

2020년 주요업무 보고

2020. 3. 3.

서울특별시 북부병원

행정서비스헌장

서울특별시 북부병원 전 직원은 시민이 최고의 의료서비스를 받으실 수 있도록 아래와 같이 노력하겠습니다.

1. 우리는 모든 시민의 인격과 권리를 존중하며 사랑과 헌신의 마음으로 시민을 맞이하는 시민중심의 병원이 되도록 노력하겠습니다.
1. 우리는 시민에게 제공되는 진료 내용을 상세하게 설명하며 진료와 관련된 개인 정보를 보호하겠습니다.
1. 우리는 과잉진료와 부당청구를 근절하여 적절한 진료비용으로 시민의 부담을 덜어드리겠습니다.
1. 우리는 시민들이 병원이용에 불편함이 없도록 쾌적한 진료환경 조성에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 시민의 경제적, 진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
1. 우리는 공공의료사업을 지속적으로 추진하여 시민의 건강 지킴이로서의 역할에 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 이와 같은 목표를 달성하기 위하여 행정 서비스 헌장 이행 기준을 설정하고 성실히 실천할 것을 다짐합니다.

서울특별시 북부병원

I. 일반 현황

1 미션 및 비전

미션

인간중심의 공공의료로 모든 시민의 차별 없는
건강과 행복을 실현한다

비전

건강한 지역사회 실현에 앞장서는 병원

핵심가치

안전 신뢰 배려

경영 철학

봉사와 감사로 함께하는 행복한 병원

2 시설 및 위치

소재지 : 서울시 중랑구 양원역로 38

규 모 : 대지 7,769 m^2 , 연면적 18,058 m^2



- 종별 : 병원
- 층고 : 지하2층, 지상4층
 - 외래부 : 진료실, 검사실, 재활의학센터 등
 - 병동부 : 입원실
- 의료정보통합시스템 : EMR, PACS, OCS

설립목적

- 재활전문 및 노인성 질환 전문 진료
- 지역사회주민에 대한 진료
- 노인보건의료 사업 수행 및 요원의 훈련
- 노인의학연구(임상연구 포함) 수행
- 기타 시장이 필요하다고 인정하는 사업 수행

진료분야 : 총 6개 진료과

- 내과, 신경과, 정신건강의학과, 가정의학과, 재활의학과, 한방과

병 상 : 총 200병상

(단위 : 개, 병상)

구 분	합 계	1인실	2인실	4인실	5인실
병 실	50	8	4	6	32
병 상	200	8	8	24	160

의료장비 : CT 등 467종 2,460점

3 주요연혁

일 자	연 혁
2006. 5.	서울특별시 북부노인병원 개원
2006. 8.	호스피스 병실 개소
2011. 1.	말기암 환자 호스피스 전문기관 지정
2011. 5.	건강증진병원 가입
2011. 7.	서울특별시 북부병원 명칭 변경
2011. 12.	의료기관 인증 1주기 취득
2012. 5.	서울시 시립병원 최초 한방과 진료 개시
2013. 4.	보건의료복지연계센터(301네트워크) 개소
2014. 6.	재활의학센터 개소
2015. 12.	노인 건강돌봄 통합지원센터 컨소시엄 구축(365네트워크 개소)
2016. 8.	의료기관 인증 2주기 취득
2016. 9.	주간 재활병동 오픈
2016. 9.	간호·간병통합서비스 병동 운영
2017. 9.	호스피스 도우미 서비스 도입
2017. 12.	교육기부 진로체험기관 인증 획득
2018. 06.	서울특별시 북부병원 소식지 '북소리' 창간
2019. 12.	중랑구 치매안심센터 위수탁 협약

병원 위·수탁 현황

위탁기관명	수탁기관명	위·수탁 협약기간
서울특별시 북부병원	서울의료원	'18.11.01 ~ '23.10.31
서울특별시 중랑구 치매안심센터	서울특별시 북부병원	'20.01.01 ~ '22.12.31

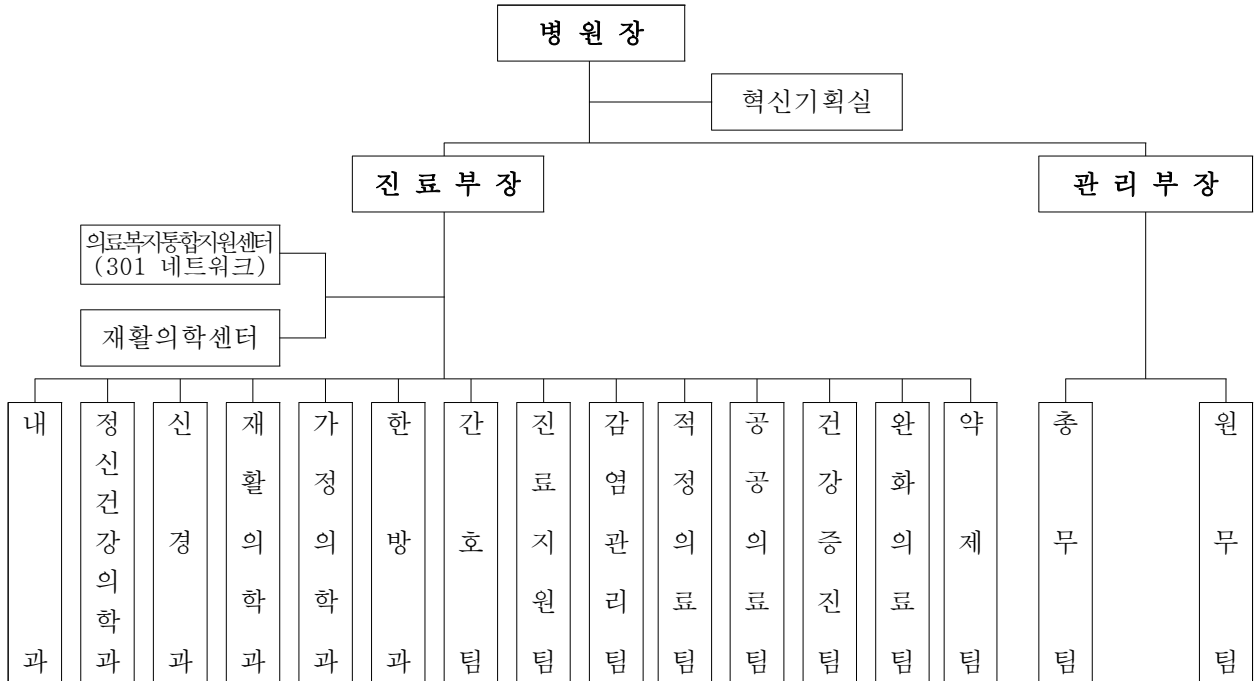
인증 및 지정 현황

인증(지정) 명칭	인증(지정) 기간	인증(지정) 기관
완화의료 전문기관	'11.01.07 ~	보건복지부
의료기관 인증(2주기)	'16.08.08~'20.08.07	보건복지부
교육기부 진로체험기관	'17.12.18~'20.12.17	교육부
HPH Membership Certificate	'18.02.09~'21.02.08	국제 건강증진병원 네트워크 (WHO)

