

서울시설공단 이사장 후보자 인사청문 경과보고서

2022년 6월 27일
서울특별시의회 서울시설공단
이사장 후보자 인사청문 특별위원회

1. 인사 청문 개요

가. 청문 대상자

- 서울시설공단 이사장 후보자(한국영)

나. 관련 근거

- 서울특별시의회와 서울특별시간 인사청문회 실시 협약서('17.4.14)
- 서울특별시 산하 지방공기업의 장 임명 후보자에 대한 인사청문 T/F 합의문('17.4.14)
- 서울시설공단 이사장 임명후보자 인사청문 요청서 회부(의장 방침 제179호, '22.6.21.)

2. 인사청문 실시 및 활동경과

가. 인사청문 실시경위

- 서울특별시의회 서울시설공단 이사장 후보자 인사청문 특별위원회는 서울특별시의회와 서울특별시장간 인사청문회 실시 협약 및 인사청문 T/F 합의문('17.4.14)을 근거로 서울특별시장으로 부터 접수된 인사청문 요청서('22.6.16.)에 따라 서울시설공단 이사장 후보자(한국영)에 대한 인사청문회를 실시하고('22.6.27), 인사청문 경과보고서를 작성·채택함

나. 인사청문 특별위원회 회의경과 : 제308회 정례회 폐회중

일 시	안 건	심 사 경 과	비 고
2022.6.27(월) 10:00~	1. 서울시설공단 이사장 후보자 인사청문의 건 2. 서울시설공단 이사장 후보자 인사청문 경과보고서 채택의 건	- 위 원 장 : 이승미 의원 - 부위원장 : 송아량 의원 - 부위원장 : 이성배 의원 - 서울시설공단 이사장 후보 자(한국영) 인사청문 - 서울시설공단 이사장 후보자 인사청문 경과보고서 채택	※ 장 소 교통위원회 회의실

3. 자료제출 요구 및 서면질의 등

가. 자료제출 요구 및 접수

- 직무수행계획서 등 이사장 후보자 채용 시 제출한 서류, 서울시설공단 임원추천위원회 의사록, 서울시설공단 이사장 공모에 지원하게 된 직접적인 이유, 서울시 퇴직 후 경력 및 활동에 관한 사항, 서울시 재직시절 주요 실적 및 증빙자료, 효율적인 기관 운영을 위한 사업 및 인력조정에 대한 견해, 기타 서울시설공단 인력 및 관리 시설물에 현황 등

나. 서면질의 및 답변서 제출

- 서면질의내용
 - 서울시설공단 이사장으로서의 소신과 역할, 경영철학 및 전략, 공정한 인사 및 조직관리 방안, 서울시설공단의 당면과제와 사업 정체성 확립 관련, 노동조합 관련, 중장기 경영계획 등 사업방향 관련, 청렴도 향상 및 재무 관련, 주요 도시기반시설물의 재난 및 안전 관련, 지하도상가 활성화 등 사업현안에 대한 후보자의 견해 등
- 답변서 <붙임: 참고자료 5>

4. 인사 청문회 실시내용

가. 위원장 인사말씀 요지

- 서울시설공단은 1983년 우리나라 최초로 설립된 지방공단으로 현재 교통, 복지·경제, 도로관리, 시설안전, 문화·체육 등 서울시 24개의 대행사업을 통해 시민의 복리증진에 직·간접적으로 기여하고자 연간 약 4천3백억원 규모의 예산을 운영하는 서울시 대표 공기업임
- 오늘 인사청문회를 통해 앞으로 3년간 서울시설공단의 수장으로서의 경영능력과 정책수행능력을 제대로 갖추었는지 철저히 검증하여 서울시민의 안전과 공공서비스의 질이 담보될 수 있도록 노력할 것임

나. 서울시설공단 이사장 후보자(한국영) 정책 소견발표 요지

- 서울시설공단은 서울시민들의 일상생활과 밀접한 주요 도시기반 시설을 관리하고 서비스를 제공하는 역할을 하고 있음
- 서울시설공단 이사장 후보자로서 ‘시민의 복리 증진’이라는 본연의 설립 목적에 충실하면서도 시민 안전을 보장하고 조직의 투명성, 공정성을 바탕으로 시민께 고품질의 서비스를 제공하기 위해 최선을 다하겠다는 강한 의지를 갖고 있음
- 공단 관리 도시기반시설물의 상당부분이 생애주기 노후화로 안전에 위협이 되고 있고, 코로나를 겪으며 시민 생활의 어려움 또한 가중되고 있어 그 어느 때 보다 시민들의 안전과 편리함을 위해 과학적이고 효율적인 경영이 필요한 시기임
- 그 간 서울시에서 다양한 직무를 수행하며 서울시 정책 전반에 대한 폭넓은 이해와 경험을 쌓았고, 특히 서울시 직영공기업 상수도사업본부장과 한강사업본부장으로 근무하면서 공공성과 효율성을 동시에 만족시켜야 하는 공기업의 특성을 이해하고 현장 구석구석을 누비면서 시민께 안전과 편리함을 안겨드리기 위해 서비스를 개

선하고 성과를 내는 경험을 하였음

- 이러한 경험들이 서울시설공단 이사장으로 직무를 수행하는데 소중한 밑거름이 될 것으로 믿으며, 취임하게 된다면 안정적으로 사업을 수행함과 동시에 지속가능한 경영혁신이 이루어질 수 있도록 다음의 사항에 역점을 두겠음
- 첫째, 고객의 니즈와 변화를 수시로 파악하여 신속한 피드백시스템을 갖추고, 시설이용 절차 간소화, 첨단기술을 활용한 시설 간접체험 확대 등 이용편의 향상에 힘쓰며, 간부들의 주요 근무처가 현장이라는 인식을 공유하여 시설물이 최적의 기능을 발휘하고 지속 개선될 수 있도록 관리하는 ‘오직 시민고객 중심의 현장 경영’을 펼치겠음
- 둘째, 시설물 생애주기의 빅데이터 분석과 인공지능 같은 신기술 융합으로 재난 예측, 예방과 사후처리에 적극 활용하고, 안전점검 보완 일상화 및 관련 매뉴얼 정비 등을 통해 과학적이고 체계적인 재난 안전 관리 시스템을 갖추겠음
- 셋째, 공단 임직원 모두 적극적이고 능동적으로 일할 수 있는 조직 문화를 바탕으로 일하기 좋은 직장, 일할 맛 나는 직장을 만들기 위해 최선을 다하겠음
- 마지막으로, 반부패 청렴행정에 대한 사회적 요구에 부응하여 솔선수범하고, 부패 취약요인은 전사적으로 중점 관리하는 등 시대가 요구하는 수준을 넘어서는 최고의 청렴 조직이 될 수 있도록 최선을 다하겠음
- 서울시설공단 이사장으로 임명된다면, 마지막 봉사의 기회라는 점을 깊이 인식하여 공단이 대한민국 최고의 공기업으로 탈바꿈 할 수 있도록 혼신의 힘을 다하겠다는 약속을 드림

다. 서울시설공단 이사장 후보자에 대한 주요 질의·답변 요지

(1) 이사장의 소신과 역할, 경영철학 등에 관한 사항

질 의 요 지	답 변 요 지
<ul style="list-style-type: none"> ○ 공단 노조와 상생방안은 무엇이라 생각하는지? ○ 인내심만으론 부족할 것, 임금문제 등에 대해 좀 더 구체적인 방안은? 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 市 재직시절에도 원만하게 소통하였음. 가족이라는 생각으로 경청, 인내심을 가지고 소통할 것. ○ 인내심과 설득을 기반으로 소통할 것. 원인분석을 하고 원인에 따라 대응할 것.
<ul style="list-style-type: none"> ○ 조직운영에 대한 후보자의 리더십의 견해는 무엇인지? 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 경청이라고 생각함. 그들이 원하는 것이 무엇인지 파악하고 역지사지로 생각하는 리더십을 발휘하겠음.
<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 시설물에 대한 발전방향과 그에 필요한 후보자의 각오가 무엇인지? 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서울 시설물은 노후화가 심하여 도시 관리기법을 도입하여 생애주기별로 관리하여 위험이 발생하기 전에 조치하는 것이 나아가야하는 방향으로 생각함.
<ul style="list-style-type: none"> ○ 5년 이상 관련 경력이 없는데 공단을 이끌 수 있는 자질을 갖췄는지? 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 그간 경영, 경제 등 관련 공부를 지속해왔음
<ul style="list-style-type: none"> ○ 공정한 인사를 어떻게 할 것인지? 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 명확하고 투명한 기준이 중요하다고 생각함. 공정한 인사가 필요함.

질 의 요 지	답 변 요 지
○ 시설관리를 위한 전문성을 갖추었다고 생각하는지?	○ 관련 전문가의 의견을 듣고 충실히 반영하겠음.
○ 후보자가 이사장으로 선정된 이유는 무엇인지?	○ 공기업에 대한 이해도가 높다고 생각함. 또한 갈등 및 위기관리 능력이 뛰어나다는 평가가 있었음. 다양한 직종과 위기에 직면한 공단에 적합하다고 판단되어 후보자가 되었을 것.
○ 중대재해처벌법에 대해서 아시는지? ○ 공단은 발주처로서 중대재해처벌법에 대해 책임이 있음. 과거의 관행을 벗어나 재해에 대해 사전 예방할 수 있는 방법을 찾아주시면 좋을 것 같음.	○ 중대재해가 발생하면 경영진이 처벌받는 것으로 알고 있음. ○ 그렇게 하겠음.
○ 효율적인 조직운영을 위한 사업 재편은 어떻게 할 것인지?	○ 조직진단을 해야 할 것으로 생각하며 다른 기관이 더 잘할 수 있는 사업은 넘겨주고 우리가 더 잘할 수 있는 사업은 우리가 맡아서 하는 것이 좋을 것이라 생각함.
○ 취임 이후 신규로 대행을 맡을 사업이 있는지 생각해봤는지? ○ 후보자님이 생각하는 조직진단 외 중요한 것은 무엇인지?	○ 정확한 조직진단 이후 다른 기관이 더 잘할 수 있는 사업은 넘겨주고 우리가 더 잘할 수 있는 사업은 우리가 맡아서 하는 것이 좋을 것이라 생각함. 조직진단 이후 생각하는 것이 좋은 것 같다고 생각함. ○ 서울 시설물은 노후화가 심하여 도시관리기법을 도입하여 생애주기별로 관리하여 위험이 발생하기 전에 조치하는 것이 중요하다고 생각함

(2) 정책현안 과제에 대한 사항

질 의 요 지	답 변 요 지
○ 타 기초자치단체처럼 의원이 공무로 서울시 공영주차장을 이용할 경우 무상이용이 가능한지?	○ 검토 하겠음
○ 월드컵, 고척돔의 세입 미수금의 해결 방안이 무엇인지?	○ 미수금은 코로나19에 따른 경기침체로 발생하는 것이라고 생각함. 코로나19 이후 경기가 활성화되면 해결될 것으로 생각하며 챙겨보겠음.
○ 장애인콜택시를 어떻게 운영해야 한다고 생각하는지? ○ 장애인콜택시 운전원에 대한 복지, 편의시설을 확충하는 것이 중요한데 후보자님 생각은 어떤지?	○ 아무리 배려해도 부족한 상황이며, 장애인콜택시 대기시간을 해소할 수 있는 방안을 주문했으며, 관련 방안도 구상하고 있음. ○ 현장을 돌며 직원의 애로사항을 듣고 해결하도록 노력하겠음.
○ 화장로 증설을 추진하겠다고 했는데 지역 주민협의체와의 갈등을 해결하는 방안이 있는지?	○ 위원님 말씀을 듣고 잘할 수 있도록 명심하겠음.
○ DDP패션몰 외관에 광고 유치를 하면 좋을데 검토가 필요한 것 아닌지?	○ 적극 검토 하겠음
○ 필요한 노선 확충을 위한 신규 공영차고지를 발굴하여 市 주무부서로 과제 제안을 해야 하는 것 아닌지?	○ 적극 검토 하겠음

질 의 요 지	답 변 요 지
<ul style="list-style-type: none"> ○ 공공자전거를 타다가 다치면 보험이 되는지? ○ 시각장애인을 위한 점자블록에 공공자전거가 무단방치 되는 상황을 해소할 수 있는 방안이 있는지? 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보험처리가 가능함. ○ 방안을 찾아보고 개선하도록 노력하겠습니다.
<ul style="list-style-type: none"> ○ 혼잡통행료 징수 관련, 요일제 할인 관련 체계적이지 않게 요금 정산이 이루어졌었음. 이런 부분과 함께 근무하는 직원들의 복지 및 건강도 신경써주길 바람. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 그렇게 하겠습니다.
<ul style="list-style-type: none"> ○ 국지성 폭우로 인한 청계천 범람에 매뉴얼대로 처리하겠다고 했는데, 기후변화에 따른 매뉴얼도 가지고 있는지? 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기후변화에 대비한 매뉴얼도 있으며 市 재난본부와 연계하여 대비하겠습니다.
<ul style="list-style-type: none"> ○ 연초에 코로나19 등으로 화장수요가 증가하여 화장로를 연장운행 했는데 의원이 市 집행부에 요구한 것에 비해 늦게 반영된 이유가 무엇인지? 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 직원들의 근로시간 준수 등을 고려하다보니 늦어지게 되었음. 화장시간을 단축할 수 있는 스마트화장로 도입을 확대해나가겠습니다.
<ul style="list-style-type: none"> ○ 경부고속도로 진입부를 공단에서 관리하는 것으로 아는데, 반포IC에서 고속버스가 전용차로로 바로 들어가려 해서 필요이상 정체가 발생함. 이런 부분에 대한 개선방안을 생각해봤는지? 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상습 정체구간으로만 이해를 했으나, 현장을 찾아보고 검토해서 해결방안을 찾아보겠습니다.

질 의 요 지	답 변 요 지
○ 공단 관리 올림픽대로 구간에 중간에 화장실이 없어 도로에서 용변을 보는 사람이 발생함. 공단에서 적극적으로 해결 할 수 있는 방안이 있어 보이는데 후보자는 어떻게 생각하는지?	○ 적극 검토 하겠음
○ 화장로가 몇 기 정도 더 필요하다고 생각하는지?	○ 현재는 연초 코로나19 상황에 비해 부족하지는 않으나 그와 같은 상황을 대비하기 위해 스마트화장로 도입을 확대 해 나가겠음

라. 서울시설공단 이사장 후보자 최종발언 요지

- 인사청문회 준비부터 오늘까지 귀한 시간내주셔서 진심어린 관심과 고견을 주신 위원님들께 진심으로 감사드립니다
- 인사청문회를 통해 천만 서울시민의 행복과 편의, 그리고 안전에 대한 위원님들의 마음과 공단에 대한 높은 기대를 실감하였음
- 위원님들의 질의와 말씀을 통해 앞으로 공단이 나아가야 될 방향과 이 무엇인지 깨닫게 해주셔서 앞으로 더욱 열심히 해야겠다는 각오를 다지게 한 소중한 자리였음
- 서울시설공단 이사장으로 임명된다면, 오늘 조언해 주신 부분을 공단 경영에 적극 반영하고 모든 임직원들과 한 마음으로 시민께 사랑받는 조직이 되도록 힘쓰겠음

5. 인사청문 요약 및 종합의견

“서울특별시의회 서울시설공단 이사장 후보자 인사청문 특별위원회”(이하 “특별위원회”라 한다.)는 2022년 6월 27일 서울시설공단(이하 “공단”라 한다.) 이사장 후보자에 대한 경영능력 및 정책수행능력 등에 대한 인사청문회를 개최하여 후보자가 공단 사장으로서의 전문성과 식견, 공단 현안과제 등에 대한 이해도 등 다각적인 관점에서 심도 있는 청문을 실시 하였는바, 그 주요 내용 및 의견은 다음과 같음

가. 경영능력 등에 관한 인사청문 요약

첫째, 서울시설공단 이사장에 지원한 이유와 후보자로 선정된 것에 대해

후보자는 1988년부터 30년 간 서울시 공직생활을 통해 서울시 정책 전반에 대한 충분한 이해도를 가지고, 서울시 직영공기업 상수도 사업본부장으로 재직하며 공기업의 특성 파악은 물론이고, 한강사업본부장으로 근무하며 시민들을 위한 시설물 안전관리 및 유지에 풍부한 경험 등을 가지고 있어 이러한 점이 고려되어

서울시설공단의 안전경영 체계를 더욱 확고히 하고, 나아가 공공서비스에 대한 시민들의 다양한 요구에 부응하라는 것이 후보자로 선정된 사유로 생각된다고 밝힘

둘째, 서울시 근무경력이 공단 이사장 역할을 수행하는데 어떤 도움이 될 것이라 생각하는지에 대해

후보자는 서울시에서 각종 행정뿐만 아니라, 시민 복지와 서비스, 안전과 청렴 등 정책 발굴·실행, 예산 편성 및 집행 등에 대한 오랜 경험을 갖고 서울시 각 부서 및 시의회와의 긴밀한 협의가 필요한 때 그 가교

역할을 잘 수행 할 수 있다고 생각하며. 이러한 경험과 공단이 40여년간 축적해온 노하우가 만나 시너지를 만들어 낼 것으로 기대한다고 밝힘

셋째, 중대재해처벌법과 관련하여 다중이용시설을 운영하는 공단에 취임하면 어떻게 안전에 주안점을 둘 것인지에 대해서

중대재해처벌법 시행으로 안전·보건관련 법적 의무사항 이행 및 사람 중심의 안전관리의 중요성이 점점 높아지고 있고 공단은 지하도상가, 월드컵경기장, 어린이대공원, 자동차전용도로상 교량, 터널, 공영주차장 등 천만 서울시민의 일상생활에 밀접한 주요시설물을 관리·운영하고 있기 때문에 그 역할이 더욱 중요하다고 밝히고

시민의 안전한 시설 이용과 공단 근로직원의 안전한 근무환경 조성으로 사전에 위험사고를 예방하고 대응하기 위하여 현장중심의 안전관리 체계를 촘촘히 구축토록 하고 반복적인 재해를 분석하여 사전에 시뮬레이션 등을 통해 대책을 마련하여 도시기반 시설물의 노후화 등 안전위협 증가에 대비하여 과학적이고 체계적인 재난안전시스템으로 관리할 수 있도록 하겠다고 밝힘

넷째, 서울시설공단의 광범위한 사업범위에 대한 효율적인 운영 관리와 관련하여 후보자의 조직운영 방안에 대해

후보자는 서울시설공단 업무가 현재 24개 분야 사업에 대해 위탁관리 하고 있어 공단 설립 초기에 비해 조직이 과도하게 확장 및 비대해졌다고 대답하고

공단 업무중 효율성 등을 고려해 타기관 이관이 필요한 업무, 공단이 효율적으로 수행이 가능한 업무, 장래에 서울시 요구 등에 따라 추가 위탁할 수 있는 업무 등에 대해 검토가 필요하므로 우선 조직진단을 통해

효율적인 조직운영에 대한 대안을 마련할 것이라고 밝힘

다섯째, 세빛둥둥섬 정상화를 위해 어떠한 조치를 했는지 대해서

많은 예산을 투입하여 건설한 세빛둥둥섬이 운영초기 세금낭비섬으로 오인되어 정상적인 운영이 불가능한 상태로 방치되고 있었던 상황에서 문제 원인을 정확하게 파악하면 정상화가 가능할 것으로 생각했다고 밝히고

