

제 285회 임시회  
보건복지위원회

I·SEŌUL·U  
너와 나의 서울

---

# 주요업무보고

---

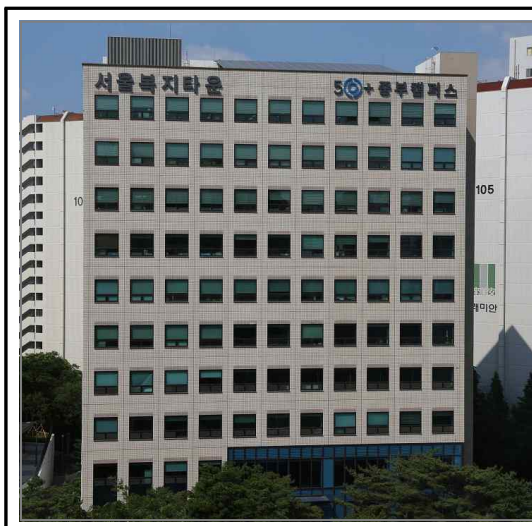
2019. 2. 27.

서울시복지재단

# I. 일반 현황

## 1 기관 현황

- 기관명** : 서울시복지재단 (대표이사 : 홍영준)
- 소재지** : 서울시 마포구 백범로31길 21
- 설립일** : 2003. 12. 31
- 설립형태** : 재단법인 (민법 제32조의 비영리법인)
- 설립목적** : 시민의 다양한 복지수요에 부응하고 복지서비스의 전문성을 증진하여 시민에게 내실 있는 사회복지서비스 제공
- 사업범위** :
  - ① 복지분야에 대한 조사·연구 ② 평가·심사 및 인증 ③ 교육 및 자문
  - ④ 프로그램 개발·보급 ⑤ 사회서비스 품질관리 ⑥ 지역복지 활성화 지원
  - ⑦ 국내외 복지분야 연계·교류 및 민간과의 협력
  - ⑧ 저소득 취약계층 법률 및 금융 복지서비스 지원
  - ⑨ 복지관련 자료 개발·관리 및 보급 ⑩ 국가·지자체, 민간단체 위탁사업 등
- 시설규모**
  - 건축면적 967.12㎡, 건물연면적 10,830.25㎡



10층	대표이사실, 정책연구실, 경영기획실, 회의실, 북카페
9층	지역복지통합본부, 서울복지교육센터, 감사실, 노조사무실, 직원휴게실
8층	서비스품질관리본부, 서울사회복지공익법센터, 서울금융복지상담센터, 소통전략관
5층	회의실, 교육장

예산 : 24,760백만원

 예산현액

(단위 : 백만원)

구분	2019년	비율(%)	2018년	비율(%)	증감액	비율(%)
합계	24,760	100.0	23,504	100.0	1,256	5.3
출연금	23,102	93.3	20,876	88.8	2,227	10.7
사업수입	360	1.5	360	1.5	0	0.0
사업외수입	360	1.5	354	1.5	6	1.7
잉여금	938	3.8	1,914	8.2	△977	△51.0

 분야별 사업비 증감률

(단위 : 백만원)

예산과목	2019년	비율(%)	2018년	비율(%)	증감률
선도적복지정책개발	1,201	13.9	1,398	16.2	△14.1
사회서비스 품질향상과 복지인재양성	1,506	17.4	1,064	12.4	41.6
시민의 삶을 변화시키는 복지서비스 확대	3,757	43.5	4,329	50.4	△13.2
동단위 생활권의 복지 공공성 강화	425	4.9	520	6.1	△18.3
법률 및 금융복지서비스 지원	376	4.4	369	4.3	1.7
변화와 혁신으로 사회적 책임경영 강화	1,369	15.9	913	10.6	49.9

 기금운용 : 13,288백만원

 기금운용 현액

(단위 : 백만원)

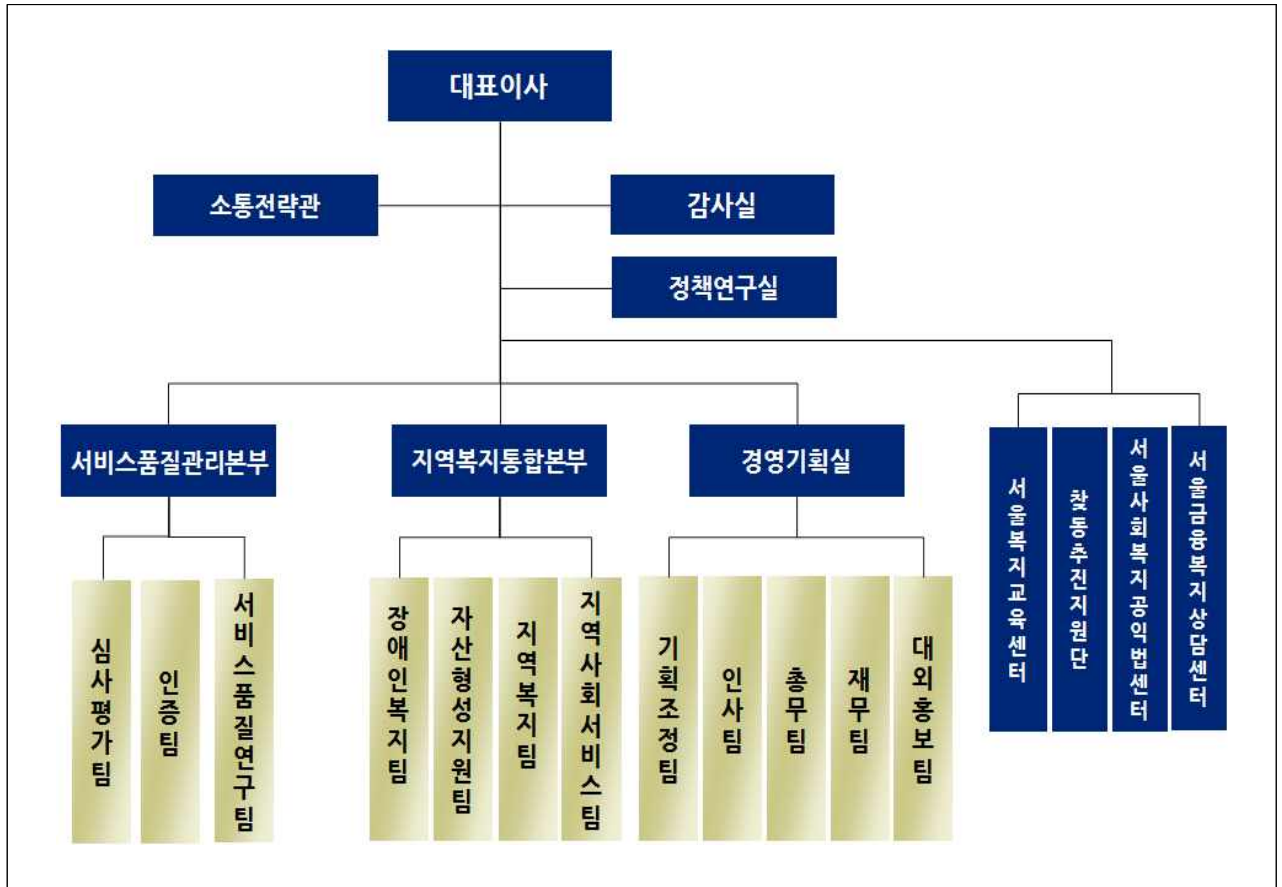
구분	2019년	비율(%)	2018년	비율(%)	증감액	비율(%)
합계	13,288	100.0	10,845	100.0	2,443	22.5
출연금	9,257	69.7	5,196	47.9	4,061	78.2
기부금	150	1.1	150	1.4	0.5	0.3
잡수입	1,836	13.8	1,985	18.3	△149	△7.5
이월금	2,045	15.4	3,515	32.4	△1,469	△41.8

 분야별 사업비 증감률

(단위 : 백만원)

예산과목	2019년	비율(%)	2018년	비율(%)	증감률
서울희망플러스통장	81	0.7	288	2.8	△71.7
서울꿈나래통장	1,378	11.7	1,796	17.3	△23.3
희망두배청년통장	7,248	61.4	5,111	49.2	41.8
중증장애인리움통장	2,290	19.4	1,500	14.4	52.7
희망온돌프로젝트 취약계층 지원	600	5.1	1,536	14.8	△64.4
시민취약계층 맞춤형 지원	199	1.7	150	1.4	32.8

□ 조 직 : 1전략관 · 2실, 2본부 · 1실, 3센터 · 1지원단



□ 인 력 : 정원 164명 / 현원 164명

(단위: 명)

구분	계	대표이사	소계	사무직군·상담직군							미화직군	한시정원	별도정원
				1급	2급	3급	4급	5급	6급	7급			
정원	164	1	163	1	10	22	24	23	52	22	2	7	-
현원	164	1	163	1	9	23	22	22	44	33	2	6	1

※ 계약직 17명 별도

## Ⅱ. 2018년 주요성과

### 1 서울시 종합 복지정책 수립 및 복지사각지대 해소를 위한 정책입안 기여

- 서울시 복지정책 평가 및 중장기 발전방안 연구 : 미래복지플랜 수립 활용
- 연구결과를 통한 서울시 사업계획반영, 정책입안, 시범사업 적용, 예산기초자료 활용

- 2019년 서울시 돌봄SOS센터 사업 추진 연구 기초자료 활용 및 2019년 서울시 시범사업 반영
- 지역사회기반 노인주거복지 서비스 모델 연구 서울시 시범사업 적용 확정
- 고독사 위험 고립가구 특성 및 지원모형 연구 : 고독사 예방 사업 반영 2건
- '강남북 균형발전을 위한 자치구 복지 인프라 격차 해소 방안' 관련 노인복지관 수요공급 분석 결과 예산 수립 활용
- 서울시 뇌병변 장애인 중장기 지원계획 수립 연구 서울시 뇌병변 장애인 중장기 지원계획 수립에 활용
- 고령친화도시 조성사업에서 제안한 어르신 식사배달 사업이 서울시 정책으로 채택되어 2019년 개선안 도출

### 2 서울형 사회복지시설 공공성 강화 기반 구축

- 서울시 '장기요양기관 좋은 돌봄 인증제 운영에 관한 조례' 제정 기반 조성
  - 2009년 수행한 어르신돌봄시설 인증사업의 성과를 통한 기여
- 서울형 평가 및 기능보강사업 타당성 검토사업, 보건복지부 및 서울시 정책 행정 반영
  - 서울형 평가대상 확대(253개소) 및 질적 평가체제로의 기반 마련('19년 경기도형 평가 벤치마킹)
  - 내부기능보강 전산시스템에 대한 서울시 법인시설지원시스템 운영 및 복지부 벤치마킹
- 소규모복지시설연대 성과를 토대로 2차년도 시범사업 확대 추진
  - 전년대비 2개 자치구·2개연대·17개소 증가, 2020년 이후 전자치구 확산 토대 마련

### 3 지역·주민중심의 복지협력체계 구축을 통한 공동체 복원 촉진

- 지역사회활성화와 공동체 복원 촉진에 기여
  - 주민 압과워먼트 및 지역사회 응집력(935명 설문) : 3.76점/5점('16년)→3.83점('17년)→3.84점('18년)
  - 나눔이웃의 지역사회 응집수준 : 3.86점/5점('17년)→3.98점('18년) ※서울시민 2.67점('11년)
  - 선정** 화곡마을살이 주민주도 지역의제 발굴사업(보행로안전주민모임) : 2016년 “걷기 좋은 서울”시민공모전 대상 수상 및 '2018 서울시 환경개선사업으로 선정'
  - 수상** 임대지역 주민주도형 경제모델지원사업 '가양5복지관 마을협동금고' : 2018년 한국사회복지관협회 주최 프로그램 공모 『대상』 수상
- 서울형 자산형성사업대상자 금융교육(10,411명) 및 자조모임 등을 통한 인적·정서적 네트워크 지원(4,037명)

## 4 장애인 자립생활 및 지역사회통합 지원을 통한 사회적 확산 노력

- 장애인전환서비스지원사업의 정부 정책적 도입 및 횡단전개 기여
  - 보건복지부 「지역사회 통합 돌봄(커뮤니티케어) 선도사업 추진계획」 반영
- 서울시 제2차 장애인거주시설 탈시설화 추진 과제 제안 및 실행(6개 과제)
- 장애인의 지역사회 내 삶의 기회 제공을 통한 사회통합 지원
  - '18년 자립생활주택 신규입주 21명 등 총 117명 자립생활 지원, 지역 독립 11명 등
- 전국 최초 중증장애인 성장과 자립 도모를 위한 자산형성사업 성공추진  
**선정** 이룸통장, 「내 삶을 바꾼 2018 서울시 10대 뉴스」 **시민투표 결과 종합 3위**
- 장애인 시민옹호활동가 육성사업(옹심이), 시 정책 및 인권증진 기본계획 반영
  - '18년 서울시 장애인복지관 시범사업으로 시 정책 도입 및 시 장애인 인권증진 기본계획 반영

## 5 동단위 생활권을 기반으로 복지공공성 확보 및 민관협치 강화

- 찾동 4단계 사업확대(24개구 342개동→25개구 408개동)으로 성공적 정착
- 주민주도 동지역사회보장협의체 시범사업 추진(5개 자치구 10개동)
  - 전국최초 동지역사회보장협의체 실무자 업무가이드라인 설계 및 배포
- 찾아가는 동주민센터와 복지관 협력모델링 시범사업으로 지역사회공동체 복원

## 6 금융복지 및 복지법률서비스를 통한 시민복지권 확대

- 서울회생법원과 '개인회생채무자 1대1 맞춤형 신용관리교육' 전국 최초 시행
- 채무조정 민관거버넌스 우수활동 감사패 수상 (대한법률구조공단, '18.12.31) **수상**
- 5년간 취약계층 서울시민 가계부채 **1조 1,870억 원 법률적 면책 지원**
- 기존 사회복지 방치(무관심) 영역에 대한 신규법률서비스 발굴
  - 장애인 신탁제도 활용한 법인 감독권 강화 : 「사회복지법인-은행-공익법센터」 업무협약
  - 무연고 사망자 잔여재산 처리 관련 소송 및 교육, 토론회 개최 등 사회적 환기(4회, 261명)

## 7 협력과 소통으로 조직혁신을 통한 사회적 책임경영 체계 마련

- 민선 7기와 신임대표 취임에 따른 조직개편 등 적극적 경영실행체계 구축
- 노사협력의 상생관계 증진('17년 11회→'18년 16회, 전년대비 45.5% 증가)
- 배리어프리(barrier-free) 남·여 직원 휴게실 설치
- 경영평가 결과 우수기관 **선정**

# Ⅲ. 2019년 운영방향

## 1 운영 비전 및 방향

**미션**  
Mission

시민의 삶의 질 향상에 기여하는  
복지 공동체 서울을 열어갑니다.

**비전**  
Vision

서울 복지의 공공성 확보를 통한  
복지 시민권 강화

**전략  
목표**

선도적  
복지 정책  
개발

서울형  
복지 공공성  
실현

사회적  
책임경영체계  
구축

### 4대 핵심과제별 주요사업

#### 서울시 복지모델과 정책개발

- 시민의 삶의 변화를 위한 서울형 복지정책 개발
- 지역 돌봄 활성화를 위한 정책 개발
- 사회서비스 품질 향상을 위한 서울 기준과 관리정책 개발

#### 지역복지 커뮤니티 구축

- 동 단위 생활권의 복지 공공성 강화
- 지역·주민 중심의 협력적 네트워크 강화
- 장애인 지역사회 통합과 자립 지원

#### 시민 삶의 든든한 울타리 확대

- 시민의 안정적 삶을 위한 서울형 자산형성 지원
- 취약계층의 법률 및 금융복지서비스 강화

#### 서울형 복지서비스 강화

- 서울형 심사평가를 통한 공공 인프라의 책임경영 강화
- 시설 및 운영법인 인증을 통한 사회적 책무성 제고
- 복지도시 서울을 이끄는 역량있는 전문 인재 양성

### 1 서울시 복지모델과 정책개발

- 민선 7기 新 복지로드맵 마련을 통한 복지정책 개선 연구 수행
- 돌봄SOS센터 운영모델 개발과 인프라구축을 통해 지역사회 돌봄체계 정착 지원
- 사회서비스의 공공성 및 지역중심서비스 강화정책 확대적용 제안

### 2 지역복지 커뮤니티 구축

- 찾동 2.0 안정적 정착지원을 위한 정책 및 시-구-동간 소통협력지원
- 지역중심 공동체 촉진(마을공동체지향복지관 및 나눔이웃 등 79개소)
- 소규모복지시설 연대시범사업 ‘소풍’ 추진(6개 연대) 등 복지주체간 협력 강화
- 장애인시민공동체 활동을 통한 권익옹호와 지역통합지원
- 자립희망 장애인의 탈시설 지역자립 지원 확대(’18년 73개소 ⇨ ’19년 78개소)

### 3 시민 삶의 든든한 울타리 확대

- 희망두배 청년통장 참가자 모집 적극적 확대
- 중증 장애인 소득형성과 부모 등 주조력자 사후 자립씨앗자금 마련(’19년 1,000명)
- 금융취약계층 재무상담 및 채무조정 지원(통합상담 목표 23,451건)
- 법률취약계층 사법접근성 및 권리보호 강화(공익소송 목표 60건)

### 4 서울형 복지서비스 강화

- 운영법인 및 어르신 돌봄시설의 공공성 강화(어르신돌봄시설 인증대상 101개소 예정)
- 서울형 복지시설 평가제도 확대를 통한 복지시설 책임경영 강화(842개소)
- 법인 및 어르신돌봄 인증체계의 견고화를 통한 통합적 품질체계 확보



분야	지 표 명	단위	2017	2018	2019	2020
복지모델 정책개발	연구결과 정책활용도	건	16	19	20	21
	연구결과 대외인지도	건	60	73	87	91
지역복지 커뮤니티 구 축	찾·동 상시 현장 소통수	회	808	821	985	985
	복지공동체사업 실무자교육 현업적용도	점	-	86.6	87.0	87.4
	거주시설 장애인 탈시설 자립지원 인원	명	604	751	826	867
	공유 참여회원 수	명	3,428	5,104	5,614	5,894
시민삶의 탄 력 대 확	희망두배 청년통장 신규선발	명	1,100	2,000	2,000	2,000
	중증장애인 이름통장 신규선발	명	-	957	1,000	1,000
	금융복지상담 건수	건	20,401	22,675	23,451	24,623
	사회복지 공익소송 건수	건	47	56	60	63
서울형 복지서비스 강 화	돌봄SOS센터 전담인력 교육연인원	명	-	-	600	1,200
	서울형 사회복지시설 평가(수행 및 준비) 달성도	%	100 (56개소)	100 (253개소)	100 (842개소)	100 (880개소)
	서울시 의뢰사업(기능보강) 달성도	%	100 (714건)	100 (746건)	100 (660건 이상)	100 (660건 이상)

## IV. 주요사업 추진계획

---

- 1 서울시 복지모델과 정책개발
- 2 지역복지 커뮤니티 구축
- 3 시민 삶의 든든한 울타리 확대
- 4 서울형 복지서비스 강화

# 1. 서울시 복지모델과 정책개발

① 시민의 삶의 변화를 위한 서울형 복지정책 개발

② 지역 돌봄 활성화를 위한 정책 개발

③ 사회서비스 품질 향상을 위한 서울 기준과 관리정책 개발

2기 서울시민복지기준 마련과 시민의 소득보장체계, 인구·사회학적 변화에 따른 대응체계를 구축하여 선제적 복지정책을 마련하고자 함

## □ 민선 7기 新 복지로드맵 마련을 위한 복지정책 개선 연구

- 1기 성과를 바탕으로 2기 서울시민복지기준 전략목표와 평가관리체계 구축

서울시 사업과의 연관성 + 지표 안정성 검토  
+ 효율적 운영체계 제안

2기 서울시민복지기준 운영체계 마련

- 서울시민 복지체감도 제고를 위한 복지정책 성과관리 방안 마련
  - 체계적인 복지정책 성과관리 운영 모델 제안을 통한 사회적 가치 실현
- 서울시 『**단일임금체계 전(준)시설 확대**』 및 종사자 근무여건 개선 연구
  - 국고보조시설 의견수렴을 통한 단일임금체계 적용방안 수립
  - 교대근무제 개편 등 표준근로형태 가이드라인 마련, 매뉴얼 제작·배포

