

주요업무 추진실적

2023. 11.

상수도사업본부

I

일반 현황

조직 · 인력

- 1 본부(5부, 21과), 8 사업소, 7센터(정수 6, 자재1), 1 연구원



❖ 정·현원 : 1,879/1,845명

(’23. 9. 30. 기준)

- ▶ 본 부 : 215 / 222
- ▶ 수도사업소 : 1,088 / 1,063
- ▶ 정수센터 : 452 / 442
- ▶ 연구원 : 85 / 84
- ▶ 자재센터 : 39 / 34

주요기능

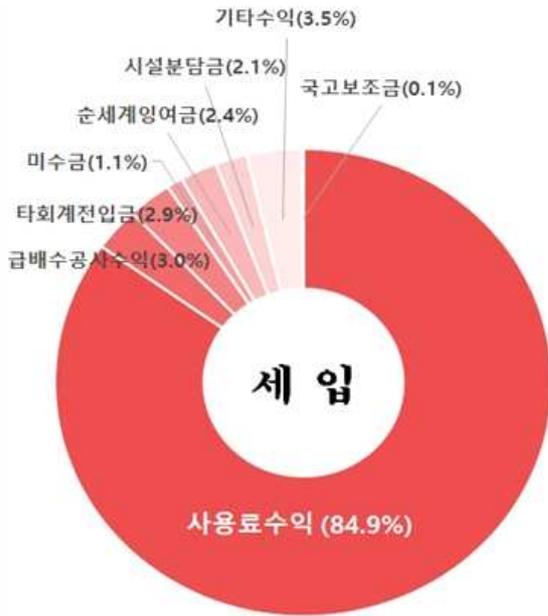
구 분	담당업무	
본부	경영관리부	조직 운영, 상수도 주요업무계획 수립, 홍보, 교육훈련
	요금관리부	수도요금 조정·부과 및 징수, 예산지출 및 재산관리
	급수부	정수장·배수지·가압장 등 신설 계획, 배급수 운영·급수공사 총괄
	생산부	수돗물 생산관리, 정수센터 운영 지도·감독
	시설부	상수도 배관관리, 누수복구, 배수지·아리수올림터 유지관리
	안전조사과	중대재해·재난안전 실태 점검, 설계 및 계약 심사
사업소	수도사업소 (8)	상·하수도 요금부과 및 징수, 각종 수도시설 유지관리
	아리수정수센터 (6)	권역별 수돗물 생산·수질관리
	수도자재관리센터 (1)	상수도공사에 필요한 기자재 구매 및 보급
	서울물연구원 (1)	상수원·원수·정수 수질 관리 및 오염물질 등 연구

2023년 예산

예산 규모 **9,300억원** (2023. 1. 1 기준)

세 입

(단위 : 억원)

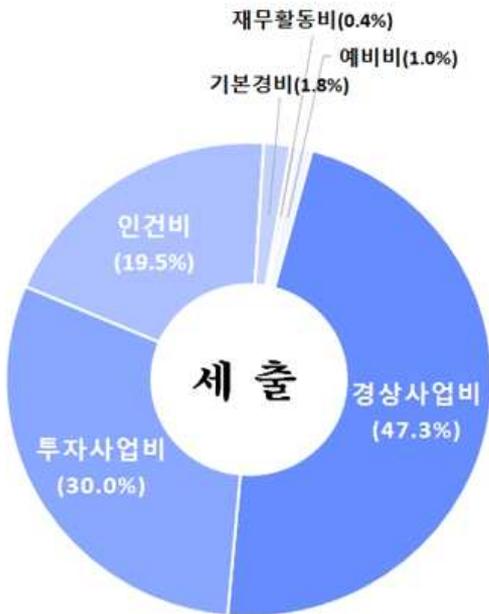


구	분	예산액	비율 (%)
합	계	9,300	100
자체수입	사용료수익	7,895	84.9
	급배수공사수익	281	3.0
	타회계전입금	268	2.9
	미수금	98	1.1
	순세계잉여금	224	2.4
	시설분담금	194	2.1
	기타수익	328	3.5
의존수입	국고보조금	12	0.1

* 기타수익 : 기타영업수익(수수료), 기타영업외수익(재산매각수익, 양도소득, 이자 등)

세 출

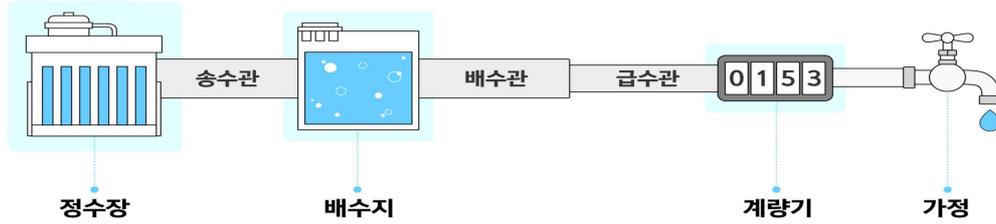
(단위 : 억원)



구	분	예산액	비율 (%)
합	계	9,300	100
사업비	경상사업비	4,394	47.3
	투자사업비	2,792	30.0
일반예산	인건비	1,817	19.5
	기본경비	166	1.8
	재무활동비	38	0.4
	예비비	93	1.0

수돗물 공급

[수돗물 공급 흐름]



- 상수도관 : 13,360km
- 급 수 전 : 2,275천전
- 배 수 지 : 103개소 2,445천 m³
- 아리수올림터 : 221개소
- 수도사업소별 급수 현황(급수인구 : 9,652,545명)

구 분	중부	서부	동부	북부	강서	남부	강남	강동
급수구역	종로, 용산, 성북, 중구	은평, 서대문, 마포구	광진, 성동, 중랑, 동대문구	강북, 도봉, 노원구	양천, 구로, 강서구	동작, 영등포, 관악, 금천구	서초, 강남구	송파, 강동구
급수인구	953,528	1,166,150	1,382,231	1,109,929	1,429,051	1,532,371	954,881	1,124,404

수돗물 사용현황

○ 수도요금

요금단가(2022년 결산기준)			업종별 톤당 단가(2023년 적용기준)		
생산원가	판매단가	요 금 현실화율	가정용	일반용	옥탕용
747.9원	631.1원	84.4%	580원	1,270원	500원

※ 물이용부담금 : 170원/1톤

○ 업종별 수전수 및 급수수익

(단위 : 개, 백만원)

구 분	계	가정용	일반용	옥탕용	市界 外 등
수 전 수 (%, 9월 기준)	2,274,756(100)	1,959,184(86.1)	314,594(13.8)	978(0.1)	-
급수수익 (%, 8월 기준)	513,631(100)	257,907(50.2)	239,816(46.7)	3,690(0.7)	12,218(2.4)

성과 목표

분 야	지 표 명	세부지표	기 준	2022 실 적	2023 목 표	2023 실 적 (9.30.)
수질관리	수 도 꼭 지 태 수 질 상 태	탁 도	0.3 NTU (달성도)	99.9%	99.8%	99.7%
	수 도 특 물 태 소 독 상 태	잔류염소	0.1~0.3mg/L (달성도)	98.8%	97.6%	99.0%
관망관리	장 기 사 용 상수도관 정비	정비거리	교체연장	58km	62km	35.4km
	상 수도 관 주기적 세척	대형관 세척거리	세척연장	16km	21km	9.0km
	유 수 을	유 수 을	유수량/생산량	95.9%	96.0%	96.1%
서 비 스 강 화	주 택 노 후 관 원 교 체 지 원	교체지원 가 구	교체지원 가 구 수	10,331	14,482	7,665
	원 격 검 칩	원격검 침 계 량 기	설 치 건 수	12,400	37,000	21,587
	아 리 수 품 질 확 인 제 (아리수 코디)	방문 검사	검 사 개 소	115,515	182,000	179,857

II

정책 방향

비전

아리수와 함께 만들어 가는 행복한 미래

목표

세계 최고의 수돗물을 시민에게!

추진전략

중점 추진과제

1

365일 건강하고
맛있는 아리수
공급

- 상수원에서 수도꼭지까지 세계 최고 수질관리
- 장기사용 상수도관 교체
- 상수도관 주기적인 세척
- 정수지 및 배수지 내부방식 공사

2

시민이 행복한
상수도 서비스
구현

- 아리수 품질확인제 확대
- 녹물 걱정 없는 클린닥터 서비스
- 시민 동행 아리수 음수대 설치 · 관리
- 아리수 음용 문화 확산

3

세계 TOP
상수도 인프라
구축

- 정수장 확충 및 현대화
- 원수 공급 안정성 확보를 위한 광암 취수원 전환
- 4차 산업기술 도입 스마트 정수장 구축
- 안전하고 효율적인 스마트 검침시스템 구축

4

지속성장을 위한
물 전문기관
역량 강화

- 24시간 대기 없는 민원서비스 제공
- 해외진출 강화로 글로벌 선진도시 위상 확보
- 현장실습장 조성으로 위기대응 능력 제고

Ⅲ-1

2023년 주요사업

① 365일 건강하고 맛있는 아리수 공급

② 시민이 행복한 상수도 서비스 구현

③ 세계 TOP 상수도 인프라 구축

④ 지속 성장을 위한 물 전문기관 역량 강화

1

365일 건강하고 맛있는 아리수 공급



1. 상수원에서 수도꼭지까지 세계 최고 수질관리
2. 장기사용 상수도관 교체
3. 상수도관 주기적인 세척
4. 정수지 및 배수지 내부방식 공사

1-1. 상수원에서 수도꼭지까지 세계 최고 수질관리

생산부장 : 어용선 ☎3146-1301 수질과장 : 이창하 ☎1320 담당 : 임태섭 ☎1321

맑고 깨끗함을 넘어 안심하고 맛있게 먹을 수 있는 고품질의 아리수 공급을 위해 원수부터 수도꼭지까지 체계적이고 정밀한 수질관리 실시

① 세계 최고 수준의 엄격한 수질관리

□ 상수원 및 취수 원수 수질관리

- 관리지점 : 21개 지점(상수원 16개, 취수 원수 5개)
- 관리항목 : 상수원 30개 항목, 취수 원수 325개 항목
- 관리방법 : 상수원 및 취수원의 수질에 대하여 주기적인 검사 실시

< 상수원 및 원수 수질검사 결과 ('23.1.~9.) >

- ◆ 상수원 : 한강본류 및 지천 수질관리 ⇒ 유해물질 등 특이적 오염상황 없음
- ◆ 원수 수질 : BOD가 평균 1.2mg/L 수준으로 ' 좋음(Ib)' 상태 유지

□ 정수 수질관리

- 관리대상 : 6개 정수센터(병물아리수 포함)
- 관리항목 : 345개 항목('22년) → 350개 항목('23년)
※ 먹는물수질기준 60 + 감시항목 111 + 정수처리공정인자 4 + 미규제 신종물질 175
- 관리기준 : 탁도 0.06NTU 이하, 수도꼭지 잔류염소 0.1~0.3mg/L

< 정수 수질검사 결과 ('23.1.~9.) >

- ◆ 정수 수질 : 전 항목 수질기준에 적합
- 정수 탁도 평균 0.06 NTU, 수도꼭지 잔류염소 평균 0.22 mg/L

□ 공급과정 수질관리

- 법정 수도꼭지 : 450개 지점(12개 항목) ⇒ 먹는물 수질기준에 모두 적합
- 수도물 정밀 수질검사 : 25개 지점(171개 항목) ⇒ 모든 지점 "적합"

② 소형생물(유충) 대응 강화

□ 소형생물 365일 모니터링 실시

- 대상 : 원수, 정수처리 공정수(침전지~정수지), 공급계통(배수지)
- 검사주기 : 비활동기(12~2월) 주 1회, 활동기 및 번식왕성기(3~11월) 일 1회
 - ※ 활성탄지 통합수, 정수는 연중 상시 모니터링 실시(휴일 포함)

〈 '23년 소형생물 발생 현황 및 모니터링 결과 ('23.1.~9.) 〉

- ◆ 취수 원수 모니터링 결과 : '23년 평균 5개체/톤 유입
- ◆ 정수·배수지 : “불검출” (정수처리 과정에서 모두 제거)
- ◆ 소형생물 민원 발생 현황 : “갈따구” 발생민원 없음
 - '23년 민원 접수 : 5건(수돗물과 연관성 없으며, 외부 유입 추정)

□ 소형생물 제거 및 유입방지 시설 확충

- 소형생물 제거용 거름망 설치 운영
 - ※ 284개소 거름망 운영 → '23년 42개소(암사 11, 뚝도 22, 강북 9) 추가 설치



- 정수장·배수지에 소형생물 유입방지 시설(방충망, 에어커튼 등) 설치 관리
- 예산집행실적

('23.9.30. 기준 / 단위 : 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률 (%)	향후집행		집행잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
소형생물 제거용 거름망 설치	3,741,485	2,521,857	67.4	1,156,319	98.3	63,309	

1-2. 장기사용 상수도관 교체

시설부장 : 전태호 ☎3146-1501 누수대응과장 : 장기덕 ☎1510 담당 : 제영도 ☎1519
 시설건설과장 : 이승우 ☎1490 담당 : 강은영 ☎1492

- ◆ 도장재 탈락, 녹 발생으로 수질사고 발생 우려있는 장기사용 수도관 교체
- ◆ 노후도 평가 결과 교체 필요한 광암수계 상수도관을 적정 관경으로 축소

① 장기사용 송·배급수관 교체

사업개요

- 사업대상('20~'24년) : L=455km, 6,736억원
 - '84 ~ '85년에 매설된 덕타일주철관 정비(235km)
 - '79년 이전에 매설된 도복장 강관 정비(84km)
 - 2세대 상수도관 중 급격한 노후화로 정비가 시급한 취약 상수도관 정비(136km)

○ 연차별 정비계획

구 분	합 계	추진실적 ('20~'22년)	추진계획		
			소계	'23년	'24년
연장(km)	455	145	310	62	248

추진실적

- 교체대상 62km 중 35.4km 완료 (12월 말까지 60.7km 완료 예정)

예산집행실적

('23.9.30. 기준 / 단위 : 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률 (%)	향후집행		집행 잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
합 계	145,238,867	59,591,019	41.0	61,946,578	83.7	23,701,270	
장기사용 송배수관 (400mm이상)정비	71,033,476	20,222,888	28.5	30,819,588	71.9	19,991,000	
장기사용 배급수관 (350mm이하)정비	74,205,391	39,368,131	53.1	31,126,990	95.0	3,710,270	

향후계획

- 안전시공 및 철저한 공정관리 추진, '24년 248km는 '27년까지 순연

② 광암수계 배수관로 교체(1공구)

□ 사업개요

- 사업대상('22~'27년) : L=8.3km, 828억원
 - 굴착교체 : L=1.3km (광암정수센터 ~ 하남 서부초교, D1,800mm)
 - 신관삽입공법(PIP) : L=7.0km (풍납사거리 ~ 한국가스안전공사, D1,500~1,000mm)



○ 연차별 정비계획

구 분	합 계	추진실적 ('22년)	추진계획					
			소계	'23년	'24년	'25년	'26년	'27년
연장(km)	8.3	-	8.3	2.8	1.2	1.6	1.5	1.2

□ 추진실적

- 굴착교체 구간 공사(1.3km) : 한국도로공사 선행공사 연기되어 '23년 착공 지연
- 신관삽입공법 구간 공사(1.5km) : 0.45km 완료
 - ※ 탄천 공사구간 우기철('23.5.~10.) 굴착통제로 인한 작업중지로 공사 지연

□ 예산집행실적

('23.9.30. 기준 / 단위 : 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률 (%)	향후집행		집행잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
광암수계 배수관로정비	20,107,614	2,506,888	12.5	11,166,112	68.0	6,434,614	

□ 향후계획

- 굴착교체 구간 공사 '24. 5월까지
- 신관삽입공법 잔여 구간 공사 '24. 12월까지

1-3. 상수도관 주기적인 세척

급수부장 : 송헌영 ☎3146-1401 급수운영과장 : 이상환 ☎1460 담당 : 안윤자 ☎1463

관세척 법제화 시행 및 깨끗한 수돗물에 대한 시민 관심도 증가에 따라 혼탁수 발생 우려 지역에 대하여 주기적 관세척 실시

① 350mm 이하 「소블록」 관세척

사업개요

- 사업대상('20~'24년) : 배수관 2,037개소 소블록(245억원)
- 사업내용 : 소블록 단위 배수관 내부 슬라임(물때) 제거
- 연차별 추진계획

구 분	합 계	추진실적('20~'22년)	추진계획		
			소계	'23년	'24년
소블록(개소)	2,126	1,310	816	408	408

※ 대상은 2,037개소이나 수질민원 등으로 89개 소블록 추가 세척 시행

추진실적 : 소블록 321개소 완료

(단위 : 개소, km)

구 분	합 계	기간제노동자	관망관리대행업체
목표	408(755km)	404(732km)	4(23km)
실적	321(595km)	318(580km)	3(15km)

예산집행실적

('23.9.30. 기준 / 단위 : 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	향후집행		집행잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
소블록 배수관 세척	5,814,097	2,245,131	38.6	3,316,175	95.7	252,791	

향후계획

- 잔여 소블록 배수관 세척 시행 '23.11월까지

1) 소블록 : 급수관이 분기되는 소구경 배수관으로 형성된 급수전 500~1,500개의 급수구역 단위(2,037개 소블록 관리)

② 400mm 이상 「대형 상수도관 로봇세척」

사업개요

- 사업대상('21~'30년) : 대형(400mm 이상) 송배수관 414km(861억원)
- 사업내용 : 관세척 인프라 설치(작업구 등) 및 송·배수관 세척
 - 2개 권역으로 나누어서 세척(1권역 : 서부, 강서, 강동 / 2권역 : 동부, 북부, 강남)
- 연차별 추진계획

구 분	합 계	기투자 ('21년)	1단계					2단계 ('26~'30년)
			소 계	'22년	'23년	'24년	'25년	
연 장(km)	414	9	94	16	21	24	33	311

추진실적 : L=9.0km 완료

- 권역별 2건의 용역(6개 사업소)으로 세척 추진 (단위 : km)

구 분	합 계	1권역 (서부, 강서, 강동)	2권역 (동부, 북부, 강남)
목 표	21	11	10
실 적	9.0	4.7	4.3

예산집행실적

('23.9.30. 기준 / 단위 : 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	향후집행		집행 잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
대형 상수도관 세척	5,313,250	1,470,969	27.7	3,432,056	92.3	410,225	

향후계획

- 잔여 구간 상수도관 세척 시행 '23.11.~12.

