

# 서울특별시 북부기술교육원 민간위탁 동의안

## 검 토 보 고

### 1. 회부경위

- 가. 의안번호 : 제2692호
- 나. 제 출 자 : 서울특별시장
- 다. 제안일자 : 2021년 8월 11일
- 라. 회부일자 : 2021년 8월 18일

### 2. 제안이유

- 실업자 등 저소득 시민과 기타 직업훈련이 필요한 시민에게 취업에 필요한 직업훈련을 실시하여 경제적 자립을 도모하고, 서울 산업 및 국가기간전략산업 등에 필요한 산업기능인력을 양성하고자 민간 위탁으로 운영하고 있는 서울특별시 북부기술교육원의 위탁기간이 만료됨에 따라
- 사업성과 도덕성을 갖춘 능력있는 민간단체를 선정, 효율적으로 운영할 수 있도록 하기 위하여 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조 제2항에 의거 서울특별시의회의 동의를 받고자 함.

### 3. 주요내용

#### 가. 위탁시설 개요

- 시설명 : 서울특별시 북부기술교육원
- 소재지 : 서울시 노원구 덕릉로길 70가 81
- 시설규모 : 대지 10,486㎡, 건물 12,611㎡

#### 나. 사업개요

- 위탁사무명 : 서울특별시 북부기술교육원 운영
- 위탁기간 : 3년(2022.3.1.~2025.2.28.)
- 수탁자 선정방식 : 공개모집
- 소요예산 : 4,907백만원(2021년 예산안)

#### 다. 민간위탁 추진근거 및 추진 필요성

- 추진근거
  - 「직업교육훈련촉진법」 제6조
  - 「서울특별시 직업교육훈련시설의 설치 및 운영에 관한 조례」 제8조
  - 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조
- 민간위탁 추진경과 및 운영현황
  - 1989. 10. : 공생복지재단 최초 민간위탁 실시
  - 2010. 3. : 한국능력개발원 재계약
  - 2013. 3. : 한국능력개발원 선정·운영(공모)
  - 2016. 3. : 한국능력개발원 선정·운영(공모)
  - 2019. 3. : 남서울대학교 선정·운영(공모)

- 2021. 8. : 28개학과 1,390명 훈련 중
- 민간위탁 추진 필요성
  - 기술교육원 운영은 직업훈련을 통한 전문 기능인력양성과 취업 지원을 목적으로 하며, 전문인력 고용 및 훈련장비 운영, 취업연계 등에 민간의 전문성과 능률성이 요구되는 사무임
  - 만약 직영으로 운영 시 예산 증가, 전문성 부족 등 비효율이 발생할 수 있으므로 민간위탁 운영을 통해 민간부문의 역량을 최대한 활용, 사업의 효과를 제고하고자 함

#### 라. 위탁 대상 사무 등 위탁 범위

- 서울시 직업훈련 사업 및 취업 지원
- 교육원 시설 및 장비의 관리
- 기술교육원 운영 혁신
- 기타 교육원의 관리·운영에 전반에 관한 사항

### 4. 참고사항

#### 가. 관계법령

- 「직업교육훈련촉진법」

**제6조 제1항(직업교육훈련의 위탁)** ① 국가 및 지방자치단체는 직업교육훈련의 효율성을 높이기 위하여 직업교육훈련기관 또는 직업교육훈련을 실시할 능력이 있는 자에게 직업교육훈련의 실시를 위탁할 수 있다.

○ 「근로자직업능력개발법」

**제16조 (직업능력개발훈련의 위탁)** ① 제12조 및 제15조에 따른 직업능력개발훈련을 실시하려는 국가 또는 지방자치단체는 대통령령으로 정하는 자와 위탁계약을 체결하여 직업능력개발훈련을 실시할 수 있다.

○ 「서울특별시 직업교육훈련시설의 설치 및 운영에 관한 조례」

**제2조(운영의 위탁)** ① 시장은 직업교육훈련시설의 운영에 대하여 전부 또는 일부를 법인이나 단체 또는 개인에게 위탁할 수 있다.

② 제1항에 따라 직업교육훈련시설의 운영을 위탁할 경우에는 공개모집을 하여야 한다.

## 5. 검토의견 (수석전문위원 강상원)

### 가. 동의안의 개요

- 동의안은 서울시 북부기술교육원(이하 “북부교육원”) 민간위탁 동의(2012.10) 후 6년<sup>1)</sup>이 경과함에 따라 재위탁에 앞서 의회의 동의를 받고자 제출되었음.

### 나. 운영현황 및 성과

- 북부교육원은 1989년 상계직업훈련원으로 개원해 2019년 3월부터 남서울대학교가 수탁 운영하고 있으며, 현재 28개 학과 1,390명의 교육생이 직업훈련을 수행하고 있음.
- 교육과정은 정규과정(1년·6개월)과 단기과정(2~6개월)으로 구분되며, 지난해 평균 취업률은 66.3%였으며, 교육생 국가자격 취득률은 62.3%로 전국 국가자격증 평균 합격률(51%)을 상회하였음.

