

행복한 시민 신뢰받는 기업 글로벌 No.1 서울교통공사

주요 업무 보고

2022. 7.



서울교통공사
Seoul Metro

9호선운영부문

I . 일반현황

1

운영현황

임 무

- 서울시 도시철도 9호선 2·3단계 구간 관리운영 및 부대사업
- 도시교통 발전과 서울시민의 복리 증진

연 혁

- '14.09.05 : 1기 위·수탁 협약 체결(서울시 ⇔ 서울메트로)
- '15.03.28 : 2단계 구간(5개역, 언주 ~ 종합운동장역) 개통
- '15.04.03 : 서울메트로9호선운영(주) 설립
- '15.08.17 : 도시철도 운송사업 면허 취득
- '16.02.25 : 철도안전관리체계 승인
- '17.09.21 : 2기 위·수탁 협약 체결(서울시 ⇔ 서울교통공사)
- '18.11.28 : 서울교통공사 직영운영[CIC : 9호선운영부문]
- '18.12.01 : 3단계 구간(8개역, 삼전 ~ 중앙보훈병원역) 개통
- '20.09.25 : 3기 위·수탁 협약 체결(서울시 ⇔ 서울교통공사)

위수탁 협약

- 법적근거 : 1) 「도시철도법」 제42조(도시철도운송사업의 위탁)
2) 「행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제11조(협약체결 등)
- 위탁기간 : '20.10.1 ~ '23.9.30(36개월)
- 위탁금액 : 1,171억원

운행현황



구 분	내 용	비 고
운영구간	<ul style="list-style-type: none"> • 언주~중앙보훈병원역 : 13개역, 13.6km - 2단계(언주~종합운동장역) : 5개역, 4.5km - 3단계(삼전~중앙보훈병원역) : 8개역, 9.1km ※ 1단계 : 개화~신논현역(25개역), 27km 	
영업시간	<ul style="list-style-type: none"> • 05:30~25:00 (19시간 30분) ※ 배차간격: 출·퇴근 3.3~5.5분 / 기타 5.5분 	
운행횟수	<ul style="list-style-type: none"> • 일 88회 (일반 45회, 급행 43회) ※ 9호선 전구간: 일 468회 (일반 248회 / 급행 220회) 	'22.5.30.(월) 심야 연장운행
수송인원 / 운수수입	<ul style="list-style-type: none"> • 일 142천명 / 80백만원 ※ 9호선 전구간: 1일 537천명, 306백만원 	코로나 확산 전('19년) : 일 165천명/92백만원
전동차량	<ul style="list-style-type: none"> • 9편성 54칸 (1편성 6칸) ※ 9호선 전구간: 45편성 270칸 	

○ **열차운행 소요시간**

- 일반열차 : 83분 / 급행열차 : 54분(김포공항 ~ 중앙보훈병원역)

○ **정 거 장 : 13개역**

- 일반정차역 : 7개역(언주, 삼성중앙, 삼전, 석촌고분, 송파나루, 한성백제, 둔촌오륜역)
- 급행정차역 : 6개역(선정릉, 봉은사, 종합운동장, 석촌, 올림픽공원, 중앙보훈병원역)
- ※ 1단계 25개역(일반정차역 15개, 급행정차역 10개)