1-4. 정수지 및 배수지 내부방식 공사

생산부장 : 어용선 ☎3146-1301 생산관리과장 : 김형준 ☎1310 담당 : 라승보 ☎1313
 시설부장 : 전태호 ☎3146-1501 시설관리과장 : 양해선 ☎1530 담당 : 이보민 ☎1532

염소, 오존에 의한 정수지·배수지 콘크리트면의 중성화를 방지하고
 재료분리로 인한 수질오염을 예방하는 등 구조물의 안정적 성능 유지

① 정수지 내부방식

□ 사업개요

- 사업대상('22~'32년) : 총 34개지 중 10개지
 - 정비 완료(16개지), 정비 제외(광암 8개지, '28년 재건설 추진 예정)
 - 정비 중(2개지), 정비 예정(8개지 : 강북 2개지, 암사2 2개지, 암사1 4개지)
- 사업내용 : 콘크리트 표면에 코팅제를 설치하여 염소에 의한 중성화 방지
- 연차별 정비계획

구 분	합 계	정비완료	정 비 계 획			
		'22~'23년	소계	'23년	'24년	'25~'32년
대상(지)	10	1(뚝도#2호지)	9	1(강북#1호지)	1	7

※ 장기계속공사로 시행 : 뚝도 2호지('22.9~'23.9), 강북 1호지('23.7~'24.7)

□ 추진실적 및 향후계획

- 뚝도 2호지 : '22년 착공하여 공사 완료 ('23.9.28.)
- 강북 1호지 : '23년 착공하여 공사 진행 ('24.7. 준공 예정)

□ 예산집행실적

('23.9.30. 기준 / 단위 : 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	향후집행		집행잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
합계	2,755,000	1,907,517	69.2	745,900	96.3	101,583	
뚝도 2호지	1,701,000	1,622,516	95.4	-	95.4	78,484	
강북 1호지	1,054,000	285,001	27.0	745,900	97.8	23,099	

② 배수지 내부방식

□ 사업개요

- 사업대상('22~'35년) : 102개 배수지 230개지(4,097억원)
- 사업내용 : 콘크리트 표면에 코팅제를 부착하여 염소에 의한 중성화 방지
- 연차별 정비계획

구 분	합 계	기 정비	추진계획				
		'22년	소계	'23년	'24년	'25년	'26~'35년
대상(지)	230	5	225	11	10	18	186



[구조물 보수·보강]



[공사 후]

□ 추진실적

- 사업대상('23~'24년, 장기계속공사) : 배수지 11개소 공사 진행 중
- ※ 길동, 낙산, 종암1, 독박골, 연희, 용마, 대현산, 신월, 노량진, 낙성대, 방배

□ 예산집행실적

('23.9.30. 기준 / 단위 : 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	향후집행		집행잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
배수지 내부방식	14,373,985	3,795,176	26.4	5,938,824	67.7	4,639,985	

□ 향후계획

- 배수지 11개소 내부방식 공사 '24. 9월까지

2

시민이 행복한 상수도 서비스 구현



1. 아리수 품질확인제 확대
2. 녹물 걱정 없는 클린닥터 서비스
3. 시민 동행 아리수 음수대 설치 · 관리
4. 아리수 음용 문화 확산

2-1. 아리수 품질확인제 확대

생산부장 : 어용선 ☎ 3146-1301 수질과장 : 이창하 ☎ 1320 담당 : 박동순 ☎ 1324

아리수의 품질을 직접 확인할 수 있는 찾아가는 무료 수질검사 확대 및 취약계층, 노후주택 등 맞춤형 수질검사로 안심하고 먹는 아리수 음용환경 조성

사업개요

- 방문수질 검사 : 11만 5천 개소('22년) → 18만 2천 개소('23년)
 - '23년 ~ '26년 : 100만 개소 실시
 - 아리수 코디 운영 : 74명('22년) → 160명('23년)
 - 찾아가는 수질검사 실시, 아리수 홍보
 - 수질검사 부적합 시 옥내배관 노후 등 원인 진단, 개선 및 지원사업 안내
- ※ 수질검사 : 5개 항목(pH, 탁도, 잔류염소, 철, 구리)



[수질검사 인증마크]

추진실적

- 대상별 맞춤형 방문 수질검사 : 179,857개소 완료
 - 취약계층 이용시설 39,483개소, 노후주택 22,907가구, 음수대 등 117,467건
- 홍보전문 아리수 코디 운영 및 찾아가는 아리수 홍보(424개소 15,466명 참여)
 - 홍보전문 아리수 코디 운영(16명, 5월~), 아리수 데이 행사 참여 수질검사 시연 등
 - 지역별 대표 아파트, 문화강좌, 지역축제 등에 찾아가는 시민 밀착 아리수 홍보

예산집행실적

('23.9.30. 기준 / 단위 : 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	향후집행		집행잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
아리수 품질확인제	4,119,407	2,953,713	71.7	753,287	90.0	412,407	

향후계획

- 찾아가는 무료 수질검사 추진결과 분석 '23. 11.

2-2. 녹물 걱정 없는 클린닥터 서비스

급수부장 : 송현영 ☎3146-1401 급수설비과장 : 송종학 ☎1470 담당 : 김기봉 ☎1472

기존 급수관 교체지원에서 급수관 세척비 및 수도꼭지 필터 등 종합지원을 통하여 시민들이 아리수를 안심하고 먹을 수 있는 주택 내 급수환경 개선

① 주택 내 녹에 취약한 급수관 교체 지원

□ 사업개요

- 지원대상 : '94. 4. 1. 이전 아연도강관을 급수관으로 사용하는 주택
- 기 간 : '07 ~ '25년
- 규 모 : 56만5천 가구(사업비 2,550억원)
- '07~'22년까지 50만 6천 가구(89.6%) 지원 완료
- 지원금액



지원 대상	단독주택	다가구주택	공동주택	
			세대급수관	공용급수관
최대 지원금	150만원	200만원~500만원 (가구수별 차등지원)	교체 : 80만원 갱생 : 60만원	냉수관 : 세대당 40만원 온수관 : 세대당 20만원
실제 소요공사비의 80% 범위 내에서 지원				

○ 연차별 추진계획

구 분	합 계	'07~'22년 추진실적	추진 계획			
			소 계	'23년	'24년	'25년
목 표 (가구수)	565,000	506,077	58,923	14,482	14,832	29,609

□ 추진실적 및 향후계획 : **7,665가구 지원 완료** (상계주공 5,110세대 12월 완료)

□ 예산집행실적

('23.9.30. 기준 / 단위 : 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	향후집행		집행 잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
주택 내 녹에 취약한 급수관 교체지원	8,559,400	4,420,194	51.6	4,139,206	100	-	

② 급수관 세척비 및 수도꼭지 필터 지원

□ 사업개요

- 지원대상 : 재개발·재건축 추진 중인 노후주택 및 사회복지시설 등
취약지역 및 소외계층 이용 건물
- 지원기간 : '23.10. ~ 12.
- 지원규모 : 1천 가구

▶ '23년 시범사업으로 추진

- 추진목표 : 1천 가구(세척비 지원 500가구, 필터비 지원 500가구)
- 시범지역 : 재개발재건축 안전진단 통과 후 현재까지 사업 보류된 단지 중
시기가 오래된 순으로 우선 지원

▶ '23년 시범사업 개선사항 반영하여 '24년 본격 시행(1만 가구 계획)

○ 지원금액

급수관 세척비	수도꼭지 필터비 지원(1년 사용분)
최대 지원금 180,000원과 실제 세척비의 80% 중 적은 금액	최대 지원금 90,000원과 실제 필터 구입비용 중 적은 금액 ※ 싱크대필터 + 리필필터 합계 8개 이내로 제한

□ 추진실적

- 클린닥터 서비스 추진계획 수립('23.9.20.)
- 수도조례 시행규칙 개정 추진('23.7.~'23.10.) ※시행일 : '23.10.19.
- 수요조사 및 지원대상 선정('23.10.)

□ 향후계획

- 선정 대상자 세척비 및 필터비 지원 '23.11.~12.

2-3. 시민 동행 아리수 음수대 설치 · 관리

급수부장 : 송현영 ☎3146-1401 급수설비과장 : 송종학 ☎1470 담당 : 노경철 ☎1473

아리수 음용환경 조성을 위해 설치하고 있는 학교 등 아리수 음수대의 설치 및 관리개선을 통하여 수돗물에 대한 대시민 신뢰도 향상

□ 사업개요

○ **아리수 음수대 설치 · 유지관리** : '06년부터 설치 시작

※ 「서울특별시 아리수 음수대 설치 · 관리 및 병물 아리수 사용에 관한 조례」

- 설치현황 : 총 26,545대

구 분	합 계	학 교	유치원	평생교육시설	공공기관	공 원	지하철 등
개 소	2,900	1,245	167	4	413	1,056	15
대	26,545	22,696	424	14	1,613	1,781	17

- 신규설치 667대 (학교·유치원 신규 설치, 내용연수 경과·고장 시 교체 설치)

- 유지관리 23,146대 (학교, 평생교육시설, 국공립유치원 등, 연 7회 점검 실시)

○ **아트음수대 설치** : '23년 ~

- 추진내용 : 예술적인 음수대 설치로 시민에게 지역명소 쉼터공간 제공

- 설치장소 : 서울숲 2개소, 아리수나라(어린이대공원 내 소재) 1개소

▶ 서울숲 : 공간의 특징을 살려 스토리를 담아 낼 수 있는 단일테마로 디자인(상수도본부 자체)

▶ 아리수나라 : 어린이공원 이미지를 반영한 디자인(디자인정책담당관)

- 사 업 비 : 5.2억원(서울숲 5억원, 아리수나라 2천만원)

○ **취약지역 음수대 설치** : '23년 ~

- 추진내용 : 쪽방촌 등 폭염 취약지역에 아리수음수대 설치로 음용편의 제공

- 설치장소 : 서울역 노숙인지원센터 앞(야외음수대 1대)

- 지속적으로 필요지역을 추가 발굴하여 설치 확대

추진실적

○ 아리수 음수대

- 구매 및 설치 : 653대 설치 완료

구분	합계	학교	유치원	공공기관
설치계획(대)	667	576	39	52
설치현황(대)	653	576	25	52

- 아리수 음수대 유지관리 : 114,893대 점검 완료

구분	점검(대)	냉각기 교체(대)			긴급출동(회)
		소계	일반용	대용량	
계	114,893	32	28	4	77

○ 아트음수대

- 업체선정('23.9.) ⇒ 계약('23.10.) ⇒ 디자인 개발·제작('23.10.~11.)

○ 취약지역 음수대

- 야외음수대 설치를 위한 수도배관 공사 완료('23.10.)

예산집행실적

('23.9.30. 기준 / 단위 : 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	향후집행		집행잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
아리수 음수대 관리	3,762,000	1,445,265	38.4	2,190,735	96.7	126,000	

향후계획

- 음수대(잔여 14대) 설치 및 유지관리(점검) '23.11.~12.
- 아트음수대 디자인 개발 및 제작 '23.11.
- 취약지역 음수대 설치(11월) 및 아트음수대 설치(12월) '23.11.~12.

2-4. 아리수 음용 문화 확산

경영관리부장 : 안병희 ☎3146-1101 홍보민원과장 : 홍승기 ☎1210 담당:이은주 ☎1215

다양한 홍보수단 활용하여 시민 체감 상수도 정책, 수돗물만의 가치를 효과적으로 알림으로써 대시민 수돗물에 대한 신뢰도 제고

추진방향

- 아리수를 친근하고 재미있게 홍보 ⇨ 시민 관심과 호감도 상승 유도
- 아리수 체험 기회 확대 ⇨ 시민 스스로 아리수 먹는 문화 조성

추진실적

① 시민 참여 프로그램 확대

- 아리수 데이 개최(4회) : 통수가념식(9.1), 아리수나라(7.1), DDP(7.27), 청계광장(5.31)
- 아리수 트럭 운영(19회) : 학교 9회, 방송 1회, 도심행사 9회(아리수데이 연계 3회)
- 아리수 대학생 서포터즈 운영 : SNS 및 현장 홍보 참여(10개팀, 61명)
- 아리수 스토리텔러 운영 : 찾아가는 아리수 교실 강의 306회, 현장홍보 17회



② 시민 소통 미디어 홍보

- 아리수TV 총 조회수 330만회, 아리수TV·인스타그램 팔로우 1만 명 달성
 - 웹드라마 '물 좋은 집' (총 10편) : 5편 공개, 조회수 357,516회
 - 글로벌 물 토크쇼 '수학능력시험' (총 6편) : 5편 공개, 조회수 182,377회
 - 유튜버 '미미미누' 아리수코디 취업기(9.21 공개) : 조회수 42,023회
 - 캐릭터 '아리' 콘텐츠(주 2~3회), '맛있는 아리수 캠페인' 이벤트 등(월 1회 이상)

○ TBS 원더버스킹 및 SBS 녹색아버지회 프로그램 홍보

- TBS 원더버스킹, 9월 1일 아리수 115주년 기념 축하 공개 방송(9.27)
- SBS 녹색아버지회, 맛있는 아리수 캠페인 및 아리수 트럭 방송 예정(11.15 / 22)
- CBS, BBS, WBS, CPBC 4대 종교 라디오 방송 맛있는 아리수 광고 캠페인(10~11월)



③ 생활밀착형 매체 홍보

- 세종문화회관 전광판, 市지원매체(지하철 미디어보드 등) : 1~9월
- 아파트 등 엘리베이터 미디어보드(아파트·빌딩 20,516대) : 8~9월
- 지하철 안내판(90개역) 및 광고 보드(25개역), 버스 내부광고(5,437대) : 9~10월
- ▶ (홍보내용) 수질검사, 주택 급수관 교체 지원 등 정책 안내, 아리수 브랜드 광고 등

④ 언론매체 활용 홍보

- 상수도 정책 등에 대한 보도자료 배포 : 55회 (언론보도 1,134건)
- “서울시, 상수도 종합계획 2040” 기자설명회(6.29) 개최 (언론보도 49건)
- 아리수 품질확인제 기획기사, 세계물의날(3.22) 기고, 인터뷰 등 17건

□ 예산집행실적

(’23.9.30. 기준 / 단위 : 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률 (%)	향후집행		집행잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
시민과 소통하는 아리수 홍보	3,257,986	1,314,632	40.4	1,830,368	96.5	112,986	

□ 향후계획

- 아리수 트럭 운영, 소셜미디어 · 생활밀착형 매체 활용 지속 홍보

3

세계 TOP 상수도 인프라 구축



1. 정수장 확충 및 현대화
2. 원수 공급 안정성 확보를 위한 광암 취수원 전환
3. 4차 산업기술 도입 스마트 정수장 구축
4. 안전하고 효율적인 스마트 검침시스템 구축

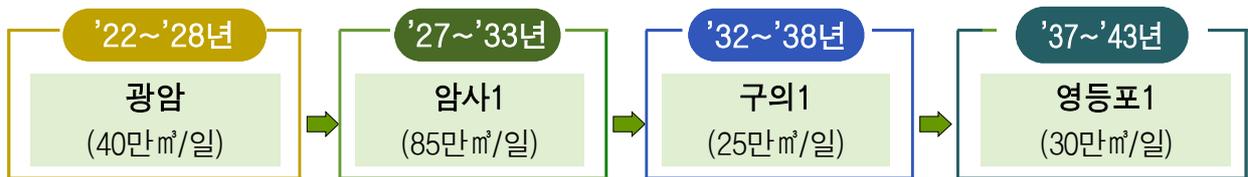
3-1. 정수장 확충 및 현대화

급수부장 : 송헌영 ☎3146-1401 계획설계과장 : 백광인 ☎1410 담당 : 여성우 ☎1415

30년 이상(광암 44년, 구의1 39년, 암사1 37년, 영등포1 31년) 노후화 되어가는 정수장에 대한 용량 확충 · 현대화 추진으로 안정적인 수돗물 생산체계 구축

□ 사업개요

- **고도시설 용량 확충**(’22~’28년) : 380만톤/일 → 415만톤/일(35만톤)
 - 강북 정수센터 증설 25만^m/일(’22년 95만^m⇒’28년 120만^m)
 - 광암 정수센터 증설 10만^m/일(’22년 25만^m⇒’28년 35만^m)
- **정수장 현대화**(’22~’43년) : 4개소 순차적 추진



□ 추진실적

- 강북2 정수장 확충 : 타당성조사 및 기본계획 용역완료(’22.3~’23.9.)
- 광암정수장 확충 및 현대화 : 타당성조사 및 기본계획 용역완료(’22.4~’23.9.)