## □ 시민의 소득보장체계의 안정적 구축 방안 연구

- 시민의 생활보장 및 경제 활성화(창업, 취업 등)를 위한 제도개선방안 제안

① 빈곤층 비수급 원인 파악

서울형 기초보장제도  
개선(안) 제시

② 서울시 자활기업 활성화 방안 마련

차상위계층 안정적  
소득보장

③ 희망두배 청년통장사업

청년 자립지원 방안  
제안

## □ 인구구조 및 사회 변화에 따른 새로운 욕구 대응 체계 마련

- 디지털 기술을 적용한 장애인·중장년·어르신 지원방안 연구 수행
  - 전천후 생활보조, 취약계층 안전, 건강관리 등 돌봄 관련 4차 산업과학 기술 파악
- 기술공학적 서비스를 통한 장애인의 서비스 접근성 개선방안 마련
  - 서울시보조기기센터(4개소)에서 제공하는 장애인 맞춤형 보조기기 서비스 품질 및 이용자 만족도 향상방안 제안
- 초고령 어르신의 행복한 삶의 기반 마련을 위한 지원방안 수립
  - 초고령 어르신의 욕구를 기반으로 정책 지원 우선순위 및 개입방안 도출 (건강, 소득, 사회활동, 임종 등)
- 학령기 이후 성인기 뇌병변 장애인의 서비스 공백 해소 방안 마련

원스톱 돌봄 서비스 현실화를 위한 '돌봄SOS센터' 운영 모델을 개발하고, 지역사회 기반 서비스 제공을 위한 인프라 구축 방안을 제안하고자 함

### □ 지역사회 중심 돌봄서비스 통합 연계 지원방안 마련

- 사람 중심인 돌봄 체계로의 혁신을 통해 동(洞) 복지기능 강화
  - ⇒ 다양한 돌봄 수요에 대응하기 위한 「**돌봄SOS센터**」 운영모델 개발
  - 원스톱 진행을 위한 운영체계 제안

서비스 신청·접수 (돌봄SOS센터)



서비스 제공기관 의뢰 및 사후관리

- 돌봄매니저(사회복지직 공무원, 간호직 공무원) 케어플랜 수립 업무 매뉴얼 개발
- 공공주도의 돌봄 사각지대 지원
  - 긴급돌봄서비스 제공(공공)
  - ⇒ 돌봄서비스 공급부족 문제 해결 방안 제안
  - 긴급돌봄서비스 이용방법·지원내용 수립
- 지역 기반 돌봄 공동체 활성화 방안 마련
  - 사회적 경제 활성화 및 민간자원 중심의 돌봄 서비스 확충 방안 마련
  - 서비스 종류·내용, 서비스 제공단가 등 제시

접근성 향상  
원스톱  
돌봄지원체계

포괄성 향상  
긴급돌봄제공으로  
돌봄사각지대 해소

전문성 강화  
돌봄매니저  
케어플랜 수립

지역사회 중심성  
지역사회 기반  
돌봄공동체 구축

### □ 지역사회 기반 생활 및 주거서비스 강화 방안 제시

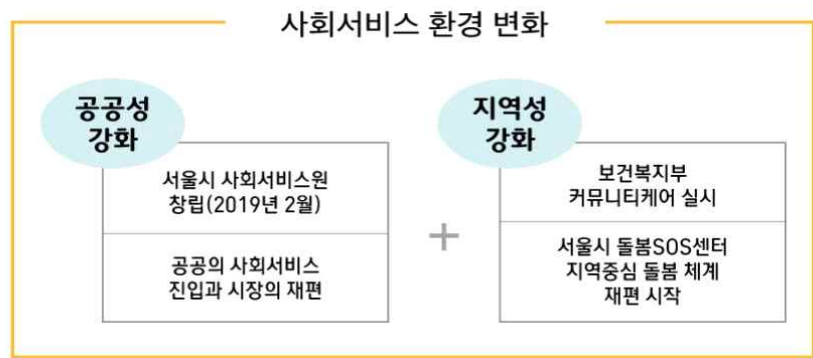
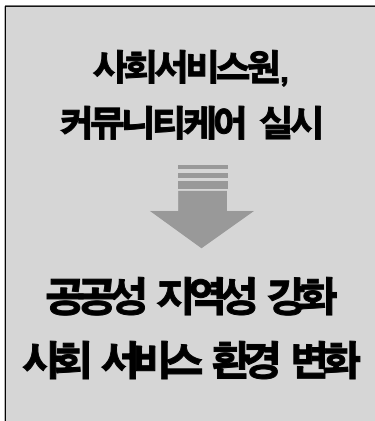
- 저소득 어르신 맞춤형 식사(도시락) 시범사업 효과성 분석
  - 결식 우려가 있는 저소득 어르신에게 제공되는 맞춤형 식사(도시락) 시범사업의 효과성 분석 및 향후 운영방안 제안
- 양로시설 거주 어르신의 지역사회 생활기반 및 돌봄지원 체계 구축 방안 연구
  - 노인주거복지시설로 개편, 시설보호에서 지역사회 돌봄지원 체계로 전환방안 제안
- 장애인 탈시설 정책 강화를 위한 실천적 대안 마련 연구
  - 장애 정도, 연령 등 장애인 특성에 부합하는 맞춤형 공동생활가정 운영 모형 개발
  - 지역사회 중심 장애인거주시설 전환 추진체계 마련 및 시범사업(안) 제안

지역사회와 단절된 시설 보호 중심



시설 밖의 지역사회에서 함께 생활

사회서비스 (돌봄) 분야의 공공성강화를 위한 일자리 질과 서비스 질 향상을 목적으로 서비스 품질 기준 마련, 품질향상 전략개발, 품질관리(평가)체계 개발 등 전략연구 수행



### □ 사회서비스의 공공성 및 지역중심서비스 강화정책 확대적용 제안

- ◆ 공공 영역 서비스 기준(서울시사회서비스원)과 지역종합재가 운영모델 연구
- ◆ 준공공과 민간 사회서비스 품질 기준 마련(좋은돌봄인증 및 시설평가) 및 관리체계 연구
- ◆ 서울시 사회서비스 일자리 품질 향상을 위한 정책 제안

### □ 공공 영역 서비스 기준 및 지역종합재가 운영 모델 연구

- 서울시사회서비스원 운영모델 등 공공형 서비스 모델 및 교육체계 연구
  - 서울시사회서비스원 종합재가서비스 표준운영모델 및 교육훈련체계 연구
  - 공익형 재가장기요양사업 효과분석(업무량안정성, 내용표준화, 공형적개발, 공공가도분석)

### □ 준공공과 민간 영역 서울시 사회서비스 품질 기준 마련

- 좋은 돌봄 인증 지표개발 및 2019 서울형 사회복지시설 평가지표 개발
  - 방문요양 좋은 돌봄 지표개발 및 적용과 좋은 돌봄 인증 매뉴얼 개발적용
  - 현장참여를 통한 2020년 평가시설(노숙인 이용시설 등) 평가지표 개발

### □ 서울시 사회서비스 품질관리체계 개발 및 일자리 품질 향상 정책 제안

- 서울형 사회복지시설 평가 매뉴얼 등 관리체계 매뉴얼 준비
  - 평가의 체계성과 투명성제고를 위한 평가 매뉴얼 개발과 적용
- 서울시 사회서비스 품질관리 전략 모색
- 요양보호사, 장애인활동지원사 등 돌봄서비스 인력 현황분석 및 서울시 정책제안

## 2. 지역복지 커뮤니티 구축

① 동 단위 생활권의 복지 공공성 강화

② 지역·주민중심의 협력적 네트워크 강화

③ 장애인 지역사회 통합과 자립 지원

시민 삶의 문제를 총체적으로 해결하기 위해 공공의 책무와 주민주도성을 강화하는 협치센터로서 도약을 준비하는 찾동 2.0의 지속적인 발전을 지원하고자 함

## ☐ 찾동 2.0 안정적 정착 지원을 위한 정책 및 콘텐츠 개발

- 찾동 2.0 실행계획 및 매뉴얼 개발·보급
  - 복지플래너 역할 재정비(보편방문 콘텐츠 다양화)
  - 민간공공 협력 활성화 지원(12개 민간기관, 34개동) 및 가이드라인(실무도움서) 개발
  - 위기가정 통합지원 연계 등 사례관리 정비, 민간복지관 협력 모델 제시 등
- 주민주도의 복지공동체 지원 강화
  - 동지역사회보장협의체 활성화(10개구, 20개동), 사회적 고립가구 돌봄사업(80개동)
  - 동지역사회보장협의체를 중심으로 복지공동체 활동 통합적 연계 모색
- 새롭게 요구되는 현장의 과제에 대한 적극적인 대응
  - 돌봄 SOS센터 시범구(5개구, 40개동) 지원, 정신건강문제에 대한 대안 모색 등

※ 민선7기 「찾동 2.0」 추진개요

주민결정권 강화	지역사회보장강화	통합적 운영강화	추진기반 강화
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 골목부터 시작하는 주민자치</li> <li>○ 주민이 만드는 마을생태계 강화</li> <li>○ 이웃과 지역에 대한 관심 촉진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 소외·위기계층 발굴 강화</li> <li>○ 공적 보장체계 강화</li> <li>○ 공적 돌봄체계 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공적체계의 연계 강화</li> <li>○ 지역복지 민간활동의 통합적 운영</li> <li>○ 정보교류 플랫폼 마련</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 추진체계 정비</li> <li>○ 인적 역량 강화</li> <li>○ 지원체계 정비</li> </ul>

## ☐ 찾동 인력의 전문적 역량강화를 위한 체계적 교육운영구조 확립

- 중장기 교육 비전에 따른 체계적인 교육 운영 구조 마련
  - 중장기 교육계획 수립, 직책별 교육로드맵 구성, 전문화교육 설계 등
- 주체별 교육 역할 정비, 자체 교육 실시 역량 강화
  - 시와 구의 교육 수행 역할 분장, 자체 강사 양성, 자치구 교육역량 강화

## ☐ 시·구·동간 정책동력 누수 방지를 위한 소통협력 지원 강화

- 성과관리와 연동하는 모니터링 체계 운영(25개구, 424개동)

市 주도의 Top-Down식 모니터링



區 주도 + 市의 컨설팅 형식

- 확실한 피드백 체계 구축

- 모니터링 결과 확인된 문제점에 대해 공론화 및 정책에 보완·반영



지역중심, 주민주도의 복지사업을 개발·확산하고, 지역 내 민간복지 주체들의 역량과 협력체계를 강화함으로써 지속가능한 복지공동체 마련

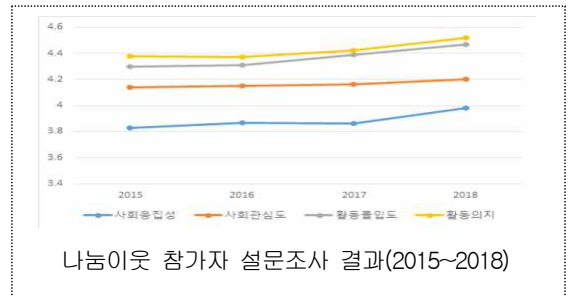
□ 지역을 기반으로 한 주민참여, 주민주도의 사업모델 확산

- 지역 내 마을공동체지향 복지관(53개소), 나눔이웃(26개소)을 통한 공동체 촉진
  - 마을지향 관점 내재화 및 주민중심의 복지사업 개발 지속 지원
  - 기존 수행기관 중심으로 전문역량 및 기관 내 자생력 강화 지원

구분	마을지향 복지관	나눔이웃
역량강화	종사자 교육(기초/심화), 워크숍	종사자 교육, 워크숍
운영지원	협력단 운영, 모니터링, 간담회 등	실무협의체 및 멘토단 운영, 모니터링 등

○ 참가자, 유관기관 의견수렴 등을 통한 사업평가 및 성과 확산

- 설문조사(활동평가 등), 간담회, 연도별/기관별 사업실적 종합분석
- 공동체 촉진 우수사례 발굴 등 최종 사업성과 도출 및 성과 홍보·확산
  - 성과공유회(11월), 최종보고서 발간(12월)



□ 복지관련 기관 간 협력을 통한 지속가능한 복지공동체 강화

- 소규모 복지시설 연대 시범사업 “소풍” 확대 추진(6개 연대, 38개 기관)
  - 지역 내 동종 및 유관 소규모 복지시설 연대(5개소 이상), 1인 사무국 설치지원
  - 장애인주·단기보호시설, 직업재활시설 등 연대 협력사업 강화

강남연대	강북·노원연대	서대문·마포연대	서초연대	은평연대
 (우리동네스페셜운동회)	 (중고령발달장애인 연구)	 (동아리운영 및 발표)	 (이용자 작품전시회)	 (썸타는 클럽)

○ 지역 내 복지수요에 대한 민간자원 연계 및 취약계층 지원

- 기업 연계 협력프로그램 개발 및 복지현장 지원 강화('18년. 156,657천원)
- 지역 중심의 복지기관과의 정기적 소통채널 구축 및 나눔문화 확산

장애인이 삶의 터전인 지역사회에서 비장애인과 어울려 차별 없이 보통의 삶(Ordinary Life)을 영위할 수 있도록 촘촘한 지역사회 통합 지원

### □ 장애인 시민공동체 활동을 통한 권익옹호와 지역통합지원

- ‘장애인 시민공동체 활동지원사업(Seoul Small Sparks)’ 확대 추진
  - 장애인복지관, 사회복지관, 자립생활센터, 장애인관련 단체 등 참여기관 확대(10→20개소)
  - 아동, 청소년, 중장년 등 다양한 세대를 아우르는 시민 참여 확대
- 장애인 시민옹호활동가 ‘옹심이’ 육성을 통한 장애인 권익 옹호
  - 장애인복지관 등 협력기관 확대(5→10개소), 실무자 교육 기본·심화과정으로 체계화
  - 장애인복지관 기능 재정립 연구 협업 및 성과지표 개발을 통해 장애인 지역통합 사업으로 안착할 수 있도록 지원

### □ 탈시설 장애인의 보통의 삶(Ordinary Life)을 위한 자립지원 강화

- 탈시설 자립희망 장애인의 자립생활주택 이용지원 절차 고도화
  - 장애인 당사자 중심의 주택선택 지원 절차에 따른 거주시설과 주택운영사업 간 협업체계 정착화 지원 및 재단 퇴거 후 지원 집중
- 자립생활주택 운영 품질관리 강화
  - 코디네이터 교육과정연구결과(’18) 반영한 체계적인 코디네이터 역량 강화
  - 장애인 자립생활주택 운영 협약기간 변경(2년→4년)에 따른 모니터링 체계 개선 및 자치구 지도점검 가이드라인 표준화
- 지역사회 자립지원 광역자원 개발 및 연계
  - 안정적 자립지원을 위한 지역자원개발 및 관리 계획 수립
  - 의미 있는 낯활동 지원을 위한 직업재활 관련 기관 개발 및 연계



### □ 중증장애 청년의 자립씨앗자금 마련을 위한 「이름통장」 운영

- 중증장애인 2,000명 자산형성 지원 및 사례관리(‘19년 1,000명 선발예정)
  - 사례관리기관으로 장애인가족지원센터 10개소 선정, 실무자 교육 및 조사연구 착수

도입및선발(7월 1,000명)

⇨

약정체결 및 매칭지원(8월)

⇨

금융 및 자립준비 교육 등(10월~)

### 3. 시민 삶의 튼튼한 울타리 확대

① 시민의 안정적 삶을 위한 서울형 자산형성 지원

② 취약계층의 법률 및 금융복지서비스 강화

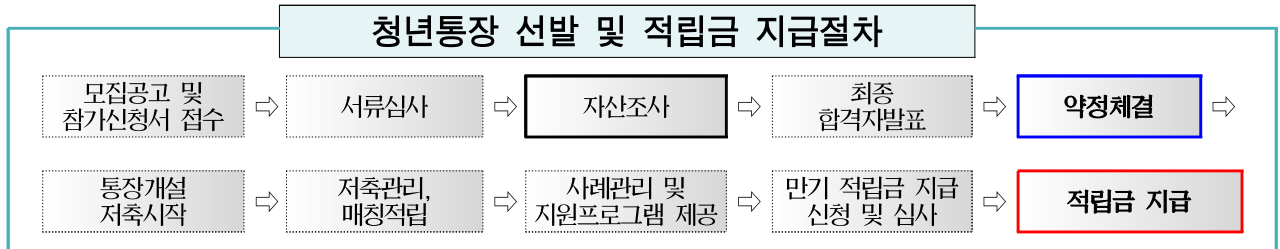
# 서울형 자산형성사업으로 시민의 안정적 삶을 지원하겠습니다

저소득층의 주거·창업·교육·결혼자금 등 생산적 목적의 저축에 일정금액을 매칭 적립하여 자립도모 및 탈빈곤 토대를 마련

## ☐ 저소득층 근로 및 저축 동기부여를 통한 탈빈곤 토대 마련

- 3대 자산형성지원사업 추진: **총 6,024명 참여** (’19. 1월말 기준)

구 분	희망플러스통장	꿈나래통장	희망두배 청년통장
저축중인원	127명	1,985명	3,912명
대 상	기준중위소득 45~60% 이하, 만18세이상, 근로소득 있는 시민	기준중위소득 80% 이하, 만14세 이하 자녀가 있는 시민	본인소득 220만원 이하, 부양가족 중위소득 80% 이하, 만18세이상 34세이하 근로소득자
저축액/기간	10·20만원 / 3년	5·7·10·12만원 / 3·5년	10·15만원 / 2·3년
저 축 목 적	주거·창업·고등교육비	자녀 교육비	교육·주거·창업·결혼자금
자 원 부 담 목 표	서울시 예산 80%, 민간후원금 20%		
매 칭 비 율	기초생활수급자 1:1, 비수급자 1:0.5		1:1



## ☐ 사업효과성 제고를 위한 선발절차 개선 및 사업 재구조화

- 희망두배 청년통장 참가자 선발인원 확대 검토
- 면접심사 폐지, 자차구별 선발인원 인배 등 절차 간소화와 참가자 중심의 선발절차 마련
- 사례관리기관 기능 및 역할 재정비를 위한 중장기 운영계획 수립
- 저축만기 시 원활한 적립금 지급을 위한 지침개정

## ☐ 통장 가입자 지원프로그램 활성화로 사업성과 창출

- 개인재무안정화를 위한 1:1재무컨설팅 확대(100명→300명)
- 청년 커뮤니티, 특화사업, 공연관람 지원 등 청년지원사업 확대(3,300명→4,000명)
- 청년통장 졸업자를 위한 지원프로그램 확대(재무컨설팅, 청년커뮤니티, 금융교육 등)
- 외부자원 발굴 및 유관기관 협력체계 강화(국민연금공단, 서울금융복지상담센터 등)
- 온오프라인을 통한 사업홍보 강화 및 성과공유의 장 확대

복지관련 법률상담·자문·소송 등을 통해 시민에 대한 법률지원을 강화하고, 가계부채 등 재무상태 악화로 고통 받는 금융소외·취약계층의 경제적 재기 지원

### □ 법률취약계층의 권리강화를 목적으로 사법접근성 향상 노력

- 저소득 취약계층의 사법접근성 강화 및 권리보호 강화(법률상담·자문·소송 수행 등)
  - 복지법률 상담전화(☎1670-0121) 운영을 통한 종합 복지법률상담 진행
  - 복지 현장(자치구, 복지기관 등)과의 상시적 협조체계 구축 통한 공익소송 수행