간호등급 : 3등급

4 조직 및 인력

□ 조직 : 2부 10팀 1실 6진료과 2센터



□ 인력

○ 정·현원 현황

(2020.1.31기준, 단위 : 명)

구분	합계	병원장	의사직		간호사	약사	보건직	행정직	기술직	기능직
			전문의	일반의						
정원(A)	223	1	13	4	108	4	47	21	5	20
현원(B)	209	1	12	3	104	4	45	21	5	14
증감(B-A)	△14	-	△1	△1	△4	-	△2	-	-	△6

※ 보건직 : 임상병리사4, 방사선사3, 물리치료사18, 작업치료사11, 언어치료사2, 사회복지사4, 영양사3

기술직 : 정보처리사1, 기계기사1, 전기기사1, 의공기사1, 건축기사1

기능직 : 간호조무사7, 시설관리원1, 보조원(사무, 약무, 의무)6

※ 기능직의 정원 대비 현원 부족사유는 간호·간병통합서비스 제공을 위하여 나머지 40병상의 추가운영 시기에 맞춰 부족 현원에 대해서 탄력적 충원예정

5 진료현황

□ 의료보장별 환자 현황

(기준일 : 2019.12.31, 단위 : 명,%)

구 분	2017년			2018년			2019년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	104,822 (100.0)	40,188 (100.0)	64,634 (100.0)	104,713 (100.0)	38,457 (100.0)	66,256 (100.0)	106,286 (100.0)	40,696 (100.0)	65,590 (100.0)
건강보험	86,358 (82.54)	31,178 (77.6)	55,180 (85.4)	83,103 (79.4)	29,388 (76.4)	53,715 (81.1)	81,846 (77.0)	29,508 (72.5)	52,338 (79.8)
의료급여	18,291 (17.4)	8,837 (22.0)	9,454 (14.6)	21,432 (20.4)	8,891 (23.1)	12,541 (18.9)	24,341 (22.9)	11,089 (27.3)	13,252 (20.2)
기타	173 (0.2)	173 (0.4)	-	178 (0.2)	178 (0.5)	-	99 (0.1)	99 (0.2)	-

※ 기타: 자동차보험 등

□ 진료과목별 환자 현황

(기준일 : 2019.12.31, 단위 : 명,%)

구 분	2017년			2018년			2019년		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	104,822 (100.0)	40,188 (100.0)	64,634 (100.0)	104,713 (100.0)	38,457 (100.0)	66,256 (100.0)	106,286 (100)	40,696 (100)	65,590 (100)
내과	41,242 (39.3)	16,826 (41.9)	24,416 (37.8)	39,721 (37.9)	16,526 (43.0)	23,195 (35.0)	44,593 (42.0)	18,536 (45.5)	26,057 (39.8)
가정의학과	95 (0.1)	95 (0.2)	-	23 (0.1)	23 (0.1)	-	16 (0)	16 (0)	-
신경과	21,254 (20.3)	6,999 (17.4)	14,255 (22.1)	20,857 (19.9)	6,915 (18.0)	13,942 (21.0)	19,562 (18.4)	7,564 (18.6)	11,998 (18.3)
정신건강 의학과	9,443 (9.0)	7,156 (17.8)	2,287 (3.5)	8,617 (8.2)	6,735 (17.4)	1,882 (2.9)	8,099 (7.6)	6,832 (16.8)	1,267 (1.9)
재활의학과	31,042 (29.6)	7,366 (18.4)	23,676 (36.6)	34,272 (32.7)	7,035 (18.3)	27,237 (41.1)	32,978 (31.0)	6,710 (16.5)	26,268 (40.0)
한방과	1,746 (1.7)	1,746 (4.3)	-	1,223 (1.2)	1,223 (3.2)	-	1,038 (1.0)	1,038 (2.6)	-

6 예산현황

□ 예산규모 : 26,228백만원

○ 2019년 24,985백만원 대비 1,243백만원, 5.0% 증가

(단위 : 백만원, %)

수 입					지 출				
예산과목	2020년	2019년	증감액	증감율	예산과목	2020년	2019년	증감액	증감율
합 계	26,228	24,985	1,243	5.0	합 계	26,228	24,985	1,243	5.0
○ 의료수익	17,967	16,863	1,104	6.5	○ 의료비용	25,105	24,025	1,080	4.5
입원수익	15,409	14,405	1,004	7.0	인건비	13,204	12,567	637	5.1
외래수익	2,514	2,414	100	4.1	재료비	3,572	3,511	61	1.7
기타의료수익	44	44	0	0.0	관리운영비	8,329	7,948	381	4.8
○ 의료외수익	7,494	7,226	268	3.7	○ 의료외비용	2	2	-	-
이자수익	4	4	0	0.0	기부금	2	2	-	-
기부금수입	7,088	6,963	125	1.8					
임대수익	72	59	13	22.0					
기타의료외수익	330	200	130	65.0					
○ 자본적수입	767	896	△129	△14.4	○ 자본적지출	1,111	948	163	17.1
자본잉여금	767	896	△129	△14.4	투자자산	12	12	0	0.0
투자자산등	0	0	0	0.0	유형자산	767	891	△124	△14.0
					무형자산	0	45	△45	△100.0
					유동부채상환금	332	0	332	100.0
○ 이월금		-	-	-	○ 예비비	10	10	-	-

