

제 290회 시의회정례회
'19.11.08 보건복지위원회

I·SEOUL·U

2019 주요 업무보고


2019. 11. 08.

시립수락양로원

I. 일반 현황

1 시설 현황

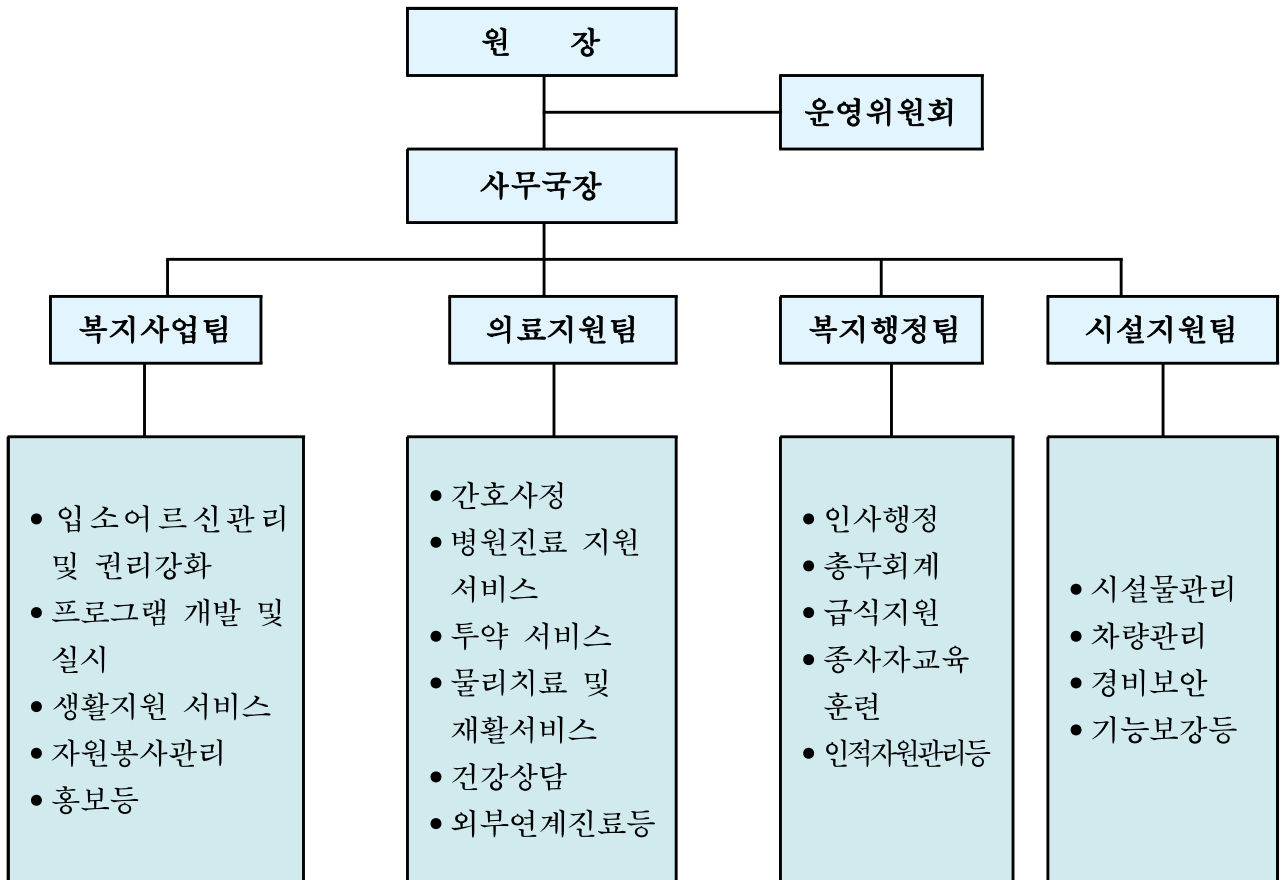
- 시설명** : 시립수락양로원 (시설장 : 김경란)
- 소재지** : 서울시 노원구 동일로 250길 44-142
- 개원일** : 1969. 6. 4. 시립양로원으로 개원
 1983. 2. 10. 시립노인요양원으로 전환
 2010. 5. 1. 시립수락양로원으로 전환
- 운영법인** : 사회복지법인 청운보은동산 (대표 : 김도훈)
- 설립목적** : 노인 주거복지 향상을 위한 전문기관으로 체계적인 통합 사례시스템 구축으로 편안한 노후생활 영위를 보조하고 종합적이고 통합적인 복지서비스 제공으로 고령자의 삶의 질 향상과 인간존중의 가치실현을 추구하며, 자연친화적인 편안하고 쾌적한 주거환경제공을 목적으로 한다.
- 입소정원** : 80명 / 현원63명(2019.10.17. 현재)
- 시설규모** :
 - 대지면적 64,694 m^2 / 점유율 11,163 m^2 (산림청 소유)
- 건물연면적** : 1,499.57 m^2

