

현 안 업 무 보 고

서울교통공사, (주)서울메트로환경, 서울도시철도그린환경(주),
서울도시철도엔지니어링(주), 서해철도(주), GTX-A운영(주), 위례트램운영(주)

2026. 6.



서울교통공사
Seoul Metro

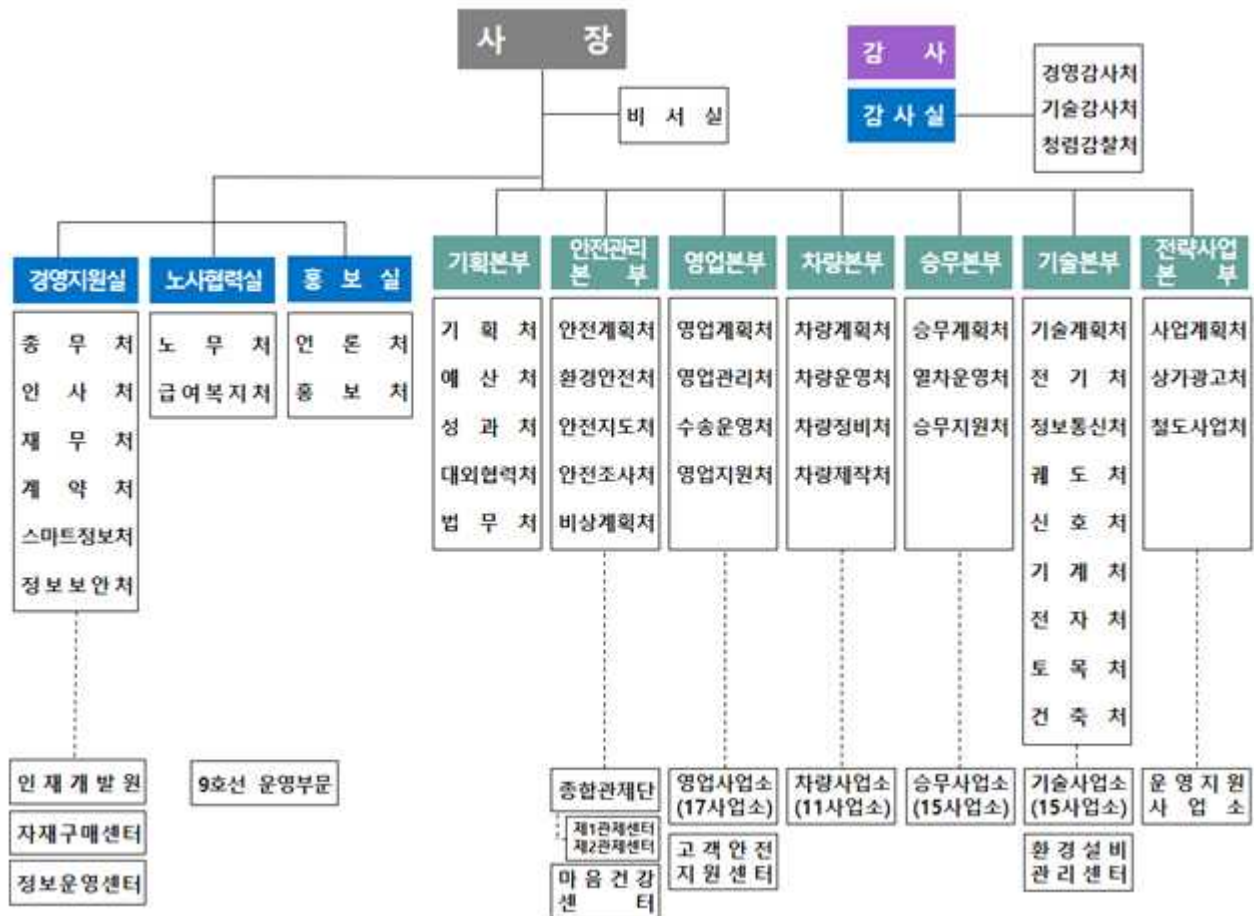
1 일반현황

□ 설립근거 및 목적

근거	· 지방공기업법 제49조(공사설립) · 서울교통공사 설립 및 운영에 관한 조례('17.3.9.)
목적	· 시·도시철도 건설·운영 및 부대사업 · 도시교통 발전과 시민복리 증진

□ 조직 및 인력 ('26.5.31. 기준)

조직	· (본사) 사장·감사·7본부·5실·46처 · (현업) 1부문·1원·1단·7센터·59사업소
인력	(정원) 16,873명 / (현원) 17,006명



□ 영업현황

(’26. 4. 30. 기준)

구 분	영업연장 (km)	역 수 (역)	전동차 (칸)	’26년 수송인원 (천명/일)	’26년 운수수익 (백만원/일)
계	299.2	276	3,667	6,841	4,830
① 호선	7.8	10	160	445	262
② 호선	60.2	50	794	2,022	1,591
③ 호선	38.2	34	490	831	563
④ 호선	31.1	26	520	818	550
⑤ 호선	59.8	56	640	979	669
⑥ 호선	36.4	39	312	528	351
⑦ 호선	46.9	42	577	882	622
⑧ 호선	18.8	19	174	336	222

※ 9호선 2·3단계 13역(13.6km) 수탁 운영 중

□ 공사연혁



□ 2026년도 예산내역

(단위: 억 원)

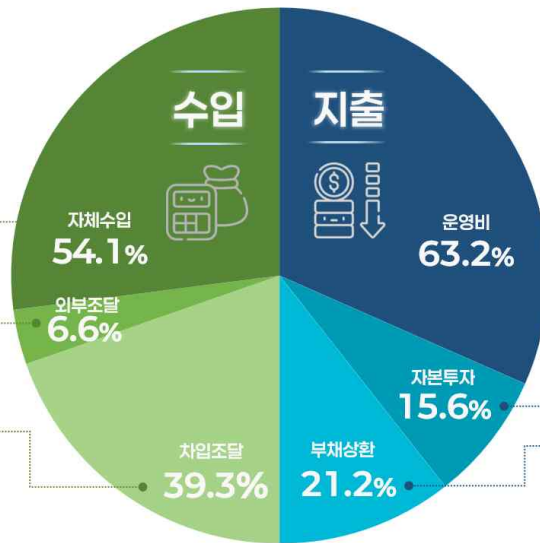
수 입		지 출	
구분	금액	구분	금액
계	46,098	계	46,098
자체수입	24,928	운영비	29,143
외부조달	3,057	자본투자	7,190
부족자금(차입)	18,113	부채상환	9,765

수입규모 4조 6,098 억원

자체수입 2조 4,928억원
 요금수입 1조 8,221 억원
 상가 등 기타수입 6,707 억원

외부조달 3,057억원
 서울시 출자/보조금 2,490 억원
 국고 보조금 등 567 억원

차입조달 1조 8,113억원
 공사채(차환) 8,200 억원
 장기차입 9,913 억원



지출규모 4조 6,098 억원

운영비 2조 9,143억원
 인건비 1조 5,704 억원
 전기료 등 3,302 억원
 관리용역 등 1조 137 억원

자본투자 7,190억원
 전동차 교체 2,769 억원
 노후시설 개량 등 4,421 억원

부채상환 9,765억원
 원 금 8,200 억원
 이 자 1,565 억원

□ 재무현황

(단위: 억 원)

재 무 상 태				손 익 현 황			
구분	자산	부채	자본	구분	당기손익	총수익	총비용
'26년 1분기 (A)	157,663	78,609	79,054	'26년 1분기 (A)	△1,287	5,921	7,208
'25년 (B)	157,852	77,564	80,288	'25년 1분기 (B)	△1,649	5,641	7,290
증감 (A-B)	△189	1,045	△1,234	증감 (A-B)	362	280	△82

2 2026년 경영전략

미션

안전한 도시철도, 편리한 교통서비스

비전

사람과 도시를 연결하는 **종합교통기업** 서울교통공사

핵심가치

안전우선



도전혁신



고객지향



지속경영



경영목표

시스템 기반
최고 수준의
안전운행

미래 성장동력
발굴 및 조직
경쟁력 강화

더 나은
서비스를 통한
고객 만족도 제고

지속가능한
경영관리
체계 구축

추진과제

선제적인
차량 및 시설
현대화

공사 고유의
안전관리
시스템 고도화

사업영역
확장을 통한
신규 수익 창출

경영합리화를 통한
비용 절감 및
효율성 제고

고객 맞춤형
고품질 서비스
제공

도시철도
이용환경 개선
및 편리성 강화

친환경·상생·투명의
ESG 경영 실천

소통·협업 기반
창의적 조직역량
확보

성과지표

철도사고·재난 **Zero**
운행장애 **Zero**
중대재해 **Zero**

매출액 **2조 4,030억원**
영업수지 **0.72**

고객만족도 **88.12점**
초미세먼지 **32 μ g/m³**

종합청렴도 **1등급**
온실가스감축 **100%**

□ 성과지표

전략목표	전사지표	'25년 실적	'26년 목표	장기목표
시스템 기반 최고 수준의 안전운행	철도사고·재난 (건)	3	Zero	Zero
	운행장애 (건)	6		
	중대재해(신규) (건)	0		
미래 성장동력 발굴 및 조직 경쟁력 강화	매출액 (억원)	22,676	24,030	25,500
	영업수지	0.72	0.72	0.81
더 나은 서비스를 통한 고객만족도 제고	고객만족도 (점)	시기미도래	88.12	100
	초미세먼지 농도 ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	32.7	32	31
지속가능한 경영관리 체계 구축	종합청렴도 (등급)	평가 제외*	1	1
	온실가스 감축 달성률 (%)	102	100	100