* 보건복지부 "의료기관 회계기준 규칙"에 의거 국시비 보조금은 기부금수입으로 분류됨

□ 수입예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2020년	2019년	증감액	증감율	비 고
합 계	26,228	24,985	1,243	5.0	
○ 의료수익	17,967	16,863	1,104	6.5	
입원수익	15,409	14,405	1,004	7.0	○ 진료인원 : 69,630명(병상가동률 : 90%) ○ 1인 진료비 : 221,298원
외래수익	2,514	2,414	100	4.1	○ 진료인원 : 42,500명(170명/일) ○ 1인 진료비 : 59,153원
기타의료수익	44	44	0	0.0	○ 기타의료수익(제증명 발급, 구급차 등) 44백만원
○ 의료외수익	7,494	7,226	268	3.7	
이자수익	4	4	0	0.0	
기부금수입	7,088	6,963	125	1.8	○ 서울시 보조금 7,088백만원 - 공공의료순실보전 5,563백만원 - 공공의료확충사업 1,193백만원 - CT리스운용 332백만원
임대수익	72	59	13	22.0	○ 임대수익 72백만원 - 매점임대 수입 34백만원 - 주차장임대 수입 38백만원
기타의료외수익	330	200	130	65.0	○ 기타의료외수익 330백만원 - 실습생 운영 등
○ 자본적수입	767	896	△129	△14.4	
자본잉여금	767	896	△129	△14.4	○ 서울시 보조금 767백만원 - 건물(목재테크 외 1종) 217백만원 - 기계설비(보일러 외 1종) 186백만원 - 의료장비(디지털 X-ray 외 3종) 287백만원 - 공기청정기(아동식 재발기 외 14종) 76백만원
투자자산	0	0	0	0.0	
○이월금	-	-	-	-	

□ 지출예산 세부내역

(단위 : 백만원, %)

항 목	2020년	2019년	증감액	증감율	비 고
합 계	26,228	24,985	1,243	5.0	
○ 의료비용	25,105	24,025	1,080	4.5	
인건비	13,204	12,567	637	5.1	○ 임금인상분 2.8%
재료비	3,572	3,511	61	1.7	○ 약품비 1,908백만원 ○ 진료재료비 897백만원 ○ 급식재료비 768백만원
관리운영비	8,329	7,948	381	4.8	○ 복리후생비 1,729백만원 ○ 여비교통비, 통신비 27백만원 ○ 전기수도료 394백만원 ○ 연료비 190백만원 ○ 세금과공과 9백만원 ○ 소모품비 124백만원 ○ 피복침구비 30백만원 ○ 도서인쇄비 31백만원 ○ 지급임차료 23백만원 ○ 수선비 239백만원 ○ 차량유지비 21백만원 ○ 보험료, 지급수수료 264백만원 ○ 외주용역비 4,659백만원 ○ 업무추진비 24백만원 ○ 교육훈련비 71백만원 ○ 광고선전비 27백만원 ○ 보상금, 포상금 80백만원 ○ 배상금 5백만원 ○ 행사비 72백만원 ○ 잡비 76백만원 ○ 환경관리비 140백만원 ○ 의료사회사업비 94백만원
○ 의료외비용	2	2	-	-	
기부금	2	2	-	-	
○ 자본적지출	1,111	948	163	17.1	
투자자산	12	12	0	0.0	○ 임직원 자녀 학자금 대부 12백만원
유형자산	767	891	△124	△14.0	○ 건물 217백만원 ○ 기계장치 186백만원 ○ 의료장비 287백만원 ○ 공기구비품 등 76백만원
무형자산	0	45	△45	△100.0	○ 내부정보유출 보호 45백만원
유동부채상환금	332	0	332	100.0	
○ 예비비	10	10	-	-	

주요 업무

1 지역사회 공공의료서비스 중심

- 1-1 무료간병인 병실 운영
- 1-2 지역과 함께하는 마을이 되는 병원
- 1-3 지역사회 우울환자 관리
- 1-4 지역사회 연계 자원봉사단 운영

2 양질의 의료서비스

- 2-1 의료서비스 질 향상 관리
- 2-2 재활치료 특성화 병원
- 2-3 감염관리 시스템 강화
- 2-4 전문호스피스 병동 운영
- 2-5 가정형 호스피스 사업

3 미래지향적 조직역량 강화

- 3-1 행복한 병원 캠페인
- 3-2 교육 지원 강화
- 3-3 직원이 건강한 병원

4 시민을 위한 열린병원 운영

- 4-1 시민위원회 운영
- 4-2 사회적 공헌활동 수행
- 4-3 고객 만족도 개선
- 4-4 병원 홍보 강화

5 주요 시정 협력 사업

- 5-1 301 네트워크(보건의료복지연계) 지속
- 5-2 의료 질 향상 추진(3주기 의료기관인증 획득)
- 5-3 적정성 평가

1 지역사회 공공의료서비스 중심

1. 무료간병인 병실 운영

추진배경 및 목적

- 취약계층 대상 간병인 지원을 통해 경제적 부담 경감 및 안전한 의료서비스 제공으로 자활기반 조성

사업개요

○ 사업내용

- 운영 병상 : 총 20병상(5인실 × 4개 병실)
- 지원 대상 : 병원 이용 취약계층 및 301 네트워크 의뢰환자
- 지원 내용 : 공동 간병인 지원(1실 1명), 간병인 17명(4조 3교대, 주간상근)
- 지원 기간 : 최대 60일 / 1인
 - 지원 기간을 한정하여 이용 실인원 확대

○ 소요예산 : 737,719천원

(단위 : 천원, %)

2020년 예산	2019년 예산	증 감	증감률
737,719	716,928	20,971	2.9

'20년 추진계획

(단위 : 명, 병상, %)

구 분	2020년 계획	2019년 실적	증 감	증감률
연인원	6,643	4,990	1,653	33.1
운영병상수	20	15	5	33.3

'20년 변경사항

◆ 무료간병인 병실 확대 운영

- 3개 병실 15개 병상에서 4개 병실 20개 병상으로 확대
- 서비스 질 향상을 위한 주간 상근 요양보호사 1명 추가 배치

2. 지역과 함께하는 마을이 되는 병원

추진배경 및 목적

- 신체적·정신적·사회적 안녕을 위한 지역사회 건강증진 역할 수행
- 다양한 유관 기관과의 공조를 통하여 건강한 지역사회 실현 선도

사업개요

○ 사업내용

- 지역사회 주민 대상 당뇨, 신장질환, 고혈압 등 건강증진 강좌를 통한 올바른 의학지식 제공 및 건강관리 인식 향상으로 자가 건강관리 유도
 - 건강한 밥상 이야기(건강한 식생활 관리를 위한 정보 및 소개 등)
 - 지역사회 건강교육 및 찾아가는 진료(건강증진강좌 등)
- 공공·민간·지역사회의 협력을 통한 공공성 기능 강화
 - 지역 내 주민센터, 보건소 대상 협력 강화
 - 진료탐색형 현장 체험 제공(자유학기제 시행에 따른 체험활동)
 - 지역사회 학교 대상 보건 사업 시행(건강증진교육, 영양교육 등)

○ 소요예산 : 5,040천원

(단위 : 천원, %)

2020년 예산	2019년 예산	증 감	증감률
5,040	4,665	375	8

'20년 추진계획

(단위 : 회, %)