문제 원인이 감사원 감사와 서울시 감사에서 지적한 사항 중 민간사업자가 사업을 정상화하기에 걸림돌이 되는 부분임을 확인하고 이를 해결해 줌으로써 운영을 정상화시켜 세빛둥둥섬이 서울의 랜드마크가 되도록 노력하였다고 답변함

여섯째, 코로나19 사태로 인한 화장장 용량 부족사태에 대한 향후 대책에 대해서

코로나19 사태로 인해 일시적으로 급증한 화장수요에 대응하지 못하여 사회적 문제가 발생하였으나 화장로 연장운영 등을 통해 일부 문제를 해결해 왔으며 현재는 화장장 문제는 해결된 상황이라고 답변하고

향후 유사한 문제가 재발되지 않도록 화장시간을 단축시킬 수 있는 스마트화장로 시범운영을 통해 향후 화장장 용량 확대를 위한 다양한 방안을 강구해 나가겠다고 밝힘

나. 기타 의견 요약

첫째, 특별위원회 위원들이 자료요구 및 제출과 관련하여

서울시와 서울시의회간의 협약에 따라 후보자에 대한 검증을 위해서 구성된 인사청문 특별위원회 소속 위원들의 자료 요구는 공익적인 목적을 가지고 있다는 점에서 자료요구 권리가 최대한 보장되어야 할 것이며,

특별위원회 위원들이 후보자의 적합성 판단을 위해 요구한 자료에 대해 후보자는 성실하게 작성해야 하나 후보자는 서울시 퇴직후 경력사항에 대한 자료를 미흡하게 제출하여 적합성 판단에 혼선을 유발함에 따라 요청자료는 충분히 제공될 수 있도록 개선할 필요가 있을 것임

또한 서면질의에 대한 답변서 작성시 후보자가 서울시 산하기관인 서울시설공단의 대표가 될 것을 감안하여 향후 조직운영방안과 비전 등에 대한 분명한 의도가 담겨야 하고, 기존 운영정책을 답습하는 것보다 새로운 정책을 발굴 및 개발하여 이에 대해 특별위원회 위원들에게 명확히 제시함으로써 후보자 적합성을 판단할 수 있도록 하여야 할 것임

둘째, 월드컵경기장, 고척돔경기장의 세입 미수금 해결에 대하여

월드컵경기장과 고척돔경기장의 미수금 발생은 코로나19에 따른 경기 침체로 발생한 것으로 생각하고 있으며 코로나19 이후 경기가 회복되면 미수금이 발생하지 않도록 철저한 관리를 하겠다고 답변함

다. 종합의견

「서울특별시의회 서울시설공단 이사장 후보자 인사청문특별위원회」는 공단 이사장 후보자(한국영)에 대한 인사청문회를 개최하고 후보자의 경영능력과 정책수행 능력 등에 대해 검증 완료하였음

이사장 후보자는 1980년부터 8년간 국방부 소속 해군 장교로 군 복무를 하고 1988년부터 2018년 정년퇴직까지 30년간 서울시 공무원으로 재직하면서 지방이사관까지 지냈다는 점과 서울시 인재개발원장, 평생교육정책관, 한강사업본부장, 산업경제정책관 그리고 서울시 산하 공기업인 상수도사업본부장을 역임했다는 점 등을 고려할 때 서울시 정책에 대한 이해도가 높다고 판단됨

다만, 도시기반 시설물에 대한 기술적인 전문지식 등은 일부 부족하

다고 할 수 있으나 공기업 조직운영 및 안전관리 능력 등에 대한 경험과 전문성이 있으며 상급 기관인 서울시와의 원활한 소통 및 협의를 통한 서울시설공단의 안정적인 운영과 효율적 경영으로 시민 안전 및 대시민 서비스 증진에 기여할 수 있을 것으로 판단되어 서울시설공단 이사장으로 임명하는 것에 동의함

그러나, 이사장 후보자가 서울시 재직 시 근무한 한강사업본부와 상수도사업본부와 달리 서울시설공단의 경우 지하철도상가·시립승화원·장애인콜택시 등 복지경제 부문, 월드컵경기장·고척스카이돔·어린이대공원·청계천 등 문화체육 부문, 자동차전용도로 등 도로관리 부문, 도심지공사감독·상수도관리 등 시설안전 부문, 공영주차장·공공자전거 등 교통사업 부문에 걸쳐 매우 다양하고 복합적인 사업을 추진하고 방대한 시설물을 관리운영하고 있다는 점에서

이사장 후보자는 서울시설공단을 경영함에 있어 공단 조직에 대한 정확한 진단을 통한 사업에 대한 혁신과 효율화, 대시민 서비스 및 안전의 담보, 현장 중심의 관리·감독 강화를 위해 노력해야 할 것임

또한, 지난 2022년 2월 11일부터 서울시설공단 이사장이 공석인 상태로 있는 바, 조속히 이사장을 선임함으로써 조직의 안정화를 도모하고, 서울시설공단 운영의 안정화를 통해 서울시민들이 안전하고 편리하게 도시 기반시설을 이용할 수 있도록 해야 할 것임

아울러 본 인사청문회를 통해 지적된 바와 같이 이사장 후보자가 서울시설공단의 개별 사업에 대한 세부적인 내용을 파악하지는 못하고 있는 것으로 판단되는 바,

향후 이사장 후보자가 이사장직을 수행함에 있어 최우선으로 서울시설공단 조직과 전체 사업에 대해 좀 더 구체적으로 파악하는 노력이 필요할 것이며 또한, 청문회 실시 과정에서 특별위원회 위원들이 제시한

다양한 정책제안과 지적사항을 유념하여 서울시설공단 경영에 충실하게 임해줄 것을 권고함

6. 첨부자료

[참고자료 1] 서울시설공단 이사장(한국영) 이력서

[참고자료 2] 서울특별시의회 서울시설공단 이사장 후보자 인사청문
특별위원회 위원 및 직원명단

[참고자료 3] 서울특별시의회 서울시설공단 이사장 후보자 인사청문
특별위원회 의사일정

[참고자료 4] 서울시설공단 이사장 후보자 인사청문회 실시계획안

[참고자료 5] 서울시설공단 이사장 후보자 인사청문을 위한 서면질의
답변서

【참고자료 1】

서울시설공단 이사장 후보자(한국영) 주요 경력

1. 성 명	한국영 (韓國映)
2. 생년월일	1958년 2월 5일
3. 주 소	서울시 마포구 월드컵로 36길 18 삼라마이다스 201호
4. 학 력	1976. 2. 속초고등학교 졸업 1980. 3. 해군사관학교 학사 졸업 2008. 12. 국방대학원
5. 주요경력	2011. 12. 서울시 인재개발원 원장(3급 부이사관) 2014. 12. 서울시 한강사업본부 본부장(2급 이사관) 2017. 6. 서울시 상수도사업본부 본부장(2급 이사관)

【참고자료 2】

**서울특별시의회 서울시설공단 이사장 후보자
인사청문특별위원회 위원 및 직원명단**

< 위원명단 >

구 분		위 원 명
위원장	더불어민주당	이승미 위원
부위원장	더불어민주당	송아량 위원
	국민의힘	이성배 위원
위 원	더불어민주당	김창원 위원, 김춘례 위원, 송도호 위원, 우형찬 위원, 이광호 위원, 이은주 위원, 이준형 위원, 정재웅 위원, 추승우 위원, 홍성룡 위원

< 직원명단 >

직 위	직 원 명
전 문 위 원	수석전문위원 장훈, 전문위원 조성준
의사지원팀장	정환학
입법조사관	이성엽, 박준영, 온순현, 안진주, 김유라
주 무 관	배효인, 두미정, 박은영, 이동남

【참고자료 3】

서울특별시의회 서울시설공단
이사장 후보자 인사청문 특별위원회 의사일정

일 시	안 건	장 소
6. 27(월) 10:00	1. 서울시설공단 이사장 후보자 인사청문의 건 2. 서울시설공단 이사장 후보자 인사청문 경과보고서 채택의 건	교통위원회 회의실

【참고자료 4】

서울시설공단 이사장 후보자 인사청문회 실시계획안

■ 인사청문회 개요

가. 목 적

- 2017. 4. 14자로 서울특별시의회와 서울특별시간 체결된 인사청문회 실시 협약에 따라 서울시설공단 이사장 임명후보자에 대한 인사청문회 실시를 통하여 경영능력과 자질을 갖춘 우수 인재 영입을 도모하고자 함

서울특별시의회와 서울특별시간 인사청문회 실시 협약서('17. 4. 14)

1. 본 협약에 의한 인사청문회 실시 대상은 「지방공기업법」 제49조 및 제76조의 규정에 의하여 설립한(설립예정 포함) 서울특별시 산하 지방공사·지방공단의 장으로 하며, 추후 대상기관을 확대해 나가도록 노력한다.

서울특별시 산하 지방공기업의 장 임명 후보자에 대한 인사청문 T/F 합의문('17. 4. 14)

3. 시의회는 시장의 인사청문 요청서가 접수된 날부터 휴무, 공휴일을 제외한 10일 (인사청문회는 차수 변경 없이 1일) 이내에 <별지 2>의 내용이 포함된 임명 후보자에 대한 인사청문 경과보고서를 송부하여야 한다.

나. 안 건

- 서울시설공단 이사장 후보자(한국영) 인사청문회

다. 인사청문회 실시 일자

- 2022. 6. 27(월) 10:00

라. 장 소

- 서울시의회 교통위원회 회의실

■ 인사청문회 진행방식

- 가. 위원회는 임명후보자를 출석하게 하여 언론 공개 등에 대한 동의 여부를 확인하고, 선서를 하게 한 후 10분의 범위에서 임명후보자의 정책 소견을 들은 다음 질의를 행하고 답변과 의견을 청취하는 방식으로 운영
- 나. 위원의 질의는 일문일답의 방식으로 한다. 다만, 위원회의 의결이 있는 경우 일괄질의나 서면질의 등 다른 방식을 병행할 수 있음
- 다. 위원별 본질의시간은 답변시간을 포함하여 15분을, 보충질의는 10분을 초과할 수 없음
- 라. 보충질의는 다른 위원의 본질의 종료 후에 실시하고, 보충질의 횟수는 제한하지 않음. 다만, 보충질의시간이 10분을 초과하게 되면 위원장은 질의시간 초과안내 후에 다른 위원에게 발언을 허가할 수 있음

■ 자료제출요구

위원회 위원은 위원장을 거쳐 시 및 서울시설공단에 임명후보자 인사청문과 관련된 자료 제출을 요구할 수 있으며, 시 및 서울시설공단은 청문회 개최 24시간 전까지 답변자료를 제출해야 한다

■ 인사청문 경과보고서 채택

- 가. 인사청문 경과보고서 기재사항
 - 청문개요, 청문특위 활동경과, 청문 실시 내용, 심사결과 요약, 첨부자료 (임명후보자 이력서, 특별위원회 위원 명단, 인사청문계획서, 자료 미제출 사유, 서면질의 답변서 등)
- 나. 서울시설공단 이사장 후보자(한국영) 인사청문 경과보고서는 위원회에서 의결하여 채택함

【참고자료 5】

서울시설공단 이사장 후보자
인사청문을 위한 서면질의에 대한 답변서

이사장으로서의 역할, 경영철학 및 전략

공단 이사장으로서의 소신과 역할

1. 공단 이사장에 지원한 이유는 무엇인가?
2. 후보자로 최종 선정된 이유가 무엇이라고 생각하는가?
3. 공단의 기본적이고 본질적인 역할과 책임은 무엇이라고 생각하는가?
4. 공단 이사장의 역할과 책임, 갖추어야 될 덕목은 무엇이고 본인은 얼마나 부합된다고 생각하는가?
5. 이사장 후보자에게 있어 서울시민은 어떤 의미를 가진다고 생각하는가?
6. 공단 이사장으로서의 운영 소신과 포부는 무엇인가?
7. 서울시에서 근무하면서 느낀점과 근무 당시의 평가는 어떠하였는가?
8. 서울시 근무경력과 공단 업무와의 유사성과 차이점은 무엇이며, 공단 이사장 역할을 수행하는데 어떤 도움이 될 것이라 생각하는가?
9. 서울시 재직 당시 느꼈던 공단에 대한 생각과 공단 이사장으로서의 생각의 차이점은 무엇인지 ?

□ 이사장의 경영철학 및 전략

10. 중대재해처벌법과 관련하여 다중이용시설을 운영하는 공단에 취임하면 어떻게 안전에 주안점을 둘 것인가?
11. 공단의 현안사업에 대한 정책 수립시 공공성과 수익성의 딜레마가 발생할 경우 어떤 기준으로 추진할 것인가?
12. 공단의 당면과제는 무엇이며, 그 중 최우선적으로 해결해야 할 것은 무엇이라 생각하는가?
13. 서울시 산하 공기업인 공단 이사장으로서 공단과 서울시의 관계를 어떻게 설정할 것인가?
14. 주요정책 집행 및 사업 등 시의회와 협력관계를 어떻게 유지할 것인가?
15. 현재 추진하고 있는 사업 이외에 신임 이사장으로서 새롭게 추진해 보고 싶은 사업 및 개혁과제는 무엇인가?
16. 상호 이질적인 다양한 사업들을 운영하고 있는데, 사업정체성 확립이나 사업재편에 대한 생각은 무엇인가?
17. 지방공기업 경영평가에서 3년 연속 최우수 등급을 달성하였는데 앞으로도 우수한 평가를 달성하기 위한 방안은 무엇인가?
18. 기 시행된 청탁금지법과 올해 새롭게 시행된 이해충돌 방지법과 관련하여 부정·부패 근절 및 청렴도 향상을 위한 후보자의 대책은 무엇인가?
19. 공사감독 부서가 있는 공단의 특성상 시공업체로부터의 금품 수수 금지 등 청렴 및 부패방지 대책은?

□ 공정한 인사, 직원 사기진작 및 조직관리

20. 채용, 승진 등 인사정책을 추진함에 있어 어떻게 공정성을 유지할 것인지에 대한 이사장으로서의 소신은?
21. 공단 직원들의 처우 수준에 대해서는 어떻게 생각하고 있는가?
만약 처우수준이 낮다면 그 원인과 해결방안은 무엇이라 보는가?
22. 공단 조직문화에 대해서 어떻게 생각하며 직원들과의 소통강화를 위해 어떻게 할 것인가?
23. 부당채용 등 공공기관 채용에 대한 비리가 끊이지 않고 있는데 이를 극복하기 위한 근본적 대책은 무엇이라 생각하고 어떻게 추진해 나갈 것인가?
24. 공단은 24개 단위사업에 종사하는 직원들의 직군과 직렬(직종)이 다양한데, 이들 간의 갈등요인을 어떻게 해소할 것인가?
25. 현장작업자 및 감정근로자 등 직원들의 근무환경 개선을 위한 방안은?
26. 승진, 교육, 전보 등 성별에 따른 차별금지 및 동등한 기회제공 방안은?
27. 직장 내 갑질, 괴롭힘 등 인권문제 발생에 대한 예방대책은 무엇인가?
28. 공단 조직이 지속적으로 확장되어 왔는데, 효율적인 운영을 위한 이사장 후보자의 견해와 조직관리 방안은 무엇인가?
29. 후보자가 생각하는 공단의 임직원으로서 갖추어야 할 업무태도나 덕목은 무엇이라고 생각하는가

노동조합 관계

30. 일반시민으로서의 노조에 대한 인식과 공기업 이사장으로서의 노조에 대한 인식의 차이가 있는가?
31. 현재 공단은 다수의 노조가 존재하고 있는데 노사간 갈등 문제가 발생할 경우 노조에 대한 교섭원칙과 대응방안은 무엇인가?
32. 공단의 추진사업에 대해 노조의 반대가 있을 경우 어떻게 해결할 것인가?

정책현안 과제에 대한 견해

전반적인 사항

33. 현재 서울시설공단의 현안 과제는 무엇이며, 현안과제 중 최우선적으로 해결해야 할 과제는 무엇이라 생각하는가? 향후 임기 내에 이를 어떻게 달성할 것인가?(사업전반에 걸쳐서)
34. 5년 단위로 대행협약에 의존하는 현 체계로는 중장기 계획 수립 및 안정적 경영이 어려울 수 있는데, 이에 대한 극복방안은 무엇인가?
35. 현재 서울시에서 대행하는 사업을 운영함에 따라 각각의 사업이 서로 연관성이 떨어지는 것으로 보일수 있는데 이에 대한 문제점과 개선대책은?
36. 향후 신규 대행사업은 늘어날 수도 있는데, 신규사업에 어떤 입장이며 새로운 사업에 대한 기본운영방침은 무엇인가?

37. 1983년 공단이 설립된 이후 39년이 지난 현시점에서 공단에 대한 후보자의 평가와 향후 공단이 나아가야 할 사업방향은 무엇이라 생각하는가?

공단의 경쟁력 향상

38. 앞으로 민간과의 경쟁이 불가피한 시점에서 공단의 강점과 약점은 무엇이며, 경쟁력 향상 대책은 무엇인가?

39. 공단의 시민고객 만족도에 대한 평가 및 만족도의 지속적 향상을 위한 전략은?

40. 공단이 시행중인 사업에 대한 예산절감 및 수익창출을 위한 전략은 무엇인가?

41. 전년도 말 기준 공단의 부채비율은 얼마이며, 부채비율을 줄일 수 있는 방안은?

42. 서울시의 재원으로 운영하고 있는 공단의 안전분야와 연계하여 예산편성과 집행과정의 효율적인 방안은?

43. 4차 산업혁명 기술을 활용하여 공단 사업에 활용할만한 후보자가 구상하는 디지털 혁신 전략은 무엇인가?

코로나19 관련

44. 코로나19로 인한 경기침체로 소상공인들이 어려움을 겪고 있는데, 공단의 민생경제를 위해 지원할 수 있는 방법은 무엇이라 생각하는가?

45. 사회적 거리두기 완화에 따라 공단의 문화체육시설을 활용 하여 시민 일상회복을 지원할 수 있는 방안은 무엇인가?
46. 코로나19 외에도 향후 또 다른 감염병 확산 위험이 발생할 경우 이에 대응하기 위한 후보자의 대책은 무엇인가?

시설물 및 재난 안전 관련

47. 공단은 사업특성상 다양한 안전사고 발생 위험에 직면해 있는데, 중대재해처벌법 시행과 관련하여 직원과 시민의 안전을 확보하기 위한 후보자의 계획은 무엇인가?
48. 안전사고 예방을 위하여 공단 운영 하의 노후시설을 개선하고 안전시설을 확충하기 위한 계획은 무엇인가?
49. 공단이 운영하는 지하도상가, 체육시설 등 다중집객시설의 재난, 테러 및 안전사고 등의 예방을 위한 대책과 계획은 무엇인가?
50. 최근 폭염과 한파, 태풍, 호우와 폭설 등의 기상이변 현상이 증가하는 추세인데, 이와 같은 기상이변으로 인한 안전사고 발생을 예방하기 위한 방안은 무엇인가?
51. 자동차전용도로의 터널, 지하차도 등에서 교통사고 또는 화재, 침수 등의 사태가 발생할 경우 인명사고로 이어 질 수 있는데, 이를 예방할 수 있는 방안은 무엇인가?