□ 예산집행실적

(’23.9.30. 기준 / 단위 : 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	향후집행		집행잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
정수장 순환 정비	3,548,560	94,634	2.7	1,715,913	51.0	1,738,013	

□ 향후계획

- 광암 정수장 기본 및 실시설계 용역 발주(사업비 43억) ’23. 11.
- 강북2 정수장 설계·공사 일괄 발주(사업비 2,761억) ’23. 11.

32 원수 공급 안정성 확보를 위한 광암 취수원 전환

급수부장 : 송헌영 ☎3146-1401 계획설계과장 : 백광인 ☎1410 담당 : 김정은 ☎1416

원수 수질 사고에 대비한 안정적 취수원 확보 및 원수비 절감 등을 위한 취수원 이중화 추진

□ 사업개요

○ 사업내용

- 광암정수센터 취수원 전환(이중화) : 팔당(광역) ⇨ 한강(암사)
- 평시 한강, 비상시 팔당 취수 공동 활용

○ 사업기간 : '23 ~ '28년

○ 총사업비 : 654억원

○ 사업규모

- 취수탑 신설 1개소 (암사2취수장),
취수펌프 개량 350천 m³/일,
도수관로 신설 D1650mm, L=8.8km



□ 추진실적

○ 실시설계 용역 시행('23.4.~'24.7.)

- 사업비 : 9억원('23년 6억원, '24년 3억원)

□ 예산집행실적

('23.9.30. 기준 / 단위 : 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	향후집행		집행잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
광암정수센터 취수원 안정화	600,000	254,500	42.4	254,500	84.8	91,000	

□ 향후계획

- 실시설계 용역 '24. 7월 준공
- 취수원 전환(이중화) 공사 '25 ~ '28년

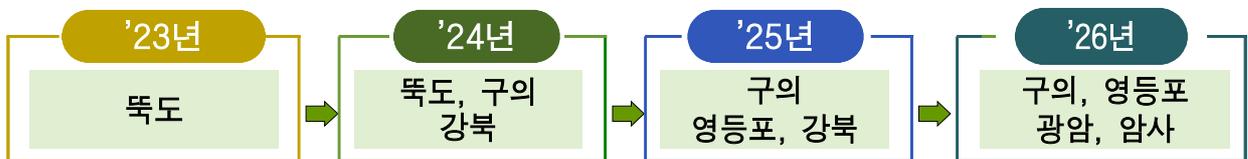
3-3. 4차 산업기술 도입 스마트 정수장 구축

생산부장 : 어용선 ☎3146-1301 기전설비과장 : 윤양호 ☎1310 담당 : 김상진 ☎1332

정수장 생산공정에 4차산업기술 도입을 위한 AI 및 빅데이터 인프라 구축 및 공정제어 고도화를 통해 더욱 안전하고 최적화된 스마트 정수센터²⁾ 구현

□ 사업개요

- 사업기간 : '23 ~ '26년(104억원)
- 사업대상 : 6개 정수센터



- 사업내용 : 약품투입, 펌프가동 등 인간결정 분야에 AI 기능 도입 등
 - [인 프 라] 생산공정 자동화 기반(AI, 빅데이터 서버) 구축 (제어실 첨단화)
 - [자 동 화] 인공지능(AI) 자동화로 생산공정 최적화 (human error 최소화)
 - [원격, 안전] 공정 원격 지원, 고장예측 및 지능화 CCTV 등 안전환경 구축

□ 추진경과

- '23.6.27. : 「뚝도 AI 및 빅데이터 인프라 구축」 사업 계약(684백만원)
 - 계약방법 : 제한경쟁(중소기업), 협상에 의한 계약 ※ 1개 업체 단독입찰
- '23.8.29. : 착수보고(본부, 뚝도, 감리사, 외부전문가 2인 : AI·빅데이터 분야)
- '23.10.6. : 사업취소(계약해지)
 - ※ 사 유 : 계약업체 AI 기술 자율운전 구현 불가(과업내용 미충족)

□ 향후계획

- 테스트베드 서울³⁾ 실증 확대를 통해 AI 기술 보완·개발('23.11.)
 - 그간 실증현황 : '20 ~ '22년(강북 AI 약품투입), '21 ~ '23년(뚝도 AI 송수펌프) 등
 - ⇒ 6개 정수센터에 범용적용 가능한 AI 기술 검증 후 사업 재추진 여부 판단

2) 스마트 정수센터 : 데이터와 인공지능에 기반하여 생산공정을 자동화하고 시간과 공간의 제약을 넘어 설비관리와 기술지원이 가능한 취수장 및 정수장

3) 테스트베드 서울 : 市 경제정책과 주관으로 혁신기업의 성장 도모를 위해 예산(최대 4억원)과 실증장소 지원

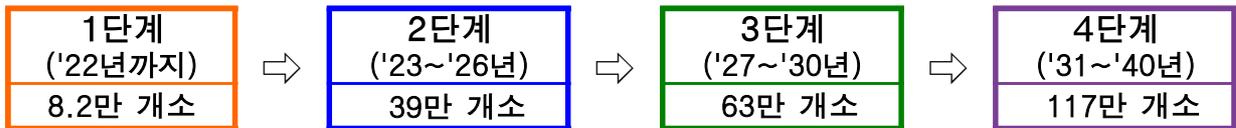
3-4 안전하고 효율적인 스마트 검침시스템 구축

요금관리부장 : 안병희 ☎3146-1601 계측관리과장 : 박태원 ☎1250 담당 : 임원성 ☎1251

수용가별 방문검침 방식을 사물인터넷(IoT)을 활용하는 스마트검침으로 전환하여 안전하고 효율적인 스마트 검침체계 구축

□ 사업개요

- 사업기간('22~'40년) : 227만개 수전 스마트 원격 전환(2,542억원)



- 사업내용 : 방문검침 → 디지털계량기, IoT플랫폼(기지국)을 통한 원격검침



□ 추진실적

(’23.9.30.기준, 단위 : 개 / 천원)

구 분	대 상	완 료 (계량기+단말기 완료)	설치중 (계량기교체완료)	잔 여
합 계	37,000	21,587	10,870	4,543
위험·불편	1,900	487	886	527
중블록	35,100	21,100	9,984	4,016

□ 예산집행실적

(’23.9.30. 기준 / 단위 : 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	향후집행		집행잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
수도계량기 스마트 검침 전환	4,806,745	1,919,803	39.9	2,204,197	85.8	682,745	

□ 향후계획

- 스마트 계량기 및 단말기 설치 ’23.11.~12.

4

지속 성장을 위한 물 전문기관 역량 강화



1. 24시간 대기 없는 민원서비스 제공
2. 해외진출 강화로 글로벌 선진도시 위상 확보
3. 현장실습장 조성으로 위기대응 능력 제고

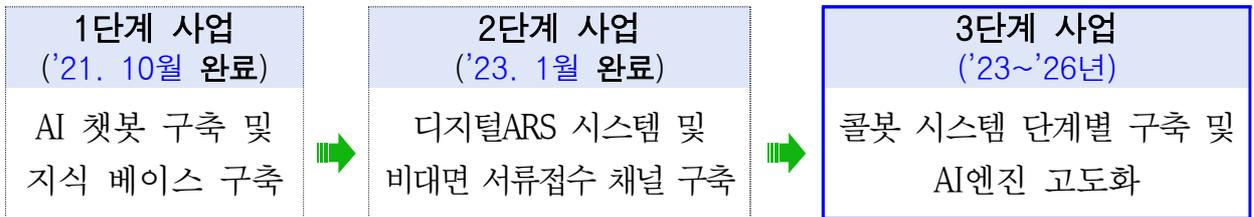
4-1. 24시간 대기 없는 민원서비스 제공

경영관리부장 : 안병희 ☎3146-1101 홍보민원과장 : 홍승기 ☎1210 담당 : 이은정 ☎1146

민원 신청과 상담 시 전화응대 대기로 발생하는 시민 불편 감소 및 24시간 민원 상담체계 구축으로 획기적인 대시민 민원서비스 제공

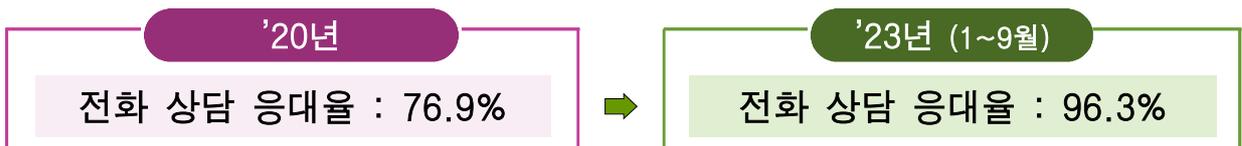
□ 사업개요

- 사업기간 : '20 ~ '26년(43억원)
- 사업내용 : 전화대기 지연 등 시민 불편 해소를 위한 AI 민원시스템 구축



□ 추진실적

- AI 챗봇 구축을 통하여 전화 상담 응대율 향상(19.4% ↑)



- 디지털 ARS 서비스 제공 : 전화상담 771,249건 중 57,578건(7.5%) ARS처리
- 비대면 서류접수 채널 구축(모바일 접수)으로 민원서류 접수 불편 해소

□ 예산집행실적

('23.9.30. 기준 / 단위 : 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률 (%)	향후집행		집행잔액	비고
				집행액	집행률 (%)		
행정정보시스템 유지보수 (민원상담로봇 유지관리)	137,359	80,652	58.7	40,348	88.1	16,359	

□ 향후계획

- AI 민원상담시스템 3단계(콜봇 시스템) 구축 '24 ~ '26년
- ※ 중요 정보 안내 ('24년) ⇒ 반복·정형 민원 안내 ('25년) ⇒ 상담 전문야 적용 ('26년)

4-2. 해외진출 강화로 글로벌 선진도시 위상 확보

경영관리부장:안병희☎3146-1101 교육협력과장:백승운☎1170 담당:한동선, 윤결☎1201,1202

해외도시 수도시설 개선사업과 상수도 기술지원을 통해 개도국 물 복지 실현과 서울시 상수도 경쟁력 강화 및 국제적 위상 제고에 기여

① 탄자니아 수도시설 개선 지원

□ 사업개요

- 사업명 : 탄자니아 상수도 시설 구축 지원
- 사업기간 : '23 ~ '26년 ※ '23년 ODA 사업 선정
- 사업비 : 약 51억원 (KOICA ODA 자금 382만불)
- 대상도시 : 도도마市, 도도마市 인근 농촌지역
- 사업내용 : 상수도 취수·소독·급수시설 개선



□ 추진실적 및 향후계획

- 서울시-KOICA 현지 기획조사 및 계획 수립 '23. 3. ~12.
- 탄자니아 수도시설 개선 지원 컨설팅 실시 '24. ~ '26.

② 온두라스 재사용 계량기 무상원조

□ 사업개요

- 사업명 : 개발도상국(온두라스) 수도시설 개선을 위한 무상원조
- 대상도시 : 온두라스 테구시갈파(수도) ※ OECD(경제협력개발기구) 무상원조 수혜국
- 사업내용 : 재사용 수도계량기 무상원조(8년 경과 교체 계량기 7천개)

□ 추진실적 및 향후계획

- 온두라스 계량기 지원요청(8.1.) 및 양해각서 체결(9.14.) '23. 8.~9.
- 재사용 수도 계량기 선별 및 해상운송(부산항) 발송 '23.10.~11.

③ 라오스 스마트 상수도 모델 구축

□ 사업개요

- 사업명 : 스마트 상수도 모델 구축
- 사업기간 : '25 ~ '28년
- 사업비 : 약 67억원(KOICA 자금 500만불)
- 대상도시 : 락싸오 市
- 사업내용



-
- 기존 정수장 시설 개량 및 증설 : (기존) Q=1,550 m³/일 → (변경) Q=3,000 m³/일
 - 배수관로 신설 : L=10km / 스마트 상수관망 L=35km
-

□ 추진실적 및 향후계획

- KOICA 정부부처 제안사업서 제출(서울시 → 외교부) …… '23. 6. 22.
- KOICA-본부 공동 기획조사(현지 및 비대면조사) …… '23. 9.~11.
- KOICA 제안사업 심사 및 최종 선정 발표 …… '23.12.~ '24.2.

④ 해외 도시 수도관계자 초청연수

□ 사업개요

- 우수 기술 전파 및 국제협력 강화를 위한 해외도시 수도관계자 초청연수
- 추진내용 : 상수도 시설 소개 및 현장 견학, 토론, 기업교류 등
- 추진시기 : '23. 9월

□ 추진실적 및 향후계획

- 교류·협력도시 수도관계자 초청연수 참가자 모집 …… '23. 6. ~ 8.
- 해외 도시 수도관계자 초청연수 실시 …… '23.9.10. ~ 9.16.
 - 7개국 15명 참가 (대만, 라오스, 방글라데시, 베트남, 온두라스, 인도네시아, 코트디부아르)
- 지속적인 네트워크 구축을 통한 국제협력 강화

4-3. 현장실습장 조성으로 위기대응 능력 제고

경영관리부장 : 안병희 ☎3146-1101 교육협력과장 : 백승운 ☎1170 담당 : 안효준 ☎1176

다양한 훈련이 가능한 현장실습장 조성으로 위기 대응 능력을 제고하고 스마트 물관리 기술 교육으로 미래 상수도 관리체계 구축에 기여

사업개요

- 조성위치 : 강북정수센터 부지 내
- 사업기간 : '20 ~ '23년
- 사업비 : 67억원
- 시설규모 : 총 8,000㎡
 - 실내 건축 교육장 : 연면적 500㎡(지상1층)
 - 실외 관망 실습장 : D=80~700mm, L=1.0km (5개 구역, 10개 실습장)
- 교육인원 : 연간 55회(23개 과정) 교육(1,300명)
- 교육과정 : 공통교육(전 직원), 전문교육(토목 및 시설관리 직렬)
 - ※ 상수도 직원 우선 교육 ⇒ 타 지자체 공무원, 상하수도협회 등으로 확대



추진실적

- 현장실습장 조성 공사 착공 '23. 2. 1.
- 가시설 및 지반공사, 우수관로 부설공사 '23. 2. ~ 5.
- 실내 교육장 구조물, 기계 및 전기 공사 '23. 6. ~

예산집행실적

('23.9.30. 기준 / 단위 : 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	향후집행		집행잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
상수도 교육시설 확충	5,290,451	2,875,682	54.4	2,404,318	99.8	10,451	

향후계획

- 제어설비 등 시운전 및 준공 '23. 11.

Ⅲ-2

현 안 업 무

- 1 겨울철 수도계량기 동파예방 대책
- 2 배수지 확충(미아배수지, 까치산배수지)
- 3 상수도사업본부 기관명 변경 및 CI 개발
- 4 먹는물관리법 관련 사무 이관 추진

현안 1

겨울철 수도계량기 동파예방 대책

요금관리부장 : 안병희 ☎3146-1601 계측관리과장 : 박태원 ☎1250 담당 : 노해민 ☎1253

겨울철 수도계량기 동파예방 대책 추진으로 동파발생을 최소화하고 동파 대책 상황실 구축 등 긴급 복구체계를 확립하여 시민 급수불편 최소화

□ 최근 5년간 동파발생 현황

(단위 : 건)

연도	'22/'23년	'21/'22년	'20/'21년	'19/'20년	'18/'19년
동파발생량	7,717	3,621	10,895	497	1,636

※ '22.12월 50년 만의 추위(22일 -5°C ~ -15°C), '23.1.25. -17.3°C(관측 이래 9번째로 낮음)

□ 동파예방 대책

○ 동파 취약수전에 대한 동파예방 사업

(단위 : 개)

구 분	'23년	'22년	'21년	'20년	'19년
벽체형 PE보온재	10,697	4,247	8,378	12,774	16,632
계량기함 보온덮개	291,018	276,200	287,886	315,800	352,234
동파안전계량기	10,000	10,000	25,450	13,540	17,300

※ 계량기 보온덮개 1회 사용, 보온재·동파안전계량기 반(半)영구적 사용



[벽체형 PE보온재]
(계량기함 내부 설치)



[계량기함 보온덮개]
(계량기함 외부 밀폐)



[동파안전계량기]
(2중 에어백 내장)

○ 동파방지 대책 연구

- 계량기 유형별 동파 방지 효과 연구

▶ 동파취약지구(상계동 아파트) 동파안전계량기 및 건식 디지털 계량기 설치 연구

- 계량기함에 설치한 온도센서를 통한 데이터 분석으로 동파예측 연구

▶ '24년 동파예측시스템 구축(동파위험 알림서비스 제공에 활용)

○ 수도계량기 동파예방 시민 홍보 강화

- 市·행정안전부 재난안전문자 발송
- 수도계량기 함 보온조치 안내스티커 및 동파예방 포스터 부착
- 동파예방 안내문 배부 및 수도요금 고지서 뒷면 동파예방 홍보
- SNS(페이스북)를 활용한 동파예방 홍보



[수도계량기 동파예방 포스터]

□ 긴급복구 체계 확립

- 겨울철 동파대책 상황실 구축·운영 : '23.11.15. ~ '24.3.15.

