

# 현 안 업 무 보 고

2022. 3. 31.

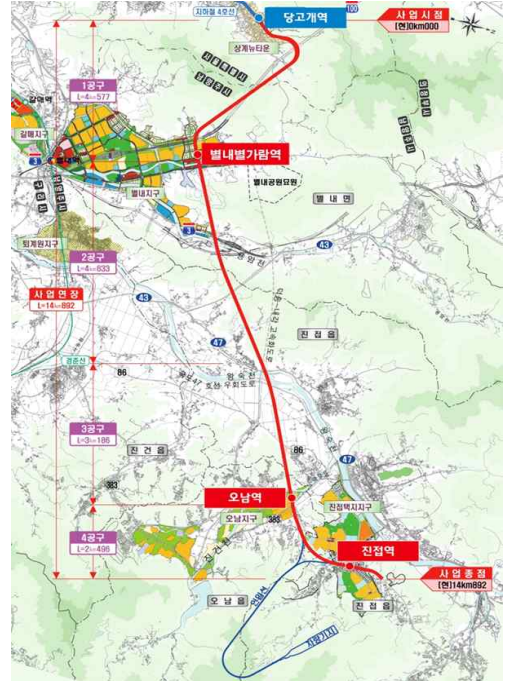
도 시 교 통 실

# 1

## 서울지역 도시철도 개통·운영

### □ 진접선(4호선 연장)

- 규 모 : 14.88km(서울 2.07, 경기 12.81), 정거장 3개소
- 운영구간 : 당고개역~진접역
- 총사업비 : 9,226억 원(재정)
  - 국비 6,920, 지방비 2,306
  - (서울시 364, 경기도 1,942)
- 운영기관 : 서울교통공사
  - ※ 시설 운영 및 유지보수 : 코레일
- 개 통 일 : '22. 3.19



### □ 신림선 경전철

- 규 모 : 7.76km, 정거장 11개소
- 운영구간 : 셋강역~관악산(서울대)역
  - ※ 환승역 : 셋강역(9호선), 대방역(국철)
  - 보라매역(7호선), 신림역(2호선)
- 총사업비 : 8,382억 원(민자)
  - 민자 4,127, 국비 941, 시비 3,314
- 운영기관 : (시행사)남서울경전철(주), (운영사)로템에스알에스(주)
- 개 통 일 : '22. 5.28(예정)



## □ 신분당선(강남~신사 연장)

○ 규 모 : 2.53km, 정거장 3개소

○ 사업구간 : 강남역~신사역

※ 신분당선 전체구간 : 용산~호매실

(50.4km, 정거장 22개)

○ 총사업비 : 7,229억 원(민자)

- 민자 4,552, 국비 1,939, 시비 748

○ 운영기관 : (주)새서울철도

○ 개 통 일 : '22. 5.28(예정)

○ 추가공사계획(신사~용산 구간)

- '26. 1월 착공을 목표로 관계기관(국방부, 국립중앙박물관) 협의,

미군기지 반환 시 사업이 즉시 추진될 수 있도록 사전준비(민투심, '22. 3월)

- 동빙고역 위치를 미군기지 밖으로 조정하는 방안 검토 중(국토부, '22. 2월~)

- 용산구에서 국토부에 한남뉴타운 내 정거장 신설을 요구하고 있으며,

국토부·민간사업자는 전액 원인자 부담 시 검토가 가능하다는 입장

※ 정거장 신설을 위해서는 타당성조사·재원분담 방안 마련 등이 선행되어야 하나,

용산구에서 아직 우리시에 정거장 신설을 요청한 바 없음



## 2

# 카카오택시 실태조사 결과 및 조치계획

### □ 조사개요

- 조사기간 : '21.10~11월(2개월)
- 목적 : ① 목적지 표기에 따른 승객골라태우기, ② 가맹 콜 몰아주기 실태 파악
- 방법 : 조사원(6명)이 카카오 일반택시 호출 및 탑승
  - 배차 택시의 가맹택시 여부, 택시기사 프로멤버십 가입 여부 등
  - ※ 조사원이 직접 택시를 호출하여 실시하는 미스터리 쇼퍼 방식
- 표본 수 : 택시 841대
  - 단·장거리, 주중/주말, 도심/비도심, 아침/저녁/밤시간 등 구분하여 표본 설정