	본관	지상 1층 813.24 m^2	침실20실, 휴게실, 욕실 및 탈의실, 의무실 및 복지사무실, 면회실, 화장실 및 복도
		지하 1층 354.33 m^2	사무실, 원장실, 기능회복실, 자원봉사 및 프로그램실, 탈의실, 숙직실, 화장실 및 복도, 보일러실
	별관	지상 1층 332 m^2	침실3실, 식당 및 주방, 세탁실, 창고(이불보관등)

2

조직 및 인력

□ 조직도



□ 인력 : 정원22명 / 현원23명

구분	계	원장	사무국장	생활복지사	간호사 (조무사)	생활지도원	영양사	서무	조리원	위생원	관리인	운전원	경비	물리치료사
계	23	1	1	1	2	7	1	1	2	2	2	1	1	1
정규직	22	1	1	1	2	6	1	1	2	2	2	1	1	1
비정규직	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-

* 비정규직 : 단기케어홈 생활지도원 지원인력(2019년 3월 실시, 서울시 시범사업)

3

예산현황

□ 예산현액

(단위 : 천원)

구분	2019년	%	2018년	%	증감액	%
계	1,722,384	100	1,706,987	100	15,397	0.9
보조금	1,437,316	83.4	1,471,564	86.2	-34,248	-2.4
후원금	20,640	1.2	20,400	1.2	240	1.2
입소자부담금	80,874	4.7	80,874	4.7	0	0
전입금	18,500	1.1	21,860	1.3	-3,360	-18.2
잡수입	23,841	1.4	18,399	1.1	5,442	22.8
이월금	141,213	8.2	93,890	5.5	47,323	33.5

□ 예산집행 현황 : 집행률 69.5% (9월말 현재)

(단위 : 천원)

관	세출		
	예산액	지출액	비율(%)
합계	1,722,384	1,197,066	69.5
사무비	1,259,250	921,186	73.2
재산조성비	76,342	33,834	44.3
사업비	329,950	196,809	59.7
잡지출	50	0	0
예비비	0	0	0
보조금반환금	56,792	45,237	79.6

□ 후원금 수입현황 (9월말 현재)

구분	건수	금액(천원)	비고
합계	99	8,864	
후원금	지정후원금	4	1,120
	비지정후원금	95	7,744

법인현황

- 법 인 명 : 사회복지법인 청운보은동산
- 설 립 일 : 1994년 10월 14일
- 소 재 지 : 서울특별시 구로구 디지털로 242 612호(구로동)
- 대 표 자 : 김도훈

법인이념

- 설립목적
 - 사회복지사업법을 근거로 지역사회복지 사업을 수행하기 위한 기본적 체계를 구축하여 공정·투명·적정을 기하고, 사회복지 를 필요로 하는 사람의 인간다운 생활을 확보함으로써 사회복지 의 증진에 이바지함을 목적으로 한다.
- 주요사업
 1. 종합사회복지관 설치 운영 및 시설지원 사업
 2. 어린이집 및 유아교육, 보육시설 운영사업
 3. 노인·장애인·아동·청소년을 위한 복지시설 설치 운영 및 시설지원 사업
 4. 재가노인복지시설 설치운영 및 시설 지원 사업
 5. 지역사회 저소득층을 위한 복지사업
 6. 기타 본 법인의 목적을 달성하기 위하여 필요한 사업