52. 최근 도심지 공사현장에서 발생한 중대한 안전사고가 이슈화 되고 있는데, 이를 예방하기 위해 공단은 어떤 노력을 기울여야 한다고 생각하는가?
53. 자동차전용도로의 시설결합은 자칫 시민안전에 큰 위험이 될 수 있는데, 자동차전용도로 시설물 관리의 향후 대책은 무엇이라고 생각하는가?
54. 크레인 전도와 같이 도심지 공사감독 중 일어날 수 있는 안전사고 예방을 위해 공단은 어떤 노력을 기울여야 한다고 생각하는가?
55. 공단 관리 시설물 중 내진성능 미확보 시설물과 이에 대한 보강대책은?

사업현안관련

56. 지하도상가를 활성화 하기 위한 방안은 무엇인가?
57. 상가 임대와 관련하여 현재 소송이 진행 중인 사례가 있는데 지하도상가 상인과의 마찰해소를 위한 방안은 무엇인가?
58. 장애등급제 폐지에 따른 장애인콜택시 운영과 관련한 공단의 준비사항은?
59. 장애인콜택시 이용편의 제고를 위한 대기시간 단축 및 대시민 친절서비스 제고를 위한 방안은 무엇인가?
60. 최근 장애인단체의 시위 등 장애인의 이동권에 대한 사회적인 관심이 높아지고 있는데, 장애인 이동권 보장을 위해 공단이 수행해야 할 역할은 무엇인가?
61. 장애인콜택시 이용편의 제고를 위한 이용자 확대와 경기도와 연계방안은 무엇이며, 대기시간 단축 및 대시민 친절서비스 제고를 위한 방안은 무엇인지?

62. 공단이 운영하고 있는 체육시설의 활성화 방안은 무엇이며, 향후 이들 시설물의 미래 청사진은 어떤 것인가?
63. 최근 서울월드컵경기장에 하이브리드잔디가 도입되어 프로축구계와 팬들의 기대가 높는데, 도입결과는 성공적인지? 향후 지속적인 잔디관리를 위한 계획과 확대 도입계획은?
64. 대한민국 최초의 돔구장인 고척스카이돔의 지붕누수가 해결완료 여부와 향후 유사사례 재발방지 대책 및 유지관리 방안은?
65. 서울시에서 서울어린이대공원 재조성 사업을 진행하고 있는데 현재 추진사항과 향후계획 및 이와 연계하여 후보자가 생각하는 서울어린이대공원의 향후 시설물 개선 방안은?
66. 시민들의 쾌적한 자동차전용도로 주행 환경을 위하여 공단은 어떠한 노력을 기울여야 한다고 생각하는가?
67. 시민들의 쾌적한 청계천 이용환경을 조성하기 위해 공단이 추진하고 있는 방안은 무엇인가?
68. 서울시의 공영주차장을 통합관리하고 있는데, 시민들의 편리한 주차장이용을 위하여 공단이 추진하고 있는 방안은 무엇인지?
69. 따릉이 확대운영에 따라 고장으로 인한 안전문제 및 영세 자전거 대리점의 매출감소 등 부정적 영향이 있을텐데 이러한 문제점에 대한 대책은 무엇인지?

70. 따릉이가 서울시민의 대중교통으로 자리잡고 있는데, 늘어나는 수요에 대응하고 더 나은 서비스를 제공하기 위한 방안은 무엇이라고 생각하는가?
71. 따릉이 사용이 증가할수록 서울시 재정부담이 증가하고 있는데 재정부담을 줄이면서 시민 만족도를 향상 시킬 수 있는 방안은 무엇인지?
72. 서울시 공공자전거를 운영하는 기관으로서 성숙한 자전거 이용문화 확산을 위해 공단이 노력하고 있는 점은?
73. 장례문화 및 추모시설에 대한 시민들의 인식변화에 대응방안은 무엇이며 이를 선도하기 위해 공단이 추진하고 있는 정책은?
74. 코로나19 등으로 인한 사망자수 증가로 화장수요가 급증하여 화장시설 부족이 발생한 바가 있는데, 이에 대한 공단의 대응 및 향후 장기적인 준비사항은 무엇인가?
75. 요즘 동대문 상권이 침체되어 상인들이 많은 어려움을 겪고 있는데, 공단이 운영하는 DDP패션몰의 활성화 대책은?

기타

76. 공단은 다양한 수익시설을 관리·임대하고 있는데, 청년창업 및 사회적 기업 등의 지원을 위하여 공단이 추진하고 있는 정책은?
77. 안전시설 확충에 대한 시민들의 많은 요구에도 불구하고 추진이 지연되거나 예산 부족으로 계획 수립이 안되는 경우가 많은데, 이를 해결하기 위한 계획은 무엇인가?

78. 공단에 시민과 소통할 수 있는 기구가 존재하는지 여부와, 시민의 의견을 수렴하여 공단 경영에 반영시킬 방안은 무엇인가?
79. 시민서비스 향상 대책은 무엇인가?
80. 공단의 사회적 책임은 무엇이라고 생각하며 사회공헌 사업 추진에 대한 후보자의 견해는 무엇인가?
81. 관리업무가 주업무인 공단에서 위험작업 거부권 행사에 대해 어떻게 생각하며, 과도한 거부권행사에 대해 대응 방안이 있으신지?

이사장으로서의 역할, 경영철학 및 전략 등

- 서울시설공단 이사장으로서의 소신과 역할
- 이사장의 경영철학 및 전략
- 공정한 인사, 직원 사기 진작 및 조직관리
- 노동조합 관계

서울시설공단 이사장으로서의 소신과 역할

1. 서울시설공단 이사장에 지원한 이유는 무엇인가?

- 코로나19에 따른 사회 전반에 걸친 급격한 변화들과 함께, 공공서비스에 대한 시민들의 니즈도 더 안전하고 편리한 높은 수준의 서비스를 요구할 것으로 예상되고, 이에 대한 대비가 더욱 중요한 시기입니다.
- 저는 서울시 직영공기업인 상수도사업본부장으로 2년간 재직하면서, 공공성과 효율성을 동시 추구하는 공기업의 특성과 예산·회계관리, 공공서비스 제공 등 지방공기업에 대한 충분히 이해를 가지고 있으며, 경영평가와 외부감사 등을 통해 경영현장의 어려움도 경험한 바 있습니다.
- 특히, 서울시설공단은 도시기반시설물을 효율적으로 관리·운영함으로써 시민의 복리증진에 기여할 목적으로 설립되어, 24개의 다양한 사업을 서울시로부터 위탁받아 대행하는 기관입니다. 저는 서울시 공직생활 30년간 시민을 최우선의 가치로 삼아 근무한 바, 시민 삶의 질을 높이는 서비스를 제공하는 공단의 미션에 부합한다고 생각합니다.
- 앞으로 서울시 및 시의회와의 긴밀한 협의가 필요할 때 가교로서 역할을 원활히 수행하며, 저의 경험과 지식을 공단 경영에 접목하여 발전에 기여하고자 이사장에 지원하였습니다.

2. 후보자로 최종 선정된 이유가 무엇이라 생각하는가?

- 서울시설공단은 천만 서울시민의 일상생활에 밀접한 기반시설물을 운영하며 서울시 서비스 정책을 최 일선에서 구현하는 역할을 수행하고 있습니다.
- 중대재해처벌법 시행에 따라 시설물 안전관리의 중요성이 더욱 강조되고, 포스트코로나 시대 공공서비스에 대한 시민고객의 니즈는 더욱 높아지고 있습니다.
- 이러한 경영환경에서 공단을 성공적으로 운영하기 위해서는 시설물 안전관리에 대한 확고한 신념과 함께 서울시 정책을 잘 이해하고, 포스트 코로나, 4차 산업혁명 등 변화에 부응할 공공서비스 마인드를 갖춘 리더십이 있어야 할 것입니다.
- 저는 1988년부터 30년간 서울시에서 인재개발원장, 경제진흥실 산업경제정책관, 평생교육정책관 등으로 근무하며 서울시 정책 전반에 대한 충분한 이해도를 가지고 있고, 서울시 직영공기업 상수도 사업본부장으로 재직하며 공기업의 특성 파악은 물론이고, 한강사업본부장으로 근무하며 시민들을 위한 시설물 안전관리 및 유지에 풍부한 경험 등을 가지고 있어 이러한 점이 고려 된 것으로 판단됩니다.
- 이와 같은 경험을 활용하여 서울시설공단의 안전경영 체계를 더욱 확고히 하고, 나아가 공공서비스에 대한 시민들의 다양한 요구에 부응하라는 것이 제가 선정된 사유가 아닐까 생각합니다.

3. 공단의 기본적이고 본질적인 역할과 책임은 무엇이라고 생각하는가?

- 공단의 기본적이고 본질적인 역할과 책임, 존재이유는 서울특별시장이 지정하는 시설물을 효율적으로 관리 운영함으로써 궁극적으로 ‘시민의 복리를 증진’ 하는데 있다고 생각합니다.
- 이를 위해서는 공단이 관리하는 시설물과 제공하는 서비스에 대한 시민들의 변화 요구에 적극 부응하여, 시민이 체감하는 혁신을 지속적으로 추진할 필요가 있습니다.
- 그간 공단은 코로나19에 대응하여 적극적인 방역과 소상공인 활성화 지원, 화상회의 등 업무효율 제고, 메타버스 신기술 도입 등을 통한 시민의 편익증진을 위해 꾸준히 일해 온 바, 행정안전부 지방공기업 경영평가에서 3년 연속 최우수기관으로 선정된 것으로 알고 있습니다.
- 저는 공공기관의 경영혁신과 변화는 선택이 아닌 필수사항이라고 생각합니다. 안정적인 사업을 진행함과 동시에 공단이 지속해 온 혁신을 병행할 수 있도록 경영시스템을 체계화하여 유관기관·시민·직원들과 소통 협력으로 더 나은 서비스를 창출할 수 있도록 노력하겠습니다.

4. 공단 이사장의 역할과 책임, 갖추어야 될 덕목은 무엇이고, 본인은 얼마나 부합된다고 생각하는가?

- 공단 이사장은 경영능력도 갖추어야 하지만 시민에 대한 따뜻한 마음과 진실한 배려를 갖추어야 하고, 그래야만 공단의 제반시설물을 시민들이 보다 안전하고 편리하게 이용할 수 있도록 하는 시민중심의 경영이 가능하다고 생각합니다.
- 공단은 서울시의 주요 도시기반시설을 관리·운영하고 시민서비스를 제공하는 전문기관입니다. 이와 같이 중요한 시설 운영과 서비스 제공을 책임지는 기관의 장은 시민과의 접점인 현장을 중심으로 시민 편의와 신뢰도를 높이고, 안전에 대해 체계적이고 과학적으로 관리해 나갈 수 있는 경험과 지식이 중요하다고 생각합니다.
- 아울러, 서울시 및 시의회와 밀접한 관계를 맺고 있고, 항상 시민들과 접점에서 만나며, 다양한 임직원이 함께하는 조직이기 때문에 내·외부 소통과 협력의 리더십 또한 필요할 것입니다.
- 저는 오랜 기간 공직사회에서 체득한 관련분야의 경험과 지식을 바탕으로, 이사장으로서 사회적 소명과 의무를 다하겠다는 각오로 일하겠습니다.

5. 이사장 후보자에게 있어 서울시민은 어떤 의미를 가진다고 생각하는가?

- 저는 30년간의 서울시 공직생활에서도 그래왔듯이 지금도 시민고객을 가장 소중한 으뜸가치로 생각하고 있습니다. 공단은 시민의 일상생활 또는 시민복리와 연관된 필수불가결한 재화와 서비스를 제공하는 역할을 수행하고 있으므로, 서울시민의 입장에서 도시기반시설이 최적의 기능을 발휘하고 시민이용에 지장이 없도록 현장에 머물며 상시적으로 살펴보겠습니다.
- 공단은 시민에게 시설과 서비스를 제공하고 시민은 그것을 이용하는 관계에서 더 나아가, 시민의 니즈와 변화를 수시로 파악하여 귀를 기울이고 신속히 대응하는 등 적극적인 소통경영을 구현하고, 시민은 자문단 역할을 하며 공단의 발전에 기여 할 수 있다고 생각합니다.
- 서울시설공단이 운영 관리하는 시설과 서비스들은 작게는 저와 저의 가족, 크게는 서울시민 전체의 일상생활과 밀접한 관련이 있는 시설이 대부분입니다. 저는 이사장 후보자로서 이러한 시설과 서비스들을 시민이 언제나 안심하고 편리하게 이용할 수 있도록 최선을 다해 노력하겠습니다.

6. 공단 이사장으로서의 운영 소신과 포부는 무엇인가?

- 저는 시민과의 접점은 현장이고 모든 문제의 해답은 현장에 있다는 말을 명심하여 생각과 발걸음이 늘 현장에 머물도록 노력하겠습니다. 현장에서 답을 찾기 위해선 현장에서 묵묵히 고생하는 공단 직원들의 어려움에도 귀 기울이고 격려하는 소통의 경영을 실천하겠습니다.
- 임직원들의 행동방식과 리더십 등이 잘 조화된 유연하지만 강한 조직 문화 조성으로 시민으로부터 신뢰받는 공단을 만들어가겠습니다. 임직원 모두가 명확한 정체성과 비전을 공유하고 시민니즈를 정확히 반영한 고객만족을 핵심가치로 행동하며 성과를 창출해 나가겠습니다.
- 또한 임직원은 한 가족이라는 인식 속에 서로 진솔하게 소통하고, 개인은 공단의 일원이라는 강한 자부심을 갖고 각자의 역할에 적극적으로 동참하는 문화를 조성하며, 열정적이지만 늘 겸손한 자세로 임하겠습니다.

7. 서울시에서 근무하면서 느낀 점과 근무 당시의 평가는 어떠하였는가?

- 영등포구청 새마을과장으로 서울시 공직생활을 시작한 후 30년 동안 20여개 부서에서 근무하였으며, 독립기관인 인재개발원장, 한강사업본부장, 상수도사업본부장의 기관장으로서의 경험도 한 바 있습니다.
- 서울시에서 근무하면서 이루었던 주요 업무성과로는 중국 변방의 약간 큰 성이라는 뜻의 한성이라는 서울의 중국어 표기를 우리나라 서울의 발음표기와 유사하며 으뜸 도시의 뜻을 지닌 首爾(수이, 독음 : 서우얼)로 변경하였으며, 조선 이래 600년 도읍지를 넘어 백제부터 수도였다는 고증을 증명하기 위해 전문가 자문회의 및 한성백제박물관 건립도 추진하였습니다. 그 외에도 한강 행복몽땅 축제 개막, 세빛둥둥섬 정상화 실현, 한강 자전거도로 안전모드 획기적 개선, 초등학교 화장실 개선지원, 서울 수돗물 안전식품 ISO22000 인증 획득 등 성과도 달성하였습니다.
- 이처럼 직원들과 함께 열과 성을 다해 근무한 결과 동료, 선후배 직원들과 항상 원만한 협력관계를 유지하고, 평가에서 우수한 등급을 받는 등 좋은 성과를 거두었으며 대통령 표창, 홍조근정 훈장 등을 수상하기도 하였습니다.

8. 서울시 근무경력과 공단 업무와의 유사성과 차이점은 무엇이며, 공단 이사장 역할을 수행하는데 어떤 도움이 될 것이라 생각하는가?

- 제가 기존에 근무했던 서울시와 공단은 모두 시정철학을 공유하며, 어떻게 하면 안전·복지·문화·교통 등 여러 면에서 시민의 삶이 더 나아질 수 있을지 방안을 고민하고 실행한다는 점에서는 큰 차이가 없다고 생각합니다. 또한 천만 서울시민을 대표하는 서울시의회의 관심과 지원을 필요로 한다는 점에서도 유사합니다.

- 다만, 공단은 대행사업 체계로 예산을 지원받아서 서울시의 정책을 최 일선에서 구현하는 역할을 한다는 점에서 다소 차이가 있을 것입니다.

- 저는 서울시에서 각종 행정뿐만 아니라, 시민 복지와 서비스, 안전과 청렴 등 정책 발굴·실행, 예산 편성 및 집행 등에 대한 오랜 경험을 갖고 있습니다. 또한 서울시 각 부서 및 시의회와의 긴밀한 협의가 필요한 때 그 가교 역할을 잘 수행 할 수 있다고 생각합니다. 이러한 저의 경험과 공단이 40여년간 축적해온 노하우가 만나 시너지를 만들어 낼 것으로 기대하고 있습니다.

9. 서울시 재직 당시 느꼈던 공단에 대한 생각과 공단 이사장으로서의 생각의 차이점은 무엇인지?

- 서울시와 공단은 시정철학 공유를 통해 어떻게 하면 시민의 삶이 더 나아질 수 있을지 고민·실행한다는 점에서 큰 차이는 없지만, 공단은 서울시의 정책을 현장에서 집행하는 역할에 보다 큰 의미가 있는 것으로 보았습니다.
- 공단 이사장에 지원하면서 자세히 들여다보니, 서울시 정책을 현장에서 구현하는 공단의 역할이 얼마나 중요한지 새삼 느끼게 되었습니다. 서울시 정책이 원하던 취지대로 구현될 수 있도록 보완하고 개선하는 등 단순한 집행기능 그 이상이었습니다.
- 복잡·다양해진 시민의 니즈만큼 중요해진 공단의 역할을 인식하여 시민 고객으로부터 신뢰받고, 비전 있는 공단으로 발전해 갈 수 있도록 노력하겠습니다.

10. 중대재해처벌법과 관련하여 다중이용시설을 운영하는 공단에
취임하면 어떻게 안전에 주안점을 둘 것인가?

- 중대재해처벌법 시행으로 안전·보건관련 법적 의무사항 이행 및 사람 중심의 안전관리의 중요성이 점점 높아지고 있습니다.
- 서울시설공단은 지하도상가, 월드컵경기장, 어린이대공원, 자동차전용도로상 교량·터널, 공영주차장 등 천만 서울시민의 일상생활에 밀접한 주요시설물을 관리·운영하고 있기 때문에 그 역할이 더욱 중요하다고 생각합니다.
- 시민의 안전한 시설 이용과 공단 근로직원의 안전한 근무환경 조성으로 사전에 위험사고를 예방하고 대응하기 위하여 현장중심의 안전관리 체계를 촘촘히 구축토록 하겠습니다.
- 또한 도시기반 시설물의 노후화 등 안전위협 증가에 대비하여 과학적이고 체계적인 재난안전시스템으로 관리할 수 있도록 하겠습니다. 드론, 사물인터넷 등 첨단기술을 적극 도입하고, 내·외부 안전 전문 인력을 폭넓게 활용하여 공단의 전체 조직과 시스템이 상시 안전을 기반으로 작동하도록 할 것입니다.

11. 공단의 현안사업에 대한 정책 수립시 공공성과 수익성의 딜레마가 발생할 경우 어떤 기준으로 추진할 것인가?

