

# 2023년 주요업무 보고

2023. 11. 14.

서울특별시 백암정신병원

## 환자서비스헌장

1. 우리는 환자의 입장에서 환자를 먼저 생각하는 환자중심의 맞춤 의료서비스를 제공할 것입니다.
1. 우리는 질 높은 치료인력으로 최상위 진료환경을 조성하고 쾌적한 의료시설을 확보하여 환자의 조속한 회복을 위해 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 환자의 알 권리를 최대한 존중하며 진료와 관련된 개인정보의 비밀을 보호하고 환자의 인권을 보장하겠습니다.
1. 우리는 환자의 경제적·진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
1. 우리는 고객만족도 향상을 위해 각 분야별 고객만족도 조사와 여론함, 고객상담전용전화, 홈페이지 등을 설치하여 항상 고객의 소리에 귀 기울이고 이를 적극 반영해 나가겠습니다.
1. 우리는 의료서비스를 최상위 수준으로 높이기 위해 『서비스 이행기준』을 설정하고 이를 성실히 준수하겠습니다.

**서울특별시 백암정신병원**

# I. 일반현황

## 1. 미션 및 비전

### MISSION

고객에게 최상의 의료서비스로  
건강한 사회를 구현하고 행복한 삶에 기여한다

### VISION

1. 전문적 진료로 신뢰받는 병원
2. 고객에게 인간사랑을 실천하는 병원
3. 창의와 열정이 있는 행복한 병원
4. 지역사회 정신건강증진에 기여하는 병원

### 핵심가치

- |             |                                 |
|-------------|---------------------------------|
| 1. 고객중심     | 고객을 중심으로 모든 일에 최선을 다하여 행동한다     |
| 2. 최적의 진료환경 | 모두가 만족하는 치유환경을 제공 한다            |
| 3. 창의와 협력   | 자율과 창의를 존중하고 협력으로 미래를 개척한다      |
| 4. 최고       | 고객에게는 최고의 만족을 업무에는 최고의 성과를 지향한다 |

## 2

## 시설 및 위치

### 소재지

○ 경기도 용인시 처인구 백암면 용천로 71번길 30

용도	면적	소유자
병원	5,649.29 <sup>m²</sup> (지하1층, 지상4층)	서울특별시

본관		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 종별 : 정신병원</li> <li>· 면적 : 5,649.29<sup>m²</sup></li> <li>· 용도                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관리동 건물: 진료실, 행정실,</li> <li>- 병 동 건물: 입원실, 임상심리실, 약제팀, 임상병리실, 종합생활관 등</li> </ul> </li> </ul>
----	--	---

구 조	층 별	주 용 도	면 적
계			5,649.29 <sup>m²</sup>
콘크리트 라멘조	지하1층	기관실, 전기실, 식당, 주방, 세탁실	757.12 <sup>m²</sup>
	지상1층	진료실, 요법실, 검사실, 병실, 매점, 휴게실	1,675.56 <sup>m²</sup>
	2층	관리동, 병실, 휴게실	1,404.78 <sup>m²</sup>
	3층	병실, 휴게실, 기숙사	1,257.96 <sup>m²</sup>
	4층	음악요법실, 집단요법실, 재활요법실, 도서실, 종합생활관,	442.13 <sup>m²</sup>
	옥탑층	ELVE, 기계실	88.94 <sup>m²</sup>
	부속건축물	면회실	22.8 <sup>m²</sup>

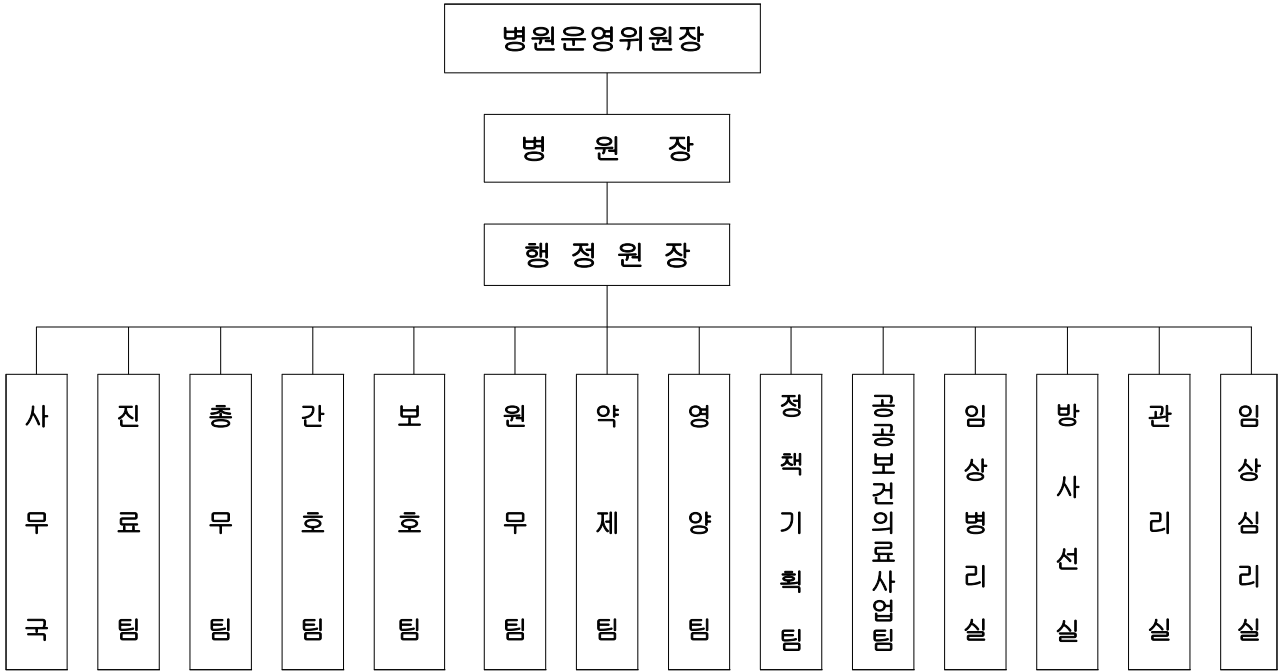
### 병 상 : 총 238병상

구 분	계	2인실	4인실	6인실
병 실	47	1	20	26
병 상	238	2	80	156

일자	연혁
1993.12.31	시립정신병원착공
1994.01.18	세광재단에서부지4,122㎡서울시에 기부채납
1995.11.22	백암정신병원 준공
1995.12.09	제1차 위·수탁 운영계약 체결
1995.12.19	운영기관 개설허가
1995.12.19	의료보험 요양기관 개설허가
1996.01.06	백암정신병원 진료개시(2과 신경·정신과)
1996.02.10	서울특별시 의료보호 제2차 진료기관 지정
1998.02.17	병상수 증설허가 (196병상→272병상)
2003.03.07	병상수 증설허가 (272병상→296병상, 개방병상확보)
2003.03.27	4층 종합생활관 및 프로그램실 준공 (442.13㎡)
2005.10.18	병동휴게실 준공(43.8㎡)
2005.12.28	사회복지시설 누리봄 설치운영 (입소인원:25명)
2008.12.30	기숙사 준공 (247㎡)
2009.02.03	정신보건 사회복지사 수련기관 지정
2009.05.18	병원 리모델링
2009.12.17	서울특별시립 평가대회 모범기관 선정
2012.04.11	입원실변경(33실→35실)
2012.06.20	2010년 서울특별시립병원평가 최우수기관 선정
2012.07.01	집단요법실, 음악요법실 신설
2012.11.19	2012년 공공보건의료기관평가 우수기관 선정(보건복지부 장관상 수상)
2012.12.07	서울특별시 시립병원평가 우수병원 선정
2012.12.10	공공사업팀 개설
2013.08.30	서울특별시 시립병원평가 우수병원 선정
2014.08.29	서울특별시 시립병원평가 우수병원 선정
2014.10.22	보건복지부 공공보건의료사업 최우수기관 선정
2015.10.27	보건복지부 공공보건의료사업 우수기관 선정
2015.12.23	2014년.2015년 서울특별시 시립병원평가 우수병원 선정
2016.12.20	서울시립병원 서비스혁신사례 최우수상 수상
2016.12.20	서울특별시 시립병원평가 우수병원 선정
2017.10.10	제1회 정신건강의날 보건복지부 장관상 수상
2017.12.20	서울특별시 시립병원평가 우수병원 선정
2018.04.20	병상수 감축(296병상 → 251병상). 병실수 변경 (35실 → 40실)
2018.10.25	2017년 보건복지부 공공보건의료 우수기관 선정
2018.12.31	2018년 서울특별시립병원평가 우수기관 선정
2019.04.01	시은홀 개관
2019.12.31	2019년 서울특별시 시립병원평가 우수병원 선정
2020.10.07	2019년 보건복지부 공공보건의료 우수기관 선정
2020.11.05	의료급여 정신과 2주기 1차 적정성평가 1등급책정
2020.12.31	2020년 서울특별시 시립병원평가 우수병원 선정
2021.03.12	병실증설(40병실 → 43병실)
2021.11.15	보건복지부 2020년 공공보건의료계획 시행결과 평가 우수기관선정
2021.12.29	4주기 정신의료기관 평가 우수의료기관 선정
2021.12.31	2021년 서울특별시 시립병원평가 우수병원 선정
2022.12.16.	여자개방병동 증축(16병상 / 221.98㎡) 및 병상 수 감축 (251병상→238병상)
2022.12.31.	2022년 서울특별시 시립병원평가 우수병원 선정