□ **법인 시설운영 현황**

○ 법인 자체시설

시설명	소재지	사업내용	비고
영광여산 실버복지센터	영광군 군남면 군불로 91-4	-노인 장기요양 사업	

○ 수탁시설

시설명	소재지	사업내용	비고
노원1종합 사회복지관	서울시 노원구 월계로 372 사슴@ 1단지	-사례관리 -서비스제공사업 -지역조직사업 -노인특화사업 -노인사회활동지원사업 -발달지원센터운영 -아름인도서관 등	
노원1치매 데이케어센터	서울시 노원구 월계로 372 사슴@ 1단지	-노인 장기요양 사업 어르신 주야간보호	
노원1장애인 주간보호센터	서울시 노원구 월계로 372 사슴@ 1단지	-발달장애인 주간보호사업	
시립수락양로원	서울시 노원구 동일로 250길 44-142	-노인주거복지(양로)사업	
노원1지역아동 센터	서울시 노원구 월계로 372 사슴@ 2단지	-아동복지사업	
하얀마을 다목적복지회관	경기 성남시 분당구 금곡로 25번길 10	-사례관리 -지역조직화사업 -서비스제공사업 -교육문화사업 -아트스토리상담센터 -수작은 도서관사업	
하얀마을 주간보호센터	경기 성남시 분당구 금곡로 25번길 10	-노인 장기요양 사업 어르신 주간보호	
신나는 어린이집	서울시 노원구 월계로 372 사슴@ 1단지	-영육아 보육사업	
아가랑 어린이집	서울시 노원구 초안산로 5길 28	-영육아 보육사업	
창3동 어린이집	서울시 도봉구 덕릉로 62길 57-7	-영육아 보육사업	
은혜 어린이집	서울시 양천구 목동로 15길 24	-영육아 보육사업	
구미동 어린이집	경기 성남시 분당구 금곡로 25번길 10	-영육아 보육사업	

II. 운영 방향

1 운영 비전 및 방향

운영비전

Vision

이웃과 함께하는 건강하고 안전한 자연 속 휴식처 구현

Mission

- 지역사회와의 Net Work으로 안전하고 건강한 환경 제공
- 전 직원이 참여하는 사례관리와 개별 맞춤 프로그램 운영
- 합리적이고 투명한 시설 운영

주요추진방향

지역사회 소통

- 지역사회 협력 network 구축으로 효율적 운영체계 수립
- 1·3세대 통합프로그램으로 어르신 정서지원 및 지역사회 연계활동 강화
- 자원봉사, 후원자 개발 및 관리를 통해 안정적 서비스 기반 마련

안전한 환경, 건강한 생활

- 노후건물관리 및 보강으로 시설 안정성 유지
- 자체 재난대비훈련과 교육으로 안전한 생활환경 조성
- 다양한 노인성 질환 예방 프로그램 및 의료연계 체제 운영

종사자 전문성 강화

- 내·외부 전문교육 참여로 전 직원 전문성 강화
- Team Approach 통한 사례관리로 통합 서비스 체계 확립
- 업무매뉴얼을 통한 전 직원 업무 효율성 향상

합리적이고 투명한 시설운영

- 전산 시스템 활용으로 시설 운영 투명성 강화
- 외부전문가를 통한 자문회의 운영으로 분야별 전문성 향상
- 정기적인 외부회계감사 실시로 투명한 재정 운영

□ 주요사업실적

(2019. 9. 30. 현재)

구 분	계 획		실 행		대 비	
	예산 (천원)	목표인원 (명)	집행 (천원)	실제인원 (명)	집행율 (%)	달성율 (%)
합 계	296,410	297,447	159,197	218,771	53.7	73.5
복지사업	18,135	24,971	7,721	18,257	42.6	73.1
건강관리사업	2,400	67,718	862	48,653	35.9	71.8
기능회복사업	1,000	23,424	0	17,558	0	75
자원봉사자· 후원자 관리사업	4,100	2,417	626	1,757	15.3	72.7
교육사업	3,335	755	1,728	577	51.8	76.4
조사연구 및 홍보사업	5,160	633	2,811	518	54.5	81.8
급식사업	170,688	173,220	113,354	128,445	66.4	74.2
시설관리사업	71,342	4,300	31,795	3,001	44.6	69.8
단기케어홈	20,250	9	300	5	1.5	55.6

□ 기타 기관 운영성과

- 생활어르신 수 : 63명
- 등록 자원봉사자 수 : 8,507명 ('19 신규 등록 112명)
- 등록 후원자 수 : 672명 ('19 신규 등록 24명)

Ⅲ. 주요업무 추진현황

1 복지사업

1-1 상담사업 사례관리사업

1-2 생활관리사업

1-3 건강증진 및 여가지원사업

1-4 특별행사

2 건강관리사업

3 기능회복사업

4 자원봉사자·후원자관리사업

5 교육사업

6 조사연구 및 홍보사업

7 급식사업

8 시설관리사업

1. 복지사업

1-1 상담사업 및 사례관리사업

- 전문적인 거주자, 보호자 상담을 통해 입소노인의 만족도를 높이고 연고자의 부담감을 경감시켜 편안한 여생을 보낼 수 있도록 함

사업개요

- 사업대상 : 양로원 입소 어르신 및 입소희망 어르신, 보호자
- 수행인력 : 사회복지사, 생활지도원
- 추진방향
 - 상담지원체계 강화를 통한 상담사업의 활성화
 - 개별서비스 확대를 위한 체계적인 사례관리 강화
- 사업내용
 - 상담사업 : 입소상담, 개별상담, 집단상담, 보호자상담
 - 사례관리사업 : care plan 수립, 사례회의, 개별데이터관리