- 가장 기본이 되는 원칙으로 돌아가 판단을 해야 한다고 생각합니다. 즉, 공기업의 정책은 공공성이 우선되어야 한다는 전제 하에 공단의 설립목적인 ‘시민의 복리증진에 기여함’에 주안점을 두고 판단해 볼 때 수익보다는 시민의 복리증진 기여에 위중함과 무게감이 크다 할 것입니다. 이에 따라 공단이 최근 코로나19 상황에서 어려움을 겪는 소상공인을 위한 임대료 감면 등의 정책도 지원한 것으로 알고 있습니다.
- 다만 공기업은 기업성도 갖고 있어, 수익성과의 균형유지 노력도 필요합니다. 공공성을 저해하지 않는 범위 내에서의 수익자 부담 원칙 적용으로 적정한 이용료를 부과하고, 도시기반시설 자산관리법 등을 도입하여 유지관리 비용을 체계적이고 효율적으로 관리함으로써 비용 절감을 실현하며, 새로운 서비스와 신기술을 도입하는 등 신규 수입원을 발굴하여 재정자립을 위한 노력을 지속할 계획입니다.
- 또한 효율적인 예산집행과 적극적인 세외수입 목표 달성을 위한 적극적인 관리 등을 통하여 공공성과 수익성의 조화를 이루도록 노력하겠습니다.

12. 공단의 당면과제는 무엇이며 그 중 최우선적으로 해결해야 할 것은 무엇이라 생각하는가?

- 코로나19를 겪으며 급변하는 경영환경에 능동적이고 효과적인 대응이 필요하다고 생각합니다. 무엇보다 사회적 양극화가 심화되면서 사회적으로 소외받는 계층을 지원하고, 일자리를 창출하는 등 민생경제 회복을 위한 사회적 가치를 창출하는 역할을 선도하는 것이 우선시되어야 할 것입니다.
- 도시 기반시설물이 노후화 되어가고, 대형복합 재난 등이 지속적으로 발생하면서 사회 안전에 대한 시민 요구도 증대되고 있습니다. 그러므로 미래의 안전을 보장할 수 있는 과학적인 안전관리체계로의 전환도 신속히 추진해야 한다고 생각합니다.
- 아울러 4차 산업혁명 시대, 시민들의 고품질 공공서비스 수요에 대응하기 위해 드론, IoT, AI 등 첨단기술을 도입·활용한 안전서비스 제공이나 빅데이터 분석, AR 활용 등을 통한 고객만족 서비스 개선도 적극 추진이 필요하다고 하겠습니다.

13. 서울시 산하 공기업인 공단 이사장으로서 공단과 서울시의 관계를 어떻게 설정할 것인가?

- 공단은 24개의 서울시의 사업을 대행하며 18개의 서울시 주무부서와 업무관계를 맺고 있습니다. 서울시는 소관 사업별 정책을 결정하고 예산을 편성하며, 공단은 정책 결정에 따라 시정이념을 담아 시민접점인 현장에서 사업을 실행하고 예산을 집행하고 있습니다.
- 서울시와 적극적으로 소통하고 협력하겠습니다. 서울시에서 근무하였던 경험을 바탕으로, 필요한 부분에 대해서는 적극적인 건의와 의견 개진을 통해 공단이 대행하는 사업에 대해서는 책임·자율 경영을 추진하되, 협력해야 할 부분은 시와 목표의식을 같이하여 공단의 도시 기반시설 서비스를 통해 시민들이 서울시의 시정철학과 비전을 체감할 수 있도록 노력하겠습니다.
- 또한 서울시뿐만 아니라 산하 투자·출연기관 등 유관기관과도 유기적인 협력을 강화해 나가며 천만 서울시민의 복리 증진을 위한 시너지를 만들어나가겠습니다.

14. 주요정책 집행 및 사업 등 시의회와 협력관계를 어떻게 유지할 것인가?

- 공단은 24개의 다양한 대행사업을 운영함에 따라 소관 상임위원회인 교통위원회를 포함하여 총 6개의 시의회 상임위원회와 연관되어 있기 때문에 시의회와의 협력관계가 그 무엇보다 중요합니다.
- 시의회는 천만 서울시민을 대표하는 의결기구이고, 시의회의 지원과 협조가 뒷받침 되어야 공단의 주요사업이 원만하고 성공적으로 추진 될 수 있음을 항상 명심하고 있습니다.
- 그렇기 때문에 중점 추진사업에 대해서는 그 취지 및 목적과 내용에 대해서 시의회와 사전에 충분히 의견을 교환하고, 기타 주요현안 발생 시마다 수시로 정보를 공유하는 등 공감대를 형성한 후 추진하도록 하겠습니다.
- 뿐만 아니라 시의회에서 주관하는 간담회나 공청회에 적극적으로 참여 하여 시의회에서 주요하게 다루고 있는 정책과 의견을 파악하고 업무 보고와 행정사무감사 등에서 제언해주시는 고견을 공단 운영에 적극 반영하는 등 유기적이고 발전적인 협력체계를 구축해 나가겠습니다.

15. 현재 추진하고 있는 사업 이외에 신입 이사장으로서 새롭게 추진해 보고 싶은 사업 및 개혁과제는 무엇인가?

- 앞으로 서울시에는 시민들의 복리증진을 위한 다양한 안전·문화 시설 등이 점차 확대 될 것으로 예상됩니다.
- 그러한 신규 시설 중 공단이 누구보다 관리를 잘 할 수 있다고 판단 될 경우, 서울시와 시의회에 공단의 시설관리 경쟁력과 전문성을 적극 알리며 사업영역을 확대 해 보고 싶습니다.
- 이를 위해 내부적으로는 시설물을 효율적으로 관리하기 위한 다양한 기법들을 적용·개발하여, 새로운 사업의 기회를 잡을 수 있는 조직 역량을 꾸준히 높일 수 있도록 하겠습니다.
- 아울러 현재 공단의 청렴도가 다소 정체된 상황으로 청렴도 향상을 위한 핵심은 기관장 및 임원들의 솔선수범에 있다고 생각되므로, 이사장을 포함한 임원들부터 개인 청렴도 평가를 시행하는 등 청렴도 1등급 달성을 위한 방안을 강구하겠습니다.

16. 상호 이질적인 다양한 사업들을 운영하고 있는데, 사업정체성 확립이나 사업재편에 대한 생각은 무엇인가?

- 공단은 서울시 지정 및 시의회 의결을 통하여 대행 사업을 수행하므로 모든 사업이 중요하지만, 일부 사업의 경우 성격이 상이하거나 업무의 연관성이 부족하여 공단 정체성에 혼란이 야기되기도 합니다.
- 특히, 시설물을 효율적으로 관리 운영하는 것을 설립 목적으로 하는 공단에서, 시설물에 기반을 두지 않은 서비스 분야 및 단순관리 사업 등은 서울시 전체 사업을 통틀어 유사업무 단위로 통합하는 것도 필요하다고 생각합니다.
- 사업 영역의 무분별한 확장으로 공단의 정체성이 모호해지고 전문성이 저하되지 않도록, 서울시는 물론이고 시의회와 긴밀하게 소통·협의하여 공단 사업 대행에 있어 일관된 원칙을 확립하도록 하겠습니다.

17. 지방공기업 경영평가에서 3년 연속 최우수 등급을 달성하였는데 앞으로도 우수한 평가를 달성하기 위한 방안은 무엇인가?

- 공단은 지방공기업 경영평가에서 2019년도부터 2021년도까지 3년 연속 최우수 '가'등급을 달성하였습니다.
- 앞으로도 포스트코로나와 일상회복을 위한 공공분야의 적극적 역할을 수행하며, ESG와 사회적 가치 실현 및 재난안전관리를 강조하는 경영평가 기조를 적극 반영하여 공단의 경영전략을 수립하겠습니다.
- 공단의 사회적 책임경영 기반 확립을 위해 시민참여 소통경영 확대, 지역사회 공헌 및 활성화 지원, 일자리 창출 노력, 사회적 약자 배려, 친환경 시설물 관리 등 지속적인 혁신경영을 추진하도록 하겠습니다.
- 또한 재난안전관리 체계를 강화하여 시민 및 직원의 크고 작은 모든 안전사고 예방을 위해 전사적으로 노력하며, 누구나 안심하고 편리하게 이용할 수 있도록 상시점검 관리토록 하겠습니다.
- 임직원이 함께 경영방향을 설정하고 이에 공감하는 조직문화 구축을 통한 경영효율성 증진이 보다 향상된 경영평가 결과로 이어질 수 있도록 노력하겠습니다.

18. 기 시행된 청탁금지법 및 올해 새롭게 시행된 이해충돌 방지법과 관련하여 부정·부패 근절 및 청렴도 향상을 위한 후보자의 대책은 무엇인가?

- 청렴의 핵심은 기관장과 임원들의 솔선수범에 있다고 판단되므로 이사장과 임원들부터 개인 청렴도 평가를 도입하여 경영성과에 반영토록 하겠습니다. 또한 중견 실무자인 4급 승진 예정자를 대상으로 이해충돌 방지제도에 대한 중점교육 및 평가를 실시하고 이를 승진자격에 반영하여 예비 관리자 단계에서부터 반부패 제도에 대한 정확한 이해가 선행될 수 있도록 하겠습니다.
- 한편, 새롭게 시행된 「공직자 이해충돌방지법」이 조기에 정착될 수 있도록 관련 교육 및 홍보를 강화하겠으며, 청탁금지법, 공공재정환수법, 이해충돌방지법 등 각종 부패행위를 신고할 수 있는 다양한 신고채널을 운영하고, 특히 ‘카카오톡 오픈채널’ 및 ‘시민 옴부즈만 변호사 대리 신고제’와 같이 신고자의 신원을 보호하고 신고단계에서 전문가의 조력을 받을 수 있는 제도를 활성화하겠습니다.
- 최근 3년 청렴도 측정 결과, 공단은 내외부 금품·향응 등 부패경험이 지속적으로 발생하여 청렴도 도약에 장애요인으로 지목되고 있습니다. 부패경험의 완전한 근절을 위해 신고채널 활성화 및 교육 강화와 함께 예방적 차원의 현장 감찰을 시행하여 공직기강을 확립하겠습니다.

19. 공사감독 부서가 있는 공단의 특성상 시공업체로부터의 금품 수수 금지 등 청렴 및 부패방지 대책은?

- 공사감독자의 청렴에 대하여는 공직자로서의 청렴에 대한 기본의식을 바탕으로 부패예방을 위한 제도적인 시스템이 마련되어야 하고 공단의 청렴의지를 대내·외적으로 지속 표명함으로써 청렴의식이 전체적인 감독업무에 내재화 되는 것이 중요하다고 생각합니다.
- 공사감독 부서에서는 부패행위 근절을 위하여 지속적인 청렴교육과 청렴 행사를 통한 청렴의식 내재화, 설계변경 심의 시 시공사 참여, 홈페이지를 통해 공사 관련 문서를 공식적으로 접수할 수 있는 ‘문서접수 시스템’ 운영, 동일 시공사와의 중복감독 지정 방지를 위한 ‘공사감독 이력제’ 등을 통하여 업무의 투명성·공정성 확보하는 방안을 추진 중에 있습니다.
- 또한 시공사와의 청렴간담회 개최, 이사장 명의 청렴서한문 발송을 통한 신고제도 안내 등 시공사와의 소통채널을 상시적으로 운영하여 공단의 청렴의지를 시공사에게 지속적으로 표명함으로써 부조리 개연성을 차단하고 있는 것으로 알고 있습니다.
- 향후에도 감독업무의 청렴 취약분야와 사각지대를 찾아내고 개선대책을 지속 마련함으로써 청렴한 건설문화를 구현하는데 공단이 앞장서겠습니다.

공정한 인사, 직원 사기진작 및 조직관리

20. 채용, 승진 등 인사정책을 추진함에 있어 어떻게 공정성을 유지할 것인지에 대한 이사장으로서의 소신은?

- 채용과 승진의 공정성을 위해서는, ‘기회의 공정성’과 ‘과정의 공정성’이 중요하다고 생각합니다.
- ‘기회의 공정성’ 확보를 위해서 채용시 직무능력 중심(NCS)의 선발과 함께 엄격한 블라인드 채용을 시행하겠습니다.
아울러, 승진 시 역량 있는 승진자가 선정될 수 있도록 지원부서, 현장직무 등 관련 업무를 면밀히 검토하여 열심히 노력한 직원이 승진할 수 있는 승진에 대한 수용성과 신뢰성을 제고하겠습니다.
- ‘과정의 공정성’은 이해관계자의 참여를 배제하고, 다양한 외부전문가의 참여와 활용을 통해 부정부패 개입을 방지하겠습니다.
- ‘예측 가능하고 투명한 인사관리’를 원칙으로 적재적소에 배치된 직원들이 최고의 역량을 발휘 할 수 있도록 공정하고 깨끗한 인사정책을 추진하겠습니다.

**21. 공단 직원들의 처우 수준에 대해서는 어떻게 생각하고 있는가?
만약 처우수준이 낮다면 그 원인과 해결방안은 무엇이라 보는가?**

- 서울시 산하 투자기관의 평균임금을 비교해 볼 때 아직까지는 공단 직원의 처우수준은 상대적으로 낮은 수준으로 파악하고 있습니다.

※2020년 市산하 공사·공단 평균임금(출처 : 지방공기업 경영공시 클린아이) (단위:천원)

구 분	시설공단	교통공사	주택도시공사	농수산식품공사	에너지공사
평가급 제외	44,127	61,568	52,454	56,225	64,859
평가급 포함 (지급률)	51,499 (292%)	72,038 (242%)	59,209 (192%)	66,084 (242%)	72,253 (184%)

- 공단 직원의 처우수준이 낮은 사유로는 타 투자기관의 경우 자회사를 통해 무기계약직 및 청소·경비·주차관리 등 직·간접고용 인력을 정규직화하였으나, 공단의 경우 해당 인력들이 당시 용역사 등에서 수령하고 있던 임금을 기준으로 전체 인력을 직접 정규직을 전환하였고 해당 직원들이 공단 전체 인력구성의 50% 이상을 차지하게 됨에 따라 전반적인 처우수준이 낮은 결과로 귀결된 것으로 알고 있습니다.
- 공단은 행정안전부의 가이드라인을 준수해야 하는 기관으로 직원들의 임금인상에 엄격한 제한이 있고 복리후생제도 역시 지방공무원 복리후생수준을 기준으로 해야 하는 한계가 있으나, 향후 공단 직원들의 처우개선에 지속적으로 관심을 기울이는 동시에 서울시 및 시의회의 협조를 구하고 노동조합과의 수시소통과 협력을 통해 임금체계를 개선하는 등의 방법으로 직원들의 처우수준을 개선할 수 있도록 노력하겠습니다.

22. 공단 조직문화에 대해서 어떻게 생각하며 직원들과의 소통 강화를 위해 어떻게 할 것인가?

- 공단은 8개 직군, 11개 직렬 등 입직경로가 다양한 구성원들로 형성되어 있으며, 특히 MZ세대 비중이 30%를 차지하는 등 직원 중심의 세심한 조직문화 조성이 무엇보다도 중요하다고 판단됩니다.
- 이러한 문제의식을 바탕으로 공단은 꾸준히 조직문화 개선활동을 전개하고 있는 것으로 알고 있으며, 제가 이사장으로서 취임하게 된다면 해당 내용을 파악하여 그간 기초를 일관성 있게 유지하면서도 보완·강화해야 될 사항은 더욱 더 개선토록 하겠습니다.
- 강한 조직문화 조성으로 일할 맛 나는 직장, 일하기 좋은 직장을 만들기 위해 상생의 노사문화를 구축하고, 내부 직원들과 진솔한 소통할 수 있는 소통채널을 마련하여 상호 이해를 통한 가족공동체와 같은 조직을 구현하겠습니다.
- 특히, 워라밸을 중시하는 MZ세대 특성을 살피 소통 기회를 지속적으로 확대하고, 소통 결과에 대한 피드백을 강화하겠습니다. 불필요·불합리한 관행들을 과감히 없애고 자율적으로 책임감 있게 일하는 문화를 조성하겠습니다.

23. 부당채용 등 공공기관 채용에 대한 비리가 끊이지 않고 있는데 이를 극복하기 위한 근본적 대책은 무엇이라 생각하고 어떻게 추진해 나갈 것인가?

- 채용비리를 근본적으로 차단하기 위해서는 무엇보다 투명하고 공정한 채용절차가 선행되어야 한다고 생각합니다.
- 이와 관련, 채용 관련 정부지침 및 규정에 입각하여 공정하고 투명한 채용이 이루어 질 수 있도록 노력하겠습니다.
- 먼저, 투명한 채용을 위해 채용기준과 채용절차, 합격자 선발기준 등 지원자의 입장에서 궁금해 할 수 있는 부분은 공고 시부터 상세히 공개하도록 하겠습니다.
- 또한, 공정한 채용을 위해 블라인드 채용 및 직무능력 중심(NCS) 기반의 채용을 통해 채용에 있어 객관적 요소를 확대해 나가겠으며, 내부 이해관계자의 참여를 배제하고 외부전문가를 과반이상 포함한 단계별 면접을 통해 일부 관계자에 의한 일방향적 평가가 되지 않도록 노력하겠습니다.

24. 공단은 24개 단위사업에 종사하는 직원들의 직군과 직렬(직종)이 다양한데, 이들 간의 갈등요인을 어떻게 해소할 것인가?

- 공단은 지하도상가, 장애인콜택시, 상수도공사감독, 변호판영치, 공공자전거 등 사업이 다양함에 따라 이곳에 종사하는 직원들도 직군, 직렬(직종)이 다양한 것이 특징입니다.
- 다양한 사업으로 인한 직군·직렬(직종)간의 이질감을 최소화하기 위해 공단의 정체성과 비전적인 공감대를 형성하겠으며, 상호 시너지 효과를 높이기 위해 공식적인 회의뿐만 아니라 비공식적 대화의 장을 만드는 등 다양한 임직원 소통채널을 구축할 수 있도록 제도적으로 보완하겠습니다.
- 또한, 직군별·직렬별 공정한 보직관리, 승진, 교육훈련 등 하위직 중심의 정기적인 관리를 통하여 상호간의 갈등요인을 사전에 예방하기 위한 노력을 하겠습니다.

25. 현장작업자 및 감정근로자 등 직원들의 근무환경 개선을 위한 방안은?

- 감정노동 보호제도의 적실성 있는 이행을 위하여 서울시 감정노동 권리보호센터의 매뉴얼 자문 등 전반적인 컨설팅을 통해 결과에 따른 종합계획을 수립하고, 각 부서별 특성에 맞는 보호제도의 수립을 조치하도록 하겠습니다.
- 임직원 정신 건강장해 예방을 위하여 전문기관과의 협업을 통해 전 직원의 직무스트레스 상태를 파악하고 각 부서별 특성에 맞는 조치계획을 마련하며, 감정노동종사자 워크숍 및 예방·치유 프로그램을 운영하겠습니다.
- 또한 현장작업자들을 위한 휴식공간을 확충하고 환경을 개선하여 안전한 근무여건을 조성토록 하겠으며 특히 여름철 폭염과 겨울철 혹한에 대비한 적정장비를 보급하여 직원 건강관리에 최선을 다하겠습니다.
- 직원 근무환경과 관련하여 시차출퇴근제 및 주 40시간 범위내에서 출근 및 퇴근시간을 자율적으로 조정하는 선택적 근로시간제를 시행하고, 스마트워크스테이션 등을 통해 유연한 근무환경을 지원하고 있습니다. 향후 직원들의 워라밸 존중을 통해 조직의 활력과 사기를 제고하고 효율적으로 일할 수 있는 분위기 조성을 위해 더욱 노력하겠습니다.