⇒ '19년, 공익소송 60건(후견인지정, 공적기록부 창설, 부당 통장압류 취소 등)

- 선례적 소송 결과의 확산과 출판 시리즈 완간을 통한 결과물 정착
  - 선례적 공익소송 경험을 기반으로 방치된 유사사건 적극 발굴
  - 노인 분야 권리집 발간 통해 복지 4대 분야(빈곤, 장애, 아동) 매뉴얼 완결 및 교육
  - 전문서인 기초생활 수급권 판례집 증보 발간을 통한 복지 법률지식 확산

### □ 금융취약계층 자립지원을 위한 공적채무조정 상담 및 개인파산·희생지원

- 금융취약계층의 공적채무조정 상담강화를 통한 경제적 재기 기회마련
  - 중앙·13개 지역센터, 금융복지상담관 對시민상담수행(센터별 2인 배치, 총 28명)
  - 가계부채 문제를 복지적 해법으로 접근한 서울형 혁신 모델(他지자체 전파)

⇒ '19년, 서초·강남권역 지역센터(1개소) 신규개설을 통한 시민 접근성확대

- 가계부채 해결을 위한 서울시민의 비상구로서 역할·기능 재정립
  - '18년말 기준, 금융복지상담 22,675건(누적 93,905건), 금융역량 강화교육 6,060명
  - '13년 개소 이래 서울시민 5,007명의 악성 가계부채 총 1조 1,870억 원 법률적 면책 지원
  - 희생법원-센터 공동 '개인희생채무자 맞춤형 신용관리교육' 전국최초 시행('18.3월)

⇒ '19년, 희생법원과 협업증대 및 상담매뉴얼 개편·강화를 통한 서비스 질적 제고

- 복지자원과의 네트워크 구축 등을 통한 복지 서비스연계 강화
  - 부채로부터 실질적으로 벗어나기 위한 주거·일자리 서비스 연계('18년, 581건)
  - 찾·동추진단, 신용회복위원회, 고용센터, 서울보증보험 등 협업기관 협력 강화

⇒ '19년, 센터-협업기관 간 서비스 연계경로 체계화, 찾동과 협업방안 구체화

## 4. 서울형 복지서비스 강화

① 서울형 심사평가를 통한 공공 인프라의 책임경영 강화

② 시설 및 운영법인 인증을 통한 사회적 책무성 제고

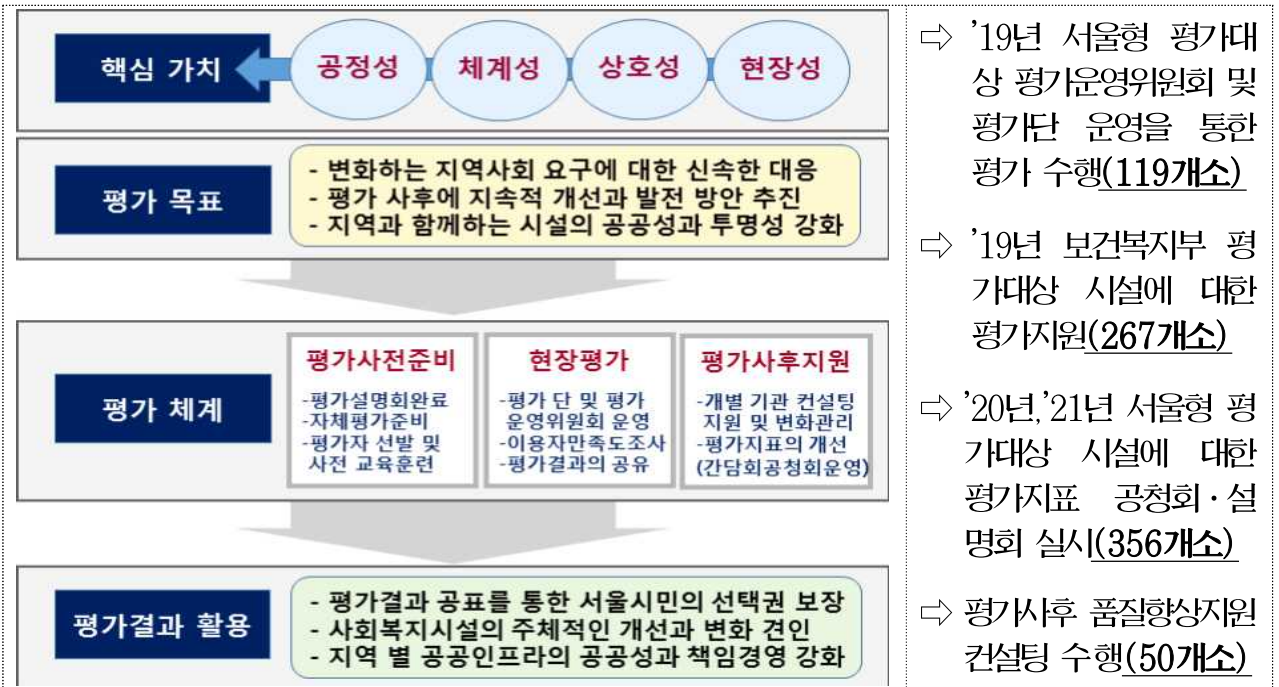
③ 복지도시 서울을 이끄는 역량 있는 전문 인재 양성

# 서울형 심사평가를 통한 공공 인프라의 책임경영을 강화하겠습니다

투명하고 공정한 서울형 심사평가체계를 통해 시설 운영주체의 책임성과 서비스 질의 수준을 제고하고 이를 복지정책에 적극 반영함

## □ 서울형 평가체계를 통한 사회복지인프라의 공공성과 투명성 제고

- 복지환경변화를 반영한 지역사회기반의 공공성과 책임성 기준 강화
  - 서울시 복지정책의 기초를 반영한 평가기준과 평가체계 수립 및 운영
- 서울형 평가의 체계적 운영을 통한 사회복지현장의 능동적 변화 추진
  - 대내외 변화요구에 능동적으로 대처하며 시설의 양적·질적 변화를 견인
  - 지역사회와 함께하는 시설의 운영과 제공 서비스의 품질과 책임성 제고



## □ 기능보강사업 보조금신청 타당성 검토를 통한 시설환경과 서비스 질 개선

- 신청분야(건축·기계·전기·장비 등)별 전문적 심사를 통한 사업의 효과성 제고
  - 사업 효과성 제고를 위한 설명회 및 내·외부 검토회의 운영
  - 노후 시설의 안전성 확보 및 환경개선을 위한 신축·증축·개보수 공사 지원
  - 기관에서 제공하는 서비스의 질 향상을 위한 장비 등 지원
- 기능보강사업 신청단계의 사전 검토체계 강화
  - 정확한 사전 계획을 위한 기본 설계비 지원 검토
  - 법인시설지원시스템을 통한 사업 신청서류 검토 체계 강화

서울형 인증제 추진을 통해 어르신돌봄시설 및 사회복지시설 운영법인의 사회적 책무성을 제고함으로써 서비스 수준 향상 및 이용자 중심의 복지실현

## □ 사회복지시설 운영주체와 돌봄서비스제공시설에 대한 서울형 인증 추진

### 서비스품질관리체계 구축

#### 시설 운영주체(법인) 인증

- 서울시 소재 사회복지시설 운영법인 인증
- 법인의 공적 역할과 운영시설 관리책임 강조
- 전국 최초, 시범사업(`17)→본 사업확대(`18)
- 법인의 체계성, 전문성 강화 기반 마련
- 서울시 소재 운영법인 12개심사(`18.12현재)

#### 돌봄서비스제공시설(어르신돌봄시설) 인증

- 어르신돌봄시설(데이케어센터,노인의료복지시설) 인증
- 최일선 서비스제공자로서의 전문성, 책임성 강조
- 서울형 데이케어센터(`09)→노인요양시설(`15)→노인요양공동생활가정(`16년) 인증대상 지속확대
- 시설의 서비스체계, 안전시스템, 인권 등 강화
- 서울형 어르신돌봄시설 354개 인증(`18.12현재)

⇕

⇒ 시민이 **'안심'**하고 이용할 수 있는 서비스(**좋은 돌봄**) 제공

## □ 본격적인 법인 인증 추진에 따른 법인 인증체계 견고화

- 인증 사전·사후관리체계 강화를 통한 통합적 품질관리체계 마련
  - 사전지원→인증심사→인증부여→사후관리→인증갱신의 선순환 유도
  - 인증 준비 법인 대상 사전컨설팅 강화로 인증 준비 지원 및 법인 역량 제고
  - 인증 법인 사후 모니터링 지표 개발로 인증사후관리체계 마련
    - 지표개발위원회 구성 및 운영(5~7월), 간담회 및 공청회 개최(8~9월) 예정

## □ 어르신 돌봄 서비스 증진을 위한 시설 인증체계 고도화

- 인증심사 대상 확대 : 재가방문요양시설 인증 신규 추진
  - 상반기 연구(인증지표 및 추진체계 등 개발), 하반기 시범사업 예정
- 시의성 반영한 지표 개선 : 종사자 처우 개선을 위한 지표 중점 강화
  - 종사자 처우 및 권리보호 등에 관한 기존 지표 보완 및 신규 지표 개발(4~6월 예정)
- 인증심사원 교육과정 재정비 : 인증 전문성 제고
  - 기초 → 심화 → 보수교육 : 체계적 교육과정 개발 및 교재 개발
- 시설 종사자 교육 및 이용자인족도조사 확대 : 인증 사후품질관리 강화
  - 인권, 치매전문교육 등 교육과정 추가, 노인의료복지시설 이용자인족도조사 도입



서울시 공공·민간 복지 인재 양성과 차세대 복지시민 성장을 지원하여 '복지도시, 서울'의 지속적 인적추진 동력 마련

### □ **찾동, 돌봄SOS센터 등 증가하는 복지공무원에 대한 지속가능한 교육체계 마련**

- 공공복지 인력 2천명 증원에 따른 중·장기 교육 마스터 플랜 도출

❖ '19년은 중장기계획 마련 및 돌봄SOS센터 시범교육, '20년 이후 확대 추진

- 찾동 교육 경험과 노하우를 축적하고 지속발전 할 수 있는 교육지원 모색

### □ **동협의체, 나눔반장 등 시민 참여사업 증가에 따른 복지시민 성장지원 필요**

- 서울시 복지정책을 이해·인식·확산시킬 수 있는 교육 콘텐츠 개발

- 복지는 '봉사'라는 편견에서 '나와 모두를 위한 복지'로 인식전환 필요

### □ **서울지역 복지교육 관련 기관과 네트워크 구축 ⇒ '교육허브 역할'**

- 사회복지사협회, 협의회, 관협회 등 교육기관 네트워크 간담회 추진('19. 1월)

- 교육계획 공유, 재단 중심 정기 간담회 추진 및 교육 담당자 연합교육 지원 협의

▶ 1차 교육담당자 연합교육 : 3.13(수), 「교육과정개발 이론과 실제」 예정

- 시 복지정책, 민·관협력, 4차 산업혁명시대 창의적, 융합적 인재 양성 촉진

### □ **'19년은 센터 기반마련, '20~22년 기능확대, '23년 위상정립 설계**

- 센터 중장기계획 수립으로 체계적 비전, 목표, 마스터 플랜설계 예정

기반마련('19년)	⇨	기능확대('20~22년)	⇨	위상정립('23년~)
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 센터 중장기계획 수립</li> <li>· 신규 교육 개발 및 운영</li> <li>· 교육 인프라 구축</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공공복지 교육체계 마련</li> <li>· 교육 콘텐츠 및 대상 확대</li> <li>· 온라인 교육 확대</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 센터 성과 점검</li> <li>· 복지 교육기관 허브</li> <li>· 복지 인재 아카이브</li> </ul>

### □ **'19년은 돌봄SOS센터 등 신규 교육과정 개발연구 및 교육 운영**

- 돌봄SOS센터 등 신규 교육과정개발 연구 및 시범 교육 운영 추진

- 민선7기 중점사업, 시 조례 제정사업 등 개발이 필요한 교육연구 진행

▶ 교육과정개발 : 돌봄SOS센터, '좋은 돌봄' 인증, 지역사회조직실천

- 돌봄SOS센터, 장애인지역복지실천전문가 등 수요가 있는 교육과정 운영

▶ 돌봄SOS센터 등 총 **4개 분야 교육운영 연인원 2,775명** 예정

---

# 부서별 주요업무(서면)

---

# 1. 정책연구실

1. 서울시민복지기준 2기 평가체계 연구
2. 서울시 돌봄SOS센터 사업 모델 개발 연구
3. 서울시 비수급 빈곤 실태조사
4. 서울시 복지정책 성과관리체계 구축방안 연구
5. 4차 산업혁명 시대 서울시 복지서비스 발전방안 연구
6. 서울시 노인복지정책 발전 방안 연구
7. 초고령 노인 지원방안 연구
8. 서울시 어르신 식사배달사업 개선방안 연구
9. 지역사회기반 장애인 주거모형 연구
10. 장애인 공동생활가정 운영 개선방안 연구
11. 서울시 보조기기센터 운영 성과 평가 연구
12. 성인기 뇌병변 장애인 이용시설 활성화 방안 연구
13. 서울시 노숙인복지정책 20년 성과연구
14. 서울형 자활기업 활성화 방안 연구
15. 희망두배 청년통장 사업성과 분석 연구
16. 서울시 장애인자립생활지원센터 제공 서비스 품질 제고 방안 연구
17. 노인주거복지시설 개선방안 연구
18. 사회복지시설 종사자 실태조사 및 처우개선 방안 연구

# 1-1

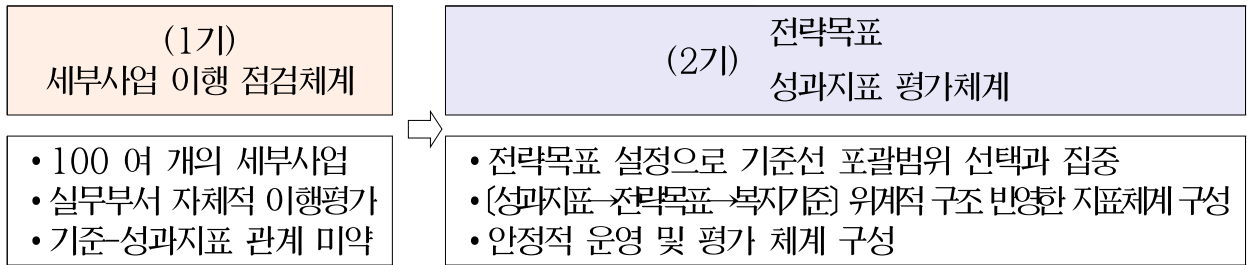
## 서울시민복지기준 2기 평가체계 연구

### □ 추진목적

- 서울시민복지기준 재설정에 따른 운영 및 평가체계를 도출하여 서울시민복지기준의 안정적 운영 기반 마련에 기여하고자 함

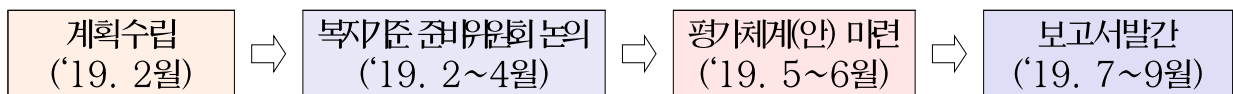
### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사 및 연구)
- 사업내용 : 2기 서울시민복지기준 평가 및 운영체계 도출 제안
  - 복지기준 재설정 및 평가체계 전환에 따른 과제 점검



- 서울시 사업과의 연관성, 지표의 안정성 검토, 효율적 운영체계 제안
  - 전략목표: 서울시 사업 및 기존 계획과의 연관성 검토
  - 성과지표(평가도구): 기존 지표 및 통계, 지표 생산방법 및 주기 등 검토
  - 운영체계: 운영 및 평가주체, 주기 설정
- 서울시민복지기준 준비위원회 지원 및 논의결과 반영
- 2기 서울시민복지기준의 운영 및 평가체계 최종안 도출

### ○ 사업절차



- 사 업 비 : 29백만원

### □ '19년 추진계획

- 사전자문회의 및 연구계획 수립 : '19. 1~2월
- 서울시민복지기준 준비위 논의 지원 : '19. 2~4월
- 운영 및 평가체계(안) 마련, 준비위 최종검토 : '19. 5~6월
- 최종 보고서 작성 : '19. 7~9월

## 1-2

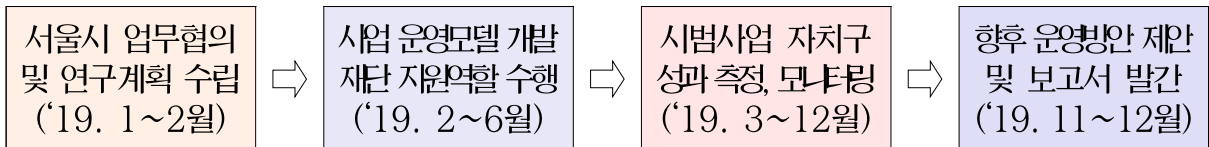
# 서울시 돌봄SOS센터 사업 모델 개발 연구

### □ 추진목적

- 시민 중심 서울시 돌봄 체계 구축과 관련하여 사업 운영 기반을 마련하고 시범사업 성과를 측정하여 향후 사업 추진 방향을 제시하고자 함

### □ 사업개요

- 사업근거 : 민선7기 시정4개년 계획수립 계획(서울시장방침 제126호, '18.07.12)  
서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사 및 연구)
- 사업대상 : 돌봄서비스 욕구를 가진 서울 시민
- 사업내용 : 사업 운영모델 개발, 시범사업 성과 분석, 재단 내부 TF팀 활용을 통한 시범사업 운영 지원 및 협력
  - 서울시 업무협약, 학계·현장전문가 자문, 시범사업 참여 자치구 의견 수렴
  - 사업 운영모델 개발 및 지원 활동(재단 내부TF 활용; 교육, 모니터링 등)
  - 시범사업 성과 분석(시범사업 참여 자치구 대상 사전·사후조사 실시)
- 사업절차



- 사업비 : 139백만원

### □ '18년 추진성과

- '서울시 돌봄SOS센터 사업 추진 방안 연구' 수행
  - 돌봄 유형 분류: 긴급돌봄(일시/위기), 일반돌봄(건강/안부), 일상편의 등
  - 돌봄 욕구 및 자원 현황 파악(마포구), 학계 전문가 및 현장 의견 수렴 등

### □ '19년 추진계획

- 서울시 및 이해관계자 업무협약 및 연구계획 수립 : '19. 1 ~ 2월
- 사업 운영모델 개발 세부 운영내용 구성 : '19. 2 ~ 6월
- 재단 내부 TF팀 운영을 통한 교육 및 모니터링 지원 : '19. 2~12월
- 시범사업 자치구 성과 측정(사전·사후조사) : '19. 3~12월