*국민권익위원회 평가방식 변경으로 격년 평가 실시('25년 평가 미실시)

3 주요 보고사항

1 시스템 기반 최고 수준의 안전운행

1-1 전동차 장애 최소화 추진

1-2 승강설비 안전관리 강화

1-3 리튬배터리 화재 예방·대응 강화

1-4 산업재해 예방 추진

2 미래 성장동력 발굴 및 조직 경쟁력 강화

2-1 재정건전성 확보 노력

2-2 무임수송 손실 국비보전 법제화 노력

2-3 부정승차 예방

2-4 역사 내 유휴공간 활용도 제고

3 더 나은 서비스를 통한 고객만족도 제고

- 3-1 폭염 대비 맞춤형 냉방 대책 추진
- 3-2 승강장안전문 도착역명 안내표지 추가부착
- 3-3 지하철 혼잡 및 인파 관리 강화
- 3-4 유실물 배송서비스 추진

4 지속가능한 경영관리 체계 구축

- 4-1 진접차량기지 개통 준비
- 4-2 역명병기 유상판매 확대
- 4-3 지하철역 스크린 파크골프장 유치
- 4-4 하절기 전기요금(동력비) 절감 대책

1. 시스템 기반 최고 수준의 안전운행

[1-1] 전동차 장애 최소화 추진

[1-2] 승강설비 안전관리 강화

[1-3] 리튬배터리 화재 예방·대응 강화

[1-4] 산업재해 예방 추진

1-1 전동차 장애 최소화 추진

차량운영처

□ 사업개요

- 사업내용 : 전동차 장애 중 51%가 ①출입문 장애, ②출력 저하, ③제동 안 풀림 등에 집중됨에 따라 관리대책을 마련, 장애 최소화

구분	계		'21년	'22년	'23년	'24년	'25년
계	820	100%	126	117	147	232	198
출입문 장애	273	33%	22	29	38	104	80
출력 저하	81	10%	20	15	22	17	7
제동 안풀림	64	8%	11	14	16	14	9
기타 장애	402	49%	73	59	71	97	102

- 추진기간 : '26. 1 ~ 12월

□ 추진계획

① 출입문 장애 예방

- 전동차 출입문은 공기식(공기압) 또는 전기식(전기모터) 방식으로 구동
- 장애 273건 중 공기식은 도어엔진(39%), 전기식은 출입문제어장치(14%), 구동모터(7%), 스위치(7%) 등에서 다수 발생 → 부품 교체 조치
 - － 공기식 : 도어엔진 벨트·조정볼트(중정비 시), 전자밸브 교체
 - － 전기식 : 출입문제어장치, 구동모터, 스위치 분해 점검·교체(12년 주기)



<도어엔진 벨트>



<출입문제어장치 소자 교체>



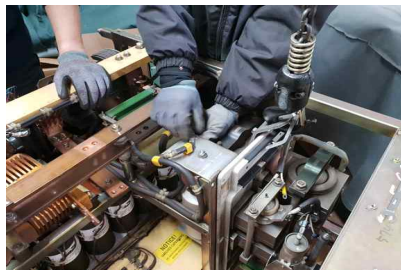
<출입문 구동모터>

② 출력 저하 예방

- 전동차는 전차선으로부터 전력을 공급받고, 추진장치에서 전력제어를 통해 견인전동기를 구동하여 운행
- 장애 81건 중 추진장치(38%), 견인전동기(23%) 등 문제가 다수
 - 추진장치 청소 및 전력반도체 교체, 견인전동기 절연 확보 등 조치
 - 추진장치 : 열교환기 청소(2개월 주기), 전력반도체 교체(성능 저하 시)
 - 견인전동기 : 1개월 주기 절연저항 측정 → 기능저하 시, 분해 수선



〈추진장치 열교환기 청소〉



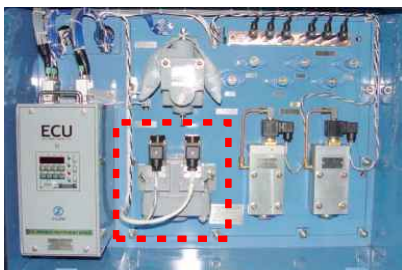
〈전력반도체 교체〉



〈견인전동기 절연저항 측정〉

③ 제동 안 풀림 예방

- 전동차는 제어컴퓨터로 공기압을 조정해 제동과 제동 풀림 제어
- 장애 64건 중 밸브 고장(45%), 제어컴퓨터 오류(20%) 등 문제 빈발
 - 밸브 기밀상태 등 특별점검, 제어컴퓨터 조정 작업 등 조치
 - 밸브류 : 전공변환밸브, 오버플로우밸브 등 고장빈발 부품 특별점검(연 1회)
 - 제어컴퓨터 : 설정 최적화 작업 등 특별점검(연 1회)



〈전공변환밸브(전기→공기압)〉



〈오버플로우밸브(공기압 조정)〉



〈제어컴퓨터 설정〉

□ 사업개요

- 사업내용 : 승강기 노후화에 따른 사고 예방을 위해 전면교체 등 추진
 - E/S 1,881대 중 647대(34%), E/L 868대 중 444대(51%) 20년 경과
- 대 상 : E/S 178대, E/L 20대
- 사 업 비 : 270억원 (E/S 257억원, E/L 13억원)
- 추진기간 : '26. 1 ~ '27. 9월

□ 추진계획(실적)

- E/S 전면교체(하계역 등) : (당초) 12대 → (확대) 36대
 - 교체기간 : '26. 4 ~ '27. 9월(12대 계약완료)
 - 사 업 비 : 193억원(58억원 + 추경편성 135억원)
- E/S 디딤판 42대, 디딤판체인 100대 교체(석계역 등)
 - 교체기간 : '26. 4 ~ 12월
 - 사 업 비 : 64억원
- E/L 2대 전면교체(반포역 등)
 - 교체기간 : '26. 5 ~ 9월(계약완료)
 - 사 업 비 : 3.5억원
- E/L 18대 안전장치 8종 보완(종각역 등)



- 보완대상 : 사용 21년 경과 E/L ※근거: 승강기 설치검사 및 안전검사에 관한 운영규정

①승강장문 손끼임 방지수단 ②카문 손끼임 방지수단 ③상승과속방지수단 ④개문출발방지수단
⑤승강장문 이탈방지장치 ⑥자동구출 운전수단 ⑦브레이크 시스템 ⑧승강장문 비상가이드

- 보완기간 : '26. 5 ~ 11월(계약완료)
- 사 업 비 : 9.6억원

1-3 리튬배터리 화재 예방·대응 강화

안전계획처,
수송운영처, 영업관리처

□ 사업개요

- 추진배경 : 지하철 이용 중 리튬배터리 발화 증가로 대응방안 마련 필요
 - '25년 이후 총 7건 발생, '26년에는 상반기에만 4건 발생하는 등 증가 추세

연번	발생일	장 소	내 용
1	'25.1.20.	2호선 잠실새내역	승강장 승객 휴대 배터리 연기 발생
2	'25.8.27.	4호선 이촌역	열차 내에서 보조배터리 발화로 연기 발생
3	'25. 9. 1.	6호선 합정역	승강장 승객 이동장치(전기스쿠터) 배터리 연기 발생
4	'26.4.27.	3호선 연신내역	열차 내에서 보조배터리 발화로 연기 발생
5	'26.5.12.	7호선 고속터미널역	열차 내에서 보조배터리 발화로 연기 발생
6	'26.5.18.	2호선 신림역	열차 내에서 보조배터리 발화로 연기 발생
7	'26.5.26.	1호선 서울역	열차 내에서 보조배터리 발화로 연기 발생

- 사업내용 : 대용량 리튬배터리 휴대금지, 화재 초기 대응 강화 등
- 추진기간 : '25. 10 ~ '26. 12월

□ 추진계획(실적)

① 대용량 리튬배터리 휴대금지 등 여객운송약관 개정 및 홍보

- 개정내용 : 약관 제35조(휴대금지품) 7호 신설

제35조(휴대금지품) ① 여객은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 물품은 역 구내 또는 열차 내에서 휴대할 수 없습니다.