26. 승진, 교육, 전보 등 성별에 따른 차별금지 및 동등한 기회제공 방안은?

- 실질적 성평등사회 실현을 위한 행정안전부 ‘지방공기업 여성관리자 확대 5개년 로드맵’에 따라 공단에서도 여성관리직 확대 노력을 지속적으로 추진하고 있는 걸로 알고 있습니다.
- 성인지적 관점이 반영된 인사정책을 실현해서, 여성과 남성의 생물학적 차이, 그리고 사회환경과 문화를 둘러싼 차이에서 오는 차별적 요인이 발생하지 않도록 노력하겠습니다. 즉 여성의 특수성을 반영한 노동권 보장과 양육에 수반된 모든 행위를 보장하는 인사정책을 실현하겠습니다.
- 일과 가정의 조화로운 병행을 위해 모성보호 및 육아지원, 가족돌봄 서비스 등 마음놓고 일할 수 있는 근무환경 조성에 노력하겠습니다. 워킹맘 뿐만 아니라 워킹대디 등 일·가정 양립이 필요한 직원들과의 대화를 확대하여 실질적이고 꼭 필요한 가족친화적 워라벨 제도 및 문화를 확산하겠습니다.
- 여성, 육아 등으로 승진, 교육, 전보 등에서 불리함이 없도록 간부직원들과 동료직원이 서로 이해하고 함께 노력하는 조직문화 형성에 힘쓰겠습니다.

27. 직장 내 갑질, 괴롭힘 등 인권문제 발생에 대한 예방대책은 무엇인가?

- 공단은 다양한 사업만큼이나 직원구성도 다양한 것으로 알고 있습니다. 외주업체·비정규직 출신 정규직 전환자, 계약직원, 소수직렬 등 여러계층 간의 갈등요인이 잠재해 있고 다른 기관들처럼 세대와 직급간의 갈등도 각종 갑질·괴롭힘의 형태로 나타나고 있는 것으로 생각합니다.
- 갑질·괴롭힘 문제에 있어서 가장 중요한 출발은 괴롭힘 문제를 대하는 기관장의 태도이며 확고한 의지라고 생각합니다. 누구든, 누구로부터 든 괴롭힘을 당한 경우에는, 망설임 없이 즉각 신고(상담)하고 보호받을 수 있는 체계를 갖추고 제기된 괴롭힘 문제를 판정할 때에는 어느 국가기관 못지않게 엄정하고 신뢰할 수 있는 판정이 외부 전문가그룹에 의해 뒷받침되도록 시스템을 갖추는 것이 중요하다고 생각합니다.
- 갑질·괴롭힘 문제는 조직의 문화와 관련된 사안으로 이 자리에서 단시간내 완벽한 예방을 공언드릴 수는 없겠으나 취임후 기관장으로서 의지와 관심을 적극적으로 대·내외에 표명하고 다양한 인권친화적 사업을 꾸준히 발굴해서 가장 모범적인 인권경영 실천기관이 되도록 힘쓰겠습니다.

28. 공단 조직이 지속적으로 확장되어 왔는데, 효율적인 운영을 위한 이사장 후보자의 견해와 조직관리 방안은 무엇인가?

- 다양해진 사업영역에 대한 사업성 및 효율성을 재정립하여, 공단 본연의 시설관리·운영분야와 맞지 않는 서비스 및 단순관리 사업에 대해서는 중장기적으로 사업이관·재편 등을 검토하겠습니다.
- 또한, 중대재해처벌법 시행 및 노후화된 시설관리의 중요성을 반영하여 안전관리에 역량을 집중하는 등 공단의 핵심기능을 강화하고, 기능이 중복되거나 유사한 기구는 일괄 조정하는 등 조직운영의 전문성 및 효율성을 강화토록 하겠습니다.
- 현장의 인력 중심의 단순관리 사업 분야는 스마트 유지관리 방식을 적극 발굴·도입하는 등 인력구조의 효율화와 함께 시민서비스 개선에 힘써 나가겠습니다.

29. 후보자가 생각하는 공단의 임직원으로서 갖추어야 할 업무태도나 덕목은 무엇이라고 생각하는가?

- 서울시설공단은 천만 서울시민의 일상생활에 밀접한 기반시설물을 운영하며 서울시 서비스 정책을 최 일선에서 구현하는 역할을 수행하고 있습니다.
- 우선, 공단의 임직원은 업무를 바라보는 관점을 현장에서 시설물과 서비스를 실제로 이용하는 고객인 시민의 시각에서, 시민이 최우선이라는 태도로 수행해야 할 것입니다.
- 아울러 시민의 니즈와 수요를 능동적으로 수용하기 위하여 폐쇄적이고 경직된 사고가 아닌 개방적이고 유연한 사고가 필요할 것이라 생각합니다. 해당업무에 대한 전문성을 높이고, 직원 간 공유 뿐 아니라 전문가 및 유관기관과의 협업을 통하여 조직의 역량이 최대한 발휘되고 집단지성이 발휘되는 조직문화가 필요합니다.
- 물론, 공공기관의 임직원으로서 공정 투명한 업무태도 및 청렴은 가장 기본으로 갖추어야 하는 덕목일 것입니다.

노동조합 관계

30. 일반시민으로서의 노조에 대한 인식과 공기업 이사장으로서의 노조에 대한 인식의 차이가 있는가?

- 기본적으로 노동조합은 노동자의 이익보호, 임금 및 근로조건 유지 개선을 위한 필수적인 노동자 조직이며, 노사 공동의 이익증진을 위한 노사관계의 주요 파트너이자 협력의 대상으로 인식하고 있습니다.

- 일반시민으로서 노동조합이란 노동자의 권익 형성을 위한 존재로만 인식할 수도 있겠으나, 공기업 이사장으로서 보는 공공기관의 노동조합은 노동자의 권익보호 뿐만 아니라 시민의 복리증진 등 공공기관에 맞는 사회적 책임도 함께 고려해야 할 것으로 생각합니다.

31. 현재 공단은 다수의 노조가 존재하고 있는데 노사간 갈등 문제가 발생할 경우 노조에 대한 교섭원칙과 대응방안은 무엇인가?

- 공단에는 다양한 직군 직종으로 구성된 다수의 노동조합이 존재하는 바, 교섭창구 단일화 절차에 따라 선정된 교섭대표노동조합의 지위를 존중하고, 공정대표 의무를 다해 기타 소수 노동조합과의 형평성을 유지하도록 하겠습니다.

- 아울러, 노사 상호 신뢰를 바탕으로 노사 또는 노노간의 충분한 사전 대화와 소통을 통해 갈등을 예방하는데 집중하겠습니다.

32. 공단의 추진사업에 대해 노조의 반대가 있을 경우 어떻게 해결할 것인가?

- 공단과 노동조합은 근로자의 복리증진 및 공단의 건전한 발전을 도모하는 하나의 공동체임을 인식하고 있습니다.
- 노사협의 및 기타 공식·비공식 대화채널 유지를 통하여 경영 전반의 정보와 지식 공유, 협의를 통하여 노사간의 신뢰를 쌓아가겠으며, 바람직한 노사관계를 꾸준히 형성해 갈 것입니다.
- 이를 바탕으로 공단의 대내외 환경적 변화, 공단이 갖는 경쟁력, 추진사업의 필요성과 당면성 등 노사 이해의 공통관계를 찾아 협의를 통해 설득하겠으며, 합리적인 노동조합의 요구사항에 대해서는 서울시 등 유관기관과 충분한 협의를 통해 노동조합의 요구와 공단의 역할 사이에 균형이 이루어지도록 노력하겠습니다.

정책현안 과제에 대한 견해

- 전반적인 사항
- 공단의 경쟁력 향상
- 시설물 및 재난 안전 관련
- 사업현안 관련
- 기타

전반적인 사항

33. 현재 서울시설공단인 현안 과제는 무엇이며, 현안과제 중 최우선적으로 해결해야 할 과제는 무엇이라 생각하는가? 향후 임기 내에 이를 어떻게 달성할 것인가? (사업전반에 걸쳐서)

- 코로나19 이후 급변하는 경영환경에 능동적이고 효과적인 대응이 무엇보다 중요하다고 생각합니다. 사회적 양극화 심화, 시설물 노후화 등 사회 안전에 대한 시민요구 증대, 4차 산업혁명 시대의 고품질 공공서비스 니즈에 대한 효율적인 대처가 필요할 것입니다.
- 이를 위해 사회적 소외계층 지원, 일자리 창출 등 사회적 가치 추구를 선도하고, 미래의 안전을 보장할 수 있도록 첨단기술 등을 활용한 과학적인 안전관리체계로의 전환도 신속히 추진하겠습니다.
- 아울러, 사회적거리두기 해제에 따른 시민 욕구에 대응하여 다양한 문화예술 및 체육행사 등 활성화에 힘쓰고, 코로나19를 거치면서 서울시민의 대중교통수단으로 자리잡은 공공자전거는 인프라 확대 및 관리효율 증대를 적극 추진하는 등 각 사업별로 시민고객을 중심으로 하는 서비스 개선방안을 강구하도록 하겠습니다.
- 공단 내부적으로는 임직원들과의 다양한 소통채널을 마련하여 공단의 정체성과 비전에 대한 공감대를 형성하고, 자율적 일하는 방식을 통해 강한 조직문화를 만드는데 집중하겠습니다.

34. 5년 단위로 대행협약에 의존하는 현 체계로는 중장기 계획수립 및 안정적 경영이 어려울 수 있는데, 이에 대한 극복방안은 무엇인가?

- 시민의 일상생활에 깊이 연관된 자동차전용도로, 체육·공원·교통 등 사회기반시설은 장기적 관점에서 시설투자, 유지, 보완계획이 수립되어야 함에도 5년의 단기 대행협약에 의해 제약되는 측면이 있습니다. 이는 곧 시민의 재산손실 및 안전사고의 문제를 야기할 가능성이 높습니다.

- 관련 법령인 지방공기업법, 지방자치법, 해당 조례 등의 충분한 검토 및 서울시·시의회와 적극적인 협의를 통해, ‘최소 5년’ 또는 ‘기간의 정함이 없는’ 대행협약 기간으로 개선해 나가면서, 이를 통해 안정적이고 효율적인 공공서비스를 제공토록 하겠습니다.

35. 현재 서울시에서 대행하는 사업을 운영함에 따라 각각의 사업이 서로 연관성이 떨어지는 것으로 보일 수 있는데 이에 대한 문제점과 개선대책은?

- 공단은 지방공기업법, 공단 설립 및 운영에 관한 조례에 따라 서울시 승인과 시의회의 의결로 대행사업을 운영할 수 있어, 서울시의 정책 및 필요에 따라 많은 이질적인 사업들을 백화점식으로 관리하고 있습니다.
- 이러한 이질적인 사업구조 속에서 시너지 효과를 내기에 한계가 있어, 이에 대한 극복방안으로 문화체육본부, 복지경제본부, 도로교통본부, 시설안전본부, 교통사업본부로 사업단위를 부문별로 그룹화하여 운영하고 있습니다.
- 아울러 각각의 사업은 시민생활과 밀접한 도시인프라 관리라는 공통된 역할을 수행하고 있으므로, 사업단위를 관통하는 시설관리의 혁신 정책을 지속적으로 도출·추진하여 공단의 시설관리 전문역량 및 경영효율을 함께 강화할 수 있도록 하겠습니다.

**36. 향후 신규 대행사업은 늘어날 수도 있는데, 신규사업에 어떤
입장이며 새로운 사업에 대한 기본운영방침은 무엇인가?**

- 공단은 지난 40여년간 서울시 시설관리의 경험 및 전문성을 축적하고 있어, 서울시가 신규로 추진하는 사업의 대행기관으로 적합할 것으로 판단됩니다.
- 다만, 이질적인 사업영역의 비대화로 오히려 운영 효율이 저하될 수 있으므로, 시설관리·운영이라는 공단의 정체성과 부합하고 시설관리의 전문성을 활용할 수 있는 사업이 인수 될 수 있도록 서울시와 적극적으로 협의해 나가겠습니다.
- 또한, 새로운 사업을 운영하게 될 경우, 지속적인 점검과 보완활동을 펼쳐 나갈 것이며 이를 통해 파악된 개선요인은 서울시에 적극적으로 건의하여 서울시 정책이 현장에서 구현될 수 있도록 노력하겠습니다.

**37. 1983년 공단이 설립된 이후 39년이 지난 현시점에서
공단에 대한 후보자의 평가와 향후 공단이 나아가야 할
사업방향은 무엇이라 생각하는가?**

- 공단은 시민 중심의 도시기반시설을 관리하는 혁신공기업으로서 최근 3년 연속으로 행정안전부 경영평가에서 최우수 ‘가’ 등급을 달성하는 등 외형적으로나 내부역량에 있어서 괄목할 만한 성장을 해왔다고 생각합니다.
- 하지만 코로나19로 인하여 전반적인 사회 환경이 급변을 맞이한 것처럼 공공기관의 경영혁신과 변화는 선택사항이 아닌 필수라고 생각합니다. 이러한 경영여건의 변화에 발맞춰, 안정적인 사업을 진행함과 동시에 혁신을 병행할 수 있도록 경영시스템을 체계화해야 한다고 생각합니다.
- 그러면서도 공단의 본질적인 목적인 시민 복리 증진을 위하여 시민 서비스 접점임 현장을 최우선화 하고, 보다 발전적인 방향으로 나아가기 위해 시민, 전문가 및 유관기관 등과의 협업체계도 구축토록 하겠습니다.
- 또한 일하기 좋은 강한 조직문화를 조성하기 위해 합리적이고 미래 지향적인 의사결정을 하고, 상호존중과 소통하는 조직 문화와 함께 상생하는 노사 관계를 정립하겠습니다.

공단의 경쟁력 향상

38. 앞으로 민간과의 경쟁이 불가피한 시점에서 공단의 강점과 약점은 무엇이며 경쟁력 향상 대책은 무엇인가?

- 공단은 서울시 전역의 다양한 도시기반 시설물을 운영·관리하고 시민 서비스를 제공함으로써 폭넓은 분야의 전문적인 노하우를 축적하고 있으며 다수의 우수 인적자원을 양성·보유하고 있습니다.
- 다만 서울시로부터 정책 및 예산을 결정 받아 집행하는 대행사업의 특수성 등으로 인해 경직되고 수동적인 조직문화가 형성되어 있고, 자율책임 경영이 어려운 문제점이 있다고 생각합니다.
- 경쟁력 향상을 위해서 스마트 신기술을 공단 경영에 지속 도입하겠습니다. 드론, IoT, AI 도입을 통해 재난 안전 통제 시스템을 도입하여 과학적 안전관리를 선진화 하겠습니다. 또한 민원, 시민 니즈 등 다양한 수요에 대한 빅데이터 분석으로 시민서비스를 향상시키고, 신기술을 통한 효율적인 업무처리로 비용을 절감하고 수익성 또한 제고할 수 있도록 노력하겠습니다.

- 또한 공단이 운영하는 다양한 도시기반시설에는 자산관리법을 도입하겠습니다. 빅데이터 분석을 통해 시설물의 노후화를 예측하고 성능을 향상시키며 생애주기 및 최적 보수 시점을 예측하는 등 유지관리 비용도 체계적이고 효율적으로 관리하며 공학적, 경제적 분석을 통해 각종 시설물을 경쟁력 있게 관리하겠습니다.

39. 공단의 시민고객 만족도에 대한 평가 및 만족도의 지속적 향상을 위한 전략은?

- 공단은 행정안전부 주관 고객만족도 조사에서 2021년도 85.1점으로 2020년도 대비 1.0점 하락하였으며, 2019년도 89.7점으로 최고점을 기록한 이후, 코로나19 등의 영향으로 하향세를 나타내고 있습니다.
- 그간 공단은 체계적인 시민만족 경영활동을 시행코자, 시민중심서비스 중장기 계획(2018~2022) 수립하고 이를 기반으로 실천과제 등을 도출하여 연도별 추진하였으며,
- 이와 더불어, 공단이 제공하는 서비스품질에 대한 객관적 평가 및 시민중심경영 선도 공기업으로서의 역량을 확립코자, 산업통상자원부에서 주관하는 한국서비스품질 우수기업 인증 (평가) 획득 등도 지속적으로 진행하고 있는 것으로 알고 있습니다.
- 2022년도 일상생활로의 복귀와 함께 시작되는 『포스트 코로나19 및 뉴노멀 시대』에는 기존 시민 서비스 회복·개선과 함께 변화한 시대상황 등을 반영한 새로운 시민 서비스 창출 등을 통하여 서울시민의 행복과 삶의 질 향상을 위해 최선을 다하겠습니다.

40. 공단이 시행중인 사업에 대한 예산절감 및 수익창출을 위한 전략은 무엇인가?

- 공단은 24개의 대행사업 중 14개의 수익사업과 10개의 비수익사업으로 구성되어 있으며, 수익사업 중에서도 장애인콜택시 등의 복지성 사업이 있어, 예산절감 및 수익창출에 일정 부분 구조적 한계가 있는 것이 사실입니다.
- 특히, 최근 5년 사이 비정규직의 정규직 전환에 따른 인건비 증가 및 코로나19에 따른 소상공인 임대료 감면, 행사 대관 중지 등 수입 감소 추세가 두드러진 바도 있습니다.
- 이러한 한계 속에서도 혼잡통행료 징수업무 자동화 도입 등 공단 사업의 가능한 분야에 대해 스마트 유지관리 방식을 적극 도입하여 인력중심의 지출구조를 개선토록 검토하겠습니다.
- 또한, 월드컵경기장·고척돔경기장 등 주요 문화체육 시설별 특성에 맞는 행사 대관 활성화 및 이용객 방문을 저해하는 노후 시설물 개선 등으로 코로나19로 인해 부진했던 수입 회복에 힘써 나가겠습니다.
- 더불어, 중장기적으로는 공단의 시설관리·운영 성격에 맞지 않는 사업의 조정 등을 통하여 사업체질 개선 및 경영합리화 달성에 노력하겠습니다.

41. 전년도 말 기준 공단의 부채비율은 얼마이며, 부채비율을 줄일 수 있는 방안은?

- 전년도 말 기준 공단의 부채비율은 641%로, '18년 487%, '19년 579%, '20년 576%에 따라 매년 증가하는 추세로 보입니다.
- 그러나 실질적으로 공단은 외부차입금, 사채발행 등 금융부채가 존재하지 않고, 다만 회계상 퇴직급여충당금 등이 재무제표의 부채로 표시되고 있어 재무구조에는 사실상 문제가 없는 것으로 알고 있습니다.
- 회계상 부채가 증가하는 요인으로는 ① 신규 사업인수 및 사업규모 확대에 따른 인력증가로 인한 퇴직급여충당금 증가 (총 부채의 62%), ② 대행사업비 미집행액 증가에 따른 정산반납액 증가, ③ 도로시설물관리 등 특정사업 수행을 위한 예산외자금 증가 등이 있습니다.
 - '21년 총 부채액 1,866억 (퇴직급여충당금 1,158억, 미지급금 150억, 대행사업예수금 288억, 기타 미지급비용 등 270억)
- 이에 ① 적정 예산편성과 효율적인 예산집행을 통해 대행사업비 정산반납액을 최소화하고, ② 연내 예산외자금 정산반납 및 미지급거래대금 처리를 최대화하며, ③ 중장기적으로는 노사합의를 통한 퇴직연금제도 도입으로 퇴직급여충당금이 발생하지 않도록 검토할 필요가 있을 것으로 생각합니다.