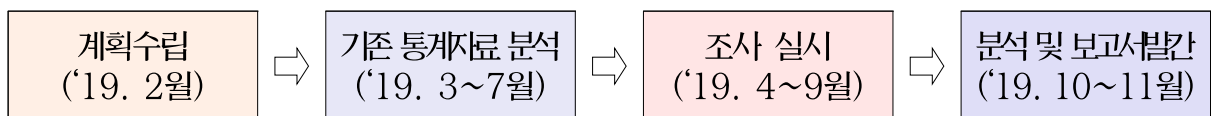
## 1-3 서울시 비수급 빈곤 실태조사

### □ 추진목적

- 서울시 비수급 빈곤층이 존재하는 원인을 종합적으로 이해하여, 국민기초생활보장 및 서울형 기초보장제도 개선 과제를 제안하고자 함

### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사 및 연구)
- 사업대상 : 서울시민 중 비수급 빈곤층
- 사업내용 : 비수급 원인에 대한 심층 분석
  - 비수급 발생 원인에 대한 종합적 접근
    - 부양의무자 기준 등 포괄적 원인 분석 : 정보, 탈락경험, 제도 운영 복잡성 등
    - 예측된 수급 규모와 제도개선에 따른 (주거급여) 신규 수급자 규모 간 간극 발생 원인 분석
  - 서울시 독자적 비수급 원인 규명 연구
    - 기존 통계자료(행복e음, 기초보장 실태조사 등) 분석
    - 공적 네트워크에 진입하지 않은 빈곤층에 대한 심층인터뷰 수행
  - 수급률 제고 및 서울형 기초보장제도 개선을 위한 정책과제 도출
- 사업절차



- 사업비 : 99백만원

### □ '19년 추진계획

- 사전자문회의 및 연구계획 수립 : '19. 2월
- 자문위원회 구성 및 운영 : '19. 2~11월
- 기존 자료 분석 및 1차 조사 실시 : '19. 3 ~ 7월
- 2차 심층인터뷰 실시 : '19. 7 ~ 9월
- 분석 및 보고서 작성 : '19. 10~11월

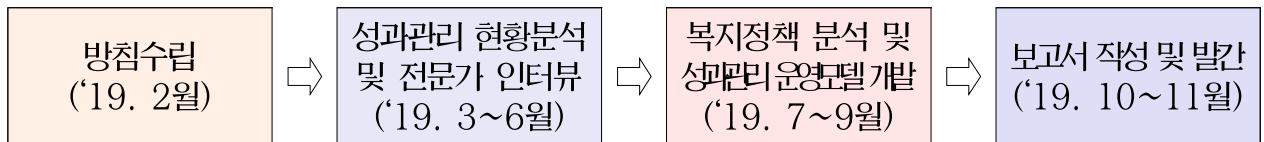
## 1-4 서울시 복지정책 성과관리체계 구축방안 연구

### □ 추진목적

- 서울시의 복지사업에 대한 사회적 가치 중심의 체계적인 성과관리 및 지속가능한 성과창출이 이루어질 수 있도록 서울시 복지사업에 대한 성과관리 운영모델을 구축하고자 함

### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사 및 연구)
- 사업대상 : 서울시 주요 복지정책
- 사업내용 : 성과관리 현황 분석, 서울시 복지정책 성과관리 운영모델 개발
  - 중앙정부 차원의 기관 성과평가, 사업 성과평가 현황 분석
  - 지방정부 차원의 기관 성과평가, 사업 성과평가 현황 분석
  - 정부부문 성과관리 관련 전문가 인터뷰
  - 서울시 복지정책 분석 및 성과관리 운영모델 개발
- 사업절차



- 사업비 : 39백만원

### □ '19년 추진계획

- 사전 업무협의 및 연구방침 수립 : '19. 1 ~ 2월
- 공동연구진 구성 및 운영 : '19. 4 ~ 9월
- 자문위원회 구성 및 운영 : '19. 3~10월
- 성과관리 현황 분석 및 전문가 인터뷰 : '19. 3 ~ 6월
- 서울시 복지정책 분석 : '19. 7 ~ 8월
- 서울시 복지정책 성과관리 운영모델 개발 : '19. 8 ~ 9월
- 내부평가 및 최종보고서 제작 : '19. 10~11월

## 1-5 4차 산업혁명 시대 서울시 복지서비스 발전방안 연구

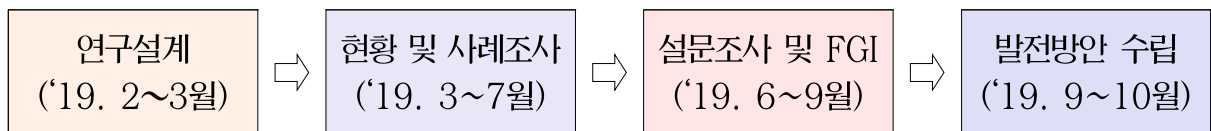
### □ 추진목적

- 제4차 과학기술 혁명에 따른 사회복지서비스의 변화 방향을 예측함으로써 서울시 복지서비스 차원의 선제적 발전 방안을 도출하고자 함

### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사 및 연구)
- 사업대상 : 서울시 복지서비스 전체(복지정책실 소관업무 범위 내)
- 사업내용 : 주요 사회복지서비스 현황 분석, 과학기술 활용 관련 국내외 사례 분석, 4차 산업 관련 전문가 대상 설문조사, 서울시 복지서비스 발전 방안 수립
  - 제4차 산업혁명 관련 과학기술과 연관성이 높은 사회복지서비스 현황 파악
  - 전천후 생활보조(AAL), 취약계층 안전·건강관리 등 돌봄 관련 4차 산업 과학기술(IOT, 빅데이터 등)이 활용된 국내외 우수사례 조사·파악
  - 복지서비스 관련 과학기술 전문인력 풀(pool) 구축, 전문가 대상 설문조사
  - ‘디지털에이징’ 등 고령사회 관련 어르신 삶의 질 향상 방안 모색을 포함한 제4차 산업 관련 과학기술을 활용한 서울시 복지서비스 발전방안 제안

### ○ 사업절차



- 사 업 비 : 46백만원

### □ '19년 추진계획

- 사전의견수렴 및 추진계획 수립 : '19. 2~3월
- 선행연구 등 이론적 검토 : '19. 2~5월
- 자문위원회 구성·운영 : '19. 3~10월
- 과학기술 활용 관련 국내외 사례분석 : '19. 3~7월
- 설문조사 및 FGI 추진 : '19. 6~9월
- 연구보고서 발간 : '19. 11월



### □ 추진목적

- 고령친화도시(WHO 국제네트워크, 서울시 2013년 국내 최초 가입)와 관련하여 국내외 교류를 활성화하고, 서울시 노인복지 발전을 위한 정책 수립과 추진에 관련된 기반을 마련하고자 함

### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사 및 연구)  
서울시 고령친화도시 구현을 위한 노인복지기본조례(2014.12.11.개정)
- 사업대상 : 어르신을 포함한 서울시민 전체
- 사업내용 : 고령친화도시 조성 관련 국내외 동향 파악, 서울시 노인복지 관련 기초자료 분석, 시민 의견 수렴, 서울시 노인복지정책 제안 등
  - 해외 사례 수집 등 문헌 조사
  - 고령친화도시 네트워크(2018년 말 현재, 국내 7개 도시 가입) 추진 동향과 고령사회 대응을 위한 국내 현황 파악
  - 2차 자료(서울시 노인실태조사 등) 분석
  - 학계·현장 전문가 및 일반 시민 의견 수렴 활동
- 사업비 : 13백만원

### □ '19년 추진계획

#### '19년 중점 추진사항

- 다양한 자료 수집 및 검토를 통한 서울시 노인복지정책 발전 방향 제안
  - 해외사례 수집, 국내동향 파악, 2차 자료 분석, 전문가 및 시민 의견수렴 활동 등

- 추진계획 수립 : '19. 2월
- 서울시 및 전문가 사전 의견 수렴 : '19. 2 ~ 3월
- 학계·현장 전문가 및 시민 의견 수렴 : '19. 3~10월
- 서울시 노인실태조사 분석 : '19. 6 ~ 8월
- 서울시 노인복지정책 추진 방향 검토 : '19. 8~10월
- 연구보고서 발간 및 평가 : '19. 11~12월

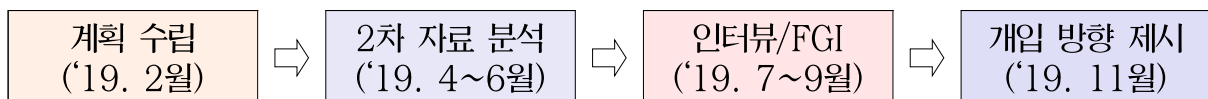
## 1-7 초고령 노인 지원방안 연구

### □ 추진목적

- 서울시에 거주하는 초고령 노인의 욕구를 파악하고 이를 바탕으로 개입계획을 수립하고자 함

### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사 및 연구)
- 사업대상 : 80대 이상 서울 시민
- 사업내용 : 서울시 장수 인구의 삶의 질 향상을 위한 개입방안 도출
  - 초고령 노인 욕구 대응을 위한 국내외 사례 검토
  - 2차 자료(서울시 노인실태조사 등) 분석을 통한 80대 이상 서울시민의 생활실태 파악
  - 80대 이상 서울 시민의 욕구 이해를 위한 심층 인터뷰
  - 초고령 노인의 가족 및 서비스 제공자 포커스그룹인터뷰
  - 초고령 노인의 건강, 소득, 사회활동, 임종 등에 관한 욕구 분석
  - 서울시 초고령 노인의 욕구에 근거한 정책 지원 우선순위 도출
- 사업절차



- 사업비 : 31백만원

### □ '19년 추진계획

- 추진계획 수립 : '19. 2월
- 서울시 및 전문가 사전 의견 수렴 : '19. 2~3월
- 문헌 검토 : '19. 3~8월
- 학계·현장 전문가 의견 수렴 : '19. 4~10월
- 2차 자료 분석 : '19. 4~6월
- 인터뷰/포커스그룹인터뷰 실시 : '19. 7~9월
- 자료 분석 결과 도출 : '19. 9~10월
- 연구보고서 발간 및 평가 : '19. 11월

## 1-8

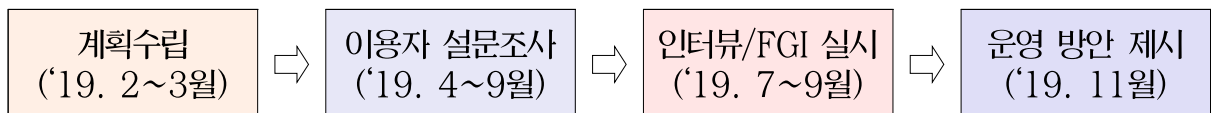
# 서울시 어르신 식사배달사업 개선방안 연구

### □ 추진목적

- 결식 우려가 있는 저소득 어르신을 대상으로 한 식사(도시락) 배달지원 시범사업의 효과성을 살펴보고자 함
- 저소득 어르신 대상의 식사(도시락) 지원 사업의 운영 방안을 제시하고자 함

### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사 및 연구)
- 사업대상 : 식사 및 영양 공급을 통한 기본적인 건강관리에 어려움을 겪는 65세 이상 서울 시민
- 사업내용 : 시범사업 효과성 분석을 바탕으로 향후 운영 방안 제안
  - 노년기 영양 서비스 제공에 관한 국내외 사례 검토
  - 2차 자료(서울시 노인실태조사 등) 분석을 통한 관련 현황 검토
  - 맞춤형 식사(도시락) 시범사업 효과성 분석을 위한 이용자 대상 설문 조사
  - 시범사업 전후 이용자 변화 분석
  - 이용 당사자 또는 제공 기관 담당자 FGI 진행
- 사업절차



- 사 업 비 : 23백만원

### □ '19년 추진계획

- 서울시·전문가 사전 의견 수렴 : '19. 2 ~ 3 월
- 추진계획 수립 : '19. 3 월
- 학계·현장 전문가 의견 수렴 : '19. 3~10월
- 이용자 설문조사 실시 : '19. 4 ~ 9 월
- 인터뷰/FGI 실시 : '19. 7 ~ 9 월
- 연구보고서 발간 및 평가 : '19. 11월

## 1-9 지역사회기반 장애인 주거모형 연구

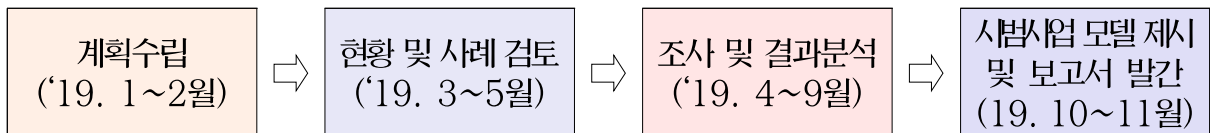
### □ 추진목적

- 서울시 탈시설화 정책의 실질적 구현을 위해 지역사회 중심의 장애인 거주시설 전환을 위한 추진체계를 마련하고자 함

### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 제2차 장애인거주시설 탈시설화 추진계획(장애인복지정책과-20274)
- 사업대상 : 서울시, 장애인거주시설 이용인, 장애인거주시설 관계자 등
- 사업내용 : 지역사회 중심의 장애인 거주시설 전환 추진체계 마련
  - 국내외 장애인 탈시설화 정책 및 추진사례 분석
  - 지역사회 중심의 장애인거주시설 전환을 위한 관계 법령, 종사자 재배치, 법인 자산처리, 행정절차 등 쟁점 검토
  - 지역사회 중심의 장애인거주시설 전환을 추진하기 위한 시범사업 모델 제시

### ○ 사업절차



- 사업비 : 65백만원

### □ '19년 추진계획

#### '19년 중점 추진사항

- 지역사회 중심의 장애인거주시설 전환 실행체계 제시
  - 장애인거주시설 이용인, 종사자, 법인 현황 조사
  - 지역사회 중심의 장애인거주시설 전환을 위한 단계적 추진체계 마련
  - 시범사업 추진 모델 제안

- 사전의견수렴 및 연구계획수립 : '19. 1 ~ 2월
- 선행연구 및 국외사례 검토 : '19. 3 ~ 5월
- 자문위원회 구성 및 운영 : '19. 3 ~ 10월
- 설문조사 및 FGI : '19. 4 ~ 9월
- 시범사업 모델 마련 및 간담회 개최 : '19. 9 ~ 10월
- 연구보고서 발간 : '19. 10 ~ 11월

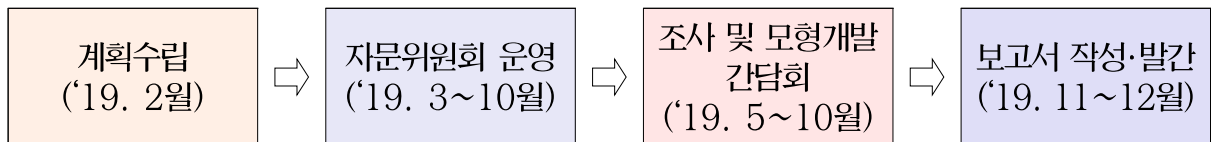
# 1-10 장애인 공동생활가정 운영 개선방안 연구

## □ 추진목적

- 장애인복지정책 변화(탈시설 및 자립지원 정책 확대)에 대응하고 이용인 욕구와 수요에 맞는 장애인 공동생활가정 운영 지원체계를 마련하고자 함

## □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사 및 연구)
- 사업대상 : 공동생활가정 종사자 및 이용인, 운영기관장
- 사업내용 : 이용인 욕구와 수요에 맞는 운영 지원체계 마련
  - 중증·경증장애인 그룹홈, 중고령장애인 그룹홈 등 다양한 거주모형 개발
  - 공동생활가정 모형에 다양화 따른 운영 개선방안 마련(인력배치, 주요업무 등)
  - 서울시그룹홈지원센터 기능과 역할 재정립(모니터링, 수퍼비전 등 기능 탑재)
- 사업절차



- 사 업 비 : 49백만원

## □ '19년 추진계획

### '19년 중점 추진사항

- 장애인 공동생활가정 실태조사 및 결과분석
  - 종사자 실태조사 및 포커스그룹인터뷰(기본사항, 근무시간, 개선사항 등)
  - 입주인 실태조사(필요서비스, 서비스 만족도, 개선사항 등)
- 이용인 선택권 보장 및 욕구에 맞는 다양한 거주모형 개발
  - (예시)지역사회 자립형 그룹홈, 의료·간호서비스 집중형 그룹홈 등

- 사전자문회의 및 연구계획 수립 : '19. 1 ~ 2월
- 자문위원회 구성 및 운영 : '19. 3~10월
- 실태조사 및 포커스그룹인터뷰, 모형개발 : '19. 5~10월
- 보고서 작성 및 발간 : '19. 11~12월

## 1-11 서울시 보조기기센터 운영 성과 평가 연구

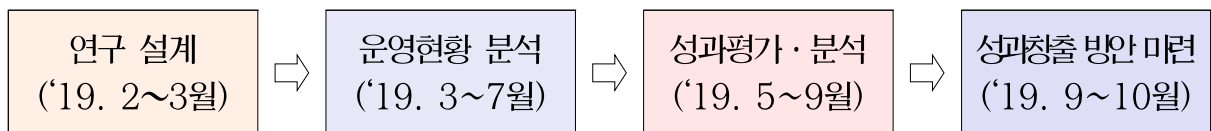
### □ 추진목적

- 서울시 보조기기센터운영 성과평가를 통해 향후 보다 효과적인 센터 운영과 성과 창출 방안을 마련하고자 함

### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사 및 연구)
- 사업대상 : 서울시 보조기기센터(4개소)
- 사업내용 : 서울시 보조기기센터 운영현황 분석, 서울시 보조기기센터 운영성과 평가, 서비스 품질 향상 및 센터운영 성과창출 방안 도출 등
  - 보조기기센터 운영 관련의 인력, 예산, 조직 등 관련 운영현황 및 실태 파악, 보조기기센터 운영체계 진단, 보조기기 서비스 프로세스 진단 등
  - 정책간담회, 집단심층면접 등에 기초하여 보조기기센터 운영 관련 성과평가 모델 개발 및 성과평가 수행(설문조사 및 FGI 활용)
  - 보조기기 서비스 품질 및 시민(이용자) 만족도 향상 방안, 서비스 프로세스 효율성 강화 방안, 서울시 보조기기센터 운영 관련 지속적인 성과 창출방안 등 제시

### ○ 사업절차



- 사 업 비 : 20백만원

### □ '19년 추진계획

- 사전의견수렴 및 추진계획 수립 : '19. 2 ~ 3월
- 선행연구 등 이론적 검토 : '19. 2 ~ 5월
- 자문위원회 구성·운영 : '19. 3~10월
- 서울시 보조기기센터 운영현황 분석 : '19. 3 ~ 7월
- 설문조사 및 FGI 추진 : '19. 5 ~ 9월
- 보고서 작성 및 발간 : '19. 10~11월

# 1-12 성인기 뇌병변장애인 지역사회 이용시설 활성화 방안 연구

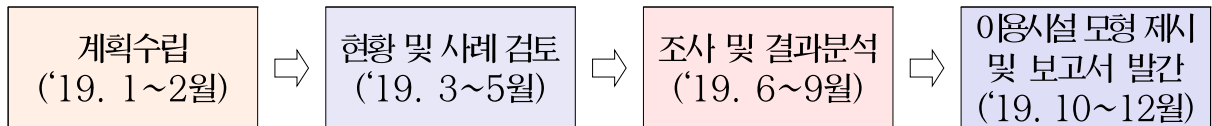
## □ 추진목적

- 학령기 이후 성인기 뇌병변장애인의 서비스 공백을 해소하고 생애주기 전환에 따른 맞춤형 서비스를 제공하기 위해 뇌병변장애인의 특성을 반영한 지역사회 이용시설 활성화 방안을 제시하고자 함

## □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사 및 연구)
- 사업대상 : 서울시 만18세 이상 뇌병변장애인 및 관련 유관기관
- 사업내용 : 뇌병변장애인의 특성을 반영한 이용시설 활성화 방안 제시
  - 국내·외 뇌병변장애인 이용시설 현황 및 운영사례 검토
  - 서울시 성인기 뇌병변장애인 및 지역사회 이용시설 현황 진단
  - 대상자별 특성 및 욕구에 따른 다양한 이용시설 모형 개발 및 제안