7. 리튬배터리로 구동되는 일체의 탈것(교통약자용 제외) 및 대용량 리튬배터리(160Wh 초과)

- 시민 혼선 및 불편 예방을 위해 '26. 3. 7. 약관 개정 이후 약 4개월간 홍보 등을 거쳐 '26. 7. 1. 시행
 - 홍보영상 송출, 역사 내 포스터 게시, 안내방송 등 홍보 강화

② 리튬배터리 화재 초기 진화 장비 구비

- 리튬배터리 화재 발생 시, 초기 진화를 위한 냉각수조, 방열장갑, 금속집게 등 안전 장비 전 역사 비치('25. 11 ~ '26. 5월)
 - 냉각수조가 없는 역은 스테인리스 양동이를 비치해 대응

구분	(전용)냉각수조	스테인리스 양동이	방열장갑	금속집게
수량	10개 (서울①역 등 10곳)	257개 (냉각수조 미비치 역)	267개	267개
사진				

- 냉각수조 25개 추가 구매, 연신내역 등 25개 혼잡역 비치('26. 7월)

③ 리튬배터리 화재 대응 매뉴얼 준비

- 배터리 화재 시험을 통해 초기 대응 가능여부 및 조치방안 모색('25. 10월)
 - 주체 : 공사, 국립소방연구원
 - 내용 : 역사·열차 내 배터리 발화 시, 열, 폭발, 유해가스 등 시험 측정
 - 결과 : 열차 내 대응 한계, 전동킥보드(대용량) 화재는 초동조치 불가

구 분	배터리		전동킥보드	
	유해요인	대응방안	유해요인	대응방안
역 사	유독가스 소량 배출	급배기 가능	유독가스 다량 배출	급배기 한계(경계)
	단발성 열폭주	물 소화기 초동조치	불규칙 다발성 열폭주	승객 대피 최우선
열 차	유독가스 소량 증가	급배기 한계(경계)	유독가스 다량 배출	급배기 불가
	단발성 열폭주	승객 옆 칸 대피	불규칙 다발성 열폭주 (파편 다수 발생)	승객 옆 칸 대피

- 다양한 상황의 대응방안 검토 후, 대응 매뉴얼 마련('26. 6월)

1-4 산업재해 예방 추진

환경안전처

□ 사업개요

- 사업내용 : 사고성 산업재해 원인별 맞춤 대책 추진으로 직원 안전 확보

〈최근 5년간 사고성 산업재해 현황('21~'25)〉 ※ 질병, 출퇴근 사고 제외

구분	합계	넘어짐	끼임	무리한 동작	베임	부딪힘	물체 맞음	떨어짐	이상 온도	감전	기타
연평균	45건	14	7	5	4	3	3	3	1	1	4

- 넘어짐 : 선로·도로 지형물에 걸림, 계단·동절기 빙판길에 미끄러짐
- 끼임 : 차량 중량물·회전체·공구 작업 중 장갑 말림, 손 끼임
- 무리한 동작 : 시설물 유지보수, 중량물 취급 시 불안정 자세로 통증 유발

- 추진기간 : '25. 12 ~ '26. 12월

□ 주요 추진실적

① 넘어짐 사고 예방

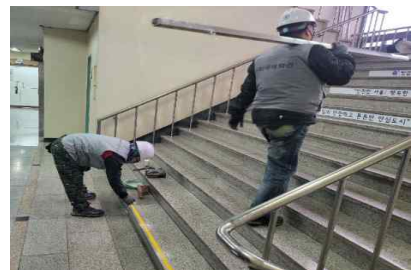
- 원인 : 야간에 데크 발 걸림(차량사업소), 계단 끝단 헛디딤(승무사업소) 등
- 조치 : 데크 보수 및 조명 설치('25. 12월), 계단 시작·끝단 고성능 미끄럼 방지패드 설치('26. 3월)



〈데크 보수〉



〈조명 설치〉



〈미끄럼방지 패드 설치〉

② 끼임 사고 예방

- 원인 : 전동차 차륜 삭정 작업 과정에서 그리스 도포 중 회전체(작업 기계)에 손 끼임(차량사업소)
- 조치 : 회전체 작동 중 접근금지 교육, 잠금장치·안전표지 설치('26. 4월)



〈회전체 작업 사진〉



〈작동 중 보호커버 잠금〉



〈접근금지 안전표지〉

③ 무리한 동작 예방

- 원인 : 중량물 취급 시 불안정한 자세 등으로 인한 부상 발생
- 조치 : 근골격계예방관리실(차량기지 등 12개소) 운영, 맞춤형 운동 처방, 작업 전 안전점검회의(TBM) 스트레칭 의무화 등 조치

□ 향후계획

- 고위험 작업공정 중심 선별 관리를 통해 중대재해 예방('26. 5 ~ 7월)
 - － 산업재해 발생빈도, 위험성 평가결과, 아차사고 신고건수 → 위험도 계량화
 - － ①작업공정별 위험요인 분석 후, ②특별 관리대책 수립

연번	작업공정	분류	위험도
1	전기실 점검	감전	16
2	주회로기기 점검	감전	15
3	옥상장치 점검	감전	15
4	선로순회 점검	넘어짐	15
5	변전실 점검	감전	14

연번	작업공정	분류	위험도
6	차륜삭정 작업	끼임	14
7	본선 장애조치	충돌	13
8	옥상장치 상하차 작업	추락	13
9	차량기지 이동 등	충돌	13
10	승강설비 교체	끼임	13

2. 미래 성장동력 발굴 및 조직 경쟁력 강화

[2-1] 재정건전성 확보 노력

[2-2] 무임수송 손실 국비보전 법제화 노력

[2-3] 부정승차 예방

[2-4] 역사 내 유휴공간 활용도 제고

2-1 재정건전성 확보 노력

예산처

□ 재정현황('25년 결산)

- 누적적자 19조 7,490억원, 금융부채 4조 5,350억원, 이자비용 1,426억원
- '25년말 주요 재정지표 및 상태

재정지표	재정상태	비 고
① 당기손실	8,268억원	총수익 23,729억원 - 총비용 31,997억원
- 운임현실화율	57.0%	1인당 운임수익 1,036원 ÷ 1인당 수송원가 1,817원
- 누적적자	19조 7,490억원	전기이월결손금 18조 9,222억원 + 당기손실 8,268억원
- 자본잠식률	67.3%	(자본금 24조 5,782억원 - 자본 8조 288억원) ÷ 자본금 24조 5,782억원
② 부채규모	7조 7,564억원	
- 금융부채	4조 5,350억원	공사채 43,850억원, 市통합재정안정화기금 1,500억원
- 비금융부채	3조 2,214억원	퇴직급여충당부채 1.4조원, 이연법인세부채 1조원 등
③ 이자비용	연 1,426억원	금융부채 45,350억원에 대한 이자 → 일평균 .9억원
④ 부채비율	96.6%	부채 77,564억원 ÷ 자본 80,288억원

□ 재정악화 구조적 요인

- **(낮은 운임)** 수송원가보다 낮은 운임 지속('25년 원가보전을 57.0%)
 - '23 ~ '25년 300원 인상에도 불구하고 장기간('15 ~ '23년) 운임 동결
- **(승객 감소)** 서울 인구감소 등 유임 승차인원 감소로 운임 인상효과 제한적
 - '19년 대비 '25년 유임승객 8.8% 감소
- **(공익서비스)** 고령화로 인한 무임손실 등 공익서비스 비용 증가 추세
 - 공익서비스 비용 변동 : ('19년) 6,553억원 → ('25년) 7,807억원
- **(경직성경비)** 원가 대부분이 인건비, 용역비, 수선유지비 등 경직성 경비
 - 비용의 85%를 차지 → 경비절감에 구조적 한계

□ 추진계획

○ 수익증대 및 비용절감을 통한 운영비 부족분 충당

① 비운수수익 창출 사업(물류·임대·광고) 고부가가치화

- 물류 플랫폼(라커, 러기지, 스토리지) 마케팅 활성화, 광고매체 고부가가치화 등
- 자치구 협력사업 확대(스크린파크 골프장 등), 역명병기 사업 확대 추진 등

② 투자비, 운영경비 등 절감 노력

- 설계 및 감리 자체 시행, 공사원가 절감 등을 통한 투자비 절감
 - 전기·통신 분야 공사 및 용역 자체 설계, 신호시스템 자체 감리 등
 - E/S 교체 시 기존 디딤판 재활용, 화장실 공사 시 기존 블록 벽체 재활용
- 계약 방식 변경(수익계약 → 제한 경쟁입찰)을 통한 원가절감
- 계절·시간대별 전력사용량 관리, 운영경비 별도 집행한도 관리 강화 등

○ 비업무용 자산 매각을 통한 부채상환 노력

- 창동차량기지 부지 보상, 용산 5구역 업무시설 매각 등

구 분	창동차량기지	용산 5구역 업무시설 등(4실)
위 치	노원구 상계동	용산구 한강로
면 적	179,578㎡	공동주택 84㎡, 업무시설(3실) 177㎡
추진계획	진접 이전 → 보상	매각
매각수입	6,800억원	58억원(현 시세)