구 분	2020년 계획	2019년 실적	증 감	증감률
건강밥상 이야기	12	14	△2	△14.3
지역사회 건강강좌	8	14	△6	△42.9
유관기관 건강증진사업 참여	4	4	-	-
자유학기제	5	5	-	-
시민위원회	4	4	-	-

작성자

건강증진팀장 : 김동구 (☎2036-0484) 담당 : 전현정 (0285)
 공공의료팀장 : 조은정 (☎2036-0202) 담당 : 원이슬 (0250)

3. 지역사회 우울 환자 관리

추진배경 및 목적

- 지역사회 우울감 및 우울 증상을 경험하는 시민의 증가
- 일반시민을 대상으로 선별검사 및 무료진료 시행을 통한 우울감 환자의 초기 발굴을 통한 적극 개입하여 건강한 지역사회 기여

사업개요

○ 사업대상

- 한국형 노인우울척도(K-GDS)검사 결과 점수 11점 이상인자
- 우울감 및 우울증상으로 인하여 정신건강의학과 전문의의 진료 및 상담이 필요하나 사회 심리적, 경제적 요인으로 인하여 진료를 받지 못하거나 미루고 있는 지역사회 일반시민(노인)

○ 사업내용

- 의료진 진료 전, 협력기관 담당자가 무료진료가 필요하다고 판단되는 환자 대상으로 스크리닝 시행
- 검사 결과를 바탕으로 1:1 무료진료 및 상담 실시
- 진료 결과, 고위험군으로 판단되어 지속적인 진료가 필요할 경우 치료 독려 및 의료복지통합지원센터로 의뢰, 의료서비스 연계
- 무료진료팀 구성 : 사회복지사 1명, 정신건강의학과 전문의 1명

○ 소요예산 : 300천원

(단위 : 천원, %)

2020년 예산	2019년 예산	증 감	증감률
300	-	300	신규사업

'20년 추진계획

(단위 : 회, %)

구 분	2020년 계획	2019년 실적	증 감	증감률
무료진료 시행 횟수	5	-	-	신규사업
무료진료 환자 수	25	-	-	

작성자 공공의료팀장 : 조은정 (☎2036-0202) 담당 : 원이슬 (0250)

4. 지역사회 연계 자원봉사단 운영

추진배경 및 목적

- 환자 및 내원객에게 복지서비스 제공을 위하여 효과적인 자원봉사 활동 운영
- 봉사자 적정인력 관리 범위 내에서 입원환자의 신체적 컨디션 유지 및 문화여가 활동 등의 돌봄 기능 수행

사업개요

○ 사업내용

- 전문 봉사단 운영, 단체 또는 개인별 봉사자 운영(상시 봉사자 모집)
- 지역사회 학교 봉사 연계
- 전문봉사 : 이·미용, 목욕, 문화공연, 호스피스 등
- 일반봉사 : 외래, 병동, 중앙공급실 등
- 자원봉사자 교육 및 간담회
- 봉사자 건강증진 : 독감예방무료접종
- 봉사자 복지혜택 : 무료주차, 중식 및 간식제공, 휴식공간 제공
- 활동의욕 고취 : 우수 자원봉사자 포상, 자원봉사자의 날 행사(나들이)

○ 소요예산 : 16,700천원

(단위 : 천원, %)

2020년 예산	2019년 예산	증 감	증감률
16,700	15,030	1,670	11.1

'20년 추진계획

(단위 : 명, %)

구 분	2020년 계획	2019년 실적	증 감	증감률
자원봉사자(연인원)	2,500	2,020	480	23.7
수혜인원(연인원)	4,100	4,084	16	0.3

2 양질의 의료서비스

1. 의료서비스 질 향상 관리

추진배경 및 목적

- QI/QPS 활동을 통한 의료서비스 효율적 개선
- 환자안전에 대한 인식을 고취시켜 환자 안전 활동에 적극 참여 유도
- 최신의료장비의 도입으로 환자 진단의 정확도 향상

사업개요

○ 사업내용

- 의료서비스 질 향상을 위한 QI 활동 및 교육 실시
 - 전 직원이 참여하는 QI 활동 및 QI 경진대회 개최를 통하여 우수사례 전파
 - 중점관리 분야 대상 지표관리 및 결과 공유, 분석을 통한 개선활동
- 환자 안전 관리 및 개선 활동
 - 환자안전지킴이 활동(환자확인 수행률, 손위생 등 모니터링 실시)
 - 낙상예방사업을 통해 낙상주의 경각심 고취
 - 환자안전 보고체계 확립 및 연 2회 이상의 정기 환자안전위원회 운영
- 환자 안전 및 정확한 환자의 진단을 위한 최신의료기기 도입·운영
 - 환자 감시장치와 연동된 중앙감시시스템을 통한 실시간 환자안전 파악
 - 내구연한이 경과된 전산단층촬영 장비(CT)교체

○ 소요예산 : 443,660천원

(단위 : 천원, %)

구 분	2020년 예산	2019년 예산	증 감	증감률
질 향상 및 환자 안전 운영비	19,700	18,380	1,320	7.2
환자감시장치	92,300	-	-	-
전산화단층촬영장비(CT)	331,660	-	-	-

'20년 추진계획

- 질 향상 및 환자안전 활동 : 상시
- 의료장비(환자감시장치, 전산화단층촬영장비) : 9월

작성자

적정의료팀장 : 이연 (☎2036-0482) 담당 : 진유경 (0418), 노현진 (0206)
총무팀장 : 박희삼(☎2036-0482) 담당 : 김현식(0354)

2. 재활치료 특성화 병원

□ 추진배경 및 목적

- 노인성 질환 진료 및 재활의학센터 역량 강화
- 주간재활병동 운영 활성화를 통해 진료 대기환자 적체 해소

□ 사업개요

○ 사업내용

- 재활의학 중심 및 특성화
 - 병원의 특색 강화 및 재활의학 전문성 증진
 - 회복기 환자 대상 전문적 집중재활서비스 제공
 - 정기적인 Case Conference를 통한 치료사간 전문 지식 공유
- 주간 재활 병동 운영
 - 외래 환자 대기 기간 경감 및 환자 본인 부담 치료비 경감
- 다양한 재활치료 프로그램
 - 이달의 재활 왕 시행 등 환자 동기부여로 치료효과 증진
 - 중량 숲 걷기 프로그램, I-ADL(수단적 일상생활활동) 등 다양화
- 근골격계 질환 환자 대상의 전문화된 도수치료 및 슬링치료 제공
- 지역사회 재활 프로그램 연계
 - 한국척수장애인협회 솔루션 위원회에 활동하며 장애인 협회와 연계

○ 소요예산 : 20,681천원

(단위 : 천원, %)