42. 서울시의 재원으로 운영하고 있는 공단의 안전분야와 연계하여 예산편성과 집행과정의 효율적인 방안은?

- 최근 서울시 도시기반 시설물의 노후화 가속화 및 대형 복합재난에 따른 시민의 안전위협 증가 등 경영환경 변화에 따라 안전분야에 대한 대규모 시설 투자 및 유지관리 비용이 증가하고 있습니다.

- 이에 대응하여 공단 관리시설물의 정기적인 안전점검 및 위험요소 등을 사전에 파악하여 보강이 필요한 안전시설에 대해서는 연도 내 편성된 예산 및 절감예산 등을 활용하여 개선할 수 있도록 하겠으며, 대규모 예산이 투입되는 시설 개선에 대해서는 중·장기 로드맵을 수립하여 서울시 주무부서와 지속적 협의 등으로 예산을 확보할 수 있도록 노력하겠습니다.

- 아울러, 빅데이터 분석을 통한 시설물 노후화, 생애주기 및 최적보수 시점 예측 등 자산관리법 도입을 통해 시설물의 수명을 늘리고, 리스크 기반의 우선순위에 따른 예산집행 및 효율적인 안전업무 수행을 통한 유지관리 비용절감 등을 통해 체계적이고 효율적으로 관리하는 방안도 적극 마련하겠습니다.

43. 4차 산업혁명 기술을 활용하여공단 사업에 활용할만한 후보자가 구상하는 디지털 혁신 전략은 무엇인가?

- 공단이 관리하는 다양한 시설물의 특성을 고려하여 각 사업장에 가장 적합한 IoT·AI기술을 발굴하고, 이를 활용한 모니터링 시스템 등을 적극적으로 도입하여 선제적·예방적 안전관리를 강화하겠습니다.
- 시민의 실제 시설물 이용 데이터를 수집·가공·데이터베이스화하고, 여러 사업들의 방향성 결정·정책수립에 활용하여 이용시민의 효익이 증대될 수 있도록 데이터기반행정을 실현하겠습니다.
- 구축한 데이터베이스를 기초로 하여 민·관이 협력하는 플랫폼을 구축·새로운 기술을 발굴하고, 이를 우선적으로 시범 적용할 수 있는 테스트베드 환경을 제공하여 기반시설물에 대한 디지털 관리 기술을 선도하겠습니다.
- 또한, 현장에 있는 근로자가 모바일을 통해 시설물 상태정보, 내역 등을 실시간 확인할 수 있는 등 현장 중심의 기술을 도입, 디지털 기술을 기반으로 한 현장과 실무 중심 업무 체계를 구축하겠습니다.

코로나19 관련

44. 코로나19로 인한 경기침체로 소상공인들이 어려움을 겪고 있는데, 공단의 민생경제를 위해 지원할 수 있는 방법은?

- 공단 시설에 입점해 있는 소상공인의 피해회복 지원을 위해 정부 및 서울시 정책에 따른 임대료 감면조치 등 직접적인 금전 피해회복 지원을 적극 시행하겠습니다.
- 한발 더 나아가 소상공인의 자생력 강화를 위해 지하도상가, DDP 패션몰 입점 소상공인을 대상으로 E-커머스 구축, 메타버스 가상 패션쇼 개최 등 비대면 트렌드에 발맞춘 신규판로 개척을 지속적으로 추진하도록 하겠습니다.
- 또한 다양한 공단 사업장을 활용해서 공공일자리 및 청년일자리 발굴에 힘쓰고, 집행효과가 큰 자산취득비 등 주요예산의 신속·조기 집행을 통해 지역경제 활력을 도모하도록 하겠습니다.

45. 사회적 거리두기 완화에 따라 공단의 문화체육시설을 활용하여 시민 일상회복을 지원할 수 있는 방안은 무엇인가?

- 코로나19 사회적 거리두기 장기화로 인해, 그간 시민들께서 서울월드컵경기장을 비롯한 문화체육시설을 이용하는데 많은 제약이 있었습니다.
- 이제 사회적 거리두기 조치가 사실상 해제되어 새로운 국면을 맞이한 만큼, 올해부터는 각 시설별 여건에 맞춰 문화예술 및 체육행사 등의 활성화를 위해 더욱 힘쓰겠습니다.
- 공단의 대표적 문화체육시설인 ① 월드컵경기장에서는 지난 3월 이란전 A매치 6만 관중 참석을 기점으로 축구열기가 더해가는 가운데 국제적인 축구경기를 적극 유치할 수 있도록 하겠으며, ② 고척돔경기장에서는 해외 유명가수 콘서트 등을 ③ 어린이대공원에서는 다채로운 버스킹 공연 등을 준비하고, ④ 청계천에서는 수변무대 문화·예술 공연을 재개하는 등 다양한 문화행사를 추진하도록 하겠습니다.
- 앞으로도 시민들과 관련단체 등의 의견을 다양하게 수렴하여 문화체육 관련 시민들의 기대수요를 만족시킬 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

46. 코로나19 외에도 향후 또 다른 감염병 확산 위험이 발생할 경우 이에 대응하기 위한 후보자의 대책은 무엇인가?

- 공단은 코로나19라는 유례 없는 재난을 맞아 즉각적인 대응체계를 구축하고 초기 확산방지를 위한 엘리베이터 향균필름 부착, 근무 중 마스크 착용 의무화, 분산근무 시행, 비대면 화상회의 등 선제적인 조치방안을 강구하여 적극 대응한 것으로 알고 있습니다.
- 또한 코로나19 확산 대응 「업무연속성관리계획」을 수립하여, 주요 핵심업무 선정, 필수인력 운영계획 및 상황단계와 연계한 ‘분리근무’ 탄력적 시행 등 지속 보완(총 9차)으로 최적화된 대응 매뉴얼을 구축하고, 중단 없는 대 시민 서비스를 제공하였습니다.
- 향후 코로나19와 같은 다른 감염병 확산 위험이 발생할 경우, 「감염병 업무연속성관리계획」과 질병관리본부 방침 및 해외사례 모니터링 등으로 감염차단 가능성 있는 모든 방안을 선제적으로 적용하고, 신종 감염병 발생 지속적 모니터링으로 상시 대응력을 높이도록 노력하겠습니다. 특히 사업장에서는 코로나19의 대응 경험·기록을 바탕으로 감염병 대응 시나리오 작성·보완 및 훈련을 지속적으로 실시하여 신종 감염병에 대응에 최선을 다하겠습니다.

시설물 및 재난 안전 관련

47. 공단은 사업특성상 다양한 안전사고 발생 위험에 직면해 있는데, 중대재해처벌법 시행과 관련하여 직원과 시민의 안전을 확보하기 위한 후보자의 계획은 무엇인가?

- 공단은 서울시민의 일상생활에 밀접한 기반시설물을 운영하고 있기 때문에 중대산업재해와 중대시민재해가 혼재되어 더욱 더 시민의 안전 확보가 중요합니다.
- 공단의 모든 사업장에 유해위험요인을 찾아 제거하는 「위험성 평가」를 강화 시행하겠습니다. 업무 과정에서 발생하는 모든 행동들을 도출해 위험도를 평가하고 감소대책을 수립하여, 현업끝단까지 직원의 안전 의식을 강화하겠습니다.
- 또한, 아주 작은 요인이라도 사고로 직결될 수 있다는 인식하에 다양한 관점으로 현장을 바라보고 개선점을 찾아 보완하며, 시민과 근로자의 안전을 지키기 위한 강화된 활동을 지속적으로 펼쳐나갈 것입니다.
- 안전 확보를 위한 직원의 자발적 안전 활동을 펼치도록 독려하는 외에도 안전에 정통한 외부전문가를 자문위원으로 위촉, 현장 점검을 실시하여 점검수준의 고도화와 내실화로 관리사각지대를 해소하는 등 꼼꼼한 확인으로 사고예방에 역점을 두겠습니다.

48. 안전사고 예방을 위하여 공단 운영 하의 노후시설을 개선하고 안전시설을 확충하기 위한 계획은 무엇인가?

- 공단은 월드컵경기장·돔경기장 등 체육시설, 지하도상가·주차장 등 다중이용시설, 어린이대공원 등 문화시설, 교량·터널 등 도로시설 등 서울시의 다양한 체육·경제·복지·도로·교통시설 735개를 관리하고 있는 것으로 파악하였습니다.
- 관리시설물의 78%(578개/735개)가 20년 이상 경과되어 노후화로 인한 안전 취약성이 증가하고 있는 실정으로, 안전사고 예방을 위하여 주기적인 점검과 보수·보강 및 중대결함에 대비한 지속적인 시설 정비를 시행하겠습니다.
- 유지보수 사업 예산의 체계적이고 합리적 집행을 위하여 중장기적 관점의 유지보수사업 관리를 위한 '시설물별 중장기 유지관리 계획'을 수립하여 노후시설 개선에 최선을 다하겠습니다.
- 또한, 각 부서가 현장중심 시설물 관리 전담체계를 구축·운영하고, 토목·건축·전기·기계 등 시설물 특성을 고려한 전문 기술 인력을 적재적소에 배치하여 시설물 관리에 철저를 기하도록 하겠습니다.

49. 공단이 운영하는 지하도상가, 체육시설 공동구 등 다중이용 시설 및 국가 중요시설의 테러, 화재나 재난 등의 피해를 예방하기 위해 어떠한 노력을 기울여야 한다고 생각하는가?

- 공단이 관리하는 국가중요시설(공동구) 및 지하도상가, 체육시설, 공영주차장, 청계천 등 다중이용시설 관리 부서별로 재난 및 안전사고 예방을 위하여 종합방재상황실에서 24시간 상시 모니터링을 하고 있습니다.
- 또한, 시민 안전과 직결되는 화재, 침수, 구조물 파손, 테러 등 복합 재난(2가지 이상의 재난) 상황에 대비한 각 사업장별 초기대응 매뉴얼을 마련하고, 위기대응 내재화를 위하여 유관기관(군부대, 소방서, 점용기관 등)과 합동으로 정기 대응훈련을 시행하며, 상시 안전점검을 실시하는 등 사전 예방활동에 노력을 기울이겠습니다.
- 특히, 재난상황 조기발견을 위한 인공지능(AI) 기술 활용으로 공동구 방재설비 및 다중이용시설의 종합상황실 감시시스템을 지속적으로 개선하여 재난사고 예방에 노력하며, 사업별 현장 근무자들의 대응능력을 표준화시키기 위해 개인별 맞춤형 교육훈련을 실시하는 등 재난예방 및 대응에 최선을 다하겠습니다.

50. 최근 폭염과 한파, 태풍, 호우와 폭설 등의 기상이변 현상이 증가하는 추세인데, 이와 같은 기상이변으로 인한 안전사고 발생을 예방하기 위한 방안은 무엇인가?

- 기상청에서는 올여름 무더운 날씨 및 대기불안정의 영향으로 많은 비가 내릴 것으로 전망함에 따라 풍수해에 취약한 자동차 전용도로 및 청계천, 지하도상가 등 공단 주요시설의 안전관리 강화를 위해 현장 24시간 상시 모니터링 및 공단 재난안전대책본부 상황실 운영에 집중하겠습니다.
- 호우 및 태풍 재난상황에 대해서는 기상청 및 한강홍수통제소의 기상 데이터 통합시스템을 적극 활용하여 정보화 역량을 강화할 것이며, 침수대비 교통통제시설, 수위감지시설, 영상감시장치 등 감시시설 고도화 및 점검·유지관리하여 재난 상황 적기에 활용하겠습니다.
- 또한, 돌방강우 등 국지성 집중호우에 대비한 신속한 대응체계를 구축하기 위해 유관기관 합동 모의훈련 등 비상상황 대비 재난훈련을 실시하여 초기대응 재난관리 역량을 확보하겠습니다.
- 폭염 및 한파 재난상황에 대해서는 현장근로자가 직접적으로 체감하는 기상이변 현상에 집중하여 ‘폭염 열사병 예방가이드’(물·그늘·휴식) 및 ‘한파로 인한 한랭질환 예방가이드’(따뜻한 옷·물·휴식장소)를 준수하여 안전한 근무환경 등 중대재해 예방을 위한 안전대책을 추진하겠습니다.

51. 자동차전용도로의 터널, 지하차도 등에서 교통사고 또는 화재, 침수 등의 사태가 발생할 경우 인명사고로 이어 질 수 있는데, 이를 예방할 수 있는 방안은 무엇인가?

- 자동차전용도로는 전용도로 특성상 통행차량의 고속주행으로 인한 충돌 등 교통사고가 일반도로에 비해 많고 사고발생시 화재로 이어지는 경우가 높으며,
- 화재발생 등 중대 사고에 신속 대응하기 위해 1km이상 장대 터널 및 지하차도에는 24시간 상황감시체계를 유지하여 화재발생시 5분 이내 현장에 도착하는 초동조치체계를 갖추어 초동대응을 하고 있으며, ‘터널사고 현장조치 행동매뉴얼’에 의거하여 매일 1회 가상훈련, 매월 재난대응훈련과 년 1회 이상 유관기관 합동훈련을 실시하여 시민의 안전을 확보하고 있습니다.
- 또한 우기철 전용도로 침수사고대비 순찰점검 및 수위관측, 침수감지 시스템 등을 통해 상시 상황감시체계를 유지하고 하천 월류에 의한 도로침수 시 서울지방경찰청 등과 유기적 협조체계를 통한 도로 교통 통제를 시행하여 침수로 인한 인명피해를 예방하고 있습니다.

52. 최근 도심지 공사현장에서 발생한 중대한 안전사고가 이슈화 되고 있는데, 이를 예방하기 위해 공단은 어떤 노력을 기울여야 한다고 생각하는가?

- 최근 광주 철거공사 사고('21.6월), 아파트 외벽 붕괴 사고('22.1월) 등 잇따른 도심지 공사현장 안전사고는 실제 현장상황을 고려하지 않은 형식적인 계획서 작성과 시공계획서를 작성하였더라도 계획서대로 이루어지지 않은 무리한 공사 진행 등 아직도 공사현장에 공공연하게 남아 있는 잘못된 관행이 주원인으로 이를 타파·개선해야 한다고 생각합니다.
- 현재 공단에서는 공사현장 안전사고 예방 및 부실공사 근절을 위해 첫째, 공사현장에 산재해 있는 유해·위험요인을 선제적으로 제거하기 위한 시스템적인 안전관리 시행 중이고
둘째, 엄격한 공사감독 업무수행을 위한 공사감독 전문역량 강화 및 시공사 수준 향상 지원체계 마련을 통한 철저한 품질관리 시행 중이며 셋째, 공사관계자 간 지속적인 소통 노력을 통한 공사감독 업무개선·지원 등으로 공사현장의 잘못된 관행을 타파하고 우수한 사례를 확산시키는 등 건설문화를 단계적으로 개선하기 위한 대책을 추진하는 것으로 알고 있습니다.
- 최근 안전에 대한 사회적 관심이 높아짐에 따라 좀 더 면밀한 공사현장 관리방안 마련을 통하여 안전사고 예방을 위해 노력하겠습니다.

53. 자동차전용도로의 시설결함은 자칫 시민안전에 큰 위험이 될 수 있는데, 자동차전용도로 시설물 관리의 향후 대책은 무엇이라고 생각하는가?

- 공단과 서울시는 시민의 안전을 책임지기 위해 「시설물의 안전 및 유지관리에 관한 특별법」 규정에 따라 주기별로 안전점검 및 진단을 실시하고 있으며, 취약부분은 적기에 보수·보강함으로써 도로시설물 기능유지와 안전성 확보에 최선의 노력을 다하고 있습니다.
- 그러나, 최근 정릉천고가교('16.2), 청담1교('20.9)에서 텐던 파단 및 부식 등 교량 노후화에 따른 결함이 발견된 사례가 있습니다.
- 이에 공단은 외부텐던 교량의 근본적인 문제 해결을 위하여 학술용역('16~'20)을 통해 도출된 보강방안에 따라 'PSC교량 외부텐던 보강공사('16~'19)'를 시행하였고 외부텐던 교량의 유지관리 기준을 수립('20) 하였습니다.
- 아울러, 내부텐던 교량의 유지관리를 위한 '오픈이노베이션'을 추진('19.7~, 총 28회)하여 학습된 성과를 청담1교 텐던 손상 시('20.9) 실무 적용하고 신속하게 조치('21.5) 하였으며, 이와 유사한 PSC교량(20개소)에 대해 내부텐던 건전성 확인 조사를 시행('21~'23)하고, 「내부텐던 교량 유지관리기준」 수립용역을 진행 중('20.9~'22.9)인 것으로 알고 있습니다.
- 향후, 「내부텐던 교량 유지관리 기준」을 수립('22.9)하여 체계적 점검 및 보수를 통해 내부텐던 교량의 결함을 해소하고, IoT를 활용한 교량의 이상 거동 감지 기술 등 스마트 인프라 관리기술을 고도화 하여 시민 안전에 최선을 다하겠습니다.

54. 크레인 전도와 같이 도심지 공사감독 중 일어날 수 있는 안전사고 예방을 위해 공단은 어떤 노력을 기울여야 한다고 생각하는가?

- 크레인 전도 등 건설공사 장비 안전사고 예방을 위해서는 우선 계획수립 및 검토단계부터 사고발생 요인 파악을 통하여 사전 차단하여야 하고, 계획에 의한 작업이 진행되도록 철저한 현장점검 등을 통한 예방활동 등의 노력이 중요하다고 생각합니다.
- 공단에서는 크레인/천공기 등 고위험 장비의 장비작업계획에 대한 ‘사전 검토심의회’를 운영하여 심의과정에서 현장여건과의 일치 여부, 실제 적용 가능한 내용인지에 대한 작업계획의 적정성을 면밀히 검토하고 승인 후 작업하도록 하고 있으며, 공사진행 중에도 장비별 중점점검 체크리스트에 의한 현장점검 등을 통하여 안전사고 위험요인을 선제적으로 제거토록 하고 있습니다.
- 또한, 장비작업 시행 전 근로자 안전교육을 통한 위험요소 전달, 가상현실(VR) 기기를 이용한 장비작업 사고사례 교육 및 전파, 장비작업에 따른 위험요인을 시공사에게 사전에 알려주는 시스템 운영 등을 통하여 시공사의 안전의식 강화를 위한 노력도 추진 중에 있습니다.
- 앞으로도 공사현장의 안전관리를 위한 실효성 있는 대책을 지속 발굴하여 도심지 안전사고 예방 노력에 최선을 다하겠습니다.

55. 공단 관리 시설물 중 내진성능 미확보 시설물과 이에 대한 보강대책을 마련하기 위한 계획은 무엇인가?

- 공단에서 관리하는 내진설계 대상 시설물 306개소 중 현재 내진성능 미확보된 시설물은 5개소(2%)로 파악하였습니다.
- 2016년 9월 경주지진 이후 강화된 내진설계기준에 따라 공단에서는 ‘지진방재 추진 계획’을 수립하여 공단이 관리하는 시설물의 내진성능 확보를 위해 노력하고 있는 것으로 알고 있으며, 제가 이사장으로 취임한다면 2023년까지 내진성능 미확보된 시설물에 대해 내진보강공사 및 내진성능평가를 진행하여 내진성능 확보를 완료할 예정입니다.