## 4 조직 및 인력

□ 조직도 : 1국. 9팀. 4실



### □ 인 력

○ 정·현원 현황

(2023.09.30.기준, 단위 : 명)

구 분	계	의사직	간호직	약무직	보건직	관리직	기능직
정 원	70	5	26	3	5	14	17
현 원	68	4	27	3	5	14	15
증 감	-2	-1	+1	-	-	-	-2

※ 직종별 분포(재직인원 기준)

의료직 : 전문의4/ 간호직 : 간호사16, 간호조무사11/ 약무직 : 약사1, 조제보조원2  
 보건직 : 의료기사2, 영양사2, 임상심리사1/ 관리직 : 원장1, 사무10, 사회복지사3  
 기능직 : 조리사3, 조리원3, 기능2, 운전1, 청소4, 보호사1, 보안요원1

## 5

## 진료현황

 보험유형별 환자 현황

(단위 : 명)

구분	2023년9월말 실적			2023년 계획			2022년 실적		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	66,545	2,891	63,654	90,155	4,015	86,140	91,355	4,003	87,352
건강보험	18,372 (27.6%)	972 (33.6%)	17,400 (27.3%)	27,302 (30.2%)	1,460 (36.3%)	25,842 (30%)	26,779 (29.3%)	1,479 (36.9%)	25,300 (28.9%)
의료급여	48,173 (72.4%)	1,919 (66.4%)	46,254 (72.7%)	62,853 (69.8%)	2,555 (63.7%)	60,298 (70%)	64,576 (70.7%)	2,524 (63.1%)	62,052 (71.1%)
기타									

 진료과목별 환자 현황

(단위 : 명)

구분	2023년 9월 실적			2023년 계획			2022년 실적		
	계	외래	입원	계	외래	입원	계	외래	입원
계	66,545	2,891	63,654	90,155	4,015	86,140	91,355	4,003	87,352
정신건강의학과	66,545	2,891	63,654	90,155	4,015	86,140	91,355	4,003	87,352

## 6

## 예 산

□ 예산규모 : 7,994백만원

○ 2022년 7,881백만원 대비 112백만원 증가 (1.4% 증가)

(단위 : 천원, %)

수 입					지 출				
구 분	2023 예산안	2022 예산안	증감액	증감률	구 분	2023 예산안	2022 예산안	증감액	증감률
합 계	7,994,469	7,881,528	112,941	1.4	합 계	7,994,469	7,881,528	112,941	1.4
의료수입	7,370,902	7,577,483	▼206,581	▼2.7	의료비용	7,286,933	6,962,128	324,805	4.6
입원수입	7,043,065	7,307,898	▼264,833	▼3.6	인 건 비	4,947,538	4,744,487	203,051	4.2
외래수입	306,538	254,549	51,989	20.4	재 료 비	965,012	934,184	30,828	3.2
기타수입	21,299	15,036	6,263	41.6	관리운영비	1,374,383	1,283,457	90,926	7.0
의료외수입	212,567	304,045	▼91,478	▼30.0	의료외비용	10,250	15,750	▼5,500	▼34.9
이자수입	14,650	8,695	5,955	68.4	기부금	7,600	9,100	▼1,500	▼16.4
사업수입	16,250	16,300	▼50	▼0.3	기타비용	2,650	6,650	▼4,000	▼60.1
고유준비금환입	150,000	242,000	▼92,000	▼38.0					
의료준비금환입	13,457	18,840	▼5,383	▼28.5					
기타잡수입	18,210	18,210	-	-					
자본적수입	411,000	-	411,000	100	자본적지출	697,286	903,650	▼206,364	▼22.8
자본잉여금					유형자산	286,286	903,650	▼617,364	▼68.3
투자자산등					무형자산				
기능보강비	411,000	-	411,000	100	기능보강비	411,000	-	411,000	100
					예비비				



## □ 수입예산 세부내역

(단위 : 천원, %)

구 분	2023 예산안	2022 예산안	증감액	증감률	비 고(산출내역)
합 계	7,994,469	7,881,528	112,941	1.4	
1. 의료수입	7,370,902	7,577,483	▼206,581	▼2.7	
가. 입원수입	7,043,065	7,307,898	▼264,833	▼3.6	23년 입원 건강보험 30% 연25,842명 의료급여 70% 연60,298명 계획 22년대비 23년 주요변동 사항 - 22년 1월~6월 251병상 운영/ 7월~12월 267병상 대비하여 23년은 238병상 운영으로 병상 축소 - 22년대비 보험수가1.7% 의료급여 1.7%인상안 반영 - 22년은 안전관리료 및 감염관리료 수가반영하였으나 23년은 감염관리료가 수가 폐지됨
나. 외래수입	306,538	254,549	51,989	20.4	건강보험 연1,460건 진료/ 의료급여 연2,555건 진료 22년대비 보험수가 및 의료급여수가 1.7%인상 반영 22년대비 코로나 영향 감소를 반영하여 외래처방 일수 감소와 방문 외래 증가분 반영함
다. 기타의료수입	21,299	15,036	6,263	41.6	23년 제증명수익 1,500천원 예방접종수익 7,990천원(증가3,454,천원) 출장진단수익반영 11,809천원(증가2,809천원)
2. 의료외수입	212,567	304,045	▼91,478	▼30.0	
가. 이자수입	14,650	8,695	5,955	68.4	향후 증가되는 금리인상 반영함
나. 사업수입	16,250	16,300	▼50	▼0.3	경기도공동모금회/ 안성성모병원/상조회 후원금등
다. 고유준비금환입	150,000	242,000	▼92,000	▼38.0	시설개선 위해 준비금 환입함
라. 의료준비금환입	13,457	18,840	▼5,383	▼28.5	2018년~2022년도에 걸쳐 시설장비 및 건물증축 구입시 사용된 의료준비금을 환입하고 있고 연차 별로 준비금 소진으로 감소하고 있음
라. 기타의료외수입	18,210	18,210	-	-	23년 치매진단사업수익 4,500천원/ 중고등학교진 료지원사업 2,400천원/ 노인돌봄사업 5,800 천원 기타수익 5,500천원 반영
3. 자본적수입	411,000	-	411,000	100	
가. 자본잉여금					
나. 투자자산등					
다. 기능보강비	411,000	-	411,000	100	23년 서울시 민간위탁 기능보강비 (냉난방기 및 펌프교체공사)

## □ 지출예산 세부내역

(단위 : 천원, %)