2020년 예산	2019년 예산	증 감	증감률
20,681	20,921	△240	△1.1

□ '20년 추진계획

(단위 : 명, 회, %)

구 분	2020년 계획	2019년 실적	증 감	증감률
주간 재활 병동 (1일 평균 환자수)	15	12	3	25.0
이달의 재활 왕	12	10	2	20.0
중량 숲 걷기 프로그램	15	10	5	50.0

작성자 재활의학센터장 : 이주영 (☎2036-0491) 담당 : 이준용 (0270)

3. 감염관리 시스템 강화

추진배경 및 목적

- 감염관리 활동을 통한 안전한 지역사회 조성
- 전문적이고 체계적인 감염병 관리로 공공의료기관 역할 수행

사업개요

○ 사업내용

- 감염관리팀 기능 강화
 - 감염관리 간호사 1명 증원을 통한 감염관리 기능 강화 실현 (감염내과 전문의 1명, 감염관리 간호사 2명 체제 운영)
- 감염관리위원회 운영
 - 구성: 병원장을 위원장으로 외부위원(서울의료원 감염내과 전문의)을 포함한 9명의 위원으로 구성
 - 위원회 운영 : 정기회의 연2회 개최, 위원장의 필요시 임시회 개최
 - 주요역할 : 병원감염에 대한 대책 수립, 감염예방 및 대응방안 마련
- 감염병 관리 병동 운영
 - 국가적 재난 차원의 전염성 질환에 대비한 격리병실(1병동,6실) 운영
 - 감염병 관리 시설 및 장비, 시스템 구축
- 병문안 문화 개선 사업 지속 운영
 - 병동 출입통제(출입 자동문) 시스템 안내 및 홍보를 통한 인식 개선
 - 병문안 문화개선 TFT 구성 운영

○ 소요예산 : 20,220천원

(단위 : 천원, %)

2020년 예산	2019년 예산	증 감	증감률
20,220	16,850	3,370	20.0

'20년 추진계획

- 병문안 문화개선 TFT구성 운영 : 년 3회 회의
- 의료관련 감염감시 활동 : 분기 1회
- 감염성 질환 분석 관리 : 분기 1회

4. 전문호스피스 병동 운영

추진배경 및 목적

- 말기암 진단을 받은 환자를 대상으로 포괄적인 돌봄 계획 수립
- 대상자의 통증 및 신체 증상을 완화하고 관련 서비스 제공
- 양질의 의료 서비스를 저렴한 비용으로 이용

사업개요

○ 사업내용

- 호스피스 도우미 서비스 제공
 - 호스피스 도우미 수 : 29명(호스피스 교육(40시간)을 이수한 요양보호사)
 - 운영병상 : 1개 병동 25개 병상(1인실 1실, 4인실 6실)
 - 간병비 부담 경감(건강보험 가입자 1일당 간병 부담 4,000원)
- 환자와 가족을 위한 힐링 프로그램 운영
 - 문화공연을 통한 편안한 분위기 형성(이노비 협약공연 등)
 - 환자 및 보호자의 힐링을 위한 이벤트 진행(소원 들어주기, 생일 등)
 - 정서 안정 및 불안감 해소를 위한 호스피스 집단프로그램 운영
- 호스피스 병동 직원 소진예방 프로그램
 - 직종별(전문인력, 호스피스 도우미, 전문봉사자) 정기적 소진예방 프로그램과 간담회를 통한 스트레스 관리

○ 소요예산 : 1,252,990천원

(단위 : 천원, %)

2020년 예산	2019년 예산	증 감	증감률
1,252,990	1,210,262	42,728	3.5

'20년 추진계획

○ 연중 높은 수준의 호스피스 도우미 서비스 제공

(단위 : 명, %)

구 분	2020년 계획	2019년 실적	증 감	증감률
이용 환자수	8,669	8,540	129	1.5

작성자 | 완화의료팀장 : 권지혜 (☎2036-0481) 담당 : 길민정 (0419)

5. 가정형 호스피스 사업

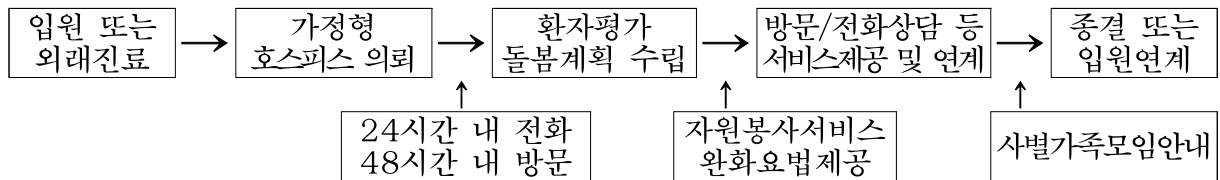
□ 추진배경 및 목적

- 암관리법 시행규칙(2015.12.29)에 의거 호스피스 치료의 장소 등 환자 선택권 보장
- 퇴원시 돌봄의 연속성 확보를 위해 가정형 호스피스 지속적 운영

□ 사업개요

○ 사업내용

- 지원대상 : 연명의료결정법 제2조에서 정의하고 있는 말기환자
- 지원내용 : 호스피스 환자 대상의 다학제적 돌봄 서비스
 - 방문진료 및 간호, 사별가족 모임, 완화요법치료, 환자 나들이 등
- 지원절차 : 이용절차의 간소화 One-Stop 서비스 지원



- 환자와 가족을 위한 완화요법 교실 운영
 - 기관 연계를 통한 대상자 발굴(찾아가는 힐링 문화센터 등 운영)
- 팀 구성 : 의사(전문의), 전담간호사, 사회복지사, 자원봉사자
- 지원지역 : 서울 중랑구, 성북구, 노원구, 도봉구, 광진구
경기도(구리시, 남양주시 일부)

○ 소요예산 : 2020년 미확정(국고보조)

(단위 : 천원, %)

2020년 예산 ¹⁾	2019년 예산	증 감	증감률
-	25,000	-	-

¹⁾ 2020년도 보조금 규모 미확정

□ '20년 추진계획

(단위 : 명, 건, %)

구 분	2020년 계획	2019년 실적	증 감	증감률
이용 환자수	55	57	△2	△3.5
가정방문 건수	660	759	△99	△13.0

*본사업에 따른 소진관리, 질관리 1일 5건이상 방문 자제권고에 따른 방문 계획 축소

작성자 완화의료팀장 : 권지혜 (☎2036-0481) 담당 : 김경남 (0429)