---

1) 「서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례」 제4조의3제2항 단서조항에 따라 해당 사무를 연속하여 민간위탁하는 경우 의회의 동의를 받은 때로부터 6년이 경과한 후 최초로 도래하는 재위탁 또는 재계약시에 의회의 동의를 받아야 함. \* 2018년 재위탁 당시 해당 조문 개정 이전인 7년을 적용하여 보고로 동의를 갈음하였음.

### < 북부기술교육원 현황 >

<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 위치: 노원구 덕릉로길</li> <li>◦ 시설: 대지 0,486㎡, 면적 12,854㎡(4개동)</li> <li>◦ 수탁기관: 남서울대학교</li> <li>◦ 위탁기간: 2019.3.1. ~ 2022.2.28</li> <li>◦ 인력현황: 40명</li> <li>◦ 2021년 훈련인원: 시비 28개학과 1,390명 (국비포함 48개학과 1,990명)</li> <li>◦ 2021년 예산(시비): 4,907백만원</li> <li>◦ 2020년 취업 인원(취업률): 550명(66.3%)</li> </ul>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- 현재 북부교육원은 제4차 산업혁명 수요변화에 맞는 교육환경 조성을 목적으로 건축시공학과 수업에 가상증강현실(AR/VR) 기반 교육시스템 등을 시범운영 하고 있음.
  
- 교육원생 대상 만족도 조사에서는 ‘ 전반적 만족도 ’ 는 상승하고 있으나 ‘ 교육환경 만족도 ’ 가 3년 연속 하락(85.1%→70.0%)하는 등 교육인프라는 낮은 것으로 확인됨.
  
- 이외 ‘ 교육과정 만족도 ’ , ‘ 취업지원 만족도 ’ 등의 만족도 평가 항목에서도 만족도가 하락하고 있어 북부교육원 현실에 맞는 커리큘럼 운영과 취업지원 서비스 개선 필요성이 있음.

### < 북부기술교육원 교육생 대상 만족도조사 결과(3개년) >

(단위 : 명, %)

연도	전반적 만족도	담당교수 만족도	교육과정 만족도	교육환경 만족도	취업지원 만족도
2018	-	91.6	79.9	85.1	90.2
2019	75.8	94.2	82.3	73.0	89.6
2020	80.0	96.4	72.7	70.0	85.9

## 다. 민간위탁 타당성 검토

- 코로나19 장기화와 내수경기 침체 등 겹악재로 안정적인 일자리가 감소하고 있으며 극심한 취업난 속에 취업경쟁은 나날이 치열해지고 있음.
- 특히 주요 채용방식이 수시채용으로 변화하면서 경력이 없는 청년층의 어려움이 커지고 있는 상황에서 취업경쟁에서 우위를 점하기 위해서는 자격증 취득이 필수조건이 되고 있지만 취득준비 비용이 월평균 30만원<sup>2)</sup>을 상회하는 등 경제적 부담이 가중되고 있음.
- 서울시 기술교육원은 청년, 실업자, 취약계층 등을 대상으로 취업에 적합한 직업훈련을 실시하는 기관으로서 취업준비에 부익부빈의 빈 현상이 대두되는 현 상황을 타개하기 위한 실질적인 대안이 될 수 있음.
- 이에 따라 전문적인 민간 직업교육기관으로의 위탁운영을 통해 실제 취업에 활용할 수 있는 직업훈련 프로그램과 커리큘럼을 효율적으로 연계 운영할 필요성이 인정됨.
- 다만, 2021년 상반기 지도점검 결과, 교육생선발 과정에서 외부위원을 포함하지 않거나 회계처리 미흡문제 등이 반복적으로 지적되고 있어

---

2) 사람인 취업준비 비용 설문조사 결과(2021.8.)

교직원들의 업무역량 강화 노력이 요구됨.

< 2021년 상반기 북부기술교육원 지도점검 결과(일부발체)>

지적사항
○ 용역계약 선금지급 후 사용 내역서 미징구 및 선금 정산 미시행. - 21학년도 상반기 모집 홍보 온라인 광고 게재 1종
○ 2021년 상반기 교육생선발(면접) 심사에 외부위원 미포함
○ 교직원 명절 선물을 업무추진 비가 아닌 사무관리비로 집행. - 21년도 교직원 설명절 선물세트 1종 구입
○ 홍보대행 용역비 지급 시 계약이행 검사 후 대가를 지 급하여야 하나 용역완료 전 일시금 선 지급함. - IPTV광고, 온라인광고

담당 조사관	연락처
박은샘	02-2180-8064