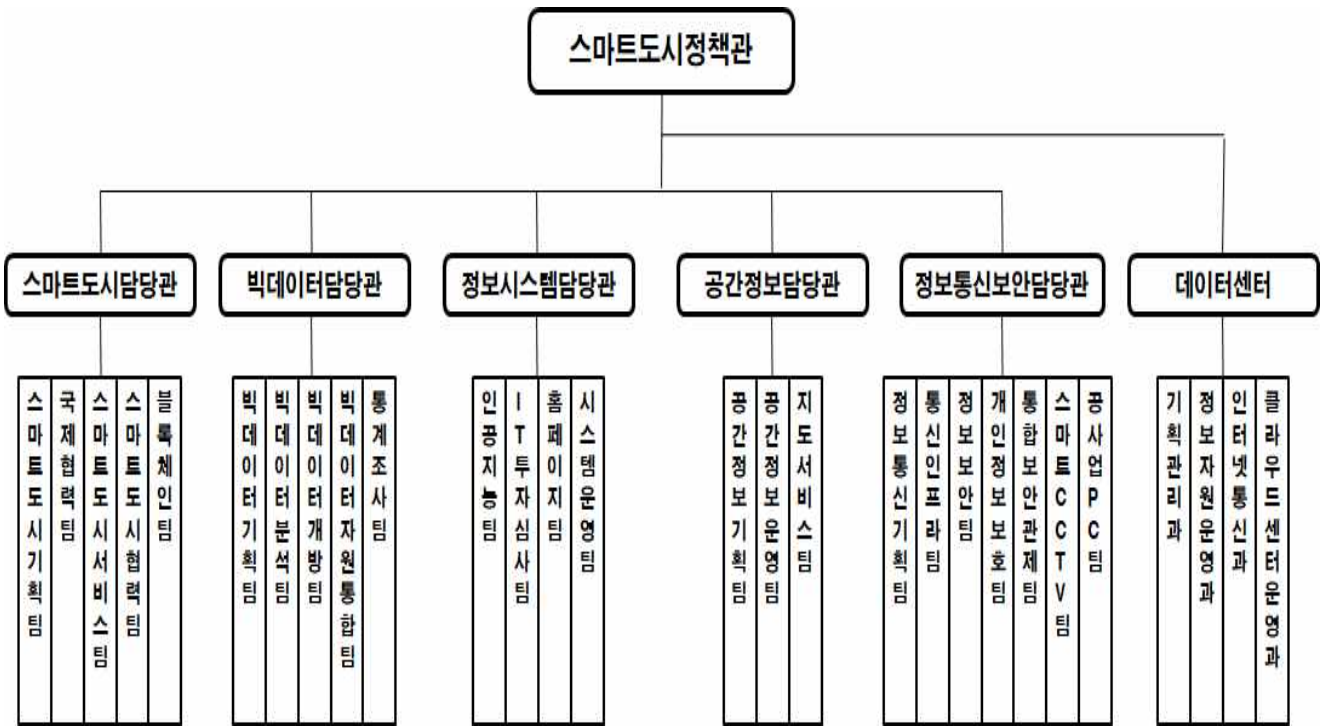
2019년 주요 업무보고

2019. 9

스마트도시정책관

I . 일 반 현 황

조 직 5담당관 24팀, 1사업소 4과



인 력

(2019. 7. 31 기준)

구 분	정원	현원	과부족	직종별 현원			
				소계	일반직	임기제	관리운영직
계	218	200	△18	200	168	24	8
스마트도시담당관	35	33	△2	33	30	2	1
빅 데이터 담당관	30	27	△3	27	22	5	-
정보시스템담당관	29	27	△2	27	22	5	-
공간 정보 담당관	24	23	△1	23	21	1	1
정보통신보안담당관	36	34	△2	34	30	3	1
데 이 터 센 터	64	56	△8	56	43	8	5

※ 시간선택제 공무원 4명 포함

부서별 주요기능

부서(기관)별	주요업무
스마트도시담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 스마트도시 및 정보화사업계획 수립 및 조정 ○ 스마트도시 시민·기업 협력 추진 ○ 스마트도시 홍보·마케팅 및 해외교류 협력, WeGO 운영지원 ○ 사물인터넷 계획 수립, 조정 및 서비스 추진 ○ 블록체인 계획 수립 및 응용서비스 추진 ○ 에스플렉스센터, 서울스마트시티센터(舊IoT센터) 운영 ○ 서울디지털재단 운영지원 및 지도·감독
빅 데이터 담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 빅데이터 시행 계획 수립·조정 ○ 빅데이터캠퍼스 및 디지털시민시장실 운영·관리 ○ 빅데이터 수집·저장·활용 (민관공동빅데이터플랫폼 및 빅데이터통합 저장소 구축) ○ 데이터 분석 및 데이터기반 과학행정 추진 ○ 행정데이터 개방·품질관리 및 열린데이터 광장 고도화 ○ 통계 조사계획 총괄 조정, 통계 간행물·통계조사보고서 발간
정보시스템담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인공지능 전략계획 수립·조정 및 과제 발굴 ○ 정보화사업 예산 심사·기술 검토 ○ 시도·시군구 행정시스템 운영 및 관리 ○ 행정포털·공통행정정보시스템(29종) 운영 및 고도화 ○ 인터넷 서비스 정책 수립, 운영 평가 ○ 공공앱 관리정책 수립, 운영 평가
공간정보담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공간정보시스템 구축계획 수립 및 조정 ○ 3D기반 Virtual Seoul 구축·운영 ○ 항공사진 촬영·관리·활용 ○ 지하시설물 및 지반 통합관리체계 구축·운영 ○ 공간정보 플랫폼 및 서울정책지도 구축·운영 ○ 통합공간정보시스템(SDW) 운영 및 관리
정보통신보안담당관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보통신 기본계획 수립 및 조정 ○ 공공 무선인터넷(WiFi) 인프라 구축·운영 ○ 스마트도시 안전망·안전센터 구축·운영 ○ 정보보안 계획·정책 수립 및 개인정보보호 ○ 서울사이버안전센터 및 침해사고대응팀 운영 ○ 초고속정보통신망 및 행정정보통신망 운영 및 관리
데이터센터	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터센터 중장기 운영계획 수립 및 시행 ○ 정보시스템(서버, 스토리지 등 IT 하드웨어 자원) 운영 관리 ○ 데이터센터 정보통신, 정보보호 시스템 운영 ○ 취약계층 정보격차 해소 및 정보역량 강화 ○ 클라우드센터 구축·운영

2019년도 세입·세출 예산현황

● 세 입

(‘19. 7. 31. 기준, 단위 : 백만원)

구 분	‘19년 예산 (A)	‘18년 예산 (B)	증 감 (C=A-B)	증감율(%) (D=C/B)
계	9,911	10,794	△883	△8.2%
세 외 수 입	8,168	8,013	155	1.9%
경상적세외수입	8,012	7,530	482	6.4%
임시적세외수입	156	483	△327	△67.7%
보 조 금	1,740	2,778	△1,038	△37.4%
보전수입등	3	3	0	0.0%

● 세 출

(‘19. 7. 31. 기준, 단위 : 백만원)

부 서	‘19년 당초예산	‘19년 예산현액(A)	‘18년 예산현액(B)	증 감 (C=A-B)	증감율 (D=C/B)
계	120,355	125,286	106,645	18,641	17.5%
스마트도시담당관	29,922	30,420	27,317	3,103	11.4%
빅 데이터 담당관	20,906	21,289	9,004	12,285	136.4%
정보시스템담당관	5,612	5,901	8,073	△2,172	△26.9%
공간정보담당관	5,605	5,605	4,645	960	20.7%
정보통신보안담당관	32,749	35,359	20,819	14,540	69.8%
데이터 센터	25,561	26,712	36,787	△10,075	△27.4%

II . 정책비전

2019년 정책환경

- 스마트도시와 연계한 新 성장 동력 창출 위한 서울의 디지털 역량 집중 필요
- 도시현상, 시민행동 데이터화 등 빅데이터 기반의 '스마트도시 서울' 구현을 통해 데이터 경제(구축, 유통, 활용 등) 활성화 필요
- 인공지능, 블록체인 등 4차 산업 첨단기술 적용 행정서비스 혁신 본격 추진

비전

협치기반 스마트서울의 새로운 가치 창조

전략목표

- 시민·기업과 함께 만드는 스마트도시
- 빅데이터 기반 스마트서울 구현
- 첨단기술 활용 행정서비스 혁신

추진분야

민관협력

빅데이터

행정서비스 혁신

협치시스템 기반 민관협력
스마트도시 추진

생활현장 스마트도시
특구 조성

스마트도시 우수 정책·기업
글로벌 홍보

스마트서울 전시관 구축

스마트 도시데이터
활용체계 마련

민관 공동 빅데이터
플랫폼 구축

빅데이터 통합저장소
구축

공공데이터 개방 및
품질관리

디지털 시민시장실 운영

정책 기초통계 확충

인공지능 기반
행정서비스 구축·운영

블록체인 도시 서울
추진

지능형 CCTV 그물망
안전체계 구축

공공 무선 인터넷(WiFi)
인프라 확충

3D 기반 Virtual Seoul
시스템 구축

지도정보 플랫폼
고도화 구축

사이버 안전도시 서울 실현

주요업무

Ⅲ . 주요 추진 업무

1 시민·기업과 함께 만드는 스마트도시

- 1-1. 협치시스템 기반 민관협력 스마트도시 추진
- 1-2. 생활현장 스마트도시 특구 조성
- 1-3. 스마트도시 우수 정책·기업 글로벌 홍보
- 1-4. 스마트서울 전시관 구축