구 분	2023 예산안	2022 예산안	증감액	증감률	비 고
합 계	7,994,469	7,881,528	112,941	1.4	
의료비용	7,286,933	6,962,128	324,805	4.6	
재료비	965,012	934,184	30,828	3.2	
의약품	390,644	362,902	27,742	7.6	
진료재료비	11,491	11,312	179	1.5	
급식재료비	562,877	559,970	2,907	0.5	
인건비	4,947,538	4,744,487	203,051	4.2	
급여	4,569,697	4,382,111	187,586	4.2	
퇴직연금	377,841	362,376	15,465	4.2	
관리비	1,374,383	1,283,457	90,926	7.0	
복리후생비	481,073	451,929	29,144	6.4	
여비교통비	63,538	60,112	3,426	5.3	
접대비	3,500	3,500	0	0	
통신비	15,425	15,563	▼138	▼0.8	
난방비	180,000	163,000	17,000	10.4	
전력비	61,000	56,200	4,800	8.5	
세금과공과	33,973	30,986	2,987	9.6	
지급임차료	35,986	35,107	879	2.5	
수선비	76,985	89,959	▼12,974	▼14.4	
보험료	3,723	3,374	349	10.3	
차량유지비	14,550	15,207	▼657	▼4.3	
피복침구비	1,500	1,500	0	0	
교육비	47,744	28,967	18,777	64.8	
도서인쇄비	19,544	20,367	▼823	▼4.0	
사무용품비	10,119	9,784	335	3.4	
소모품비	35,011	36,697	▼1,686	▼4.5	
지급수수료	40,557	56,397	▼15,840	▼28	
광고선전비	21,000	22,000	▼1,000	▼4.5	
대손상각비	1,000	1,000	0	0	
유지관리비	99,556	98,877	679	0.6	
위탁관리비	25,200	25,200	0	0	
프로그램비	84,799	40,631	44,168	10.8	
이차진단비	12,000	10,500	1,500	14.2	
잡비	6,600	6,600	0	0	
의료외비용	10,250	15,750	▼5,500	▼34.9	
기부금	7,600	9,100	▼1,500	▼16.4	
기타비용	2,650	6,650	▼4,000	▼60.1	
자본적지출	697,286	903,650	▼206,364	▼22.8	
유형자산	286,286	903,650	▼617,364	▼68.3	
무형자산					
기능보강비	411,000	-	411,000	100	

## II. 주요업무

---

### I. 고객중심 의료서비스 제공

1. 적정진료를 통한 고객만족도 향상 및 경영효율성 증진 사업
2. 소통과 참여를 통한 조직문화 발전
3. 업무수행 역량강화 사업
4. 직원만족도향상과 조직안정화사업(FUN Project)

### II. 지역사회와 함께하는 공공의료 사업

5. 공공보건의료기반 확충 사업
6. 지역사회 정신건강증진 지원 사업
7. 원내 의료취약계층 및 입원환자 진료지원 사업
8. 지역사회 정신보건연계 공공의료사업

### III. 고객에게 신뢰받는 병원환경 제공 사업

9. 감염화 관리의 내실화 사업
10. 정신의료서비스 질 향상활동
11. 코로나바이러스감염증 - 19 대응 활동
12. 환자안전향상 활동체계 구축 사업
13. 병원인지도 향상 사업
14. 환자의 권리보호 및 인권존중

### IV. 양질의 의료서비스 제공 사업

15. 정신건강지원서비스
16. 개별화된 심리사회적 면담 (의료사회사업)

### V. 병원환경 및 안전개선 사업

17. 병원 시설환경개선 및 안전개선을 위한 사업

# 주요 업무

## 1. 적정진료를 통한 고객만족도 향상 및 경영효율성 증진 사업

### 추진배경 및 목적

- 수익구조 개선 및 고객만족도 향상을 통한 경영효율성 증진

### 사업 추진계획

#### ○ 정신보건기관의 협력 및 연계체계 강화

- 정신건강복지센터방문  
: 서울시센터 홀수달, 경기도센터 짝수달  
(연 12회/상반기 8명/하반기 8명)
- 다시서기종합지원센터방문  
: 연 12회/상반기 14명/하반기 14명
- 정신의료기관방문  
: 음성현대, 초록병원, 동안성병원, 계요병원, 이천소망병원, 송탄중앙병원  
(연 12회/상반기 8명/하반기 8명)

#### ○ 장기입원환자 관리와 의료급여 차등수가 개선

- 180일 이상 장기입원환자 중 의료급여환자 대상으로 신규환자 점유율 증대를 위한 개선

#### ○ 고객만족도 향상 프로그램

- 산정특례보험  
: 중증질환 산정특례 제도 홍보 및 등록 및 재등록서비스 등록/  
건강보험환자 중 입원 및 외래환자(연 50명)
- 본인부담금상한제  
: 본인부담금 상한제 제도 홍보 및 사전급여 서비스제공/입원환자대상  
/건강보험환자(연 70명)

#### ○ 2022년 예산 : 3,330천원

사업기간

○ 2023.1.1 ~ 2023.12.31.

추진실적

(단위 : 천원, '23.9월말 기준)

구 분	목 표	실 적	달성률(%)
계	36	24	67
정신건강복지센터방문	12	8	66
다시서기종합지원센터방문	12	8	66
정신의료기관방문	12	8	66

예산집행 현황

(단위 : 천원, '23.9월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
3,330	1,986	59.6	1,344천원 10월-12월 집행예정

사업효과

○ 수익구조 개선으로 병원 효율성 증대 및 의료서비스의 질 향상

향후계획

○ 정신의료기관 및 정신보건기관과 정보 교류 및 협력체계 유지를 통한 신규환자 발굴

작성자

원무팀장 : 박정규 (☎031-332-3194) 원무과장 : 송인숙 (☎031-332-3194)

## 2. 소통과 참여를 통한 조직문화 발전

### □ 추진배경 및 목적

- 소통강화를 통해 결속과 화합을 증진
- 다양한 소통활동을 통한 직원만족 향상

### □ 사업개요

#### ○ 소통과 참여문화 조성

- 경영진과 직원, 부서장과 부서원과의 격려 및 소통의 장을 마련하여 상생적 노사문화 확보
- 직원화합프로그램운동을 통하여 부서업무 소통 증대
- 신규직원 적응능력 향상을 위해 1년차 직원에 대한 면담활동 3개월 차 직원에 대한 축하 선물 지급

(단위 : 횟수, '23.9월말 기준)

구 분	목 표	실 적	달성률(%)
격려 및 소통 활동	60	29	48
화합프로그램	2	1	50
적응능력향상	5	5	100

※ 감염병지침에 따라 시행 추진

#### ○ 동기부여 체계 강화

- 교육보조, 포상 및 적절한 보상체계 확보
- 조직구성원들의 건강한 여가활동 및 장기근속자 지원
- 회의체를 통한 조직구성원과의 정책공유, 근로의욕 고취

(단위 : 횟수, '23.9월말 기준)

구 분	목 표	실 적	달성률(%)
여가활동 지원	36	-	-
정책공유 회의체 운영	36	27	75

※ 감염병지침에 따라 시행 추진

○ 협력적 노사관계 조성

- 직원의 관점을 파악하고 이를 해소하기 위한 만족도조사 및 개선활동을 통하여 즐거운 일터 조성
- 협의회를 통한 노사간 협력적 소통 유지
- 직원고충 해결을 위한 고충처리 상담 및 친화적인 직장문화 조성

○ 2023년 예산 : 46,055천원

사업기간

○ 2023.1.1 ~ 2023.12.31.

예산집행 현황

(단위 : 천원, '23.9월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
46,055	18,083	39.3	

기대효과

- 소통을 통한 참여문화 조성
- 전문성 제고와 직무능력 강화를 통하여 조직역량 제고
- 협력적 노사관계 구축

향후계획

- 병원 역량에 따른 인적자원을 적정하게 유지관리하고 긍지를 갖는 조직문화를 조성하여 의료 질 향상에 기여토록 함

### 3. 업무수행 역량강화 사업

추진목적

- 법정교육 및 직무교육을 통해 정보를 습득하여 수행하므로 업무능력 향상 기대

사업개요

- 직원별/부서별 전문적인 교육을 통하여 업무능력 향상 기대
- 교육을 통한 조직안정에 기여
- 의료환경 변화에 유연하게 대처
- 근무의욕 고취 및 사기양양
- 2023년 예산 : 28,967천원

사업기간

- 2023.1.1 ~ 2023.12.31

추진실적

(단위 : 횟수.%, '23.9월말 기준)

구 분	목 표	실 적	달성률(%)
전문성향상, 서비스함양교육	298	201	67.4
수련 실습교육	24	20	83.3

예산집행 현황

(단위 : 천원, '23.9월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
28,967	17,960	62	11,007천원 10월-12월 집행예정



사업효과

- 교육을 통한 개인능력향상 및 조직발전을 통해 서비스 증진

향후계획

- 직원들의 전문성 강화에 필요한 교육은 추가적으로 반영

## 4. 직원만족도향상과 조직안정화사업(FUN Project)

---

### 추진목적

- FUN Project를 통한 활력 및 행복감 증진
- 긍정적 소통으로 직원들의 일적 의욕 소진 예방
- 직원들의 직무스트레스 정도를 확인하고 프로그램을 통해 스트레스를 경감.
- 직원 사기진작을 통한 즐거운 직장분위기 조성 및 만족도 증진