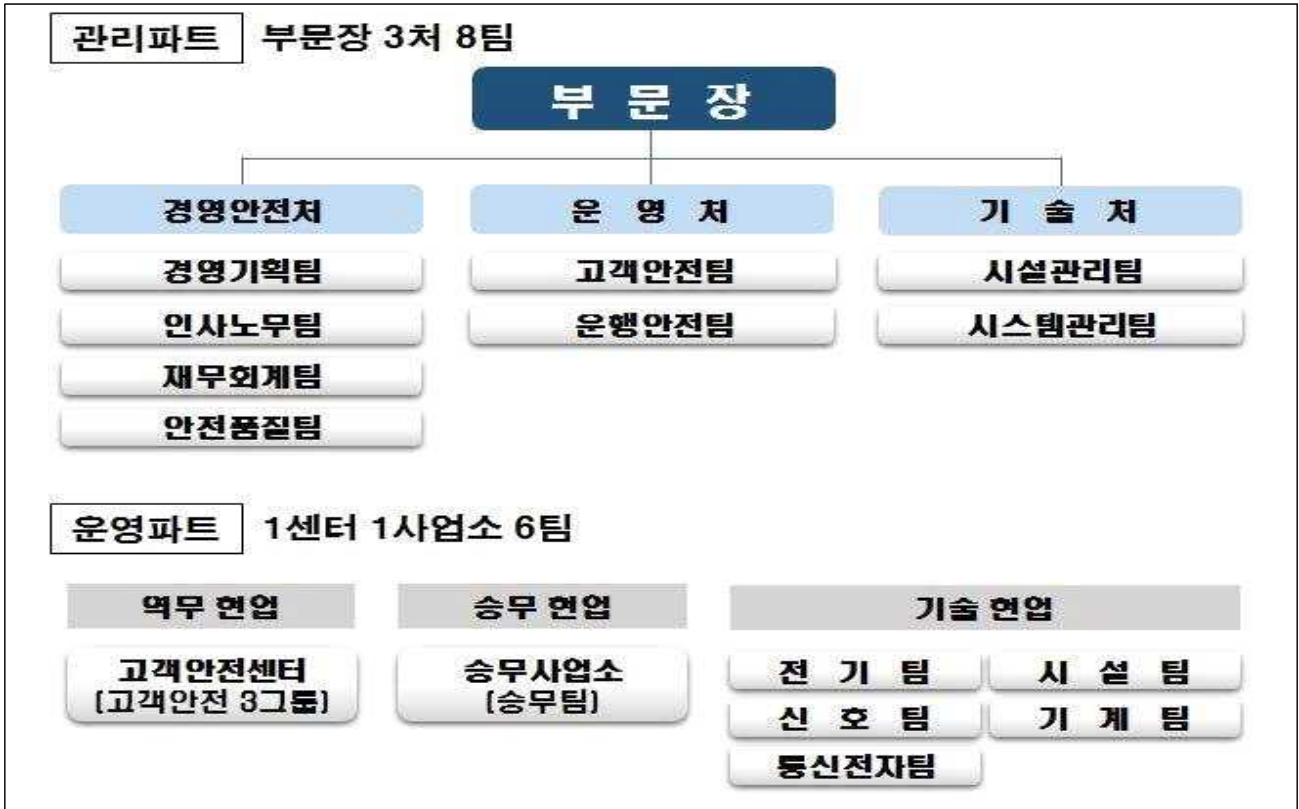
시설·설비 현황

구 분	규 모	비 고
변전소	4개소(봉은사, 삼전, 한성백제, 중앙보훈병원역)	
신호기계실	5개소(*삼성중앙, 종합운동장, *삼전, *송파나루, 중앙보훈병원역)	*급행대피 가능역 3
통신기계실, 전기실	13개소(각역 1개소)	
승강설비	엘리베이터 55대, 에스컬레이터 201대	
출입구	50개 - 캐노피 설치 41, 미설치 9	

2

조직 및 정원

□ 조직 : 부문장, 3처 8팀 / 1센터 1사업소 6팀



□ 정 원 : 256명 (현원 251명)

(22.6.30 기준)