2 빅데이터 기반 스마트서울 구현

- 2-1. 스마트 도시데이터 활용체계 마련
- 2-2. 민관 공동 빅데이터 플랫폼 구축
- 2-3. 빅데이터 통합저장소 구축
- 2-4. 공공데이터 개방 및 품질관리
- 2-5. 디지털 시민시장실 운영
- 2-6. 정책 기초통계 확충

3 첨단기술 활용 행정서비스 혁신

- 3-1. 인공지능 기반 행정서비스 구축·운영
- 3-2. 블록체인 도시 서울 추진
- 3-3. 지능형 CCTV 그물망 안전체계 구축
- 3-4. 공공 무선 인터넷(WiFi) 인프라 확충
- 3-5. 3D 기반 Virtual Seoul 시스템 구축
- 3-6. 지도정보 플랫폼 고도화 구축
- 3-7. 사이버 안전도시 서울 실현

시민 · 기업과 함께 만드는 스마트도시

1-1. 협치시스템 기반 민관협력 스마트도시 추진

1-2. 생활현장 스마트도시 특구 조성

1-3. 스마트도시 우수 정책·기업 글로벌 홍보

1-4. 스마트서울 전시관 구축

1-1

협치시스템 기반 민관협력 스마트도시 추진

시민, 기업, 전문가가 참여하는 온라인 협업 생태계를 조성하여 시민체감도 높은 스마트도시 서비스 개발

□ 사업개요

- 개방형 플랫폼 ‘스마트서울 협치시스템(정보포털)’ 구축
 - 市 스마트도시 서울 추진을 위한 대표 정보포털
- 민간의 아이디어와 솔루션 기반, 시민체감 서비스 발굴
 - 협치시스템 기반 다양한 민간의 혁신적 솔루션 도입·발굴로 기업 참여 유도

□ 추진실적

- 협치시스템 사업계획 수립 및 사업자 선정 : '19. 1월 ~ 7월
- 민관협력 스마트도시 사업 공모 및 선정 : '19. 3월 ~ 6월
 - 총136개 공모사업 중 2개 사업 추진 결정
- 민관협력 스마트도시 사업 추진계획 수립('20년 사업실행) : '19. 7월
 - 인프라시설에 디지털트윈 적용한 스마트도시 플랫폼 (비예산, 市 행정지원)
 - ▶ 인프라시설(도로, 교량 등)의 가상공간 구현으로 스마트 유지관리 환경 구축
 - 한강공원 스마트 관리시스템 정보화전략계획 수립
 - ▶ 4차 산업 기술을 적용한 한강공원 효율화를 추진하기 위한 이행계획 수립
- 예산집행현황

(단위:백만원, '19.7.31기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'19년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
스마트시티 민관협력 (스마트서울 정보포털 구축)	505	454	227	89.9	45.0	454	89.9

□ 향후계획

- 협치시스템(정보포털) 구축 사업추진 (서비스 오픈 12월) : '19. 12월

1-2

생활현장 스마트도시 특구 조성

스마트도시의 중심도시로 자리매김하기 위해 기업이 개발한 ICT 신기술·서비스를 시민의 생활 현장에서 실증·상용화시킬 수 있도록 특구 조성

□ 사업개요

- 대 상 : 2개 자치구 (성동구, 양천구)
- 소요예산 : 1,000 백만원 (지방보조금)
- 서비스 개요

분야	자치구	서비스명	비고
교통·안전	성 동	스마트 횡단보도(집중조명, 바닥신호등, 음성안내)	2개소
		대기오염물질 배출시설 원격관리(도장 업소)	100개소
복지·환경	양 천	장애인 전용 주차구역 불법 주정차 관리(공용, 민영)	80면
		맞춤형 스마트 보안등(로고젝터, 미세먼지 신호등)	2,433대
		스마트플러그 어르신 돌봄 서비스(TV, 밥솥 등)	1,200가구

□ 추진실적

- 스마트도시 특구 선정 (제안 공모) : '18. 12월
- 생활현장 스마트도시 특구 조성 협약체결 : '19. 1. 31
- 지방보조금 교부 결정 : '19. 3. 13
- 스마트도시 특구 조성 실무협의회 개최 (5회) : '19. 4월 ~ 6월
- 사업 설계 및 발주 : '19. 5월 ~ 7월
- 예산집행현황

(단위:백만원, '19.7.31기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'19년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
사물인터넷 도시조성 (생활현장 스마트도시 특구)	1,000	1,000	1,000	100	100	1,000	100

□ 향후계획

- 생활현장 스마트도시 특구 조성 추진 : '19. 8월 ~ 11월
- 특구 조성 성과발표회 개최 : '19.12월

1-3

스마트도시 우수 정책·기업 글로벌 홍보

市 스마트도시 우수 정책과 기업의 글로벌 홍보 강화를 위한 Smart City Summit 추진 및 스마트서울 정책브랜드(BI) 제작

□ 사업개요

○ Seoul Smart City Summit 개최 ('19. 10. 1. ~ 10. 2.)

- 주 제 : 우리가 만드는 스마트시티 (Smart City, made by us)
- 장 소 : DDP (알림2관, 국제회의장, 비즈니스룸)
- 참 석 자 : 해외도시 시장, 국·내외 CIO, 글로벌·중·소 기업, 수출지원기관 등
- 내 용
 - ▶ 스마트도시 서울의 정책과 사례, 스마트 도시·기업 사례 발표
 - ▶ 도시문제 발표→솔루션 제안→펀딩 성공사례 발표
 - ▶ 다자간 MOU와 비즈니스 네트워킹, 해외도시 협력 등

○ 스마트서울 정책브랜드 제작

- 추진내용 : 스마트서울 정책브랜드(네이밍, BI, 슬로건) 개발
- 사업기간 : '19. 4월 ~ 10월
- 활용계획
 - ▶ 스마트서울의 가치를 공유하고 시민소통 접점으로 활용
 - ▶ 일관된 정책 전달과 함께 블록체인 등 개별 의미를 부각한 브랜드 노출

Block Chain + IoT + BigData + AI + 5G



스마트서울

□ 추진실적

○ Seoul Smart City Summit 개최

- 참석대상 초청 (해외도시, 국·내외 CIO, 글로벌 기업 등) : '19. 3월 ~
※ 해외도시 시장 5개도시, CIO 5개도시 참석 확정 ('19. 8. 12. 현재)

- 市-디지털재단 행사 공동 주최를 위한 협약체결 : '19. 5월
- Seoul Smart City Summit & Conference 대행업체 선정: '19. 7월

○ **스마트서울 정책브랜드 제작**

- 사업계약 : '19. 4. 1.
- 현황 및 인식조사 (전문가 심층인터뷰, 시민 설문조사, 워크샵) : '19. 4월 ~ 5월
- 컨셉 도출, 네이밍, 브랜드 등 제작 중 : '19. 6월 ~ 8월
- 1, 2차 중간보고, 전문가 자문회의 등 : '19. 6월 ~ 8월

○ **예산집행현황**

(단위:백만원, '19.7.31기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'19년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
계	350	342	71	97.7	20.3	342	97.7
스마트시티 민관 협력 (Smart City Summit)	200	200	0	100	0	200	100
스마트시티 민관 협력 (스마트서울 정책브랜드 제작)	150	142	71	94.7	47.3	142	94.7

향후계획

- 국내도시, 글로벌 및 중소기업 초청, 전시 부스 확정 : '19. 8월
- 연사 발표자료 취합, 행사 리허설 등 : '19. 9월
- Seoul Smart City Summit & Conference 개최 : '19.10.1.~10.2.
- 스마트서울 정책브랜드 제작 완료 : '19. 10월
- 스마트서울 정책브랜드 홍보 : '19. 11월 ~ 12월

1-4 스마트서울 전시관 구축

스마트도시 서울의 우수 서비스와 기업 신기술을 한 곳에 모아 해외도시 관계자와 시민들에게 체험기회 제공 및 혁신기업 성장 지원

□ 사업개요

- 위 치 : 방문객 접근성 등을 고려, 변경 검토 중 (에스플렉스센터 → 시민청)
- 구축방향
 - 스마트도시 정책에 관심이 있거나 市 청사를 방문한 도시관계자 필수방문지로 구축
 - 교통, 안전 등 서울시의 선도적 스마트도시정책의 대시민 홍보공간으로 활용
- 전시방향
 - 방문객의 기억에 오래 남을 수 있도록 첨단 연출방법과 감성적 스토리 조화
 - 방문객이 직접 전시콘텐츠를 조작하고, 경험할 수 있는 체험형 전시공간 구성
- 전시구성(안)
 - 가이드 로봇 운영, 전시관 외벽 미디어 아트월 설치를 통해 방문객 관심 유도
 - 교통, 안전 등 스마트도시 우수정책을 전시콘텐츠로 제작(미디어 영상, 전시물 등)

□ 추진실적

- 분야별 전문가 자문회의 개최(3회) : '19. 2월
- 전시관 구축업체 공모절차 이행 및 계약 : '19. 3월 ~ 5월
- 전시콘텐츠 대상 검토 및 연출방법 기획 : '19. 6월 ~ 7월
- 예산집행현황

(단위:백만원, '19.7.31기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'19년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
스마트시티 민·관 협력 (스마트서울 전시관 구축)	2,000	1,400	0	70.0	0	1,400	70.0