### 사업개요

- FUN PROJECT 프로그램 활성화
  1. Culture Day 이벤트 진행  
: 컬처데이 이벤트 진행을 통한 직원의 문화생활 지원
  2. 특별한 외식 Day 이벤트 진행  
: 특별한 외식데이 이벤트 진행을 통한 직장에 대한 자긍심 부여
- 직무 소진예방활동
  1. 멘토와의 데이트  
: 멘토와의 데이트가 필요한 경우(주간 30분 정도) 해당 병동 관리자와 논의 후 시행
  2. 힐링 타임  
: 힐링 타임(주간 30분 정도)이 필요한 경우 해당 병동 관리자와 논의 후 시행
- 직무스트레스관리
  1. 직무스트레스 척도를 통해 cut-off 이상의 점수를 얻은 직원 선별
  2. 선별된 직원들을 대상으로 한 MMPI-II, SCT 실시 및 해석 상담  
직원 스트레스 관리 프로그램
- 2023년 예산 : 3,580천원

### 사업기간

- 2023.1.1 ~ 2023.12.31

추진실적

(단위 : '23.9월말 기준)

구 분		목 표	실 적	달성률(%)
FUN PROJECT 프로그램활성화	Culture Day 이벤트	12회	9회	75
	특별한 외식 Day 이벤트	12회	9회	75
소진예방활동	소진예방활동	3종	2종	66.6
직무스트레스관리	관리프로그램 진행	10명	32명	320

예산집행 현황

(단위 : 천원, '23.9월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
3,580	2,677	74.7	903천원 10월-12월 집행예정

사업효과

- 직원들의 적극적인 참여와 병원에 대한 애사심 증대
- 행복한 일터 조성과 사기양양

향후계획

- 직원들의 복지를 위해 누락없이 진행

## 5. 공공보건의료기반 확충 사업

---

### □ 추진배경 및 목적

- 대외협력사업을 통한 협약 기관(의료기관, 지역사회 유관기관 등)확장
- 대외협력사업을 통한 필수의료 제공을 위한 기초,지역, 권역간 진료협력 체계 구축
- 대외협력사업을 통한 코로나19 및 감염병대응 지역사회 협력의료기관 진료협력체계 구축
- 제2차 정신건강복지기본계획 정부정책 방향에 따른 지역사회 단위 병원기반 정신건강 재활사업 기반 구축

### □ 사업 추진계획

※ 대상 : 지역사회 유관기관, 민간기업 및 학계, 협력기관

- 협력사업 벤치마킹 및 전문성 향상
  - 지역사회 공공보건의료 및 정신재활 사업 관련 벤치마킹(연2회/4명)
  - 전문성향상을 위한 국가전문교육기관 전문교육 참여(연3회/6명)
- 협력기관 유지 및 신규 협력기관 확장
  - 신규협약을 통한 지역사회자원 확충(연 2회/ 2개기관)
  - 정신재활 기반 구축 지역사회 정신재활 관련시설 연계협력 체계 구축 (4개기관/연 8회)
  - 지역사회유관기관 협약유지(보건, 의료, 복지, 교육) 연 70개 기관
  - 후원기관 2개 기관(사회복지 공동모금회/민간기업)유지
- 필수의료 제공 및 감염병 대응 진료협력체계 구축
  - 응급, 신체질환자 진료협력체계 구축(지역사회 18개 의료기관)
  - 코로나 19 및 감염병 대응 진료협력체계 구축
  - 코로나 19 백신 예방접종 이상반응 환자 진료 협력기관
- 2023년 예산 : 1,300천원

사업기간

○ 2023.1.1 ~ 2023.12.31.

추진실적

(‘23.9월말 기준)

구 분	목 표	실 적	달성률(%)
지역사회 협력기관 사업 벤치마킹	연2회/4명	1회/2명	50/50
전문성향상을 위한 전문교육기관교육 참여	연3회/6명	6회 /6명	200/100
신규협약을 통한 지역사회자원 확충	연2회/2개기관	6회/6개기관	300/300
지역사회 정신재활관련시설 연계협력 체계 구축	연4개기관/8회	2개기관/4회	50/50
지역사회유관기관 협약유지(보건, 의료, 복지, 교육)	연70개기관	70개 기관 유지 중	100
필수의료 제공 및 감염병 대응 진료 협력체계 구축	18개 기관	-	-

예산집행현황

(단위 : 천원, ‘23.9월말기준)

사업내용	예산액	집행액	집행율(%)	비고
계	1,300	74	12.3	
협력사업 벤치마킹 및 전문성향상	600	0	0	600천원 10월-12월 집행예정
협력기관유지및신규 협력기관확장	600	176	29.4	526천원 10월-12월 집행예정
정신재활시설 협력사업	100	0	0	100천원 10월-12월 집행예정

## □ 사업효과

- 지역사회 자원 개발을 통한 공공보건의료기반 확충
- 정신질환자 응급, 신체 감염병 필수의료제공을 위한 의료지원 확립

## □ 향후계획

- 지역사회 공공보건의료기반 확립
- 대외협력사업을 통한 지역사회 공공보건의료기반 확충에 따른 의료취약계층의 의료, 보건, 복지지원 및 치료과정에서의 전문화
- 공공병원으로서 전문성을 확보하여 본원의 발전 및 공공성 강화기반 확보
- 기초, 지역, 권역별 진료협력체계구축으로 정신질환자 필수의료제공
- 코로나19 대응 등 진료협력체계구축을 통한 정신질환자 선제적 진료

## 6. 지역사회 정신건강증진 지원 사업

---

### □ 추진배경 및 목적

- 지역사회 의료기관 및 유관기관과의 연계협력과 협약을 통하여 지역에서 필요로 하는 정신과적 욕구를 파악 후 정신과적 서비스제공

### □ 사업 추진목표

※ 대상 : 지역사회 의료취약계층(노인, 청소년, 미혼모)

- 용인시 치매안심센터와 연계협력 사업을 통한 치매검진사업 수행
  - 치매검진사업실시 협약을 체결하여 전문의 출장검진 실시  
만 65세 이상/연 48회/연 30명
  - 출장진단: 주1회 치매안심센터 출장진단 실시
  - 대상자 방문 선별검사: 주2회 치매임상평가 및 신경심리검사수행
- 한겨레중.고등학교(북한이탈청소년)진료 지원사업 수행
  - 북한이탈청소년들에 심리재활통합서비스 제공 및 정신건강상담 대상자의 요구에 따라 타 기관 서비스 필요시 연계활동으로 정신건강 증진에 기여.
  - 정신과 무료진료 지원활동 및 청소년종합심리검사비용 지원
  - 심리검사 (연 25명/정신과진료 연 25명)
- 노인돌봄사업 “안성시 노인맞춤돌봄”특화서비스사업수행
  - 안성시 노인복지관과의 지역사회 연계체계구축으로 자살, 우울증 등 집단치료 프로그램을 제공함.
  - 정신과진료(25명)
  - 그룹치료(2그룹 x 5회 = 10회)
- 지역사회취약계층 미혼모 입소시설지원사업 ‘Happy Mom Project’
  - 미혼모가 정서적으로 안정을 유지하기 위해 심리재활통합서비스 제공 및 정신건강 상담, 정신과적 치료가 필요한 대상자들에게 개별화된 진료 지원, 필요대상자의 요구에 따라 타 기관 서비스 필요시 연계활동으로 공공 건강 안전망 기능강화 및 지역사회 정신건강증진에

기여함

- 정신과 전문의 정신건강상담
- 심리검사 실시 및 결과 설명
- 임상심리사 집단심리상담 프로그램 제공(연 10회/연 60명)

○ 지역사회 유관기관 특화사업 홍보를 통한 특화사업 확대

- 경기 용인시, 안성시 의료, 보건, 복지, 시설, 교육, 유관기관 현황조사를 통한 홍보활동 강화로 지역사회 정신건강증진사업 확대  
(연 2회/연 50명)

○ 2023년 예산 : 2,552천원

사업기간

○ 2023.1.1 ~ 2023.12.31.