○ 주요 예산사업 안전 위주 우선순위 등 재검토

- (투자사업) 위험도를 기준으로 사업 우선순위 조정
- (사업비용) 주요 용역사업 과업분석 → 물량·수행 주기 등 적정수준 재조정
 - 1~8호선 CCTV 유지보수 용역 물량 및 점검 주기 개선, 관련 요율 검토 등

2-2 무임수송 손실 국비보전 법제화 노력

대외협력처

□ 추진배경

- 최근 5년('21 ~ '25년) 평균 무임손실 규모는 3,644억원으로 평균 당기순손실(7,349억원)의 약 50%를 차지하여 재정적자 주요 원인
 - '25년 기준 운임현실화율은 57%, 운임인상은 제약적(물가부담, 정치적 요인 등)
 - 급격한 고령화('25년 21.2% → '50년 40.1%)로 무임수송 인원 매년 증가 예상

(단위 : 억원)

구분	연평균	계	'21년	'22년	'23년	'24년	'25년
당기순손실(㉠)	7,349	36,746	9,644	6,420	5,173	7,241	8,268
무임손실금(㉡)	3,644	18,222	2,784	3,152	3,663	4,135	4,488
손실 비중(㉡/㉠)	49.6%		28.9	49.1	70.8	57.1	54.3

- 무임수송 손실 국비보전 근거 마련을 위한 법제화 필요(도시철도법 개정 등)
 - 코레일은 철도산업발전기본법에 의거 정부 지원 → 정책적 차별 해소 필요

□ 추진실적

- 무임수송(PSO) 손실비용 국비보전 법제화 노·사 TF 운영('25. 4. 21.~ 현재)
- 국비보전 법제화 촉구 국민동의청원 5만 달성 및 상임위 회부('26. 2월)
- 국회·정부와의 간담회('26. 4월 등)를 통한 정책 추진 동력 확보 노력



<국회 정책토론회('25. 9월)>



<전국운영기관 노사 공동협의회>



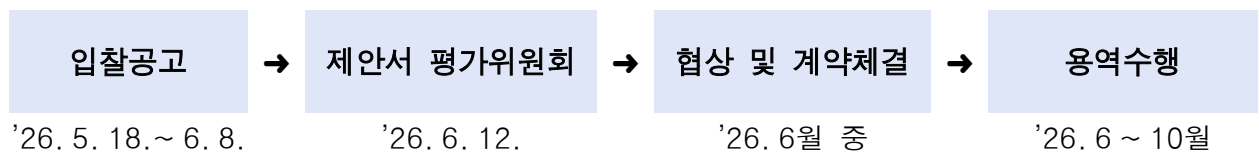
<국회 입법조사처장 간담회('26. 5월)>

□ 향후계획

① 무임수송제도 개선 및 법제화를 위한 전문기관 연구용역 추진

○ ‘도시철도 무임수송제도 지속가능 방안 마련 연구용역’ 시행

- 기간 : '26. 6 ~ 10월(120일) ※ 발주금액 : 141백만원(전국 6개 운영기관 공동발주)
- 내용 : 정부·국민 설득과 공론화를 위한 제도 개선 및 정책 대안 도출
- 활용 : 도시철도법 개정을 위한 국회·정부 등 설명자료



② 도시철도법 개정을 위한 국회·정부 등 이해관계자 설득

○ 연구용역 결과 활용, 국회·정부 등 무임손실 국비지원 법제화 요구 및 설득

- (국 회) 여·야 정당 지도부 및 후반기 국회 상임위 위원 면담 등
- (정 부) 기획예산처·국토교통부 등 면담을 통한 법제화 추진 정부지원 요청
- (지자체) 6개 도시철도운영기관 지자체장 공동 연대를 통한 대정부 설득

③ 시민 공감대 및 우호 여론 형성을 위한 홍보활동 지속 추진

○ 기획기사를 통한 무임수송 손실 국비지원 여론형성과 해결방안 제시

- 관심유도 → 문제인식 → 국민 공감형성 → 정책마련 등 단계적 접근

○ 유튜브, SNS, 사내방송 등 다양한 홍보 채널 활용, 홍보 극대화

- (자체 홍보) 유튜브, 또타앱, 역구내·승강장, 열차 방송, 행선안내게시기 등
- (외부 홍보) 전문가 기고, 인플루언서 활용, 포털사이트 배너 광고 및 라디오 시사방송, 서명운동 등

□ 사업개요

- 부정승차 예방을 위한 문화적·시스템적 개선을 통하여 운수수익 누수를 방지하고 공정한 지하철 이용 질서를 확립

<부정승차 단속현황('23 ~ '25년)>

- 연평균 53,306건 단속, 25.7억원 징수

(단위: 건, 백만원)

구 분	계		우대권 부정		할인권 부정 등		무표미신고	
	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
합 계	159,918	7,694	130,377	6,307	17,154	821	12,387	566
'25년	49,507	2,485	36,874	1,861	8,778	437	3,855	187
'24년	60,719	2,956	52,275	2,560	3,610	174	4,834	222
'23년	49,692	2,253	41,228	1,886	4,766	210	3,698	157

○ 부정승차 유형별 현황(금액기준)

— 우대권부정(81.9%) > 할인권부정(10.7%) > 무표미신고(7.4%)

- 우대권 부정 사용 : 무임 대상자가 아닌 승객이 경로·장애인·유공자 카드를 사용
- 할인권 부정 사용 : 성인이 어린이·청소년 카드를 사용
- 무표미신고 : 정당한 승차권 없이 게이트를 통과하거나 비상게이트를 무단 이용



□ 추진실적

① 부정승차 예방 위한 인식 개선 노력

○ 부정승차 예방 홍보 합동 캠페인(타기관 환승역 대상, 연 12회)

— 상반기 왕십리역, 홍대입구역, 석계역, 보문역, 김포공항역, 강남역 6회 실시



○ 부정승차 단속사례 보도자료 배포 및 부정승차 관련 특별 기획보도(KBS 등)



② 내부 직원 대상 인센티브 제공

○ 금전적 인센티브 제공(복지포인트, 포상비)

— '25년 단속금액 25억원 → 직원 756명 복지포인트 164백만원 지급

○ 비금전적 인센티브 제공

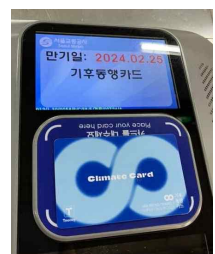
— 표창 수여, 선진기관 교육연수 대상자 우선 선발권 부여 등

③ 기후동행카드(청년권) 부정승차 예방 시스템 운영

○ 청년권(만19세 ~ 39세) 사용시 게이트에 보라색 현시

○ 청년권 게이트 태그음 개선(빡빡 + '청년할인' 음성안내 추가)

— 청년권 사용시 주의환기로 부정사용 예방('24. 11. 30)



2-4 역사 내 유휴공간 활용도 제고

사업계획처,
상가광고처

□ 사업개요

○ 목 적 : 역사 내 유휴공간을 시민 생활편의 공간으로 전환하여 공간 활용도 제고 및 비운수수익 창출

○ 상가현황 : 전체 1,491개소('26. 5월 기준, 공실률 6.6%)

구 분		소 계	1호선	2호선	3호선	4호선	5호선	6호선	7호선	8호선
전체	개소	1,491	28	289	172	143	281	171	346	61
	면적(㎡)	74,852	663	8,927	15,024	5,689	13,019	7,922	20,035	3,574
공실	개소	99	2	15	13	11	10	19	22	7
	면적(㎡)	4,575	60	695	737	322	605	951	940	265
	공실률(%)	6.6	7.1	5.2	7.6	7.7	3.6	11.1	6.4	11.5

※ 최근 5년('22 ~ '26년) 평균 공실률 6.9%

① 적극적 홍보활동을 통한 '메디컬존' 확대 노력

○ 사업내용

- － 의원, 약국을 동시에 유치한 역사 내 의료서비스 제공 구역('21년~) 조성
- － 운영현황('26. 5월 기준) : 의원(역삼역 등 10개역)·약국(종각역 등 35개역) 입점 중

○ 추진실적

- － 전문의료인 협회 대상 홍보 요청 및 제안서 발송('26. 5. 7.)
- － 서울시한의사회('26. 5. 26.), 서울시보건의료정책과('26. 5. 28.) 방문 협의

○ 향후계획

- － 사업가능지 확보 : 종로5가역, 사당역 등 20개소 이상 조성 검토
- － 공사 홈페이지·언론매체 등을 통한 적극적 사업 홍보

② 일상 속 즐거움 '편(Fun) 스테이션' 추가 조성

○ 사업내용

- 지하철 역사 혁신프로젝트의 일환으로, 지하철 역사를 단순한 교통수단의 공간을 넘어 시민들이 다양한 레저와 문화를 즐길 수 있는 복합공간으로 개조함으로써 도시 공간의 효율성 제고
- 운영방식 : 市(재정투입, 운영) + 공사(공간 유상제공)