## ○ 사업절차



- 사 업 비 : 22백만원

## □ '19년 추진계획

### '19년 중점 추진사항

- 서울시 성인기 뇌병변장애인 지역사회 이용시설 현황 진단
  - 특수교육 고등학교 및 전공과 졸업자 현황, 진로경로, 지역별 분포 파악
  - 성인기 뇌병변장애인 지역사회 이용시설 현황 조사
- 성인기 뇌병변장애인 지역사회 이용시설 모형 개발
  - 주간활동 중심형, 돌봄 중심형, 진로개발 및 자립형 등

- 사전의견수렴 및 연구계획수립 : '19. 1 ~ 2 월
- 선행연구 및 국외사례 검토 : '19. 3 ~ 5 월
- 자문위원회 구성 및 운영 : '19. 3 ~ 10 월
- 실태조사 및 FGI 실시 : '19. 6 ~ 9 월
- 뇌병변장애인 이용시설 모형 개발 : '19. 10~11월
- 연구보고서 발간 : '19. 11~12월

# 1-13 서울시 노숙인복지정책 20년 성과연구

## □ 추진목적

- 지난 1997년 국제통화기금(IMF) 사태 이후 서울시를 중심으로 노숙인 문제해결을 위해 1999년 4월부터 노숙인복지정책 본격적으로 시행
- 20년이 지난 현재, 서울시 노숙인복지정책을 종합·정리한 백서를 발간하여 향후 서울시 노숙인복지정책 수립을 위한 근거자료 활용

## □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사 및 연구)
- 사업내용 : 「서울시 노숙인복지정책 20년 성과 및 발전방향」 백서 발간
  - 노숙인 등에 대한 법률 제정 배경, 주요 시책 방향
  - 서울시 노숙인복지정책 20년 변천사(인포그래픽)
  - 서울시 노숙인복지정책 핵심사업 선정(노숙인시설 현장종사자, 노숙인 등 참여)
  - 서울시 노숙인복지정책 20년 성과와 발전방향 제안
- 사업비 : 123백만원

## □ '19년 추진계획

### '19년 중점 추진사항

- 서울시 노숙인복지정책 20년 성과와 과제 분석
- 「서울시 노숙인복지정책 20년 백서」 발간·배포
  - 서울시 노숙인복지의 핵심 정책 및 주요 사업 성과를 종합 정리하여 시민의 알 권리를 보장하고 향후 서울시 노숙인복지정책 수립 시 참고 및 활용
  - 서울시 노숙인복지정책의 국내·외 공유를 위해 국문과 영문으로 구분하여 영상물과 리플렛 제작

- 서울시, 관련 협회 등 담당자 의견수렴 : '19. 1~2월
- 방침수립, 서울시 노숙인복지정책 자료 분석 : '19. 3~6월
- 자문위원회 구성·운영, 노숙인복지정책 사례 분석 : '19. 3~9월
- 백서 원고 작성·수정 및 검토, 영상물 제작 : '19. 5~9월
- 백서 구성, 디자인 점검(국문·영문용) : '19. 7~9월
- 백서 발간 및 배포(홈페이지 등) : '19. 10월



## 1-14 서울형 자활기업 활성화 방안 연구

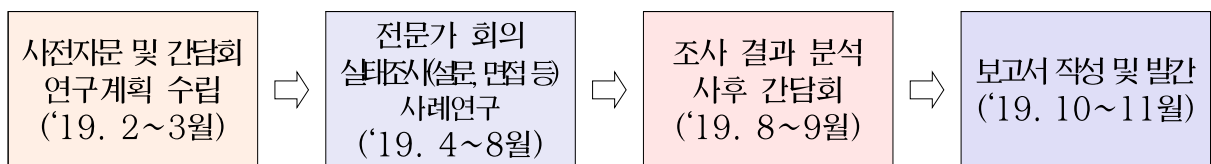
### □ 추진목적

- 서울시 자활기업의 현황 및 문제점 등을 파악하여 향후 과제 및 활성화 방안을 제시함으로써 저소득 취약계층의 사회참여 및 자립능력을 고취시키고자 함

### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사 및 연구)  
서울특별시 자활지원과-13341호(2018.10.19.)
- 사업대상 : 서울시 저소득 취약계층(자활기업 참여자를 중심으로)
- 사업내용 : 자활기업 실태 파악을 통한 과제 및 활성화 방안 도출
  - 서울시, 지역 및 광역자활센터, 관련 협회 등 관계자 의견 수렴
  - 선행연구 및 관련 자료 검토
  - 설문조사: 자활기업 171개소(자활기업 현황 및 실태 파악)
  - 개별인터뷰: 자활기업 참여자 15명 내외(참여과정, 문제점, 개선방안 등)
  - 그룹인터뷰(FGI): 자활근로 및 자활기업 실무자 30명 내외
  - 사례연구: 자활기업 2~3개소(성공 및 실패 요인 등)
  - 조사 결과 분석을 통한 자활기업의 향후 과제 및 활성화 방안 도출

### ○ 사업절차



- 사업비 : 54백만원

### □ '19년 추진계획

- 사전 자문 및 연구계획 수립 : '19. 2 ~ 3월
- 자문위원회 구성 및 운영 : '19. 4 ~ 9월
- 설문 및 면접조사, 사례연구 실시 : '19. 4 ~ 8월
- 조사결과 분석, 사후 간담회 : '19. 8 ~ 9월
- 보고서 작성 및 발간 : '19. 10~11월

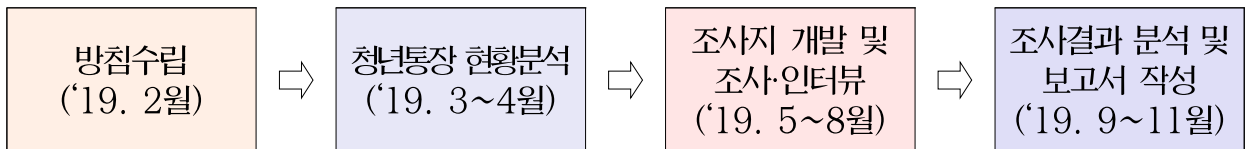
## 1-15 희망두배 청년통장 사업성과 분석 연구

### □ 추진목적

- 2015년 시작한 희망두배 청년통장 사업의 운영현황 및 성과 등을 분석하고 개선방안을 도출하고자 함

### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사 및 연구)
- 사업대상 : 희망두배 청년통장 가입자 및 졸업자, 사례관리자 등
- 사업내용 : 청년통장 사업의 운영현황 및 성과분석, 개선방안 도출
  - 2015년 이래로 현재까지의 사업성과 분석
  - 청년통장 가입자 대상 프로그램 운영현황 분석
  - 청년통장 가입자·사례관리자 대상 설문조사
  - 청년통장 졸업자 및 사례관리자 대상 인터뷰
  - 희망두배 청년통장 개선방안 도출
- 사업 추진 절차



- 사업비 : 57백만원

### □ '19년 추진계획

- 사전 업무협의 및 연구방침 수립 : '19. 1 ~ 2월
- 청년통장 설계 변화 및 프로그램 운영현황 분석 : '19. 3 ~ 4월
- 자문위원회 구성 및 운영 : '19. 3~10월
- 설문조사 조사지 개발 및 설문조사 : '19. 5 ~ 7월
- 졸업자 및 사례관리자 대상 인터뷰 실시 : '19. 7 ~ 8월
- 조사결과 분석 : '19. 9월
- 청년통장 개선방안 도출 : '19. 10월
- 내부평가 및 최종보고서 제작 : '19. 10~11월

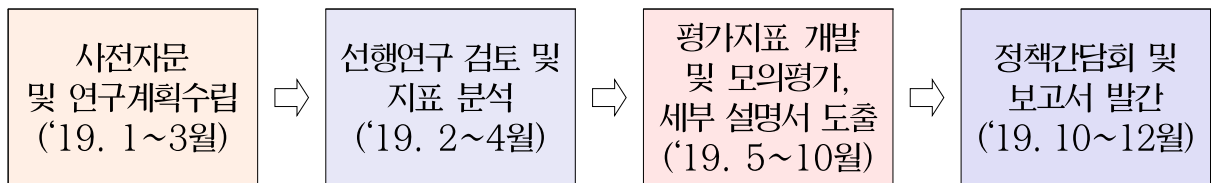
# 1-16 서울시 장애인자립생활지원센터 제공 서비스 품질 제고 방안 연구

## □ 추진목적

- 서울시 장애인자립생활지원센터의 발전적 운영을 위한 평가 지표를 개발하고 이에 따른 서비스 품질 개선 방안을 도출하고자 함

## □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사 및 연구)
- 사업대상 : 서울시 장애인자립생활지원센터(종사자, 이용자 등)
- 사업내용 : 서울시 장애인자립생활지원센터 서비스 품질 향상 위한 평가 지표 개발
  - 장애인자립생활지원센터 평가지표 검토 및 지표 분석(2차 자료 분석)
  - 장애인자립생활지원센터 평가지표 관련 자문 및 이해관계자 의견수렴
  - 장애인자립생활지원센터 평가지표 개발 및 모의평가 실시
  - 장애인자립생활지원센터 평가지표 개발 통한 서비스 품질 개선방안 도출
- 사업절차



- 사 업 비 : 58백만원

## □ '19년 추진계획

- 사전 자문회의 및 연구계획 수립 : '19. 1 ~ 3 월
- 선행연구 등 이론적 검토 : '19. 2 ~ 3 월
- 평가지표 검토 및 현황 자료 분석 : '19. 3 ~ 4 월
- 자문위원회 구성 및 이해관계자 의견수렴 : '19. 4~10월
- 평가지표 개발 및 모의평가 실시 : '19. 5 ~ 9 월
- 평가지표 세부설명서 작성 : '19. 8~10월
- 정책간담회 개최 등 의견수렴(이용자,종사자) : '19. 10~11월
- 평가지표 최종(안) 마련 및 최종보고서 발간 : '19. 10~12월

## 1-17 노인주거복지시설 개선방안 연구

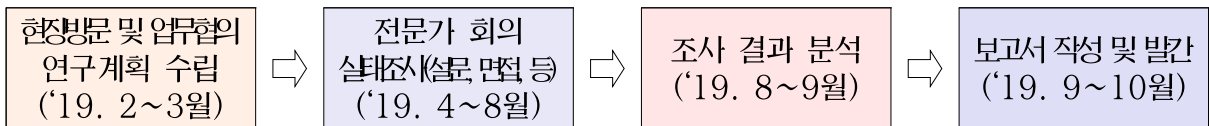
### □ 추진목적

- 양로시설의 주거 실태 및 거주노인 욕구를 파악하여 노인의 삶의 질 개선을 위한 양로시설의 거주환경 개선 방안 및 지역사회 거주 전환 유형 등을 제시하고자 함

### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제1항(복지분야에 대한 조사 및 연구)
- 사업대상 : 서울시립양로시설 거주 어르신 100명 내외
- 사업내용 : 양로시설 기능 전환 방향, 지역사회 거주 전환 유형 제시
  - 노인주거복지시설 관련 자료 및 선행연구 검토
  - 양로시설 거주 노인의 일반적 특성, 현재 거주 실태, 개별 주거 욕구 탐색
  - 양로시설 거주자 자료 취합 및 개별 인터뷰 진행
  - 양로시설 기능 전환에 대한 관계자 및 전문가 의견 수렴
  - 지역사회 거주 전환 유형 도출, 양로시설 기능 전환 방안 제시

### ○ 사업절차



- 사 업 비 : 34백만원

### □ '19년 추진계획

#### '19년 중점 추진사항

- 서울시립양로시설 어르신의 지역사회 거주를 위한 운영(안) 제안
  - 양로시설 거주 어르신을 대상으로 법적 기준 관점이 아닌 그들의 다양한 주거욕구에 초점을 맞춘 노인주거복지 유형 제시

- 현장방문, 관계자 업무협의, 계획수립 : '19. 2 ~ 3 월
- 전문가회의 : '19. 4 ~ 9 월
- 설문조사, 면접조사, 관계자 인터뷰 수행 : '19. 4 ~ 8 월
- 조사 결과 분석, 보고서 작성 및 발간 : '19. 8~10월

# 1-18 사회복지시설 종사자 실태조사 및 처우개선 방안 연구

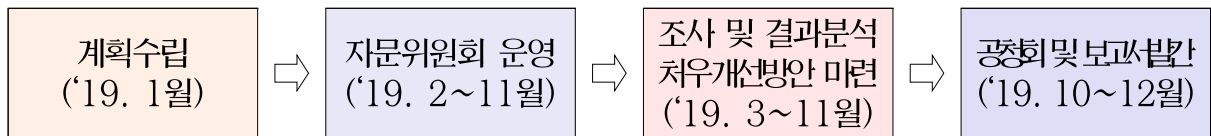
## □ 추진목적

- 사회복지시설 종사자의 처우 및 지위향상을 위한 종합계획수립 및 근로기준법 개정에 따른 주 52시간 준수 등을 위한 처우개선 방안을 도출하고자 함

## □ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 사회복지사 등의 처우 및 지위향상에 관한 조례('14.3 제정)
- 사업대상 : 사회복지시설 및 시설 종사자
- 사업내용 : 서울시 조례 및 근로기준법 개정에 따른 시설 종사자 처우개선 중·장기 계획 수립
  - 시설 종사자 지위향상 및 처우개선 방안 제시(급여, 인사 및 복리후생제도 등)
  - 교대근무제 현황실태조사 및 분석, 단일임금체계 전(全)시설 적용방안
  - 2017년 신규사업 효과성 분석(복지포인트, 장기근속휴가, 대체인력, 단체연수지원)
  - 사회복지시설 종사자 직위별 기준(안) 제시

## ○ 사업절차



- 사업비 : 182백만원

## □ '19년 추진계획

### '19년 중점 추진사항

- 사회복지시설 종사자 실태조사 및 처우개선 방안 마련
  - 생활시설 교대근무제 현황 실태조사, 특례업종 제외에 따른 휴게시간 준수여부 조사 결과분석 지원방안, 표준근로형태 마련 등
  - 단일임금체계 전(全)시설 적용을 위한 단계적 방안 제시
  - 비정규직 실인원 조사(비정규직 규모, 근무형태, 계약기간, 보수체계 등)

- 사전자문회의 및 연구계획 수립 : '19. 1월
- 자문위원회 구성 및 운영 : '19. 2~11월
- 실태조사 및 포커스그룹인터뷰, 개선방안 마련 : '19. 3~11월
- 시민대상 공청회 및 보고서 발간 : '19. 10~12월

## 2. 서비스품질관리본부

1. 서울시 사회복지시설 평가
2. 서울형 사회복지시설 평가 전문위원 양성
3. 사회복지시설 품질향상지원 컨설팅
4. 기능보강사업 타당성 검토
5. 좋은돌봄인증제 운영
6. 사회복지시설 운영 법인 인증
7. 공익형 재가장기요양 시범사업 효과분석
8. 좋은돌봄 인증체계 개발
9. 2019 서울형 사회복지시설 평가지표 및 평가 매뉴얼 개발

## 2-1

# 서울시 사회복지시설 평가

### □ 추진목적

- 사회복지시설의 공공성과 투명성 제고를 위한 시설평가를 실시하고 시설 운영과 서비스 질 제고를 통해 이용자의 삶의 질 향상에 기여하고자 함

### □ 사업개요

#### ○ 사업근거

- 서울시복지재단 정관 제4조 제2항(복지분야의 평가·심사 및 인증)
- 서울시복지재단 업무재설계 추진계획(서울시 복지정책과-15906호, '16.8.12.)

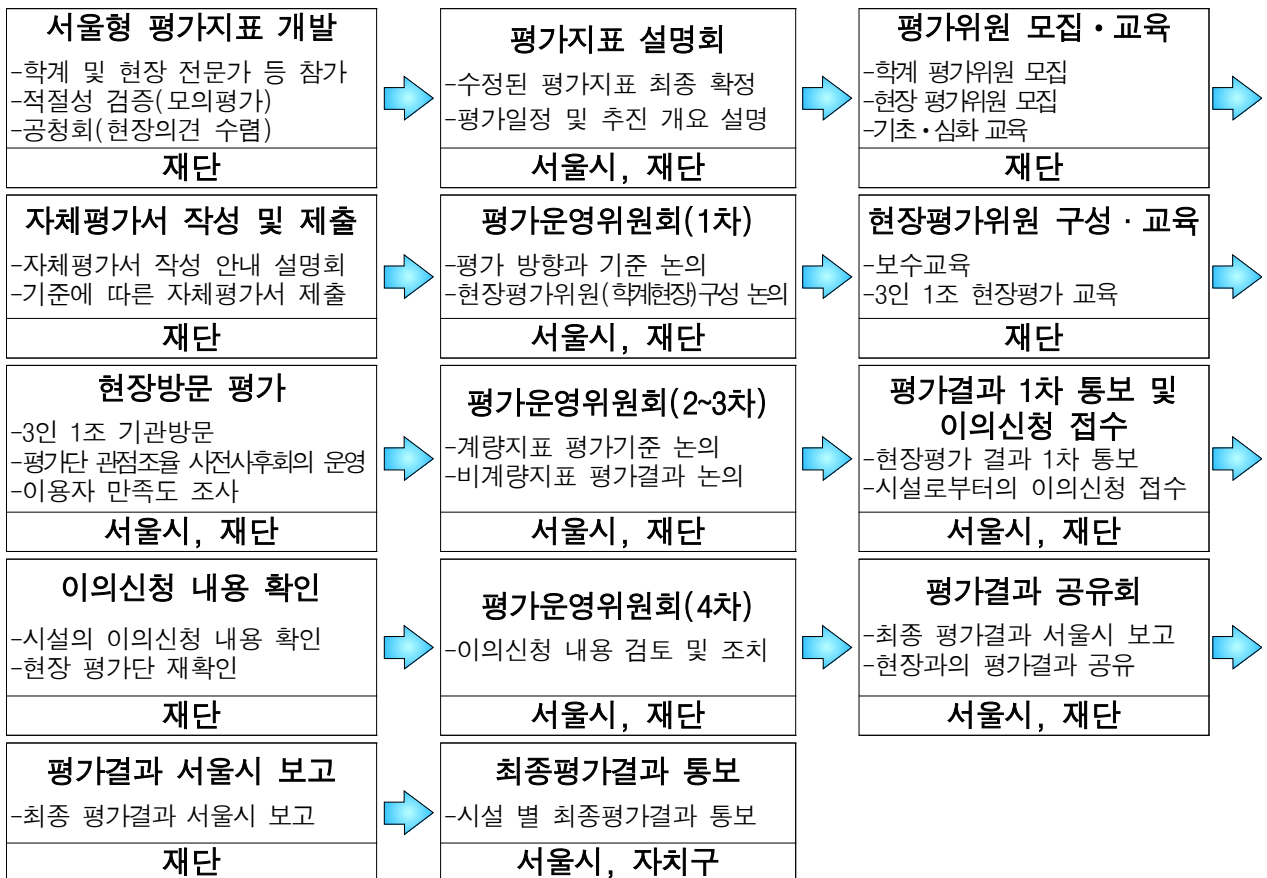
#### ○ 사업대상 : 사회복지시설 842개소(시설평가 486, 평가지표 공청회 356)

- 시설평가 : 서울형 평가(장애인작업치료시설 119), 복지부 평가(장애인단기보호시설 공동생활가정 등 267)
- 공 청 회 : 사회복지관 98, 노인복지관 80, 장애인주간보호시설 121, 장애인복지관 46, 노숙인이용시설 11

#### ○ 사업내용

- '19년 서울형 평가대상 평가운영위원회 및 평가단 운영을 통한 평가 수행
- '19년 보건복지부 평가대상 시설에 대한 평가지원
- '20년, '21년 평가대상 시설에 대한 평가지표 공청회·설명회 실시