구분	거리		요일		지역		시간		
	단거리	장거리	주중	주말	도심	비도심	아침	저녁	밤
기준	3km 이내	10km 이상	월~금	토~일	강남, 홍대, 종로 등	은평, 강동, 동대문 등	07:00~09:00	17:30~19:30	21:00~22:30

### □ 조사결과

- 단·장거리, 주중·주말, 아침·저녁·밤 호출성공률 차이 발생

#### ➔ 승객 골라태우기 정황 확인



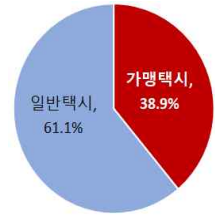
#### 〈유형별 호출 성공률〉

- 평일 밤시간대 도심에서 비도심으로 가는 단거리 통행의 호출 성공률이 23%로 가장 낮게 나타남(동일조건 장거리 호출 성공률 54%)

○ 일반호출로 배차된 택시 중 가맹택시 비율 39%

➔ 가맹택시에 콜몰아주기로 영업수익 증대 의도

- 승객이 적은 주말 아침시간 가맹비율이 86.2%로 가장 높았으며, 승객이 많은 주중 밤시간대 가맹비율은 16.7%로 가장 낮음



《 전문가 자문 결과 》

- ◆ 단거리 호출 성공률이 장거리 대비 현저히 낮은 것은 승객의 목적지 표출로 인한 골라태우기가 적지 않다는 점을 시사
- ◆ 일반호출 시 가맹콜 배차비율이 전체의 40%로 가맹 몰아주기는 개연성이 있으므로, 가맹/중개 분리 등 제도보완 필요

□ 조치계획

○ 연 2회 이상 주기적인 플랫폼 택시 운영 실태조사

○ 서울시 실태조사 결과 자료 공정위 제출

※ 공정위 조사결과 발표 예정(시기 : 미정)

○ 시민 불편 최소화를 위한 제도개선

① 택시공급 확대

- ▶ 심야할증 시간 확대(24~04시 → 22~04시)
- ▶ 규제샌드박스 실증특례를 활용, 택시업계 리스제 시범운영 지원

② 법령 및 제도개선 건의(국토부)

- ▶ 플랫폼 사업자 관리권한 시·도로 이관
- ▶ 중개사업 목적지 미표기 의무화
- ▶ 플랫폼 가맹·중개사업 겸업 금지

③ 플랫폼 개선 요구(카카오)

- ▶ 호출앱 목적지 정보 자치구 단위로 단순화
- ▶ 일반호출시 중개기사에게 충분한 시간(5분) 부여 후 가맹기사 배차 등 알고리즘 개선

### 3

## 스마트 도시물류체계 구축

### □ 사업개요

- 목 적 : 생활물류 혁신을 통한 도시물류체계 개선
- 예 산 : 53억(국비 20, 시비 33)

### □ 추진내용

#### ① 『우리동네 공동배송센터』 조성

- 조성대상 : 자치구에서 추천한 면적 300~500 $m^2$  내외의 공간
- 지원내용
  - 물류공동분류장 조성비 및 친환경 배송수단(소형전기카트 등) 구입비용
    - ※ 모델, 배송센터 조성규모 따라 3~10억 내외 지원
  - 공동배송센터 적정 운영기관 추천 등
- 추진방법
  - 거주환경(아파트, 아파트+주택 등)을 고려한 다양한 모델 도입
  - 서울시, 자치구, 운영기관 등 체계적인 역할 분담

서울시	자치구	운영기관
▶ 조성비 지원	▶ 장소 발굴 및 조성	▶ 공동배송센터 운영
▶ 운영기관 추천	▶ 운영기관 선정 및 관리·감독	▶ 지역주민 고용 및 사업관리