3 미래지향적 조직역량 강화

1. 행복한 병원 캠페인

추진배경 및 목적

- 봉사과 감사로 함께 만들어가는 행복한 병원 캠페인 전개

사업개요

○ 사업내용

- 동료와 함께하는 다양한 활동 구성 및 서로 배려하는 조직문화 구축
 - 부서 간, 직종 간 화합의 시간 마련 및 공동체 의식 함양
 - 원내 동호회 활동 활성화(분기별 활동 실적 및 운영비 지원)
- 행복한 병원 캠페인 전개
 - 직원이 직접 참여 하여 행복해 지는 병원 문화 조성
 - 베스트 스마일 직원 제도 운영으로 친절하고 미소가 넘쳐나는 병원 조성
 - 행복 마일리지 제도 운영
- 직원 아이디어 공모 활성화
 - 경영, 시스템, 조직문화, 슬로건 등 병원과 관련된 발전적인 아이디어를 공모 선발하여 직원이 병원에 대한 애사심과 주인의식 고취

○ 소요예산 : 11,600천원

(단위 : 천원, %)

2020년 예산	2019년 예산	증 감	증감률
11,600	11,800	△200	△1.7

'20년 추진계획

(단위 : 팀, 회, %)

구 분	2020년 계획	2019년 실적	증 감	증감률
동호회 운영	8	7	1	14.3
행복한 병원 캠페인 (베스트 스마일직원 행복마일리지)	8	8	-	-
직원아이디어 공모	2	4	△2	△50.0

작성자

총무팀장 : 박희삼 (☎2036-0302) 담당 : 최윤경 (0305)

원무팀장 : 김향숙 (☎2036-0340) 담당 : 김현수 (0453)

2. 교육 지원 강화

추진배경 및 목적

- 지역사회에 봉사하고 전문성과 가족애를 갖춘 북부 인재 육성
- 지역사회 보건인력에 대한 교육 실시로 공공의료기관 역할 수행

사업개요

○ 사업내용

- 인재상 확립
 - 경영철학을 반영한 인재상 수립 및 인재 선발, 양성
- 조직 발전 기틀 마련
 - 개인 개발 : 직무교육, 전문교육, 이러닝 등
 - 조직 개발 : 신규직원 교육, 중간관리자 교육, 리더십 교육, 워크샵 등
- 소진 예방 프로그램(간호사의 정신적·신체적 건강관리 프로그램)
 - 호스피스, 간호·간병통합서비스 병동 근무 간호사 대상 프로그램 진행
- 인사·교육 유기적 운영
 - 직급별, 직종별 필수교육 차별화 및 채용·승진 등 인사제도와 연계
- 예비 보건인력 육성
 - 직종별 예비 보건인력(실습생)을 대상으로 전문적인 교육 제공

○ 소요예산 : 74,197천원

(단위 : 천원, %)

2020년 예산	2019년 예산	증 감	증감률
74,197	62,619	11,578	18.5

'20년 추진계획

(단위 : 회, 명, %)

구 분	2020년 계획	2019년 실적	증 감	증감률
필수, 법정교육	전 직원 이수	전 직원 이수	-	-
신규직원 교육	6	7	△1	△16.6
전 직원 워크샵	1	1	-	-
실습생	160	152	8	5.3

작성자	총무팀장 : 박희삼 (☎2036-0302) 담당 : 노희영 (0208)
	간호팀장 : 신숙재 (☎2036-0401) 담당 : 김소연 (0403)
	재활의학센터장 : 이주영 (☎2036-0491) 담당 : 이준용 (0270)

3. 직원이 건강한 병원

추진배경 및 목적

- 건강증진병원의 일원으로서 직원의 건강증진을 위한 활동 지원
- 건강한 식습관 형성 및 건강증진 활동 독려로 활기찬 병원 조성
- 직원 건강 향상을 통한 이용객들에 행해지는 서비스향상 도모

사업개요

○ 사업내용

- 직원(간호사) 스트레스 관리 프로그램 제공
 - 신규 간호사 대상 신입직원 돌잔치 시행
 - 소진예방프로그램 운영으로 힐링시간 제공
- 건강한 식단 제공
 - 전문요리사가 직접 요리하여 제공하는 특식 제공행사인 '쉐프데이' 진행
- 건강증진 프로그램
 - 전 직원을 대상 북부탁구대회, 워크온 등의 건강증진 프로그램 진행
 - 금연문화 정착 캠페인 실시(교육, 금연 패치, 껌 등 보조용품 지원)
- 직원의 건강한 업무환경 조성 지원
 - 직원의 업무시간 내 주기적 스트레칭 영상을 포함한 안내 방송 송출
 - 근골격계 질환 예방을 위한 보조용품 제공(손목/허리 보호대 등)
 - 유해물질 관리부서 특수건강검진 실시 및 교육활동

○ 소요예산 : 20,740천원

(단위 : 천원, %)

2020년 예산	2019년 예산	증 감	증감률
20,740	20,140	600	3.0

'20년 추진계획

(단위 : 회, 명, %)

구 분	2020년 계획	2019년 실적	증 감	증감률
건강한 식단제공	4	3	1	33.3
건강증진 프로그램	3	4	△1	△25.0
직원스트레스 관리	6	6	-	-

작성자	총무팀장 : 박희삼 (☎2036-0302) 담당 : 노희영 (0208)
	간호팀장 : 신숙재 (☎2036-0401) 담당 : 김소연 (0403)
	건강증진팀장: 김동구 (☎2036-0491) 담당 : 전현정 (0270)

4 시민을 위한 열린병원 운영

1. 시민위원회 운영

추진배경 및 목적

- 시민이 주인인 공공병원으로서 시민참여·환자중심 거버넌스 수행
- 지역사회 의견을 수렴하고 반영을 통한 건강한 지역사회 실현

사업개요

○ 사업내용

- 시민위원회 개최
 - 위원 구성 : 13명(지역사회 단체 및 기관대표, 지역사회 주민 등)
 - 위원회 개최 : 분기별 1회
- 병원 운영 현안의 정기적 공개로 경영 투명성 확보
 - 사업계획 및 실적, 예산안 및 집행내역, 민원 사항 등 공개 및 의견수렴
- 시민위원회 참여 범위 확대로 지역사회 네트워크 강화
 - 각 분야의 시민위원이 해당 집단에서 북부병원에 대한 정보 전파 및 활동 수행
 - 병원 발전적인 제언 및 경영의견 제시



○ 소요예산 : 5,600천원

(단위 : 천원, %)

2020년 예산	2019년 예산	증 감	증감률
5,600	5,600	-	-

'20년 추진계획

(단위 : 회, %)

구 분	2020년 계획	2019년 실적	증 감	증감률
시민위원회 개최	4	4	-	-

작성자 혁신기획실장 : 이우경 (☎2036-0230) 담당 : 강병주 (0233)