○ 내진 성능 미확보 시설물현황 및 보수사항

구분	시 설 물	2022년
1	한남입체시설램프	내진보강공사(종료)
2	장안1동공영주차장	내진보강공사(종료)
3	신월4동공영주차장	내진보강공사(종료)
4	을지로지하도상가	내진성능평가(종료)
5	홍제천 고가교	내진보강공사(~23년 종료예정)

사업현안 관련

56. 지하도상가를 활성화하기 위한 방안은 무엇인가?

- 그간 공단은 지하도상가 활성화를 위해 시민 쉼터 및 전시 공간 제공, 피아노계단 및 트릭아트 등 문화예술거리 조성, 프리마켓 등 다양한 특화 공간 조성 및 시민 참여 행사를 진행하여 왔습니다.
- 또한 2020년에는 코로나19로 어려운 상인들을 위해 ‘시민 참여 지하도상가 세일 판촉 행사’를 추진했으며, 2021년부터는 온라인 중심으로 변화하는 소비 트렌드에 맞춰 연령대가 높은 상인들이 쉽게 온라인 시장에 진출할 수 있도록 온라인쇼핑 ‘지:하몰’을 개설하여 상품 촬영·등록, 홍보·판촉 등 전 과정을 지원하는 ‘e-커머스 사업’을 지속 추진하고 있습니다.
- 올해는 더 나아가 상인들의 온라인 자생력 강화를 위해 서울시립대-공단-네이버와 업무협약을 맺고 총 4개 교과과정을 개설하여 대학생과 상인들을 1:1 매칭하여 상인 스스로 온라인쇼핑몰을 직접 운영할 수 있도록 지원하는 사업을 추진 중으로 알고 있습니다.
- 앞으로도 변화하는 시대 트렌드에 맞는 활성화 지원 사업을 추진하여 시민들과 상인들을 위한 지하도상가로 발전시켜 나가도록 하겠습니다.

**57. 상가 임대와 관련하여 현재 소송이 진행 중인 사례가 있는데
지하도상가 상인과의 마찰해소를 위한 방안은 무엇인가?**

- 지하도상가는 서울 전 지역에 점포(2,788개)가 조성되어 있는 관계로 일부 임차인과의 분쟁이 발생하고 있으며, 분쟁 사유는 수탁법인이 지하도상가 운영 과정에서 손해가 발생했다고 주장하는 내용과 임차인이 계약기간 만료 후 퇴거 불이행에 따라 공유재산 관리질서 확립을 위한 공단의 명도소송 등이 대부분 인 것으로 파악하고 있습니다.
- 다만, 불필요한 소송 등 분쟁이 발생하지 않도록 수탁법인 및 지하도상가 상인회, 상인연합회 등과 지속적으로 소통하도록 하겠습니다.
- 최근 민생경제 회복을 위하여 시행한 소상공인 임대료 감면 지원정책 추진 과정에서 세부기준이 불명확한 사안에 대해 강남역 지하도상가 상인회 및 수탁자 등 이해관계자 간 해석차이로 논란이 발생하였고, 이에 공단은 서울시 감사위원회 사전컨설팅을 통한 적극행정 추진결과 연체료 부과 취소 등 분쟁 해소는 물론 국가 재난 상황에서 고통 받고 있는 소상공인을 지원하고자 노력한 것으로 알고 있습니다.
- 이처럼 향후에도 수탁법인 및 임차인과 분쟁 발생 시 지속적으로 소통을 통해 해결할 수 있도록 노력하겠습니다.

58. 장애등급제 폐지에 따른 장애인콜택시 운영과 관련한 공단의 준비사항은?

- 2019년 7월부터 장애등급제가 1~6급에서 장애정도가 심한 장애인 과 심하지 않은 장애인으로 개편되었으며, 2020년부터 장애인콜택시의 이용대상이 1~2급 장애인에서 보행상 장애가 있는 장애정도가 심한 장애인으로 확대된 것으로 알고 있습니다.
- 이에 공단에서는 2019년부터 연차적으로 장애인콜택시를 총 197대 증차하여, 현재 법정대수(150명 당 1대, 577대) 대비 110% 이상인 634대를 운영 중에 있습니다.
- 2022년에는 30대를 증차하여 하반기에 투입할 계획이며, 서울시 정책 기조에 따라 2025년까지 장애인 100명당 장애인콜택시 1대를 운영할 수 있도록 875대까지 증차하겠습니다.
- 최근 코로나19 사회적 거리두기 해제 후 이용 고객의 증가에 따라 대기시간이 급증하여 공단에서는 고객 출퇴근 시간 등 수요 집중 시간대에 단시간 운전원 100명 투입, 정규 운전원 근무체계 일부 조정 등 대기시간을 단축할 수 있도록 다각도로 노력을 기울이겠습니다.

59. 장애인콜택시 이용편의 제고를 위한 대기시간 단축 및 대시민 친절서비스 제고를 위한 방안은 무엇인가?

- 최근 코로나19 사회적 거리두기 해제 후 대기시간이 평균 32분에서 6월 현재 44분으로 급증된 것으로 확인하였습니다.
- 이에 공단에서는 고객 출퇴근 시간 등 수요 집중 시간대에 단시간 운전원 100명 투입, 정규 운전원 근무체계 일부 조정 및 장애인콜택시 30대 증차 등 대기시간을 단축할 수 있도록 다각도로 노력하고 있는 것으로 알고 있습니다.
- 앞으로도 장애인콜택시 친절 서비스 제고를 위해 장애인 특성에 대한 운전원의 이해 및 배려를 위한 주기적인 교육 실시 및 운전원 개인별 민원 이력관리 및 불친절 유형분석 기반한 다양한 교육을 지속해서 시행하겠으며, 특히 운전원의 휠체어석 탑승 체험 등 실습교육을 통해 이용고객의 고충요인을 직접 체험하여 운행시 배려할 수 있도록 노력하겠습니다.

60. 최근 장애인단체의 시위 등 장애인의 이동권에 대한 사회적인 관심이 높아지고 있는데, 장애인 이동권 보장을 위해 공단이 수행해야 할 역할은 무엇인가?

- 장애인 이동권 문제는 치료, 교육, 직업 등 사회 일원으로 참여 할 수 있도록 장애인 지원 사업 중 가장 중요한 정책이며
- 최근 장애인단체(전국장애인차별철폐연대)의 시위는 장애인콜택시 대기시간 단축뿐 아니라, 지하철 승강기 설치, 저상버스 확대 등 광범위한 장애인 이동권 확보를 요구하고 있는 것으로 알고 있습니다.
- 2020년부터 장애인콜택시 이용대상이 1~2급 장애인에서 보행상 장애정도가 심한 장애인으로 확대가 되면서 장애인콜택시도 연차적으로 총197대 증차하여, 현재 634대 운영 중에 있으나, 아직은 수요보다 부족한 상태로 서울시 정책 기조에 따라 2025년까지 875대 증차할 계획입니다.
- 최근 코로나19 사회적 거리두기 해제 후 대기시간이 급증하여 공단에서는 고객 출퇴근 시간 등 수요 집중 시간대에 단시간 운전원 100명 투입, 정규 운전원 근무체계 일부 조정 및 장애인콜택시 30대 증차 등 대기시간을 단축할 수 있도록 다각도로 노력하겠으며, 향후 이용대상자 및 이용지역 확대 등 장애인 이동권 보장 강화를 위해 '서울시 장애인콜택시 운영협의회'와 지속 협의하도록 하겠습니다.

61. 장애인콜택시 이용편의 제고를 위한 대기시간 단축 및 대시민 친절서비스 제고를 위한 방안은 무엇인가?

- 장애인콜택시의 운행지역 및 이용대상자 등은 지자체 조례로 정하고 있으며, 서울시 장애인콜택시는 서울시 외 13개 인접 지역을 운행, 보행상장애가 있는 장애정도가 심한 장애인을 이용대상으로 하고 있습니다.
- 현재 이용고객의 70%가 서울시내 이용중이며, 광역 확대 운행 및 장애인 수준 질환자 등으로 이용대상자를 확대할 시에는 수요급증에 따른 기존 중증 장애인의 이용 불편 초래가 우려됩니다.
- 향후, 이용대상자 및 이용지역 확대 등 장애인 이동권 보장 강화를 위해 ‘서울시 장애인콜택시 운영협의회’, 정부부처, 해당 지자체 및 유관기관과 지속 협의하도록 하겠습니다.
- 대기시간 단축을 위해 고객 출퇴근 시간 등 수요 집중 시간대에 단시간 운전원 100명 투입, 정규 운전원 근무체계 일부 조정 및 장애인콜택시 30대 증차 등 대기시간을 단축할 수 있도록 다각도로 노력하고 있습니다.
- 장애인콜택시 친절 서비스 제고를 위해 장애인 특성에 대한 운전원의 이해 및 배려를 위한 주기적인 교육 실시 및 운전원 개인별 민원 이력관리 및 불친절 유형분석 기반한 다양한 교육도 지속 시행하겠습니다.

62. 공단이 운영하고 있는 체육시설의 활성화 방안은 무엇이며, 향후 이들 시설물의 미래 청사진은 어떤 것인가?

- 월드컵경기장, 고척스카이돔, 장충체육관은 모두 프로스포츠 경기인 축구(FC서울), 야구(키움히어로즈), 배구(우리카드, GS칼텍스)의 서울 연고 구단 홈구장으로 우선 연고구단 선수들과 팬들이 최적의 환경에서 경기하고 관람할 수 있도록 시설물 안전관리에 만전을 기하고 있습니다.
- 또한 ‘코로나 엔데믹’ 시대 일상회복에 따른 각종 스포츠 이벤트 및 대형콘서트 개최 등의 체육문화행사를 적극 유치하고, 4차산업 첨단기술을 활용한 다양한 시민경험 콘텐츠 제공 및 돔경기장의 서울아트책보고 개관에 맞춘 조화로운 시민 휴식공간 조성 등을 하여 서울시 대표 복합체육문화시설로서 운영 활성화 및 시설관리 전문화를 위하여 노력하겠습니다.
- 아울러 연고구단 등과 협업을 통해 유소년 대상 배구(축구)교실 및 투어프로그램 등을 제공하여 공공체육시설로서의 사회적 책임 역할 제고에 최선을 다하고, 향후 공단 운영 시립체육시설의 안전관리 및 이용활성화를 위하여 지속적으로 노력하여 스포츠와 문화와 시민이 함께 할 수 있는 서울의 대표적 명소로 자리매김 할 수 있도록 전력을 다하겠습니다.

63. 최근 서울월드컵경기장에 하이브리드잔디가 도입되어 프로축구계와 팬들의 기대가 높는데, 도입결과는 성공적인지? 향후 지속적인 잔디관리를 위한 계획과 확대 도입계획은?

- 서울월드컵경기장은 축구전용구장 국내 최초 하이브리드잔디 도입 이후, 국가대표 A매치 경기 등을 성공적으로 개최하였으며, 언론보도 또한 긍정적인 평가가 주를 이루면서 도입의 우수한 성과를 검증한 것으로 보여집니다.
- 새로 조성된 하이브리드 잔디의 품질을 유지하기 위해 주기적으로 잔디 전문가 자문회의, 컨설팅 및 필드테스트를 실시 해 오고 있는데, 특히 잔디상태가 가장 좋지 않은 여름철 대비 「혹서기 잔디 특별관리 계획」을 수립하여 시행토록 하겠습니다.
- 특히 축구전용구장에 국내 최초로 조성된 하이브리드 잔디 그라운드 의 안정화와 성공적인 활착을 위해 과학적이고 효율적인 관리시스템을 구축하여 최상의 잔디생육 상태를 유지할 계획이며, 이에 따라 ① 하이브리드잔디 전문 관리장비 도입·활용 ② 보식용 하이브리드잔디 자체 생산 및 공급시스템 구축 ③ 하이브리드잔디 전문 관리 매뉴얼 제작 및 활용 ④ IoT기술을 접목한 스마트 잔디관리시스템 구축 등을 추진하여 한국형 하이브리드잔디 유지관리 기틀을 마련하고 관리기술을 선도할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

**64. 대한민국 최초의 돔구장인 고척스카이돔의 지붕누수 해결완료
여부와 향후 유사사례 재발방지 대책 및 유지관리 방안은?**

- 고척스카이돔의 지붕누수는 누수점검 결과 누수없음이 확인되었으며, 재발방지를 위한 관리는 지붕 누수진단 용역에서 발굴된 결과를 바탕으로 ‘고척스카이돔 지붕외피 유지관리 업무매뉴얼’에 따라 공단직원이 점검하는 자체점검과 전문업체를 통한 용역점검으로 이루어지고 있는 것으로 알고 있습니다. 특히 여름, 겨울철 이후 발생하는 신축으로 인해 누수가 발생할 수 있는 특성이 있는 것으로 파악되어, 현재와 같이 봄철과 가을철에 점검을 실시하여 면밀히 관리토록 하겠습니다.
- 금년 상반기에는 전문업체를 통한 점검이 이미 완료되었으며, 점검결과 누수없이 양호한 것으로 밝혀졌으나, 다만 누수와는 직접적인 관련이 없는 코팅재 들뜸 등 일부 사소한 점이 발견되어 방수재 내구성 유지를 위해 시공사에서 하자보수를 진행 중에 있다고 파악하였습니다.
- 시공사와의 재하자담보책임기간이 만료되기 전 하반기 지붕외피 점검 용역, 외부 전문가 합동 만료전 하자검사를 철저히 하여 누수 예방을 위한 조치를 할 것이며, 하자담보책임기간이 끝난 이후에도 매뉴얼에 따라 체계적으로 점검하고 결과에 따른 유지관리를 실시하여 누수 재발방지에 만전을 기하겠습니다.

65. 서울시에서 서울어린이대공원 재조성 사업을 진행하고 있는데 현재 추진사항과 향후계획 및 이와 연계하여 후보자가 생각하는 서울어린이대공원의 향후 시설물 개선 방안은?

- 미래의 도시 발전과 시민 요구수준을 감안하여 새로운 도시공원으로의 역할을 정립하기 위해 '20년 10월, 서울시(푸른도시국)에서 '서울어린이대공원 재조성 기본계획 용역'을 시행 한 것으로 알고 있습니다.
- 재조성 사업은 '21년부터 '25년까지 연차별로 팔각당, 동물공연장, 식물원 등 공원 주요 시설물의 리모델링과 산책로·연못 정비 등 지속 가능한 공원 환경을 개선하는 내용을 담고 있으며, 현재 '22년도 사업으로 팔각당과 동물공연장 리모델링, 출입구 및 산책로 정비, 안전한 공원을 만들기 위한 설비 확충 등 사업을 추진하고 있습니다.
- 향후, 어린이를 상징하는 대표 공원으로서 가장 안전하고, 어린이가 즐거운 특화시설을 제공하는 한편, 축적된 운영·관리 노하우로 다양한 체험·축제 프로그램을 제공하여 시민 모두가 행복하게 이용하실 수 있는 어린이대공원을 만들 수 있도록 노력하겠습니다.

66. 시민들의 쾌적한 자동차전용도로 주행 환경을 위하여 공단은 어떠한 노력을 기울여야 한다고 생각하는가?

- 시민들의 쾌적한 자동차전용도로 주행환경 마련을 위해 가장 중점을 두어야 할 가치는 안전이라고 생각합니다. 지속적인 노면 청소 및 취약구간 집중 관리를 통해 사계절 안전한 도로 환경을 제공하도록 하겠습니다.
- 12개 자동차전용도로 노선의 청소작업은 4개 직영반 담당제로 시행하여 책임감 있는 업무수행 및 동시 청소작업이 가능토록 관리하겠습니다. 도로의 낙하물로 인한 사고원인 제거를 위해 적재물 추락방지 위반 차량을 자체 단속하여 경찰에 고발 조치를 하고, 24시간 상황실 운영을 통해 낙하물 발생 신고 시 신속하게 출동하여 처리하여 시민 이용에 불편이 없도록 하겠습니다.
- 또한 수방·제설 등 비상상황 시, 도로침수 및 결빙으로 인한 사고 예방을 위해 장비점검, 취약구간 순찰 강화 등을 통해 사전준비 태세를 갖추고, 긴급대응태세를 확립 및 장비 확충을 통해 시민들이 안심하고 이용할 수 있는 자동차전용도로를 만들겠습니다.

67. 시민들의 쾌적한 청계천 이용환경을 조성하기 위해 공단이 추진하고 있는 방안은 무엇인가?

- 청계천은 이용하는 시민들의 쾌적한 이용환경 조성을 위해 악취저감, 노후화 된 시설물 개선, 계절꽃밭 조성 및 하상청소 등을 시행하고 있다고 알고 있습니다.
- 특히, 청계천 내 악취저감을 통한 쾌적한 이용 환경 조성을 위해 2005년 청계천 복원 당시 설치되어 탈취 효율이 저하된 탈취설비를 하이브리드방식으로 개선하고 청계천 복개구조물 내부에 악취발생 요인이 되는 하수 슬러지 세척수 공급을 통해 즉시 제거(청소) 할 수 있는 워싱시스템을 설치하여 운영함으로써 약 80% 악취를 저감하는 효과가 발생한 것을 확인하였습니다. 금년도에는 세척 구간을 확대(1km → 2km)하는 워싱시스템 2단계 사업도 차질없이 추진토록 하겠습니다.
- 개장이후(17년 경과) 시설물 노후화가 진행되고 있는 상황에서 서울시와 지속적으로 예산을 협의하여 산책로 및 진출입 시설 노후 손상 정도에 따른 우선순위를 선정하여 지속적인 시설 개선을 위해 노력하겠습니다.
- 아울러, 쾌적한 청계천 이용 환경을 조성하기 위해 장소별 특성에 맞게 다양한 계절 초화류를 식재하고 있으며, 깨끗한 수질 유지를 위한 하상청소를 주기적 실시(연3회)하여 시민들에게 쾌적한 청계천 제공하겠습니다.

68. 서울시의 공영주차장을 통합관리하고 있는데, 시민들의 편리한 주차장이용을 위하여 공단이 추진하고 있는 방안은 무엇인지?

- 공단은 130개 서울시 공영주차장을 통합관리하고 있으며, 안전하고 쾌적한 주차장 서비스 제공을 위해 운영 시스템 및 시설 개선을 추진하고 있습니다.
- 전기차 수요 증대에 부응하기 위해, 별도의 증빙확인이 필요 없는 전기차 충전 관련 요금 자동감면 시스템을 개발하여 금년도 주차장 2개소에 시범운영 후 점차 확대 할 예정으로 알고 있으며, 시민이 원하는 정보를 신속히 제공할 수 있도록 24시간 응대가능한 주차장 민원 응대 챗봇을 구축하는 등 시민편의 제고를 위한 여러 방안을 추진하고 있습니다.
- 또한 중대재해 예방을 위한 사전점검을 강화하고, 노후 설비에 대한 선제적인 보수, 보강을 중점 추진하여 시민들이 보다 안전하게 이용할 수 있도록 하겠습니다.

69. 따릉이 확대운영에 따라 고장으로 인한 안전문제 및 영세 자전거 대리점의 매출감소 등 부정적 영향이 있을텐데 이러한 문제점에 대한 대책은 무엇인지?