○ 추진실적 및 계획

구 분	테 마	조성역 (면적)	운영내용	개 관 일
운영중	러너 스테이션	여의나루⑤ (61㎡)	러닝 편의시설 조성 (탈의실, 파우더룸 등)	'24. 5. 31.
	핏 스테이션	독섬② (306㎡)	그룹피트니스 및 공익프로그램 운영	'24. 12. 16.
	스마트 무브 스테이션	먹골⑦ (189㎡)	파크골프 등 지역주민 생활스포츠	'25. 6. 9.
	러너지원공간	회현④, 광화문⑤ 월드컵경기장⑥ (34㎡~51㎡)	도심, 한강, 남산 등 인기 러닝코스 연계 조성	'25. 10. 20.
공사중	러너지원공간	아차산⑤, 중계⑦, 몽촌토성⑧(62㎡~98㎡)	아차산, 중랑천, 올림픽공원 등 등산·러닝코스 연계 조성	'26. 10월 (예정)
	미정	시청② (3,261㎡)	市 정책홍보 위한 미디어 아트 전시공간	'26. 10월 (예정)



< 러너스테이션 >



< 스마트무브 스테이션 >



< 러너지원공간 >

○ '26년 신규 편 스테이션 추진

- 러너 지원 공간(3개소) : 아차산역, 중계역, 몽촌토성역

③ 지역상생 마켓 '서울Pick' 활성화

○ 사업내용

- 도(都)·농(農) 상생발전을 위한 역 유희공간 활용 농·특산물 직거래 장터 및 팝업스토어 운영 ※ '23년 단비장터 → '24년 s-메트로컬 마켓 → '25년 서울Pick
- 운영현황

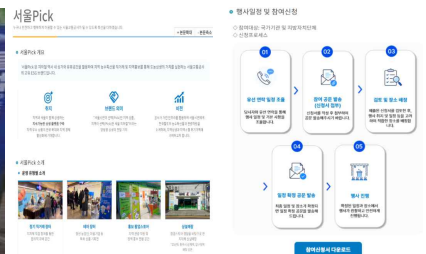
형태	운영주체	대상역	개소
팝업스토어	농림부, 행안부 및 지자체	대림(2)역, 합정(6) 등	5
상설매장	충주시	압구정역, 상계역	2



〈지자체 장터(시흥시)〉



〈행안부 테마행사('26.2월)〉



〈홈페이지 구축〉

○ 추진실적

- 매출성과

연도	참여기관(개)	운영기간(일)	매출액(백만원)	사용료(백만원)
'24	24	81	238	4.1
'25	95	138	264	6.9
~'26.4월	35	39	62	1.95

- 범국가적 협력 거버넌스 구축(행정안전부, 농림부, 서울시 및 충주시 등)
- 행정안전부 장관 기관 표창, 한국지방공기업학회 동계학술대회 대상수상 등
- '서울Pick' 홈페이지 구축 및 참여 신청 플랫폼 제작('26.5월)

○ 향후계획

- 행안부 청년마을^{지역청년정책과}·마을기업^{기업협력지원과} 테마행사('26년 하반기)
- 농림부 도·농상생 직거래 장터 협력 추진('26. 6 ~ 11월)

3. 더 나은 서비스를 통한 고객만족도 제고

[3-1] 폭염 대비 맞춤형 냉방 대책 추진

[3-2] 승강장안전문 도착역명 안내표지 추가부착

[3-3] 지하철 혼잡 및 인파 관리 강화

[3-4] 유실물 배송서비스 추진

3-1

폭염 대비 맞춤형 냉방 대책 추진

건축처, 기계처,
차량제작처

□ 사업개요

- 배 경 : 하절기 극심한 폭염에 대비하여, 역사·열차 내 맞춤형 냉방 시스템 구축을 통해 쾌적한 지하철 이용 환경을 구축

□ 추진계획(실적)

① 지상역사 메트로쉼터 조성 완료

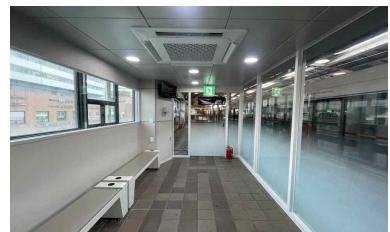
- 내 용 : 냉방설비를 갖춘 메트로쉼터를 조성하여 혹서기 승객 편의 확보
- 대 상 : 지상역사 中 냉난방 미설치 15역 26개소
- 사업비/기간 : 3,850백만원 / '25. 1 ~ '26. 4월



<당초>



<개선>



※ 개선사항 : 편의시설 3종 → 7종(행선안내기, 온열의자, 휴대폰 충전 등)으로 확대

② 비냉방역사 냉방 보조기기 운영

- 대 상 : 28역(지상역사 4역, 지하역사 24역)
- 사업비/기간 : 301백만원 / '26. 6. 15. ~ 9. 30. ※ 폭염 상황에 따라 탄력 운영



<지상역사(이동식 냉방기)>

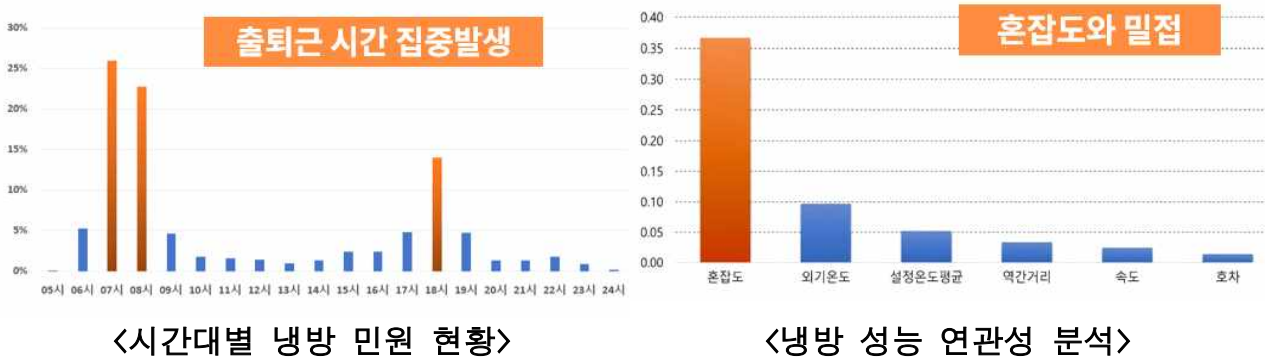


<지하역사(서클레이터)>

③ AI를 활용한 객실 적정온도 구현

○ 배 경 : 냉·난방 관련 민원 다수 발생으로 근본적 해결책 필요

- 공사 전체 불편 민원(101만건) 중 냉·난방 관련 민원이 전체의 78.4%(79만건)
- 기존 냉방제어 시스템은 고정된 설정온도에 의한 '사후대응' 구조로, 객실 환경 변화에 즉각 대응 어려움



