

# 2020년도 시민감사옴부즈만위원회 예산안

## 검 토 보 고

### I. 예산개요

#### 1. 세입예산

■ 해당 사항 없음.

#### 2. 세출예산

- 시민감사옴부즈만위원회 소관 2020년 세출예산은 6억 4천 9백만원으로 2019년도 최종예산 3억 9천 5백만원 대비 64.4% 증액된 수준임.

(단위 : 천원)

구 분	2019년도	2020년도	2019년대비 증 감	증감률	
총 계	394,719	648,873	254,154	64.4%	
행정관리	소 계	394,719	648,873	254,154	64.4%
	행정운영경비	136,596	140,854	4,258	3.1%
	재무활동	-	-	-	-
	사업비	258,123	508,019	249,896	96.8%
교 부 금	-	-	-	-	

○ 2020년도 정책·단위·세부사업별 2019년도 당초 및 최종예산 대비표

(단위 : 천원)

정책/단위/세부사업별	2019 예산		2020 예산	당초예산 대비	
	당초	최종		증 감	비율(%)
계	394,719	394,719	648,873	254,154	64.4
시민감사옴부즈만위원회	394,719	394,719	648,873	254,154	64.4
시민 권익보호 강화 및 시민참여 활성화	258,123	258,123	508,019	249,896	96.8
고충민원의 적극적 해소	55,244	55,244	41,100	△14,144	△25.6
고충민원 조사 처리	44,100	44,100	41,100	△3,000	△6.8
생활민원 점검체계 강화	11,144	11,144	-	△11,144	△100.0
시민참여 활성화	111,100	111,100	359,209	248,109	223.3
시민감사 및 주민감사	32,100	32,100	41,600	9,500	29.6
공공사업 감시평가	79,000	79,000	79,000	-	0.0
블록체인 기반의 시민참여 활성화 시스템 구축 운영	-	-	238,609	238,609	100.0
위원회 직무 역량강화	91,779	91,779	107,710	15,931	17.4
위원회 직무 역량강화 및 홍보확대	91,779	91,779	107,710	15,931	17.4
행정운영경비	136,596	136,596	140,854	4,258	3.1
기본경비	136,596	136,596	140,854	4,258	3.1
기본경비	136,596	136,596	140,854	4,258	3.1

## II. 검토의견

### 1. 세출예산 검토

- 2020년도 시민감사옴부즈만위원회 소관 세출 예산안은 “고충민원 조사 처리”(4천1백만원), “시민감사 및 주민감사”(4천2백만원), “공공사업 감시평가”(7천9백만원), “블록체인 기반의 시민참여 활성화 시스템 구축·운영”(2억3천9백만원), “위원회 직무 역량강화 및 홍보확대”(1억1천8백만원) 등 총 5개의 사업에 대한 사업비 5억 8백만원과 행정운영경비 1억 4천 1백만원으로 전년(3억 9천5백만원) 대비 64.4% 증액한 6억 4천 9백만원의 예산을 편성하고 있음.

#### 가. 고충민원 조사 처리

- “고충민원 조사 처리” 사업은 고충민원 직접조사 및 민원배심제 운영을 통해 시민의 권리구제 및 민원의 적극적 해결을 목적으로 하는 사업으로 전년(4천 4백만원) 대비 6.8%(3백만원) 감액한 4천 1백만원의 예산을 편성하고 있음.

#### □ “고충민원 조사 처리” 예산(안)

(단위 : 천원)

구 분	2019년		2020예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 44,100	(x-) 44,100	(x-) 41,100	(x-) △3,000	(x-) △6
사무관리비	(x-) 23,100	(x-) 23,100	(x-) 23,100	(x-) 0	(x-) 0
시책추진업무추진비	(x-) 21,000	(x-) 21,000	(x-) 18,000	(x-) △3,000	(x-) △14

### 〈세부 산출 기초〉

과목구분	2019년 본예산	2020년 예산(안)
사무관리비	○ 고충민원 담당자 역량강화 교육 = 2,500천원	○ 고충민원 담당자 역량강화 교육 = 2,500천원
	- 강사료 350,000원*2명*1회 = 700천원	- 강사료 350,000원*2명*1회 = 700천원
	- 교재비 6,000원*300부*1회 = 1,800천원	- 교재비 6,000원*300부*1회 = 1,800천원
	○ 찾아가는 고충민원서비스 운영 = 3,000천원	
	- 회의참석수당 150,000원*1명*12회 = 1,800천원	
	- 자료검토수당 100,000원*1명*12회 = 1,200천원	
	○ 민원배심법정 운영 = 17,600천원	○ 민원배심제 운영 = 20,600천원
	- 회의참석수당 150,000원*4명*16회 = 9,600천원	- 배심원 등 회의참석수당 150,000원*4명*16회 = 9,600천원
	- 자료검토수당 100,000원*4명*16회 = 6,400천원	- 배심원 등 자료검토수당 100,000원*4명*16회 = 6,400천원
	- 대표배심원수당 100,000원*1명*16회 = 1,600천원	- 주배심수당 100,000원*1명*16회 = 1,600천원
		- 배심원 역량강화 3,000,000원*1회 = 3,000천원
	증감사유	
	-찾아가는 고충민원 서비스운영 폐지 -기존 및 신규 배심원 역량강화를 위한 예산 신규편성	
시책추진업무추진비	○ 고충민원 조사활동 업무추진 14,000,000원 = 14,000천원	○ 고충민원 조사활동 업무추진 11,000,000원 = 11,000천원
	○ 민원배심법정 운영 7,000,000원 = 7,000천원	○ 민원배심제 운영 7,000,000원 = 7,000천원

○ ‘고충민원 담당자 역량강화 교육’(250만원)은 고충민원의 신속·공정한 처리 등 직원들의 전문성 및 역량 강화는 절실히 필요하나, 2019년 11월 말 현재 예산 집행실적이 전혀 없는 등 매년 연말에 몰아 실시함으로써 계획 대비 부실하게 운영되는 것은 아닌지 우려되는바, 시민감사옴부즈만위원회는 계획에 따른 교육 시기 조정 등 내실있는 교육을 위해 만전을 기해야 할 것으로 사료됨.