예보단계	관심	주의	경계	심각
판단기준 (최저기온)	-5℃ 이상	-5℃ 미만 ~ -10℃ 이상	-10℃ 미만 ~ -15℃ 이상	-15℃ 미만
			2일이상 지속	2일이상 지속
근무체계	부서별 자체 상황 유지 (야간은 당직근무로 대체)		24시간 상황실 구축 - 2교대 근무(09~18시, 18시~09시)	

□ 예산집행실적

('23.9.30. 기준 / 단위 : 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	향후집행		집행잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
수도계량기 교체 (보온재 구매)	598,500	157,800	26.4	439,688	99.8	1,012	

□ 향후계획

- PE보온재·계량기 보온재·동파안전계량기 구매·설치 '23.11.
- 동파예방 홍보, 동파대책 상황실 구축·운영 '23.11.~'24.3.
- 동파방지 대책 연구 '23.11.~'24.3.

현안 2

배수지 확충 (미아배수지, 까치산배수지)

급수부장 : 송현영 ☎3146-1401 계획설계과장 : 백광인 ☎1410 담당 : 민경석 ☎1414

가압 급수중인 동작구 사당동 일대, 강북구 미아동 일대에 까치산배수지 및 미아배수지를 건설하여 보다 안정적인 수돗물 공급망 구축

① 까치산배수지 건설

사업개요

- 사업목적 : 급수 취약지역(동작구 2~4동)에 대한 안정적 급수체계 구축
▶ 각종 재난 및 정전 등 사고 시에도 무단수 공급체계 구축
- 사업기간 : '18 ~ '26년
- 사업위치 : 동작구 사당동 산32-81외 1(5,285㎡), 17,000세대
- 사업규모 : 배수지(5,000㎡), 송·배수관 부설(D400~600mm, L=2.9km)
- 총사업비 : 164억원(공사비 등 141억원, 토지보상비 23억원)

추진실적

- 도시계획시설(수도공급설비) 결정 ※ '23.12. 완료 예정
 - 동작구 협의('23.7.), 도시계획·공원위원회 공동자문('23.9.26. / 조건부 동의)
- 소규모재해영향평가 (진행 중)
 - 재해영향성검토 협의서 작성('23.9.)

예산집행실적 : '23년 비예산 사업

향후계획

- 실시계획인가, 토지보상 '24. 1. ~ '24. 12.
- 공사 시행 '25. 1. ~ '26. 12.

② 미아배수지 건설

□ 사업개요

- 사업목적 : **급수취수지역**(수유1동, 삼양동, 송천동, 삼각산동)에 대한 **안정적 급수체계 구축**
 ↳ **각종 재난 및 정전 등 사고 시에도 무단수 공급체계 구축**
- 사업기간 : '18 ~ '26년
- 사업위치 : 강북구 미아동 산108-3외 1필지(4,935㎡), **25,000세대**
- 사업규모 : **배수지(5,000㎡)**, **송·배수관** 부설(D400mm, L=2.4km)
- 총사업비 : 120억원(공사비 등 108억원, 토지보상비 12억원)

□ 추진실적

- 도시계획시설(수도공급설비) 결정 **완료**
 - 주민열람공고('23.5.), 도시계획위원회 심의('23.6.), 결정·고시('23.7.20)
- 도시계획시설 실시계획인가 **완료**
 - 주민열람공고('23.8.), 중앙토지수용위원회 협의('23.9.), 결정·고시('23.9.14.)
- 소규모재해영향평가 **완료**
 - 재해영향성검토 협의('23.6.), 소규모재해영향평가서 작성('23.9.)

□ 예산집행실적

('23.9.30. 기준 / 단위 : 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	향후집행		집행잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
미아배수지 건설	1,286,000	16,340	1.3	52,809	5.4	1,216,851	사전절차 이행으로 토지보상 지연

□ 향후계획

- 토지 보상 '23.11. ~ '24. 12.
- 공사 시행 '25. 1. ~ '26. 12.

현안 3 상수도사업본부 기관명 변경 및 CI 개발

경영관리부장 : 안병희 ☎3146-1101 홍보민원과장 : 홍승기 ☎1210 담당:김현우 ☎1214

세계 최고의 맛있는 물맛 달성을 위한 성공적 추진 기반을 마련하고
시민속으로 더 가까이 다가가기 위한 **기관명 변경 및 CI 개발 추진**

추진배경

- 상수도는 「매립 노후 관」을 연상시켜 아리수 음용에 부정적 이미지 초래
- 긴 조직명은 시민과 소통을 저해, 미래 비전이 맞는 자체 CI 부재

사업개요

- **기관명(한글)** 「서울특별시 상수도사업본부」 ⇒ 「서울아리수본부」
▶ 수도관 관리가 아닌 맛있는 아리수를 만드는 기관으로서 핵심비전 제시
- **기관명(영문)** 「Seoul Waterworks Authority」 ⇒ 「Seoul Water」
▶ 시민, 외국인이 쉽게 이해하고 부를 수 있도록 시민친화적 명칭으로 변경
- **CI 개발** 세계 최고 맛있는 물, ‘아리수 홍보 및 인지도 제고’ 추진
▶ 국영문 기관명, 아리수 심볼을 통합적으로 보여줄 수 있는 CI 개발
※ CI(Corporate Identity)는 기관 비전, 이념을 표현한 것으로, 우리 본부는 CI 없음



- 서울(Seoul)의 물(Water) 아리수를 직접적으로 표현
- 시민들에게 쉽게 불리고 기억되기 쉬운 장점 보유
- 시민소통효과 극대화 및 해외 진출·협력 용이

사업비 : 53백만원(홍보예산 활용)

향후계획

- 행정기구 설치 조례 개정(조직담당관) '23.12.
- 조례 시행, 디자인 가이드라인 배포, 홈페이지 변경 등 '24 .1.

4) CI(Corporate Identity) : 기관이 지향하는 비전, 이념을 시각적으로 표현하여 이미지를 통일화시키는 작업

현안4 먹는물관리법 관련 사무 이관 추진

생산부장 : 어용선 ☎3146-1301 수 질 과 장 : 이창하 ☎1320 담당 : 정현성 ☎1325

시민의 관심이 증가하는 먹는물 관련 업무가 “시민건강국”과 이원화 되어 효율적인 사무처리를 위해 상수도사업본부로 관리 업무를 일원화 추진

□ 추진배경

- 먹는물 관련 업무가 이원화되어 있어 통합적 사무관리 저해
 - 수돗물 수질 및 상수도 관련 사무 : 상수도사업본부
 - 수돗물 외 먹는물(정수기, 먹는샘물, 먹는물 공동이용시설) : 시민건강국(보건의료정책과)
- 수돗물 불신조장 적극 대응 등을 위해서는 관리 업무 일원화 필요
 - ※ 수도사업 업무범위 : 상수도사업 및 그에 부대 되는 사업

□ 추진개요

- 「서울특별시 행정기구 설치 조례 시행규칙」 개정('24.1월 예정)
 - 먹는 물 관련 업무 상수도사업본부로 사무 이관
 - ※ 시민건강국(보건의료정책과) ⇒ 상수도사업본부(생산부)
 - 市 행정기구 설치조례 시행규칙 개정(안)

현행	개정안
○ 제17조의 2(시민건강국에 두는 과) - 제4항(보건의료정책과 업무) 11. 먹는물 관리에 관한 사항(삭제)	○ 제75조(상수도사업본부 하부조직) - 제5항(생산부 업무) 6. 먹는물 관리에 관한 사항(신설)

- 먹는물관리법 관련 소관 사무 이관(시민건강국 협의 추진)
 - 먹는물 관련 영업장(먹는샘물, 정수기 등) 수돗물 불신조장 행정지도
 - 먹는물 관련 사업장 지도·점검 및 환경부 합동점검
 - 먹는샘물 수거검사, 수질개선부담금 부과 등

□ 향후계획

- 행정기구 설치조례 시행규칙 개정 및 관련 업무 추진 …………… '24. 1. ~

IV

2023 세출예산 집행현황

□ 총괄

('23. 9. 30. 단위 : 백만원)

구분		예산현액	집행액	집행률
계		995,269	544,856	54.7%
사업 예산	소계	784,456	401,065	51.1%
	투자사업비	326,911	130,224	39.8%
	경상사업비	457,545	270,841	59.2%
비사업 예산	소계	210,813	143,791	68.2%
	행정운영경비	197,972	143,066	72.3%
	(인건비)	181,060	131,510	72.6%
	(기본경비)	16,912	11,556	68.3%
	통합재정안정화 기금 상환 이자	973	725	74.5%
	국고보조금 정산잔액 반환	2,873	0	0%
	예비비	8,995	0	0%

※ 예산현액 = '23년 예산액(930,000백만원) + '22년 이월예산액(65,269백만원)

- '23. 9. 30. 현재 예산현액 9,953억원 중 5,449억원을 집행하여 집행률은 54.7%임
 - 투자사업비는 3,269억원 중 1,302억원 집행(집행률 39.8%)
 - 경상사업비는 4,575억원 중 2,708억원 집행(집행률 59.2%)

(1) 투자사업비

('23.9.30. 기준 / 단위 : 천원)

연번	사업명	예산현액	집행액	집행률 (%)	향후집행		집행잔액	비고
					집행액	집행률 (%)		
계		326,910,544	130,224,238	39.8	143,454,946	83.7	53,231,360	
1	상수도 시설 확충	5,290,451	2,875,682	54.4	2,404,318	99.8	10,451	
2	서비스 장비 및 환경 개선	8,886,110	4,845,038	54.5	3,152,461	90.0	888,611	
3	행정정보 시스템 구축	2,009,622	1,361,568	67.8	407,297	88.0	240,757	
4	상수도 관리 시스템 구축	130,732	130,732	100	0	100	0	
5	미야 배수지 건설	1,286,000	16,340	1.3	52,809	5.4	1,216,851	(집행전망) · 12월 중 용역 준공 및 집행 예정 (부진사유) · 중앙부처(환경부·산림청) 국립공원해체 구역 협의 지연 (이월예상) - 1,211백만원 · 토지보상비 1,211백만원 (불용예상) - 6백만원 · 불용사유: 낙찰차액
6	정수장 정비	3,548,560	94,634	2.7	1,715,913	51.0	1,738,013	(집행전망) · 12월 중 용역비 집행 예정 (부진사유) · 서측 정수장 신설사업 보류로 사업지연 및 불용액 발생 (이월예상) - 376백만원 · GB관리계획 및 도시관리계획 결정(변경), 지반조사, 측량 등 용역비 376백만원 (불용예상) - 1,362백만원 · 서측 정수장 관련 기본 및 실시설계 각종 영향평가 등 용역비
7	광암정수센터 취수원 안정화	600,000	254,500	42.4	254,500	84.8	91,000	(2023년 신규사업) · 12월 중 준공 및 집행 예정 (불용예상) - 91백만원 · 불용사유: 낙찰차액
8	상수도 시설 체계 구축	25,261,720	7,782,082	30.8	13,408,741	83.9	4,070,897	(집행전망) · 12월 중 준공 및 집행 예정 (이월예상) - 2,969백만원 · 한강 제방 노후 송수관 정비 (불용예상) - 1,102백만원 · 불용사유 : 낙찰차액(888백만원) 및 집행잔액(214백만원)

연번	사업명	예산현액	집행액	집행률 (%)	향후집행		집행잔액	비고
					집행액	집행률 (%)		
9	배급수관 신설 및 연결	3,316,000	528,412	15.9	1,770,588	69.3	1,017,000	(집행전망) · 12월 중 준공 및 집행 예정 (부진사유 및 이월예상) - 1,000백만원 · 인허가(산지전용) 절차중으로 당해연도 집행 불가 (1,000백만원) (불용예상) - 17백만원 · 불용사유: 낙찰차액
10	소배급수관 개량	5,100,000	2,193,482	43	2,906,518	100	0	(집행전망) · 12월 중 준공 및 집행 예정
11	아리수 질자 측정기 설치	615,000	0	0	469,019	76.3	145,981	(집행전망) · 10월 중 준공 및 집행 예정 (불용예상) - 146백만원 · 불용사유: 낙찰차액
12	스마트 정수 센터 축	1,353,792	410,359	30.3	267,300	50.1	676,133	(집행전망) · 정수센터 데이터 표준수립 용역 준공 기한 미도래(용역기간: '23.4 ~ 12.) - '23.12. : 준공 및 대금지급(267백만원) · 뚝도 AI 및 빅데이터 인프라 구축 사업취소 (용역타결, '23.10월) - 타결사유: 사업투자대비 효율성 미비 (AI가 비상상황 인지불가로 실시간 대응 곤란 및 자율운전 불가) - '23.10. : 기지급된 선금환수(410백만원)
13	강북정수센터 수전전압 변경	4,370,000	353,566	8.1	3,646,434	91.5	370,000	(2023년 신규사업) · 12월 중 준공 및 집행 예정
14	정수센터 시설 정비	54,668,373	23,871,064	43.7	20,410,318	81.0	10,386,991	(집행전망) · 12월 중 준공 및 집행 예정 (이월예상) - 2,533백만원 · 뚝도정수센터 송수펌프 213백만원 · 암시정수센터 배출수처리장 1,920백만원 · 광암정수센터 정문 경비실 400백만원 (불용예상) - 7,854백만원 · 불용사유: 낙찰차액 및 집행잔액
15	장기 송배 수관 (400mm이상) 정비	71,033,476	20,222,888	28.5	30,819,588	71.9	19,991,000	(집행전망) · 12월 중 준공 및 집행 예정 (이월예상) - 11,220백만원 · 이월사유: 설계변경으로 인한 공기부족 · 올림픽로35길 송배수관정비 (8,034백만원) · 송파대로 송배수관 정비 (3,186백만원) (불용예상) - 8,771백만원 · 목동교~도림천 간 장기사용 송배수관 정비공사 (4,020백만원) · 동부간선도로 장기사용 송배수관 정비공사 (3,138백만원) · 낙찰차액 (1,613백만원)

연번	사업명	예산현액	집행액	집행률 (%)	향후집행		집행잔액	비고
					집행액	집행률 (%)		
16	장배기수용관하비정 (350mm이하)	74,205,391	39,368,131	53.1	31,126,990	95.0	3,710,270	
17	하수관내관설이	225,000	120,061	53.4	93,939	95.1	11,000	
18	광배수관계로비정	20,107,614	2,506,888	12.5	11,166,112	68.0	6,434,614	<p>(집행전망) · 12월 중 기성대금 집행예정</p> <p>(부진사유) · 서부로 구간은 한국도로공사 주관 선형공사에서 경암 발견으로 지반조성 늦어져 공사 미착공으로 공정지연 ('24년 5월 완료예정) · 삼전로 구간은 신공법 적용으로 계속 공사 중</p> <p>(이월예상) - 2,751백만원 · 이월사유: 탄천구간 우기철 작업 중지 (5월~10월)</p> <p>(불용예상) - 3,684백만원 · 3,684백만원 불용(서부로 구간)</p>
19	노후밸브정	28,549,707	14,975,479	52.5	13,002,521	98.0	571,707	
20	아리수올림터·배수지노후기전시설개량	12,158,371	5,533,771	45.5	5,408,429	90.0	1,216,171	(집행전망) · 12월 중 준공 및 집행 예정
21	상수도관지식방	1,047,399	463,683	44.3	502,848	92.3	80,868	(집행전망) · 12월 중 준공 및 집행 예정
22	유량계설치	502,000	369,546	73.6	62,761	86.1	69,693	
23	아리수통합정보시스템고도화	327,595	192,586	58.8	128,390	98.0	6,619	(2023년 신규사업) · 12월 중 준공 및 집행 예정
24	수질시험연구장비확충	1,775,031	1,423,526	80.2	137,152	87.9	214,353	
25	수도시험연구장비확충	542,600	330,220	60.9	140,000	86.7	72,380	

(2) 경상사업비

('23.9.30. 기준 / 단위 : 천원)

연번	사업명	예산현액	집행액	집행률 (%)	향후집행		집행잔액	비고
					집행액	집행률 (%)		
계		457,544,945	270,841,024	59.2	161,117,735	94.4	25,586,186	
1	경영실적평가	215,000	204,000	94.9	8,000	98.6	3,000	
2	상행지수도지원	8,229,376	5,481,789	66.6	2,484,581	96.8	263,006	
3	직후생복지제도운영	5,895,669	4,507,875	76.5	1,387,794	100	0	
4	상행지수도지리	241,232	120,200	49.8	111,174	95.9	9,858	(집행전망) · 홈페이지 운영관리비 분기별 집행 (3분기_10월 집행, 4분기_12월 집행)
5	시통하과는보	3,257,986	1,314,632	40.4	1,830,368	96.5	112,986	(집행전망) · 12월 중 집행 예정 · 대중교통, 아파트 매체 홍보, 방송제작 협찬 등
6	수도사업출해외진출	214,635	28,379	13.2	63,021	42.6	123,235	(집행전망) · 온두라스 무상원조 등 (18백만원) : 10월 · 초청연수 운영비 (45백만원) : 11월 (부진사유 및 불용예상) - 123백만원 · 사업타당성 검토 연장에 따라 유네스코 도시물관리 우수인증 사업 지연(101백만원) · 정부부처제안사업 선정에 따라 KOICA 기금 활용으로 여비 등 자체예산 미지출 (20백만원) · 지급수수료 등 집행잔액 (2백만원)
7	상인전수련문의회	1,150,833	581,131	50.5	339,535	80.0	230,167	(집행전망) · 직무교육운영, 위탁교육비 등 10-12월 집행 예정 (불용예상) - 230백만원 · 현장실습장 11월말 준공 및 동절기 교육 중단 (101백만원) · 직무교육운영· 위탁교육비 등 집행잔액 (129백만원)
8	단기해외연수운영	135,500	110,400	81.5	16,200	93.4	8,900	
9	수도계량기검침및송달	27,507,163	17,293,592	62.9	10,123,770	99.7	89,801	
10	수도요금수부과징수	1,268,526	766,403	60.4	198,550	76.1	303,573	(불용예상) - 304백만원 · 불용사유 : 전자고지 확대에 따라 청구서 출력매수 감소 및 낙찰차액