추진실적

(단위: 횟수, 명)

사업명	프로그램	계 획		실 적		비고
		횟수	인원	횟수	인원	
합 계		125	201	90	104	
상담 사업	입소상담	24	24	17	20	
	개별상담	42	42	30	30	
	집단상담	12	24	9	20	
	연고자상담	20	20	14	14	
사례관리 사업	care plan수립	14	14	10	10	
	사례회의	12	12	10	10	
	재사정	1	65	-	-	12월 실시예정

향후계획

- 통합사례회의 및 정기적 재사정을 통한 입소어르신 삶의 질 향상

작성 자

사무국장 : 조성희(☎02-932-0405) 사회복지사 : 박현선(☎02-932-0405)

1-2 생활관리사업

- 입소 어르신에게 생활에 필요한 기본적 서비스를 제공하여 자신의 생활을 가능한 한 독립적으로 유지할 수 있도록 하며 안정된 노후생활을 영위할 수 있도록 함

사업개요

- 사업대상 : 양로원 입소 어르신
- 수행인력 : 사회복지사, 생활지도원
- 사업내용
 - 생활관리사업 : 면회, 외출·외박, 금전관리, 배변관리, 목욕서비스, 이미용서비스, 세탁서비스, 손발톱관리 등

추진실적

(단위: 횟수, 명)

사업명	프로그램	계 획		실 적		비고
		횟수	인원	횟수	인원	
합 계		2,264	13,762	1,645	9,997	
생활 관리 사업	면회	350	350	254	254	
	외출·박	1,050	1,050	765	765	
	금전관리	12	228	9	161	
	배변관리	365	2,920	257	2,093	
	목욕서비스	106	3,074	80	2,098	
	이미용서비스	11	495	8	354	
	세탁서비스	265	3,975	196	2,995	
	피복관리	9	-	7	-	
	침구관리	70	490	50	402	
	손발톱관리	24	1,080	18	828	
	교육훈련 (인권, 노인학대예방)	2	100	1	47	11월 실시예정

향후계획

- 개인적 욕구와 특성에 맞는 서비스 제공으로 만족도 향상

작성 자

사무국장 : 조성희(☎02-932-0405) 사회복지사 : 박현선(☎02-932-0405)

1-3 건강증진 및 여가지원사업

- 입소 어르신에게 여가생활에 활력을 제공하여 신체기능 향상 및 정서적 안정감을 제공 함

사업개요

○ 사업내용

- 건강증진 사업 : 웃음치료, 발마사지, 손마사지, 인지업교실, 미술치료
- 사회성증진 및 여가지원 사업
: 음악감상, 시장보기, 영화관람, 차마시는 날, 재래시장탐방, 야외나들이, 생신나들이, 푸드테라피 등

○ 추진방향

- 개별적 욕구에 따른 다양한 프로그램의 내실화
- 다양하고 효과성 높은 활동을 통한 프로그램의 질적향상 도모

추진실적

(단위: 횟수, 명)

사업명	프로그램	계 획		실 적		비고
		횟수	인원	횟수	인원	
합 계		446	9,864	322	7,370	
건강증진 사 업	웃음치료	29	812	21	651	
	발마사지	11	605	8	436	
	인지업교실(손근육활동)	38	646	28	487	
	미술치료	34	238	25	176	
사회성증진 및 여가지원 사업	노래교실	23	759	16	540	
	섹소폰연주	11	396	8	282	
	시장보기	43	473	30	334	
	영화관람	12	300	9	243	
	민요교실	11	407	8	290	
	레크레이션	12	504	9	389	
	노래데이트	11	440	8	316	

(단위: 횟수, 명)

사업명	프로그램	계 획		실 적		비고
		횟수	인원	횟수	인원	
사회성증진 및 여가지원 사업	차마시는 날	11	462	8	359	
	재래시장탐방	6	36	5	27	
	쇼핑나들이	12	120	9	85	
	야외나들이	3	15	2	10	
	생신나들이	6	24	4	17	
	목욕나들이	4	32	-	-	11월 실시예정
	푸드테라피	13	299	7	216	3월부터 실시
	숲체험	12	120	9	84	
	치매예방 체인지UP텃밭	10	150	6	99	8월부터 실시
	방문공연	22	880	15	645	
	운영간담회	4	196	3	161	
	종교활동	97	1,620	76	1,284	기독교, 불교, 천주교 등
	손마사지	11	330	8	239	

향후계획

- 개인적 욕구와 특성에 맞는 프로그램 서비스 제공
- 다양한 문화행사를 통한 소외감 해소

작성 자

사무국장 : 조성희(☎02-932-0405) 사회복지사 : 박현선(☎02-932-0405)