- 한편, ‘찾아가는 고충민원 서비스 운영’은 외부전문가를 통한 서비스 실적 저조로 폐지하여 관련 예산 3백만원을 편성하지 않았는바, 시민감사옴부즈만위원회의 주된 업무가 사실상 고충민원 처리라는 점을 감안할 때, 다양한 민원의 해결을 위해 활성화에 대한 고민보다는 이를 폐지하려는 것이 행정편의적 발상은 아닌지 검토가 요망된다고 하겠음.
- ‘민원배심제 운영’은 배심원 역량강화를 위한 교육을 위해 3백만원을 증액 편성하였으며, 민원배심제를 전년에 이어 16회 개최하는 것으로 예산을 산출하였음.

〈배심원단 구성〉

계	시민감사 옴부즈만	시민참여 옴부즈만	전문가 배심원	시민배심원	
				자치구 추천	인터넷 신청
88	5	35	21	25	2

※ 2019년 행정사무감사자료, 303페이지

- 다만, 2019년 11월 말 현재 4회 개최 실적에 그치고 있는바, 당초부터 면밀한 계획 수립에 따른 운영 노력과 함께 민원배심제의 활성화를 위한 대시민 홍보 및 의제 발굴 등에 적극적인 노력이 요망된다고 하겠음.

※ 2019년 연말까지 추가 개최 계획 없음.

〈 민원배심법정 접수 내역 및 개최 내역 〉

- 민원배심법정 접수 및 개최 내역 (2019. 9월 현재, 단위: 건)

연도별	계	2019	2018	2017
접수 안건수	25	4	9	12
회의개최 횟수	45	6	15	24

- 민원배심법정 개최 내역(단위: 건, '19.9월말)

연도별	총 안건수	인 용	일부인용	조정·중재	기각
계	25	10	6	2	7
2019	4	1	3	-	-
2018	9	3	2	1	3
2017	12	6	1	1	4

※ 자료 : 시민감사옴부즈만위원회, 2019년 행정사무감사자료, 305페이지

## 나. 시민감사 및 주민감사

- 본 사업은 감사·조사 활동에 외부전문가, 시민 등의 참여로 감사의 공정성·투명성을 확보하기 위하여 감사청구심의회 등을 운영하는 사업으로 전년 대비 29.6%(950만원) 증액한 4천 2백원의 예산을 편성하고 있음.

### □ 시민감사 및 주민감사 예산(안)

(단위 : 천원)

구 분	2019년		2020예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 32,100	(x-) 32,100	(x-) 41,600	(x-) 9,500	(x-) 29
사무관리비	(x-) 16,100	(x-) 16,100	(x-) 25,600	(x-) 9,500	(x-) 59
시책추진업무추진비	(x-) 16,000	(x-) 16,000	(x-) 16,000	(x-) 0	(x-) 0

- 감사청구심의회는 주민감사청구 시 청구 요건 심사 및 청구인 명부의 유효서명 등의 확인을 수행하는 법정<sup>1)</sup> 위원회로, 12명(외부 9, 내부 3)의 위원으로 구성하고 있음.

### □ 사업내용

- 감사청구심의회 운영

- 구성인원 : **11명(외부 9명, 내부 2명), 임기 2년(1차 연임 가능)**

- 기능

- 주민감사 청구 요건의 심사
- 주민감사 청구인 명부에 적힌 유효서명 확인
- 청구인 명부의 서명에 관한 이의신청 심사 및 결정 등

※ 2020년 예산사업설명서 18페이지

※ 2020년도 예산사업설명서 18페이지

- 다만, 「서울특별시 시민감사옴부즈만위원회 운영 및 주민감사청구에 관한 조례<sup>2)</sup>」(이하 “근거 조례”) 개정(2019.9.26.)으로 위원의 연임규정이 삭제되었음에도

1) 「지방자치법 시행령」 제26조(감사청구심의회) 참조

2) 「서울특별시 시민감사옴부즈만위원회 운영 및 주민감사청구에 관한 조례」 제17조 ③ 제2항에 따라 시장이 위촉하는 심의위원의 임기는 2년으로 하되, 「서울특별시 각종 위원회의 설치·운영에 관한 조례」 제8조의2에 따라 해촉될 수 있으며, 결원으로 인하여 새로 위촉된 심의위원의 임기는 전임 심의위원 임기의 남은 기간으로 한다.

예산사업설명서에는 위원 연임이 1회 가능한 것으로 설명하고, 현재 위원 (12명) 수 또한 현행화 되지 않고 있는바, 본 사업에 대한 설명서로서 기능을 다 할 수 있도록 전례답습적 예산 편성에 대한 주의가 요망된다고 하겠음.

- 또한, 위원의 연임규정 삭제에 따라 2020년에 임기가 종료되는 외부위원 5명에 대한 위촉이 필요한바, 위원회 기능의 연속성 유지 등 위원 위촉에 면밀한 대응이 요망된다고 하겠음.