연번	사업명	예산현액	집행액	집행률 (%)	향후집행		집행잔액	비고
					집행액	집행률 (%)		
11	수도계량기 스마트 검침환	4,806,745	1,919,803	39.9	2,204,197	85.8	682,745	(집행전망) · 12월 중 준공 및 집행 예정 (불용예상) - 683백만원 · 불용사유: 낙찰차액 집행잔액
12	수도계량기 교체	22,823,397	9,794,556	42.9	9,318,585	83.7	3,710,256	(부진사유) · 12월 중 동파예방 사업 및 수도계량기 구매 완료 예정 (이월예상) - 205백만원 · 이월사유: (계량기 교체용 전기차) 조달청 등록지연 및 차량 제작기간 소요 (불용예상) - 3,505백만원 · 불용사유: 낙찰차액 및 집행잔액
13	행정정보시스템 유지보수	3,410,983	2,414,379	70.8	935,681	98.2	60,923	
14	원인자이설공사 직접행	14,550,954	3,279,074	22.5	5,661,926	61.4	5,609,954	(이월예상) - 5,412백만원 · 이월사유: 암사초록길 조성사업 송수관로 이설관련 계획노선이 하천점용허가 불가로 노선변경 인허가 필요 (불용예상) - 198백만원 · 불용사유: 집행잔액
15	대형상수도관 세척	5,313,250	1,470,969	27.7	3,432,056	92.3	410,225	(집행전망) · 12월 중 준공 및 집행 예정 (불용예상) - 410백만원 · 불용사유: 낙찰차액 (334백만원) 및 집행잔액 (76백만원)
16	소블록배수관 세척	5,814,097	2,245,131	38.6	3,316,175	95.7	252,791	(집행전망) · 12월 중 준공 및 집행 예정 (불용예상) - 253백만원 · 불용사유: 낙찰차액 (212백만원) 및 집행잔액 (41백만원)
17	수질자동감시시스템 유지관리	1,516,309	736,222	48.6	780,087	100	0	(집행전망) · 12월 중 준공 및 집행 예정
18	상수도관망 기술진단	1,000,000	601,650	60.2	0	60.2	398,350	(2023년 신규사업) (부진사유 및 이월예상) - 258백만원 · 이월사유: 용역 집행시기 미도래 ※ 사업기간: '23.4.10.~'24.4.9. (불용예상) - 140만원 · 불용사유: 낙찰차액
19	급수공사	29,661,675	18,658,522	62.9	11,003,153	100	0	

연번	사업명	예산현액	집행액	집행률 (%)	향후집행		집행잔액	비고
					집행액	집행률 (%)		
20	주택 내약 교육에 한한 체육	8,559,400	4,420,194	51.6	4,139,206	100	0	
21	아리수 대관리	3,762,000	1,445,265	38.4	2,190,735	96.7	126,000	(집행전망) · 12월 중 준공 및 집행 예정 (불용예상) - 126백만원 · 불용사유 : 음수대 유지관리용역 집행잔액
22	맨홀 수계량 식기통 등 정비	300,000	94,781	31.6	205,219	100	0	(집행전망) · 급수공사가 많이 없는 9월 이후부터 동과 대비 보온재 및 뚜껑 교체를 집중 추진하여, 12월까지 집행완료 예정
23	아리수 생산재료비	170,766,277	117,884,845	69	52,881,432	100	0	
24	병물 아리수 공급	276,102	125,667	45.5	109,019	85.0	41,416	(집행전망) · 12월 중 재료비 집행 예정
25	정수센터 시설 유지보수	28,759,176	13,750,005	47.8	10,695,295	85.0	4,313,876	(집행전망) · 12월 중 준공 및 집행 예정
26	수평운 거위 원형	152,400	69,119	45.4	67,281	89.5	16,000	(집행전망) · 평가위원회 심포지엄 개최 (10월) · 평가위원회 조사연구과제 용역준공 및 집행 예정 (11월)
27	아리수 품질 확인	4,119,407	2,953,713	71.7	753,287	90.0	412,407	
28	불용관 정비	3,817,764	2,258,984	59.2	1,341,016	94.3	217,764	
29	상수도 관수 복구	51,190,940	39,519,834	77.2	11,107,166	98.9	563,940	
30	유수율 관리를 위한 누수탐사	1,008,308	554,736	55	395,264	94.2	58,308	
31	공동구 관리부담	3,837,000	1,814,775	47.3	1,814,775	94.6	207,450	(집행전망) · 시설공단 분담금 고지서 발급후 집행 (11월~12월)
32	배수지 내부식 방	14,373,985	3,795,176	26.4	5,938,824	67.7	4,639,985	(부진사유) · 배수지 선형 방식공사 준공 연기로 원활한 배수지 운영을 위해 착공 지연 · 계약심사 및 유관기관 협의 등 사전 절차 이행 등으로 착공 지연 (이월예상) - 3,774백만원 · 이월예상액 : 3,774백만원 (공사비) (불용예상) - 866백만원 · 불용사유: 낙찰차액

연번	사업명	예산현액	집행액	집행률 (%)	향후집행		집행잔액	비고
					집행액	집행률 (%)		
33	배수지등 정밀안전진단· 점검시설정비	9,235,133	2,674,633	29	5,809,931	91.9	750,569	(집행전망) · 12월 중 준공 및 집행 예정
34	배수지 물탱크 청소	3,707,383	1,047,624	28.3	2,288,676	90.0	371,083	(집행전망) · 12월 중 준공 및 집행 예정
35	상수도 밸브실 등 지하시설물 유지관리	5,299,122	1,214,166	22.9	3,447,615	88.0	637,341	(집행전망) · 12월 중 준공 및 집행 예정
36	아리수올림터· 배수지 등 기전설비 유지관리	4,607,894	1,749,250	38	2,397,950	90.0	460,694	(집행전망) · 12월 중 준공 및 집행 예정
37	상수도 GIS 구축	2,950,611	1,961,400	66.5	922,178	97.7	67,033	
38	아리수 통합정보시스템 유지관리	599,072	389,111	65	188,598	96.4	21,363	
39	유량계 및 교정검사 유지보수	1,391,819	434,727	31.2	743,689	84.7	213,403	(집행전망) · 12월 중 준공 및 집행 예정
40	수질 시험 연구	1,565,822	1,015,721	64.9	383,317	89.3	166,784	
41	수도 시험 연구	252,000	138,591	55	82,409	87.7	31,000	

V

2022 행정사무감사 처리결과

□ 총괄

○ 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 36건

○ 조치내역

구분	계	완료	추진중	검토중	미반영
계	36	30	6	-	-
시정·처리요구사항	20	19	1	-	-
건의사항	16	11	5	-	-

시정·처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조 치 결 과
<p>○ 사업소별 CCTV 유지관리 방식이 용역, 자체 관리로 상이함. 자체 관리 부분에 대해서도 용역 시행 (개별발주, 통합발주) 가능 여부를 검토할 것 (기전설비과, 시설관리과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <p>[자체관리 부분에 대한 용역시행 검토]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 상수도 CCTV 유지관리 개선계획('21.12.29.)을 수립하여, 관리하는 CCTV 수량, 내용연수, 고장빈도 등의 기준에 따라 용역 시행 중 ○ '23년에는, '22년에 CCTV 유지관리 용역을 미시행했던 7개 사업소(광암·구의·영등포 정수센터, 동부·북부·강남·강동수도) 중, 4개 사업소(광암·구의·영등포 정수센터, 강남수도)에서 용역시행 중이며, ○ 미시행 3개 사업소(동부·북부·강동수도)도 '24년부터 용역 시행 예정 <p>[통합발주 검토]</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현행과 같이 사업소별 용역 발주 시행이 효율적임 <ul style="list-style-type: none"> - 용역 통합발주 시 사업소별 발주에 비해 예산절감 효과없음 - 사업소 간의 거리 및 다수 시설물 관리에 따른 업체 부담으로 인해 충실한 과업수행이 어려움 - 시설물과 상시 접촉하는 각 사업소에서 용역을 발주하는 것이 용역 및 시설물 관리에 효율적임
<p>○ 노후밸브 정비와 관련하여 400mm 이상 대형관 밸브는 문제시 대형 사고가 발생할 수 있으나, 정비 수선 1순위는 고장 및 누수밸브이고 400mm 이상 노후밸브는 5순위로 후순위이며, 정비실적도 저조하므로 노후밸브 정비 우선 순위에 대해 재검토할 것 (시설관리과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '27년까지 노후밸브 연차별 정비계획 물량의 조기 정비 추진을 위하여 우선순위 조정 필요 <ul style="list-style-type: none"> - 노후 밸브 잔여 물량 중 350mm 이하가 가장 많은 부분을 차지하고 있음(93.4%)

시정 및 처리 요구사항	조 치 결 과																							
	<p>▶ 구경별 정비대상 물량(2022.12.31.기준)</p> <table border="1" data-bbox="639 353 1445 584"> <thead> <tr> <th rowspan="2">구 분</th> <th colspan="5">구경별(mm)</th> </tr> <tr> <th>계</th> <th>350 이하</th> <th>400-600</th> <th>700-900</th> <th>1000 이상</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>정비대상 (개소)</td> <td>16,008</td> <td>14,943</td> <td>608</td> <td>263</td> <td>194</td> </tr> <tr> <td>비율(%)</td> <td>100</td> <td>93.4</td> <td>3.8</td> <td>1.6</td> <td>1.2</td> </tr> </tbody> </table> <p>○ 노후밸브 정비사업 중점 정비 추진 방향 변경</p> <ul style="list-style-type: none"> - 노후 잔여 물량 비율이 가장 많은 350mm 이하 밸브 집중 정비 - 대부분 광범위한 단수 지역을 수반하는 400mm 이상 노후 밸브는 송배수관 정비공사 등과 연계하여 정비 시행 <p>▶ 수계 전환이 곤란한 대규모 단수 예상 지역은 부단수 차단 공법 활용</p> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '23년부터 노후밸브 정비 추진계획에 반영하여 사업추진 ※ '23년 노후밸브 정비 추진계획(시설관리과-28332, '22.12.28.) 	구 분	구경별(mm)					계	350 이하	400-600	700-900	1000 이상	정비대상 (개소)	16,008	14,943	608	263	194	비율(%)	100	93.4	3.8	1.6	1.2
구 분	구경별(mm)																							
	계	350 이하	400-600	700-900	1000 이상																			
정비대상 (개소)	16,008	14,943	608	263	194																			
비율(%)	100	93.4	3.8	1.6	1.2																			
<p>○ 녹이 슨 밸브 등으로 인해 대형 사고 발생 가능성이 있으므로 녹이 슬지 않는 재질의 밸브로 교체하는 것을 검토할 것 (시설관리과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '08년부터 추진하고 있는 “노후밸브 정비사업”은 녹에 취약한 회주철 밸브를 녹에 강한 비 내식성 재질(덕타일 주철, 스테인리스)의 밸브로 교체하고 있는 사업임 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 연차별 정비계획에 의해 '27년까지 노후밸브를 비 내식성 재질(덕타일 주철, 스테인리스)의 밸브로 정비 추진 																							
<p>○ 올해 3월부터 이사정산 분리 고지 원스톱 서비스를 시행하고 있음. 원스톱이란 표현이 무색하게 절차가 복잡하니 서비스를 간소화할 수 있는 방안을 모색할 것 (요금제도과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용 : 이사정산분리고지 원스톱서비스 활성화 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 원스톱서비스 적용대상 확대 - 현행 70만 + 추가 127만 ⇒ 197만전 																							

시정 및 처리 요구사항	조 치 결 과																																
	<p>① 자동납부 수용가 ('23. 6. 1.~) : 전체 수용가의 약 44%(100만)</p> <p>② 요금체납 수용가 ('23. 4. 15.~) : 전체 수용가의 약 12%(27만)</p> <p>○ 절차 간소화 ('23.4.15.~) : 계량기 사진 업로드 절차 삭제</p> <ul style="list-style-type: none"> - (사유) 계량기사진 촬영 및 업로드 미숙으로 인한 이용 기피 문제 해결 - (개선) 온라인 접속, 지침 입력, 이স্য요금 계산 후 바로 납부 가능 <p>○ 홍보 강화 ('23.4월 ~)</p> <ul style="list-style-type: none"> - (민원응대 시 안내) 120다산콜센터, 수도사업소 - (온·오프라인 홍보) 안내문 제작·배포 등 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 홈페이지 안내(사이버고객센터, 챗봇) ▶ 부동산협회 2개소, 문서24 등록 증개소 15개소 안내문 배포 <p>○ 추진실적</p> <ul style="list-style-type: none"> - 활성화 방안에 따른 윈스톱서비스 이용률 전년동기대비 3.8%증가 <table border="1" data-bbox="624 1032 1439 1207"> <thead> <tr> <th>연도 \ 월</th> <th>3월</th> <th>4월</th> <th>5월</th> <th>6월</th> <th>7월</th> <th>8월</th> <th>9월</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2023년</td> <td>3.0%</td> <td>2.7%</td> <td>3.0%</td> <td>4.4%</td> <td>4.8%</td> <td>5.0%</td> <td>5.2%</td> </tr> <tr> <td>2022년</td> <td>1.6%</td> <td>1.4%</td> <td>1.1%</td> <td>1.2%</td> <td>1.3%</td> <td>1.4%</td> <td>1.4%</td> </tr> <tr> <td>증감</td> <td>1.4%</td> <td>1.3%</td> <td>1.9%</td> <td>3.2%</td> <td>3.5%</td> <td>3.6%</td> <td>3.8%</td> </tr> </tbody> </table> <p>□ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 콘텐츠 제작 및 서비스 이용 안내문 배포 <ul style="list-style-type: none"> - 블로그, 페이스북, 카카오톡 등 소셜미디어 홍보 - 부동산협회, 민원24 등록 서울시 부동산 증개소 홍보 	연도 \ 월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	2023년	3.0%	2.7%	3.0%	4.4%	4.8%	5.0%	5.2%	2022년	1.6%	1.4%	1.1%	1.2%	1.3%	1.4%	1.4%	증감	1.4%	1.3%	1.9%	3.2%	3.5%	3.6%	3.8%
연도 \ 월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월																										
2023년	3.0%	2.7%	3.0%	4.4%	4.8%	5.0%	5.2%																										
2022년	1.6%	1.4%	1.1%	1.2%	1.3%	1.4%	1.4%																										
증감	1.4%	1.3%	1.9%	3.2%	3.5%	3.6%	3.8%																										
<p>○ 물재생센터에서 마약성분이 검출 되었음. 수돗물에 대해서도 신속한 검사를 통해 마약성분 검출 여부를 확인할 것 (신물질분석과)</p>	<p>□ 추진상황 : 추진 중</p> <p>□ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 국내 마약류 분석기관 방문 자료조사('22.12.) <ul style="list-style-type: none"> - 한국과학기술연구원(KIST)은 도핑물질에 대한 마약류 성분 정성 분석만 가능, 정량분석 불가 - 국립과학수사연구원, 대검찰청은 자체 시료만 분석, 마약류에 대한 정성분석만 가능, 정량분석 불가 ○ '23년 상반기 취수원수 및 수돗물 마약류 실태조사 <ul style="list-style-type: none"> - 조사일자 : '23.2.9.(부산대 의뢰) - 조사항목 : 총 42종 - 조사결과 : 정수 불검출, 원수 2항목 검출 																																