□ 향후계획

- 전시콘텐츠 기획 및 설계 : '19. 8월 ~ 10월
- 전시물 제작 및 구축공사 : '19. 11월 ~ '20. 2월

빅데이터 기반

스마트서울 구현

2-1. 스마트 도시데이터 활용체계 마련

2-2. 민관 공동 빅데이터 플랫폼 구축

2-3. 빅데이터 통합저장소 구축

2-4. 공공데이터 개방 및 품질관리

2-5. 디지털 시민시장실 운영

2-6. 정책 기초통계 확충

2-1

스마트 도시데이터 활용체계 마련

스마트도시의 핵심가치인 도시데이터를 확보하고 민간의 참여를 유도하여
스마트 도시데이터 활용 확산 기반조성

□ 사업개요

○ 스마트 도시데이터 복합센서 제작·설치

- 도시현상 및 시민행동 데이터 수집 최적화 기술 적용 복합센서 제작
 - ▶ 동주민센터 850개 구축(센터별 2개), 도심지, 인구수 등에 따라 설치지역 수량 조정
 - ▶ 소음, 진동, 미세먼지 등 도시현상을 상시 측정하는 「도시건강도」 확인 체계 마련

○ 도시데이터 관리시스템 고도화

- 데이터 관리·유통체계 구축 및 소프트웨어 구매
 - ▶ 수집 데이터 품질, 통계기능, 유형별 대시보드, 실시간 보고서 기능
 - ▶ 분석용 데이터 외부 제공(열린데이터광장 등)

□ 추진실적

- 사업계획 수립 : '19. 4월 ~ 5월
- 복합센서 설치 사업자 선정 : '19. 5월
- 스마트 도시데이터 센서 설치·활용 설명회 개최 : '19. 7. 16.
- 도시데이터 관리시스템 고도화 사업자 선정 : '19. 8. 12.
- 예산집행현황

(단위:백만원, '19.7.31기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'19년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
계	1,522	1,083	34	71.2	2.2	1,500	98.6
사물인터넷 도시조성 (도시데이터 복합센서 설치)	1,272	1,049	0	82.5	0	1,272	100
사물인터넷 도시조성 (도시데이터 관리시스템 구축)	250	34	34	13.6	13.6	228	91.2

□ 향후계획

- 복합센서 구축, 데이터 관리시스템 고도화 추진 : '19. 8월 ~ 12월

2-2

민관 공동 빅데이터 플랫폼 구축

스마트도시 서울의 데이터 허브로써 핵심 역할을 수행할 민관 공동 빅데이터 플랫폼 구축으로 빅데이터 공유 확산과 활용 활성화

□ 사업개요

- 민관 빅데이터 공유 활성화를 위한 플랫폼 개발 및 데이터 제작
 - 민관 공동 빅데이터 수집, 저장, 분석 등을 위한 플랫폼 구축
 - 데이터 활용가치가 높은 민관 공동 융합데이터 제작('21년 20개 목표)
- 민관 공동 TF 구성·운영을 통한 시범데이터 제작
 - 다양한 업종의 기업과 데이터 제작 및 공유, 데이터 개방 표준 등 논의

□ 추진실적

- 민관 공동 빅데이터 협의체 TF 구성 및 회의 개최(3회) : '18.12월 ~ '19.6월
 - 포털·통신·금융 등 대표 업종 8개 기업으로 구성('18.12.6)
 - ▶ 다음소프트, 신한은행, 신한카드, 코리아크레딧뷰로, 인터파크, 롯데멤버스, SK텔레콤, 웅진씽크빅
- 서울시 민간기업 다자간 민관 협력 빅데이터 업무협약 : '19.3.5
 - '19년 TF는 민관 연계 데이터 제작 시범사업을 중점 추진
- 6개 시범사업 데이터 개발 추진 : '19. 5월 ~ 12월
 - 지역별 소비활동, 서울 시민 라이프스타일, 연립·다세대 임대시세 데이터 등
- 예산집행현황

(단위:백만원, '19.7.31기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'19년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
빅데이터 통합저장소 기반 민관공동 빅데이터 플랫폼 (데이터 제작 및 시범서비스)	2,540	273	273	10.7	10.7	2,413	95.0

□ 향후계획

- 민관 공동 빅데이터 융합 제작 및 구매 : '19. 5월 ~ 12월
- 데이터 시범 플랫폼 서비스 구축 : '19. 8월 ~ 12월

2-3 빅데이터 통합저장소 구축

데이터의 수집·저장·활용체계 일원화를 통해 공공데이터를 통합 제공하여 데이터 기반 과학행정 정착 및 데이터 경제 활성화

□ 사업개요

- 데이터 관리체계 일원화를 위한 데이터 거버넌스 체계 수립
- 데이터 서비스 및 활용 수준 제고를 위한 빅데이터 통합시스템 구축
 - 보유 공공데이터 전수에 대한 접근 수집을 통한 데이터 통합 및 제공
 - 데이터 활용을 통한 과학행정 및 전면 개방으로 경제적 가치창출

□ 추진실적

- 통합저장소 정보전략계획(ISP) 수립 완료 : '18. 8월 ~ '19. 4월
 - 빅데이터 통합저장소 기반의 데이터 거버넌스 체계 수립 컨설팅
 - 3개년('19~'21) 중장기 발전 방향 및 실행계획 도출
 - ※ 투자심사(총 289억원, '19~'21) 완료 : '18. 9월
- 통합저장소 1단계 구축 사업 발주 심사 : '19. 7월 ~ 8월
- 예산집행현황

(단위:백만원, '19.7.31기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'19년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
빅데이터 통합저장소 기반 민관공동 빅데이터 플랫폼 (빅데이터통합저장소 구축 1단계)	10,924	3	3	0.03	0.03	10,911	99.9

□ 향후계획

- 통합저장소 1단계 구축 사업 계약 : '19. 9월 ~ 10월
- 통합저장소 1단계 구축 사업 추진 : '19.11월 ~ '20.10월

2-4 공공데이터 개방 및 품질관리

市 보유 데이터의 개방을 지속적으로 확대하고, 데이터 표준화 및 품질관리를 통해 대시민 데이터제공 서비스의 신뢰도와 공공데이터 활용도 제고

□ 사업개요

- 市 보유 시스템 대상 공공데이터 개방·확대
- 市 보유 공공데이터 표준화 및 품질확보

□ 추진실적

- 시민 선호도가 높은 데이터셋 신규 개방 추진 : '19. 7월
- '19년 신규 29종 정보시스템 개방 완료

〈공공데이터 개방 주요내용(~'19.7)〉

〈환경 분야〉 물관리정보열린공개시스템, 물재생센터정보시스템
 〈도시관리 분야〉 저층주거주택개량정보, 건설정보통합관리
 〈교통/복지 분야〉 청소년시설통합정보, 교통안전시설물관리

- 市 보유 공공데이터 정비 추진 : '19.4월~5월
- 열린데이터광장 개방데이터(5,259개) 및 행안부 공공데이터 포털 데이터셋(2,049개)
- 품질관리 중점 대상 시스템(DB) 선정(19종) 및 품질진단 : '19.5월~7월
- 데이터 품질관리 역량 강화를 위한 담당자 교육 실시 : '19.7월
- 예산집행현황

(단위:백만원, '19.7.31기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'19년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
열린데이터광장 운영	1,383	1,262	600	91.2	43.4	1,262	91.2

□ 향후계획

- 데이터 품질관리 및 표준화 : ~ '19. 10월
- 데이터 개방 확대 : ~ '19. 12월

2-5 디지털 시민시장실 운영

디지털 시민시장실의 주요 시정 정보를 시민들이 다양한 채널을 통해 접근할 수 있도록 공개함으로써 행정의 책임성과 투명성 제고

사업개요

- 현장에 가지 않고도 재난안전, 대기환경, 교통상황 등 도시현황을 한눈에 확인 할 수 있도록 콘텐츠 구성(210개)
- 시민과 시정공유를 위한 모바일 및 지하철 환승역(3개소) 공개 운영

추진실적

- 디지털 시민시장실 홈페이지와 모바일 서비스 오픈 : '19.4월
 - 저작권, 공개제한 등의 비공개 콘텐츠 선별, 시민편의 기능 보완
- 지하철 환승역 등에 디지털 시민시장실 터치스크린 구축(4대) : '19.4월
 - 환승역 3개(홍대입구, 여의도, 창동), 시청내 1개 터치스크린 설치 완료
- 시정 정보를 확대하고 시각화 콘텐츠 제공 : '19.1월~8월
 - 재난안전(드론), 대기현황(동단위 측정정보), 교통정보(녹색교통), 시정지표 확대(62개)
- 예산집행현황

(단위:백만원, '19.7.31기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'19년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
디지털 시민시장실 운영	438	430	215	98.1	49.1	430	98.1

향후계획

- 정보 확대 제공과 운영관리 안정화 : '19. 8월 ~ 12월
- 모바일 및 환승역 서비스 안정화 : '19. 8월 ~ 12월

2-6 정책 기초통계 확충

시민 삶의 변화에 대응하는 정책을 수립할 때 필요한 정책기초 통계를 작성하고, 시민이 체감하는 통계 서비스 개발

□ 사업개요

- 가구소득 통계모형 개발 - 복지, 노동, 민생정책의 기반
 - 표본 1,000가구를 대상으로 가구별 평균소득 조사
 - 행정자료와 표본조사 자료를 활용한 소득통계 추계모형 개발
 - 市와 자치구별 가구소득을 정부승인통계로 공표 추진
- 시민 생활과 밀접한 통계분석서비스 혁신 - 교육, 복지, 환경
 - 시민 생활 관련 통계를 정책 담당부서와 협의하여 추출, 가공, 분석
 - 통계분야별 분석결과는 홈페이지를 통한 대시민 서비스 제공

□ 추진실적

- 가구소득 통계모형 개발 사업계획 수립 : '19. 6월
- 가구소득 통계모형 개발 사업자 선정 : '19. 8월
- 통계분석 주제 수요조사(실국, 공무원, 시민) : '19. 7월
- 서울시민의 여가생활과 휴식 분석 발표 : '19. 8월
- 예산집행현황