**< 감사청구심의회 위원 현황 >**

직위	성명	출생년도	위촉기간
위원장	김○○	1952년	2018. 4. 11.~2020. 4. 10. (연임)
위원	윤○○	1966년	2018. 4. 11.~2020. 4. 10. (연임)
위원	김○○	1982년	2019. 4. 20.~2021. 4. 19. (연임)
위원	윤○○	1979년	2019. 9. 25.~2021. 9. 24. (연임)
위원	이○○	1954년	2018. 5. 18.~2020. 5. 17.
위원	장○○	1965년	2018. 5. 18.~2020. 5. 17.
위원	조○○	1978년	2018. 5. 18.~2020. 5. 17.
위원	강○○	1964년	2018. 9. 14.~2022. 6. 30.
위원	김○○	1980년	2018. 9. 14.~2022. 6. 30.
위원 (내부)	이○○	1968년	2019. 7. 29.~재임기간
위원 (내부)	오○○	1963년	2019.11.25.~재임기간
위원 (내부)	박○○	1972년	2019. 11.18.~재임기간

○ 또한, 본 사업 운영 현황을 보면, 매년 안전 처리건수가 하락하여 2019년도에는 3회 회의에 3건의 안전을 처리하는데 그치고, 예산 집행 또한 보수적인 예산편성(위원 7명, 6회 회의)에도 불구하고 10월 말 현재 집행률이 50.0%에 그치고 있는바, 주민감사청구 제도의 활성화를 위한 대시민 홍보 등에 적극적인 노력이 요망된다고 하겠음.

〈 감사청구심의회 운영 실적 〉 (단위:회/건, '19. 10월말 기준)

연도별	개최현황(회)			처리안전(건)			비고
	계	참석	서면	계	주민(시민) 감사청구	기타 안전	
2019년	3	3	-	3	3	-	
2018년	5	5	-	7	7	-	
2017년	6	6	-	7	7	-	
2016년	6	6	-	11	11	-	

〈 2019년 시민감사 및 주민감사 예산 집행 현황 〉 (2019.10월말 기준)

과목	2019년 본예산	집행액 (10월말)	2020년 예산(안)
합계	32,100	16,016	41,600
	계: 16,100	4,878	계: 25,600
사무 관리비	○ 감사청구심의회 운영 = 11,100	2,328	○ 감사청구심의회 운영 = 11,100
	- 회의참석수당 150,000원*7명*6회	1,200	- 회의참석수당 150,000원*7명*6회
	- 자료검토수당 100,000원*7명*6회	1,000	- 자료검토수당 100,000원*7명*6회
	- 회의운영 소모품 구입 100,000원*6회	128	- 회의운영 소모품 구입 100,000원*6회
○ 외부 전문가 감사참여 = 5,000	2,550	○ 감사·조사 등 외부 전문가 참여 = 14,500	
- 감사참여수당 250,000원*2명*10회		- 전문가 참여수당 250,000원*3명*10회	
			- 주민감사 20주년 토론회 7,000,000원
시책 추진 업무 추진비	계: 16,000	11,138	계: 16,000
	○ 시민·주민감사 업무수행 = 16,000	11,138	○ 시민·주민감사 업무추진 = 16,000



**〈감사청구심의회 운영 및 안건처리 실적〉** (2019.10월말 기준)

연도	회차	회의일시	회의안건	안건 처리결과
2019	1	'19.1.30.	은평뉴타운 인공암벽장 건립공사 지방재정 사용의 위법 및 예산낭비 관련 주민감사 청구의 건	'수리' 의결
	2	'19.8.19.	도로점용허가 사무에 대한 자치단체장의 부당한 발언 관련 주민감사	'각하' 의결
	3	'19.11.21.	환경영향평가 협의내용 이행 관리감독 관련 주민감사	'수리' 의결
2018	1	'18. 3. 23.	2016·2017년 강북구의회의원 공무국외연수 관련 주민감사 청구의 건	'수리' 의결
	2	'18. 6. 7.	송파구 석촌시장 LED교체공사 보조금 집행 관련 주민감사 청구의 건	'수리' 의결
			마포구 생활폐기물 수집 운반 대행용역 입찰 관련 주민감사 청구의 건	'각하' 의결
	3	'18. 9. 14.	동작구 동작대로 문화거리조성사업 관련 주민감사 청구의 건	'각하' 의결
			2018년 서대문구의회의원 공무국외여행 관련 주민감사 청구의 건	'수리' 의결
	4	'18. 10. 25.	구로구와 구로구시설관리공단 주차관리 전산프로그램 관리업체 부당 선정 관련 주민감사 청구의 건	'수리' 의결
5	'18. 12. 6.	강동구 고덕주공4단지 재건축으로 인한 강동구립테니스장 이전 관련 주민감사 청구의 건	'일부 수리' 의결	
2017	1	'17. 1. 18.	마포구 '이현포차' 행정대집행 절차에 대한 주민감사 청구의 건	'수리' 의결
	2	'17. 4. 6.	구로구 오류시장 정비사업 추진절차 부적정 및 공무원 횡포관련 주민감사 청구의 건	'수리' 의결
	3	'17. 4. 27.	동작구 이수역 주변 노점상 강제철거과정 위법 부당성에 대한 주민감사 청구의 건	'수리' 의결
	4	'17. 10. 19.	2016년 강남구의회 행정재경위원회 공무국외여행 결과보고서의 외유성 성격과 표절문제에 대한 주민감사 청구의 건	'수리' 의결
			강동구 길동 우성2차아파트 주차장입구 불법영업 노점상의 지속적인 민원과 진정에 대한 강동구청의 업무기피, 방치 등 직무유기에 대한 주민감사 청구의 건	'각하' 의결
	5	'17. 11. 8.	2016년 상반기 서초구의회 공무국외여행 결과보고서의 외유성 성격과 표절문제에 대한 주민감사 청구의 건	'수리' 의결
6	'17. 12. 6.	관악구 구청장기 종목별 체육대회 지원금 차등지원에 대한 주민감사 청구의 건	'수리' 의결	

## 다. 공공사업 감시평가

- 본 사업은 일정금액 이상의 공공사업에 대하여 현장감시 및 입회활동을 통하여 청렴계약 이행 여부 및 부조리 사항 등을 감시·평가하는 사업으로 전년도와 같은 7천 9백만원의 예산을 편성하고 있음.