시정 및 처리 요구사항	조 치 결 과
	<p>▶ 검출된 항목은 향정신성의약품 중 식욕억제제 등으로 처방되는 의약품</p> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '23년 하반기 마약류 실태조사(2차) ○ 서울물연구원 마약류 취급 인증 취득 및 실태조사 - '23년 하반기 식약처 마약류 취급 연구기관 허가 승인 취득 및 마약류 실태조사
<p>○ 일부 지자체 행사 시 아리수 페트병 공급이 확인된 바, 조례상 행사 등에 아리수 페트병 공급이 금지되어 있으므로 관리감독을 철저히 할 것 (생산관리과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재난 피해에 따른 병물아리수 공급 요청 시 자치구 등 공급 요청 기관과 사전협의(조율)를 통해 피해 규모 등을 감안하여 적정 병물아리수 공급량을 결정 ○ 1차적으로, 병물 아리수의 공급 요청 시 재난에 따른 지원으로 타목적으로 사용할 수 없음을 유선 안내 ○ 추가적으로, 공급 안내문 회신 시 『서울특별시 아리수 음수대 설치·관리 및 병물 아리수 사용에 관한 조례』 제10조에 따라 공급된 병물아리수가 재난 목적 이외 사용되는 일이 없도록 해당 공급 기관에 사용 관리 철저 당부 조치 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 공급되는 병물아리수에 대해서도 재난에 따른 적정물량 공급 및 타 목적으로 사용되지 않도록 병물아리수 관리에 철저를 기하겠음
<p>○ 학교 음수대 수질관리, 고장에 대한 유지관리 등 종합적인 관리대책을 수립할 것 (급수설비과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 관련공문 <ul style="list-style-type: none"> - 아리수음수대 유지관리 종합 계획 (급수설비과-4937, '23.6.1.) - 수질검사원 아리수 코디 효율적 운영계획 (수질과-4139, '23.4.28.) ○ 관리주체의 적극적 음수대 유지관리를 위한 주기적인 소통 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 음수대 관리 협조 요청 등 주기적인 소통강화로 협업체계 유지 - 부구청장회의 등을 통해 음수대 적정 관리 및 관심 제고 요청

시정 및 처리 요구사항	조치 결과					
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 음수대 관리 및 조치 현황에 대한 상수도사업본부의 적극적 참여 <ul style="list-style-type: none"> - 수질검사와 연계한 관리실태 점검, 결과에 대한 조치 관리 강화 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%; padding: 5px;"> 음수대 관리실태 파악 <small>(사업소 수질팀)</small> 분기별 수질검사 시 관리실태 점검(1차) - 수질검사 및 점검결과 통보 (→관리기관, 사업소, 급수설비과) </td> <td style="width: 33%; text-align: center; vertical-align: middle;">➡</td> <td style="width: 33%; padding: 5px;"> 관리감독 <small>(급수설비과 ⇒ 해당기관)</small> 음수대 지적사항 조치 요청 - 개선 조치 및 처리결과 제출 요청(7일 이내) - 장기 미조치, 연속 지적 음수대 관리 </td> <td style="width: 33%; text-align: center; vertical-align: middle;">➡</td> <td style="width: 33%; padding: 5px;"> 관리감독 <small>(사업소관리부서 ⇒ 해당기관)</small> 미조치 음수대 관리실태 점검(2차) - 개선 여부 확인 점검 </td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> ○ 아리수 음수대 위생관리 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 기존 아리수 음수대 유지관리용역을 통해 연 7회 음수대 유지관리를 시행하고 아리수 코드를 활용하여 수질점검과 함께 추가적으로 연 7회 청결 등 위생관리 강화 ○ 음수대 신규 설치 시 개교, 학생수 등 종합적인 검토 후 설치 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 구체적인 증가사유 없이 음수대 추가설치 제한 - 신규설치 시 학생수 등 고려하여 설치 ○ 학교 음수대 및 양치대 통합방안 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 음수대와 양치대가 같이 설치된 학교 중 양치대로 음용하기를 원하는 학교에 대해서는 음수대 철거 가능 안내 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 통합 전 참고사항 : 내용연수 경과, 노후관일 경우 우선 개량 등 - 양치대로 공급되는 배관이 노후관인 학교에 대해서는 노후급수관 교체 지원 예산 확보 후 사업추진 - 학교 노후 급수관 교체 및 음수대와 양치대 통합 등 검토 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 분기별 수질검사 및 정기 유지관리 점검 결과 공유를 통해 수질 및 성능에 대하여 종합적 음수대 관리 <ul style="list-style-type: none"> - 총 14회 점검(아리수 코드 : 연 7회 / 정기 유지관리 : 연 7회) ○ 아리수 코드를 활용한 음수대 고장상태·위생 등 지속 관리 	음수대 관리실태 파악 <small>(사업소 수질팀)</small> 분기별 수질검사 시 관리실태 점검(1차) - 수질검사 및 점검결과 통보 (→관리기관, 사업소, 급수설비과)	➡	관리감독 <small>(급수설비과 ⇒ 해당기관)</small> 음수대 지적사항 조치 요청 - 개선 조치 및 처리결과 제출 요청(7일 이내) - 장기 미조치, 연속 지적 음수대 관리	➡	관리감독 <small>(사업소관리부서 ⇒ 해당기관)</small> 미조치 음수대 관리실태 점검(2차) - 개선 여부 확인 점검
음수대 관리실태 파악 <small>(사업소 수질팀)</small> 분기별 수질검사 시 관리실태 점검(1차) - 수질검사 및 점검결과 통보 (→관리기관, 사업소, 급수설비과)	➡	관리감독 <small>(급수설비과 ⇒ 해당기관)</small> 음수대 지적사항 조치 요청 - 개선 조치 및 처리결과 제출 요청(7일 이내) - 장기 미조치, 연속 지적 음수대 관리	➡	관리감독 <small>(사업소관리부서 ⇒ 해당기관)</small> 미조치 음수대 관리실태 점검(2차) - 개선 여부 확인 점검		
<ul style="list-style-type: none"> ○ 최근 2년간 부정당업자 제재 건은 총 9건이며, 5건이 동일업자, 유사용역으로 나타났는데, 용역시기가 다른 5건이 같은 날 심의를 받아 제재기간이 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> ○ 재무과 부정당업자 제재 절차 반영 요구 <ul style="list-style-type: none"> - 본건은 분청 재무과 계획에 따라 2019년부터 2021년까지 (주)○○이앤씨와 우리시(자치구 포함) 간 체결한 계약 19건에 					

시정 및 처리 요구사항	조 치 결 과																								
<p>모두 중복되어 합리적인 제재 조치가 아닌 업체 봐주기식 조치로 판단되므로 시정할 것 (재무회계과)</p>	<p>대해 병합하여 계약심의위원회에서 일괄 심의한 것으로 재무과에 시정 및 처리 요구사항 통보 ※ 부정당업자 제재(5건) 현황</p> <table border="1" data-bbox="651 394 1442 779"> <thead> <tr> <th>연번</th> <th>계약건명</th> <th>계약심의</th> <th>제재기간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>2021년 관악구 관내 상수도맨홀 정밀점검용역</td> <td>'22.8.18.</td> <td>'22.9.1.~ '22.11.30.</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>2019년 영등포구 관내 상수도맨홀 정밀점검용역</td> <td>'22.8.18.</td> <td>'22.9.1.~ '23.2.28.</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>2020년 동부수도사업소 관내 상수도맨홀 정밀점검용역</td> <td>'22.8.18.</td> <td>'22.9.1.~ '23.2.28.</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>2020년 서대문구 관내 상수도맨홀 정밀점검용역</td> <td>'22.8.18.</td> <td>'22.9.1.~ '23.2.28.</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>2019년 송파구 관내 상수도맨홀 정밀점검용역</td> <td>'22.8.18.</td> <td>'22.9.6.~ '23.3.5.</td> </tr> </tbody> </table>	연번	계약건명	계약심의	제재기간	1	2021년 관악구 관내 상수도맨홀 정밀점검용역	'22.8.18.	'22.9.1.~ '22.11.30.	2	2019년 영등포구 관내 상수도맨홀 정밀점검용역	'22.8.18.	'22.9.1.~ '23.2.28.	3	2020년 동부수도사업소 관내 상수도맨홀 정밀점검용역	'22.8.18.	'22.9.1.~ '23.2.28.	4	2020년 서대문구 관내 상수도맨홀 정밀점검용역	'22.8.18.	'22.9.1.~ '23.2.28.	5	2019년 송파구 관내 상수도맨홀 정밀점검용역	'22.8.18.	'22.9.6.~ '23.3.5.
연번	계약건명	계약심의	제재기간																						
1	2021년 관악구 관내 상수도맨홀 정밀점검용역	'22.8.18.	'22.9.1.~ '22.11.30.																						
2	2019년 영등포구 관내 상수도맨홀 정밀점검용역	'22.8.18.	'22.9.1.~ '23.2.28.																						
3	2020년 동부수도사업소 관내 상수도맨홀 정밀점검용역	'22.8.18.	'22.9.1.~ '23.2.28.																						
4	2020년 서대문구 관내 상수도맨홀 정밀점검용역	'22.8.18.	'22.9.1.~ '23.2.28.																						
5	2019년 송파구 관내 상수도맨홀 정밀점검용역	'22.8.18.	'22.9.6.~ '23.3.5.																						
<p>○ 야외 음수대 디자인 및 방지턱으로 인해 휠체어 사용자 이용 불편. 장애인, 노약자, 어린이 등 모두가 아리수 음수대 이용에 불편함이 없도록 시설을 개선할 것 (급수설비과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 야외 음수대 음용환경 개선 협조 요청('22.11.9. / '23.1.12. / 5.24.) <ul style="list-style-type: none"> - 음수대 교체 또는 수리 : 내용연수(7년) 경과, 잦은 고장 시 교체·수리 및 종합적 검토 조치 - 음수대 음용환경 개선 : 유니버설 디자인 채택, 음수대 주변 턱(경계석 등), 장애물 등 이용불편사항 제거 ○ 야외 음수대 설치 및 관리기관에 장애인·어린이 등 이용자 모두가 이용에 불편함이 없는 음수대 설치 지속 홍보 및 시설 개선 유도(협의) 																								
<p>○ 노후 옥내배수관 교체 관련 지원 범위, 대상에 대해 적극 홍보·안내할 것 (급수설비과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 주택 내 녹에 취약한 급수관 교체를 통해, 깨끗한 아리수를 안심하고 마실 수 있는 환경 조성을 위하여 노후 단독주택·다가구다세대 및 아파트·연립주택을 대상으로 홍보를 하고 있으며, '23년에도 지속적으로 적극 홍보 추진 ○ '23년 홍보실적 <ul style="list-style-type: none"> - 개별가구 안내문 발송 : 22,341 가구 - 지역신문·자치구 소식지, 구 홈페이지 등 언론 : 77회 - 설명회 등 현장설명 : 3,255회 - 부동산중개업소 등 안내(홍보물 배부) : 6,170부 																								

시정 및 처리 요구사항	조 치 결 과						
<p>○ 일부 노후 아파트 단지 ‘재건축안전진단기준’에 급수급탕설비 부분이 포함 되어있어 노후급수관 교체에 소극적임. 관련 기준이 개정될 수 있도록 노력할 것 (급수설비과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 급수급탕설비 항목 제외토록 재건축사업 판정을 위한 ‘안전진단 기준 개정을 국토교통부에 건의(’22.3.28.) ⇒ 개정 미반영 - 국민 주거안전 실현방안 일환으로 개선·시행한 「안전진단 기준」에서 급수·급탕설비 항목 유지(’23.1.5.) <p>※ 제3장 안전진단(3-4-3) 설비노후도 분야 평가항목</p> <table border="1" data-bbox="624 703 1449 938"> <thead> <tr> <th>평가분야</th> <th>평 가 부 문</th> <th>평 가 항 목</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>건축 마감 및 설비 노후도 평가</td> <td>- 건축마감 - 기계설비 노후도 - 전기·통신 설비 노후도</td> <td>- 지붕, 외벽, 계단실 마감상태 등 - 시스템 성능, 난방설비, 오·배수설비, 급수·급탕설비 등 - 시스템 성능, 전력간선, 정보통신, 전기소방 설비 등</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 급수 급탕 설비항목이 재건축 안전진단에 거의 영향이 없어 아파트 주민들에게 현장방문 등을 통해 적극 홍보 및 안내하고 사업 참여토록 유도 <p>※ 급수 급탕 설비항목이 재건축 전체 평가항목 중 차지하는 비중이 100점 중 0.63%</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 재건축 전까지 깨끗하고 건강한 물을 마실 수 있는 여건을 제공하기 위해 급수관 세척비 및 수도꼭지 필터 지원 등 신규사업 시행 	평가분야	평 가 부 문	평 가 항 목	건축 마감 및 설비 노후도 평가	- 건축마감 - 기계설비 노후도 - 전기·통신 설비 노후도	- 지붕, 외벽, 계단실 마감상태 등 - 시스템 성능, 난방설비, 오·배수설비, 급수·급탕설비 등 - 시스템 성능, 전력간선, 정보통신, 전기소방 설비 등
평가분야	평 가 부 문	평 가 항 목					
건축 마감 및 설비 노후도 평가	- 건축마감 - 기계설비 노후도 - 전기·통신 설비 노후도	- 지붕, 외벽, 계단실 마감상태 등 - 시스템 성능, 난방설비, 오·배수설비, 급수·급탕설비 등 - 시스템 성능, 전력간선, 정보통신, 전기소방 설비 등					
<p>○ 아파트단지 노후 옥내급수관 교체시 업체의 담합, 보조금 수령의 부정 문제 등이 제기된 바, 제기된 문제를 상세히 파악하여 관리감독을 철저히 할 것(시민 제보- 상계주공14단지(북부수도사업소 관할)에 대한 조사 포함) (급수설비과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공사에 대한 품질관리 책임에 관한 사항은 입주자 대표회의에서 감리자격이 있는 자(기계설비분야 중급기술자 이상)를 선정하여 공사를 감독하며, 사업소는 준공서류와 시공물량 증감 등 준공확인 이후 적정시 지원금을 지급하고 있음 ○ 상계주공14단지 공사비 지급 적정여부에 대하여 검토하였으며, 사업소에서 준공확인을 거쳐 적정하게 지원된 것으로 확인하였음 ○ 향후에도 지원금이 적정 지급될 수 있도록 업무를 철저히 추진하도록 사업소에 안내 시행(’23.1.6.) 						

시정 및 처리 요구사항	조 치 결 과
<p>○ '22년 1월부터 「중대재해처벌법」 시행, 상수도사업본부에서도 약품누출 및 사망사고 등의 안전사고가 잇따라 발생하고 있는바, 관리감독을 철저히 할 것 (안전조사과, 생산관리과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <p>【약품누출】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 약품탱크 누출사고 관련 개선대책 <ul style="list-style-type: none"> - 약품탱크 점검구 탈락 등에 따른 사고 위험요인 제거 <ul style="list-style-type: none"> ▶ '19, '20년에 설치한 약품탱크(100㎡×2개, 150㎡×3개)의 유지관리용 점검구를 모두 철거하고 복구 완료 - 약품누액 등 비상시 즉각 대응 가능한 안전관리체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> ▶ '정수약품 누출 및 자동투입 불가 시 현장조치 매뉴얼' 수립비치 - 재발방지를 위하여 공사 및 안전관리 직원 교육 실시 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 감사 지적 사례 및 건설공사 업무수행지침 공유 <p>【도급업체 근로자 사망】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 강북취수장 안전관련 개선대책 수립('22.11.14.) <ul style="list-style-type: none"> - 유사 사업장 19개소 안전관리 이행실태 전수 점검 실시 - 50억 이상 대형공사장 위험성평가 실시 적정여부 점검 - 상수도 전직원을 대상으로 중대재해 예방 특별교육 실시 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 상수도 사고사례를 중심으로 재발방지, 안전수칙 등 교육 - 펌프·밸브 등 중량물 취급 시 안전 체크리스트 마련 - 발주사업 안전관리 모니터링 강화 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 공사장 안전관리 이행실태 점검 강화(매년 2회 이상) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 중대재해 등 안전사고 예방을 위한 상수도사업본부 안전보건 관리체계 구축 및 이행실태 점검 지속 추진
<p>○ 상수도사업본부와 사업소간, 그리고 각 사업소간 성과목표가 다름. 사업소간 성과를 비교분석할 수 있도록 공통된 성과목표를 설정할 것(아리수 품질, 노후관 관리 등 동일하게 관리할 공통 목표) (기획예산과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사업소간의 업무를 비교할 수 있도록 성과목표를 설정함 <p>【수도사업소】</p> <p>8개 수도사업소에 대하여 장기사용 상수도관 정비, 상수도관 주기적 세척, 노후밸브 정비, 주택 노후 수도관 교체지원, 아리수 품질확인제, 수도계량기 교체, 유수율, 수도요금 징수율 등 공통으로 비교할 수 있도록 성과목표를 설정하여 관리함</p>

시정 및 처리 요구사항	조 치 결 과
--------------	---------

	<p>【 정수센터 】</p> <p>6개 정수센터에 대하여 송수 탁도, 관할수계 잔류염소, 시 설물 개량 및 보수, 전기·제어설비 교체, 기계설비 개량 및 보수 등의 상황을 비교할 수 있도록 성과목표를 설정하여 관리함</p> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2023년 행정사무감사 업무보고 시에는 사업소간 성과목표를 비교할 수 있도록 업무보고 자료에 반영
--	--

<p>○ 아리수음수대 관리 4개 용역이 1개 업체에서 모두 시행하고 있는바, 다양한 업체가 참여, 용역 수행 가능한 입찰방식 등을 검토하여 차기 공고 입찰 시 반영할 것 (급수설비과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '22년 음수대 유지관리 용역 입찰참가자격 완화 <ul style="list-style-type: none"> - 입찰참여자격 범위 확대 <ul style="list-style-type: none"> ⇒ 엔지니어링 및 기계설비 사업자 추가 - 입찰참여자격 변경 <ul style="list-style-type: none"> ▶ (당초) 직접생산확인증명서 소지 ⇒ (변경) 정수기임대서비스 등록 ○ 유지관리 용역 건수 확대(유지관리 용역 권역 세분화) <ul style="list-style-type: none"> - '22년 관리대상이 확대됨에 따라 4개 권역으로 구분 ○ 공동계약을 허용하여 여러 업체의 참여기회 확대
--	--