#### ○ 사업절차



#### ○ 사업비 : 345백만원

## □ '18년 추진성과

- '18년 서울형 평가 3종 시설 별 평가운영위원회 구성 및 운영
  - 평가추진 방향 및 추진 절차, 현장평가위원 구성 안 논의 및 관리역량지표 계량영역 등급기준 설정, 평가결과공개 범위 및 방법 검토
- '18년 서울형 평가 3종 시설 현장평가(253개소) 및 모니터링(32개소) 수행
  - 3인1조(학계1, 현장2) 평가단은 1일 1개소 평가를 통해 근거기반의 평가 이외에 직원들과의 정성평가(인터뷰)를 동반한 발전 방안 환류
  - 현장평가 모니터링을 통해 향후 평가단의 정성평가 교육 방안 도출
- '18년 서울형 평가 3종 시설 이용자 만족도 조사 실시(253개소, 3,193명)
  - 조사방법(복지관- 이용자 면접설문조사/장애인주간보호시설 - 보호자 전화설문조사)
  - 종합사회복지관 1,502명, 노인복지관 538명, 장애인주간보호시설 1,153명
- '18년 서울형 평가 3종 시설 별 평가결과 공유회 실시
  - 평가추진 경과 및 주요 평가결과의 발전 점과 시사점 공유
- '19년 서울형 평가대상 평가공청회 및 설명회 운영(직업재활시설 119개소)

## □ '19년 추진계획

### '19년 중점 추진사항

- 서울형 시설 평가체계 안정화 및 확산
  - '19년 서울형 시설평가 운영 및 이용자 만족도 조사 수행
  - '19년 보건복지부 시설평가 모니터링을 통한 '22년 향후 서울형 평가 확대 준비
  - '20년·'21년 시설평가 대상 평가지표 개선의견수렴 및 공청회와 설명회 운영
- 서울시 법인시설 평가지원시스템(온라인)의 안정적 운영
  - '19년 서울형 시설평가부터 평가 전 과정의 시스템평가로 운영

- '19년 서울형 장애인직업재활시설 평가운영위원회 구성 및 운영 : '19.3~10월
- '19년 서울형 장애인직업재활시설 평가위원단 구성 및 운영 : '19.4~11월
- '19년 서울형 장애인직업재활시설 평가수행 및 분석 : '19.5~11월
- '19년 복지부 평가대상 사회복지시설(3종) 평가지원 : '19.5~11월
- '20년 평가대상 시설 평가지표 간담회·공청회·설명회 : '19.3~11월
- '21년 평가대상 시설 평가지표 간담회·공청회·설명회 : '19.3~11월
- '19년 장애인직업재활시설 평가결과 공유회 : '19. 11월
- '19년 장애인직업재활시설 평가결과보고서 발간 및 배포 : '19. 12월



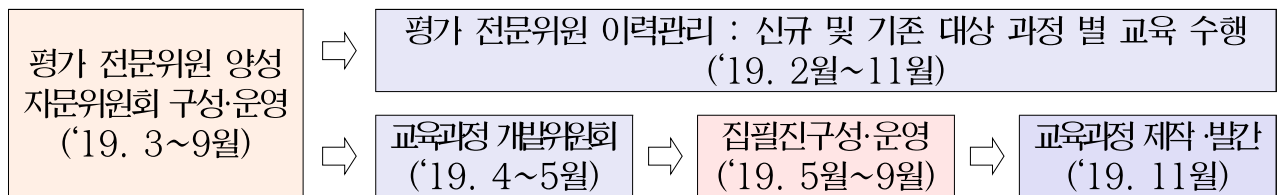
## 2-2 서울형 사회복지시설 평가 전문위원 양성

### □ 추진목적

- 사회복지현장 전문가를 평가 전문위원으로 사전선발 및 교육하여 평가자로서의 역량을 강화하고 서울형 평가결과의 전문성과 신뢰성을 제고 함

### □ 사업개요

- 사업대상 : 서울형 사회복지시설 기존 평가위원 및 신규 선발 위원
- 사업방법 : 자문, 교육과정 개발위원회 구성·운영
- 사업내용 : 평가위원단 선발 및 교육, 교육과정 개발
- 사업절차 :



- 사 업 비 : 23백만원

### □ '18년 추진성과

- 평가위원의 과정(기초/심화/보수) 별 특성화 교육 실시
  - 2018년도 평가대상 3종(사회복지관, 노인복지관, 장애인주간보호시설)평가위원교육
    - 현장전문가위원 : 기초·심화·보수 / 총4회 / 94명 참석
    - 학계위원 : 기초·심화·보수 / 총3회 / 25명 참석
    - 종별 평가위원 최종 합동교육 : 총 5회 / 76명 참석 (모의평가 및 워크숍 등)
  - 과정별(기초/심화) 교육자료집 및 현장평가매뉴얼 제작·배포 : 총 8부 제작
  - 평가위원 통합 워크숍 개최 : 서울형 평가 VOC공유 및 강의 / 총 54명 참석

### □ '19년 추진계획

#### '19년 주요 개선사항

- 신규 선발 및 기존 평가위원 양성(3단계 주제 별 특성화)교육 강화
  - 시설 관리자 대상 평가 지표 이해 관련 상설 교육 수행(기초과정의 확대)
- 서울형 평가 전문위원의 역량강화 교육과정 개발 및 자료집 제작

- 위원 양성 자문위원회 구성 및 운영 : '19.2 ~ 3월
- 위원 선발 및 교육과정 운영과 이력관리 : '19.2~11월
- 위원 양성 교육과정 개발위원회 구성 및 운영 : '19.4 ~ 5월
- 위원 양성 교육과정 집필진 구성 및 운영 : '19.5 ~ 9월
- 교육과정 자료 발간 및 배포 : '19.9~11월

## 2-3

# 사회복지시설 품질향상지원 컨설팅

### □ 추진목적

- 사회복지시설 평가사후 품질향상 제고를 위한 컨설팅 지원을 통해 시설의 역할과 기능 점검 및 운영과 서비스의 질 향상을 도모하고자 함

### □ 사업개요

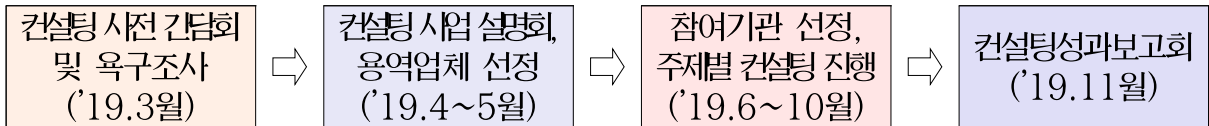
#### ○ 사업근거

- 서울시복지재단정관 제4조 제3항(복지분야교육 및 자문)·제5항(사회서비스 품질관리)
- 서울시복지재단 업무재설계 추진계획(서울시 복지정책과-15906호, '16.8.12.)

#### ○ 사업대상 : '18년 평가완료 시설 중 자발적 참여 50개소 선정

#### ○ 사업내용 : 평가사후 발전 방안 수립을 위한 주제 별 컨설팅

#### ○ 사업절차



#### ○ 사업비 : 55백만원

### □ '18년 추진성과

#### ○ 컨설팅 욕구조사(간담회 및 설문조사 수행)

- 시설 유형별 컨설팅 욕구 및 주제를 파악하고 컨설팅 모델에 반영

#### ○ 컨설팅 모델 수립 후 설명회 실시 및 컨설팅 수행(참여기관 30개소)

- 비전체계, 조직진단, 지역사회협력, 직원역량강화 주제로 방문컨설팅 및 워크숍 진행
- 컨설팅 주제 별 향후 발전 방안 계획 수립(참여기관 30개소)

#### ○ 평가사후 컨설팅 성과보고회

- 참석기관: 총 25개소, 35명 참석(사업경과 및 성과 보고, 참여기관 사례발표 등)

### □ '19년 추진계획

#### '19년 주요 개선사항

- 평가사후 컨설팅 주제의 다양화(소규모시설의 특성을 반영한 주제 반영)
  - 권역별 그룹형 컨설팅을 통한 공동의 역량강화 추진
- 컨설팅수행 이후 성과 향상에 대한 변화관리 도모(컨설팅 사후 변화추이 파악)

○ 컨설팅 욕구 조사 및 간담회 수행 : '19.4 ~ 5월

○ 컨설팅 사업설명회 실시 및 참여기관 신청 후 선정 : '19.4 ~ 5월

○ 참여기관 현장 컨설팅 수행 : '19.6 ~ 10월

○ 컨설팅 성과보고회 : '19. 11월

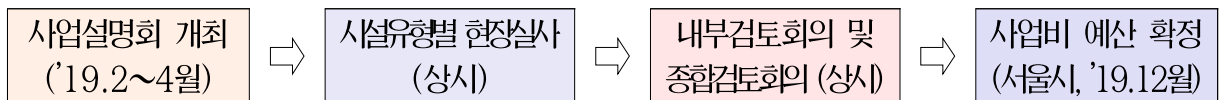
## 2-4 사회복지시설 기능보강사업 타당성 검토

### □ 추진목적

- 복지시설의 환경개선을 위한 기능보강사업 타당성 검토를 실시하여 예산지원의 효율성 및 효과성을 높이고자 함

### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2항(복지분야의 평가·심사 및 인증)
- 사업대상 : 장애인복지시설, 노인복지시설, 사회복지관  
(약 400개소, 700건, 검토대상 사업비 400억원)
- 사업내용 : 기능보강 보조금 신청 사업에 대한 타당성 검토
  - 신청사업의 시급성, 사업내용 및 금액의 적정성 검토
  - 복지시설의 건축·기계설비·전기설비·전문장비 등에 대한 전문가 현장실사
  - 예산 절감 및 사업 효과성 제고를 위한 사업내용 조정
- 사업절차



- 사업비 : 166백만원

### □ '18년 추진성과

- 사업설명회 개최(장애인복지시설, 사회복지관)
  - 기관 담당자·자치구공무원 등 341명 참석
- 타당성 검토 수행('검토 금액' 대비 '지원의견 금액' 비율 : 50.1%)
  - 총 434개소 746건, 465억원 타당성 검토 → 예산 조정(232억원) 의견 서울시 제출

### □ '19년 추진계획

- 지표개발 및 장애인복지시설, 사회복지관 설명회 개최 : '19.2 ~ 4월
- 장애인직업재활시설, 장애인의료재활시설 타당성검토 : '19.4 ~ 6월
- 장애인거주시설, 노인의료 및 노인주거복지시설 타당성검토 : '19.5 ~ 7월
- 노인복지관, 사회복지관, 장애인지역사회재활시설 타당성검토 : '19.5 ~ 12월
- 전산시스템 관리운용 및 기술검토 매뉴얼 개정 : '19.4 ~ 12월

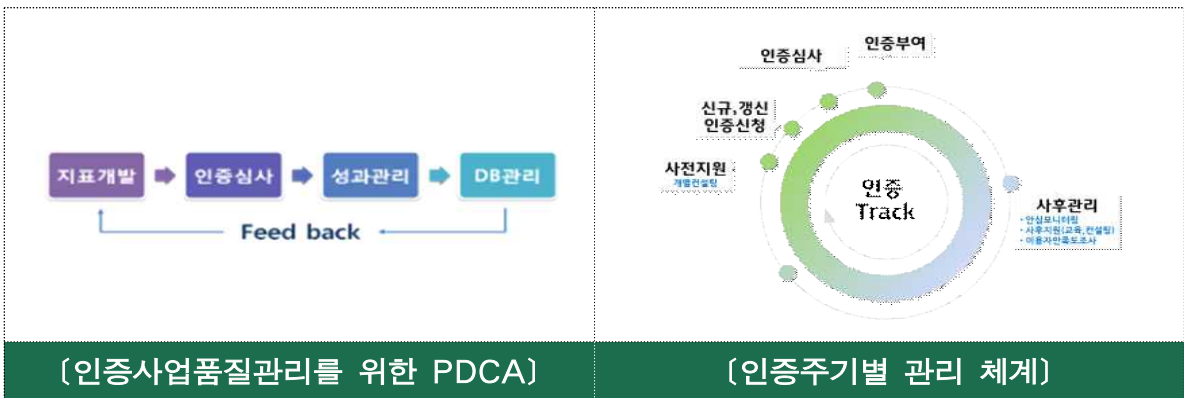
## 2-5 좋은돌봄인증제 운영

### □ 추진목적

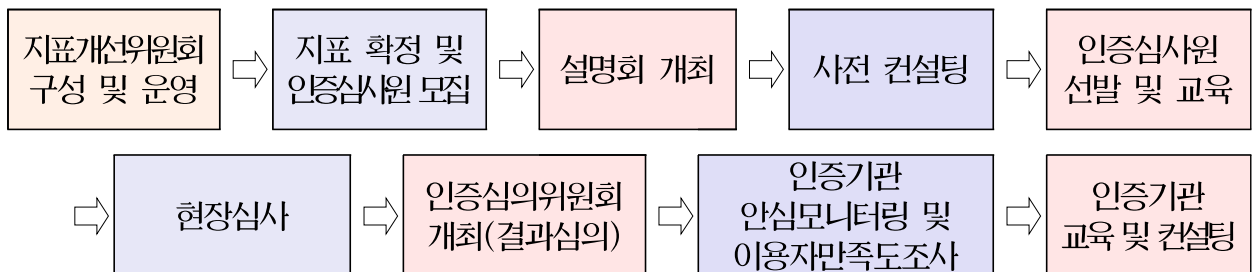
- 서울시 어르신돌봄시설(데이케어센터, 노인의료복지시설, 재가방문요양시설)에 대한 인증을 통해 돌봄서비스의 수준을 향상시키고 이용자의 복지 체감도를 증진하고자 함

### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2항(복지 분야의 평가·심사 및 인증) 서울시 좋은돌봄인증제운영에 관한 조례 제8조(인증·심사)
- 사업대상 : 서울형 어르신돌봄시설(기 인증 시설 및 신규 설치·운영 시설)
- 사업내용
  - 인증 준비 시설 사전 컨설팅 지원
  - 인증 심사위원 선발 및 육성
  - 인증 전문기구 구성 및 운영(지표개선위원회, 인증심의위원회)
  - 현장심사 및 인증심의(신규, 갱신 등 인증 유형별 심사·심의)
  - 인증사후관리(모니터링, 이용자만족도조사, 교육, 컨설팅지원 등)
- 사업체계



### ○ 사업절차



- 사업비 : 386백만원

## □ '18년 추진성과

- 인증심사 관련 전문 인력 양성
  - 어르신돌봄시설 인증심사원 61명 양성
  - 인증심사원의 태도, 역량, 전문성 및 인증추진절차 관련 평가 92점
- 인증기준 고도화
  - 시설안전관리 및 대응 기준 강화, 이용자참여 관점 강조, '18년 시 운영지침 반영 등
- 인증심사 사전·사후지원
  - 인증 지표 이해 및 사례안내 교육 4회(293개소, 670명 참석)
  - 시설 종사자 실무역량 강화를 위한 교육 6회(95개소, 296명 참석)
  - 인증 획득 지원을 위한 컨설팅 수행(13개소)
- 서울형 인증심사 및 심의 : 194개소
  - 현장심사(데이케어 149개소, 노인의료 45개소), 심의회(5회)
- 안심모니터링 82개소, 이용자 만족도조사(데이케어센터) 184개소 수행
  - 안심모니터링 : 안전분야 강화 추진(일반시민 8명 이외 소방안전전문시민 5명 참여)
  - 이용자만족도조사 : 총5개 분야(시설경, 급식, 송영, 직원찬성도, 잔적만족도), 결과 평균 90.6점

## □ '19년 추진계획

### '19년 중점 추진사항

- 인증심사 체계 고도화를 통한 공신력 확보
  - 인증심사원 전문성 제고(교육과정 재정비, 체계적 교육과정 및 교재 개발)
  - 인증 지표 개선(돌봄 노동자 처우에 관한 지표 강화 등)
  - 인증 심사 절차 개선(심의 관련 이의신청 절차 도입 검토 등)
  - 사전지원 및 사후품질관리 기능 강화(노인의료복지시설 이용자만족도조사 도입 등)
  - 인증 관련 DB 구축 및 이력 관리 기능 강화
- 인증 전문기구 구성 : '19. 2~3월
- 지표개발위원회 운영, 지표개발 : '19. 3~4월
- 인증심사원 선발 및 교육 : '19. 3~5월
- 시설·자치구 대상 인증 설명회 개최 : '19. 4월,9월
- 현장심사,모니터링,이용자만족도조사 : '19. 5~11월
- 인증사전 및 사후관리(컨설팅, 교육) 지원 : '19. 4~11월

## 2-6

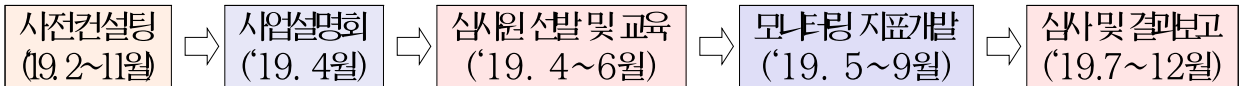
# 사회복지시설 운영 법인 인증

### □ 추진목적

- 사회복지시설의 운영 주체인 법인 운영 및 사업 전반에 대한 인증을 통해 사회복지분야의 공공성과 사회적 책무성을 제고하고자 함

### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2항(복지 분야의 평가·심사 및 인증) 사회복지시설 운영 법인 인증 사업 계획(서울시복지재단 19236호, '17.7.19.)
- 사업대상 : 사회복지시설 운영법인 등
- 사업내용 : 사전컨설팅, 사업설명회 개최, 전문기구 구성 및 운영, 현장심사 등
- 사업절차



- 사업비 : 41백만원

### □ '18년 추진성과

- 서울시 사회복지시설 운영법인 인증 현장 심사(4개소)
- 인증심사원 선발·위촉 및 양성 : 16명 심사 참여
- 지표개선위원회 구성 및 운영 : 학계 및 현장전문가 등 7인, 3회 운영  
: 인증시범사업 결과를 반영하여 현장성, 시의성 제고, 인증지표 마련
- 인증의 법인 운영 체계화 및 전문성 강화 정도 : 90점('18년 인증심사만족도조사결과)

### □ '19년 추진계획

#### '19년 주요 개선사항

- 인증 사전·사후관리체계 강화
  - 인증 준비 법인 대상 사전컨설팅 강화로 인증 참여율 및 법인 역량 제고
  - 인증 법인 사후 모니터링 지표 개발로 사후관리체계 마련

- 사전 컨설팅 : '19. 2~11월
- 사업설명회, 신청법인 사전워크숍 : '19. 4~5월
- 인증심사원 선발 및 교육 : '19. 4~6월
- 모니터링 지표 개발 : '19. 5~9월
- 심사 및 결과보고, 사업평가 : '19. 7~12월

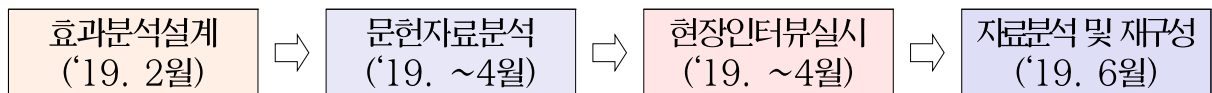
## 2-7 공익형 재가장기요양 시범사업 효과분석

### □ 추진목적

- 장기요양분야(재가)의 공공성 강화를 위한 공익형 시범사업의 2,3단계 시행을 마치면서, 사업의 단계별 효과와 종합효과 분석

### □ 사업개요

- 사업근거 :
  - 서울시 공공직영 재가장기요양사업 표준운영방안 연구(서울시복지재단2017-12)
  - 내부 연구의뢰 요청(공공형모델시범사업추진단 TF,2018.6)
- 사업대상 : 2017~8년 공익형 재가장기요양사업 2,3단계 참가기관
- 사업내용 :
  - 공익형 재가장기요양사업 2, 3단계(지역협력형, 팀운영형) 사업효과분석
  - 서비스 과정 분석(양적, 질적)을 통한 안정적 업무량 확보분석
  - 종사자의 직무 표준화(팀장, 팀원 등)내용도출을 통한 직무내용 확보분석
  - 공공형 사각지대 서비스 대상 특성 분석을 통한 공공기여도 분석
- 사업절차