추진실적

(단위 : 천원, '23.9월말 기준)

구 분	목 표	실 적	달성률(%)
용인시 치매안심센터와 연계협력 사업을 통한 치매검진사업 수행	연48회/30명	0회/0명	0/0
한겨레중.고등학교(북한이탈청소년) 진료 지원사업 수행	진료지원25명 심리검사25명	10명/5명	40/20
노인돌봄사업 “안성시 노인맞춤돌봄” 특화서비스사업 수행	정신과진단 및 진료 25명/ 그룹치료 10회	29명 /5회	116/50
지역사회취약계층 미혼모 입소시설 지원사업 ‘Happy Mom Project’	심리검사 및 집단프로그램 연10회/60명	10회/71명	100/118.3



예산집행 현황

(단위 : 천원, '23.9월말 기준)

사업내용	예산액	집행액	집행율(%)	비고
계	2,552	600	23.5	
치매검진사업수행	-	-	-	
한겨레중.고등학교 진료지원사업	1,592	253	15.9	
노인맞춤돌봄사업	100	-	-	
Happy Mom Project사업	360	347	96.4	
유관기관홍보 특화사업확대	500	-	-	11월-12월 집행예정

사업효과

- 지역사회 취약계층 및 취약지 정신과적 진료지원을 통한 공공정신의료기관 역할 수행

향후계획(연중실시)

- 대외협력사업을 통하여 지역사회 의료기관 및 유관기관과의 협력과 협약을 통하여 자원개발 및 자원 확보
- 지역에서 필요로하는 정신과적인 욕구를 파악하여 지역사회 정신과적 진료지원 특화사업 운영
- 지역사회와 함께하는 특화사업 홍보활동 수행

## 7. 원내 의료취약계층 및 입원환자 진료지원 사업

### □ 추진배경 및 목적

- 정신질환자 장기입원 관리 사업을 통한 불필요한 입원 방지 및 인권보호
- 퇴원 환자의 정보 제공하여 지역사회에 안전한 사회복귀 지원
- 의료급여 정신질환자에게 적절한 치료 환경과 적정의료서비스 제공
- 의료취약계층 보건, 의료, 복지 통합지원사업을 통한 건강안전망 확보

### □ 사업 추진목표

※ 대상 : 전체입원환자 및 지지체계취약자 및 시·군·구행정입원환자

- 가족교육
  - 퇴원환자의 Care에 있어 실질적 부담자인 가족을 대상으로 보호자의 역할에 대한 가족교육 진행(연 20회/연 86명)
- 적정진료모니터링
  - 개인정신치료 및 재활프로그램 적정 제공(의료급여)(정신요법실시 횟수 주 6회이상, 개인정신치료 실시횟수 주 3회)
  - 의료급여환자 경구용 비정형약물 투약일수(95%이상)
  - 재원환자 입원일수 중앙값 모니터링(의료급여 500일이하)
  - 정신의료분야 적정진료모니터링 실시(연 4회)
- 원내취약계층보건,의료, 복지 통합지원 사업 (“All for one” Project)
  1. 보건지원사업
    - 1) 입원환자 국가건강검진 실시(연 1회/90명)
      - 입원환자 중 2023년 당해년도 검진대상자-홀수년도 출생자)
    - 2) 입원환자 무료건강검진 실시(연 1회/100명)
      - 입원환자 중 국가건강검진 대상자를 제외한 취약계층
    - 3) 입원환자 구강증진사업 실시
      - 안성의료원 연계협력 중증장애인 치과진료지원(연 3회/3명)
      - 서울시장애인치과병원 연계협력 이동진료(연 3회/90명)
    - 4) 금연클리닉 실시

· 금연클리닉(연 6회/75명)

## 2. 의료지원사업

### 1) 입.퇴원환자 증상 및 기능평가

· 입.퇴원환자 GAF/BPRS 실시(연324회/108명)

### 2) 진료비 지원사업

· 취약계층 타과 외진 진료비 지원(연 340회/연인원3,000명)

· 노숙인 입원 진료비 지원사업(연 150회/150명)

· 노숙인 외진 진료비 지원사업(연 180회/180명)

## 3. 복지 지원사업

### 1) 의료사회사업을 통한 심리. 사회적. 경제적 사정 실시 개인력, 사회조사, 사회지도(연 48회/48명)

### 2) 퇴원환자 지역사회자원연계 (100%)

### 3) 입원환자 이.미용 서비스 실시(연 16회/1,200명)

### 4) 입원환자 사회적응훈련실시(연 12회/96명)

### 5) 가을야유회 실시

· 취약계층 입원환자, 지지체계 약한 환자(연 1회/30명)

○ 2023년 예산 : 57,202천원

## 사업기간

○ 2023.1.1 ~ 2023.12.31.

## 추진실적

(단위 : 천원, '23.9월말 기준)

구분	추진내용	추진실적		
		목표	실적	집행률(%)
가족교육	가족교육	연20회/연86명	24회/10명	120%/11.6%
적정진료 모니터링	정신요법 및 개인정신치료 정적 제공 실시횟수 (의료급여)	주6회/주3회	주6.1/주3.1	103.3

		의료급여환자 경구용 비정형약물 투약일수	95%이상	98.1%	103.3
		정신의료분야 적정진료 모니터링 실시	연4회	3회	75
("All for one" Project)	보건	입원환자 국가건강검진	연1회/90명	1회/99명	100/110
		입원환자 무료건강검진	연1회/100명	1회/184명	100/184
		중증장애인 치과진료지원	연3회/3명	-	-
		서울시장장애인치과병원 이동진료	연3회/90명	3회/136명	100/151
		금연클리닉	연6회/75명	6회/112명	100/149.3
	의료	증상 및 기능평가	연324회/108명	283회/46명	87.3/42.5
		외진 진료 활동 지원	연340회/3,000명	234회/2,507명	68.8/83.6
		노숙인 입원진료비지원	연150회/150명	30회/30명	20
		취약계층 외래진료비지원	연180회/180명	99회/99명	55/55
	복지	의료사회사업	연48회/48명	35회/35명	72.9
		지역사회자원연계	100%	100%	100%
		이.미용서비스	연16회/1,200명	12회/825명	75.0/68.8
		사회적응훈련	연12회/96명	18회/145명	150/151
		가을야유회	연1회/30명	1회/15명	100/50

예산집행 현황

(단위 : 천원, '23.9월말 기준)

사업내용	예산액	집행액	집행율(%)	비고
계	57,202	14,303	25	
가족교육	150	-	-	150 10월-12월 집행예정
"Allforone"Project	57,052	14,303	25.1	

## 사업효과

- 원내의료취약계층 건강증진을 도모하여 공공병원으로써 건강안전망기능에 기여
- 정신질환자의 치료의 연속성 및 안전한 지역사회 복귀기대
- 정신건강증진을 도모하며, 입원 생활 내 삶의 질 향상 도모

## 향후계획

- 정신질환자에 대한 치료환경개선과 의료서비스의 적정성 제고 및 의료의 질 향상을 위한 적정진료 모니터링 수행
- 협력사업을 통한 지역내 보건, 의료, 복지자원을 확보를 통한 의료취약계층 및 취약지 지원사업 강화
- 제 2차 공공보건의료기본계획에 따른 공공병원역할 수행

## 8. 지역사회 정신보건연계 공공의료사업

---

### 추진배경 및 목적

- 제2차 정신건강복지기본계획 발표에 따른 지역사회 정신보건연계사업을 통한 정신장애인의 재활 및 지역사회 복귀의기반을 조성하며, 지속적인 치료유지 환경을 조성하기 위함.
- 지역사회 정신재활사업등의 정보제공을 통한 병원과 지역사회 정신건강관련기관의 연계사업을 통한 지속적 포괄적 서비스제공
- 정신질환자의 사회적 선입견과 편견으로 인한 사회적 고립등으로 정신 및 행동장애에 의한 사고 예방 및 편견해소
- 지역주민들에게 정신건강 정보 제공을 통한 지역주민 정신건강증진 도모

### 사업 추진목표

※ 대상 : 정신건강관련기관, 지역사회 유관기관, 시민

- 지역사회정신보건연계사업
  - 연계사례회의(연 15회/30명)
  - 지역사회정신보건기관 간담회(연 30회)
  - ISP활용 지역사회 연계 활동(퇴원환자 의뢰건 수 80% 이상)
  - 지역사회정신보건기관 설명회(연 10회)
  - 병원기반형 정신재활사업 관련기관 연계활동(연 4개기관/8명)
- 편견해소사업
  - 지역사회 편견해소 사업(연 1회/100명)
  - 원내 입원환자 및 직원 편견해소 캠페인(연 2회/130명)
- 2023년 예산 : 2,640천원

### 사업기간

- 2023.1.1 ~ 2023.12.31.