(단위:백만원, '19.7.31기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'19년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
계	203	51	30	25.1	14.8	198	97.5
정책 기초통계 확충	150	0	0	0	0	147	98.0
시민통계 발간 (통계분석서비스)	53	51	30	96.2	56.6	51	96.2

□ 향후계획

- 가구별 평균 소득조사(표본조사) 추진 : ~ '19. 10월
- 행정자료와 표본조사 자료를 활용한 추계모형 개발 : ~ '19. 11월
- 시민생활과 밀접한 통계분석 서비스 제공 : '19. 8월~12월

첨단기술 활용

행정서비스 혁신

3-1. 인공지능 기반 행정서비스 구축·운영

3-2. 블록체인 도시 서울 추진

3-3. 지능형 CCTV 그물망 안전체계 구축

3-4. 공공 무선 인터넷(WiFi) 인프라 확충

3-5. 3D 기반 Virtual Seoul 시스템 구축

3-6. 지도정보 플랫폼 고도화 구축

3-7. 사이버 안전도시 서울 실현

3-1

인공지능 기반 행정서비스 구축·운영

챗봇 및 음성인식 서비스를 구축하고 AI 기술 발전 속도에 맞춰 고도화 하는 등 시민 맞춤형 서비스 제공 및 업무 효율성 제고

□ 사업개요

- 120상담 챗봇 시범운영 및 고도화 추진
 - 현장민원 접수(불법주정차 등 62종), 행정정보 안내(세금납부 등 310종) 등 시범운영
 - 시민 이용 데이터 학습, 챗봇톤을 통한 질의·답변 정확도 개선 등 고도화
- 인공지능 회의록지원시스템 구축
 - 각종 회의 시 회의내용(음성)을 문자로 실시간 변환하여 회의록 자동 작성 지원
 - 행정용어 학습으로 음성 인식률 제고, 학습 데이터는 기업에 개방·기술발전 촉진

□ 추진실적

- 120상담 챗봇 시범운영 및 고도화
 - 시범운영 : 테스트 및 보완(1~4월), 120상담 챗봇 오픈(5.20)
 - 고도화 : 학습데이터 확보(5~8월), 사업자 선정(7~8월)
- 인공지능 회의록지원시스템 구축
 - 시스템 개발 및 환경 구성(5~7월), 자체 기술검증(8월)

○ 예산집행현황

(단위:백만원, '19.7.31기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'19년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
인공지능 기반 서비스 구축·운영	513	181	5	35.3	1.0	443	86.4

□ 향후계획

- 120상담 챗봇 고도화 : '19.8월 ~ 12월
- 인공지능 회의록지원서비스 시범운영(기획상황실) : '19.9월 ~ 12월
- 학생·개발자 등 시민참여 챗봇톤 개최 : '19.10.9.

3-2 블록체인 도시 서울 추진

블록체인 기술을 행정업무에 적용하여 효율성, 신뢰성, 투명성을 제고하고
민간 블록체인 서비스 활성화의 마중물 역할 수행

□ 사업개요

- 블록체인 기반 엠보팅 운영으로 투표의 신뢰성 제고 및 활용도 향상
- 온라인 자격검증 등 블록체인 기반 행정서비스 추가 개발(6개 행정서비스)

□ 추진실적

- 블록체인 기반 엠보팅, 장안평 중고차 매매 시스템 운영 : '19. 3월
 - 엠보팅 : 질문지, 선택지, 투표내용 등 저장(139건, '19. 7.)
 - ※ 공동주택 입주자 대표회 무상지원 및 타시도 확산은 민간시장 침해 소지가 있어 잠정 중단
 - 장안평 중고차 매매 : 차대번호, 성능상태점검기록부 등 저장(3,356대, '19. 7.)
- 국가 블록체인 공공선도 시범사업 선정·추진 : '19. 4월
 - 고용주-시간제 노동자 근로환경 개선(국비, 민간자본 등 10억원 지원)
- 블록체인 기반 행정서비스 구축(1차) : '19. 5월
 - 개 발 : 서류 없는 온라인 자격검증, 마이리지 통합 관리, 서울시만카드 서비스 확대
 - 사전검증 : 기부금품 관리내역 공유, 온라인 증명서 위변조 방지, 스마트 헬스케어
- 예산집행현황

(단위:백만원, '19.7.31기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'19년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
계	2,916	1,820	1,042	62.4	35.7	2,773	95.1
블록체인 기반 공유행정 도입	2,649	1,567	937	59.2	35.4	2,517	95.0
엠보팅 서비스 운영	267	253	105	94.8	39.3	256	95.9

□ 향후계획

- 블록체인 기반 행정서비스 구축(2차) 사업 발주 및 계약 : '19. 9월
 - 민주주의 서울, 하도급 대금 자동 지급 개발

3-3 지능형 CCTV 그물망 안전체계 구축

市 전역에 지능형 CCTV를 확대 설치하고 CCTV 안전망 체계를 구축하여 긴급상황 발생 시 CCTV 영상 정보 市·區·경찰·소방 공동활용

□ 사업개요

- '19년 지능형CCTV 고도화 : CCTV 1,404대 추가설치(5:5매칭, 시비 64억)
 - 대상 : 23개 자치구 ※ 종로, 광진구는 '20년부터 사업참여
 - 연차별('19~'21년) 추진계획

구분	계	'19년	'20년	'21년	비고
CCTV추가설치	17,820대	1,404대	6,520대	9,896대	
저화질카메라교체	4,927대	1,341대	3,586대	-	
예산	4,927억	69억	257억	309억	

- 스마트서울 CCTV 안전센터 구축 : '19.10월 개소(시비 20억)
 - 위치 : 에스플렉스센터 15층~16층(716㎡, 관제실, 상황실, 장비실, 사무실 등)
 - 역할 : 市 전체 CCTV 통합 및 실시간 정보제공 등 市 중심의 컨트롤타워 역할 수행

□ 추진실적

- '19년 지능형 CCTV 고도화 보조금 교부 및 CCTV설치 : '19.2월~10월
- 스마트서울 CCTV 안전센터 구축 공사 : '19.2월~9월
- 예산집행현황

(단위:백만원, '19.7.31기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'19년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
계	13,384	12,205	10,844	91.2	81.0	13,384	100
스마트서울 CCTV 안전센터 구축	4,585	3,420	2,409	74.6	52.5	4,585	100
지능형 CCTV 고도화 (시민참여 포함)	8,799	8,785	8,435	99.8	95.7	8,799	100

□ 향후계획

- 지능형 CCTV 고도화 사업비 정산 및 결과보고 : '19.11월~12월
- 스마트서울 CCTV 안전센터 구축 완료 및 시범운영 : '19.10월~11월
- 스마트서울 CCTV 안전센터 개소식 행사(정상운영) : '19.12월

3-4 공공 무선 인터넷(WiFi) 인프라 확충

공공 WiFi의 수요가 많은 복지시설 및 마을버스 등에 집중 설치하여 WiFi 소외 없는 보편적 통신복지 실현

□ 사업개요

- 복지시설 : 복지관(사회/어르신/장애인/청소년), 지역커뮤니티 공간 등
- 마을버스 : 235개 노선 1,499대

□ 추진실적

- 서울 공공 와이파이 추진을 위한 사업자 선정 : '19. 8월
 - 복지시설 : 수요조사 및 현장조사 결과 352개 시설 최종 선정
 - 마을버스 : '19년 목표 50개 노선 → 235개 전 노선 조기완료(당초 2년→1년)
- 예산집행현황 (단위:백만원, '19.7.31기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'19년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
계	3,588	1,236	1,023	34.5	28.5	3,588	100
공공 무선인터넷 (WiFi) 인프라 확충 〈복지시설〉	3,344	1,236	1,023	34.5	28.5	3,344	100
공공 무선인터넷 (WiFi) 인프라 확충 〈마을버스〉	244	0	0	0	0	244	100

□ 향후계획

- 공공 와이파이 구축(복지시설 및 마을버스) 착공 : '19. 8월
- 설치 완료 및 준공 : '19. 11월

3-5

3D 기반 Virtual Seoul 시스템 구축

3D기반 디지털 트윈 환경인 Virtual Seoul을 구축하여 도시 정책결정 지원하고 다양한 모의실험으로 도시문제 해결하여 스마트도시 서울 구현

□ 사업개요

○ 정보전략계획 수립 및 행정지원시스템 개발

- 스마트서울 실현을 위한 Virtual Seoul 중장기 정책방향 정립
- 디지털 기반 도시공간 의사결정 지원체계(도시계획, 건축심의 등)
- 3D 기반 시민참여형 온라인 플랫폼 구축지원 및 서울식물원 공간정보 구축

○ 데이터갱신 : 2년 주기(민관 협력으로 자료갱신)

※ 市⇔네이버 협약('18.8)으로 DB 구축비 28억원 예산 절감

□ 추진실적

○ 3D 기반 Virtual Seoul 정보전략계획 수립 자료 조사 : '19.4월~7월

- 국내·외 3D 공간정보 운영현황 및 추진사업 조사('19.4월~5월)
- 市 도시문제 해결을 위한 부서별 정책수요 조사·분석('19.6월~7월)

○ 3D 기반 Virtual Seoul 행정시스템 개발 협의 : '19.7월~8월

- 도시계획, 건축설계 등 분야별 시뮬레이션 기능개발 진행중(도시계획부서)
- 3D기반 시민참여형 온라인 플랫폼 기능개발 구축협의(동북권사업과)
- 바람길 시뮬레이션 기능 개발 관련 유관기관 협의(수도권기상청)