2. 사회적 공헌 활동 수행

추진배경 및 목적

- 공공·민간·지역사회의 협력을 통해 시립병원으로서의 공공성 강화
- 지역사회와의 긍정적 관계형성 및 시민에 대한 책임수행
- 공공부문 노인일자리 창출 기반 조성

사업개요

○ 사업내용

- 갤러리 카페 운영(중랑노인종합사회복지관과 협약 체결)
 - 시니어(노인)의 사회참여 기회보장
- 지역 건강교육: 노인시설(복지관, 경로당) 대상 만성질환 교육
- 힐링과 쉼 제공을 위한 징검다리 도서관 개방
 - 도서관 운영을 통해 내원객 및 직원, 지역주민을 대상으로 무료개방
 - 중랑구립정보도서관의 도서 기증 문화 행사
- 지역사회 봉사 활동 : 지역사회 무료급식소 방문 봉사(월 1회)
- 지역사회를 위한 강당(비전홀) 무료 개방
- 병원 앞마당 개방을 통한 주민 쉼터 역할

○ 소요예산 : 1,000천원

(단위 : 천원, %)

2020년 예산	2019년 예산	증 감	증감률
1,000	1,000	-	-

'20년 추진계획

(단위 : 회, 권, 명, %)

구 분	2020년 계획	2019년 실적	증 감	증감률
갤러리카페 간담회	1	1	-	-
도서대여	230	215	15	7.0
무료급식소 방문 ¹⁾	10	10	-	-

¹⁾ 중랑구 사랑의 집 배식 지원 등

작성자	공공의료팀장 : 조은정 (☎2036-0202) 담당 : 원이슬 (0250)
	간 호 팀 장 : 신숙재 (☎2036-0401) 담당 : 김소연 (0403)

3. 고객 만족도 개선

추진배경 및 목적

- 고객 만족도 조사를 통한 서비스 개선 활동 수행
- 이용자 중심의 편의시설 제공 및 의료서비스를 제공

사업개요

○ 사업내용

- 고객 만족도 조사 실시
 - 연 2회 고객 만족도 조사 실시 및 조사결과에 따른 개선 조치
- 입원 환자의 안정감 향상
 - 기존 수동식 전동침대를 자동식 침대로 전환완료
 - 병실 블라인드 및 커튼 교체
- 외래진료 안내 시스템
 - 외래 접수환자의 진료 대기 현황 및 진료안내 정보를 실시간 제공함으로써 이용객들의 불편을 해소하고 직원들의 업무 효율성 강화
- 쾌적한 병원 환경 제공
 - 내용연수가 경과한 성능 저하 보일러, 냉온수기를 고효율 제품으로 교체
 - LED 조명으로 교체하여 적절한 조도 제공 및 유사 시 안전한 대피 정보를 제공하는 유도등 정비

○ 소요예산 : 332,065천원

(단위 : 천원, %)

2020년 예산	2019년 예산	증 감	증감률
332,065	230,640	101,425	44.0

- 병실블라인드 및 커튼(13,600천원), 전동침대(94,500천원), 냉.온수기(185,645천원), 진료실 안내시스템(36,320천원) 고객만족도 조사(2,000천원)

'20년 추진계획

- 의료장비(전동침대) 교체 : 6월
- 노후 보일러 및 흡수식 냉온수기 교체 : 6월
- 고객만족도 조사 : 6,10월

작성자

총무팀장 : 박희삼 (☎2036-0302) 담당 : 김현식 (0354), 정규학 (0360)
원무팀장 : 김향숙 (☎2036-0340) 담당 : 김현수 (0453)

4. 병원 홍보 강화

추진배경 및 목적

- 공공병원으로서 역할 수행을 위한 다양한 홍보 활동 강화
- 지역사회와 소통체계 구축

사업개요

○ 사업내용

- 지역사회에 찾아가는 마케팅 및 병원 방문객을 위한 맨투맨 마케팅
 - 유관기관, 인근학교, 건강강좌 등 지역사회를 위해 진행하는 각종 행사에 적극적으로 참여하여 병원 이미지 제고
- 병원 소식지 제작(반기별)
 - 병원 주관 행사 및 뉴스 등을 정리하여 서울시와 시립병원, 유관기관 및 단체에 배포하고, 내원 환자·보호자에게 정보 제공



- 효과적인 병원 언론 홍보

- 주요 언론매체 대상으로 보도자료 배포를 통해 대외 인지도 확대
- 지역시장 전광판 이용 등 지역에 다가가는 병원 홍보

○ 소요예산 : 27,700천원

(단위 : 천원, %)

2020년 예산	2019년 예산	증 감	증감률
27,700	25,900	1,800	6.9

'20년 추진계획

(단위 : 회, %)

구 분	2020년 계획	2019년 실적	증 감	증감률
소식지 발간	2	2	-	-
언론 보도 (TV, 신문, 인터넷 등)	25	21	4	19.0

작성자 원무팀장 : 김향숙 (☎2036-0340) 담당 : 김현수 (0453)

5 주요 시정 협력 사업

1. 301네트워크(보건의료복지연계) 지속

□ 추진배경 및 목적

- 지역사회 내 심리사회적 문제 및 경제적 문제 등으로 의료사각지대에 놓인 지역사회 취약계층(저소득 시민환자)에 대해 통합적 보건·의료·복지서비스를 제공하여 의료취약계층 지원과 기관 간 네트워크 강화
- 301네트워크 사업의 최초 도입기관으로서 확산을 위한 리더병원 역할 수행

□ 사업개요

- 보건·의료·복지 통합지원

지원분야		내용
의료 서비스	가정방문	의뢰 전체 대상자 가정방문 시행(의사, 간호사, 사회복지사)
	진료연계	가정방문을 통해 환자상태 파악 후 외래 및 입원진료 연계
	타병원연계	본원 진료가 불가능할 경우 상급종합병원, 요양병원, 동네의원 등 연계
사회복지 서비스	사회복지상담	대상자에 대한 사회경제적 평가 및 사회복지기를 위한 사회복지상담 시행
	자원연계	상담을 통해 확인된 욕구를 해결하기 위한 지역사회 자원 연계
	비용지원	치료과정에서 필요한 의료비 지원 연계
건강행태 개선	건강결정요인파악	대상자의 생활습관 및 건강행태요인 평가
	건강교육	질환관리교육, 간호상담 및 예방교육
	투약관리	약물복용관리와 방법 안내 및 교육, 모니터링
	건강동행 및 이송	진료 시 동행지원 및 이송지원 등 수행
퇴원계획 상담	퇴원계획 수립	퇴원계획 수립을 위한 필요서비스 파악 및 계획 수립
	자원연계	퇴원을 위한 관련기관 간 협력 및 자원 연계
	사후관리	퇴원 후 사후관리 시행
지역사회 네트워크	심포지엄	공공의료와 301네트워크에 대한 학술교류 및 발표를 통한 정보공유
	지역사회홍보	홍보물제작 및 지역사회기관 실무자, 주민대상 홍보활동, 301네트워크 사업설명회
	통합사례회의	원활한 지역사회복지 및 자립위한 지역사회기관 통합사례회의
	실무자 역량강화	301네트워크 실무자(시립병원)의 역량강화교육 및 간담회 시행
	자문운영회의	지역사회 공공의료전문가 통한 301네트워크 운영 자문