추진실적

○ 지역사회정신보건연계사업

(단위 : 천원, '23.9월말 기준)

추진내용	추진실적		
	목표	실적	집행율(%)
연계사례회의	연15회/30명	연11회/37명	73.3/123.3
지역사회정신보건기관 간담회	연30회	22회	73.3
지역사회정신보건기관 설명회	연10회	2회	20
ISP활용 지역사회 연계 활동	연80%이상	100%	100%
병원기반형 정신재활사업 관련 기관 연계활동	연4기관/8명	-	-

※ 코로나바이러스감염증-19 대응으로 대면 및 비대면·비접촉의방식 병행하여 진행

○ 편견해소사업

(단위 : 천원, '23.9월말 기준)

추진내용	추진실적		
	목표	실적	집행율(%)
지역사회 편견해소 사업	연1회/100명	0회/0명	0/0
원내 입원환자 및 직원 편견해소 사업	연2회/130명	0회/0명	0/0

예산집행 현황

(단위 : 천원, '23.9월말 기준)

사업내용	예산액	집행액	집행율(%)	비고
계	2,640	643	24.3	-
지역사회정신보건 연계사업	2,140	148	6.9	-
편견해소사업	500	495	99%	-

사업효과

- 정신장애인의 정신재활 및 지역사회 복귀 기반 조성

향후계획(연중실시)

- 지역사회 정신보건연계사업을 통한 지역사회 초발 환자 퇴원환자에 대한 병원 기반형 사례관리 및 연계사업수행
- 지역사회 및 종사자 대상의 편견해소활동 진행을 통한 인식 개선
- 지역사회 의료지원 서비스와 함께 정신질환 및 정신병원에 대한 인식 개선활동 추진



## 9. 감염병 관리의 내실화 사업

### 추진목적

- 감염관리 인프라 구축으로 신속하고 효율적인 의사결정 및 지원
- 감염관리 업무 역량 강화를 통한 감염관리 프로그램 활성화
- 감염병에 대한 선제적 대응으로 병원 내 감염 예방

### 사업개요

- 대상: 입원환자, 내원객, 종사자
- 내용
  1. 감염관리 인프라 확립
  2. 감염관리 업무 역량 강화
  3. 감염관리의 날 행사
  4. 감염관리 캠페인
  5. 감염관리 라운딩(Infection Control & Prevention Rounding: ICPR)
  6. 구충 및 예방접종활동
  7. 결핵 검진관리
  8. 감염발생감시활동
  9. 감염예방 환경관리
- 2023년 예산: 12,871천원

### 사업기간

- 2023.1.1 ~ 2023.12.31.

### 추진실적

(단위 : 천원, '23.9월말 기준)

구분	추진실적	추진예산(천원)
감염관리 인프라 확립	- 감염관리위원회 구성 및 운영: 7회 - 감염관리실 구성 및 운영: 감염관리 담당자 3명 - 감염성질환 치료팀 구성 및 운영	-
감염관리 역량 강화	- 신규입사자 감염관리교육: 10회, 12명 - 종사자 감염관리교육: 20회, 262명 - 입원환자 감염관리교육: 4회, 405명	499

제5회 감염관리의 날 행사	- 1회, 41명	499
감염관리 캠페인	- 손 위생 포토 릴레이 캠페인 : 1회, 종사자 34명 - 식중독 예방 캠페인(식중독 제로를 부탁해!) : 1회, 종사자 49명	284
구충 및 예방접종 활동	- B형 간염 예방접종 : 11회, 종사자 연 11명 - 코로나19 동절기 예방접종(접종 도래자) : 1회, 입원환자 및 종사자 7명 - 어르신 폐렴구균 예방접종 : 1회, 입원환자 및 종사자 14명 - 대상포진 예방접종 : 4회, 종사자 30명 - 구충제 복용 : 3회, 입원환자 237명	181
결핵검진관리	- 결핵검진 : 195회 / 입원환자 및 종사자 345명 - 잠복결핵검진 : 9회 / 종사자 12명	298

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '23.9월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
12,871	7,138	55.5	5,733천원 10월-12월 집행예정

사업효과

- 감염 예방 및 관리에 대한 인식 및 수행도 증가
- 감염병에 대한 선제적 대응 프로세스 구축

향후계획

- 감염관리 인프라 확립, 감염관리 역량강화, 감염관리 프로그램 활성화를 통해 감염병에 대한 선제적 대응 및 감염관리 실천화
- 입원환자 및 종사자 예방접종과 결핵 검진관리로 병원 내 감염성 질환 예방 및 조기 발견

## 10. 정신의료서비스 질 향상활동

### 추진목적

- 질 향상 인프라 확립으로 질 향상활동을 총괄함으로써 의료 질 향상
- 직원 대상 질 향상교육으로 업무능력과 전문성 도모
- 질 향상 프로그램 운영으로 입원환자 만족도 및 의료의 질 향상

### 사업개요

- 대상: 입원환자, 내원객, 종사자
- 내용
  1. 질 향상 인프라 확립
  2. 질 향상 역량강화
  3. 지표 관리
  4. CQI 활동 및 주제별 질 향상활동
  5. 입원환자 만족도관리
  6. 개선제안활동
- 2023년 예산: 3,718천원

### 사업기간

- 2023.1.1 ~ 2023.12.31.

### 추진실적

(단위 : 천원, '23.9월말 기준)

구분	추진실적	추진예산(천원)
질 향상 인프라 구축	- 질 향상위원회 구성 및 운영: 4회	-
질 향상 역량 강화	- 신규입사자 질 향상교육: 10회, 12명 - 종사자 질 향상교육: 6회, 53명	243
지표 관리	- 지표 관리 계획 수립 및 관리지표 선정: 11개 - 지표관리 담당자 교육: 1회, 4명 - 관리 지표 모니터링: 6회 - 상반기 지표관리 결과 심의 및 공유: 1회	-

CQI 활동 및 주제별 질 향상 활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 질 향상활동 팀 구성, 주제 선정 및 개선활동 추진: CQI 활동 4팀, 주제별 QI 활동 4팀</li> <li>- 질 향상활동 담당자교육: 1회, 10명</li> <li>- QI 활동 중간 평가 및 평가 결과 공유: 1회</li> </ul>	477
입원환자 만족도 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 입원환자 만족도 조사 결과 분석 및 공유 : 1회, 종사자 67명</li> <li>- 입원환자 만족도 개선활동 worksho: 1회, 32명</li> <li>- 입원환자 만족도 담당자 교육: 1회, 5명</li> <li>- 입원환자 만족도 개선활동 추진 : 1회, 7개 부서</li> <li>- 상반기 입원환자 만족도 개선활동 모니터링: 1회</li> </ul>	60
개선제안활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 개선제안 제출: 131건</li> <li>- 개선제안 심사: 3회</li> </ul>	-

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '23.9월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
3,718	780	21.0	2,938천원 10월-12월 집행예정

사업효과

- 질 향상활동을 통한 의료 서비스 및 입원환자 만족도 향상

향후계획

- 질 향상 위원회 운영, 질 향상 업무 역량 강화, 입원환자 만족도 관리, 질 향상 개선활동 활성화를 통해 정신의료서비스의 질적 향상

# 11. 코로나바이러스감염증-19 대응 활동

## 추진목적

- 코로나19 대응체계 운영으로 코로나바이러스감염증-19 집단감염 차단
- 코로나바이러스감염증-19 노출 및 전파 차단으로 안전한 치료환경 조성

## 사업개요

- 대상: 입원환자, 내원객, 종사자
- 내용
  1. 코로나바이러스감염증19 인프라 확립
  2. 출입 및 동선 관리
  3. 코로나19 진단검사
  4. 원내 코로나바이러스감염증19 집단감염 방지를 위한 대응활동
  5. 코로나19 예방접종

## 사업기간

- 2023.1.1 ~ 2023.12.31.