구분	당 초('21년)	변 경('22년)
자격	- 직접생산확인증명서(정수기 또는 음수기) 소지 및 중소기업확인서 소지	- 정수기임대서비스 등록 - 엔지니어링사업자(상하수도) - 기계설비성능점검업
실적	- 없음	- 10년 이내 10억 이상 용역 실적 보유 ⇒ 정수기임대서비스 엔지니어링사업자 - 2년 이내 2억 이상 용역 실적 보유 ⇒ 기계설비성능점검업

※ 실적제한 사유 : 페이퍼 컴퍼니 입찰 등록 방지하기 위함

	<ul style="list-style-type: none"> ○ '24년 음수대 유지관리 용역 발주 시 입찰참가자격 완화 방안 추가 검토사항 반영하여 용역 발주 시행
--	--

시정 및 처리 요구사항	조 치 결 과
<p>○ 자치구에서 여름철 실시하는 무료 생수(민간판매용) 나눔 행사가 음수대 주변에서 잇따라 실시, 이러한 사실을 자치구에 전달, 조치할 것 (급수설비과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 여름철 폭염대책 추진 관련 협조 요청('22.11.18./'23.4.13.) <ul style="list-style-type: none"> - 요청내용 : 공원 등을 이용하는 시민들에게 수돗물을 음용할 수 있도록 야외 음수대가 설치되어 있음을 감안하여, 여름철 폭염대책 추진 시 생수 냉장고 설치 위치 선정·운영 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 매년 폭염대책 수립 시기(매년 3~4월)에 맞춰 재요청 <ul style="list-style-type: none"> - 대상기관 : 市재난안전예방과 및 25개 자치구
<p>○ 기간제노동자 서류전형 배점표를 보면 경력점수 배점이 높아 신규 응시자에게 불리한 응시 조건으로 보임. 신규 응시자가 불리하지 않도록 배점표에 대해 재검토할 것 (수질과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기존 아리수 품질확인제 경력자우대(기존40점) 폐지 및 2회 이상 참여자 응시제한으로 신규 응시자 불리 개선 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '23년 품질확인제 기간제근로자 채용 : 2월 ○ '23년 품질확인제 수질검사 시행 : 3월 ~ 10월
<p>○ 아리수품질확인제 수질검사원 사전교육비 집행에 대한 지출 근거 불명확. 당초 목적에 맞게 집행하도록 예산 수립, 집행을 철저히 할 것 (수질과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 수질검사원 교육비 근거 및 목적에 맞게 예산 집행 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 전문성 강화를 위한 본부 집합교육 실시 : 3. 2. ~ 3. 6.(3일) - 수질검사방법, 측정기 유지관리 및 현장 교육 등 : 3. 7. ~ 3. 8.(2일) - 소물리에(맛,냄새 감별) 및 시약 취급 안전교육 등(1일) - 사업소별 월 1회 직무교육 실시
<p>○ 서울시 감사위원회에서 지적된 '시효결손 업무처리 부적정', '정수처분예고 후 처분 미실시', '고액체납자에 대한 처분 활동 미흡(재산조회 및 압류조치 소홀 등)'에 대해 조치방안을 마련할 것(요금제도과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ (시효결손) 시효도래 수용가 체계적 관리 및 결손처분 적정 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 시효 도래 전 행정처분 등 체납처분 활동 전개 - 시효 경과분에 대하여는 즉각적인 결손처리 시행 - 매월 결손 처리내역을 제출 받아 적정처리 여부 검토

시정 및 처리 요구사항	조 치 결 과												
	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정수처분) 정수처분 단계별 관리 강화 <ul style="list-style-type: none"> - (정수예고) 정수처분예고서 남발 지양 - (정수명령) 정수명령 후 정수처분 확행 → 정수처분 관리 항목에 ‘정수명령서’ 단계 신설('22.10.6.) ※ 정수예고, 정수처분, 정수해제 → 정수예고, 정수명령서, 정수처분, 정수해제 - (정수처분) 정수처분 수용가 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> → 무단 사용 시 과태료 부과 등 ○ (고액체납) 고액체납자에 대한 현장독려 및 행정처분 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 개인별 징수율 및 행정처분 실적 목표를 설정하여 매월 점검 - 본부와 사업소간 유기적 합동 징수체계 구축으로 징수율 제고 <p>□ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 본부 및 8개 수도사업소 관련 직원 지속적 교육 시행 ○ 장기·고액 체납(6회 이상 & 20만원 이상) 특별 관리 ○ 재산압류 매뉴얼, 사업소별 행정처분 실적 및 우수사례 공유 												
<p>○ 상수도사업본부 소수력발전 도입 중단 이후, 수열에너지 도입을 추진 중에 있지만, 해당사업 또한, 상수도 여건에 맞는 사업인지 우려됨. 조속히 가능 여부를 검토하여 조치할 것 (기전설비과)</p>	<p>□ 추진상황 : 완료</p> <p>□ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 상수도 수열에너지 도입 추진계획 수립 <ul style="list-style-type: none"> - 시설 규모 : 110usRT <table border="1" data-bbox="641 1272 1444 1406"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>계</th> <th>강북취수장</th> <th>자양취수장</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>냉동톤</td> <td>110usRT</td> <td>60usRT</td> <td>50usRT</td> </tr> <tr> <td>냉난방 면적</td> <td>1,535㎡</td> <td>1,024㎡</td> <td>511㎡</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 사업비 : 1,938백만원 - 기대효과 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 연간 절감 : 전기 89,545kWh, 이산화탄소 42.5tCO2 - 사업성 검토 결과 : 서울시 신재생에너지 사업확충 기초 인프라를 확보하고 탄소배출 및 미세먼지 저감, 일자리 창출 등 사회적 추가이익을 발생시키는 한강 원수를 이용한 친환경 냉난방 시스템 실증사업은 정상 추진함이 타당함 ※ 사업계획 '22.12.22.(목) 시의회 보고 완료 ⇒ 시범 2개소 추진 <p>□ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '23. 2. : 입찰공고, 시행사 선정 ○ '23. 3.~ 11. : 착공, 시운전, 준공 ○ '23.11.~ : 수열에너지 운영, 모니터링 등 	구 분	계	강북취수장	자양취수장	냉동톤	110usRT	60usRT	50usRT	냉난방 면적	1,535㎡	1,024㎡	511㎡
구 분	계	강북취수장	자양취수장										
냉동톤	110usRT	60usRT	50usRT										
냉난방 면적	1,535㎡	1,024㎡	511㎡										

건의사항

건의사항	조치결과
<p>○ 정수센터 슬러지케익 운반 비용이 매년 상승추세로 인한 부담이 가중되고 있어, 이를 완화할 수 있는 방안을 마련하기 바람 (생산관리과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 슬러지케익 발생량은 원수 탁도, 약품 투입량, 탈수기 노후도 및 효율 등의 변수에 따라 차이가 나타남 ○ 효율이 낮은 노후탈수기 교체, 노후 여과포 교체 등 운영 효율 제고를 통하여 함수율 저감 추진 중 <ul style="list-style-type: none"> - 노후 탈수기는 2017년부터 연차별로 교체 추진하였음 ▶ '17년(암사1), '18년(영등포), '19년(구의), '20년(뚝도, 암사2), '22년(강북) ※ 운반비는 낙찰된 업체의 거리를 실제 산출하여 집행함 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 노후 탈수기 개량 추진 및 자원 재활용 방안 강구
<p>○ 공사장 등 수도계량기 동파 사각지대에 대한 관리 감독을 철저히 하기 바람 (계측관리과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공사장 수도계량기 동파 예방관리 <ul style="list-style-type: none"> - 동파예방 안내문 배부 및 교체비용 부과사항 안내 ▶ 부과대상 : 관리소홀(보호통 훼손·노출·이탈, 보온미조치)로 동파 발생 - 영하 5℃ 미만 및 한파주의보 발령 등 기온 급강하 시 현장대리인 연락처로 동파예방 문자메시지 발송 - 신축공사장 보온실태 점검 및 보온미비 시 보온조치 실시 ※ 공사장 관계자 연락처 및 공사 현장 위치 확보(관할 구청 협조) ○ 보도자료 배포 : 공사장 등 계량기 동파 예방법 안내 ○ 기온 급강하 시 재난안전문자 발송 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 동파 상황단계 격상 시 현장대리인 연락처로 동파예방 문자메시지 지속 발송

건의사항	조치결과																				
<p>○ 최근 언론보도에 나온 부적합 아리수 음수대 발견으로 아리수에 대한 신뢰저하가 우려되므로 아리수 음수대 전수조사를 실시하기 바람 (급수설비과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 언론보도 이후 서울시에 설치된 품질결함 음수대 제조사 제품 현황 조사 실시 <table border="1" data-bbox="571 517 1449 674"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>계</th> <th>한강사업본부</th> <th>자치구</th> <th>교육청(학교)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>설치현황</td> <td>89</td> <td>3</td> <td>17</td> <td>69</td> </tr> <tr> <td>철거</td> <td>17</td> <td>3</td> <td>7</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>폐쇄</td> <td>72</td> <td>-</td> <td>10</td> <td>62</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ○ 음수대 사용중지 장기화 방지 및 시민 건강과 안전을 위하여 폐쇄 중인 음수대(72대)의 금속부품 교체 추진 완료('22.12.) 	구분	계	한강사업본부	자치구	교육청(학교)	설치현황	89	3	17	69	철거	17	3	7	7	폐쇄	72	-	10	62
구분	계	한강사업본부	자치구	교육청(학교)																	
설치현황	89	3	17	69																	
철거	17	3	7	7																	
폐쇄	72	-	10	62																	
<p>○ 아리수와 먹는샘물과의 비교 등 시민들에게 유용한 정보가 상수도사업본부 홈페이지에서 없어짐. 홈페이지에 다시 추가하여 아리수 홍보에 적극 활용하기 바람 (홍보민원과, 수질과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 상수도사업본부 홈페이지 내 아리수 품질 비교자료 추가 게재 <ul style="list-style-type: none"> - 아리수 vs 정수기 · 먹는샘물 분석자료 등록 완료('22.11.10.) ▶ 주소 : https://e-arisu.seoul.go.kr/about/compare.jsp <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 홈페이지 방문자 대상 아리수 정보 지속 제공 : '23. 1. ~ ○ 긍정적 아리수 인식 확산 위해 소셜미디어 활용 적극 홍보 																				
<p>○ 2040 수도정비기본계획에 따라 배수지 신설 7개소 확충 건설될 수 있도록 조속히 추진하기 바람 (계획설계과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 배수지 신설 대상 : 7개소 31.4㎡/일 <ul style="list-style-type: none"> - 2개 배수지(미아·까치산)는 현재 정상 추진 중 <table border="1" data-bbox="584 1637 1449 1895"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>미아 배수지</th> <th>까치산 배수지</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>사업위치</td> <td>강북구 미아동 산108-3외1필지</td> <td>동작구 사당동 산32-81외1필지</td> </tr> <tr> <td>사업규모</td> <td>배수지 5,000㎡ 송배수관 D400, L=2.4Km</td> <td>배수지 5,000㎡ 송배수관 D400~500, L=2.9Km</td> </tr> <tr> <td>총사업비</td> <td>12,032백만원</td> <td>16,400백만원</td> </tr> <tr> <td>추진현황</td> <td>'23.7. : 도시계획시설 결정 고시 '23.9. : 실시계획 작성 고시</td> <td>'23.9. : 도시계획시설 결정 추진 중 - (9월) 도시계획, 도시공원위원회 공동 자문</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> - 5개 배수지는 신설 확보방안 검토를 위한 기본계획 수립 필요 ▶ 대상(천㎡) : 반포소(1.1), 매봉재(9), 효자(3.5), 신림3(0.8), 북악(7) 	구분	미아 배수지	까치산 배수지	사업위치	강북구 미아동 산108-3외1필지	동작구 사당동 산32-81외1필지	사업규모	배수지 5,000㎡ 송배수관 D400, L=2.4Km	배수지 5,000㎡ 송배수관 D400~500, L=2.9Km	총사업비	12,032백만원	16,400백만원	추진현황	'23.7. : 도시계획시설 결정 고시 '23.9. : 실시계획 작성 고시	'23.9. : 도시계획시설 결정 추진 중 - (9월) 도시계획, 도시공원위원회 공동 자문					
구분	미아 배수지	까치산 배수지																			
사업위치	강북구 미아동 산108-3외1필지	동작구 사당동 산32-81외1필지																			
사업규모	배수지 5,000㎡ 송배수관 D400, L=2.4Km	배수지 5,000㎡ 송배수관 D400~500, L=2.9Km																			
총사업비	12,032백만원	16,400백만원																			
추진현황	'23.7. : 도시계획시설 결정 고시 '23.9. : 실시계획 작성 고시	'23.9. : 도시계획시설 결정 추진 중 - (9월) 도시계획, 도시공원위원회 공동 자문																			

건의사항	조치결과									
	<input type="checkbox"/> 향후계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ 2개 배수지(미아·까치산) <ul style="list-style-type: none"> - 미 아 : 토지보상('23.10~'24년), 공사('25~'26년) - 까치산 : 도시계획시설결정(~'23.12.), 실시계획 작성(~'24.2.), 토지보상('24년), 공사시행('25~'26년) ○ 5개 배수지(반포소, 매봉재, 효자, 신림3, 북악) <ul style="list-style-type: none"> - 배수지 확충 기본계획 수립 용역 시행 ('24.1~'25.6.) - 2040년까지 단계별 사업 추진 									
<p>○ 작년 신설된 본부 안전조사과가 자체 감사기능 등을 확대하여 제 역할을 할 수 있도록 지속적으로 노력하기 바람 (안전조사과)</p>	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> ○ 「서울특별시 상수도사업본부 자체 조사 규칙(2021.7.29.)」 제정 <ul style="list-style-type: none"> - 안전조사과 확대(2021.1.1.)에 따라 자체 조사 근거 규정 신설 ○ 「조사결과 처분 실효성 확보 계획(2021.10.20.)」 수립 <ul style="list-style-type: none"> - 사건·사고 조사 결과 처분의 실효성 확보로 자체 자정 기능 제고 <table border="1" data-bbox="587 1077 1445 1391"> <thead> <tr> <th>구 분</th> <th>기관 경고</th> <th>주의 촉구</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>처분기준</td> <td>사건·사고 발생 시 잘못된 관행, 기관의 조치 미흡 등 기관 자체 운영상의 문제로 조사된 경우</td> <td>비위나 잘못의 범위가 특정 개인으로 한정된 경우</td> </tr> <tr> <td>처분시 제재</td> <td>자체 경영실적 평가 항목 중 '본부 정책 협력도' 감점 부과</td> <td>성과상여금 심사위원회 평가 등급 결정 시 한등급 하향</td> </tr> </tbody> </table> <input type="checkbox"/> 향후계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ 관련 규정 철저 준수로 사건·사고 발생 사전 예방 및 신뢰받는 청렴한 상수도 행정 구현 	구 분	기관 경고	주의 촉구	처분기준	사건·사고 발생 시 잘못된 관행, 기관의 조치 미흡 등 기관 자체 운영상의 문제 로 조사된 경우	비위나 잘못의 범위가 특정 개인으로 한정 된 경우	처분시 제재	자체 경영실적 평가 항목 중 ' 본부 정책 협력도 ' 감점 부과	성과상여금 심사위원회 평가 등급 결정 시 한등급 하향
구 분	기관 경고	주의 촉구								
처분기준	사건·사고 발생 시 잘못된 관행, 기관의 조치 미흡 등 기관 자체 운영상의 문제 로 조사된 경우	비위나 잘못의 범위가 특정 개인으로 한정 된 경우								
처분시 제재	자체 경영실적 평가 항목 중 ' 본부 정책 협력도 ' 감점 부과	성과상여금 심사위원회 평가 등급 결정 시 한등급 하향								
<p>○ 서울물연구원 미래전략연구센터 운영과 관련하여 내년 신규 인력 채용 등 여러 방안을 통해 연구 기능이 제대로 이뤄질 수 있도록 하기 바람 (연구기획과, 총무과)</p>	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> ○ 현황 : 2과 12명(센터장1, 과장2, 연구직5, 기술직3, 행정직1) <table border="1" data-bbox="564 1832 1422 2024"> <thead> <tr> <th>과 명</th> <th>주요 업무</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>연구기획과</td> <td>○ R&D 종합기획 및 연구과제 선정, 관리 ○ 심포지엄 개최 및 연구 네트워크 강화 등</td> </tr> <tr> <td>전략연구과</td> <td>○ 상수도 중장기 영향 요인 분석 연구 ○ 상수도 디지털전환 전략 연구</td> </tr> </tbody> </table>	과 명	주요 업무	연구기획과	○ R&D 종합기획 및 연구과제 선정, 관리 ○ 심포지엄 개최 및 연구 네트워크 강화 등	전략연구과	○ 상수도 중장기 영향 요인 분석 연구 ○ 상수도 디지털전환 전략 연구			
과 명	주요 업무									
연구기획과	○ R&D 종합기획 및 연구과제 선정, 관리 ○ 심포지엄 개최 및 연구 네트워크 강화 등									
전략연구과	○ 상수도 중장기 영향 요인 분석 연구 ○ 상수도 디지털전환 전략 연구									

