

제293회 시의회 임시회  
주요업무보고  
2020년 4월

천만 서울시민의 건강한 자원봉사 생태계 조성

# 2020년 주요업무보고



서울시자원봉사센터  
Seoul Volunteer Center

# 일 반 현 황

# 서울시자원봉사센터 일반현황

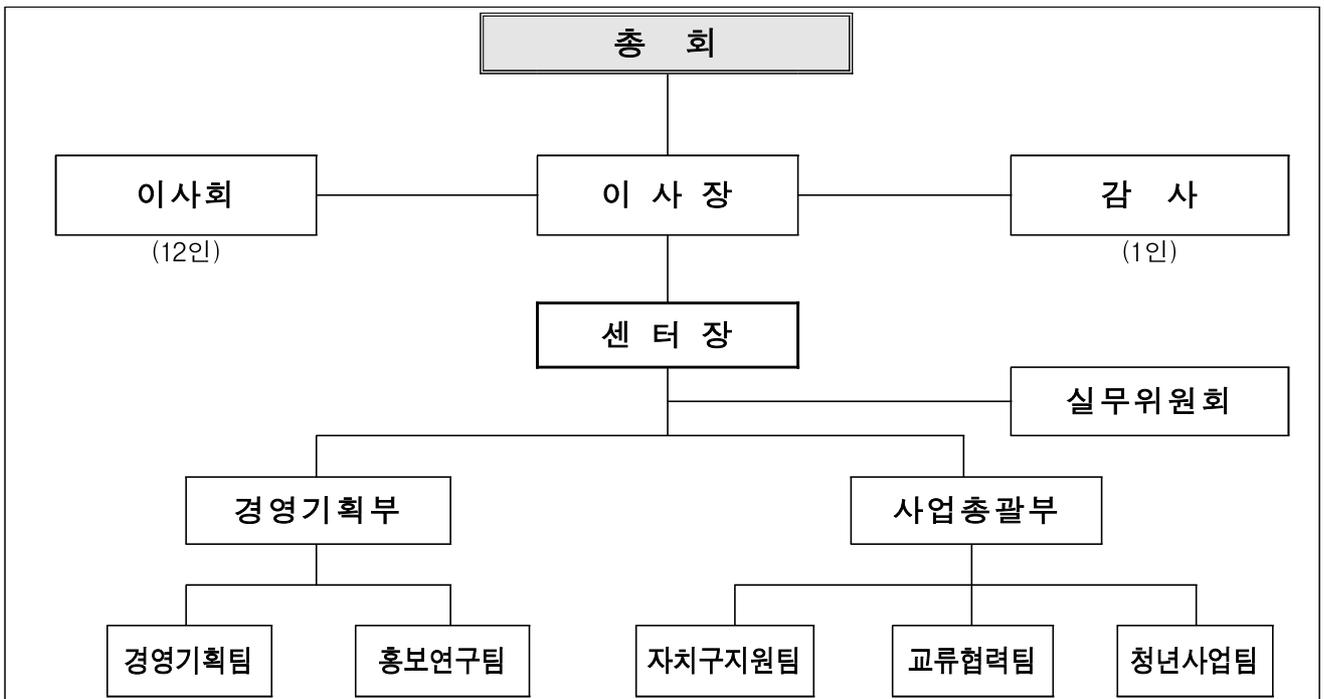
## ■ 설립개요

- 기관명 : (사)서울특별시자원봉사센터
- 설립형태 : 사단법인(민법 제32조의 비영리법인)
- 설립근거 : 자원봉사활동 기본법 제19조, 서울특별시 자원봉사활동 자원조례 제4조
- 설립일 : 2006. 1. 18.
- 소재지 : 서울시 마포구 마포대로 163, 3층

## ■ 조직 및 인력

### ○ 조직

(‘19.01.31. 현재)



### ○ 인력 : 29명

(‘19.04.15. 현재)

구분	계	센터장	부장	팀장	차장	대리	주임
현원	29명	-	2	5	3	6	13

※ 정원 외 인력 5명 별도운영 : 코디네이터 1명, 소년체전 2명, 프로보노 2명

## ■ 예산현황(당초기준)

### ○ 세 입

#### 【센터운영】

(단위 : 천원)

구분	연도	2020년		2019년		증감	
			%		%		%
센터운영	계	5,420,312	100.0	5,060,546	100.0	359,766	7.1
	출연금수입	5,362,212	98.9	4,986,497	98.5	375,715	7.5
	잉여금	0	0.0	18,649	0.4	△18,649	△100.0
	보조금수입 코디네이터	58,100	1.1	55,400	1.1	2,700	4.9

#### 【위탁사업】

(단위 : 천원)

구분	연도	2020년	2019년	증감	%
제49회 전국소년체육대회 및 제14회 전국장애학생체육대회 자원봉사 운영		226,500	0	226,500	100.0

### ○ 세 출

#### 【센터운영】

(단위 : 천원)

예산과목		2020년		2019년		증감	
			%		%		%
계		5,420,312	100.0	5,060,546	100.0	359,766	7.1
자원봉사센터운영	소계	2,932,812	54.1	2,629,450	52.0	303,362	11.5
	인건비	1,865,862	34.4	1,679,916	33.2	185,946	11.1
	경비	860,390	15.9	809,686	16.0	50,704	6.3
	성과급	201,560	3.7	134,848	2.7	66,712	49.5
	예비비	5,000	0.1	5,000	0.1	0	0.0
자원봉사센터사업	소계	2,487,500	45.9	2,431,096	48.0	56,404	2.3
	민간주도자원봉사 및 지역밀착형 현장지원 강화사업	987,700	18.2	597,300	11.8	390,400	65.4
	자원봉사사업 및 정책개발역량제고	1,173,500	21.7	1,369,000	27.1	△195,500	△14.3
	거버넌스 및 파트너십 확대	326,300	6.0	464,796	9.2	-138,496	△29.8

#### 【위탁사업】

(단위 : 천원)

구분	연도	2020년	2019년	증감	%
제49회 전국소년체육대회 및 제14회 전국장애학생체육대회 자원봉사 운영	계	226,500	0	226,500	100
	인건비	48,392	0	48,392	100
	경비	17,358	0	17,358	100
	사업비	160,750	0	160,750	100

## ■ 미션체계(2019~2023)

미션

시민과 함께하는 자원봉사로  
행복한 세상을 만듭니다.

비전

천만 서울시민의 건강한 자원봉사 생태계 조성

- “시민중심”의 자원봉사 참여확산, 정책개발 및 실천 활성화 노력
- 민간주도의 활동을 지원하고 자원봉사 생태계 조정

핵심  
가치

연대협력

소통공유

변화혁신

- 개방적인 사고를 바탕으로 내외부 관계자들과의 원활한 협력
- 이해 관계자들과의 적극적인 소통을 통한 새로운 공동생산 문화 조성
- 창의적이고 혁신적인 프로그램 개발 및 추진

경영  
철학



사람 중심



현장 중심



과정 중심

# 2019년 사업성과

# 2019년 사업성과

## 민간주도 자원봉사 및 지역 밀착형 현장지원 강화

### □ 민간 주도성 강화를 위한 자치구센터 모델링 지원

- 시·구자원봉사센터간 현장이슈 및 협력사업에 대한 유기적 협력체계 강화
  - 센터장회의(10회) 및 정책세미나(2회), 관리자간 협력지원 네트워크(4회)
- 민간주도의 자원봉사센터 운영 컨설팅 지원을 통한 관리자 역량강화 실행계획 수립 지원
  - 자치구센터 컨설팅(5개) 및 운영성과 보고서 발간지원(1개)