1-4 특별행사

- 입소 어르신들에게 다양한 절기행사를 통해 소외감 및 고립감을 해소하고 생활의 활력을 느낄수 있도록 함

사업개요

- 수행인력 : 사회복지사, 생활지도원, 자원봉사자
- 사업내용
 - 생신잔치 : 입소어르신 월별 생신잔치
 - 절기행사 : 설날·추석맞이 민속놀이 및 차례지내기, 대보름 맞이 행사
 - 정기문화행사 : 어버이날행사, 명랑운동회, 칠·팔·구·백순 잔치, 노인의 날 행사, 단체여행
 - 비정기문화행사 : 지역자원과 연계한 체험 및 행사

추진실적

(단위: 횟수, 명)

사업명	프로그램	계 획		실 적		비고
		횟수	인원	횟수	인원	
합 계		21	1,144	14	786	
특별 활동	생신잔치	12	696	9	515	
	설날행사	1	53	1	53	
	정월대보름행사	1	50	1	46	
	추석행사	1	50	1	46	
	어버이날행사	1	60	1	60	
	명랑운동회	1	70	1	66	
	칠팔구백순 잔치	1	65	-	-	
	노인의 날	1	65	-	-	
	가을여행	1	15	-	-	
	김장담그기	1	20	-	-	

향후계획

- 어르신 욕구에 상응하는 지역사회자원의 발굴 및 프로그램 개발

작성 자

사무국장 : 조성희(☎02-932-0405) 사회복지사 : 박현선(☎02-932-0405)

2. 건강관리사업

- 입소자의 노인성 질환과 노화 과정 이해를 바탕으로 만성질환 등으로 오는 심신의 불안 및 제 증상을 파악하여 통합서비스를 제공함으로써 질병관리와 합병증 예방 도모

사업개요

- 수행인력 : 간호사, 간호조무사
- 사업내용
 - 지역의료기관연계사업 : 한방진료, 이&정 신경정신과, 의정부백병원등
 - 건강관리사업 : 건강검진, 투약, 처치, 체온체크, 혈압체크, 혈당검사, 식이관리, 체중관리, 병원외래진료, 입·퇴원관리, 독감예방접종, 구충제 복용 등

추진실적

(단위: 횟수, 명)

사업명	프로그램	계 획		실 적		비고
		횟수	인원	횟수	인원	
합 계		3,826	67,718	2,769	48,653	
건강관리사업	신규대상자 관리	15	15	10	10	
	투약	365	22,630	273	16,442	
	처치	320	320	225	225	
	체온체크	54	3,456	39	2,520	
	혈압체크	260	13,520	195	9,518	
	혈당체크	110	1,320	78	911	
	체중관리	12	768	9	550	
	식이관리	1,095	23,360	819	16,935	
	구충제복용	2	134	1	63	
	건강검진	67	67	56	56	

(단위: 횟수, 명)

사업명	프로그램	계 획		실 적		비고
		횟수	인원	횟수	인원	
건강관리사업	병원진료	1,272	1,272	905	905	
	입.퇴원 관리	20	20	14	14	
	치매관리	10	10	7	7	
	치매평가	2	30	1	15	
	우울증 테스트	67	67	61	61	
	상비약품관리	1	-	1	-	
	독감접종	67	67	-	-	10월 실시
지역의료기관 연계사업	낙상위험도 사정도구	67	67	61	61	
	한방진료	12	180	9	132	
	치매검진	1	67	1	60	
	구강검진	1	67	-	-	11월 실시예정
	교육 (구강,치매,건강관리, 응급처치)	6	281	4	168	

향후계획

- 활력증후 측정 및 관찰로 질병의 조기발견 및 조기치료
- 전문의료기관 서비스의 지속적인 관리체계 구축
- 지속적인 자가관리로 행복한 노후설계

작성 자

사무국장 : 조성희(☎02-932-0405) 의료지원팀장 : 김준애(☎02-932-0405)

3. 기능회복사업

- 입소 어르신들의 기능 유지 및 회복에 필요한 근력을 증진하고 신체기능의 변화와 구축을 예방함으로써 일상생활동작을 최대한 가능케 하여 건강하고 행복한 삶을 영위토록 함

□ 사업개요

○ 수행인력 : 물리치료사, 자원봉사자

○ 사업내용

- 기능회복사업 : 노인성 질환으로 인한 장애의 정도를 최소화 하고
잔존기능의 회복 및 유지·증진

- 통증 치료 : 온열, 전기, 광선, 초음파 치료
- 운동 치료 : 상지·기구 운동
- 요실금 치료 : 노화로 인한 요실금·변실금 및 변비개선
- 공기압마사지 : 공기압기를 이용한 하체 마사지