### □ “공공사업 감시평가 활성화” 예산(안)

(단위 : 천원)

구 분	2019년		2020예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	(x-) 79,000	(x-) 79,000	(x-) 79,000	(x-) 0	(x-) 0
사무관리비	(x-) 67,000	(x-) 67,000	(x-) 67,000	(x-) 0	(x-) 0
시책추진업무추진비	(x-) 12,000	(x-) 12,000	(x-) 12,000	(x-) 0	(x-) 0

### 〈세부 산출 기초〉

과목구분	2019년 본예산	2020년 예산(안)
사무관리비	○ 공공사업 현장감시활동 수당 150,000원*35명*8회 = 42,000천원 ○ 공공사업 감시활동 평가 토론회 150,000원*35명*4회 = 21,000천원 ○ 시민참여옴부즈만 워크숍 2,000,000원*2회 = 4,000천원	○ 공공사업 현장감시활동 수당 150,000원*35명*8회 = 42,000천원 ○ 공공사업 감시활동 평가 토론회 150,000원*35명*4회 = 21,000천원 ○ 시민참여옴부즈만 워크숍 2,000,000원*2회 = 4,000천원
시책추진업무추진비	○ 공공사업 현장 감시활동 업무추진 12,000,000원 = 12,000천원	○ 공공사업 현장 감시활동 업무추진 12,000,000원 = 12,000천원

- 동 사업은 서울시 공공사업에 대하여 시민감사옴부즈만(7명) 및 시민참여옴부즈만(위촉직, 35명)이 6개 분야로 나누어 현장감시와 입회활동을 수행하는 사업으로, 예산편성은 ‘공공사업 현장감시활동 수당(4천2백만원), 공공사업 감시활동 평가 토론회(4회, 2천1백만원), 시민감사·참여옴부즈만 역량강화 워크숍(2회, 4백만원), 시책추진업무추진비(1천 2백만원) 등으로 구성되어 있음.

□ 사업내용

○ 추진인력

- 시민감사옴부즈만 7명
- 시민참여옴부즈만 35명 구성(위촉직)
  - 전문분야 감시 기능 강화를 위해 여성복지, 도시안전 등 6개 분야 전문가로 시민참여옴부즈만 구성

○ 대상기관

- 시본청, 사업소, 투자출연기관, 자치구(시의 위임사무), 사무위탁기관(위탁사무) 및 보조금 수령기관

○ 대상사업

- 총 공사비 30억원 이상의 공사
- 5억원 이상의 용역 및 1억원 이상의 물품구매
- 그밖에 감시·평가가 필요하다고 위원회가 결정한 사항

○ 활동내용

- 공공사업에 대한 감시·평가 활동 및 부조리 사항 발견 시 감사 추진
- 시정참여를 통해 시정전반에 대한 제도개선, 정책제언 등 자문역할
- 시민감사·참여옴부즈만 역량강화 워크숍 추진 : 연2회

○ 본 사업 활동 실적을 살펴보면, 2019년 현장감시 활동은 목표 122건에 실적은 19건(15.6%)으로 나타나 있으며, 현장감시 이후 직권감사로 전환하여 조치한 실적은 전년에 이어 1건에 그치고 있음.

〈 공공사업 감시평가 사업 실적 〉

(단위: 건, '19.9월말)

연도별	구분	목표	활동실적						목표달성비율
			계	공사	용역	물품	위탁	보조금	
2019	계	372	282	9	162	46	60	5	75.8%
	현장감시	122	19	4	2	1	9	3	15.6%
	입회활동	250	263	5	160	45	51	2	105.2%
2018	계	270	385	22	212	41	79	31	142.6%
	현장감시	120	122	19	36	4	36	27	101.6%
	입회활동	150	263	3	176	37	43	4	175.3%
2017	계	314	412	40	238	56	49	29	131.2%
	현장감시	164	164	37	58	13	31	25	100.0%
	입회활동	150	248	3	180	43	18	4	165.3%