### □ 자원봉사를 매개로 한 동 단위 주민참여 확대 및 지속가능한 자원봉사 순환체계 구축

- 서울시 정책사업 찾동과 협력을 통한 자원봉사 캠프의 역량강화 동단위 자원봉사 활성화 지원
  - 시범사업 지원(5개구 26개동 170,000천원), 촉진가 운영(4명), 시범동 비전워크숍(1회, 60명) 등
  - 찾동매뉴얼개발(1회) 및 TF팀 운영(13명, 2회), 연석회의(3회), 매뉴얼교육(1회)
- ‘시민 찾동이’발굴 및 안녕캠페인 전개를 통한 지역주민 자원봉사 참여문화 확산
  - 안녕페스티벌(25개구, 250명), 이웃의 날 브랜드 개발 및 지역별 이웃의 날 개최(10개구), 동별 안녕캠페인 지원(17개구, 252개동, 25,200천원), 지속가능한 자원봉사 순환체계 구축을 위한 타임뱅크 시범사업 운영(동별 워크숍 9회, 195명, 타임뱅크 가이드북 발간 150부 등)

### □ 자치구 자원봉사 임팩트 프로그램 개발 지원 및 청소년 봉사학습 혁신모델 구축

- 자치구 임팩트 프로그램의 성과지표 및 측정을 통한 사업관리, 자치구센터 관리자의 기획-실행-평가 역량강화
  - 자치구자원봉사센터 프로그램 개발 지원(19개구 150,860천원), 사업기획 컨설팅(58회), 설명회 및 학습과정(3회, 57명)
- 학교교육에 의한 청소년봉사학습 프로그램의 지역사회 연계를 통한 다양화
  - 지역사회, 자치구센터, 학교가 함께하는 청소년 봉사학습 지원(22개구 46개교 39,620천원), 청소년 봉사 학습 멘토 양성(23회, 213명), 연구(1회)

### □ 자원봉사 관리자 및 시민리더 역량강화

- 자원봉사 관리자의 핵심가치·역량 중심의 체계적인 교육 커리큘럼을 통한 전문성 강화
  - 자원봉사 전문가 관리자 과정(입문·직무·전문가 과정 15회, 236명), 청소년 자원봉사 교육 툴킷 개발 및 제작(1건)
- 현장 실천 기반의 시민리더 교육을 통한 건강한 자원봉사 참여 문화 형성 및 인식개선
  - 자원봉사 시민학교(11회, 215명), 인재개발원 인생이모작 사회공헌-현장학습 교육 및 활동연계(2회, 55명), 찾아가는 자원봉사 인권교육 운영(15회, 416명)

## 자원봉사 활동 관리체계 고도화

- 공공영역에서 진행되는 자원봉사활동을 컨설팅 사업을 통해 지원함으로써 참여한 자원봉사자가 활동에 대한 흥미와 보람을 느끼고 긍정적 경험을 할 수 있도록 지원
  - 공공기관 자원봉사(임직원, 시민자원봉사 관리 등) 컨설팅 지원(7개소), 서울시 공공서비스 관련 자원봉사 모집·홍보 관리(16건 2,328명), 1365자원봉사 포털 시스템 운영지원(2,563건)

## 전산 시스템 및 관리자 역량강화

- 자치구자원봉사센터의 개인정보 및 전산 인프라 강화의 역량강화 지원, 센터 정보화 사업의 통합 운영 관리를 통한 전산 인프라 구축
  - 정보화사업의 효율적 통합운영관리(4종), 자치구자원봉사센터 홈페이지 활성화 지원(관리자 간담회 및 교육 2회 50명, 맞춤형 현장자문 2회)

## 자원봉사 사업 및 정책개발

### 자원봉사 정책간의 제도적 협력 기반 모색을 위한 정책연구

- 포괄적 자원봉사 운영을 위한 자원봉사센터 체계 개선 방안 연구, 사업 목적별 자원봉사 성과 지표 모듈 개발 연구수행, 매가 이벤트 및 타임뱅크의 효과적인 관리·운영체계 개발 방안 마련
  - 자원봉사조사연구(자원봉사 목적별 적용 가능한 성과지표 모듈 개발 등 4건)

### 대학생 자원봉사 활동 지원

- 대학생 주도 기획활동 및 교류활동 운영·지원을 통해 리더십 및 사회적 경험 확대
  - 리더그룹 활동(대표단 31개교 76명, 홍보기획단 16명), 대학소모임(30개교), 대학생 자기주도 기획봉사 프로그램 지원(9개팀, 18백만원, 코딩교육 등 80회)
  - 서울 동행 해외봉사활동(대학생 40명, 관리교사 12명), 국제교류활동(12명), 10주년 기념 홈커밍데이(804명), 청년서포터즈 기획활동(23회)

### 동행 활동기관 운영 지원

#### ○ 주요성과

- 서울동행 활동기관 운영지침 시행으로 내실화 기틀 마련
  - 서울동행 봉사활동 프로그램 운영(활동기관 530개, 초중고생 30,788명, 대학생 7,534명)
- 활동기관 관리교사 펠로우 커뮤니티 활성화를 통한 관리교사의 대학생 멘토역할 지원 강화
  - 관리교사 공동체 모임 및 공유회(3회, 113명), 활동기관 모니터링(250개소), 동행 사업 참가자 성과 측정 설문조사(3회, 3954명)

## □ 동행 리더십 교육 운영

- 자원봉사의 사회적 의미를 이해하는 토론중심의 참여형 교육 과정 운영
  - 사회적 가치를 익히는 동행 대학생 교육(65회 10,845명), 활동기관 관리교사 교육(12회, 380명)
- 참가자 맞춤형 온·오프라인 교육 제공, 교육전·후 설문조사를 통해 교육 성과 분석 진행
  - 동행학개론(온라인교육 6,149명), 교육 사전·사후 설문조사 및 분석(사전 3,449명, 사후 3,229명)

## □ 자원봉사 인식 확장을 위한 홍보사업

- 내·외부 홍보 네트워크 통해 다양한 자원봉사 가치를 담은 사례 발굴
  - 자원봉사 인식 확장을 위한 다양한 영역의 활동 발굴 및 사례전파(사례공모전 209건 접수, 28건 발굴)
  - 사례를 활용한 자원봉사 홍보영상 제작 및 유튜브 광고(조회수 42,122회)
- 전략적 매체를 활용하여 전파함으로써 자원봉사 인식 확장 및 시민참여 촉진
  - 서울시·투출기관 연계홍보(7건), 기관방문 운영(15회, 140명)
  - 서울시 홍보 채널을 활용한 언론보도(1,358건), 기획보도(5회)
  - 기관 홍보 동영상(조회수 718회), 리플릿(3,000부), 기념품(2종, 436개) 제작배포

## 거버넌스 및 파트너십 구축

## □ 자원봉사 V세상 운영 활성화

- 사회 이슈를 겨냥한 우수활동 발굴 및 운영을 통해 각 분야의 사회문제를 해결하고 단체 성장을 지원
  - 사회적 이슈(유기견 봉사, 한국베트남 언어문화교류 등) 일감지원(11건 1,010명)
- 시민제안 페이지 운영을 통해 문제발견에서 해결까지 봉사자가 주도적으로 참여 가능한 활동의 기회를 제공하고 시민참여 통로 확보
  - 시민제안 공모전 운영(2회, 75건/시상19건), 우수제안 콘텐츠 실행지원(9건)

## □ 청년들의 성장을 촉진하는 프로보노 자원봉사

- 전문가 봉사자(프로보노) 활동 영역을 개발하고 협력단체(기업, 기관, 전문가 모임)와의 협업을 통한 청년들의 사회진출 지원 및 사회이슈 해결
  - 기업, 기관 등 직무 전문 봉사자 발굴 및 유치 : 30개 기업 및 기관
  - 전문가 봉사자와 청년들의 사회 참여 프로그램 지원 : 청년그룹 20팀(85명), 전문봉사자 25명
  - 직무 전문봉사자, 청년 매칭데이(청년 407명, 직무전문 봉사자 83명)