○ 내 용 : 정형화된 전동차 냉방(설정온도 고정)에서 AI 예측모델을

활용한 냉방제어 시스템 구축을 통해 쾌적한 객실 환경 조성

① AI 예측모델 생성 및 적용

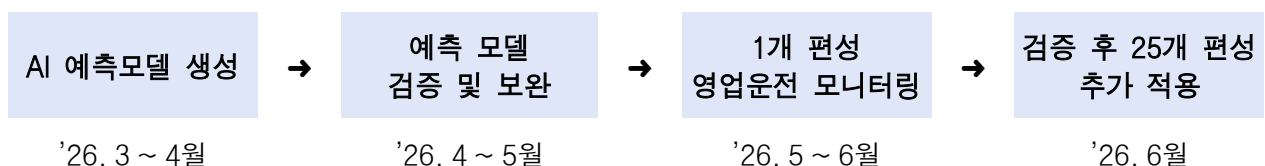
- 머신러닝을 통한 패턴 학습으로 AI 예측 모델 정확도 향상

② 전동차 냉방제어 방식 변경

- 실시간 혼잡도 예측 모델(요일, 시간, 역명, 상하선 등 차량운행데이터 기반)을 통한 혼잡 예상 시, 냉방 가동률 선제 조정*

*TCMS(열차종합제어장치)가 AI 명령 수신 → 각 칸에 있는 냉난방제어기로 신호 전달

○ 추진계획 : 4호선 260칸 영업운전 모니터링 후 확대적용 예정



참고자료	지상역사 메트로쉼터 설치 현황(21역 40개소)
------	-----------------------------------

연번	호선	역명	승강장	설치개소			비고
				합계	설치	미설치	
-		21역	-	40	40	0	
1	2	신 대 방	내,외선	2	2	-	'13년 완료
2	2	건대입구	내,외선	2	2	-	'19 ~ '20년 완료
3	2	강 변	내,외선	2	2	-	'25년 완료
4	2	당 산	내,외선	2	2	-	'25년 완료
5	2	구 의	내,외선	2	2	-	'25년 완료
6	2	잠실나루	내,외선	2	2	-	'25년 완료
7	2	뚝 섬	내,외선	2	2	-	'25년 완료
8	2	대 림	내,외선	2	2	-	'25 ~ '26년 완료
9	2	용 답	내,외선	2	2	-	'25 ~ '26년 완료
10	2	신 답	내,외선	2	2	-	'25 ~ '26년 완료
11	2	구로디지털단지	내,외선	2	2	-	'26년 완료
12	2	한 양 대	내선	1	1	-	'26년 완료 ※외선: 냉방 시설치
제외	2	성 수	내,외선	(2)	-	(2)	※역사 혼잡도로 인해 사업 보류
제외	3	지 축	상,하선	-	-	(1)	※국가철도공단 사업 연계 추진
13	3	옥 수	상,하선	2	2	-	'23 ~ '24년 완료
14	4	불 암 산	하선	2	1	-	'17년 완료
			상선		1	-	'25 ~ '26년 완료
15	4	상 계	하선	2	1	-	'17년 완료
			상선		1	-	'25년 완료
16	4	노 원	하선	2	1	-	'18년 완료
			상선		1	-	'25 ~ '26년 완료
17	4	동 작	상,하선	2	2	-	'25 ~ '26년 완료
제외	4	창 동	상,하선	(2)	-	(2)	※민자역사 사업 연계 추진
18	6	신 내	하선	1	1	-	'19년 완료
19	7	뚝섬유원지	상,하선	2	2	-	'23년 완료
20	7	도 봉 산	상,하선	2	2	-	'25 ~ '26년 완료
제외	7	장 암	상,하선	(1)	-	(1)	※7호선 연장 사업 연계 추진
21	8	남 위 레	상,하선	2	2	-	'21년 완료

참고자료	냉방 보조기기 설치대상(비냉방역사) 현황
------	-------------------------------

연번	호선	역사명	구분	설치 예정수량	비 고
합계		28역		83대	
1	2	충정로	지하	2	
2		아현	지하	3	
3		성수	지상	5	※지상역사 메트로쉼터 설치제외
4		도림천	지하	3	
5		양천구청	지하	3	
6	3	지축	지상	2	※지상역사 메트로쉼터 설치제외
7		구파발	지하	3	
8		녹번	지하	3	
9		무악재	지하	3	
10		독립문	지하	3	
11		경복궁	지하	2	
12		안국	지하	3	
13		동대입구	지하	2	
14		금호	지하	3	
15		잠원	지하	3	
16		남부터미널	지하	3	
17		매봉	지하	3	
18		도곡	지하	3	
19		대치	지하	3	
20		학여울	지하	3	
21		대청	지하	3	
22		일원	지하	3	
23		수서	지하	3	
24	4	창동	지상	5	※지상역사 메트로쉼터 설치제외
25		서울역(4)	지하	3	
26		신용산	지하	3	
27		이촌	지하	3	
28	7	장암	지상	2	※지상역사 메트로쉼터 설치제외

3-2 승강장안전문 도착역명 안내표지 추가부착

건축처

□ 사업개요

- 배 경 : 승강장안전문 도착역명 안내표지 추가설치를 통한 지하철 역명 안내 시인성 개선으로 시민 불편 해결

□ 현황 및 문제점

- 승강장안전문(PSD) 도착역명 안내표지를 통한 역명 식별 체계 운영
→ 비상문 일부(24%)에만 표지 부착되어 혼잡 시 도착역 확인 어려움
— 총 48,530개 승강장안전문에 도착역명 안내표지 부착 완료('23. 4 ~ 9월)

구분	계	부착	미부착	비 고
가동문	39,024	39,024	0	규격: 700 × 200mm
비상문	39,266	9,506	29,760 (76%)	규격: 700 × 300mm

□ 추진계획

- 안내표지 미부착 PSD 비상문(20,617개소)에 대상 역명 추가부착
— 미부착 비상문(29,760개소) - 市 문화 시책(詩, 4,277개) - 광고판 부착(4,866개소)
- 사 업 비 : 510백만원
- 사업기간 : '26. 6 ~ 9월



< 승강장 측 역명 부착 - 전동차 내부 >

3-3 지하철 혼잡 및 인파 관리 강화

안전계획처,
수송운영처, 열차운영처

□ 관리개요

○ 혼잡관리 : 열차 최고혼잡도 150% 이하 유지

－ 호선별 최고혼잡도 현황('26. 1분기)

구분	1호선	2호선	3호선	4호선	5호선	6호선	7호선	8호선
최고혼잡도	126.9%	147.7%	135.0%	138.8%	134.8%	118.9%	147.6%	146.5%
구간	서울역 → 남영	사당 → 방배	홍제 → 무악재	동대문 → 혜화	길동 → 굽은다리	동묘앞 → 창신	철산 → 가산디지털단지	몽촌토성 → 잠실

○ 인파관리 : 인파밀집 21역 지정 관리 및 대규모 행사 등에 대비한

단계별 인력지원, 임시열차 투입 등 대응

－ 주요 인파밀집 21역

관광특구(12개역)		상시혼잡(9개역)	
종로·중구	종각, 종로3가①③⑤	성동 카페거리	성수
홍대	홍대입구, 합정②⑥	건대 맛의거리	건대입구②⑦
이태원	이태원, 한강진, 녹사평	강남역 일대	강남②
명동	명동, 을지로입구	기타 집회	시청①②, 광화문, 여의도, 여의나루

－ 예정된 인파밀집 단계별 대응

구 분	규 모		대응 내용
	역사 내 집회(시위)	다중인파 밀집 행사	
1단계 (주의)	50명 미만	일 5만명 미만	- 인력지원 10 ~ 20명 - 비상대기 전동차 준비(차량기지 대기)
2단계 (혼잡)	50명~100명 미만	일 5만~30만명 미만	- 인력지원 30 ~ 50명 - 비상대기 or 임시열차 1편성 이상 투입
3단계 (심각)	100명 이상	일 30만명 이상	- 인력지원 60 ~ 100명 - 비상대기 & 임시열차 각 1편성 이상 투입

□ 추진실적

① 고유가 지속 등에 따른 열차 혼잡관리 강화

○ '26년 1분기 열차 혼잡도 측정 결과, 출·퇴근 시간대 2호선(방배~사당)과 7호선(철산~가산디지털단지) 혼잡도가 140% 이상으로 가장 혼잡

- 2호선 : 신도림 등 서부권, 안양 등 경기도에서 강남 출·퇴근 수요로 혼잡
- 7호선 : 인천·부천 등에서 가산디지털단지 출·퇴근 수요로 혼잡

구분	2호선	7호선
출근 시간대	사당→방배 구간 147.7%	철산→가산디지털단지 147.6%
퇴근 시간대	방배→사당 구간 143.9%	가산디지털단지→철산 143.9%

○ '26. 4. 13.부터 혼잡노선(2·7호선)에 대해 출근 시간대 빈 열차 2편성 투입을 포함해 출·퇴근 시간대 열차 18회 증회 투입

— 증회 내역

구분	증회(계)	2호선	7호선
출근시간대	12회	4	8
퇴근시간대	6회	4	2

— 빈 열차 투입으로 사당·태릉입구역 승강장 및 열차 혼잡 개선



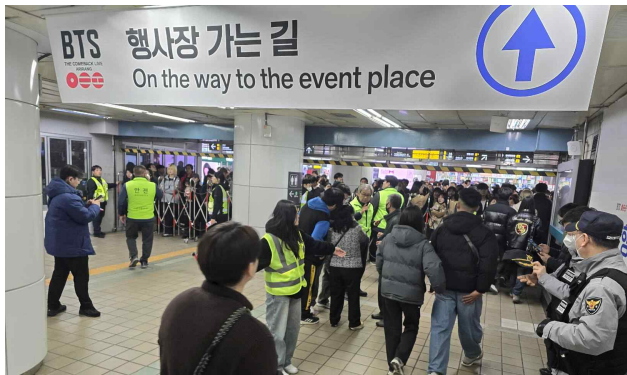
<투입 전>



<투입 후>

② 인파밀집 행사 대응

- '26. 3. 21.(토) BTS 광화문 공연에 대비, 광화문역을 비롯한 17개역
등에 454명(평시 111명, 지원 343명) 투입·대응
 - － 대상(17역) : 종각①, 시청①②, 서울역①④, 종로3가①③⑤, 을지로입구②, 동대문
역사문화공원②④⑤, 안국③, 경복궁③, 명동④, 광화문⑤, 서대문⑤
 - － 무정차 616회(14:00 ~ 22:00) : 시청①②, 경복궁③, 광화문⑤
 - － 임시열차 24회 증회 운행(21:00~) : 2호선 8회, 3호선 8회, 5호선 8회



- '26. 4. 4.(토) 여의도·잠실 등 봄꽃축제에 대비해 여의나루역 등 6역에
147명(평시 42명, 지원 105명) 투입·대응
 - － 대상(6역) : 당산②, 여의나루⑤, 여의도⑤, 잠실②⑧, 석촌⑧
 - － 승강기 등 고객접점 시설물 사전 안전점검 실시 : '26. 3. 25. ~ 4. 3.