- 기능증진사업 : 다양한 기능증진 사업으로 단체생활의 적응력을 향상 시키고
개인에 맞는 체력을 증진

- 아침 건강 체조 : 기초 체력의 증진 및 신체적 퇴행감소와 기능의 증진
- 놀이체육 : 국민생활체육회 연계 레크리에이션을 통한 신체운동의 활성화
- 맞춤 운동 체조 : 어르신 개인별 적합한 운동프로그램 진행
- 낙상예방교육: 건강생활을 도모하기 위한 낙상예방교육 실시

- 기능평가사업 : 개인별 평가를 통한 사업의 체계화 수립

- 운동장애평가, 관절제한평가, 기본동작평가, ADL· IADL 평가
- 개인별 평가를 통해 치료 및 사업계획 수정 및 보완

□ 추진실적

(단위: 횟수, 명)

사업명	프로그램		계 획		실 적		비고
			횟수	인원	횟수	인원	
합 계			2,144	23,424	1,631	17,558	
기능 회복 사업	통증 치료	온열치료	240	3,360	189	2,644	
		전기치료	240	2,160	189	1,560	
		광선치료	240	1,680	189	1,341	
		초음파치료	240	1,680	189	1,336	
		요실금 치료	180	216	134	156	
		공기압 마사지	220	432	158	326	
기능 증진 사업	아침건강체조		240	7,920	170	5,955	
	근력운동		240	960	189	681	
	놀이체육		44	720	31	574	
	Exercise-lower body (기구)		240	3,600	189	2,737	
	맞춤운동 생활체조		10	70	-	-	10월 실시예정
	낙상예방교육		2	90	-	-	11월 실시예정
기능 평가 사업	운동장애평가		2	134	1	62	
	관절제한평가		2	134	1	62	
	기본동작평가		2	134	1	62	
	ADL 평가		2	134	1	62	

□ 향후계획

- 대상자의 차별화와 그에 따른 분류된 그룹의 적합한 개별 프로그램 개발
- 다양한 건강 프로그램의 시도
- 물리치료와 운동치료를 병행하여 노인성 질환의 진행을 최소화

작성 자

사무국장 : 조성희(☎02-932-0405) 물리치료사 : 서민정(☎02-932-0405)

4. 자원봉사자 · 후원자 관리사업

- 지역사회 구성원들의 자원봉사 및 후원활동에 대한 인식을 고취시키며, 참여할 수 있는 기회를 마련함으로써 자원봉사 및 후원자원을 개발하고 지속적인 참여활동을 할 수 있도록 관리함

사업개요

- 수행인력 : 사회복지사, 생활지도원, 자원봉사자, 후원자
- 추진방향
 - 자원봉사활동의 효과성을 높이기 위한 대상별 활동 체계화
 - 자원봉사 및 후원활동의 동기유발 및 지지체계 강화
 - 지역사회구성원 참여를 통한 후원자 개발 및 연계
 - 기업의 사회공헌 참여 활성화를 위한 관리강화
- 사업내용
 - 자원봉사자관리 : 모집 및 접수, 간담회 실시, 송년행사 등
 - 후원자 관리 : 모집 및 홍보, 표창상신 등

추진실적

(단위: 횟수, 명)

사업명	프로그램	계 획		실 적		비고
		횟수	인원	횟수	인원	
합 계		17	2,417	7	1,757	
자원봉사자 관리	모집 및 접수	-	150	-	112	
	활동	-	2,000	-	1,600	
	교육	5	35	3	21	
	간담회	2	100	-	-	
	송년행사	2	100	-	-	
	표창상신	1	1	-	-	
후원자 관리	모집	-	30	-	24	
	홍보	6	-	4	-	
	표창상신	1	1	-	-	

향후계획

- 지역사회 후원자(단체)개발을 통한 안정적 복지서비스 기반 마련
- 자원봉사 활동지지 프로그램의 확대 및 체계화

작성 자

사무국장 : 조성희(☎02-932-0405) 사회복지사 : 박현선(☎02-932-0405)

5. 교육사업

- 교육 통하여 실천적 사업을 체계화시키고, 조직 내 소속감을 강화함으로써 직원 역량강화 기반 마련

사업개요

○ 추진방향

- 직무교육 및 소양교육을 통한 직원의 업무능력 강화

○ 사업내용

- 교육사업 : 직원연수, 보수교육, 직무교육, 의무교육, 신입직원교육
직원교육 욕구조사

추진실적

(단위: 횟수, 명)