## □ **임팩트 있는 사회변화를 위한 기업네트워크 운영**

- 기업, 자치구, 파트너 기관 등과의 전략적 협업을 통해 건강한 임직원 자원봉사 생태계를 조성하고, 활동 효과를 극대화
  - 기업브랜드를 연계한 지정기탁사업(7개기업, 221백만원), 아젠다형 프로젝트 운영 및 연계(60회)
- V라운지, V살롱을 통한 시센터 플랫폼 역할 강화 및 시의적절한 기업의 인적·물적 자원 연계를 통한 시센터 위상 제고
  - 지역문제와 기업직원의 연계 협력설명회(V라운지) 운영(1회, 50명), 안녕캠페인 네트워크(V살롱) 구축운영(4회)
  - 기업 물적 자원(자치구, 단체, 재난지역 등) 연계(15회, 93백만원 상당)

## □ **지역 중심 재난 예방활동 안전네트워크 운영**

- 지역중심의 재난 예방활동(재난구호소캠프) 운영에 따른 시민 안전 의식 제고
  - 재난 구호소 캠프 운영을 위한 교육 및 기획회의(6회, 44명), 지역단위 중심의 재난 구호소 캠프 운영(3회, 363명)
- 통합자원봉사지원단 운영을 위한 맞춤형 지역 안전네트워크 구축·운영
  - 광역단위 안전 유관단체 발굴(산규 10개) 및 안전 네트워크 조성(26개 단체)
  - 자치구통합자원봉사지원단 설치·운영을 위한 지원(20개자치구 설치완료)
  - 안전한 서울을 만들어 가는 재난 안전 컨퍼런스 개최(1회, 142명)
  - 강원도 산불 발생에 따른 통합자원봉사 지원단 복구활동 지원(2회, 164명), 물품지원(헝개수 20,000병), 현장봉사자를 위한 숙소연계(2곳)

## □ **해외 유관기관 교류협력**

- 재한외국인 자원봉사 활동을 통해 이주민의 사회참여 기회 확대 및 내·외국인 교류 증대
  - 내·외국인 참여 자원봉사 추진(미세먼지 저감을 위한 도시 숲 조성 등 8회, 242명)
- 한국의 자원봉사 우수사례 전파
  - 중국 전국인민정치협상회의(CPPCC) 대표단 방한연수 연계 간담회(8명), IAVE 아태자원봉사대회 서울센터 사례발표(1회)
  - 국내 현안 이슈와 국제동향을 연계한 이슈브리프 발간(600부)

## □ **제100회 전국체전 및 제39회 전국장애인체전 자원봉사 운영**

- 대형스포츠 행사의 자원봉사 운영 방식을 개선하여 시민이 직접 주도하고 참여하는 자원봉사 문화조성에 기여
  - 전국체전 자원봉사 모집(7,777명), 체험형 자원봉사 기본교육(8회 4,104명), 시민이 직접 주도하는 일감 제안 워크숍(2회, 165명)

# 2020년 사업추진 계획 및 실적



# 2020년 사업추진 계획 및 실적

## I 민간주도 자원봉사 및 지역 밀착형 현장지원 강화

- 1-1. 자치구자원봉사센터 지원
- 1-2. 동 단위 자원봉사 활성화
- 1-3. 자원봉사 프로그램 개발
- 1-4. 자원봉사 관리자 및 시민리더 교육
- 1-5. 자원봉사 활동 관리체계 고도화
- 1-6. 전산 시스템 개선 및 관리자 역량 강화

## II 자원봉사 사업 및 정책 개발 역량 제고

- 2-1. 정책개발 연구 및 국제협력
- 2-2. 대학생 자원봉사(동행) 활동 지원
- 2-3. 동행 활동 기관 지원 및 관리
- 2-4. 동행 참여자 교육
- 2-5. 자원봉사 홍보사업

## III 거버넌스 및 파트너십 확대

- 3-1. 온라인플랫폼의 시민참여 캠페인
- 3-2. 청년들을 지원하는 프로보노
- 3-3. 사회문제 해결을 위한 기업협력
- 3-4. 재난대응 통합자원봉사지원체계 구축

## IV 기타. 서울시 위탁사업

- 4-1. 제49회 전국소년체전 및 제14회 장애학생체전 자원봉사 운영

# 1. 민간주도 자원봉사 및 지역밀착형 현장지원 강화

① 자치구자원봉사센터 지원

② 동 단위 자원봉사 활성화

③ 자원봉사 프로그램 개발

④ 자원봉사 관리자 및 시민리더 교육

⑤ 자원봉사 활동 관리체계 고도화

⑥ 전산 시스템 개선 및 관리자 역량 강화

# 1 자치구자원봉사센터 지원

- 시·구자원봉사센터간 유기적 협력체계 강화
- 자치구자원봉사센터 역량강화 및 전문성 제고를 위한 운영 기반 지원

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 자치구자원봉사센터
- 사업내용 : 자치구자원봉사센터 공동협력체계 강화 및 민간중심성 강화

## □ 추진계획

- 시·구자원봉사센터간 유기적인 공동협력체계 구축
  - 시·구센터 협력체계 구축을 위한 센터장 회의(10회)
  - 시·구센터 협력체계 강화를 위한 협력사업 통합 사업설명회 개최(1회)
  - 전국 자원봉사센터 연대 및 교류를 위한 전국자원봉사센터장 연찬회 개최(1회)
  - 센터 관리자간의 협력 및 교류 벤치마킹 등 지원(자치구센터 현황조사 및 공유 등)
- 자치구자원봉사센터 전문성 및 역량강화 지원
  - 민간주도의 자원봉사센터 운영 진단 컨설팅 및 사업 등 모델링 지원(6개)
  - 민간주도의 자원봉사센터 진단 가이드 개발 및 교육(1회)
- 자치구자원봉사센터 민간중심성 강화를 위한 제도적 기반 지원
  - 자치구센터 제도적 지원 방안 연구(사례 조사·분석 및 포럼 개최)
  - 자치구자원봉사센터 민간재원 다각화를 위한 기업과의 전략적 연계 지원(2개)

## ※ '20년 1분기 추진실적

- 시·구센터 공동협력체계 구축을 위한 센터장회의(3회), 통합사업설명회(1회)
- 감염증 대응 시·구센터 착한 마스크 캠페인 운영 : 공적마스크 구매양보 및 기부
  - 3.16~4.3(3주간 / 월,수,금) / 지하철역 등 100여 곳에서 4,670명 활동

## □ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
70,000	3,000	22,600	21,200	23,200
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 센터장 정례회의</li> <li>▸ 통합사업설명회</li> <li>▸ 자치구센터 현황조사</li> <li>▸ 시·구센터 협력사업</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 센터장 정례회의</li> <li>▸ 센터 컨설팅 및 모델링</li> <li>▸ 자원봉사센터 포럼</li> <li>▸ 기업자원 연계지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 센터장 정례회의</li> <li>▸ 센터 컨설팅 및 모델링</li> <li>▸ 전국센터장 연찬회</li> <li>▸ 기업자원 연계지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 센터장 정례회의</li> <li>▸ 센터 컨설팅 및 모델링</li> <li>▸ 기업자원 연계지원</li> </ul>

## 2

# 동 단위 자원봉사 활성화

- 동 단위 자원봉사 활성화를 위한 자원봉사 캠프 운영 지원
- 자원봉사를 매개로 동 단위 주민참여 확대 및 지속가능한 자원봉사 순환체계 구축

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 자치구자원봉사센터 및 자원봉사 캠프
- 사업내용 : 지역의 안녕을 위한 주민참여 촉진, 안녕캠페인, 지속가능한 순환체계 구축