○ 예산집행현황

(단위:백만원, '19.7.31기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'19년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
3D기반 Virtual Seoul 구축	1,283	1,162	12	90.6	0.9	1,282	99.9

□ 향후계획

○ 3D기반 Virtual Seoul ISP 추진 : '19. 9월 ~ 12월

○ 3D기반 시민참여형 온라인 플랫폼 구축지원 : '19. 9월 ~ 10월

3-6

지도정보 플랫폼 고도화 구축

시민의 삶과 밀접한 생활·환경 정보와 시민말씀(현장민원, 정책수요)을 지도로 시각화하고 변화추이도 시민과 공유할 수 있도록 지도 서비스 개선

□ 사업개요

- 지역별 현장민원 및 정책수요를 직관적으로 볼 수 있는 시민말씀지도 구축
- 실시간으로 측정되는 대기질 정보를 활용한 도시 환경 시계열 지도 구축

□ 추진실적

- 지도정보 플랫폼 고도화 구축 사업자 선정 : '19. 5월
- 시민말씀지도 대상 정보 분석 및 지도 시각화 서비스 화면 설계 : '19. 7월
 - 행정경계, 격자(5m기준)로 시간·날씨·분야별 현장민원 지도 서비스 화면 설계
 - 연도별, 자치구별, 예산·분야별 조회 기능, 참여예산사업 지도 서비스 화면 설계
- 대기환경정보 수집 협의 및 지도 시각화 서비스 화면 설계 : '19. 7월
 - 생활권 오염원 관리를 위한 간이측정기(200대)와 연계방안 협의
 - 시간대별 기준에 맞춰 측정기 위치기반 시계열 지도 시각화 서비스 화면 설계
- 예산집행현황

(단위:백만원, '19.7.31기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'19년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
지도정보 플랫폼 고도화	471	437	196	92.7	41.6	449	95.3

□ 향후계획

- 지도정보 플랫폼 고도화 추진 완료 : ~ '19. 12월

3-7 사이버 안전도시 서울 실현

4차 산업기술에 대한 보안 위협 대비 서버접근 전용망 구축, AI 보안관제 및 해킹방어 체계 확충 등으로 공공·개인정보 침해 및 유출 예방

□ 사업개요

- 市 본청 중요 정보시스템(서버) 접근 사용자 전용망 구축
- AI기반 보안관제체계 구축 ISP 수립 및 선제적 해킹방어체계 확충
- 개인정보보호 기본계획 수립

□ 추진실적

- 서버접근 전용망 구축 및 행정망 접점 정보보호시스템(방화벽) 보강
 - 자문회의(1차-'19.3/2차-'19.4), 계획수립('19.4.), 입찰공고 및 사업자 선정('19.6~7)
 - ※ 서울시 및 행안부 ISP 추진결과를 반영하여 망분리 모델 선정 및 투자심사('20년)
- AI기반 보안관제 체계 구축을 위한 ISP 수립 및 선제적 해킹방어 체계 확충
 - AI기반 보안관제 체계 : 사업발주('19.5.) 및 사업자선정('19.7.)
 - 선제적 해킹방어 체계 : 사업발주('19.7.) 및 사업자선정('19.8.)
- 전체적인 관점의 개인정보보호 추진실태분석 및 중기 기본계획 수립
 - 자문회의('19.2.), 사업발주('19.3.) 및 사업자선정('19.4.)
- 예산집행계획

(단위:백만원, '19.7.31기준)

사업명	예산현액	집행액		집행률(%)		'19년말 집행예상액	
		원인행위	지출액	원인행위	지출액	예상액	집행률(%)
계	5,628	4,376	2,170	77.8	38.6	5,338	94.8
업무망과 인터넷 망분리	1,257	972	0	77.4	0	1,213	96.5
서울사이버안전센터 운영	2,624	1,855	925	70.7	35.3	2,531	96.5
개인정보보호체계 고도화	1,747	1,549	1,245	88.7	71.2	1,594	91.2

□ 향후계획

- 중요 정보시스템(서버) 접근 사용자 전용망 구축 : '19. 12월
- AI기반 보안관제 체계 ISP 수립 및 해킹방어체계 확충 : '19. 11월
- 개인정보보호 기본계획 수립 : '19. 9월

2019년도 세부사업별 예산현황

※ 집행액: 원인행위 기준

(단위 : 백만원)

구 분	'19년 당초예산	'19년 예산현액 (A)	'18년 예산현액 (B)	증 감		예산집행현황(7.31기준)	
				증감액	증감률	집행액	집행률
				(C=A-B)	(D=C/B)	(E)	(F=E/A)
합 계	120,355	125,286	106,645	18,641	17.5%	83,720	66.8%
스마트도시담당관	29,922	30,420	27,317	3,103	11.4%	20,653	67.9%
엠보팅 서비스 운영 사업번호 3-2(2)	267	267	211	56	26.4%	253	94.7%
블록체인 기반 공유행정 도입 사업번호 3-2(1)	2,351	2,649	1,285	1,364	106.2%	1,568	59.2%
서울디지털재단 출연	8,520	8,520	10,395	△1,876	△18.0%	5,000	58.7%
에스플렉스센터 운영	8,294	8,294	7,501	793	10.6%	6,341	76.5%
사물인터넷 도시조성 사업번호 1-2, 2-1	5,428	5,428	5,270	158	3.0%	3,760	69.3%
스마트시티 민·관 협력 사업번호 1-1, 1-3	3,476	3,676	400	3,276	819.0%	2,604	70.8%
세계스마트시티지구 운영	1,346	1,346	1,179	167	14.1%	1,000	74.3%
기본경비	239	239	223	16	7.2%	127	52.9%
서울시 공공앱 운영관리			67	△67	△100.0%		
정보화전략위원회 운영			8	△8	△100.0%		
모바일서울 서비스 개선 및 운영			230	△230	△100.0%		
시민중심 모바일 플랫폼 서비스 운영 및 기능개선			183	△183	△100.0%		
IT공방 운영			363	△363	△100.0%		
빅데이터담당관	20,906	21,289	9,004	12,285	136.4%	7,088	33.3%
시민통계발간 사업번호 2-6(2)	83	83	30	53	175.4%	51	61.8%
서울서베이	1,108	1,108	1,007	102	10.1%	1,075	97.0%
사업체조사	3,024	3,024	2,160	864	40.0%	2,722	90.0%
정책기초통계 확충 사업번호 2-6(1)	150	150		150	100.0%	0	0.0%
열린데이터 광장 운영 사업번호 2-4	999	1,383	1,225	158	12.9%	1,262	91.2%

※ 집행액: 원인행위 기준

(단위 : 백만원)

구 분	'19년 당초예산	'19년 예산현액 (A)	'18년 예산현액 (B)	증 감		예산집행현황(7.31기준)	
				증감액	증감률	집행액	집행률
				(C=A-B)	(D=C/B)	(E)	(F=E/A)
빅데이터 캠퍼스 운영	844	844	1,355	△511	△37.7%	785	93.0%
빅데이터 통합저장소 기반의 민관 공동 빅데이터 플랫폼 구축 사업번호 2-2, 2-3	13,464	13,464		13,464	100.0%	276	2.0%
데이터 기반 과학행정 추진	752	752	2,281	△1,529	△67.0%	459	61.0%
디지털 시민시장실 운영 사업번호 2-5	438	438	906	△468	△51.6%	430	98.1%
기본경비	44	44	41	3	7.1%	29	66.6%
정보시스템담당관	5,612	5,901	8,073	△2,172	△26.9%	5,100	86.4%
시도행정정보화-노후장비교체 (국비)	225	225	208	17	8.1%	225	100.0%
서울시 홈페이지 운영	1,609	1,609	1,614	△5	△0.3%	1,428	88.8%
서울시 웹사이트 운영관리	655	655	1,285	△630	△49.0%	598	91.4%
시군구행정종합정보화-노후장비교체 (국비)	44	44	177	△133	△75.0%	44	100.0%
정보화사업 통합관리 및 감리		289	1,117	△829	△74.2%	289	100.0%
정보기술아키텍처(EA)운영	406	406	173	234	135.4%	355	87.5%
인공지능 기반 서비스 구축 운영 사업번호 3-1	513	513	352	161	45.7%	181	35.3%
행정포털 운영	1,120	1,120	1,785	△665	△37.3%	993	88.7%
한국지역정보개발원 분담금	342	342	333	8	2.4%	342	100.0%
공통행정시스템 운영	662	662	590	71	12.1%	622	94.1%
기본경비	37	37	33	5	13.9%	22	60.2%
국고보조금 반환금			0	△0	△100.0%		
문자전송시스템 운영관리			186	△186	△100.0%		
행정정보시스템 클라우드 전환추진			219	△219	△100.0%		
공간정보담당관	5,605	5,605	4,645	960	20.7%	4,871	86.9%
지도정보 플랫폼 고도화 구축 사업번호 3-6	471	471	283	189	66.7%	437	92.7%
위치기반 안전서비스 운영	92	92	135	△43	△31.5%	92	100.0%

※ 집행액: 원인행위 기준

(단위 : 백만원)