- 사업비 : 26백만원

### □ '19년 추진계획

#### '19년 중점 추진사항

- 좋은 일자리, 좋은 서비스를 위한 공공형 표준서비스 및 직무 모델 효과 도출
  - 좋은 일자리를 위한 업무량 안정성 확보 서비스 모델의 효과 분석
  - 좋은 서비스를 위한 표준화(개인, 팀, 협력) 직무내용 확보 서비스 모델의 효과 분석
  - 공공기여도 분석: 민간 시장에서 감당하지 않는 공공형 서비스 대상(영역) 확보효과
- 연구결과 활용(서울시 사회서비스원 공공 서비스모델 지원): '19. 5월
- 연구결과 발표(보고서발간) : '19. 7월
- 후속 서울시 정책제안 : '19. 8월

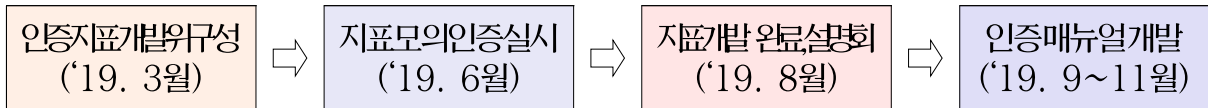
## 2-8 좋은돌봄 인증체계 개발

### □ 추진목적

- 방문요양기관 좋은돌봄 인증지표 개발과 적용 및 기존 인증지표의 개선과 매뉴얼 개발을 통해 좋은 돌봄 인증의 체계성과 타당성을 강화

### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시조례“장기요양기관 좋은돌봄인증제 운영에관한조례”
- 사업대상 : 서울시 재가장기요양시설, 노인의료복지시설, 방문요양시설
- 사업내용 :
  - 신규 영역인 방문요양분야 좋은 돌봄 인증지표 개발
  - 현장 전문가 초점집단인터뷰 조사를 통한 지표타당성 확보
  - 현장 수용성 강화를 위한 인증모의심사 및 설명회로 형성적 연구
  - 좋은돌봄 인증 운영 매뉴얼 개발로 인증과정체계화
- 사업절차



- 사 업 비 : 55백만원

### □ '19년 추진계획

#### '19년 중점 추진사항

- 방문요양 분야 좋은돌봄 인증지표 개발
  - 이론적 방문요양분야 지표 개발과 모의 인증과정실시로 현장 수용성 높은 지표 개발
- 좋은 돌봄 인증 매뉴얼 개발
  - 기존 좋은 돌봄 인증 과정의 투명성과 수월성을 높이기 위한 과정 체계화  
(매뉴얼구성: 인증요원의 기능과 역할, 인증과정, 인증방법, 인증과정 환류의 과정)
- 지표개발 과정 체계화를 통한 좋은 돌봄의 공신력과 신뢰도 향상
  - 현장 소통 강화(개발된 지표와 매뉴얼 설명회 개최)를 통한 연구 결과의 수용성 증대

- 연구결과발표(보고서발간) : '19. 11월
- 좋은돌봄인증 운영 매뉴얼 설명회 : '19. 12월



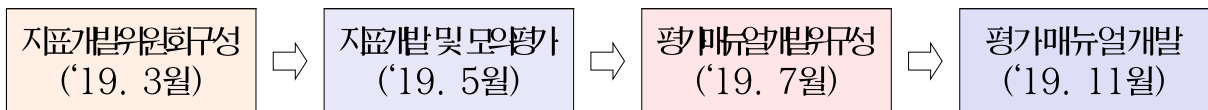
## 2-9 2019 서울형 사회복지시설 평가지표 및 평가 매뉴얼 개발

### □ 추진목적

- 2020년 서울형 사회복지시설 평가 대상 시설의 사회복지시설 평가지표 개발 및 시범적용을 통한 서울형 사회복지시설 평가 운영기초 마련 및 서울형 평가 매뉴얼을 개발을 통한 평가의 체계성, 현장수용성 제고

### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제2항(복지분야의 평가심사 및 인증)
- 사업대상 : 서울형 평가대상 사회복지시설(기관) 및 평가위원
- 사업내용 :
  - 서울형 사회복지시설 평가체계에 부합하는(노숙인 이용시설 등) 평가지표 개발
  - 노숙인 이용시설 평가지표 적용 및 평가체계 반영
  - 시설유형별 피 평가기관, 평가위원, 평가업무담당자용 매뉴얼 개발
- 사업절차



- 사업비 : 79백만원

### □ '19년 추진계획

#### '19년 주요 사항

- 수용성과 타당성 높은 서울형 사회복지시설 평가지표 개발과 적용
  - 대상시설: 노숙인 이용시설
  - 현장참여연구: 현장 서비스 제공기관의 연구 참여한 구성과 내용 적용
  - 현장수용성과 평가의 타당성 확보
- 서울형 평가의 현장수용성 확대를 위한 매뉴얼의 개발과 관계기관 이해 증대
  - 현장 평가 위원 참여 방법을 통한 과정 분석과 매뉴얼 도출
  - 초점집단 인터뷰를 통한 이해관계 집단 의견수렴으로 과정투명성과 수용성 증대

- 지표개발 및 공청회 : '19. 3~6월
- 보고서 발간 및 매뉴얼 발간 : '19. 11월

작성자 서비스품질본부장:류명석(☎6353-0260) 서비스품질연구팀장:송인주(☎275) 담당:이순성(☎332)

## 3. 지역복지통합본부

1. 장애인전환서비스 지원
2. 장애인 지역통합 사업
3. 저소득층 자산형성 지원
4. 서울시 중증장애인 이름통장 운영
5. 마을공동체지향 복지관 변화지원
6. 나눔이웃 활성화
7. 공유복지플랫폼 운영
8. 민간자원네트워크 운영 및 나눔문화 활성화
9. 사회복지 공공형 모델 시범운영
10. 서울시 지역사회서비스지원단 운영

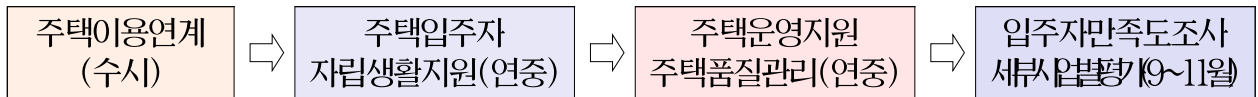
### 3-1 장애인전환서비스 지원

#### □ 추진목적

- 지역사회 자립을 희망하는 거주시설 이용 장애인에게 자립생활주택을 통해 전환서비스를 제공함으로써 지역사회 참여 및 통합을 지원하고자 함

#### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 중증장애인 자립생활지원조례(제15조), 서울시 제 2차 탈시설화 추진계획(장애인복지정책과-20274)
- 사업대상 : 장애인거주시설(45개소) 및 자립생활주택(71개소) 이용 장애인
- 사업내용 : 자립생활주택 중심의 자립생활 지원, 자립 지원체계 강화
  - 자립생활주택 입·퇴거 지원 및 거주시설 종사자·이용자 자립역량 강화
  - 자립생활주택 운영지원 및 품질관리(전담인력 역량강화, 모니터링, 심사 등)
  - 지역사회 자립 관련 전문기관 연계 및 네트워크 구축(안전·주거·금융 등)
- 사업절차



- 사 업 비 : 207백만원

#### □ '18년 추진성과

- 자립생활주택 코디네이터 교육과정 개발연구, 교육 및 슈퍼비전(14회), 모니터링(10개소) 및 사후지원 등 품질 제고 노력
- 서울시 장애인 탈시설 종단연구(1차년도) 실시
- 자립희망 장애인 자립지원 정보 교육(18회/751명), 주택현장체험 지원(5회/60명)

#### □ '19년 추진계획

##### '19년 주요 개선사항

- 장애인 자립생활주택 이용지원 절차 고도화
  - 거주시설과 주택운영사업자간 직접 협업체계 구축지원, 재단 퇴거 후 지원 강화
- 교육과정연구 결과 반영한 장애인 자립생활주택 실무자(코디네이터) 체계적인 역량강화
- 장애인 자립생활주택 운영 협약기간 변경(2→4년)에 따른 품질관리 방안 모색
  - 심사지표 개선 및 모니터링 체계 구축, 자치구 지도점검 가이드라인 개발

- 자립생활주택 운영사업자 선정심사(현장실사, 심사회의 등) : '19. 3월~11월
- 자립생활주택 운영모니터링, 이용자만족도조사 : '19. 9월~10월
- 자원개발 및 자립지원 서비스 연계 : '19. 1월~12월
- 전환서비스지원사업 10주년 기념행사 개최 : '19. 9월

## 3-2 장애인 지역통합 사업

### □ 추진목적

- 장애인이 삶의 터전인 지역사회에서 비장애인과 어울려 차별 없이 살아갈 수 있도록 새로운 관점의 장애인 지역통합 사업을 추진하고자 함

### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제4항(복지분야의 프로그램 개발·보급)
- 사업대상 : 서울시민(장애인, 비장애인)
- 사업내용 : 장애인 시민공동체 활동지원 사업, 장애인 시민옹호 활동가 육성 사업
  - 장애인과 비장애인이 함께 어울리는 시민공동체 활동 추진(서울스몰스파크)
  - 시민옹호인을 육성하여 재가장애인과 매칭을 통해 장애인의 일상적 삶에 대한 권익 옹호(옹심이)
- 사업절차

협력기관 선정  
(19. 2월~3월)



협력기관 지원  
(19. 3월~11월)



사업 추진  
(19. 4월~12월)



사업 공유 및 평가  
(19. 10월~12월)

- 사업비 : 383백만원

### □ '18년 추진성과

- 104건의 장애인 시민공동체 활동 추진
  - 주민소모임 71개, 주민주도활동 33회 진행/총 927명 중 장애인 442명(47.6%) 참여
- 90명 시민옹호인 육성을 통해 재가 장애인과 매칭 실시
  - 90명 시민옹호인 육성 및 활동, 41회 교육/재가 장애인 39명 매칭

### □ '19년 추진계획

#### '19년 주요 개선사항

- 장애인 지역통합 목적에 맞게 서울스몰스파크·옹심이 사업을 통합 추진
- 탈시설 장애인 등 지역에서 자립생활을 하는 재가 장애인의 참여 확대
- 아동·청소년 등 전 세대를 아우르는 시민 참여 확대
- SNS, 웹툰, 카드뉴스 등 손쉽게 다가갈 수 있도록 홍보 방법 다양화 추진

- 협력기관 선정(30개소) : '19. 2월 ~ 3월
- 협력기관 지원(교육, 자문 등) : '19. 3월 ~ 11월
- 지역통합 활동 추진 : '19. 4월 ~ 12월
- 사업 공유 및 평가 : '19. 10월 ~ 12월

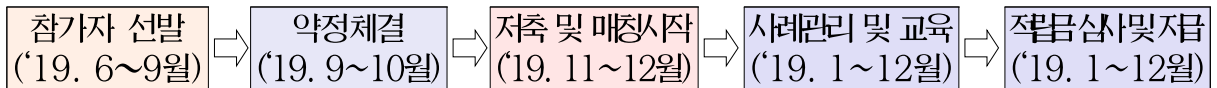
### 3-3 저소득층 자산형성 지원

#### □ 추진목적

- 저소득층의 주거·창업·교육·결혼자금 등 생산적 목적의 저축에 일정금액을 매칭 적립하여 자립도모 및 탈빈곤 토대를 마련

#### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 저소득주민의 생활안정지원에 관한 조례(제2조)
- 사업대상 : 총 6,024명('19.01.31기준)
- 사업내용 : 희망플러스통장, 꿈나래통장, 희망두배 청년통장 사업 운영·관리
  - 참가자 선발 및 약정 지원, 지역사회 사례관리기관 운영 지원(31개소)
  - 저축 관리 및 저축 실적에 따른 매칭 지원금 적립, 만기적립금 심의 및 지급
  - 참가자 역량강화를 위한 교육, 커뮤니티 운영 등 지원 프로그램 운영
- 사업절차



- 사업비 : 10,519백만원
  - 일반회계: 1,810백만원(사비100%) / 기금회계: 8,708백만원(사비80%, 민간재원 20%)

#### □ '18년 추진성과

- 2018 자산형성 지원사업 참가자 선발(청년통장 2,000명, 꿈나래 500명)
  - 청년통장 14,099명 접수(경쟁율 7:1), 꿈나래통장 1,312명 접수(경쟁율 2.6:1)
- 참가자 저축관리 및 매칭적립금 지원
  - 총357억(본인저축액 184억원, 매칭지원액 176억원) 적립 및 지원
- 참가자 역량강화 및 자립지원을 위한 프로그램 운영
  - 금융교육, 개별 재무상담, 자조모임 및 커뮤니티, 지역단위 특화 프로그램 운영

#### □ '19년 추진계획

##### '19년 주요 개선사항

- 선발절차 간소화 및 저축목적 확대 등을 통한 통장 참가자 중심 제도 개선
- 통장 참가자 지원프로그램 확대 및 사례관리기관기능 재정비
- 외부자원 발굴 및 유관기관 협력 체계 강화

- 사업계획 수립, 신규참가자 선발 및 약정 : '19.3~10월
- 참가자 자립지원을 위한 프로그램 실시 및 자원연계 : '19.1~12월
- 참가자 저축관리, 매칭지원금 지원, 적립금 지급 : '19.1~12월
- 사례관리기관 운영지원 및 실무자 교육 등 : '19.1~12월

작성자 지역복지통합본부장:김은영(☎6353-0410) 자산형성팀장:유준용(☎420) 담당:김선정(☎427)

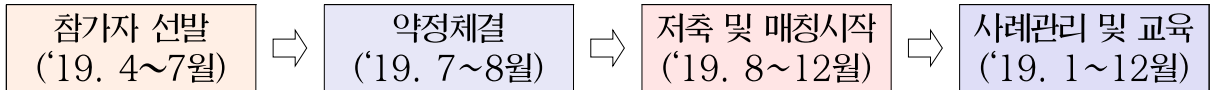
## 3-4 서울시 중증장애인 이룸통장 운영

### 추진목적

- 서울시 중증장애 청년의 성인기 전환 및 자립씨앗자금 마련을 위해 개인 저축액에 일정 금액을 매칭 적립하는 자산형성사업을 추진하고자 함

### 사업개요

- 사업근거 : 서울시 중증장애인 이룸통장 지원계획(서울시 복지본부장방침 제17960호'17.11.7)
- 사업대상 : 만 15세~34세 이하 중증장애인 1,000명(소득인정액 100%이하가구)
- 사업내용 : 중증장애 청년의 자립지원을 위해 3년간 자산형성 지원
  - 3년간 본인이 매월 저축하면(10, 15, 20만원 중 택1) 시비 15만원 매칭지원
  - 매칭지원 외 사례관리, 금융교육, 자립지원 교육 및 다양한 맞춤형 서비스 지원
- 사업절차



- 사 업 비 : 2,757백만원 (일반회계 467백만원, 기금회계 2,290백만원)

### '18년 추진성과

- 참가자 957명 선발(경쟁율 2:1, 약정율 98.1%)
- 참가자 저축관리 및 매칭적립금 지원
- 2018 서울시 10대 뉴스 3위 선정(중증장애인 경제적 지원)
- 이룸통장 발전방안 및 성과연구 및 보고서 발간(성과측정을 위한 기초선 연구)

### '19년 추진계획

#### '19년 주요 개선사항

- 선발절차 개선 및 서류 간소화 등을 통한 참가자 중심 제도 개선
- 사례관리기관 확대를 통한 참가자 지원프로그램 다양화
- 사례관리기관 실무자 역량강화
- 금융교육 접근성 확대

### 향후계획

- 2019 신규 참가자 모집 공고 및 선발 : 4월~7월
- 2019 신규참여자 저축 및 매칭지원금 지원 : 8월~12월

### 3-5

## 마을공동체지향 복지관 변화지원

#### □ 추진목적

- 복지기관이 지역사회 중심의 관점과 주민참여 활성화를 통해 마을공동체를 지향하는 주민주도 복지기관으로 기능을 강화할 수 있도록 지원하고자 함

#### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 임대주택종합개선대책 추진계획(사장방침 제108호, '13.04.25)
- 사업대상 : 서울시 종합사회복지관 및 노인·장애인복지관 53개소
- 사업내용 : 복지관의 마을지향 관점 내재화 및 주민중심 복지사업 개발 지원
  - 공모사업 수행기관 선정 및 운영(심사 및 선정, 모니터링, 결과보고)
  - 마을지향복지관 주체별 역량강화(교육, 자문 지원) 및 네트워크 촉진
  - 마을지향복지관 간담회, 설문조사를 통한 사업평가, 성과공유회 개최 등
- 사업절차

수행기관공모및선정  
(19. 2~3월)



사업추진및역량강화  
(19. 3~11월)



운영지원및모니터링  
(19. 8~11월)



성과공유 및 평가  
(19. 11~12월)

- 사 업 비 : 157백만원

#### □ '18년 추진성과

- 마을지향 복지관 주체별 역량강화 및 체계적 운영지원
  - 워크숍(전체 1회, 단종복지관 4회), 기초교육 및 현장견학(2회), 심화교육(4회), 선행기관 교육(1회), 실무자 간담회(3회), 모니터링, 협력단 매칭 및 지원, 교육분과위원회 운영
- 마을지향복지관 실행을 통한 기관별 변화, 공동체 기반 마련에 기여
  - 주민리더('17.197명→'18.253명), 마을지향사업('17.22개→'18.61개), 주민발의사업 실행('17.15개→'18.42개) 등 성과 도출

#### □ '19년 추진계획

##### '19년 중점 추진사항

- 복지기관 내 마을지향 관점의 지속성 및 확산 지원
  - 2013~2019년도까지의 사업 운영결과 및 성과 정리
  - 우수사례 발굴 등 백서 제작 및 성과공유회 추진

- 마을지향복지관 협약 및 운영지원 : '19. 2~11월
- 마을지향복지관 역량강화 지원 : '19. 3~11월
- 성과공유회, 사업평가, 최종보고서 제작 등 : '19. 11~12월

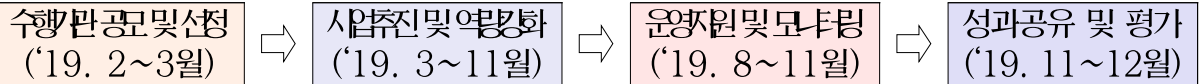
### 3-6 나눔이웃 활성화

#### □ 추진목적

- 주민복지리더 ‘나눔이웃’을 발굴·육성하고 복지기관 및 단체 등 지역 내 네트워크 구축을 통해 스스로 돕는 돌봄 복지공동체를 조성하고자 함

#### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시 나눔이웃 활성화사업 추진계획(하양복지자원과 5329호, '12.5.22)
- 사업대상 : 서울시 복지시설 및 단체 26개소
- 사업내용 : 나눔이웃 실행기관 운영지원, 역량강화
  - 나눔이웃 실행기관 공모(심사 및 선정, 모니터링, 결과보고)
  - 실행기관 주체별 역량강화(교육, 자문 지원) 및 실무협의체 구성·운영
  - 나눔이웃 사업 간담회, 설문조사를 통한 사업평가, 성과공유회 개최 등
- 사업절차



- 사업비 : 162백만원

#### □ '18년 추진성과

- 나눔이웃 사업 실행기관 운영지원 및 민·관 네트워크 활성화
  - 관리자 및 실무자 역량강화(교육, 워크숍 등 9회), 실무협의체 운영(4회), 중간 모니터링 및 자문, 현장멘토단 자문(7회), 성과공유회, 민관네트워크 10개소 운영
- 나눔이웃 사업 참여주민의 지역인식과 활동에 대한 긍정적 성과 도출
  - 지역사회 응집성(0.12↑), 사회문제 관심도(0.04↑), 활동의지(0.1↑) 등 전년대비 상승