### □ 추진계획

- 지역의 안녕을 위한 주민참여(시민찾동이) 시범사업 실시
  - 시민찾동이 관리운영 시범동 운영(30개동), 동모니터링 및 동장 간담회 등
  - 전담인력(축진가) 운영 및 교육훈련, 자문위원단 및 실무협의체 운영, 시범사업 성과평가 보고서 제작

- 이웃과 지역에 대한 관심과 참여 촉진 안녕캠페인 전개

- '안녕프로젝트' 및 '주민교육' 지원 사업(50개동)을 통한 캠프 모델링 지원
- 건강한 지역 공동체를 위한 안녕캠페인 : 연4회, 이슈별 집중기간 운영

코로나19 등 극복을 위한 캠페인 '나부터 지금바로!', '안녕, 봄'
1~3월, 4~6월

⇒

기후약자(동하절기)를 위한 1+1 안심캠페인
7~9월(여름), 12월(겨울)

- 시민 찾동이 홍보 및 공동 활동 '찾아가는 동네 이웃의 날' 운영 : 온오프라인 전개

홍보(동영상 제작 및 배포 등)
5~6월

⇒

참여자 신청
7~9월

⇒

캠페인 전개
10월

⇒

최고이웃 선정
11월

- 동별 홍보물품비(시민 찾동이×안녕캠페인) 지원 : 424개동

- 지속가능한 자원봉사 순환체계 구축을 위한 타임뱅크 시범 운영

- 시책사업(타부서) 및 마을과 공동사업 추진, 자문위원단 운영
- 타임뱅크 시범 운영(10팀) 및 코디네이터 교육훈련(10회)

- 자치구 주도의 자원봉사 캠프 운영 활성화 지원

- 찾동과 연계협력 강화(찾동 지원단 체계 공조, 실무협력 및 TF팀 참여 등)
- 구센터의 추진체계 구축(전담인력 준비, 찾동 체계와의 협업제도)
- 신규 캠프 육성(설치, 컨설팅, 간담회 등)지원(20개), 우수 상담가 컨설턴트 양성·운영
- 캠프 운영가이드북 제작·배부 및 활용 교육(구별, 동별), 캠프 네트워크(7회)
- 신규캠프 인증, 신규 상담가 관리, 캠프운영 관련 자문회의 등
- 캠프 위상 제고를 위한 BI 확산 및 홍보활동 강화, 기타 캠프 운영 제반사항 상시 지원

※ '20년 1분기 추진실적

- 지역의 안녕을 위한 주민참여(시민찾동이) 시범사업
  - 찾동연계 협력 사업 : 찾동매뉴얼 개발(1회), 찾동학교 교육과정 설계, 실무TF 참여(3개 분야)
  - 시범동 지원(7개구 56개동), 실무자 간담회(1회), 공무원 교육과정 개발·교육기획단 회의(2회)
- 이웃과 지역에 대한 관심과 참여 촉진 안녕캠페인
  - 캠프 모델링 설명회(1회), 동별 안녕캠페인 홍보 물품비 지원(336개동, 50,378천원)
  - 공동 이슈 캠페인 전개 : 안전한 생활습관 '지금 바로!', 코로나 대응 '안녕마스크' 활동(19개구, 10,000개)
- 자치구 주도의 자원봉사 캠프 운영 활성화 지원
  - 캠프 운영지침 개정(1회), 담당자 온라인 네트워크(1회)
  - 동단위 주민참여 활성화 협력 연계(3개 기관) : 주민교육 콘텐츠 개발(서울마을종합지원센터), 학습실천 연계(동네배움터), 기후실천 캠페인(서울npo지원센터)
- 서울시 1인 가구 상호 나눔과 돌봄 시간은행 구축·운영 사업 컨소시엄 참여단체 선정 (3월)
  - 3개 자치구(관악구, 노원구, 서대문구)에 시간은행 운영 예정

예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
427,000	210,450	172,100	22,100	22,350
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 시민찾동이 시범사업 선정 및 예산배부</li> <li>▸ 안녕캠페인 물품지원</li> <li>▸ 서울시 1인가구 시간은행 구축·운영 사업 민간 공모 지원(3월)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 캠프 모델링 사업</li> <li>▸ 공무원 교육 콘텐츠 개발</li> <li>▸ 캠프 컨설턴트 양성</li> <li>▸ 캠프 매뉴얼 1차 배부</li> <li>▸ 1인가구 시간은행 구축·운영사업 추진</li> <li>▸ 온라인 상호교환 활동 개발</li> <li>▸ 타임뱅크 코디네이터 및 주민리더 교육</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 상담가 양성 교육</li> <li>▸ 캠프 컨설턴트 운영</li> <li>▸ 캠프 홍보사업전개</li> <li>▸ 시민찾동이 시범사업 성과개발</li> <li>▸ 프로젝트형 타임뱅크 시범운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 캠프 매뉴얼 2차 배부(책자)</li> <li>▸ 공모사업 결과보고</li> <li>▸ 이웃의 날 운영</li> <li>▸ 타임뱅크 평가회</li> </ul>

### 3

## 자원봉사 프로그램 개발

- 임팩트 프로그램을 통한 사회적가치 창출 및 자원봉사 프로그램의 성과평가 과정 강화
- 학교 교육과 지역사회 연계·협업을 통한 과정중심 청소년 봉사학습 활성화

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1~ 12월
- 사업대상 : 자치구자원봉사센터
- 사업내용 : 자원봉사 임팩트 프로그램 개발 지원 및 서울형봉사학습 실천학교 운영

### □ 추진계획

- 사회적 가치를 창출하는 자원봉사 임팩트 프로그램 지원 : 18개자치구 100,000천원
  - 전문 컨설턴트 구성 및 각 사업 기획-실행-평가 과정별 현장 컨설팅(40회)
  - 임팩트 프로그램 성과지표 설정을 위한 워크숍 및 평가 역량 강화를 위한 연구
- 청소년봉사학습(서울형 봉사학습 실천학교)운영 지원 : 50개 학교 50,000천원
  - 봉사학습 멘토단 역량강화를 위한 주제별(세계시민, 스타트업, 봉사학습 도구 등)교육(10회)
  - 교육지원청 협의체 구성 및 공동연수(11개 지원청 및 25개 자치구), 중간 평가 및 모니터(10회)
  - 학교교육과정(교과) 연계 봉사학습 모듈 연구 및 광역단위 봉사학습 협의체 구성 및 운영

### ※ '20년 1분기 추진실적

- 사회적 가치를 창출하는 자원봉사 임팩트 프로그램 지원 : 18개자치구 107,000천원
  - 전문 컨설턴트 구성(9명), 사업 기획과정 현장 컨설팅(14회) 및 임팩트 프로그램 사업 심사
- 청소년봉사학습(서울형 봉사학습 실천학교)운영 지원 : 23개자치구, 57개 학교 43,000천원
  - 청소년봉사학습 지원 사업 선정 심사, 멘토 원격 교육 콘텐츠 기획 회의 실시(2회)

### □ 예산집행 및 추진일정

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
210,000	37,000	133,000	27,000	13,000
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 임팩트 프로그램 기획과정 컨설팅</li> <li>▶ 청소년봉사학습 지원사업 지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 봉사학습 멘토 양성과정</li> <li>▶ 청소년봉사학습 교과 연계 연구</li> <li>▶ 광역단위 봉사학습 협의체구성 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 임팩트 중간 컨설팅</li> <li>▶ 실천학교 현장 모니터링</li> <li>▶ 연구보고회</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 임팩트프로그램 성과 평가회(평가 컨설팅)</li> <li>▶ 성과보고서</li> </ul>

# 4

## 자원봉사 관리자 및 시민리더 교육

- 사회변화를 주도하고 능동적으로 대응하는 자원봉사 관리자의 다각적 성장 지원
- 민주시민으로 성장을 이끄는 자원봉사 시민교육 확대
- 자원봉사 현장의 인권감수성 제고를 통한 건강한 자원봉사 참여 문화 고양