- 추진일정 : 공모 및 현장점검(4월), 조성(5~7월), 운영 본격화(8월)

#### ② 『우리시장 신선상품 빠른배송』 구축

- 조성대상 : 자치구 및 상인회에서 추천한 면적 40~60 $m^2$  내외의 시장
  - (도매) 노량진 수산시장, 마장동 축산시장 (소매) 자치구 공모 및 선정



○ 지원내용

- MFC\* 조성비용 ※ 조성규모에 따라 3~8억 내외 지원
- 신선상품 배송 적정 운영기관 추천 등

○ 추진방법

- 소비자 주문이 많은 물품 상시보관 및 주문수요 즉시처리를 위한 MFC 조성
- 자치구(시장법인)-상인회 등 참여기관별 협의체 구축

서울시	자치구	운영기관
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ MFC 조성비용 지원</li> <li>▶ 운영기관 추천</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 협력체 구축</li> <li>▶ 장소 발굴 및 조성</li> <li>▶ 운영기관 선정 및 관리·감독</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ MFC 운영</li> <li>▶ 서비스 시행 및 사업관리</li> </ul>

○ 추진일정 : 공모 및 현장점검(4월), 조성(5~7월), 운영 본격화(8월)

③ 청사 내 로봇 자율배송 실증

○ 위 치 : 시청 본관

○ 실증방식 : 사람이 주로 하는 문서수발을 무인로봇 활용하여 자율배송

※ 로봇 팔로 엘리베이터 조작 및 출입증 태그 가능



○ 실증시간 : 직원 이동이 적은 오후시간 활용

※ 성과분석 이후 야간순찰 등으로 실증분야 확대 검토

○ 추진일정 : 통신·관제 등 운영체계 정비(4월), 실증(5월~)

\* MFC(Micro Fulfillment Center) : 주문 즉시 상품을 출고하여 빠른배송이 가능한 소규모 물류창고

## 4

# 전동킥보드(PM) 관리 개선

### □ 추진경위

- 「서울시 정차·주차 위반차량 견인 등에 관한 조례」 시행 '21. 5.20
- 전국 최초 불법 주정차 전동킥보드 견인제도 시행 '21. 7.15

#### 《 견인제도 운영내용 》

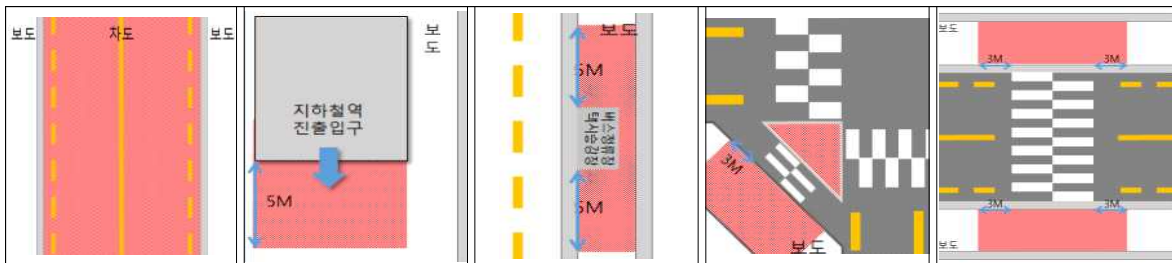
- ◆ 견인대상 : 즉시견인구역 또는 일반보도에 3시간 이상 주차한 전동킥보드
- ◆ 견인료 : 40,000원
- ◆ 운영실적 : 신고접수 총 43,912건(견인업체 수거율 74%) ※ '22. 2월 기준
- ◆ 견인효과 : 신고건수 53%까지 감소(1,242건→579건) ※ '21.7월 시행 6개 자치구

- 전동킥보드 정책 발전 토론회 개최 '21.11.23
- 전동킥보드 업계 간담회 실시 '21.12~'22.1
  - 즉시견인구역의 모호성, 견인료 부담 등으로 업계 어려움 가중
  - 업체의 자구노력과 운영 수거율 향상 의지가 높아지고 있어 개선 필요성 제기