사업명	프로그램	계 획		실 적		비고
		횟수	인원	횟수	인원	
합 계		104	755	77	577	
교육 사업	보수교육	7	7	5	5	
	직무교육	25	50	21	39	
	의무교육	16	297	14	244	
	신입직원 교육	2	2	1	1	
	직원연수	5	5	2	2	
	직원교육 욕구조사	1	22	1	22	
	팀장회의	47	371	33	264	
	자문위원회	1	1	-	-	

향후계획

- 분야별 전문인력 확보를 위한 직원의 다양한 교육 참석 확대

작성 자

사무국장 : 조성희(☎02-932-0405) 사회복지사 : 박현선(☎02-932-0405)

6. 조사연구 및 홍보사업

- 연구 및 홍보를 통하여 실천적 사업을 체계화시키고, 시설의 긍정적 이미지를 확보

사업개요

○ 추진방향

- 안정적인 케어복지시스템 구축을 위한 연구사업 강화
- 다양하고 효과성 높은 홍보활동을 통한 지역사회구성원들의 참여유도

○ 사업내용

- 조사연구사업 : 조사연구(어르신육구조사, 자원봉사자 만족도 조사), 실습지도, 사업계획 및 평가
- 홍보사업 : 홈페이지관리, 언론 홍보, 소식지 제작, 기관견학

추진실적

(단위: 횟수, 명)

사업명	프로그램	계 획		실 적		비고
		횟수	인원	횟수	인원	
합 계		31	633	22	518	
연구 및 교육	실습지도	1	3	1	3	
	사업계획 및 평가	1	15	1	15	
	어르신육구 및 만족도 조사	1	65		-	
	자원봉사자 육구 및 만족도 조사	1	50	-	-	12월실시예정
홍보 사업	홈페이지관리	12	-	9	-	
	홍보	12	-	9	-	
	소식지제작	1	500	1	500	
	기관견학	2	-	1	-	

향후계획

- 언론 홍보 및 소식지 발간을 통한 홍보 및 시설의 긍정적 이미지 확보
- 어르신 및 자원봉사자 육구 조사결과를 활용한 사업 및 자원봉사 활용 프로그램 활성화

작성 자

사무국장 : 조성희(☎02-932-0405) 사회복지사 : 박현선(☎02-932-0405)

6. 급식사업

- 개인의 만족도 반영 및 합리적이고 계획성 있는 영양서비스 제공을 통한 건강한 삶의 질 향상 시키고자 함.

사업개요

- 수행인력 : 영양사, 조리원, 자원봉사자
- 사업내용 :
 - 급식사업 : 급식관리(개별식이), 식단작성 및 조리계획, 위생교육, 새로운 메뉴개발, 기호도 조사 등

추진실적

(단위: 횟수, 명)

사업명	프로그램	계 획		실 적		비고
		횟수	인원	횟수	인원	
	합 계	6,625	173,220	4,957	128,445	
급식사업	급식관리(개별식이)	1,095	73,365	819	54,873	
	일반식이	1,095	6,570	819	4,840	
	고혈압식이	1,095	49,275	819	34,323	
	당뇨식이	1,095	17,520	819	16,096	
	식단작성 및 조리계획	104	104	78	78	
	위생교육	12	48	9	36	
	새로운 메뉴개발	6	-	5	-	
	주부식구매관리 및 재고관리	625	625	468	468	
	보존식 관리	1,095	1,095	819	819	
	방역소독	12	24	9	18	
	개인위생관리	5	5	5	5	
	기호도 조사	2	134	1	55	
	영양정보제공	4	-	3	-	
	생신잔치	12	-	9	-	
	명절차레	2	-	2	-	
	간식제공	365	24,455	273	16,834	
김장담그기	1	-	-	-	12월실시에정	

향후계획

- 건강상태에 적합한 메뉴의 개발
- 개인 영양상담 지속적인 진행으로 체계적인 영양관리 구축

작성 자

사무국장 : 조성희(☎02-932-0405) 영양사 : 강수향(☎02-932-0405)

7. 시설관리사업

- 시설의 안전유지로 어르신 및 종사자 모두에게 이상적인 생활환경을 제공하도록 시설기능의 효율 극대화를 도모하고 함.