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 자치구자원봉사센터·유관 기관 관리자, 시민리더 등
- 사업내용 : 자원봉사 관리자 전문성 강화, 시민리더 양성, 자원봉사 인권프로젝트 운영·지원

### □ 추진계획

- 자원봉사 관리자 전문 교육과정 운영
  - 입문과정 : 자원봉사의 가치, 업무 이해 등에 관한 기본 역량 강화를 위한 신입관리자 교육(2회)
  - 직무과정 : 자원봉사 관리 핵심 역량 및 실무 적용 가능한 직무별 전문 교육(5회)
  - 전문과정 : 전문성 강화 및 역량 고도화를 위한 관리자 아카데미(7회)
- 민주시민으로 성장을 지원하는 교육과정 운영 및 보급
  - 시민리더를 양성하는 '자원봉사 학교' 커리큘럼 개발 및 보급, 자원봉사 학교 운영(6회)
- 지역사회 인권감수성 증진을 위한 자원봉사 인권프로젝트 운영·지원
  - 자원봉사 인권교육 영상물 개발 및 보급, 찾아가는 자치구자원봉사센터 자원봉사 인권교육(8회)
  - 청소년과 함께하는 인권개선 자원봉사 프로젝트 '자원봉사 인권 워크숍(3회)'

### ※ '20년 1분기 추진실적

- 자원봉사 관리자 전문 교육과정(입문과정)
  - 자원봉사 생태계, 업무 프로세스 이해 등에 관한 기본 역량 강화를 위한 신입관리자 교육(1회)

### □ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
40,000	520	15,550	14,430	9,500
사업 추진일정	· 신입관리자 교육	· 직무별 전문 교육 · 자원봉사 학교 · 자원봉사 인권교육	· 자원봉사 학교 · 신입관리자 교육 · 자원봉사인권워크숍	· 자원봉사 관리자 전문과정 - 관리자 아카데미

# 5

## 자원봉사 활동 관리체계 고도화

- 맞춤형 공공분야 자원봉사 운영지원을 통한 공공영역 봉사운영 강화
- 자치구자원봉사센터와의 협력을 통한 수요처 관리체계 및 기능강화

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 서울시 및 산하기관, 자치구자원봉사센터 및 수요처
- 사업내용 : 공공분야 자원봉사 운영지원 및 자원봉사 관리자 역량 강화사업

### □ 추진계획

- 서울시·산하기관 등 공공분야 자원봉사 운영지원
  - 서울시 및 산하기관 자원봉사 운영지원 및 수요조사(2회)
  - 공공분야 자원봉사 운영 관련 기획·교육·모집 지원(상시)
- 자원봉사센터 관리자 협력을 통한 수요처 관리체계 강화
  - 수요처 관리 교육과정 개발회의 및 교육자료 개발(2회)
  - 수요처 자원봉사 관리자 역량 강화를 위한 교육 및 자원봉사 인식개선 캠페인(10회)
  - 자치구 자원봉사 관리자 네트워크 회의(1회, 5월) 및 워크숍 운영(1회, 9월)
- 수요처 현황조사 및 정책 개정을 통한 수요처 관리기능 강화
  - 서울지역 수요처·단체 운영 현황 전수조사(1회, 5~9월)
  - 서울지역 수요처 정책위원회 개최(1회) 및 수요처·단체 운영지침 정비
  - 1365자원봉사포털 시스템 운영 지원 및 관리자 질의응답(상시)

### ※ '20년 1분기 추진실적

- 코로나-19 확산방지를 위한 자원봉사 수요처 관리체계 강화
  - 감염증 예방을 위한 수요처 자원봉사 운영지침 제시(25개 자치구) 및 모니터링
- 서울시·산하기관 등 공공분야 자원봉사 운영지원
  - 코로나-19 관련 서울시 실·국, 사업소, 투출기관 자원봉사활동 수요조사(1회)
  - 공공분야 자원봉사 운영 기획 지원(3건/북한산국립공원, 서울민주주의회의, 유니브엑스포)

### □ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
18,700	-	14,100	4,000	600
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> <li>·코로나-19 관련 자원봉사 수요조사</li> <li>·공공분야 자원봉사 운영 관련 지원(상시)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·수요처 관리자 교육 교재개발</li> <li>·수요처·단체 운영 현황 전수조사</li> <li>·자원봉사 관리자 네트워크 회의</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·수요처 관리자 교육 및 캠페인 운영</li> <li>·자원봉사 관리자 워크숍 실시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·수요처 관리자 교육 및 캠페인 운영</li> <li>·수요처 정책위원회 운영</li> </ul>

## 6

## 전산 시스템 개선 및 관리자 역량 강화

- 전산 인프라 활용을 통한 효율적인 사업운영 지원과 안전한 정보환경 관리
- 온·오프라인 채널 운영을 통한 공감대 및 가치 확산

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 일반시민, 기업, 단체, 자치구자원봉사센터 등
- 사업내용 : 정보화사업 통합운영, 개인정보보호교육, 자치구센터 전산관리자 역량강화 등
- 소요예산 : 222백만원

### □ 추진계획

- 정보화사업 통합 운영관리(상시 시스템 유지관리 및 기능개선)
  - 센터홈페이지: 모바일 최적화 안정화(1건), 웹접근성 마크갱신(1건)
  - V세상 온라인플랫폼 : 회원관리강화 기능개선(4건)
  - 자치구자원봉사센터(23개구) : 유지관리 및 모바일 메인화면 디자인 개편 및 기능개선(1건)
- 개인정보보호 및 정보보안업무 내실화
  - 관리자 교육지원 : 사내교육(1회), 자치구센터 및 지역수요처(상시)
  - 윈도우10 교체(1회), 정품SW 사용실태점검(1회), 보안SW 구매·설치점검(1회)
  - 사용자 웹사이트 가입 및 메일 계정관리(상시)
- 자치구 자원봉사센터 관리자 전산업무 역량강화
  - 전산교육 및 간담회 실시(2회)
  - 자치구 센터별 맞춤형 전산 인프라 현장자문(상시)

### ※ '20년 1분기 추진실적

- 동행관리시스템 고도화 및 기능개선 완료
  - 동행관리시스템 : 반응형 디자인 개편(1회), 회원정보 DB플랫폼 구축(1건), 운영서버 교체(1건)

### □ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
222,000	120,450	46,250	25,800	29,500
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 동행시스템 고도화</li> <li>▸ 자치구센터 전산 담당자 간담회 및 교육</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 센터홈페이지 및 온라인 플랫폼 기능개선</li> <li>▸ 자치구센터 전산 담당자 간담회 및 교육</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 소프트웨어 사용 실태 점검</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 자치구센터 전산 담당자 간담회 및 교육</li> <li>▸ 차년도 유지보수 업체 선정 및 계약</li> </ul>

## 2. 자원봉사 사업 및 정책 개발 역량 제고

① 정책개발 연구 및 국제협력

② 대학생 자원봉사(동행) 활동 지원

③ 동행 활동기관 지원 및 관리

④ 동행 참여자 교육

⑤ 자원봉사 홍보사업

# 1 정책개발 연구 및 국제협력

- 서울시 자원봉사정책의 공공성 향상을 위한 제도개선 모색
- 사회적 과제해결의 성과를 만드는 현장기반의 자원봉사 전략 개발
- 국제교류 강화를 위한 기반 조성 및 내실화

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 서울시 관련 부서, 투자출연기관, 중간지원조직, 자치구 자원봉사센터, 국제기관 등
- 사업내용 : 현장중심의 정책연구 및 사업수행 방식 고도화 및 국제교류