건의사항	조치결과
------	------

<p>○ 연구기능 강화 방향</p> <ul style="list-style-type: none"> - 상수도 디지털 전환 가속화와 유지관리 기술 강화를 위한 상수도 전략 과제 발굴 연구 강화 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 배급수 계통 디지털 전환방안, 빅데이터 활용 수돗물 수요예측, 시설물 유지관리 효율화를 위한 자산관리시스템 구축 방안, 데이터 표준화 지침 개발 등 - 국내·외 최신 연구 동향 분석과 이를 바탕으로 한 서울시 상수도 연구 과제 기획 능력 강화 <p>○ '23년 연구인력 총원 : 2명(공업·환경연구사, '23. 2월 배치)</p>	<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <th style="width:15%;">구분</th> <th style="width:15%;">연구관</th> <th style="width:15%;">공업연구사</th> <th style="width:15%;">환경연구사</th> <th style="width:10%;">계</th> </tr> <tr> <td>연구직</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>7</td> </tr> </table> <p>□ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기존 및 총원 연구인력을 통해 상수도 중장기 전략 수립 및 현안 대응을 위한 신규 연구과제 5건 추진 <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width:70%;">과제명</th> <th style="width:30%;">기간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>상수도 자산관리 구축을 위한 성과지표 개발 연구</td> <td>'24. 1. ~'24. 12</td> </tr> <tr> <td>현장 진단 및 유지관리 기록의 디지털화 방안 연구</td> <td>'24. 1. ~'24. 12</td> </tr> <tr> <td>상수도 시스템 드론 활용 방안 연구</td> <td>'24. 1. ~'24. 12</td> </tr> <tr> <td>상수도 BIM 도입 기반 구축 연구</td> <td>'24. 1. ~'25. 12</td> </tr> <tr> <td>기후변화 대응을 위한 국내외 상수도 운영지표 비교 연구</td> <td>'24. 1. ~'24. 12</td> </tr> </tbody> </table>	구분	연구관	공업연구사	환경연구사	계	연구직	2	3	2	7	과제명	기간	상수도 자산관리 구축을 위한 성과지표 개발 연구	'24. 1. ~'24. 12	현장 진단 및 유지관리 기록의 디지털화 방안 연구	'24. 1. ~'24. 12	상수도 시스템 드론 활용 방안 연구	'24. 1. ~'24. 12	상수도 BIM 도입 기반 구축 연구	'24. 1. ~'25. 12	기후변화 대응을 위한 국내외 상수도 운영지표 비교 연구	'24. 1. ~'24. 12
구분	연구관	공업연구사	환경연구사	계																			
연구직	2	3	2	7																			
과제명	기간																						
상수도 자산관리 구축을 위한 성과지표 개발 연구	'24. 1. ~'24. 12																						
현장 진단 및 유지관리 기록의 디지털화 방안 연구	'24. 1. ~'24. 12																						
상수도 시스템 드론 활용 방안 연구	'24. 1. ~'24. 12																						
상수도 BIM 도입 기반 구축 연구	'24. 1. ~'25. 12																						
기후변화 대응을 위한 국내외 상수도 운영지표 비교 연구	'24. 1. ~'24. 12																						

<p>○ 수도자재관리센터 이전 관련하여 임시 부지 위치 선정에 적극적으로 임해주길 바람 (누수대응과)</p>	<p>□ 추진상황 : 추진 중</p> <p>□ 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '22.3.30. 한강철교 남단 일대 지구단위계획 현안사항 검토 보고 <ul style="list-style-type: none"> - 2만㎡의 규모의 대형차량 진출입이 용이한 부지 확보 요청 ○ '23.8.29. 수도자재센터 부지 시설이전 추진 계획 <ul style="list-style-type: none"> - 고덕강일1지구 창고용지, (舊)우면산가압장 등 대체 부지 선정 ○ '23.9.06. 수도자재센터 이전 건립 건축기획 용역 추진('23.9.~12.) ○ '23.9.15. 市투자심사 의뢰 중(재정담당관) <p>□ 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공공개발사업담당관 임시부지 확보일정에 따라 수도자재관리센터 임시이전 시행 : ~ '25.12.(예정)
--	--

건의사항	조치결과
<p>○ 서측 정수센터 조성과 관련하여 주민 여론 파악 및 예산 반영 등 차질없이 신중하게 추진하기 바람 (계획설계과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2023년 시장 업무보고 : '23.1.13. <ul style="list-style-type: none"> - 서측 정수센터 신설 필요성, 위치, 비용 등 상세 보고 요청 ○ 서울시 상수도 종합계획 2040 수립(아리수2.0) : '23.7.5. <ul style="list-style-type: none"> - 서측 정수센터 신설 보류, 기존 정수장 사용기한 연장 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 장기적 수요량 확인 후 계획 확정
<p>○ 입상활성탄 적기 교체가 가능하도록 신규 활성탄 수급 확보와 더불어 재생활성탄 연구 등에 대한 방안을 검토할 것(동절기 이외에 활성탄 교체 가능 연구 포함) (생산관리과, 재료연구과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 장기계속계약을 통해 확보기간을 여유있게 하여 입상활성탄 교체 물량 확보 중 ○ 코로나19 등 대외여건 변화에 따른 수급불안 및 환율변동에 의한 입상활성탄 가격 상승에 대한 대안으로 입상활성탄 재생 연구 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 활성탄 교체 및 재생운영 관련 자체적인 논의 중(본부, 연구원, 정수센터) - 국내 재생로(다단로, 로터리킬른) 시설 현장조사 및 계획 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 부산 덕산정수장 재생설비 현장 견학 : '22. 10월 ▶ 에스씨티 로터리킬른 재생시설(경북 김천) : '22. 10월 ▶ 대구 매곡정수장 및 재생시설(경북 김천) : '23. 1월 ▶ 해태htb 다단로 활성탄 재생시설(충남 천안) : '23. 5월 ▶ 신시네티 다단로 활성탄 재생시설(미국) : '23. 9월 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 수급불안 대비 석탄계 외 야자계 생산현황, 품질, 사례 등 조사 ○ 활성탄 재생조건 및 품질 마련을 위한 재생연구 추진 검토
<p>○ 발암물질 문제로 철거된 음수대 시설은 장애인, 노약자가 모두 이용할 수 있는 유니버설디자인이 적용된</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p>

건의사항	조치결과																				
<p>시설로 교체하기 바람 (급수설비과)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 품질결함 음수대 조치 결과 <table border="1" data-bbox="571 320 1449 481"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>계</th> <th>한강사업본부</th> <th>자치구</th> <th>교육청(학교)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>설치현황</td> <td>89</td> <td>3</td> <td>17</td> <td>69</td> </tr> <tr> <td>철거</td> <td>17</td> <td>3</td> <td>7</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>폐쇄</td> <td>72</td> <td>-</td> <td>10</td> <td>62</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ○ 음수대 사용중지 장기화 및 시민 건강과 안전을 위하여 폐쇄 중인 음수대(72대)의 금속부품 교체 추진 완료('22.12.) ○ 장애인, 노약자 등 모두 이용할 수 있는 음수대 설치 홍보 및 설치 개선 유도 <ul style="list-style-type: none"> - '장애물 없는 생활 환경 인증(BF인증)' 및 '서울시 유니버설디자인 적용지침' 기준 등을 검토하여 누구나 이용이 편리한 음수대 설치 	구분	계	한강사업본부	자치구	교육청(학교)	설치현황	89	3	17	69	철거	17	3	7	7	폐쇄	72	-	10	62
구분	계	한강사업본부	자치구	교육청(학교)																	
설치현황	89	3	17	69																	
철거	17	3	7	7																	
폐쇄	72	-	10	62																	
<ul style="list-style-type: none"> ○ 아리수 홍보비용 투입 대비 음용률은 매년 떨어지고 있음. 아리수 바로알기 주간 및 아리수의 날 행사 시행, 마트, 은행, 주민센터 등에 리플릿 비치, 대형마트, 지하철 10초 광고 등 생활밀착형 홍보 등 아리수 음용률 향상을 위한 대책을 마련하기 바람 (홍보민원과) 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> ○ 아리수 바로알기 및 이벤트 행사 전개 <ul style="list-style-type: none"> - 아리수 데이 행사 운영(시민참여 이벤트, 캠페인, 공연 등) - 시민 걸으며 찾아 가는 '아리수 트럭' 운영(학교, 도심 행사 등) - 시의원, 유명인사와 함께하는 아리수 홍보 전개 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 환수위 위원, 서울시 홍보대사 박진희 아리수 캠페인 등 현장 행사 참여 - '아리수 스토리텔러' 아리수 바로 알기 교실 운영 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 찾아가는 아리수 수도교실 강의, 현장 행사 참여 아리수 바로 알리기 - 아리수 대학생 서포터즈 운영(SNS 및 현장 홍보 참여) ○ 시민에게 더 가까이, 생활밀착형 매체 홍보 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 홍보내용 : 상수도 정책 안내, 아리수 행사 홍보, 아리수 브랜드 광고 및 아리수 2.0 비전 영상 제작 송출 - 다중이용시설 홍보매체 활용 홍보 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 아파트 및 오피스 엘리베이터 미디어보드 활용 ▶ 지하철 디지털종합안내도 및 광고보드, 버스 압TV 등 ▶ 市 지원매체(시민게시판, 서울시지원시설), 세종문화회관 전광판 등 - 방송 프로그램 활용 아리수 홍보 <ul style="list-style-type: none"> ▶ SBS 녹색아버지회, TBS 원더버스킹 예능 프로그램, 라디오 방송 - 공공기관 실내 전자게시판, 자치구 소식지 활용 홍보 - 신한은행, 우리은행 아리수 리플릿 비치 																				

건의사항	조치결과
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시민소통 미디어 홍보 <ul style="list-style-type: none"> - 유튜브 아리수TV : 웹드라마 ‘물좋은집’, 아리수 배우기 ‘수학능력시험’, 인플루언서 ‘미미미누’ 아리수 코디 취업기 제작 송출 - 인스타그램, 블로그, 페이스북 등 기관 소셜미디어 활용 홍보
<p>○ 하도급실태 점검시 '22년 지적사항 급증, 변경된 하도급 관리 기준을 철저히 준수하기 바람 (안전조사과)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> ○ '22년 하도급 점검 지적사항 즉시 시정조치 : 지적 72건 / 조치 72건 ○ 공통·반복 지적사항 업무개선 및 상수도 하도급 교육·업무지원 <ul style="list-style-type: none"> - (업무개선) 공통으로 지적된 입찰공고문 표준안(총 9종) 마련·배포 - (교육강화) 반복 지적사례 및 변경된 하도급 관리 기준 중심의 자체 온라인 교육브로슈어 제작·제공 - (업무지원) 상시 상수도 하도급 업무상담, 관련 법령·양식 제공 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 업무상담(유선 및 대면) : 하도급 법령 및 계약에서 준공까지 ▶ 온라인 지원 : 업무게시판에 관련 법령·양식 수시 제공 <input type="checkbox"/> 향후계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ '23년 상수도공사 하도급 관리 실태점검 실시 : 반기별 1회 ○ 실효적인 교육·업무지원으로 상수도 하도급 업무역량 제고 <ul style="list-style-type: none"> - 정기교육(상수도 직무교육, 연 2회) 및 맞춤형 자체 교육콘텐츠 활용 - 하도급 업무상담 지속, 입찰공고문 등 지속적인 업데이트 및 제공
<p>○ 학교 음수대 옆에 보통 양치대가 설치되어 있음. 학교 아리수 음수대 청결 관리도 부실하여 이용이 안되는 경우도 다수 있음. 양치대 등의 노후 배관을 교체하고 아리수 음수대와 통합하는 방안을 검토하기 바람 (급수설비과)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 <ul style="list-style-type: none"> ○ 학교 내 노후 급수관 및 양치대 현황 조사('23.1월) <ul style="list-style-type: none"> - 협조부서 : 서울시교육청(교육시설안전과) - 조사내용 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 학교 내 노후 급수관(아연도강관) 현황 ▶양치대 설치 현황 ▶ 음수대 옆 양치대 설치 여부 ▶ 양치대 직접 수돗물 음용에 대한 사전 의견 - 조사결과('23.2월) <ul style="list-style-type: none"> ▶ 전체 대상(1,363개교) 중 742개교(54.4%) 음수대 음용 선호 ▶ 양치 옆 음수대가 설치된 학교(452개교)의 경우 양치대 음용 선호(279개교, 61.7%)

건의사항	조치결과																									
	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 양치대 급수관이 노후 급수관인 학교 : 13개교 ○ 음수대 철거를 통한 양치대 음용 통합방안 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 대상 : 279개교(양치대 옆 음수대 설치 학교 중 양치대 선호학교) - 추진방법 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 음수대와 양치대가 같이 설치된 학교 중 양치대로 음용하기를 원하는 학교에 대해서 음수대 철거 가능 안내(음수대 철거주체, 철거가능(내용연수경과) 음수대, 사전의견수렴 등 사전 검토) ▶ 음수대로 공급되는 배관이 노후관인 학교에 대해서 사전 교체물량을 파악하여 '24년 노후급수관 교체비 지원 예산 확보 후 사업추진(노후배관 조사결과 : 13개교 D15~50mm, L=659m) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 학교 내 노후 급수관 개량 교육청과 협의하여 진행 																									
<p>○ 스마트원격검침 시스템 도입 비용과 운영비용, 검침인력 감축에 따른 고용 불안 등의 문제를 고려해 신중하게 추진하기 바람 (요금제도과, 계측관리과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 원격계량기 확대에 따른 검침·교체 인력 재배치 필요 <ul style="list-style-type: none"> ※ 원격계량기 구축 계획 (단위: 개소) <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto; text-align: center;"> <tr> <td style="padding: 5px;">1단계 ('22년까지) 8.2만 개소</td> <td style="padding: 0 10px;">⇒</td> <td style="padding: 5px;">2단계 ('23~'26년) 39만 개소</td> <td style="padding: 0 10px;">⇒</td> <td style="padding: 5px;">3단계 ('27~'30년) 63만 개소</td> </tr> </table> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 인위적 조정 없이 검침인력 자연감소 범위 내에서 연차적 감조정 <ul style="list-style-type: none"> - 중블록 단위 원격검침 전환 비율에 비례한 인력 조정 <ul style="list-style-type: none"> ※ 향후 검침직원 퇴직현황 (단위: 명) <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="padding: 5px;">연도별</th> <th style="padding: 5px;">계</th> <th style="padding: 5px;">'23년</th> <th style="padding: 5px;">'24년</th> <th style="padding: 5px;">'25년</th> <th style="padding: 5px;">'26년</th> <th style="padding: 5px;">'27년</th> <th style="padding: 5px;">'28년</th> <th style="padding: 5px;">'29년</th> <th style="padding: 5px;">'30년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">퇴직인원</td> <td style="padding: 5px;">167</td> <td style="padding: 5px;">15</td> <td style="padding: 5px;">17</td> <td style="padding: 5px;">22</td> <td style="padding: 5px;">28</td> <td style="padding: 5px;">23</td> <td style="padding: 5px;">26</td> <td style="padding: 5px;">20</td> <td style="padding: 5px;">16</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> - '24년 검침 인력 채용 시 원격계량기 설치 실적 등을 고려하여 추진 ○ 원격계량기 설치 수전 고지서 우편송달 추진 : '23년 하반기 <ul style="list-style-type: none"> - 효율적 송달업무를 위해 원격검침 수전 우편송달 전환 추진 	1단계 ('22년까지) 8.2만 개소	⇒	2단계 ('23~'26년) 39만 개소	⇒	3단계 ('27~'30년) 63만 개소	연도별	계	'23년	'24년	'25년	'26년	'27년	'28년	'29년	'30년	퇴직인원	167	15	17	22	28	23	26	20	16
1단계 ('22년까지) 8.2만 개소	⇒	2단계 ('23~'26년) 39만 개소	⇒	3단계 ('27~'30년) 63만 개소																						
연도별	계	'23년	'24년	'25년	'26년	'27년	'28년	'29년	'30년																	
퇴직인원	167	15	17	22	28	23	26	20	16																	

건의사항	조치결과
<p>○ 공공하수처리장 방류수 기준 강화에 따른 수돗물 생산에 있어, 상류 지역인 남양주, 구리, 하남시의 책임분담에 대해 상수도사업본부가 적극적으로 대응하기 바람 (생산관리과, 먹는물분석과)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 상수원 수질관리를 위해 법정 6지점 이외 10지점을 자체적으로 검사하는 등 선제적으로 추진 중 <ul style="list-style-type: none"> - 법정 6지점 : 공촌, 도심, 월문, 덕소, 흥릉, 산곡 - 자체 10지점 : 왕숙, 경안, 덕풍, 망월, 초이, 성내, 미사대교, 강동대교, 광진교, 잠실철교 ○ 남양주시, 하남시 등 인근 지자체와 수질검사 결과를 공유하고 깨끗하게 관리되도록 요청 ⇒ 한강수계 지류천 수질개선 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 남양주시 도심천 수질개선('20년), 하남시 망월천 수질개선('21년) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 상수원 수질관리를 지속적으로 추진하고 조사결과를 관련 지자체와 공유하여 수질오염원 적정 처리 유도