구 분	'19년 당초예산	'19년 예산현액 (A)	'18년 예산현액 (B)	증 감		예산집행현황(7.31기준)	
				증감액	증감률	집행액	집행률
				(C=A-B)	(D=C/B)	(E)	(F=E/A)
스마트 불편신고 운영	94	94	216	△122	△56.4%	93	98.6%
공간정보시스템 운영	649	649	327	322	98.3%	610	93.9%
1:1,000 수치지형도 갱신사업 (국비)	1,450	1,450	1,450	0	0.0%	1,200	82.8%
항공사진 및 드론공간정보 운영	630	630	406	225	55.4%	552	87.6%
3D기반 Virtual Seoul 구축 사업번호 3-5	1,283	1,283		1,283	100.0%	1,162	90.6%
항공사진 촬영 및 판독	891	891	862	29	3.3%	695	78.0%
기본경비	45	45	44	1	2.3%	30	66.7%
서울지도 홈페이지 사업			108	△108	△100.0%		
통합공간정보시스템(SDW) 기능 개선 사업			226	△226	△100.0%		
서울 정책지도 서비스 구축			148	△148	△100.0%		
실내공간정보시스템 고도화 및 활용서비스 개발			239	△239	△100.0%		
실시간 공중 모니터링 체계 구축			202	△202	△100.0%		
정보통신보안담당관	32,749	35,359	20,819	14,540	69.8%	25,711	72.7%
다기능 사무기기 및 사랑의 PC 보급관리(국비)	5,026	5,026	5,693	△667	△11.7%	3,381	67.3%
행정정보통신망 운영	1,075	1,075	857	218	25.4%	686	63.8%
초고속정보통신 인프라 운영	3,717	3,717	3,971	△254	△6.4%	1,081	29.1%
공공 무선인터넷(WiFi)인프라 확충 사업번호 3-4	3,438	3,588	1,208	2,380	197.1%	1,236	34.5%
스마트 서울 CCTV안전센터 구축 사업번호 3-3(1)	2,134	4,585	2,400	2,185	91.0%	3,420	74.6%
지능형 CCTV 고도화 사업번호 3-3(2)	6,963	6,963	6	6,956	110,415.9%	6,949	99.8%
CCTV 설치(시민참여) 사업번호 3-3(2)	1,836	1,836	743	1,093	147.1%	1,836	100.0%
공공 와이파이 설치(시민참여)	1,070	1,070	100	970	970.0%	1,070	100.0%
개인정보보호체계 고도화 사업번호 3-7(3)	1,747	1,747	439	1,308	297.9%	1,549	88.7%
정보시스템 보안관리 고도화	1,784	1,784	1,956	△172	△8.8%	1,629	91.3%

※ 집행액: 원인행위 기준

(단위 : 백만원)

구 분	'19년 당초예산	'19년 예산현액 (A)	'18년 예산현액 (B)	증 감		예산집행현황(7.31기준)	
				증감액	증감률	집행액	집행률
				(C=A-B)	(D=C/B)	(E)	(F=E/A)
서울사이버안전센터 운영 사업번호 3-7(2)	2,624	2,624	2,720	△96	△3.5%	1,855	70.7%
업무망과 인터넷 망분리 사업번호 3-7(1)	1,257	1,257	284	973	342.9%	972	77.4%
기본경비	80	80	75	5	7.1%	47	58.3%
국고보조금 반환금	0	9	37	△29	△76.8%	0	0.0%
TEIN 협력센터 운영 지원			73	△73	△100.0%		
스마트 정보보호체계 안정적 운영			257	△257	△100.0%		
데이터센터	25,561	26,712	36,787	△10,075	△27.4%	20,297	76.0%
정보시스템 유지관리	6,111	6,111	5,817	294	5.1%	5,968	97.7%
정보통신시설 유지관리	1,272	1,272	933	340	36.4%	1,086	85.4%
급여관리시스템 운영	254	339	380	△41	△10.8%	330	97.4%
출연기관 표준 ERP시스템 운영	64	64	64	0	0.0%	63	98.7%
정보자원 통합 관리	8,796	8,796	11,691	△2,895	△24.8%	7,878	89.6%
클라우드센터 운영	6,189	7,240	13,118	△5,878	△44.8%	3,482	48.1%
데이터센터 청사시설 유지관리	1,736	1,736	1,841	△105	△5.7%	1,081	62.3%
정보소외계층 정보격차해소 (장애인정보통신보조기기보급)(국비)	468	468	487	△18	△3.8%	11	2.5%
정보소외계층 정보격차해소 (장애인 정보화교육)(국비)	339	339	487	△148	△30.4%	237	70.0%
정보소외계층 정보격차해소 (고령인 정보화교육)(국비)	31	31	125	△94	△75.3%	22	70.2%
기본경비	300	300	299	1	0.2%	138	45.9%
국고보조금 반환	2	17	13	4	35.3%	2	10.9%
정보통신시스템 노후장비 교체			757	△757	△100.0%		
정보보호시스템 노후장비 교체			546	△546	△100.0%		
국내중소기업 ICT 인프라 구축			232	△232	△100.0%		

2018 행정사무감사 처리결과 보고서

(행정자치위원회)

스마트도시정책관

□ 총괄

○ 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 28 건

○ 조치내역

구	분	계	완료	추진중	검토중	미반영
계	계	28	19	9		
	시정·처리요구사항	14	8	6		
	건의사항	7	4	3		
	기타(자료제출 등)	7	7			

시정·처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																					
<p>○ 양극화, 지역격차 해소에 경제적인 부분을 넘어서서 교육, 문화, 정보통신 계층간 격차가 심화되어짐. 중구와 동작구 4.5배 차이를 보이고, 중랑구. 도봉구 인구밀도가 높은데도 와이파이 설치는 부진함. 경제적인 능력이 있는 사람은 데이터 걱정 안함. 데이터가 절실히 필요한 사람은 경제적인 어려움을 겪는 사람임. 서울시가 구축한 와이파이를 설치한 곳은 대부분 경제적인 능력이 있는 지역에 많이 설치되어 있어 상당히 이율배반적임. 내년도에는 정말 필요한 곳에 제대로 설치되기 바람.</p> <p>(정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 주거 소외지역인 복지관(사회/어르신/장애인/청소년) 위주 공공 와이파이 설치 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 시설규모, 이용자수 등 수요조사 및 지역간 형평성을 종합적 고려하여 설치대상('19년 352개 시설) 선정 완료 ○ 마을버스 내 와이파이 공급(당초 2년 → 1년 조기 추진) <ul style="list-style-type: none"> - 대 상 : 마을버스 235개 노선 1,499대 - 소요예산 : 244백만원 ○ 연차별 추진계획 <table border="1" data-bbox="592 1140 1437 1348"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>계</th> <th>'18년</th> <th>'19년</th> <th>'20년</th> <th>'21년</th> <th>'22년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>복지시설 (시설수)</td> <td>1,240</td> <td>90</td> <td>300</td> <td>250</td> <td>300</td> <td>300</td> </tr> <tr> <td>마을버스 (노선, 대)</td> <td>235노선 (1,499대)</td> <td>-</td> <td>235노선 (1,499대)</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공공 와이파이 설치 : 8~ 10월 ○ 준공 및 검수 : 11월 	구 분	계	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	복지시설 (시설수)	1,240	90	300	250	300	300	마을버스 (노선, 대)	235노선 (1,499대)	-	235노선 (1,499대)	-	-	-
구 분	계	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년																
복지시설 (시설수)	1,240	90	300	250	300	300																
마을버스 (노선, 대)	235노선 (1,499대)	-	235노선 (1,499대)	-	-	-																

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 최근 3년간 폐기된 공공앱 23개, 개발비 10억여원임. 서울시의 무분별한 공공앱 개발을 지양하고, 공공앱의 필요성, 유사·중복성을 사전에 철저히 검토하여 불필요한 공공앱 개발로 예산낭비가 되지 않도록 할 것. (정보시스템담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 공공앱 관리 개선 방안 수립('17. 12월) 시행 <ul style="list-style-type: none"> - 공공앱 예산타당성 심사 시 개발타당성, 유사중복성 등을 검토하여 신규 앱 개발 지양하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> ▶ '18년 1개(서울안전앱) 신규 출시 - 공공앱 운영성과 실태점검을 통해 이용실적 저조 및 관리 부실한 앱은 폐기하는 등 정비 <ul style="list-style-type: none"> ▶ '18년 6개(서울 빠른 길 안내, 라이브서울 등) 공공앱 폐기 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공공앱 예산타당성 심사(타당성, 유사중복성 등) : 상시 ○ 2019년 공공앱 운영성과 실태점검 : '19. 10월 <ul style="list-style-type: none"> - 이용실적 저조 및 관리 부실한 앱은 폐기하는 등 정비
<p>○ 시민이 많이 사용하는 공공앱 중 평점이 낮은 것과 사용률이 저조한 공공앱은 원인을 분석하여 개선책을 마련할것. (정보시스템담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 공공앱 관리 개선 방안 수립('17. 12월) 시행 <ul style="list-style-type: none"> - 공공앱 운영성과 실태점검을 통해 이용실적 저조 및 관리 부실한 앱은 폐기하는 등 정비 <ul style="list-style-type: none"> ▶ '18년 6개(서울 빠른 길 안내, 라이브서울 등) 공공앱 폐기 - 앱스토어 내 각 앱별 사용자 의견(이용불편사항, 문의, 건의사항 등)을 모니터링하여 운영부서에서 개선할 수 있도록 통보·조치 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2019년 공공앱 운영성과 실태점검 : '19. 10월 <ul style="list-style-type: none"> - 모바일 전자정부 서비스 관리 지침 개정 추진 중(행안부) <ul style="list-style-type: none"> ▶ 모바일 대민서비스 성과측정 지표 변경에 따라 일정 변경 - 이용실적 저조 및 관리 부실한 앱은 폐기하는 등 정비