## □ 추진계획

- 자원봉사 정책개발 : 서울시 자원봉사 정책의 공공성 기반형성
  - 포괄적 자원봉사 운영을 위한 자원봉사센터 제도개선 연구(1건)
- 현장과제 해결을 위한 성과관리 체계개발 및 운영지원
  - 수요처의 자원봉사자 관리 체계개선 연구, 봉사학습의 성과체계 연구(2건)
  - 주제별 자원봉사 집담회 운영(4회)
- 센터 사업추진을 위한 정보생산
  - 현장기반의 연구과제 도출을 위한 의견조사(1회), 연구자문회의(2회) 운영
- 글로벌 역량강화 국제교류 프로그램 운영
  - 해외 유관기관 교류현황 DB 구축 및 성과자료집(외국어 2종) 발간·배포
  - 관리자 글로벌 역량강화 및 사업고도화 해외연수 운영(1회)
- 재한외국인 자원봉사 인프라 조성 및 외국인 민간교류 확대
  - 국내 외국인 자원봉사 활성화를 위한 네트워크 간담회(3회) 및 협력활동(1회)
  - 재한외국인 자원봉사 안내자료 발간·배포(1회)

## □ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
53,000	7,950	43,400	31,550	23,100
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 연구계획(2건) 및 공동연구진구성</li> <li>· 연구현장조사</li> <li>· 해외교류기관DB구축</li> <li>· 성과보고서제작(외국어)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 연구현장조사 및 결과보고</li> <li>· 재한외국인 유관기관 네트워크구축</li> <li>· 재한외국인 간담회 및 협력활동 추진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 연구계획(1건)</li> <li>· 연구현장조사</li> <li>· 재한외국인 간담회 및 협력활동 추진</li> <li>· 재한외국인 자원봉사 참여정보 안내서 제작</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 연구결과보고</li> <li>· 참여자 직무교육</li> <li>· 재한외국인 자원봉사 참여정보 안내서 배포</li> <li>· 실무자 역량강화 해외연수 운영</li> </ul>

## 2

# 대학생 자원봉사(동행) 활동 지원

- 대학(원)생이 자원봉사를 통해 주도적 시민으로 성장하는 봉사활동 학습경험 제공
- 서울동행 봉사활동 참가 대학(원)생 인정·격려 및 온·오프라인 브랜드 홍보

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 서울 동행 참여 대학(원)생 및 참가 희망자, 서울동행 리더 그룹
- 사업내용 : 대학(원)생 기획활동 및 네트워크 지원, 인정·격려, 홍보 및 연구

### □ 추진계획

- 대학생 자기주도 기획봉사 프로그램을 체계적으로 촉진·관리
  - 서울동행 대학별 대표단(60명) 주도 교내외 기획 활동 및 대학 거점 소모임 운영·지원(30개교)
  - 서울동행 기획봉사 운영(25팀) : 경험학습 기반의 봉사활동 기획-실행-평가 과정 운영
- 서울동행 봉사활동 참가 대학(원)생 지원 및 인정·격려
  - 서울동행 우수참가자 국내 봉사활동 '동네봉사여행' 운영
  - 서울동행 참가자 인정격려를 위한 문화나눔(1,800명) 및 시장포창(60명)
  - 안전한 봉사활동을 위한 신분확인 봉사단증(6,000명) 제작 및 상해보험 가입(1회)
  - 서울동행 참가자(대학생, 관리교사 등) 활동 전·후 설문 조사 및 활동성과 결과 확산
- 서울동행 브랜드 홍보 : 서울동행 브랜드 홍보물품 제작·배부 및 온·오프라인 홍보활동 운영

### ※ '20년 1분기 추진실적

- 대학생이 주도하는 기획봉사 프로그램 운영
  - 코로나 대응을 위한 대학생 주도 기획봉사활동 및 캠페인 공모 운영·지원(2회, 15개팀)
  - 대학생 대표단(그룹터기 12기) 운영 : 선발(30개교, 56명), 대표단 학교별 온라인 오리엔테이션
- 서울동행 브랜드 홍보
  - 사회적 거리두기 동참 로고 변형 이벤트(1회), SNS 콘텐츠 제작·게시(월평균 7건, 총 28건)
  - 포스터(1,500부), 리플릿(5,000부), 현수막(18개교), 홍보물품(책갈피펜 6,000개) 제작·발송

### □ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
412,000	82,500	154,500	93,500	81,500
사업 추진일정	▶ 대학생 대표단 O.T ▶ 소모임 운영지원 ▶ D.I.Y 기획봉사 진행 ▶ 상반기 홍보물 제작	▶ 국내봉사활동 리더교육 ▶ 대학생 대표단 활동 ▶ 소모임 운영지원 ▶ D.I.Y 기획봉사 진행	▶ 국내봉사활동 운영 ▶ 소모임 운영지원 ▶ D.I.Y 기획봉사 진행 ▶ 봉사자 상해보험 가입	▶ 소모임 운영지원 ▶ D.I.Y 기획봉사 공유회 ▶ 동행 문화나눔 ▶ 활동 후 설문조사/분석

### 3

## 동행 활동기관 지원 및 관리

- 대학생 자원봉사 활성화를 위해 유연하고 적시성 있는 활동기관 운영지원
- 활동기관 관리교사의 멘토 역할 강화를 통해 참여자(대학생, 초·중고생)의 성장지원

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 서울소재 초·중고·특수학교, 지역아동센터 등 동행 운영자침에 의거하여 등록된 활동기관
- 사업내용 : 동행 봉사활동 프로그램 운영, 활동기관 컨설팅, 펠로우 커뮤니티 운영 등

### □ 추진계획

- 프로그램 운영 주체의 다양화를 통한 대학생 봉사활동 활성화
  - 활동기관 중심의 멘토링(교육, 재능, 돌봄) 프로그램 연중 운영 지원
    - 봉사 활동기간 : 단기(1~8주), 중기(9주~19주), 장기(20주이상)
    - 기간별 운영비(봉사자1인) : 단기(없음)/중기(100천원)/장기(300천원)
  - 대학생 주도 봉사 프로그램 참여 채널 개설 및 운영 : 대학생 참가자 주도 기획봉사, 대학별 소모임 활동 등
- 코로나19 심각단계 지속으로 인한 「건강·마음 돌봄」 프로그램 : 지역아동센터
- 관리교사 주도의 대학생 멘토 역할 확산
  - 펠로우 커뮤니티(3회) : 대학생 멘토 역할 강화, 활동기관 심의위원회, 현장소통
  - 대학생 현장 활동 멘토로서 관리교사 역할 강화 및 현장적용을 위한 공유회
- 활동기관 운영 체계 내실화 및 지원·관리 강화
  - 퇴직교원 등을 중심으로 서울동행 전문 모니터링단 양성 및 운영(20명)
  - 서울동행 활동기관 운영 질적 향상을 위한 모니터링(200개) 및 운영비 정산점검(40개)

### ※ '20년 1분기 추진실적

- 동행봉사활동 프로그램 운영을 위한 수요처 지원
  - 활동현황 : 활동기관 228개, 대학(원)생 1,925명 배치(769명 활동, 1,156명 활동예정)
  - 동행 프로그램 운영비 지원 : 활동기관 92개소, 86,700천원 지원

### □ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
531,000	90,000	173,830	166,900	100,270
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 대학생봉사자 모집</li> <li>· 프로그램등록 운영</li> <li>· 운영비교부</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 운영비교부</li> <li>· 모니터봉사단선발및교육</li> <li>· 「건강 마음」 돌봄지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 운영비교부 및 정산</li> <li>· 동행펠로우 커뮤니티</li> <li>· 활동기관모니터 (운영비정산점검포함)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 운영비교부 및 정산</li> <li>· 활동기관모니터 (운영비정산점검포함)</li> <li>· 펠로우 커뮤니티</li> </ul>

# 4

## 동행 참여자 교육

- 자원봉사에 대한 이해와 인문학적 사고를 통해 사회적 가치를 함양한 리더십 역량 강화
- 동행 참여자로서 자긍심과 자기성장 지원을 위한 참여자별(대학생, 관리교사) 맞춤형 교육 제공