#### □ '19년 추진계획

##### '19년 중점 추진사항

- 돌봄 복지공동체 조성을 위한 나눔이웃 활성화사업 성과 홍보
  - 2012~2019년도까지의 사업 운영결과 및 성과 정리
  - 지역별 나눔이웃 우수사례 발굴 및 확산

- 나눔이웃 활성화사업 협약 및 운영지원 : '19. 2~11월
- 수행기관 종사자 역량강화, 현장멘토단 및 실무협의체 운영 : '19. 3~11월
- 성과공유회, 사업평가, 최종보고서 제작 등 : '19. 11~12월



### 3-7 공유복지플랫폼 운영

#### □ 추진목적

- 사회복지 지식·정보 콘텐츠 중심의 온라인 플랫폼 운영, 현장종사자·기관 간 연결강화의 오프라인 사업을 통해 공유문화 및 가치를 확산하고자 함

#### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제9항(복지관련 자료개발·관리 및 보급)
- 사업대상 : 사회복지 및 유관기관 현장종사자, 예비 사회복지사
- 사업내용 : 지식·사람·관계 중심의 온·오프라인 공유복지플랫폼 운영
  - 복지 및 유관분야 전문가 칼럼, 정책 이슈, 실무노하우, 공모정보 등 지식정보 확산
  - 복지현장 실무자 및 예비 사회복지사 온·오프라인 네트워킹 및 정보 공유
- 사업절차

전문가 등 필진구성  
(’19. 2~3월)



자·정보 공유·향보  
(연중 상시)



오프라인 네트워킹  
(’19. 3~10월)



성과공유 컨퍼런스  
(’19. 11월)

- 사 업 비 : 136백만원

#### □ '18년 추진성과

- 공유사업 참여자 및 콘텐츠 확대(개인 4,270명, 단체 918개소, 콘텐츠 22,311종)

계(건)	복지칼럼	자원공유	계획서등	복지Q&A	공모정보	노하우	복지뉴스	참여후기
22,311	1,684	414	5,288	564	1,925	1,154	10,001	1,281

- 현장 실무자 및 예비 사회복지사 네트워킹, 소규모아카데미 등 48회
- 타 지자체 로 공유복지모델 확산(부산복지개발원 사업운영자문 및 사례발표)

#### □ '19년 추진계획

##### '19년 중점 추진사항

- 콘텐츠 분야 확대 및 오프라인 네트워킹 활성화
  - 전문지식 공유 확대로 복지 현장 및 예비 사회복지사 전문성 향상 및 통찰력 제고
  - 소규모 모임·아카데미 등 오프라인 채널 강화로 현장 종사자 간 네트워킹 활성화

- 콘텐츠 분야 및 필진 재구성 : '19. 2~3월
- 온·오프라인 지식공유 및 네트워킹 : '19. 2~12월
- 공유복지 컨퍼런스 개최 : '19. 11월

추진목적

- 민간자원개발을 위한 복지현장 역량강화와 네트워킹을 통해 지속가능한 나눔네트워크를 구축하고 서울시 나눔문화 활성화에 기여하고자 함

 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제7항(국내외 복지분야연계·교류및 민간과의 협력)
- 사업대상 : 기업, 시민, 복지시설, 복지관련 유관협회 등
- 사업내용 : 민간자원 연계로 복지 현장 지원, 자원연계 네트워크 운영
  - 민간자원(현금·현물) 개발 및 연계를 통한 복지 현장(취약계층) 지원
  - 나눔문화 확산을 위한 '사회공헌 포럼' 개최
  - 기업 사회공헌 우수프로그램 공모 및 시상(서울시 사회공헌대상)
- 사업비 : 79백만원

 '18년 추진성과

- 지원 프로그램 개발 및 복지현장 지원(156,657천원)
  - 기업자원 복지현장 연계 : 지정기탁금 93,597천원 / 자원연계 63,060천원 (솔트룩스 해다미도서관 건립지원, 한국문화진흥원 폐지 줍는 어르신 지원사업 등)
  - 올림푸스와 함께 하는 희망드림 콘서트 개최(시민청(2.11), 취약계층 90명 초청)
- 기업사회공헌 포럼 개최(2회) : 네트워킹 포럼(6월), 사회공헌 혁신포럼(10월)
- 2018 서울시 사회공헌대상 시상식 개최(기업-파트너 기관 10개 선정)

 '19년 추진계획

 '19년 중점 추진사항

- 복지수요-자원 간 연계 활성화를 위한 민·관 협력 네트워크 강화
  - 복지현장과의 정기적 소통, 기업자원 지역복지 현장과의 연계, 포럼 운영 등
- 사회공헌 우수프로그램 발굴 등 지속적 나눔문화 확산 노력

- 기업자원 연계를 통한 민·관 협력프로그램 운영 : '19. 2~11월
- 사회공헌 혁신포럼(상·하반기), 우수프로그램 시상 : '19. 6~11월
- 민간기업 네트워크 간담회 및 평가 : '19. 12월

### 3-9

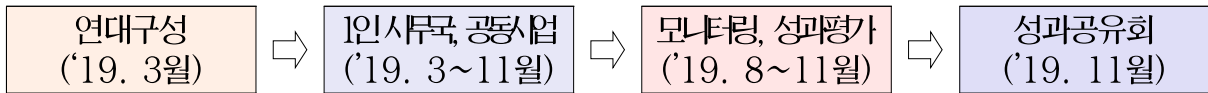
## 사회복지 공공형 모델 시범운영

#### □ 추진목적

- 소규모복지시설 간의 연대성 강화를 통해 효과적·효율적 운영을 지원하여 시설의 개방성·민주성·책임성 등을 강화한 공공형모델을 제시하고자 함

#### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제4항(복지분야의 프로그램 개발·보급)
- 사업대상 : 소규모복지시설 5개 그룹(장애인주·단기보호시설, 직업재활시설)
- 사업내용 : 소규모복지시설 연대시범사업 “소풍(소규모시설이 풍성해지는 연대)”
  - 동일 자치구 내 주간보호·단기보호/직업재활시설 5개소 이상을 1개 연대로 조직화
  - 1인 사무국장 채용하여 지역연대 구심점 역할(인건비 지원, 중간관리자급 이상)
  - 공동교육 등 역량강화사업, 지역주민 참여 등 교류협력사업 실시
- 사업절차



- 사업비 : 350백만원

#### □ '18년 추진성과

- 참여 복지시설의 확대 및 유형의 다양화
  - '17년 3개 연대(5개 자치구), '18년 23개 시설 참여 → 5개 연대(7개 자치구), 38개 시설 참여
  - 장애인주간보호시설 외 단기보호, 직업재활시설로 유형 확대
- 연합사업 및 특화사업의 확대로 지역 간 연대성 강화
  - 이용인 및 종사자, 보호자 워크숍, 지역자원 연계 공동사업, 캠페인 등 확대
  - 중고령발달장애인 프로그램 연구, 매뉴얼 연구 등 특화사업 추진

#### □ '19년 추진계획

##### '19년 중점 추진사항

- 지역중심의 연대 강화 및 연대별 특화사업 지속 추진
- 시범운영 성과를 통한 서울시 정책사업화 추진

- 지역별 연대구성 및 사업추진 준비(사무국장 채용, 사업비 교부) : '19. 2~3월
- 연대별 참여기관 네트워크 및 역량강화 : '19. 3~11월
- 모니터링, 성과평가 및 성과보고회 개최 : '19. 8~11월

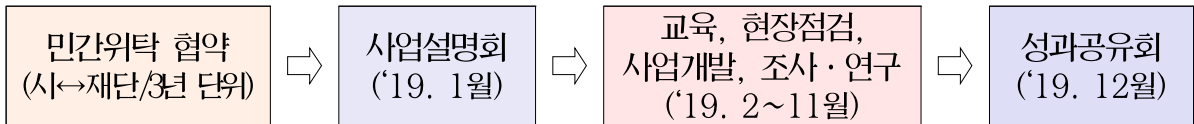
## 3-10 서울시 지역사회서비스지원단 운영

### □ 추진목적

- 지역특성 및 주민 수요에 맞는 차별적 고품질 서비스가 제공될 수 있도록 지역사회서비스 품질 향상 및 시장 활성화를 지원하고자 함

### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제11조
- 사업대상 : 사회서비스 이용 시민, 사회서비스 제공기관, 자치구
- 사업내용 : 지역사회서비스 품질향상 및 활성화 기반조성
  - 시책방향에 부응하는 신규 사회서비스 사업 개발 및 사업 재구조화
  - 사회서비스 공급자(공무원, 제공기관 및 인력) 역량 강화 지원
- 사업절차



- 사 업 비 : 355백만원(국비 50%, 시비 50%)

### □ '18년 추진성과

- 지역사회서비스 품질 향상
  - 제공기관(인력) 현황조사, 서비스 효과성 측정 연구, 이용자만족도 조사
  - 시범사업(성인 장애인 건강을 위한 맞춤형 운동 서비스) 인큐베이팅(2개 자치구)
- 서비스 공급자 역량 강화 지원
  - 제공기관 맞춤형 컨설팅(3회, 49명), 제공기관 현장점검 지원(교육 1회, 점검 109개소)
  - 사업 제공인력 역량강화 교육(7회, 874명), 제공기관장 및 관리자 교육(3회, 201명)

### □ '19년 추진계획

#### '19년 중점 추진사항

- 서울의 특성을 고려한 신규 사회서비스 사업 개발
  - 시민 복지수요 맞춤형 서비스 발굴 및 신규 일자리 창출 사업 개발
- 대내·외 협력체계 구축을 통한 사업 추진력 강화(외부기관 연계교육, 내부 사업공유 등)
- 내부 구성원 역량강화를 통한 사업 지속성 확충(상시 학습체계 운영, 사업정보 수집 등 강화)
- 제공기관 및 자치구 공무원 교육 : '19. 2~11월
- 제공기관 현장점검 지원 및 우수사례 발굴 : '19. 2~11월
- 신규 사회서비스 개발 및 이용자 만족도 조사 등 : '19. 2~12월

## 4. 서울복지교육센터

### 1. 서울복지교육센터 운영

## 4-1 서울복지교육센터 운영

### □ 추진목적

- 서울시 공공·민간 복지 인재 양성과 차세대 복지시민 성장을 지원하여 '복지도시, 서울'의 지속적 인적추진 동력을 마련하고자 함

### □ 사업개요

- 사업근거 : 서울시복지재단 정관 제4조 제3항(복지 분야의 교육 및 자문)
- 설치시기 : '19.1월(서울시복지재단 산하 별도 조직 신설)
- 인력구성 : 총 3명(정원 5명, 현원 3명)
- 사업대상 : 복지관련 공무원, 민간 종사자, 서울시민
- 사업내용 : 돌봄SOS센터 등 복지관련 교육과정설계 및 교육운영
- 추진방법 : 교육설계, 교육생 모집, 교육운영, 교육평가
- 사업비 : 219백만원

### □ '19년 추진계획

- 센터 중장기계획 마련으로 차별화된 교육기관 역할정립
  - 복지환경 및 유관기관 분석, 다양한 의견수렴으로 차별화된 교육설계 추진

운영자문단 구 성	⇒	복지, 교육 환경분석	⇒	의견수렴 수요조사	⇒	전략방향 도출	⇒	중장기 계획완료	⇒	보고서인쇄 및 공유
1월		1~2월		~2월중순		2~3월		3월		4월

- 돌봄SOS센터 등 신규 교육과정개발 연구 및 시범 교육 운영 추진
  - 민선7기 중점사업, 시 조례 제정사업 등 개발이 필요한 교육연구 진행
    - 교육과정개발 : 돌봄SOS센터, 좋은돌봄인증, 지역사회조직실천
  - 돌봄SOS센터, 장애인지역복지실천전문가 등 수요가 있는 교육과정 운영
    - 돌봄SOS센터 등 총 4개 분야 교육운영 연인원 2,775명 예정
- 센터 인력 역량강화, 온라인 시스템 준비 등 인프라 기반 구축

### □ 추진일정

- 센터 중장기계획 보고서 완료 : '19. 4월
- 신규 교육과정개발 연구 및 교육운영 완료 : '19. 11월
- 연구보고서 발간 및 교육평가 : '19. 12월

작성자 서울복지교육센터장:이수진(☎6353-0371) 담당:임지영(☎481)

## 5. **찾동추진지원단**

1. **찾아가는동주민센터추진지원단 운영**

## 5-1

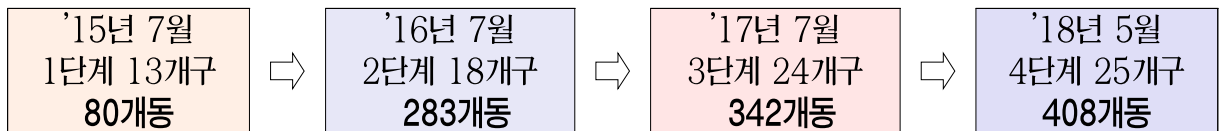
# 찾아가는동주민센터추진지원단 운영

### □ 추진목적

- 주민생활의 문제 해결 플랫폼인 '찾동'의 실행력을 협치적으로 지원하여 동단위 복지 공공성 및 지역 복지의제에 대한 민관협치 강화에 기여함

### □ 사업개요

- 사업근거 : 찾아가는 동주민센터 기본계획(사장방침 제244호, 복지정책과-22841호'14.9.14)
- 사업대상 : 25개구 424개동, 민간기관 및 주민
- 주요역할 : 정책개발, 역량개발, 현장과 소통협력, 복지공동체 정책 개발
- 추진경과 : '15년 7월부터 찾아가는 동주민센터 단계별 사업 추진



### □ '18년 추진 성과

- 정책 개발
  - 위기사례대응매뉴얼 수정·보완(고독사예방 추가), 업무매뉴얼 수정·보급(활용성 보강)
  - 고독사 예방사업 지원 (총 18개구, 26개동), 공공 나눔아웃 지원 (총 25개구, 26개동)
- 역량 개발
  - 25개구 공무원의 찾동 가치와 철학에 기반한 교육설계 강화(51회/연인원3,592명)
- 소통 협력
  - 상·하반기 자치구 모니터링 실시(1·2단계 17개구, 3·4단계 8개구)
  - 찾아가는 동주민센터와 복지관 협력모델 정립 및 실행 지원(12개구 34개동 12개 복지관)
  - 주민주도 동지역사회보장협의체 활성화 모델링 착수(5개구,10개동,10개민간기관)

### □ '19년 추진 계획

#### '19년 주요 개선사항

- 새롭게 요구되는 역할에 대한 적극적 지원
  - 돌봄 SOS 시범구 지원, 중장기 교육 계획 운영 등 공공역할 강화
  - 복지공동체 활동 강화, 찾동 각 수행분야의 통합적 연계 주도적 역할 등
- 2.0 실행계획 전파 등 찾동 사업의 현장 추진 지원 : 3월 ~
- 모니터링 및 성과평가, 상황 공유 및 전파, 정책 보완 등 : 9월 ~



## 6. 서울사회복지공익법센터

### 1. 서울사회복지공익법센터 운영

## 6-1

# 서울사회복지공익법센터 운영

### □ 추진목적

- 복지관련 법률상담·자문 및 공익소송 등 법률서비스를 제공하고, 법률교육, 제도개선 토론회 등을 추진하여 저소득 취약계층의 법률지원을 강화하고자 함

### □ 사업개요

- 사업근거 : 재단 정관 제4조 제8항(저소득 취약계층 법률 및 금융 복지서비스 지원)
- 개소시기 : '14.4월 개소(구.서울복지법률지원단(12년 개소) 소송기능 추가 확대개편)
- 인력구성 : 총 8명(센터장1, 변호사3, 공익법무관1, 행정직2, 상담사1)
- 사업대상 : 저소득 취약계층 서울시민, 복지관련 종사자(공무원) 등
- 사업내용 : 복지법률 상담·자문·소송, 법률교육, 토론회, 자료발간 등
  - 복지법률상담콜(☎1670-0121) 운영을 통한 상속, 사회보험 등 종합복지법률상담
  - 복지 현장과의 협조체계 구축을 통한 복지분야 공익소송 기획·진행·사후지원
  - 복지관련 종사자 대상 법률교육 진행, 제도개선 토론회 기획, 권리집 자료발간
- 사업비 : 140백만원

### □ '18년 추진성과

- 사회적 약자의 실질적 권리보호 강화를 위한 상담·자문 및 공익소송
  - 복지법률상담 3,149건(누적22,182건), 수급권 이의신청 등 법률자문 395건
  - 신분회복(무직자 등), 무연고자 상속재산 처리 소송 등 공익소송 56건(누적 183건)
- 현장 역량강화 지원 및 성과 환류를 위한 교육, 토론회, 언론보도 등
  - 종사자 교육(1,801명), 토론회(13회), 언론보도(183회), 권리집(아동의 권리) 발간

### □ '19년 추진계획

#### '19년 중점 추진사항

- 선례적 소송 결과의 확산과 출판 시리즈 완간을 통한 결과물 정착
  - 신분 확인, 무연고자 유류품 처리 소송 등 선례적 소송 경험을 기반으로 방치된 유사사건 적극 발굴
  - 대중서인 권리집 시리즈 1차 종결 및 전문서인 수급권 판례집 증보 발간을 통한 복지법률지식 확산

- 복지법률 상담·자문·공익소송 추진 : '19. 1~12월
- 복지법률교육·토론회·권리집 발간 : '19. 1~12월

작성자 서울사회복지공익법센터장:이상훈(☎6353-0460) 담당:김미영(☎464)

## 7. 서울금융복지상담센터

### 1. 서울금융복지상담센터 운영

### □ 추진목적

- 악성 가계부채로 고통 받는 금융소외계층의 상황에 맞게 각종 재무관리, 법률구제 및 사회·경제적 재기의 기회를 제공하는 금융복지 서비스 지원

### □ 사업개요

- 사업근거 : 재단 정관 제4조 제8항(저소득 취약계층 법률 및 금융복지서비스 지원)
- 개소시기 : '13.7월 개소(13년 총 6개소 ⇨ 19년 현재 총 14개소)
- 인력구성 : 총 33명(센터장1, 금융복지상담관 28명, 행정직 4)
- 사업대상 : 저소득층 취약계층 포함 서울시민 모두
- 사업내용 : 금융복지상담, 공적채무조정 지원, 금융교육, 토론회, 자료발간 등
  - (가계부채 확대예방) 금융복지 상담전화(☎1644-0120) 운영, 재무상담, 교육 등
  - (가계부채 규모관리) 회생법원·법률구조공단과 연계한 채무조정(파산·회생) 지원
  - (복지서비스 연계) 다양한 민·관 협력을 통한 주거·일자리 등 복지서비스 연계
- 사 업 비 : 235백만원

### □ '18년 추진성과

- 금융복지상담 22,675건(누적 93,905건), 개인파산·회생 1,060건 진행
  - (주요 상담영역) 파산면책 63.6%, 정보제공 15.1%, 개인회생 7.7% 등
  - (채무조정 지원) 파산면책 1,010건, 개인회생 50건 등 진행
- 『개인회생채무자 1대1 맞춤형 신용관리교육』 전국 최초 시행('18.3월)
  - 회생법원-센터 공동 '개인회생채무자 맞춤형 신용관리교육' 진행(2,775명)
- 대한법률구조공단으로부터 채무조정 지원공로로 '감사패' 수상('18.12월)

### □ '19년 추진계획

#### '19년 주요 개선사항

- 시민의 상담편의성 증진 및 접근성 향상을 위한 신규 지역센터 1개소 추진
  - 강남·서초권역 신규개설(중앙센터 제외 강남·북 7개소씩 총 14개소 추진완료 예정)
- 금융복지상담·공적채무조정 지원·금융교육 등 추진 : ~ '19. 12월
- 강남·서초권역 신규 지역센터 개소 : '19. 7월