3-4 유실물 배송서비스 추진

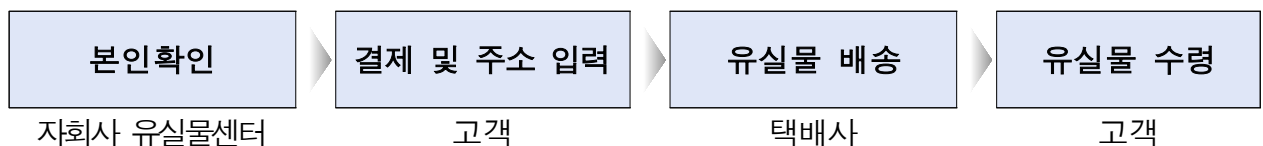
영업지원처

□ 사업개요

- 배 경 : 영업시간(평일 9:00~18:00)내 유실물센터(시청·충무로·왕십리·태릉입구역)
방문이 어려운 직장인, 원거리 거주자, 교통약자 등의 불편 발생

□ 추진계획

- 내 용 : 유실물센터 보관품을 고객 희망 장소(자택 등)로 택배 배송
- 방 법 : 도시철도 ENG(자회사) - 택배사 MOU 체결 ※ '26. 6월말 예정
- 운영절차



구분	1단계	2단계
사업명	또타 유실물 배송서비스	유실물 집앞배송
내용	고객 희망 역사 물품보관함 배송	고객 희망 주소지(자택 등) 배송
고객혜택	고객이 원하는 시간에 역 방문 후 수령 가능	방문 없이 집에서 수령
시행시기	'25. 6월	'26. 7월 (예정)
		

□ 향후계획

- (대시민 홍보 추진) 서비스 이용 방법 및 효과 등 공유·전파·확산
- (의견수렴 및 개선) 이용 고객 대상 온라인 만족도 조사 및 개선점 도출

4. 지속가능한 경영관리 체계 구축

4-1 진접차량기지 개통 준비

4-2 역명병기 유상판매 확대

4-3 지하철역 스크린 파크골프장 유치

4-4 하절기 전기요금(동력비) 절감 대책

4-1 진접차량기지 개통 준비

철도사업처

□ 사업개요

- 사업내용 : '창동' 차량기지 기능의 '진접' 차량기지 이전에 따른 개통준비
 - － 이전위치 : (창동) 서울 노원구 상계동 → (진접) 남양주 진접읍 금곡리
- 규 모 : (창동) 179,578㎡ → (진접) 197,400㎡
 - － 진접 : 전동차 유치용량 49대(기존 43대), 건축물 14개동, 입출고선 5.6km
- 사 업 비 : 7,078억원(市 도시시설기반본부 시행)
- 기 간 : '18. 12. 31. ~ '26. 7월(개통 예정)
- 공 정 률 : 99%(입·출고선) / 99%(차량기지) ※'26. 5월 기준



〈차량기지 철거 및 이동〉



〈진접차량기지 조감도〉



〈진접차량기지 전경〉

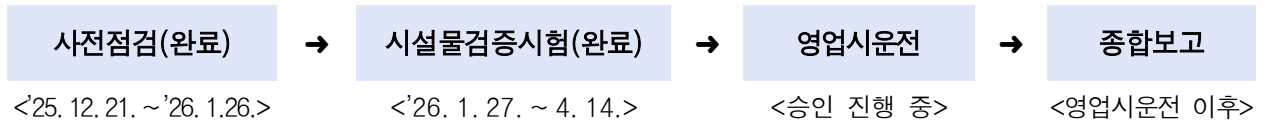
□ 추진계획

① 근무환경 조성 등 이전 관련 발주 진행

- 이전 관련 종합 방침 수립('26.3월) 및 청소·이사 등 주요 발주 진행
 - － 입주청소·기지이사·자산구매·출퇴근버스 발주 및 용역 진행 중
 - － 전동차 이동 계획 수립
 - (개통 D-day) 진접 운전취급실 가동·창동기지 출고 영업 전동차 진접기지 입고
 - (D+1일) 열차 진접기지에서도 정상출고 및 입고

② 철도종합시험운행 시행

- 종합시험운행으로 사전점검 및 시설물검증시험 완료 후 영업시운전 진행



- 영업시운전 계획 승인 진행중

- 서울시·한국교통안전공단(TS) 과 협의로 시험항목 및 일정 간소화 협의 추진

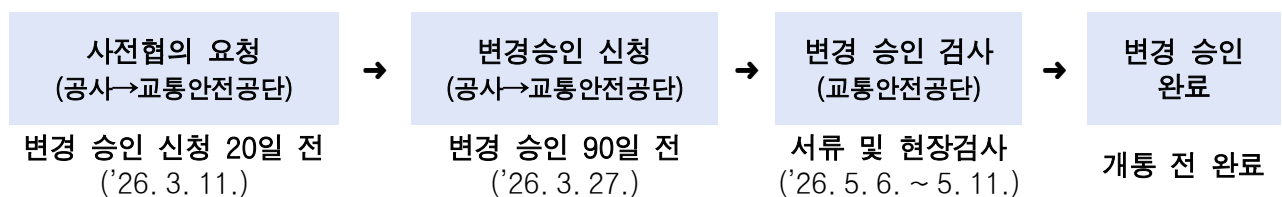
③ 진접차량기지 지리적 특성에 따른 안전 점검

- 국내 최대 길이^{4.9km}의 인입선과 급경사^{35%} 구간의 지리적 특성을 고려하여 운영 안정성 시험을 진행

- 차량 운행 안정성 시험 용역(서울시 주관 / 공사 협조, '25. 12. 8 ~ '26. 3. 6.)
- 입·출고 최대 부하 시험 시행('26. 4. 24.)

④ 철도안전관리체계 변경승인 진행

- 기한 내 철도안전관리체계 변경승인 완료로 기지 개통 차질없이 추진



- 철도안전관리체계 변경 승인을 위한 정원 반영 및 사규 개정 진행

- 철도시설물량 대비 적정인원 확보·배치 후 철도안전관리체계 변경승인 가능
- 서울시 주관 인력산정 용역 결과 반영, 채용 절차 우선 진행 중

※ '26. 6. 30. 135명 임용 예정

4-2 역명병기 유상판매 확대

상가광고처

□ 사업개요

- 대 상 : 수송인원 多 또는 역명병기 수요역
- 내 용 : 역사 내·외부 역명판 및 노선도(역사, 전동차) 부역명 표기
- 선정기준 : 1역 1개 기관(3년 + 3년 계약)
 - － 대상역 1km 이내 공익기관, 학교, 의료기관, 기업체(중견), 다중이용시설 등
 - ※ 전체 276개역 중 약 40%(市 무상 67개, 유상 40개) 병기 중
- 낙찰방법 : 심의위원회(정량 + 정성) 70점 이상 통과기관 대상 최고가 입찰

《 역명병기 유상판매 운영현황 》

- ▶ 2·3호선 을지로3가역 등 40개역 144억원(연 48억원)

□ 추진계획

- 기업체 선정 기준 완화를 통한 수요 확대 : 중견기업 → 중소기업 이상
 - － 신규수요 창출로 경쟁률(최고가 입찰)을 높이고 기업 홍보 기회 강화
- 홍보강화 : 중소기업 대상 및 역세권 상시 홍보(홈페이지·디지털광고 등)



<행선안내게시기(역사내)>



<전동차출입문상단 디지털매체>



<홍보 포스터(전역)>

- 신규입찰 추진 : 종각역 등 10역(7월 중 공고) * 예상수익 : 18억 원(3년)
- 사업자 공모 수시 추진 : (현재) 연 2회 → (개선) 수시

4-3 지하철역 스크린 파크골프장 유치

상가광고처

□ 사업개요

- 배 경 : ‘파크골프’ 붐으로 실내 저비용 스크린 파크골프 수요 급증
- 운영방식 : 市(예산보조) + 구청(조성·운영) + 교통공사(유상임대)
- 조성요건
 - － 설치 가능 면적 확보 및 화장실, 승강기 등 접근성 고려
 - － 권장면적(74㎡) = 최소 2타석(49㎡) 설치 + 휴게공간(25㎡) 조성 ※ 市 기준

□ 추진경과

- 서울시 및 자치구(생활체육과, 체육진흥과 등) 대상 유치 프로모션 진행('25. 2월~)
- 계약체결 : 성북구('25. 10월), 용산구('25. 10월), 동작구('26. 2월)

□ 운영현황

- － 총 3개소, 연간 임대수익 93백만원

구분	운영기관	면적	연 임대수익	타석	운영개시	월 이용객('26.4월)
석계(6)역	성북구청	221㎡	28백만원	5	'25.12월	1,743명
삼각지(6)역	용산구청	258㎡	29백만원	5	'26. 4월	1,523명
상도(7)역	동작구청	112㎡	36백만원	3	'26. 4월	642명



〈성북구 석계역〉



〈용산구 삼각지역〉



〈동작구 상도역〉

□ 향후계획

- 강남구(도곡, 청담역), 강동구(강일역), 영등포구(신풍역) 등 조성 가능 공실 정보 제공

4-4 하절기 전기요금(동력비) 절감 대책

전기처

□ 사업개요

- 추진배경 : 하절기 냉방수요 증가에 따른 전력사용량 및 전기요금 상승 대응
- 주요내용 : ① 에너지 경영 시스템을 통한 기본요금 절감 · 에너지 절약
② 에너지 수익사업 추진을 통한 경영개선 등