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 동행 참여 대학생, 활동기관 관리교사
- 사업내용 : 대학생 교육, 활동기관 관리교사 교육, 강사협의체운영, 영상물 유지관리

### □ 추진계획

- 대학생 자원봉사 경험을 인문학적으로 해석하고 의미 발견하는 교육과정 운영

- 온·오프라인 대학생 소셜 리더십 교육 : 오프라인 65회, 온라인 수시

동행학 개론(온라인)	동행 봉사활동에 대한 전반적인 이해 및 행정절차 안내 등
동행 인문학(45회)	소셜 리더십(시민성 등)에 대한 이해 및 나의 동행 봉사활동 재해석
동생 이해와 실제(20회)	대상(초·중·고생)에 대한 이해, 학습 및 소통법, 선배이야기 등

- 대학생 자원봉사활동 인문학 교육 콘텐츠 개발을 통해 교육과정 다양화

- 대학생의 멘토로서의 활동기관 관리교사 교육 : 15회

- 동행 활동 사례 중심의 참여식 교육으로 관리교사의 멘토 역할 이해 직무교육 표준화

- 동행 출신 사회인 및 관리교사를 동행 전문 강사로 양성 및 강사협의체 운영 : 18명

- 참여자 편의 제고를 위한 상시 시청 가능한 동행 영상물 보급·유지관리

- 대학생용(동행학개론), 관리교사용(멘토 역할 이해, 시스템 사용법) : 전년대비 변경사항 반영 등

### ※ '20년 1분기 추진실적

- 서울동행 대학생 교육 운영

- 동행학개론(온라인/상시/1,646명), 동생이해와 실제(오프라인/2회/187명)

- 코로나-19로 대체교육 추진 : 동생이해와 실제(레포트 대체, 8회, 900명), 동행인문학(화상강의, 1회, 18명)

- 활동기관 관리교사 직무교육 온라인 대체 진행 : 6회, 81명

### □ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
124,000	80,800	5,900	2,600	34,700
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 동행 대학생 교육</li> <li>▶ 활동기관 관리자 교육</li> <li>▶ 강사협의체 운영</li> <li>▶ 교육콘텐츠 개발</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 동행 대학생 교육</li> <li>▶ 활동기관 관리자 교육</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 동행 대학생 교육</li> <li>▶ 활동기관 관리자 교육</li> <li>▶ 강사협의체 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 동행 대학생 교육</li> <li>▶ 활동기관 관리자 교육</li> </ul>

# 5

## 자원봉사 홍보사업

- 통합적·전략적 매체를 활용한 기관 정책 및 사업 홍보
- 온·오프라인 채널 운영을 통한 공감대 및 가치 확산

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 일반시민, 자원봉사자
- 사업내용 : 대내외 홍보 네트워크 확대, 기관 홍보 강화, 온·오프라인 채널 운영 등

### □ 추진계획

- 자원봉사 홍보 네트워크 확대 및 연계 강화
  - 파급력 높은 서울시 매체 활용한 연계 홍보(8회)
  - 홍보성과 평가 및 자문을 위한 홍보 모니터링단 운영(2회)
  - 기관 정체성과 방향을 담은 홍보물품 제작(1회)
- 전략적 콘텐츠 및 광고 등을 통한 기관(CI) 홍보 강화
  - 기관의 가치·방향을 담은 사례 선정을 통한 비주얼 콘텐츠 제작 및 전파(6건)
  - 파급력있는 대중매체를 활용한 기관 이미지 광고 운영(1회)
  - 다양한 경험과 생각이 모이는 자원봉사 유공자 표창(1회)
- 시민 소통 및 가치 공유를 위한 온·오프라인 홍보 채널 운영
  - 수시보도(800건), 기획보도(4회), 기자간담회(2회)
  - 자원봉사 정보플랫폼 구축을 위한 홈페이지 및 블로그 운영(상시)
  - 시민 소통 채널(유튜브, 인스타그램, 페이스북) 운영(상시)

### ※ '20년 1분기 추진실적

- 온·오프 홍보 채널 운영
  - 시민소통 채널 운영(페이스북, 인스타그램, 유튜브 총 76건), 언론보도(5건)
  - 자원봉사 정보플랫폼 홈페이지(22건) 및 블로그 운영(35건)

### □ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
53,500	13,450	15,300	21,600	3,150
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ sns채널운영 전문업체 계약</li> <li>▸ 언론보도 및 기획자료조사</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 서울시 출입기자 간담회(1회)</li> <li>▸ sns 채널 운영</li> <li>▸ 언론기획보도(1회)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 기관 홍보용 대중광고(1회)</li> <li>▸ sns 채널 운영</li> <li>▸ 언론기획보도(2회)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 자원봉사 유공차 표창(1건)</li> <li>▸ 서울시 출입기자 간담회(1회)</li> </ul>

### 3. 거버넌스 및 파트너십 확대

① 온라인플랫폼의 시민참여 캠페인

② 청년들을 지원하는 프로보노

③ 사회문제 해결을 위한 기업협력

④ 재난대응 통합자원봉사지원체계 구축

# 1 온라인플랫폼의 시민참여 캠페인

- 시민주도 플랫폼 기능 확장을 통한 일상 속 작은 실천 문화 확산 도모
- 시민이 직접 제안하고 함께 실천하는 콘텐츠 개발 및 캠페인 전개

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1. ~ 12월
- 사업대상 : 일반시민, 기업, 단체, 유관기관 등
- 사업내용 : 온라인 플랫폼 운영 강화, 이슈별 안경캠페인 전개 등

## □ 추진계획

- 사회이슈(안전, 안부, 안심)와 연계한 자원봉사 온라인 플랫폼 V세상 운영 강화
  - 사회혁신그룹, 청년단체, 자원봉사단체·동아리 등 파트너단체 인큐베이터 지원 및 매칭활동
  - 사회변화 중심의 공동캠페인 기획 및 전개(2회), 성과공유회(연1회)
- V세상 ‘시민제안하기’ 운영을 통한 시민주도 콘텐츠 발굴·지원
  - ‘시민 찾동이’ 연계로 지역밀착형 자원봉사 실천 활동 아이디어 발굴 및 실행
  - 시민 대상 ‘엠보팅’ 투표방식에 의한 우수콘텐츠 선정 및 캠페인화
  - 시민 커뮤니케이터 운영 : 40명(실천제안 모니터 20명, 캠페인 기획·실행 20명)
- 시민 참여형 자원봉사 실천 문화 ‘안녕’ 캠페인 전개 : 4회 이상, 이슈별 집중기간 운영
  - 지역사회 “이웃 안부살피기” 캠페인 전개
    - ‘이제는 외롭지 않아요’(4~6월) : 학교폭력, 고독사, 은둔형 1인 가구 등
    - 기후약자(동·하절기)를 위한 1+1 안심캠페인 : 여름(7~8월), 겨울(12~1월)/‘이웃의 날’ 캠페인(10월 28일)
  - 일상 속 작은 실천 캠페인 : 코로나-19 응원 캠페인, 조그만 태극기 붙이기(광복절, 한글날 등)

## ※ '20년 1분기 추진실적

- 사회이슈(안전, 안부, 안심)와 연계한 자원봉사 온라인 플랫폼 V세상 운영 강화
  - 신규 온라인 V세상 봉사단체 홍보 지원 및 매칭활동(희망꼬리 외 7회)
- 시민 참여형 자원봉사 실천 문화 ‘안녕’ 캠페인 전개
  - 일상 속 작은 실천 캠페인 : 2건 365명
    - 코로나-19 위기 극복 시민응원 캠페인 “함께 이겨내요”(참여 및 응원 댓글 166명)
    - 자발적 격리자 응원 캠페인 “슬기로운 격리생활”(참여 및 응원 댓글 199명)