- 공공자전거는 불특정 다수의 빈번한 이용과 눈, 비 등 외부 환경에 노출되어 개인 자전거보다 고장 빈도가 높을 수 밖에 없습니다. 이러한 환경 속에서 안전 문제를 해결하기 위해 자전거 안장 선제적 교체, 프레임 보강, 타이어 펑크방지 보강재, 반사판 추가로 시인성 개선 등 자전거 안전성을 강화한 실적이 있습니다.
- 또한, 고장 자전거 운행으로 인한 사고위험을 낮추기 위해 직영 자체 정비 외 전문 정비업체 용역, 따릉이포를 병행하여 성수기 정비 물량에 적기 대응하고 있으며 2021년부터는 대여소에서의 고장 전 점검 및 경정비를 시행하고 있는 것으로 확인하였습니다. 앞으로도 시민들의 안전한 따릉이 이용을 위해 올해 노후 자전거 교체용으로 구매한 3천대를 적극 활용하여 운행기준을 초과한 노후화된 자전거를 연차적으로 폐기하고 적기 교체하겠습니다.
- 그리고 따릉이 확대 운영에 따른 영세 자전거 대리점의 매출감소 등 경제적 어려움을 완화하고자 2019년부터 고장난 따릉이의 정비 업무를 동네 자전거 대리점에 위탁하는 ‘따릉이포’ 사업을 추진하고 있으며, 올해는 77개 점포가 참여 중으로 향후 점포주들의 의견을 반영하여 지속적으로 개선 운영토록 하겠습니다.

70. 따릉이가 서울시민의 대중교통으로 자리잡고 있는데, 늘어나는 수요에 대응하고 더 나은 서비스를 제공하기 위한 방안은 무엇이라고 생각하는가?

- 기후변화 가속과 코로나 시대를 경험하면서 따릉이가 더 빨리 서울시민의 근거리 교통수단으로 자리 잡았습니다. 또한, 자전거는 온실가스를 배출하지 않아 친환경 교통수단으로 대두되고 있어 앞으로 수요는 계속해서 늘어날 것으로 예상됩니다.
- 서울시의 도시 기본계획 ‘보행일상권’ 구성에 맞춰 따릉이를 통한 시민편의를 강화할 수 있도록 현재 40,500대인 따릉이의 3,000대 추가 확대와 2,600개소인 대여소의 250개소 추가 확대 구축 사업을 차질 없이 추진하여 늘어나는 수요에 대응하겠습니다.
- 아울러 따릉이 이용시민의 불편사항 중 특정 대여소의 자전거 부족현상해소를 위하여 출근시간 거치 부족 대여소를 집중관리 대여소로 선정(47개소)하여 관리하고 있으며, 시민이용이 적은 대여소의 거치대를 시민이용이 많은 대여소로 전환배치하고 있습니다.
- 또한, 시민통행 불편과 장애인 시민의 이동불편이 발생치 않도록 대여소 설치시 유효 보도폭 2m이상 준수를 확행함은 물론, 설치 이후에도 자전거 과다거치로 유효 보도폭이 잠식되지 않도록 지속적으로 점검하도록 하겠습니다.

71. 따릉이 사용이 증가할수록 서울시 재정부담이 증가하고 있는데 재정부담을 줄이면서 시민 만족도를 향상 시킬 수 있는 방안은 무엇인지?

- 공공자전거 따릉이는 2021년도 서울시 공유정책 이용만족도 조사에서 만족도 96.9%라는 압도적인 점수로 1위를 차지했습니다.
- 시민의 이용확대(2019년 19,075천건 → 2021년 32,053천건, 68% 증가) 및 자전거 확대구축에 따라 보험 가입금액이 증가하였고, 교통복지차원의 요금체제로 재정부담이 증가하고 있는 실정이나, 이용자 증가와 함께 요금 수입이 증가하고 있고, 운영 프로세스 개선을 통해 수지율이 일부 개선(2019년 50% → 2021년 58%)되고 있는 것으로 파악하였습니다.
- 앞으로 따릉이가 공공서비스로서의 역할을 지속하면서 재정부담을 줄이기 위하여 공단은 2022년 3월부터 기업을 대상으로 따릉이 이용권 대량 판매를 추진중에 있습니다. 또한, 자전거의 안전에 지장이 없는 범위 내에서 자전거를 활용한 광고 사업도 준비 중입니다. 2022년 하반기, 광고가 부착된 따릉이가 성공적으로 운영될 수 있도록 차질 없이 준비하겠습니다.
- 더불어 자전거 시설개선을 통한 내구연한 증대, 사전 현장점검을 통한 자전거 고장 발생 최소화 등 운영비 절감을 위한 노력을 지속적으로 시행해 나가겠습니다.

72. 서울시 공공자전거를 운영하는 기관으로서 성숙한 자전거 이용문화 확산을 위해 공단이 노력하고 있는 점은?

- 2022년 따릉이 일평균 이용건수는 93,674건(일 최대 183,676건)으로 매년 따릉이 이용자 수가 증가하고 있어 공공자전거를 더 안전하고 깨끗하게 이용하기 위한 성숙한 자전거 이용 문화 정착이 더욱 강조되고 있는 상황입니다.
- 공단은 프레임 보강, 타이어 펑크방지 보강재 적용 등 안전성이 강화된 자전거를 제공하고 있으며, 더불어 시민 안전의식 강화를 위해 따릉이 모바일 앱, SNS 등을 통해 자전거 안전수칙을 지속적으로 홍보하고 있습니다. 특히 최근에는 “따릉이 음주 운전 금지”를 시인성 있게 집중 홍보하고 있는 바구니 안내패널도 쉽게 찾아볼 수 있습니다.
- 또한, 따릉이 주 이용연령인 20대와 청소년들의 관심을 유도하기 위해 가상공간 ‘따릉이 메타월드’에 ‘따릉이 안전교육소’를 개설하여 재미있게 안전수칙을 접할 수 있도록 운영 중인 것으로 알고 있습니다.
- 아울러 서울시에서 추진 중인 자전거 안전교육의 실효성을 높이고자 자전거 안전교육을 이수하고 인증제를 통과한 자에게는 최대 30%까지 따릉이 요금감면 혜택을 제공하는 등 올바르게 안전한 자전거 타기 문화 조성을 위해 노력하겠습니다.

73. 장례문화 및 추모시설에 대한 시민들의 인식변화에 대응방안은 무엇이며 이를 선도하기 위해 공단이 추진하고 있는 정책은?

- 그간 장례문화는 전통적인 매장에서 화장 문화로 급속하게 변화·정착하고 있으며, 화장 후 안치 방법에 있어서도 봉안 방식에서 자연장 방식으로 유족들의 선호도가 변화하고 있습니다. 또한 전통적인 가족 붕괴와 가족 간 단절의 가속화에 따른 저소득층 및 무연고 사망자의 증가로, ‘존엄한 죽음 보장’이라는 장례서비스에 대한 공공영역의 책임이 강화되고 있습니다.
- 공단은 이러한 시민들의 인식 변화에 대응하고자 친환경적인 자연장지를 지속적으로 조성하여 자연장 이용을 홍보하고, 사회적 취약계층인 저소득층 및 무연고자들을 대상으로 공영장례(고인모심, 장례, 화장 등) 지원 사업을 추진하여 타 지자체에 확산하는데 기여하고 있으며, 한국장례문화진흥원과 업무협약을 체결하여, 종사자 대상 장례문화 교육을 시행 및 장례문화 인식개선·공영장례 지원 사업 등 장례서비스 관련 사업을 상호 협력하여 추진하고 있는 것으로 알고 있습니다.
- 앞으로는 코로나19 확산으로 인하여 일시 중단되었던 대 시민 대상 장례문화 프로그램을 재개하여 웰다잉(Well-Dying) 문화 확산 및 올바른 장례문화가 정착할 수 있도록 하겠습니다.

74. 코로나19 등으로 인한 사망자수 증가로 화장수요가 급증하여 화장시설 부족이 발생한 바가 있는데, 이에 대한 공단의 대응 및 향후 장기적인 준비사항은 무엇인가?

- 공단은 올해 초 코로나19 등 사망자 수 증가로 인한 화장시설 부족 현상을 타개하기 위하여 자정까지 화장을 계속하는 등 비상운영체계를 가동하고 노사 간 협조 및 현장직원들의 노력을 통해 공급을 확대하여 재난상황에 단절 없는 화장서비스를 제공한 바 있습니다.
- 향후 코로나19 등 감염병 재유행과 같은 사유로 화장시설 부족이 발생할 경우 기존의 어려움을 극복한 노하우를 활용하여 임시회차 개설 등을 추진할 수 있도록 하겠습니다.
- 중기적으로는 4차 산업시대에 발맞추어 테스트베드 실증사업으로 진행 중인 IoT, AI 등의 첨단기술을 활용한 Smart 화장로 도입을 통해 화장시간을 단축하고 화장 회차를 증대하여 공급을 확대 시키겠습니다.
- 장기적으로는 화장시설 내 여유공간을 활용한 화장로 증설을 추진하여 단기, 중기, 장기적인 계획을 가지고 서울시민이 화장시설 이용에 불편함이 없도록 만전을 기하겠습니다.

75. 요즘 동대문 상권이 침체되어 상인들이 많은 어려움을 겪고 있는데, 공단이 운영하는 DDP패션몰의 활성화 대책은?

- 동대문은 대한민국을 대표하는 패션 클러스터로 패션산업의 성장과 혁신을 상징하는 공간으로 자리 잡아 왔습니다. 하지만 온라인 유통 기반으로 시장이 빠르게 전환되고 코로나19로 인해 중국 방문객의 발걸음이 끊기면서 많은 어려움을 겪고 있는 것 같습니다.
- DDP패션몰은 그간 동대문에 유일한 공공상가로서 공정하고 투명한 관리를 통해 민간의 불합리한 임대차 관행을 개선하고, 코로나19로 힘든 소상공인을 위해 사용료 50% 감면 및 라이브 방송 판매 지원 및 룩북 촬영을 위한 전용스튜디오 조성 등 여러 가지 활성화 방안으로 입점 상인들의 어려움을 지원한 것으로 알고 있습니다.
- 이러한 활성화 정책을 계속해서 발전시켜 나가기 위해 동대문 상인들과 소통하면서 실질적인 지원방안과 필요에 따라 마케팅 전문가를 활용한 활성화 대책을 마련하여 동대문이 다시 한 번 K-패션의 중심 역할을 할 수 있도록 노력하겠습니다.
- 아울러 패션과 뷰티산업의 시너지를 일으켜 상인들이 더 나은 경영환경에 놓일 수 있도록, 서울시에서 추진하는 동대문 일대 K-뷰티 산업 진흥에도 적극 동참하도록 하겠습니다.

기 타

76. 공단은 다양한 수익시설을 관리·임대하고 있는데, 청년창업 및 사회적 기업 등의 지원을 위하여 공단이 추진하고 있는 정책은?

- 지하도상가의 총58개 점포(을지로3, 신당51, 시청광장2, 잠실광장2)를 청년 창업지원을 위한 창작공방 및 사회적 약자 지원 등 취약계층을 위한 공익목적으로 임대료 감면 또는 무상 제공하고 있으며, 특히 신당 지하도상가는 2009년부터 서울문화재단과 연계하여 51개 점포를 입주 작가를 위한 창작공방, 공동작업장, 사진실, 아트마켓, 작가휴게실 등으로 조성하여 문화예술콘텐츠를 기획전시하는 공간으로 활용하고 있는 것으로 알고 있습니다.

- 또한 ddp패션몰은 2019년부터 「서울시 청년창업 지원조례 제13조」에 의거 임대료 50% 감면, 2년간 운영권 보장과 사업 초기 한계를 극복할 수 있도록 라이브 방송, 시즌별 사진촬영 지원, SNS와 메타버스를 활용 등 다양한 홍보·마케팅 지원으로 자금력과 노하우가 부족한 청년들이 안정적으로 사업의 기반을 마련할 수 있도록 적극 지원하고 있는 것으로 알고 있습니다.

□ 향후에도 공단에서는 지속적으로 공실 등 적정 장소를 발굴하여 취약 계층 및 청년작가 예술 연계 활용할 수 있는 방안 등을 적극 검토하겠으며, 청년창업자들의 자생력 확보할 수 있도록 공공에서 지원할 수 있는 방안들을 지속적으로 모색하고, 더 많은 청년들에게 사회참여 기회 확대 및 의견을 충분히 수렴하여 실제 필요한 역량을 발현할 수 있도록 적극 노력하겠습니다.

77. 안전시설 확충에 대한 시민들의 많은 요구에도 불구하고 추진이 지연되거나 예산 부족으로 계획 수립이 안되는 경우가 많은데, 이를 해결하기 위한 계획은 무엇인가?

- 공단이 관리하는 자동차전용도로, 지하도상가 등 도시기반시설물의 노후화와 대형복합 재난에 따른 시민의 안전 위협 증가, 중대재해처벌법과 같이 강화되는 법제도 등에 따라 대규모 시설투자 또는 비용 증가가 필요한 시점입니다.
- 시설물의 정기적인 안전점검 및 위험요소 등을 사전에 파악하여 보강이 필요한 안전시설에 대해서는 연도 내 절감예산 등을 활용하여 개선할 수 있도록 하겠으며, 대규모 예산이 투입되는 시설 개선에 대해서는 중·장기 로드맵을 수립하고 서울시 주무부서와 지속적 협의 등으로 예산을 확보할 수 있도록 노력하겠습니다.
- 다만, 공단은 대행사업체제로 비용효율 제고의 압박을 받는 것도 사실이므로, 빅데이터 분석을 통한 시설물 노후화, 생애주기 및 최적보수시점 예측 등 자산관리법 도입을 통해 시설물의 수명을 늘리고, 유지관리 비용을 절감하는 등 체계적이고 효율적으로 관리하는 방안도 적극 마련하겠습니다.

78. 공단에 시민과 소통할 수 있는 기구가 존재하는지 여부와 시민의 의견을 수렴하여 공단 경영에 반영시킬 방안은 무엇인가?

- 공단의 대표적인 시민 소통체도로 시민경영참여단 ‘시민위더스(With-Us)’가 있는 것으로 알고 있습니다. ‘시민위더스(With-Us)’는 시설의 이용주체인 시민이 공단 주요사업 진행과정에 직접 참여할 수 있는 기회를 확대 제공하고자 다양한 분야의 시민이 활동하고 있으며, 공단 사업과제 아이디어 제시, 사업장 모니터링·홍보 등 자율수행과제 실시, 사업 발전방향 및 실행방안 마련을 위한 부서간담회, 공단 경영 성과 등과 관련한 의견 개진 및 정보공유 등의 활동을 하고 있습니다.

- 이 외에도 주민참여예산제, 시민제안 공모, 시민보고회, 공단 홈페이지 시민의 소리(VOC) 운영 등 다양한 제도를 통해 시민과 지속적으로 소통하고 있으며 시민의 의견이 공단 경영 전반에 반영 될 수 있도록 항상 귀 기울일 것입니다.

- 또한 현재 운영되고 있는 소통 기구 외에도 공단의 시설과 서비스를 이용하는 시민고객을 대상으로 자문 등의 환류 절차를 통해 시민의 니즈에 신속히 대응할 수 있도록 하겠습니다.

79. 시민서비스 향상 대책은 무엇인가?

- 시민 중심의 경영체계를 구축하고, 시민 편의 및 신뢰도를 증대시킬 수 있는 서비스 제공을 위해 다양한 방안을 강구하겠습니다.
- 시설 이용 절차를 간소화하고 예약 후 시민의 의견을 수렴할 수 있는 피드백 시스템을 도입하겠습니다, 또한 시민이 원하는 정보가 신속히 공개되고 공단 자원 개방을 확대할 수 있도록 하고, 시민이 이용한 모든 시설에 대한 고객만족자문단을 구성하여 시민의 니즈와 변화를 수시로 파악하고 신속히 대응하겠습니다.
- 아울러, 첨단 기술을 활용한 각종 시설물 간접체험도 증대하도록 하겠습니다. 메타버스, AR(증강현실) 등 신기술을 활용한 각종 문화·체육시설의 체험을 제공하고, MR(종합현실), 공간정보 연계 등을 통하여 시대적 니즈에 맞도록 고객 편의 및 이용 증대를 도모하겠습니다.

80. 공단의 사회적 책임은 무엇이라고 생각하며 사회공헌 사업 추진에 대한 후보자의 견해는 무엇인가?

- 코로나19 이후 사회적 양극화가 심화됨에 따라 사회적 소외계층 지원, 일차리 창출 등 사회적 가치 창출에 대한 시민의 요구가 증대되고 있습니다.
- 시민의 복리증진을 위해 설립된 공단인 만큼, 공공의 이익과 공동체의 발전에 기여하는 적극적인 역할을 수행하는 것이 공단의 기본적인 책무라고 생각하며, 다양한 사회적 책임 활동을 통해 시민이 더욱 체감할 수 있는 가치를 만들어 나가하고자 합니다.
- 공단의 시설관리 전문성 및 보유 역량을 바탕으로, 취약계층 지원 프로그램을 확대 운영해 지역사회 상생에 이바지하고, 최근 ESG 경영 추세에 따라 공익 증대를 위한 사회·환경적 실천 프로그램을 발굴하여 공단의 사회적 기여도를 높이고자 합니다. 또한, 전사적인 나눔 문화 조성으로 지속 가능한 사회공헌활동의 토대를 마련토록 하겠습니다.

81. 관리업무가 주업무인 공단에서 위험작업 거부권 행사에 대해 어떻게 생각하며, 과도한 거부권행사에 대해 대응 방안이 있으신지?

- 위험작업거부권 행사는 직원의 안전을 위한 바람직한 제도라고 생각이 되며, 현장에서 예측하지 못한 사소한 위험요소라도 제거함으로써 안전한 근무환경을 마련하는 게 기관장의 책무라고 생각합니다.
- 공단은 위험작업거부권을 작년 12월 공공기관 최초로 도입하였으며, 작업거부권을 직원이 과도하게 행사하는 경우는 없는 것으로 판단됩니다. 현재까지 직접 거부권을 행사한 실적은 없지만, 다만 거부권 행사 전 위험작업에 대한 선제적 조치(6건)한 사항은 있는 것으로 확인하였습니다.
- 또한 거부권 행사시 자체 단계별 운영계획에 따라 해당 부서장 주관으로 1차, 이의제기 발생시 노사(勞使) 참여하는 2차 걱정성 판단 심의 절차를 진행하므로 정당성이 보장된다고 생각합니다.
- 한편, 공단에서 발주하는 사업장 도급·하도급업체 근로자 위험작업거부권 도입은 공단이 실질적 지배·운영·관리 범주에 해당 될 수 있기에 향후 법적인 책임문제로 인하여 도급사업에는 확대가 곤란한 여건에 있습니다.
- 공단자체 발주공사에 한하여 도급 사업장(하도급 포함) 종사자의 안전 확보를 위하여 '공사장 위험 신고제' 도입 운영하고 있습니다. 종사자가 유해위험 요인 발견 시 자율적으로 신고(해당 사업주 주도하에 접수·처리)하는 제도로 2022년 5월1일부터 확대 시행 중에 있으며, 필요시 작업중지 조치토록 하겠습니다.