## 추진실적

(단위 : 천원, '23.9월말 기준)

구분	추진실적	추진예산(천원)
코로나바이러스 감염증19 인프라 확립	- 코로나19 대책팀(TFT) 구성 - 코로나19 관리 인력 구성 및 운영 - 코로나19 확진자 발생 시 대응팀 구성 - 코로나19 비상연락체계 및 유관기관 협력체계 구축 - 코로나19 대응지침 개정: 3회	-
출입 및 동선 관리	- 출입 및 동선 관리 시설 운영 : 출입 관리 장소, 외래 진료실, 격리실(6병상), 창문형 안심면회실, 접촉면회 장소 - 담당자 배치 및 출입자 증상 모니터링	-
코로나19 자체	- 종사자 및 입원환자 선제검사 실시	-

진단 검사	: PCR 1,580건, RAT 413건	
원내 집단감염 방지를 위한 대응활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 건강관리 모니터링 : 종사자(2회~3회/1일), 입원환자(2회~6회/1일), 외래환자 및 방문객(방문 시)</li> <li>- 코로나19 감염발생감시 모니터링 : 181회</li> <li>- 신규입원환자 관리 : 방역 지침에 따른 선제적 관리</li> <li>- 입원환자 면회, 외출, 외박 관리 : 화상면회, 비접촉면회, 접촉면회, 외출 및 외박 지침에 따른 선제적 관리</li> <li>- 병원 전체 정기적 소독 및 환기 실시 등 환경관리</li> </ul>	-
코로나19 예방접종	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 코로나19 예방접종 위탁의료기관 계약 유지</li> <li>- 코로나19 동절기 예방접종(접종 도래자) : 입원환자 및 종사자 51명</li> <li>- 코로나19 예방접종 도래일 관리</li> </ul>	-

사업효과

- 코로나바이러스감염증-19 감염 예방

향후계획

- 코로나바이러스감염증-19 종식 시까지 원내 집단감염방지를 위한 예방활동 지속
- 선제적 대응을 위해 종사자 및 입원환자 코로나19 진단검사(PCR, RAT) 진행
- 코로나19 예방접종 위탁의료기관 계약 유지 및 입원환자와 종사자 대상으로 코로나19 동절기 예방접종 실시

## 12. 환자안전향상 활동체계 구축 사업

### 추진목적

- 환자안전사고의 예방 및 재발방지를 위해 체계적인 환자안전 활동을 수행하고 환자안전문화를 확산함으로써 환자의 안전 및 의료의 질 향상에 기여하고자 함.

### 사업개요

- 대상 : 입원환자, 보호자 및 직원
- 내용
  1. 환자안전 인프라 강화
  2. 역량강화
  3. 환자안전문화조성
  4. 안전한 병원 환경 조성
  5. 환자안전사건 예방 및 재발방지 활동
- 2023년 예산 : 1,500천원

### 사업기간

- 2023.1.1 ~ 2023.12.31.

### 추진실적

(단위 : 천원, '23.9월말 기준)

추진내용	추진실적		
	목표	실적	집행율(%)
환자안전위원회 회의	4회	2회	50
환자교육	19회/490명	13회/313명	68.4/63.9
보호자 교육	2회/10명	-	-
원내 직무교육	47회/280명	52회/251명	110.6/89.6
환자안전전담자 보수교육	2회/2명	2회/2명	100/100
환자안전전담자 위탁직무교육	2회/2명	2회/2명	100/100
환자안전질향상 실무자격 보수교육	1회/1명	-	-

환자안전리더십워크라운드	1회	-	-
환자안전의날 행사	1회	1회	100
환자안전 으뜸상 포상	1회/1명	-	-
환자안전지표 통합 관리	4회	2회	50
환자안전 질 향상 활동	1종	진행 중	
환자안전기준준수 모니터링	12회	9회	75
환자안전 챔피언 포상	4회/4명	3회/3명	75/75
환자안전사건유형분석 및 개선활동결과 및 공유	4회	1회	25
환자안전사건 예방 및 재발방지활동	5종	진행 중	

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '23.9월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
1,500	1,237	82.5	262천원 10월-12월 집행예정

□ 사업효과

- 환자안전사고 예방 및 재발방지 활동 실시로 안전한 병원 환경 조성
- 환자안전사고 자율 보고 활성화로 환자안전사고 미연에 방지
- 환자안전문화 조성 활동을 통해 환자안전 인식 강화 및 실천화

□ 향후계획

- 환자안전교육 :연중
- 환자안전사건 예방 및 재발방지 활동 :연중
- 환자안전 챔피언 포상 :분기별
- 환자안전리더십워크라운드 :11월
- 환자안전 질향상 활동 :연중
- 환자안전지표 통합관리 :연중
- 환자안전 기준준수모니터링 :매월
- 환자안전사건 유형분석 및 개선활동결과 보고 및 공유 :분기별



## 13. 병원인지도 향상 사업

### 추진목적

- 정신질환을 전문적으로 치료하는 정신병원으로서 타 병원과 차별화된 홍보 활동을 체계적으로 시행함으로 인해 서울시민 유치 및 병원 브랜드 확립을 통해 인지도를 향상시킴.

### 사업개요

- 대상 : 환자 및 시민
- 내용
  1. 지역사회연계 및 활동 증대를 통한 홍보 및 정보 제공
  2. 병원 홍보물 제작 및 배포
  3. 고객 편의향상을 위한 정보제공 활동
- 2023년 예산 : 21,820천원

### 사업기간

- 2023.1.1 ~ 2023.12.31.

### 추진실적

- 홍보역량 강화사업

(단위 : '23.9월말 기준)

추진내용	추진실적		
	횟수(년)	계획	실적
소식지 활용	1회	1회(500부)	1회(350부)
병원연보	1회	1회(50부)	1회(50부)
리플렛 제작	1회	1회(1,000부)	11월 예정
다이어리 제작	1회	1회(400부)	11월 예정
인터넷 홍보 강화	12회	12회	9회
홍보물 제작	1회	1회(500개)	-
홈페이지 관리	12회	12회	9회
홍보용 현수막	4회	4회	2회

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '23.9월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
21,820	9,549	43.7	12,271천원 10월-12월 집행예정

사업효과

- 병원정보를 시민에게 제공함으로써 서울시립병원 이미지 개선효과
- 신규환자 유치
- 환자 및 보호자에게 입원치료 및 외래진료 절차 등 편리성 제공

향후계획

- 지속적으로 홍보용 소식지, 리플렛을 제작 배포
- 홈페이지 관리를 통한 시민에게 알권리 제공

## 14. 환자의 권리보호 및 인권존중

### 추진목적

- 진료 받는 모든 과정에서 환자의 기본적인 권리가 보장되고 존중받을 수 있는 최적의 치료환경을 제공하기 위함

### 사업개요

- 대상 : 환자
- 내용
  1. 인권향상을 위한 계획 및 활동 수행
  2. 인권의날 행사
  3. 인권알리미 활동
  4. 전직원 대상 인권교육 활동 실시
  5. 병원 인권상 포상
- 2023년 예산 : 2,260천원

### 사업기간

- 2023.1.1 ~ 2023.12.31

### 추진실적

- 삶의 질 향상 지원사업

(단위 : 횟수, '23.9월말 기준)

추진내용	추진목표		추진실적		비고
	횟수(년)	인원(명)	횟수(년)	인원(명)	
인권향상을 위한 계획 및 활동	4	32	2	16	
“인권의 날” 행사	1	80	1	101	6/23 실시
인권알리미 활동	11	748	6	426	
직원대상 인권교육	3	73	-	-	
병원 인권상 포상	1	1	-	-	

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '23.9월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
2,260	153	7	2,107천원 10월-12월 집행예정

□ 사업효과

- 병동 내·외 환자의 인권을 존중함으로써 자유로운 의사표현 개선
- 환자 및 보호자(내원객), 전 직원을 대상으로 인권행사를 시행함으로써 환자인권의 중요성을 인식하게 함
- 입원환자들이 입원생활 중에 인권과 관련된 고충이 발생한 경우 원인조사를 통해 개선활동을 추진함으로써 환자들의 권리를 존중
- 직원을 대상으로 지속적인 인권교육을 실시하고 환자에게 인권존중을 실천함으로써 환자에게 서울시립병원으로서의 이미지 상승

□ 향후계획(연중실시)

- 지속적인 인권교육을 통해 인권교육 강화
- 인권문자로 인한 환자 및 직원들에게 스스로 인권에 대한 인식 고취
- 환자 및 직원들이 인권에 대한 인식 고취를 위한 인권행사 진행
- 환자 인권을 위해 안전과 최적의 환경에서 양질의 의료서비스를 제공하기 위해 치료환경 조성
- 환자의 권리를 존중하고 보호하기 위한 국가 인권위원회 진정함 관리

## 15. 정신건강지원서비스

### □ 추진배경 및 목적

- 정신질환자들의 신체적, 심리·정서적, 사회적 행동 변화를 유도함.