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 25개 자치구 CCTV 연계, 통합 체계 구축 시 백도어 해킹 등 개인정보 유출 피해 방지위한 대책 마련, 의회보고 바람 (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ CCTV 백도어 해킹 등 개인정보 유출 피해 방지 대책 보고 ('18. 11. 22. 김호평 의원) <ul style="list-style-type: none"> - CCTV 연계시스템을 “폐쇄망”으로 운영 중으로 정보유출 위험 원천 차단 <ul style="list-style-type: none"> ▶카메라, 관제시스템 등 CCTV시스템은 서울시 자가통신망 (인터넷 폐쇄망)으로 구성·운영되어 외부와 통신 불가능함 ○ 외주인력 보안교육 강화 및 보안시스템 운영 : '19.6월 <ul style="list-style-type: none"> - USB 사용통제 및 내부직원 보안교육을 통해 개인정보 오남용 및 유출 사전 예방 - 망연계 장비, 방화벽 등 국가정보원 인증 보안장비 구축으로 통신망 보안 강화 ○ 개인영상정보 내부통제시스템 구축(24개 자치구) : '19.7월 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 25자치구 CCTV통합관제센터, 개인정보 안전성 확보조치 이행실태 점검 : '19.10월 ○ 내부통제시스템 미구축 기관(종로구) 구축 : '20.7월

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 25개 자치구에 대해서 200만 화소이하 CCTV에 대해서 교체 사업을 예정하고 확대하려고 하는 바, 그에 대한 관리와 교체 후 활용방안 등에 대한 종합대책을 마련하여 의회에 보고 할 것 (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 저화질 CCTV 재활용 방안 보고('18.11.22. 김상진 의원) <ul style="list-style-type: none"> - 저화질 CCTV 카메라 4,927대 교체 추진 : '19~'20년 <ul style="list-style-type: none"> ▶ '19년 1,341대, '20년 3,586대 - 재활용 방안 검토 : 불용 및 폐기 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 100만화소 미만의 CCTV는 내용연수 경과 및 주요부품 수급이 어렵고, 많은 사용시간으로 열화현상 등 화질저하가 발생하여 방법용 CCTV카메라의 기능 상실
<p>○ 현재 우수한 인력들을 시대 흐름에 맞게 충원할 수 있는 인력 계획을 세우기 바람 (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 스마트도시 서울 본격 추진에 따른 조직정비 및 인력 확충 <ul style="list-style-type: none"> - 스마트도시 전담조직 구성('19.1.1) <ul style="list-style-type: none"> ▶ 스마트도시 핵심기술 집중화를 위한 과, 팀 구성 ▶ 정원 증원 : 208 → 213명(증5명, '19.1.1) - 전문인력 임기제 채용 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 블록체인 분야 임기제 7급 채용 : '19. 1. 1. ▶ 무선네트워크 분야 임기제 6급 채용 : '19. 4. 15. - 통계 및 CCTV 분야 전문분야 증원(증 5명, '19.7.15) <ul style="list-style-type: none"> ▶ 통계혁신(2명), 스마트CCTV(3명) 추진 관련 정원 증원 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ IoT분야 임기제 6급 채용 : '19. 10월 ○ 스마트서울 추진의 컨트롤타워 역할 수행을 위한 인사과, 조직담당관과 정원 확보 및 인력충원 지속 협의

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 정보시스템 유지보수를 외부 업체에 용역으로 주고 있고 동일 업체가 수의계약으로 몇 년째 하고 있어, 업무 및 정책 등이 외부업체에 종속화 될 수 있음이 우려됨으로 정보주도권을 정보 기획관에서 잡고 있도록 노력하고 대책을 마련하기 바람. (정보시스템담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 다수의 ICT 기업 정보화사업 참여 활성화 도모 <ul style="list-style-type: none"> - 기업 참여 스마트도시 사업 추진계획 수립('19. 1. 7.) <ul style="list-style-type: none"> ▶ 벤처, 스타트업 등 협력 및 다양한 ICT기술 수용 방안 마련 - ICT 기업 대상 정보화사업 설명회 개최('19. 1.17.) <ul style="list-style-type: none"> ▶ 정보화사업 발주정보 공개로 ICT 기업 사업 참여 유도 ○ 직원 정보화 전문성 강화를 위한 교육·세미나 개최 <ul style="list-style-type: none"> - 빅데이터 분석·활용 교육(2월), 인공지능 세미나 개최(4월) - 정보화사업 수발주·대가산정 교육(5월, 7월) ○ 정보화사업 기술 적용기준 검토회의 정례 개최(8월) ○ ICT 신기술, 정책 동향 등 정보 공유(상시)
<p>○ 디지털 시민시장실의 2018년 예산이 9억임에도 효과성이 없음. 관련 설문조사도 없고 시민이 홈페이지에 들어가기도 어려우며 모바일도 아직 구성이 안 되어 있음. 또한 모바일, 웹사이트 접근이 어려운 계층을 위하여 지하철 역 등에 터치스크린을 설치 등 대안 마련하기 바람. (빅데이터담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털 시민시장실 홈페이지 및 모바일 서비스 오픈('19.4월) <ul style="list-style-type: none"> - 현재 반응형웹으로 개발 완료하여 '19. 4월부터 운영중 ○ 지하철 환승역(3개소), 시청(1개)에 터치스크린 설치 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 웹사이트 접근이 어려운 계층을 위하여 지하철 환승역 (홍대입구, 여의도, 창동) 3개소와 시청 6층 로비 1개소에 터치스크린 설치 완료 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 모바일 서비스, 환승역 서비스 안정화 : '19. 8월~ ○ 정보 확대 제공과 운영관리 안정화 : '19. 8월~

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획															
<p>○ 에스플렉스센터는 장기적 관점에서 동물복지지원센터 이전 등 건립 취지에 맞게 운영 필요. (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 동물복지지원센터는 유기동물 발생 등으로 인한 사회문제 해소하기 위한 시설로 혐오시설로 인식되어 단기 이전은 어려우나, 이용자 불편 최소화를 위해 소음, 냄새, 털날림 방지시설 설치하여 운영 중임 ○ 향후 공실 발생시 IT·미디어·문화콘텐츠 복합시설 등 건립 취지에 맞는 시설 입주 추진 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 단기에 이전은 어려운 상황으로 장기적으로 검토 추진 															
<p>○ 25개 자치구중 자치구에서 CCTV 구매 및 설치예산을 자체적으로 편성하여 집행하는 경우도 있지만 서울시에서도 CCTV 예산이 지원되는 만큼 자치구간 인구 등이 감안된 예산 배분이 되어야 할 것이며, 2019년도부터 예산지원방법이 변경되는 만큼 예산이 많은 자치구와 예산이 부족한 자치구간 불균형이 초래하지 않는 방안 마련할 것. (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지능형CCTV 그물망 안전체계 변경계획 수립 : '18.10.31 - 시·구 5:5 매칭, 방범CCTV 확대설치('19~'21년) <table border="1" data-bbox="638 1366 1428 1556"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>계</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>수 량</td> <td>17,820대</td> <td>1,404대</td> <td>6,520대</td> <td>9,896대</td> </tr> <tr> <td>예 산</td> <td>635억</td> <td>69억</td> <td>257억</td> <td>309억</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지능형CCTV 고도화 보조금 교부계획 수립 : '19.3.21 - 인구수, 재정자립도, CCTV 수요, 강력범죄 발생률 등 종합적 고려하여 지원 방안 마련(차등교부) ○ 예산교부 및 발주, 사업자선정 : '19. 4 ~ 7월 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ CCTV 확대설치 및 저화질카메라 교체 : '19. 7 ~ 10월 ○ 사업비 정산 및 결산보고 : '19.11 ~ 12월 	구 분	계	2019	2020	2021	수 량	17,820대	1,404대	6,520대	9,896대	예 산	635억	69억	257억	309억
구 분	계	2019	2020	2021												
수 량	17,820대	1,404대	6,520대	9,896대												
예 산	635억	69억	257억	309억												

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ ‘세계도시 전자정부 협의체’의 명칭을 자의적으로 ‘스마트 시티 기구’로 바꾸어 시민들에게 혼란을 주고 조례 개정과 의회의 동의 없이 집행부에서 자의적으로 사용하는 것은 의회를 무시하는 것임. 재발방지 및 향후 대책 마련 바람. (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 조례상의 명칭 변경 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 변경된 명칭을 반영하여 「서울특별시 정보화 기본조례」 전부개정 완료 : '19. 3. 28. 시행 ○ 향후 조례에 규정된 WeGO 관련 주요사항은 총회의결 후 조례에 즉시 반영
<p>○ ‘세계도시 전자정부 협의체’를 집행부에서 ‘스마트시티 기구’라고 명칭을 자의적으로 부르면서도 홈페이지 검색은 ‘세계도시 전자정부 협의체’로 검색해야 접속이 가능함. 일반 시민들이 쉽게 찾을 수 있도록 조치해 주기 바람. (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 홈페이지 검색이 쉽도록 다양한 검색어 등록 <ul style="list-style-type: none"> - WeGO, 세계스마트시티, 스마트시티기구, World smart sustainable cities organization 등 - 국내 5대 포털 및 해외 구글, 위키피디아 검색어 등록 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 홈페이지 주소 : http://we-gov.org/ ○ 홈페이지 안정화 및 자료 업데이트(수시)
<p>○ 서울시는 ‘세계도시 전자정부 협의체’ 사무국으로 매년 10억의 예산을 지불하고 있음에도 홈페이지 관리 하나 제대로 안 되고 있음. 회원도시는 145개 임에도 홈페이지에는 59개만 회원도시로 나오고 있으며 관리가 매우 허술함. 당장 조치해 주기 바람. (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ WeGO 홈페이지 우측상단 WeGO Network 메뉴에 회원(도시, 기업, 기관) 표기 <ul style="list-style-type: none"> - 회원수 : 177(도시 140, 기업 27, 기관 10) <ul style="list-style-type: none"> ▶ 홈페이지 주소 : http://we-gov.org/ ○ 홈페이지 자료 업데이트(수시)