〈 현장감시 이후 직권감사로 전환하여 감사한 사례 〉

년도	감사명	감사내용	조치사항
2019	승강장 스프링클러 설치공사 기술용역타당성 심사 적정성 관련	승강장스프링클러 설치공사 감리용역(6호선 망원 외29역)에 대한 용역시행계획, 기술용역타당성 심사, 입찰, 발주, 계약 등의 과정에 문제점 발견되어 직권감사 - 부적정 심사로 인한 행정력 낭비 초래 - 기술용역타당성심사 제도 개선 권고	- 심사결과 검증과정 보완과 이의제기 절차 신설 · 기관주의 1, 권고 1
2018	공종별 직접감독 업무 수행 관련	공공사업 감시활동 중 제3자에 의한 감시기능 부재로 공사부실을 가져올 수 있다고 판단되어 직권감사 - 직접감독(자체감리) 시행의 법적근거 확인 - 공종별 업무수행 과정 및 절차 이행 여부 등	- 직접감독 업무수행 제도개선 등 · 기관주의 1, 권고 3
2017	서울풍물시장 시설 운영 및 활성화 사업 관련	공공사업 감시활동 중 서울풍물시장 활성화 사업 운영에 문제점 발견되어 직권감사 - 『서울풍물시장 활성화 사업 운영 지침』 관리 운영 소홀 등	- 민간위탁 수탁자 등 과업중복수행 개선 방안 마련 등 · 기관주의 1, 통보 2
	사회복지위탁시설 식자재 납품 업체 선정관련	공공사업 감시활동 중 급식업체 선정 관련 문제점 발생하여 직권감사 - 사회복지 위탁시설의 식자재 납품업체 선정의 적정성 등	- 사회복지시설 식자재 납품업체 선정 계약 규정 준수 방안 마련 등 · 권고 3, 통보 1

※ 2019년 행정사무감사자료, 961페이지

○ 현장감시 사업의 현저히 낮은 진도율(15.6%, 2019년 9월말)은 2019년에 시민감사옴부즈만 5명의 퇴임에 따른 것이라고 설명하고 있으나, 전년 동기(2018년 9월말) 진도율 또한 50%로 낮게 나타나는 등 연말에 무리한 목표 달성 추진은 감시활동을 부실하게 운영할 우려가 큰바, 연초부터 면밀한 계획수립을 통한 내실있는 사업 추진으로 위원회 본연의 기능인 직권감사 대상을 발굴·확대할 수 있도록 하는 노력이 요망된다고 하겠음.

〈 2018년 9월말 현재 공공사업 감시평가 사업 실적 〉 (단위: 건)

연도별	구분	목표	활동현황					
			계	공사	용역	물품	위탁	보조금
2018	계	270	239	9	145	28	37	20
	현장감시	120	60(50%)	6	20	2	16	16
	입회활동	150	179	3	125	26	21	4

※ 2018년 행정사무감사자료

- 한편, 2019년 10월 말 현재 본사업 예산 집행 실적을 보면, ‘공공사업 감시활동 평가 토론회 예산’(4회, 2천 1백만원)은 32.5%, ‘시민참여옴부즈만 워크숍’ 예산(2회, 4백만원)은 48.8%에 그치고 있음에도 연말까지 대부분 집행할 계획으로 보고하고 있고,
- 또한 시민참여옴부즈만 35명중 회당 평균 17.5명만이 참석하고 있는바, 연말에 몰아치기식 예산 집행으로 예산의 낭비적 요소는 없는지, 저조한 참여로 토론회 등 개최 취지가 무색해 지는 것은 아닌지 등에 대한 검토가 요망된다고 하겠음.

**〈 2019년 공공사업 감시평가 예산 집행 현황 〉** (2019.10월말 기준)

과목 구분	2019년 본예산	집행액 (10월말)	2020년 예산(안)
합계	<b>79,000</b>	<b>60,598</b>	<b>79,000</b>
사무 관리비	<b>계: 67,000</b>	<b>51,992</b>	<b>계: 67,000</b>
	○ 공공사업 현장감시활동 수당 150,000원*35명*8회 = 42,000	41,000	○ 공공사업 현장감시활동 수당 150,000원*35명*8회 = 42,000
	○ 공공사업 감시활동 평가 토론회 150,000원*35명*4회 = 21,000	6,827	○ 공공사업 감시활동 평가 토론회 150,000원*35명*4회 = 21,000
	○ 시민참여옴부즈만 워크숍 2,000,000원*2회 = 4,000	1,950	○ 시민참여옴부즈만 워크숍 2,000,000원*2회 = 4,000
		(기타*)2,215	
시책 추진 업무 추진비	<b>계: 12,000</b>	<b>8,606</b>	<b>계: 12,000</b>
○ 공공사업 현장 감시활동 업무추진 = 12,000	8,606	○ 공공사업 현장 감시활동 업무추진 = 12,000	

## 라. 블록체인 기반의 시민참여 활성화 시스템 구축·운영

○ 본 사업은 블록체인 등 최신 ICT<sup>3)</sup> 기술 기반의 시민·주민감사 청구의 온라인 청구인 서명을 위한 감사청구시스템 및 재정통합시스템 등과의 연계를 통한 공공사업 감시평가 시스템 등 ‘업무 통합시스템’을 구축하고자 하는 사업으로, 2억 3천 9백만원의 예산을 신규로 편성하고 있음.