### □ 사업 추진계획

#### ○ 사회재활서비스

- 프로그램요법 개발을 통해 환자의 욕구 및 특성에 맞는 다양한 재활서비스를 제공함
- 지지표현적 집단정신치료(10종/100회/1,000명)
- 사회복귀 프로그램(2종/42회/336명)
- 여가활용 프로그램(11종/490회/31,590명)
- 건강관리 프로그램(10종/376회/13,040명)
- 정신치료극(2종/288회/7,200명)
- 월별행사(8종/8회/755명)

#### ○ 자원봉사자 활용

- 재능기부를 통한 이·미용 서비스 제공(연16회)
- 전문 자원봉사자를 통한 전문화된 프로그램 진행(연130회)
- 협력체계 유지를 위한 활동 진행(연 6회)

세부 사업	기간	목표	내용
이·미용	1월~2월	연 6회	이·미용 자원봉사자 대체로 원내 직원 재능기부 실시
	3~12월	연 10회	전문 이·미용 자원봉사자가 이미용 실시
	1월, 9월	연 2회	명절 선물세트 제공 및 명절 안부문자 발송을 통한 협력체계 유지
프로그램	3~12월	연 130회	헬스케어, 에어로빅, 탁구, 배드민턴, 웃음치료 등 *용인시 장애인 체육회 사정에 따라 종목 변경될 수 있음.
	1월, 9월	연 2회	명절 선물세트 제공 및 명절 안부문자 발송을 통한 협력체계 유지
	2월, 7월	연2회	간담회 진행을 통한 자원봉사 활동 진행방향 논의
월별 행사	12월	연 1회	지역사회 문화관련 단체를 초청하여 문화공연 실시

- 2023년 예산 : 12,494천원

사업기간

○ 2023.1.1 ~ 2023.12.31.

추진실적

(단위 : '23.9월말 기준)

사회재활 서비스	목표	실적	비고
지지표현적 집단 정신치료	10종/100회/1,000명	5종/58회/372명	
사회복귀 프로그램	2종/42회/336명	1종/18회/145명	
여가활용 프로그램	11종/490회/31,590명	12종/458회/25,463명	
건강관리 프로그램	10종/376회/13,040명	6종/190회/6,112명	
정신치료극(심리극)	2종/288회/7,200명	2종/198회/7,103명	
월별행사	8종/8회/755명	7종/7회/560명	

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원. '23.9월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
12,494	6,656	53.2	5,838천원 10월-12월 집행예정

사업효과

- 사회기술훈련을 통해 사회기술능력을 획득하고 사회복귀의 동기가 향상됨.
- 재활에 대한 동기를 부여함
- 입원생활 및 사회재활에 관련된 궁금증을 직접 질문하고 해소할 수 있는 프로그램을 개발하고 실시하여 사회적 소통의 기회를 제공함

향후계획

- 대상자들의 욕구를 반영한 특화 서비스 및 프로그램을 제공하여 사회재활 도모함

## 16. 개별화된 심리사회적 면담 (의료사회사업)

### 추진배경 및 목적

- 복합적인 문제를 지닌 환자에게 개별화된 욕구에 기반한 서비스 제공

### 사업개요

#### ○ 의료사회사업의 종류

- 개인력, 사회조사 I·II, 사회지도 I·II, 종결의 6종으로 구성
- 6종을 완료해야 의료사회사업 1건으로 간주함

#### ○ 의료사회사업 Process

- 의뢰 : 주치의 의뢰 및 사회복지사가 직접 대상자 욕구 파악
- 환자, 가족과의 초기 면접
- 문제 사정
- 문제 해결을 위한 계획 수립
- 서비스 제공(개입) : 개별상담, 집단상담, 사회복지기능평가, 외부기관자원 연결 등
- 종결 및 환류

- 2023년 예산 : 50천원

### 사업기간

- 2023.1.1 ~ 2023.12.31.

### 추진실적

(단위 : '23.9월말 기준)

추진내용	추진실적		
	목표	실적	집행율(%)
개인력	48	35	72.9
사회조사 I·II	96	70	72.9
사회지도 I·II	96	70	72.9
종결	48	35	72.9

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '23.9월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
50	-	-	50천원 10월 -12월 집행예정

사업효과

- 개별 사례관리를 통하여 환자 개별에게 필요한 서비스제공
- 환자와의 rapport 형성
- 임상가로서의 면담 기술 향상

향후계획

- 환자 뿐 아니라 1차 지지집단인 가족교육 및 가족면담까지 확대 실시
- 팀 내 사례회의를 통해 사례 개입의 다양한 방법에 대한 모색



## 17. 병원 시설환경개선 및 안전개선을 위한 사업

### 추진배경 및 목적

- 환자의 입원공간 확보로 감염병 상황에서도 경쟁성 강화
- 최적의 치료시설 제공과 이용만족도 향상 추진
- 입원생활의 안전성, 쾌적성, 편리성을 확보하여 최상의 환경을 제공
- 각종 보수공사를 통한 안전성 확보

### 사업개요

- 대상 : 병원 내·외부
- 내용
  1. 냉난방기 및 냉각탑.펌프 교체공사
    - 냉난방기 철거 및 교체 설치(강당 냉난방기 포함)
    - 냉각탑 및 순환펌프 교체 설치
  2. 병동옥상 방수공사
    - 병동옥상 바닥 노후로 인한 에폭시 작업
  3. 여자 개방병동 산책장 및 2층 옥상 산책공간 조성
    - 환자가 사용하는 시설에 대하여 환경을 개선하고자 함
- 2023년 예산 : 486,153천원

### 사업기간

- 2023.1.1 ~ 2023.07.31.

### 추진실적

(단위 : 천원, '23.9월말 기준)

추진내용	추진기간	예산	실적
합 계	2월~7월	486,153	494,050
냉난방기 및 냉각탑.펌프 교체공사	2월~7월	411,153	411,220
병동옥상 방수공사	4월~7월	45,000	44,880
여자 개방병동 산책장 및 2층 옥상 산책공간 조성	2월~7월	30,000	37,950

○ 추진 현황

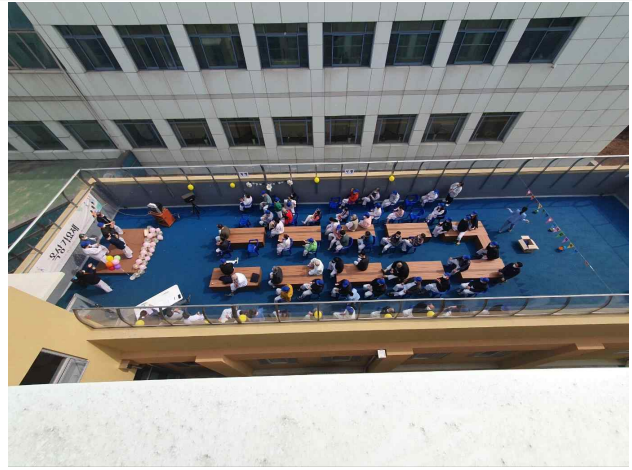
냉난방기 및 냉각탑.펌프 교체공사(완료)



병동옥상 방수공사(완료)



여자 개방병동 산책장 및 2층 옥상 산책공간 조성(완료)



○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '23.9월말 기준)

예산액	집행액	집행률(%)	비고
486,153	494,050	101.6%	△7,897천원 7월 집행완료

사업효과

- 냉난방기 교체를 통해 열효율성 증대 및 환자에게 쾌적한 실내환경 제공
- 옥상 방수공사를 통해 건물의 수명연장 기대
- 환자가 산책할 수 있는 공간을 개선함으로써 환자에게 안정적 치료 및 병원에 대한 이미지 개선

향후계획

- 지속적인 시설환경 개선활동을 통해 생활공간을 쾌적한 상태로 유지 및 시설에 대한 안전한 상태 유지

작성자

총무팀장 : 서정민 (☎031-332-3194) 담당 : 김원규 (☎031-332-3194)