### □ 개선내용

#### ① 즉시견인구역 명확화 : 견인 시 발생할 수 있는 이견 해소

- 보·차 분리된 차로 및 자전거도로, 지하철역 출구 전면 5M,  
버스정류소 전면 5M, 점자블록 및 교통섬 위, 횡단보도 전후 3M



〈 즉시견인구역 개선(안) 〉

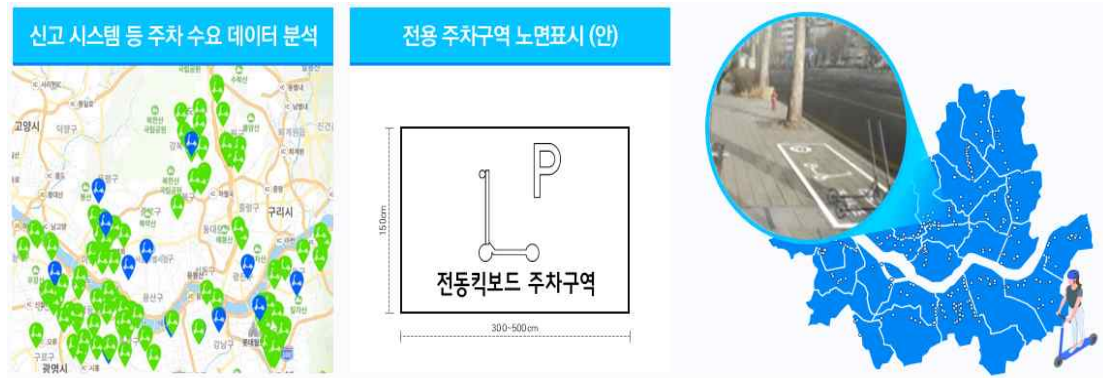
#### ② 견인 유예시간 부여 : 이동시간, 수거인력 등 고려 실질적 수거 시간 제공

- 전제조건 : 업체의 자발적인 질서유지 노력 이행
  - ▶ GPS 기반 반납 제한 구역 설정, 이용자 홍보 및 상습위반자 관리, 데이터 공유 및 수거율 향상 노력



③ 주차공간 조성 : 지하철역 등 주요지점 약 360개 설치

- 자치구 수요조사 및 운영업체 요청 고려, 견인신고시스템 데이터 종합 분석
- 자전거도로와의 연계성, 유효보도폭 2M 이상, 가로수 사이 등 위치 선정 기준 수립
- 조속한 조성 위해 서울경찰청과 일괄 협의 후 규제심의 요청 및 자치구 설치



④ GPS 기반 반납금지구역 설정 : 이용자가 즉시견인구역에 반납금지토록 시스템화

- 이용 후 즉시견인구역 반납 시 GPS가 자동으로 기기를 인식하여 반납을 막는 방식

⑤ 이용자 페널티 부여 : 상습위반자에 대한 단계적 관리

〈상습 위반 이용자 관리 표준안〉

1차	2차	3차	4차 이상
주의	이용정지 (7일)	이용정지 (30일)	계정취소

□ 추진일정

- 즉시견인구역 유예 시행 및 제도 개선 적용 '22.3.23
  - 자치구·업체 협의(~'22.1월), 시범 실시('22.3~5월), 본격 시행('22.6월)
- 전용주차공간 조성 '22.5월
  - 장소선정(~'22.3월), 경찰청협의 및 규제심의('22.4월), 공사('22.5월~)

## 5

# 따릉이 운영 효율화

### □ 개요

- 운영규모 : 자전거 40,500대, 대여소 2,600개소
- 이용현황 : 회원 332만명, 이용 277만건('22. 2월 기준)
- 소요예산 : 32,433백만원

### □ 추진내용

#### ○ 따릉이 신규 도입

- 도입목표 : 3,000대(총 40,500대 → 43,500대 운영)
- 도입계획 : 1,000대 우선도입(5월), 잔여물량 2,000대 도입(하반기)