### 〈세부 산출 기초〉

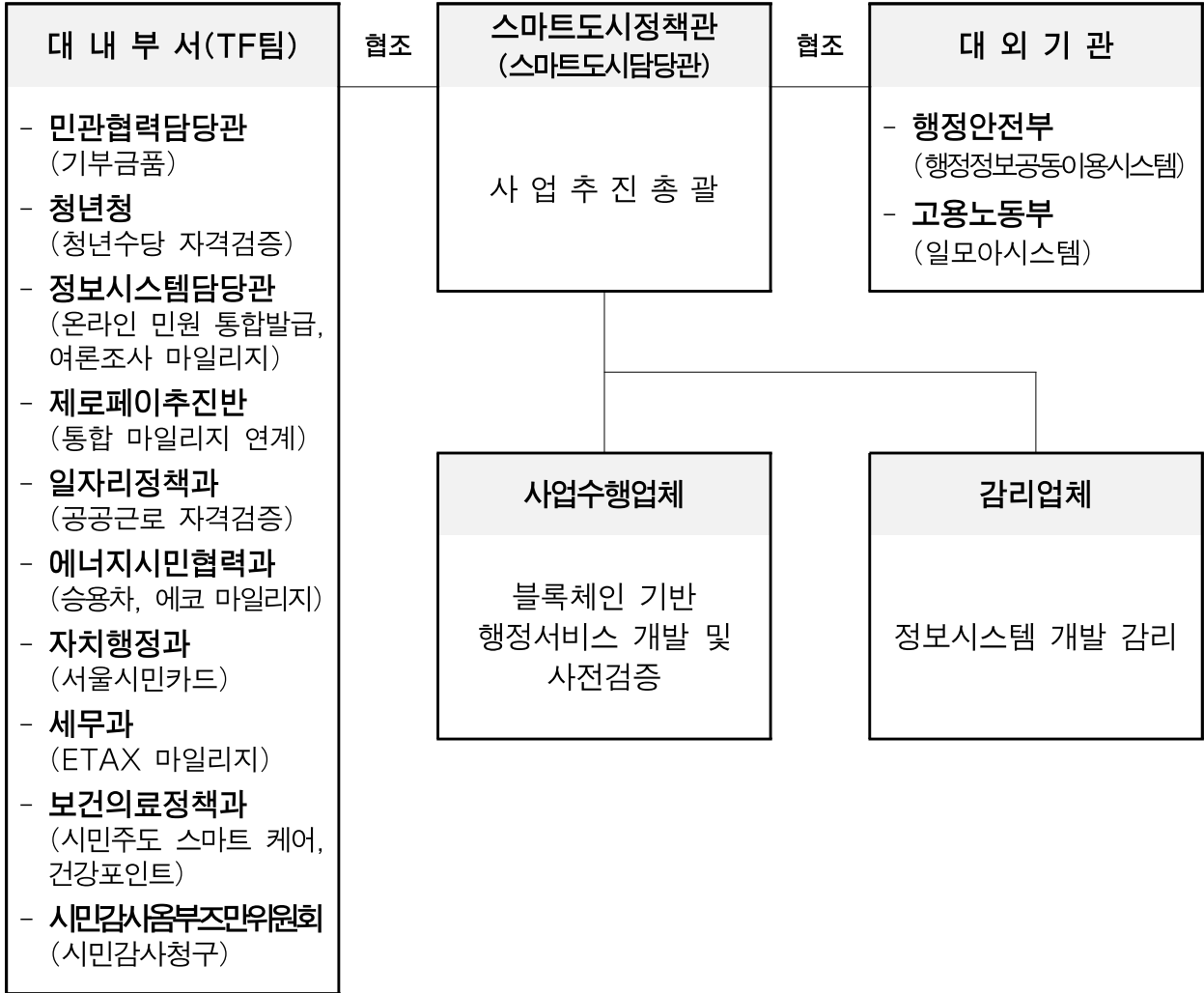
과목구분	2019년 본예산	2020년 예산(안)
사무관리비		○ 제안서평가위원회 참석수당 150,000원*8명 = 1,200천원 ○ 조달수수료 210,000*1식 = 210천원
전산개발비		○ 블록체인 기반의 시민참여활성화 시스템 개발비 170,000,000원*1식 = 170,000천원 ○ 정보화사업 감리비 29,000,000원*1식 = 29,000천원
		증감사유 ○ 시민감사·주민감사 청구 온라인참여, 공공사업감시를 위한 전산정보 자료 연계, 위원회 업무처리 전산화를 위한 블록체인 기반의 시민참여활성화 시스템 개발비용 ○ 정보화사업 감리기준에 따른 감리 비용
자산및물품취득비		○ 상용소프트웨어구매 = 38,199천원 - 데이터 암호화 S/W 구입 8,386,000원*2식 = 16,772천원 - 웹서버 S/W 구입 1,641,000원*4core = 6,564천원 - 웹응용서버 S/W 구입 5,363,000원*1cpu = 5,363천원 - 홈페이지통합로그인 S/W 구입 9,500,000원*1식 = 9,500천원

○ 본 사업은 스마트도시정책관의 ‘블록체인 기반 행정서비스 구축 계획’에 따른 ‘서류 없는 온라인 자격검증 플랫폼’(2019.12.20. 준공)과 연계하여, 시민·주민 감사 청구인에 대한 본인 여부 확인, 거주지 조회 등의 활용을 통하여 온라인 시민·주민감사 청구인 관리의 효율성과 제도 활성화 등을 추구하고 있음.

※ 시민감사청구에 우선 도입·시행하고, 법령 개정후 주민감사청구까지 확대 예정

3) ICT(Information and Communications Technologies, 정보통신기술)

### 〈 추진 체계 〉



### 〈 사업 내용 〉

- 사업기간 : 2020. 3. ~ 2020. 10.
- 추진방법 : 제한경쟁입찰(협상에 의한 계약)
- 사업의 주요내용
  - 블록체인 기반의 시민감사와 주민감사 청구를 위한 온라인 전자서명 체계 구현
  - 재정통합시스템과 e-호조 시스템과의 자료 연계를 통한 공공사업 감시 효율화
  - 고충민원처리, 주민·시민·직권 감사, 공공사업감시 등 추진실적 이력관리 및 사례 공개 활성화

○ 「전자정부 성과관리 지침」에 따른 ‘행정안전부 정보화사업 사전협의’ 이행 등 법정 절차 준수를 통한 사업추진과 함께 블록체인 등 최신기술 기반의 온라인 감사청구 시스템 등 업무 통합시스템 구축을 통한 시민감사 청구 등의 활성화에 있어서 전자서명 체계 구축을 위해서는 개인정보 보호, 암호화 등과 관련한 제반 법령 준수 여부에 대한 다각적인 주의와 검토가 요망된다고 하겠음.