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 서울시는 조례상 매년 정보취약계층 웹접근성 향상을 위한 시행계획과 실태조사를 실시하게 되어있는데 미이행하고 있음. 정보취약계층의 정보접근성과 활용성이 일반국민수준에 근접할 수 있도록 시행계획과 실태조사를 적극적으로 이행하여 정보취약계층의 삶의 질 향상과 정보격차를 해소하는데 다각적인 대책을 마련할 것. (정보시스템담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 매년 웹 접근성 향상 시행계획 수립·운영 중 <ul style="list-style-type: none"> - '19년 웹 접근성 수준 향상 시행 계획안 심의 (서울특별시 스마트도시위원회) : '19.3월 - '19년 웹 접근성 수준 향상 시행 계획 수립 : '19.4월 ○ 웹사이트 오픈 시 웹 접근성 심의 시행 ○ '19년 홈페이지 운영자 대상 상반기 정보접근성 교육 실시 : '19.4월 <ul style="list-style-type: none"> - 내용 : 웹 접근성 준수, 웹 호환성 확보, 비표준기술 제거 등 ○ '19년 정보접근성 실태조사 및 품질인증 추진 : '19.6월~12월 <ul style="list-style-type: none"> - 대상 : 시 및 산하기관 운영 홈페이지 및 공공앱 - 기준 : 한국형 웹 콘텐츠 접근성 지침 2.1(국가표준) 사용 - 내용 : 전문가 평가, 장애별 사용자 평가, 인증마크 발급

건의사항

건의사항	조치결과
<p>○ 9월말 현재 26% 예산 집행률은 아주 소극적이라고 보여짐. 예산은 있지만 그럴듯하게 공공 와이파이 설치 확대할거라고 설명은 하고 있지만 의지가 없어 보임. 제대로 사업을 진행해 주기 바람. (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공공 와이파이 구축 대상시설 변경('18. 2월)에 따른 복지관 등 대상 와이파이 수요 및 시설현황조사 : '18. 3월 ~ 6월 <ul style="list-style-type: none"> - 주요거리, 공원 등 다중이용시설 → 정보소외계층 이용시설 ○ '18년 설치 대상지 확정 및 실시설계 : '18. 6~8월 ○ 복지시설 91개소 등 101개 시설 구축 완료 : '18. 12월 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '19년 공공 와이파이 구축(복지시설, 마을버스) 추진중
<p>○ 챗봇, 공공앱, 엠보팅, 블록체인 등 첨단 기술 활용한 사업 추진에 있어 시 직접 기술개발 방식을 지양하고, 시민 관심과 이용도 제고를 위해 홍보 강화 필요. (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기업 혁신기술을 활용한 행정서비스 확충 : '19. 1월 ~ 12월 <ul style="list-style-type: none"> - 협치시스템(정보포털) 기반으로 기업 신기술 수용 및 시정 접목·활용 ○ 시민 관심과 이용도 제고를 위한 시민 홍보 강화 : '19.1월~12월 <ul style="list-style-type: none"> - 스마트도시 정책브랜드 개발 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 시민과 친근함을 느낄 수 있도록 네이밍, BI 등 개발로 첨단 기술 기반 ICT 정책의 체계적인 홍보 - 스마트서울 전시관 구축 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 시민체감도가 높은 핵심 서비스 위주의 체험관 마련 - 주기적인 보도 자료 배포 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 스마트서울 협치시스템(정보포털) 구축 : '19. 12월 ○ 스마트도시 정책브랜드 개발 : '19. 10월 ○ 스마트서울 전시관 구축 : '19. 12월 ○ 주기적인 보도 자료 배포 : 수시

건의사항	조치결과
<p>○ 기존의 디지털 시장실에서 시민에게 정보를 공개한다는 취지로 디지털 시민시장실로 명칭을 바꿨지만 아직 시민들이 볼 수 있는 방안이 없음. 보여주기식 행정이 아닌 실질적인 계획수립 및 검토바람. (빅데이터담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 디지털 시민시장실 홈페이지 및 모바일 서비스 오픈('19.4월) <ul style="list-style-type: none"> - 현재 반응형웹으로 개발 완료하여 '19. 4월부터 운영중 ○ 지하철 환승역(3개소), 시청(1개)에 터치스크린 설치 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 웹사이트 접근이 어려운 계층을 위하여 지하철 환승역 (홍대입구, 여의도, 창동) 3개소와 시청 6층 로비 1개소에 터치스크린 설치 완료 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 모바일 서비스, 환승역 서비스 안정화 : '19. 8월~ ○ 정보 확대 제공과 운영관리 안정화 : '19. 8월~
<p>○ 전산, 전기, 통신 등을 전공했더라도 과거와 현재의 기술 차이가 있으니 직원들을 재교육하여 업무능력을 높이기 바람 (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 직원 정보화 전문성 강화를 위한 교육·세미나 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 빅데이터 분석·활용 교육(2월), 인공지능 세미나 개최(3월), 개인정보보호 포럼(6월), 빅데이터 활용 컨퍼런스(8월), 정보화사업 수발주·대가산정 교육(5월, 7월) 등 ○ 인재개발원 IT역량 강화 정보화집합교육 진행 중(매월) <ul style="list-style-type: none"> - 주제 : 사물인터넷, AR·VR, 시스템 해킹 보안 등 ○ ICT 신기술, 정책동향 등 정보 공유(상시)

건의사항	조치결과
<p>○ 서울시 차원의 정보소외 계층을 위한 통신 복지 정책 개발에 힘써주길 바라며, 정부에서 추진하는 사업들을 적극적으로 홍보하고 수혜를 받을 수 있도록 노력하기 바람 (스마트도시담당관)</p>	<p>□ 추진상황 : 추진중</p> <p>□ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 市 차원 정보소외계층 통신 복지 정책 지속 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 정보소외계층(장애인, 수급자, 다문화가족 등) 대상 사랑의 PC 보급 <ul style="list-style-type: none"> ▶ '19년 3,000대 보급 목표 ▶ 보급 PC 성능 향상 : '19. 1월부터 (CPU 2.0Ghz → 2.5Ghz, HDD 250GB → 320GB이상, 모니터 17인치 → 19인치 이상) - 정보소외계층(장애인, 고령자) 대상 정보화교육 실시 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 정보화교육기관 모집공모 시 자치구, 복지관 등 홍보강화 ▶ '19년 9,500명(장애인 8,000명, 고령인 1,500명) 교육 추진 ○ 중앙정부 통신 복지 정책 홍보 <ul style="list-style-type: none"> - 정보소외계층(장애인, 고령자) 정보화교육기관을 통한 직접 안내(감면 등 서비스 내용, 신청방법 등) : '18.11./'19.3. - 서울시 홈페이지, 시정종합월간지 「서울사랑」 등 온·오프라인 매체 활용 홍보 <p>□ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 市 차원 정보소외계층 통신 복지 정책 지속 추진 <ul style="list-style-type: none"> - '19년 사랑의 PC(3,000대) 보급 : '19. 1월 ~ 12월 - '19년 정보소외계층 대상 교육 실시 : '19. 3월 ~ 12월 - '19년 공공 WiFi 설치 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 복지관, 마을공동체공간 352개소 설치 : '19. 8월 ~ 11월 ▶ 마을버스 235개 전노선 설치 : '19. 8월 ~ 11월 ○ 중앙정부 통신복지정책 수시 파악 및 지속 홍보 : 연중 <ul style="list-style-type: none"> - 홈페이지, 서울사랑 등 온·오프라인 매체, 정보화교육기관 활용

건의사항	조치결과
<p>○ 정보기획관은 사이버 공격 관련 소관국인 바, 사이버 공격 대비 보안 업무를 비상기획관과 유기적이고 긴밀한 협조체계를 구축하여 추진 바람. (정보통신보안담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 총무계획 수립(비상기획관) 시 긴밀한 협조 하에 사이버공격 대비 보안업무의 체계적 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 사이버 위기 대책본부의 편성 및 임무, 사이버테러 대응 등
<p>○ S플렉스센터 공사기간 연장 등을 원인으로 피소된 간접비 (공사대금) 청구 소송에 만전을 기해 대비하고, 서울시가 발주한 공사가 이러한 소송에 휘말리지 않도록 철저히 관리·감독할 것. (스마트도시담당관)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 에스플렉스센터 장기계속 공사의 설계변경·공사기간 증가에 따른 간접비 청구 소송에 적극적으로 대응 ○ 법률지원담당관(소송수행부서), 도시기반시설본부(관련부서)와 지속적인 협조 체계로 소송 수행 ○ 에스플렉스센터 간접비 소송 1심 전부승소('19.1.16) ○ 에스플렉스센터 간접비 소송 항소('19.2.25) - 진행중 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 관계부서와 유기적인 협조로 항소심에 만전을 기해 대응 ○ 향후 사전조사, 계획 수립 및 이행 철저를 통해 소송 등 유사사례가 발생하지 않도록 세밀히 주의하고 관리·감독 하겠음

기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 최근 3년간 민간위탁 및 용역 대표, PM 명단 (스마트도시담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2018.11.21)
○ 임기제 및 시간선택제 공무원 전공분야 자격여부, 자격증 (스마트도시담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2018.11.13)
○ 사물인터넷 시범사업 추진내역 (6개구) (스마트도시담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2018.11.13)
○ 2018년 엠보팅 참여실적 (스마트도시담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2018.11.13)
○ ‘세계도시 전자정부 협의체’ 개선방안 계획 (스마트도시담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2018.11.20)
○ 서울시 조례에 의한 정보취약계층의 웹접근성 향상을 위한 최근 3년간 시행계획 (정보시스템담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2018.11.19)
○ 최근 3년간 정보취약계층 웹 접근성 실태조사 결과보고서 (정보시스템담당관)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2018.11.19)