사업개요

- 수행인력 : 관리인, 경비원, 운전원
- 사업내용
 - 시설관리사업 : 시설 및 시설물관리, 환경관리, 안전관리, 차량관리
조경 및 텃밭관리

추진실적

사업명	프로그램	계 획		실 적		비고
		횟수	인원	횟수	인원	
합 계		3,115	4,300	2,329	3,001	
시설관리 사업	시설 및 시설물관리	423	452	314	324	
	환경관리	1,837	2,214	1,374	1,645	
	안전관리	392	589	293	426	
	조경 및 텃밭관리	86	668	66	324	
	차량관리	377	377	282	282	

향후계획

- 화재나 재난에 신속한 대응을 하기 위한 대피훈련 횟수 증가
- 노후된 시설관리를 위하여 수시 점검과 어르신들의 행복한 노후생활을 보장하기 위하여 안전과 관련된 시설관련 공사 우선 진행

작성 자

사무국장 : 조성희(☎02-932-0405) 시설지원팀장 : 문수봉(☎02-932-0405)

IV. 특화 사업

1 단기케어홈 사업

2 사랑의 손마사지

1. 단기케어홈 사업(서울시 시범사업)

목적

병원 입·퇴원 또는 불의의 사고로 일상생활이 불편한 어르신들에게 일시적으로 생활지원서비스를 제공하여 건강한 일상으로의 복귀지원을 위한 목적으로 단기케어홈을 운영한다.

추진배경

- 병원 퇴원 후 보호가 필요하나 부양자 부재로 돌봄 사각지대 발생
- 장기요양 미등급자에 대한 지원체계 구축으로 돌봄 사각지대 해소
- 화재발생 등 불의사고 발생시 생활지원 등 보호체계 미구축
- 65세 이상 및 1인 노인가구 급증에 따른 노인복지 수요증가

추진방향

- 주 입소대상은 요양시설 및 요양단기보호시설에 입소가 안되는 「장기요양 등급외자」
- 질환 등으로 병원 입·퇴원, 불의사고 또는 보호자 유고사항 발생으로 「단기 케어가 필요한 어르신」 보호
- 지역기관, 단체와 거버넌스 구축으로 맞춤형 서비스 제공 및 퇴소 후 안정적 생활지원을 위한 「사후관리체계」 확보

운영개요

- 운영규모 : 3개실 9명 입소
- 입소기준
 - (소득) 국민기초생활수급자 및 차상위계층, 기타 구청장 추천자
 - (건강) 장기요양 등급외자로 일상생활 가능자
 - (주거) 퇴소 후 사회복귀 주거지가 명확한 자
- 입소기간 : 기본 2주(필요시 2주 연장)

- 입소비용 : 무료(단, 일반노인은 식대 본인부담 일7,500원)
- 운영시기 : 2019. 3월 ~

주요서비스

- 건강급식서비스 : 입소 어르신 건강을 고려한 급식제공 및 식사수발
- 일상생활 적응지원 : 식·의생활, 위생·건강관리 관련 교육·훈련, 낙상예방
- 방문보건서비스 : 보건소등 의료진 방문케어(혈압체크, 복약지도등)
- 병원동행지원 : 병원, 약국 등 통원치료 동행서비스
- 프로그램운영 : 생활지원, 정서안정, 건강증진, 문화여가등 양로시설 이용자 프로그램 지원

'19년 추진실적

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적	
예산	목표인원	집행액	연인원
20,250	9	300	5

향후 계획

- 단기케어홈 이용 활성화를 위한 홍보 방안 모색
- 퇴소자의 안정적 생활 적응 관리를 위한 모니터링

2. 사랑의 손마사지

목적

중학교 이상의 자녀와 부모가 함께하는 “청소년 가족 봉사팀(누리동행)”이 방문하여 입소어르신들과의 세대간 교류를 통해 사회와의 단절감을 해소하고 세대간 유대감을 형성함과 동시에 손마사지를 통해 심리적 안정감을 제공하고자 한다.

사업개요

- 사업대상 : 양로원 입소 어르신
- 수행인력 : 중학교 이상의 자녀와 부모, 사회복지사, 생활지도원
- 추진방향
 - 각 어르신 상태에 맞는 손마사지를 통해 혈액 순환 및 심신건강을 증진 시킴
 - 손이라는 신체 접촉 및 대화를 통해 세대간 유대감 형성 및 이해도를 향상 시킴
- 사업내용
 - 사전활동 : 발지압운동 후 어르신 상담을 통한 건강상태 체크
 - 어르신 개인별 상태에 따른 전기요열뜸 및 손마사지 실시

추진실적

- 손마사지 활동(2019.1.1.~2019.9.30.)
 - 매월1회 실시, 총8회
 - 1.3세대 가족봉사단 130명이 239명 어르신에게 손마사지 프로그램 실시

향후계획

- 자원봉사자 및 참여어르신의 평가를 통한 향후 계획서 작성
- 자원봉사자의 지속적 참여를 위한 활동평가

작성 자

사무국장 : 조성희(☎02-932-0405) 사회복지사 : 박현선(☎02-932-0405)