※ 시민감사옴부즈만위원회는 시스템 개발·소프트웨어 구매 및 감리비(2억 3천 7백 만원)에 대한 ‘정보화사업 예산타당성’ 심사 결과에 따르면 사업타당성 및 예산타당성에서 적정한 것으로 검토되었음.

「서울특별시 시민감사옴부즈만위원회 운영 및 주민감사청구에 관한 조례」

[서울특별시조례 제7283호, 2019. 9. 26., 전부개정·시행]

제12조(시민의 감사청구) ① 다음 각 호에 해당하는 사람은 제8조 각 호의 기관 및 소속직원이 행한 사무의 처리가 위법·부당하다고 판단되면 위원회에 감사청구(이하 "시민감사청구"라 한다)를 할 수 있다.

1. 19세 이상의 시민 50명 이상의 연서를 받은 대표자
2. 상시 구성원수가 100명 이상인 시민사회단체의 대표자(해당 단체의 목적사업 범위와 직접적으로 관련이 있는 분야에 한함)

② (생략)

③ 제1항에 따라 시민감사청구를 하고자 하는 사람(이하 이 장에서 "청구인"이라 한다)은 별지 서식을 작성한 후 구비서류와 함께 위원회에 제출하여야 하며, 정보처리시스템을 이용하여 전자문서로 작성하여 제출한 경우에도 별지 서식에 따라 제출한 것으로 본다.

## 바. 위원회 직무 역량강화 및 홍보확대

○ 본 사업은 시민감사옴부즈만위원회 홍보 및 위원과 조사관의 직무역량을 강화하고 해외 옴부즈만과의 교류를 추진하기 위한 사업으로, 전년(9천2백만원) 대비 17.4% 증액한 1억 8백만원의 예산을 편성하고 있음.

※ 사업명 변경 : 2019년 “시민감사옴부즈만위원회 역량강화 및 선진화”



□ “위원회 직무 역량강화 및 홍보확대” 예산(안)

(단위 : 천원)

구 분	2019년		2020예산(안) (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
	본예산	최종예산 (A)			
계	91,779	91,779	107,710	15,931	17
기간제근로자등 보수	6,859	6,859	7,250	391	5
사무관리비	38,000	38,000	54,500	16,500	43
국외업무여비	15,000	15,000	15,000	0	0
특정업무경비	31,920	31,920	30,960	△960	△3

〈세부 산출 기초〉

과목구분	2019년 본예산	2020년 예산(안)
기간제근로자등보수	○ 초단시간근로자보수 = 6,859천원 - 인부임 8,900원*14시간*4주*1명*12월 = 5,981천원 - 교통비 60,000원*12개월 = 720천원 - 보험료 6,701,000원*2.35% = 158천원	○ 초단시간근로자보수 = 7,250천원 - 인부임 10,523원*14시간*4주*1명*12월 = 7,072천원 - 고용보험료 7,071,456원*1.65% = 117천원 - 산재보험료 7,071,456*0.85% = 61천원
	증감사유	
	인건비 단가 상승분 등 반영	
사무관리비	○ 고충민원 및 시민·주민감사 직무 워크숍 4,000,000원*2회 = 8,000천원	○ 고충민원 및 시민·주민감사 직무 워크숍 4,000,000원*2회 = 8,000천원
	○ 시민감사옴부즈만위원회 시민 정보 제공 = 30,000천원 - 홍보물 제작 2,000원*10,000매 = 20,000천원 - 시민감사옴부즈만 대시민 정보 제공 10,000,000원 = 10,000천원	○ 대시민 정보제공 = 46,500천원 - 홍보물 제작 2,000원*10,000매 = 20,000천원 - 블로그 등 콘텐츠 제작 10,000,000*1식 = 10,000천원 - 감사사례집 제작 16,500원*1,000권 = 16,500천원
	증감사유	
감사 사례집 제작 신규 편성 : 16,500원		

과목구분	2019년 본예산	2020년 예산(안)
국외업무여비	○ 해외 옴부즈만 운영사례 교류·견학 5,000,000원*3명 = 15,000천원	○ 해외 옴부즈만 운영사례 교류·견학 5,000,000원*3명 = 15,000천원
특정업무경비	○ 감사담당공무원 특정업무경비 = 31,920천원	○ 감사담당공무원 특정업무경비 = 30,960천원
	- 4급 100,000원*1명*12개월 = 1,200천원	- 4급 100,000원*1명*12개월 = 1,200천원
	- 5급 이하 80,000원*32명*12개월 = 30,720천원	- 5급 이하 80,000원*31명*12개월 = 29,760천원
증감사유		
5급 이하 정원 1명 감소(32명→31명)		

- 본 사업의 직무워크숍을 포함하여 위원회에서는 워크숍은 2018년도 및 2019년도 각 연도마다 4회씩 총 8회 개최하는 것으로 산정하여 예산을 편성하고 있으나,
- 2018년 6회, 2019년 10월말 현재 6회를 개최하였고, 2020년에는 “시민 감사 및 주민감사” 사업에 ‘주민감사 20주년 토론회’(7백만원)를 추가 계획하고 있는바,
- 편의에 따라 토론회와 워크숍을 합동 개최하는 등 당초 계획 취지와 다르게 운영되고 있는 것은 아닌지 여부와 지나치게 많은 토론회 등을 추진하고 있는 것은 아닌지 대한 면밀한 검토가 요망된다고 하겠음.