#### ○ 따릉이 광고 유치

- 추진방향 : 단순 옥외광고가 아닌 **따릉이와의 협업 이미지 부각**
  - ▶ 따릉이의 긍정적 이미지(공공성, 친환경 등)를 부각하여 따릉이를 매개로 공익적 가치(ESG)를 실현하는 스토리텔링 부여
- 광고위치 : 바구니 1~2면, 프레임·앱, 대여소
- 광고형태 : **제한적 '명명권' 방식**(예 : 따릉이로고 + with 기업명)
  - ▶ 기업 이미지만 인식 가능한 수준으로 광고 내용 제한 및 범위 최소화
- 추진일정 : 광고원가 조사(4월), 입찰공고(6월), 사업자 선정 및 광고 도입(7월)

#### ○ 단말기 운영방식 개선

- 따릉이 전체 단말기 LCD → QR로 교체 완료(3월)
  - ※ '21년 7,200대, '22년 6,087대 교체
- 향후, 노후자전거 대폐차시 QR형 단말기 재사용 가능
  - ※ 연간 운영비용 절감(2억) 및 시민 이용편의 향상



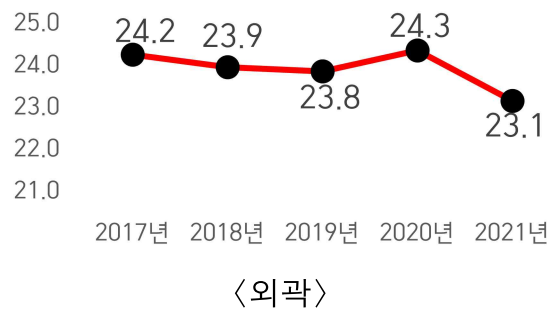
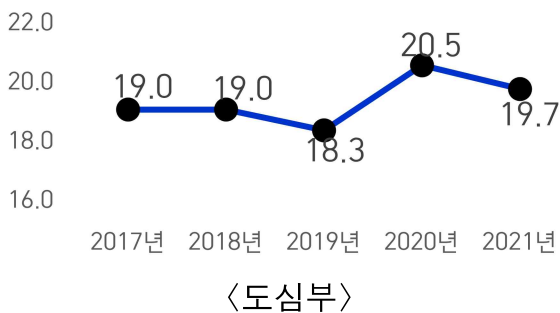
< QR형 단말기 >

## 6

# 도로교통 소통 개선

### □ 현 황

- 도로교통법 개정('21. 4월)으로 모든 도로에 제한속도 50/30 적용
- 도심 및 외곽 승용차 통행속도 전년대비 평균 1.1km/h 하락
  - (도심) 20.5km('20년) → 19.7km('21년), 0.8km ↓
  - (외곽) 24.3km('20년) → 23.1km('21년), 1.2km ↓



### □ 추진내용

- 안전속도 50/30 탄력 적용
  - (대 상) 민원빈발, 속도제한 필요성이 낮은 한강교량, 일반도로 등 총 20개 구간
    - ▶ 편도 2차로 이상인 모든 한강교량(가양대교, 월드컵대교 등 17개소)
    - ▶ 현릉로, 보라매고가, 도림천고가교(3개소)
  - (제한속도) 50 → 60km로 상향 조정
  - (추진일정) 시설개선 공사 및 시행(4월), 추가지점 발굴(하반기)
    - ▶ 노면표시 신설(705), 철거(571)/ 안전표지 신설(542), 철거(221)/ 대형표지 교체(26)
- 시내도로 상습 정체구간 소통 개선
  - (대상선정) 서울시내 상습 정체구간 120개 지점 중 지역 형평성, 연내 개선 가능성, 시민체감도 등 고려하여 선정
    - ▶ 3차로 이상 주중 출퇴근 시간대 TOPIS 평균속도 합산값이 낮은 구간(89개)
    - ▶ 현장관리주체(현장용역업체, 경찰, 자치구 등)가 선정한 정체구간(31개)
  - (조치사항) 선정지점들에 대한 신호 및 도로·교통 여건 현장조사 실시, 신호연동 및 신호시간 조정 및 도로 신설·확장 등 시설 개선(연내)