구 분	주요 업무	비 고
부 문 장(1)	<ul style="list-style-type: none"> 9호선운영부문 관리·운영 총괄 	
경영안전처(18) <ul style="list-style-type: none"> 경영기획팀 인사노무팀 재무회계팀 안전품질팀 	<ul style="list-style-type: none"> 기획/조직/대외 관련업무 인사/노무/법무 관련업무 예산/회계/계약 관련업무 안전 및 품질 관련업무 	
운 영 처(149) <ul style="list-style-type: none"> 고객안전팀 운영안전팀 	<ul style="list-style-type: none"> 역운영/고객지원 업무 열차운행 관련업무 부대사업 관련업무 	현 업 (고객안전센터) (승무사업소)
기 술 처(88) <ul style="list-style-type: none"> 시스템관리팀 시설관리팀 	<ul style="list-style-type: none"> 기술계획 관련업무 시설 및 시스템 유지보수 전동차 유지보수 	현 업 (전 기 팀) (시 설 팀) (신 호 팀) (기 계 팀) (통신전자팀)

II . 2022년 경영목표

1

비전과 경영전략

비 전	사람과 도시를 연결하는 종합교통기업 서울교통공사			
핵심가치	 안전우선	 지속경영	 미래대비	
전략목표	시스템 기반 최고 수준의 안전운영	미래 성장동력 지속 발굴 및 강화	더 나은 서비스를 통한 고객 만족도 제고	지속가능한 혁신 경영관리 체계 구축
부경방 문영침	안전을 최우선으로, 고객이 행복한 9호선 교통서비스 제공			
부서 전략	안전사고 Zero화	소통·협력 조직문화 형성	고품격 고객 서비스 제공	자립기반 강화
성과 목표	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 철도사고·재난 0건 ◦ 운행장애 0건 ◦ 산업재해예방 노력도100% 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 무분규 달성 노력 0건 ◦ 직원만족도 71.5점 이상 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 고객만족도 87.5점 이상 ◦ 정시율 100% 이상 ◦ 공기질 81.5μg/m³ 이내 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 승무 대체인력 양성 12명 ◦ 부대사업수익률 100%
사 업 계 획	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 철도통합무선망 고도화(LTE-R) 추진 - 9호선 2·3단계 13개역, 전동차 9편성(18개소), - 비용: 3,537백만원 ◦ 전동차 마모 차륜 교체 - 차륜 마모상태 측정 → 신규 차륜 교체 - 대상: 전동차 5개편성 - 비용: 323백만원 ◦ 기능실 청정소화설비 교체 - 이산화탄소 → 청정 소화설비 교체 - 대상: 변전실 등 4개소 - 비용: 2,004백만원 ※ 중대재해 예산 확보 시 추진 ◦ 레일탐상기 구매·운용 - 선제적 레일결함 확인 - 대상: 싱글탐상기(1대) - 비용: 15백만원(위탁비) (기존 32백만원, 장비 임대비+위탁점검비) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 임·단협 후속조치 및 상생 노사관계제도 운영 - 제반 규정자침 개정 추진 - 노사협·산안위 개최(4회) - 노사 화합행사 개최(4회) ◦ 사업장 작업환경 측정 및 유해인자 제거 - 중금속, 소음, 분진 등 유해인자 측정 - 위탁: 측정 전문기관 - 비용: 10백만원 ◦ 추락방지용 안전사다리 구매·비치 - A형 → 난간·말비계형 사다리 교체 - 대상: 이동식사다리 4대 - 비용: 4.5백만원 ※ 안전 이용교육 실시 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 양방향 전기집진기 설치(2차) - 본선 환기구 15개소 (8개역) 추가 설치 - 비용: 7,000백만원 ◦ 열차 정상운행 비상 대체인력(기관사) 양성 - 비상시 즉시 운전투입 가능인력 12명 양성 - 구간인증: 1명 - 기량유지: 11명 ◦ 화장실 재실 감지 시스템 구축 - 안전한 화장실 이용을 위한 센서 설치 - 대상: 화장실 2개소 - 비용: 40백만원 ※ 중대재해 예산 확보 시 추진 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 정원 대비 결원 24명 신규직(일반직) 채용 추진 - 이직 등 결원 24명 총원 (고객안전 14명, 기술 10명) ※ '21년 55명 채용 ◦ 관리파트 9호선 역내 0전 및 역 1인근무원화 - 시기: ~'22.5월 - 비용: 200백만원 ※ 사업보류(시의견 반영하여 기존 사무실 계약기간 연장) ◦ 친환경 배터리모터카 운용인력 양성 - 안전한 특수차 운영을 위한 운전원 양성 - 대상: 전기분야 2명 - 비용: 2백만원