연도	구분	예산회목 (행사명)	개최일	개최장소	참여인원	비고
2018	토 론 회	공공사업 감시평가 활성화 - 사무관리비 (공공사업 감시평가 토론회)	3. 2.	위원회 회의실	25명 (감사옴부즈만 2, 참여옴부즈만 20, 조사팀 3)	※ 합동개최 : 공공사업 감시평가 토론회 및 시민참여옴부즈만 워크숍 동시개최 (6월, 12월)
			6.28. (합동개최)	위원회 회의실	38명 (위원장, 감사옴부즈만 5, 참여옴부즈만 19, 팀장 5, 직원 8)	
			9.18.	위원회 회의실	33명 (위원장, 감사옴부즈만 5, 참여옴부즈만 17, 팀장 5, 직원 5)	

연도	구분	예산외목 (행사명)	개최일	개최장소	참여인원	비고
	워크숍	공공사업 감시평가 활성화 - 사무관리비 (시민참여옴부즈만 워크숍)	12.17. <i>(합동개최)</i>	위원회 회의실	31명 (위원장, 감사옴부즈만 6, 참여옴부즈만 20, 팀장 4)	
			6.28. <i>(합동개최)</i>	위원회 회의실	38명 (위원장, 감사옴부즈만 5 참여옴부즈만 19, 팀장 5, 직원 8)	
		12.17. <i>(합동개최)</i>	위원회 회의실	31명 (위원장, 감사옴부즈만 6, 참여옴부즈만 20, 팀장 4)		
		4.18.	서울 유스호스텔	31명 (위원장, 감사옴부즈만 5, 팀장 직원 25)		
		10.30.	곤지암 리조트	31명 (위원장, 감사옴부즈만 6, 팀장 직원 24)		
2019	토론회	공공사업 감시평가 활성화 - 사무관리비 (공공사업 감시평가 토론회)	3.13.	위원회 회의실	36명 (위원장, 감사옴부즈만 6, 참여옴부즈만 19, 직원 10)	
			7. 4.	서울도시 건축전시관	34명 (위원장, 감사옴부즈만 5 참여옴부즈만 23, 팀장 1, 직원 4)	
			10.10.	위원회 회의실	25명 (감사옴부즈만 5 참여옴부즈만 15, 팀장 1, 직원 4)	
	워크숍	공공사업 감시평가 활성화 - 사무관리비 (시민참여옴부즈만 워크숍)	7.12. <i>(합동개최)</i>	서울 유스호스텔	44명 (참여옴부즈만 13, 직원 31)	※ 합동개최 : 시민참여옴부즈만 워크숍 및 직무워크숍 동시개최(7월)
			3. 6.	서울도시 건축센터	12명 (위원장, 감사옴부즈만 5, 팀장 1, 직원 5)	위원회 2기 발전방안 마련을 위한 위원, 위원+팀장, 전직원 참여, 직무 역량 및 공유
			3. 7.		26명 (위원장, 팀장 4, 직원 21)	
			3.12.	서울NPO 지원센터	16명 (위원장, 감사옴부즈만 4, 팀장 4, 직원 7)	
			7.12. <i>(합동개최)</i>	서울 유스호스텔	44명 (참여옴부즈만 13, 직원 31)	
	10.16.	서울 유스호스텔	28명 (위원장, 감사옴부즈만 5, 직원 22)	조례 개정에 따른 위원회 직무 관련 운영규정 개정		

- 또한, 위원회 대시민 홍보를 위해 감사사례집 제작(1,000권)등을 계획하면서 ‘사무관리비’ 1천 7백만원을 증액하고, 이와 함께 홍보물 제작(1만매, 2천만원), 블로그 등 콘텐츠 제작(1천만원)을 위한 예산 4천 7백만원을 편성하고 있음.
- 한편, 위원회 인지도 조사 결과를 보면 2018년 11월말 기준 81.5%로 높게 나타난 것으로 보고하고 있으나, 여론 조사 방식에 있어서 ‘서울시 온라인 여론조사 시스템’을 통해 인지도를 측정하였다는 것은 자의적·편의적 인지도 조사 방식으로 현실과 동떨어진 결과물로 사료되는바, 보다 실효적 홍보 방안 마련과 함께 대시민 접근성 향상을 위한 보다 전향적인 노력이 요망된다고 하겠음.

○ 위원회 인지도 및 이용만족도 여론조사

가. 조사개요

연도별	조사기간	표본수
2018	11.22.(목)~11.28.(수), 7일간	2,800명 (남성 54.2%, 여성 45.8%)
	1.25.(목)~1.31.(수), 7일간	2,428명 (남성 52.8%, 여성 47.2%)
2017	2.23.(목)~2.27.(월), 5일간	2,827명 (남성 56.2%, 여성 43.8%)

나. 조사대상: 서울시 온라인 여론조사 패널(서울시 거주자)

다. 조사방법: 서울시 온라인 여론조사 시스템 활용

라. 조사내용: 시민감사옴부즈만위원회 인지도 및 이용만족도 등

마. 조사결과

항목	2018.11.	2018.1.	2017
위원회 운영 인지도	81.5%	79.0%	69.6%
위원회 이용 만족도	86.3%(업무 처리방식) 80.9%(업무 처리결과)	83.2%	81.1%
옴부즈만 제도 인지도	-	90.5%	85.3%
위원회 활동의 시민 권익보호 기여여부	73.1%	65.8%	67.0%

(출처: 행정사무감사자료 1076페이지)

전문위원 : 김태한

입법조사관 : 최석훈