□ 주요현안

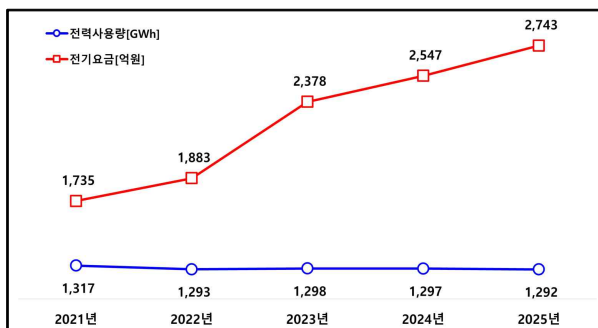
- 지역별 차등요금 예정으로 연간 최고 258억원 증가 예상('26년, kWh 당 20원 인상 가정)

- 송전비용을 고려하여 발전소 인근지역 전기요금은 낮추고 발전소로부터 먼 지역의 전기요금은 높이는 요금제도
- 발전소 거리에 따라 10~20원/kWh 차이 발생 예정(도입 방안 연내 확정)

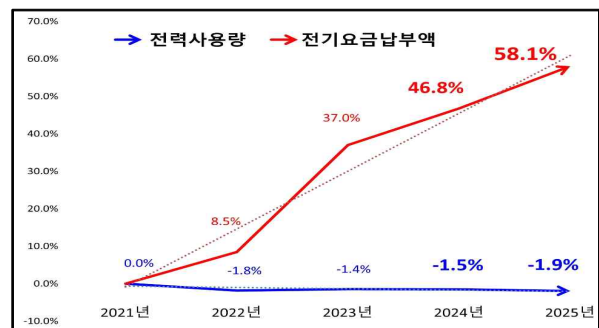
- '22. 4월 이후 전기요금 7회 인상 → 사용량 감소에도 납부액 증가

- 사용량 : '21년 1,317GWh → '25년 1,292GWh (25GWh, 1.9% 감소)
- 납부액 : '21년 1,735억원 → '25년 2,743억원 (1,008억, 58.1% 증가)

— 연도별 전력 사용량 및 요금 변화



〈연도별 전력량, 요금 추이〉



〈연도별 전력량, 요금 변화〉

□ 추진계획

① 피크전력 형성 시간 에너지 절약 추진

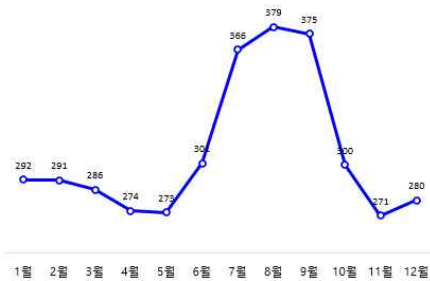
○ 공사 피크전력 현황

- 피크전력은 여름철(7~9월) 출·퇴근 시간(07:00 ~ 09:00, 18:00 ~ 20:00)에 발생

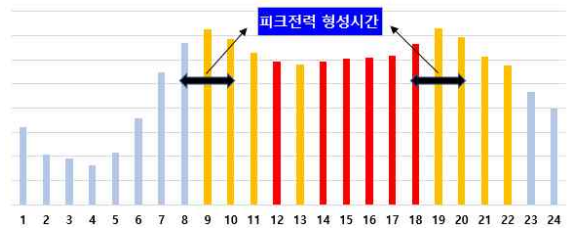
※ 피크전력 : 15분 단위로 측정된 전력사용량 중 최대값

→ 호선별 피크전력은 1년 동안 기본요금에 적용(기본요금 : 피크전력 × 8,320원)

※ '25년 기준 기본요금은 344억원으로 총 전기요금(2,743억원)의 약 13%



< '25년 월별 피크전력 >

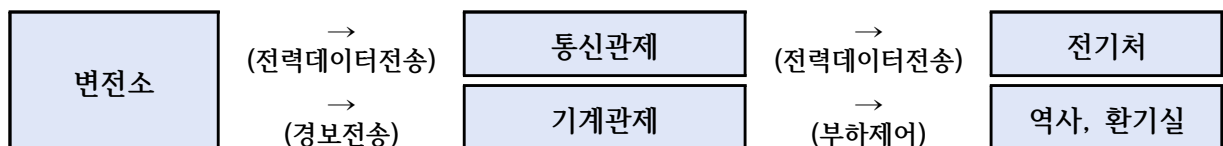


< '25년 7,8월 시간대별 피크전력 >

○ 분야별 피크전력 관리계획

- (공통분야) 여름철 출·퇴근시간 피크전력 발생 최소화
- (차량분야) 피크전력 형성시간대 검수차량 냉방가동 최소화
- (승무분야) 피크전력 형성시간대 승객 非밀집구간 송풍 등 냉방탄력 운영
- (기계분야) 피크전력 단계별 환기시설 및 역사냉방 등 탄력 운영

○ 피크전력 원격제어시스템 운영



- 변전소 피크전력 목표값을 설정 후 목표값 도달 시 단계별로 부하를 제어

구 분	1단계(목표값의 85%)	2단계(목표값의 87%)	3단계(목표값의 89%)
제어대상	기능실 및 본선 환기	역사 냉방	역사 환기(급·배기)

② 전사적, 분야별 에너지 절약 추진

○ 주차 전동차 대기전력 절감

- 봄(3 ~ 5월), 가을(9월 ~ 11월) 새벽시간(02시 ~ 04시) 전동차 판타그래프 하강

보유편성	1편성 1일 절감 전력량 [kWh]	1편성 1일 절감 전기요금 [백만원]	연간 총 절감 전기요금 [백만원]
446	35,154	3.9	728

○ 영업종료 전 에스컬레이터 30분 단축 등 역 상황 고려 탄력적 운용

E/S (대)	1대 소비전력 [kWh]	1대 연간 절감 전기요금 [백만원]	연간 총 절감 전기요금 [백만원]
1,878	15	0.3	582

○ 역사 조명 추가 절전

- 조명 절전 : 25%(기시행) → 30%(5% 추가 절전)
- 추가 절전 절감액 : 연간 4.8억원(23.8억원^{25%} → 28.6억원^{30%})

○ 터널 양방향집진기 가동시간 1시간 단축

- 5~8호선 양방향집진기 출퇴근시간대 가동시간 조정(15시간 → 14시간)

양방향집진기 [대]	월간 절감 전력량 [kWh]	월간 절감 전기요금 [백만원]	연간 절감 전기요금 [백만원]
162	9,319	1.4	17

○ 전사적 에너지절약 공통사항

- 조명 및 가전기기 효율적 이용(퇴근시간 전원차단, 점심시간 절전 등)
- 적정실내온도 준수(냉방 28℃, 난방 18℃ 기준), 개인난방기 사용 금지
- 엘리베이터 합리적 운행(4층 이하 운행 금지, 격층 운행 등)
- 열차 비혼잡시간 및 구간 에너지절감(송풍모드 전환, 객실등 소등)

③ 에너지 수익사업 추진

○ 신재생에너지 발전소 부지 임대 : 39억원 수익

— 연료전지 3개소(고덕1·2단계, 도봉기지) 임대료 : 3,791백만원

※ '26. 9월 준공 예정인 도봉연료전지 발전소 부지사용분담금 35억원 포함

— 태양광 14개소 임대료 : 150.6백만원

※ 10개 차량기지, 3개 역사 지붕, 인재개발원 건물옥상

○ 수요반응자원거래시장(DR) 지속 참여 : 3억원 수익(정산금)

구 분	'25년(실적)	'26년(목표)	'26년 목표달성률 (5월 기준)
약정용량[MW]	회차별 최대 10MW 가능		
참여시간[시간]	31	32	50%(16시간)
실적금[백만원]	290	305	45.6%(139백만원)

— 냉·난방, 환기 일시중지(또는 온도조절) 및 현장 에너지 지킴이 활동 요청

— 전동차 객실 온도 탄력적 조정(운전관제 열차무선 안내방송 실시)

※ 수요반응자원거래시장(DR) : 국가 전력수급 예비율 확보를 위해 전력거래소가 수요관리 사업자에게 전력 감축을 요청하고 참여고객(서울교통공사)은 전력감축으로 실적 정산금을 수령하는 제도

④ 자원안보위기 경보에 따른 에너지 절감

○ 자원안보위기 경보 발령에 따른 공사 에너지 절감 추진

— '26. 4. 2. '석유(원유)-**경계** 단계, 천연가스-**주의** 단계' 발령 후 유지

※ 자원안보위기 경보 단계 : **관심** **주의** **경계** **심각**

○ 역사 시설(조명·에스컬레이터·환기시설) 절전 및 에너지 사용 절약 홍보

— 경보발령 해제까지 시설물 운영 조정·홍보캠페인 등 지속 추진