2

KPI 목표

부문전략	K P I	'22년 목표	과거실적		
			'21년	'20년	'19년
안전사고 Zero화	철도사고·재난(건)	0	0	0	0
	운행장애(건)	0	0	0	0
	산업재해예방 노력도(%)	100	100	100	100
소통·협력 조직문화 형성	무분규 달성 노력(건)	0	0	0	1
	직원만족도(점)	71.5	58.2	58.6	54.2
고품격 고객 서비스 제공	고객만족도(점)	87.5	84.2	83.7	85.7
	정시율(%)	100	99.9	99.9	98.6
	공기질($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	81.5	83.8	31.0	81.5
자립기반 강화	승무 대체인력 양성(명)	12	15	-	-
	부대사업수익률(%)	100	96	99	100

3

예산

(단위 : 백만원)

수 입				지 출			
과 목	'22년	'21년	증감	과 목	'22년	'21년	증감
계	55,269	59,695	△4,426	계	55,269	59,695	△4,426
영업수입	27,535	33,094	△5,559	영업비용	53,750	41,769	11,981
운수사업	26,029	31,592	△5,563	인건비	14,029	14,499	△470
부대사업	1,414	1,399	15	경비	28,634	26,516	2,118
기타사업	92	103	△11	*수탁자산비	11,087	754	10,333
운영수수료 수입	1,279	1,209	70	운영수수료 전출금	1,279	1,209	70
市 위탁보조금	26,315	8,775	17,540	예비비	100	100	-
정부·시 보조금	140	16,617	△16,477	*정부·시 사업비	140	16,617	△16,477

* 수탁자산비(11,087백만원) : LTE-R사업 계속비 10,996백만원, 기타 공기구 91백만원

* 정부·시 사업비 : 공기질 자동측정망 사업 140백만원

Ⅲ. 주요 현안사항

① 신규직원(일반직) 채용

□ 사업개요

- 추진배경 : 타기관 이직 등 결원 발생에 따른 신규직원 채용
- 채용인원 : 24명(7급 신입)

구분	계	직종						
		고객안전	전기	신호	통신전자	건축	궤도	기계
신입(7급)	24명	14명	1명	4명	1명	2명	1명	1명

- 사업비 : 267백만원(추진기간 : '21.11월~'22.6월, 공고기간 포함)

□ 사업내용

- 추진방향 : NCS 기반 블라인드 채용, 코로나19관련 안전한 채용
 - NCS(직업기초·직무수행 능력) 기반 블라인드 채용 방법 → 공정한 채용 실시
 - 기술분야 직종별 직무수행능력평가 실시 → 직무 전문성을 갖춘 인재 채용
- 시험전형
 - 필기시험('22. 3. 19) : 직업기초능력평가(NCS), 전공시험(직무수행능력평가) 실시
 - 면접시험('22. 4. 7) : 구조화된 면접(블라인드) 실시 → 직무수행능력평가 검증
- 최종합격자 신규양성교육(3주)① 후 현장 배치완료(6.1)②

□ 기대효과

- 청년 일자리 창출 기여 및 부족 인원 충원에 따른 기존 직원 업무 가중 해소
- 직무 역량 및 전문성이 검증된 인력 채용으로 현장 안전 강화 기대

□ 향후계획

- 현장 수습기간(3개월, '22.6.1 ~ 8.31)을 거쳐 정규직 임용 확정 예정

① PSD 모의훈련실습기 교육



② 신규직원 임용식