□ '20년 주요사업 내용

○ 지역사회 의료취약계층지원

- 지역사회 의료복지서비스의 제공을 필요로 하는 대상의 발굴 및 의뢰된 취약계층을 대상으로 맞춤형 의료서비스를 제공하고 복지상담 통한 지역사회 자원연계
- 의료비, 물품비, 간병비 지원 및 지역사회 사례관리 연계
- '찾동'사업 연계를 통한 지역사회취약계층 지원 활성화

○ 301네트워크 실무자 역량강화교육

- 301네트워크 전담인력의 업무에 대한 이해와 수행에 필요한 교육을 통한 전문성 강화
- 교육프로그램 제공으로 외부기관의 홍보 및 벤치마킹시행

○ 301네트워크 심포지엄

- 301네트워크 사업보고와 대외홍보 및 보건의료복지(공공의료)사업 강의와 학술교류의 목적을 위한 심포지엄 개최

○ 퇴원계획 수립 및 자원연계

- 퇴원환자의 원활한 지역사회복귀 및 정착을 위해 대상자가 가정(지역사회)으로 복귀 시 지역사회기관(자원)연계 시행
- 지속적인 모니터링과 건강교육을 통한 재입원을 감소, 자가관리 유도

○ 301네트워크 자문 회의

- 공공의료 및 기타 분야 전문가를 초빙하여 301네트워크 사업의 효율적이고 개선을 통한 발전적 운영을 위한 자문회의를 운영함

○ 301네트워크 운영심의위원회 구성

- 301네트워크 운영 및 치료비지원에 관한 심의를 위해 원내 위원으로 구성된 운영심의위원회 구성 및 회의 시행

○ 지역사회기관(실무자) 협력 및 홍보

- 지역사회기관과의 네트워크 지속 및 확대를 통한 협력체계 강화하며, 301네트워크 홍보를 통한 의료취약계층 발굴과 지원 지속 연계함
- 지역사회 행사(장미축제 등) 참여를 통한 주민대상 홍보활동 및 301네트워크 사업설명회 시행

○ **소요예산 : 405,165천원**

(단위 : 천원, %)

2020년 예산	2019년 예산	증 감	증감률
405,165	394,187	10,978	2.8

'20년 추진계획

(단위 : 회, 명, %)

구 분	2020년 계획	2019년 실적	비고
지역사회 대상자 의뢰	200	144	
퇴원계획 수립	388	-	전담인력 채용 및 사업운영에 따라 계획 변경 가능
지역자원연계	100	64	
사회복지상담	600	536	
건강상담	970	974	
이송지원	400	286	
건강동행	780	781	
지역사회 통합사례회의	8	8	
지역사회 실무자 간담회	4	4	
301네트워크 운영위원회	4	4	
실무자 역량강화교육	4	5	
301네트워크 심포지엄	1	1	
홍보활동(지역축제, 회의 등)	13	13	
301네트워크 만족도조사	1	-	

'20년 추진계획

- 301네트워크 사업설명회 : 3~4월
- 301네트워크 심포지엄 : 9~10월
- 301네트워크 만족도조사 : 11월
- 보건의료복지통합지원 : 연중
- 지역사회 홍보활동 : 연중
- 301네트워크 자문운영회의 : 연중
- 301네트워크 실무자 간담회 : 연중
- 301네트워크 통합사례회의 : 연중

작성자 | 의료복지통합지원센터장 : 조중희 (☎2036-0446) 담당 : 이지원(0358)

2. 의료질 향상 추진(3주기 의료기관 인증 획득)

추진배경 및 목적

- 의료기관평가 관련 자체평가 조사를 통해 의료서비스의 질 점검
- 의료의 질 관리 및 환자 안전 수준 제고
- 병원 경쟁력 강화 및 이미지 제고

사업개요

○ 사업내용

- 의료기관 평가 관련 자체 평가 조사를 통한 의료서비스 질 향상
 - 병원 경쟁력 제고를 위한 현 서비스 수준 파악 및 개선
 - 의료 서비스 질 향상 및 향후 관리계획 수립
 - 인증관련 필수사항 지속적인 모니터링 및 환류, 개선활동
- 전 직원이 동참하는 인증
 - 지침 및 해당업무 규정 생활화로 의료질 향상을 위한 기본 틀 확립
 - 지속적이고 효과적인 인증 관련 정보를 전 직원 공유
 - 전 직원 교육을 통한 인증 기본교육을 실시
 - 병원 전반적인 시설 및 시스템을 인증 기준에 맞게 정비함으로써 의료 서비스의 질을 향상시킴으로써 병원의 이미지 상승

○ 소요예산 : 28,000천원

(단위 : 천원, %)

2020년 예산	2019년 예산	증 감	증감률
28,000	18,380	9,620	52.3

'20년 추진계획

- 의료기관인증 모의 평가(컨설팅) : 3월
- 의료기관인증 본 평가 수검 : 4월

3. 적정성 평가

추진배경 및 목적

- 지속적 관리를 통한 안전한 진료환경 구축으로 시민을 위한 양질의 의료서비스 제공

사업개요

- 사업내용 및 대상 (2020년 요양급여 적정성평가 추진항목)

구분	평가항목(세부항목)	비고
만성질환	고혈압, 당뇨병, 만성폐쇄성폐질환, 천식	등급산정없음
	혈액투석	등급제외
약제	주사제 처방률	등급산정
	약품목수	등급산정
	항생제 처방률	등급산정
기타	의료급여 정신과	등급제외

- 최근 3년 간 심사평가원 적정성평가 결과

평가항목	2016년		2017년	2018년
혈액투석	-		-	등급제외
항생제처방률	1등급 (상반기)	1등급 (하반기)	1등급	1등급
주사제처방률	2등급 (상반기)	2등급 (하반기)	2등급	1등급
처방건당약품목수	1등급 (상반기)	1등급 (하반기)	1등급	1등급

'20년 추진계획

- 평가 항목별 결과분석 및 개선방안 논의
- 영역별 지표 모니터링 및 피드백을 통한 개선활동 실시