## □ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
38,000	2,074	14,926	10,700	10,300
사업 추진일정	· 시민참여형 캠페인	· 시민제안 추천제 · 파트너단체 공동캠페인 · 시민커뮤니케이터 운영 · 시민참여형 캠페인	· 파트너단체 공동캠페인 · 시민참여형 캠페인	· 시민제안 추천제 · 시민참여형 캠페인 · 성과공유회

## 2

# 청년들을 지원하는 프로보노

- 전문가와의 교류로 청년들의 성장을 촉진하고 사회 출발선의 균형을 제고
- 프로보노의 지식과 기술을 청년과 공유하여 공공이익과 공동체 발전에 기여

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 개인 및 기업 직무전문 봉사자, 동행 참여 대학생 및 청년 등
- 사업내용 : 직무전문 봉사자 발굴 협업 확대, 직무전문 봉사자&청년 활동 프로그램 운영 등

### □ 추진계획

- 전문단체 및 기업 등 직무전문 봉사자(프로보노) 발굴, 협업 확대 : 30곳
  - 전문영역(기업, 기관, 개인)의 직무전문 봉사자 지속 개발 및 협약
  - 전문자원봉사 활동 촉진을 위한 교류활동 및 프로보노 포럼 개최(2회)
- 직무전문 봉사자&청년 매칭데이 프로그램 운영 : 9회
  - 프로보노 직무 경험 공유를 통해 청년들에게 사회진출의 간접경험 제공을 위한 매칭데이 운영
- 사회참여형 프로그램 개발 및 운영 : 20팀
  - 기관, 대학교 등 협업을 통한 참여 청년을 발굴하여 사회참여 영역 확대
  - 청년그룹 사회이슈 해결 위한 프로젝트 제안, 직무전문 봉사자와 공동의 목표 수행
- 청년 개인 및 그룹별 매칭 케이스 발굴 및 운영
  - 소셜벤처, 사회적 경제 기업 등의 청년그룹 발굴 및 프로보노 매칭
- 온라인 홍보 : 직무전문 봉사자&청년 활동정보 및 자료제공을 위한 SNS운영 등

### ※ '20년 1분기 추진실적

- 프로보노 협업 및 활동 : 대한변리사협회 프로보노 활동 MOU(1회)
- 청년보건의료 전문봉사단체 사회 참여형 프로그램 지원(6팀)
- 온라인 홍보 : 프로청사이 및 매칭데이 활동스토리 블로그, SNS 게시 8건

### □ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
245,000	17,896	91,000	73,604	62,500
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> <li>·프로보노 단체 및 기업발굴</li> <li>·콘텐츠 개발 및 홍보활동</li> <li>·매칭데이 프로그램</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·사회참여형 프로그램 운영</li> <li>·매칭데이 프로그램</li> <li>·소셜벤처, 사회적경제기업 등 청년그룹 매칭</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·프로보노 포럼</li> <li>·사회참여형 프로그램 운영</li> <li>·매칭데이 프로그램</li> <li>·소셜벤처 등 청년그룹 매칭</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·프로보노 포럼</li> <li>·매칭데이 프로그램</li> <li>·사회참여형 활동공유회</li> </ul>

### 3

## 사회문제 해결을 위한 기업협력

- 기업과 다양한 파트너들과의 협력 네트워크 강화를 통한 사회적가치 창출
- 기업 자원봉사 플랫폼 역할 강화 및 건강한 자원봉사 생태계 조성

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 기업, 자원봉사센터, 유관기관, 단체, 파트너 기관 등
- 사업내용 : 프로그램 개발 및 운영, 기업 자원 연계, 섹터간 협력 및 파트너십 확대

### □ 추진계획

- 지역문제 해결을 위한 전략적 투자 사업 발굴·운영
  - 지역의 문제와 기업 자원의 연계·협력 투자형 파일럿 사업 설명회(1회)
  - 자치구의 현안 이슈와 맞닿은 문제해결을 위한 투자형 파일럿 사업 운영(2개)
  - 투자형 파일럿 사업 운영을 위한 협의체 구축 및 운영(4회)
  - 투자형 파일럿 사업 성과 보고서 제작(1회)
- 기업의 브랜드와 연계한 아젠다형 지정기탁 사업 운영
  - 기업 자원봉사와 연계할 수 있는 비영리단체 및 프로그램 발굴(8개)
  - 사회변화를 위한 아젠다형 임직원 자원봉사 및 연계 활동 추진(60회)
- 기업 임직원 자원봉사 네트워크 및 역량강화 사업 운영
  - 기업 간 네트워크 확장과 정보 공유를 위한 기업담당자 네트워크(V살롱)운영(3회)
  - 시·구 자원봉사센터 및 공기업 사회공헌 담당자 역량강화 교육(3회)
  - 서울시 내 공기업 임직원 연합 봉사활동 추진(1회)

### ※ '20년 1분기 추진실적

- 지역문제 해결을 위한 지역 연계 및 사업협력
  - 투자형 파일럿 사업 설명회(1회) 및 신세계아이앤씨 지정기탁 활동(2회)
- 감염증 대응을 위한 기업 자원연계 및 활동
  - 취약계층 등 지원을 위한 기업자원연계(건강음료 등) : 5회 / 50백만원
  - 착한 마스크 캠페인 동참 및 활동 : 9개 기업(한화생명, SC제일은행 등)

### □ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
48,000	7,800	10,100	18,100	12,000
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 사업설명회</li> <li>▸ 프로그램 발굴(3개)</li> <li>▸ 지정기탁 사업 추진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ V살롱운영(1회)</li> <li>▸ 공기업 담당교육(1회)</li> <li>▸ 투자사업운영</li> <li>▸ 프로그램 발굴(3개)</li> <li>▸ 지정기탁 사업 추진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 공기업 연합봉사(1회)</li> <li>▸ V살롱운영(1회)</li> <li>▸ 공기업 담당교육(1회)</li> <li>▸ 투자사업운영</li> <li>▸ 프로그램 발굴(2개)</li> <li>▸ 지정기탁 사업 추진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ V살롱운영(1회)</li> <li>▸ 공기업 담당교육(1회)</li> <li>▸ 투자사업운영</li> <li>▸ 성과보고서 제작</li> <li>▸ 지정기탁 사업 추진</li> </ul>

# 4

## 재난대응 통합자원봉사지원체계 구축

- 초 협력적 안전 네트워크를 통한 안전 불감증 감소 및 안전 대응력 강화
- 정보 활용을 통한 시민참여 중심의 일상적 재난 자원봉사 운영 및 활성화

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 서울시 및 자치구 자원봉사센터, 재난 관련 기관(단체) 등
- 사업내용 : 서울시 통합자원봉사지원단 운영을 통한 재난 예방·대응활동

### □ 추진계획

- 실제적인 재난 실천정보 및 시민 참여정보 수집의 재난 정보화 사업 추진
  - 재난(감염증) 상황을 통한 정보화 사업(연구용역 진행) 전문가 집담회(2회)
  - 정보화사업을 통한 '마을 속 재난학교' 운영(5개 자치구) 및 사례집 제작(1회)
- 안전한 서울을 만들어가는 지역 중심의 재난 예방활동 운영
  - 지역단위 안전 네트워크 구축을 통한 자치구센터 재난 구호소 체험 캠프 운영·지원(8회)
  - 재난 전문 민간단체 간 협업을 통한 재난 안전 컨퍼런스 공동운영(1회)
- 효과적 재난 대응을 위한 통합자원봉사지원단 운영
  - 재난 대비 네트워크 상시 관리를 위한 자원 현황조사 및 공유(연1회)
  - 재난 발생 시 통합자원봉사지원단 운영(발생시)

### ※ '20년 1분기 추진실적

- 코로나-19 대응을 위한 시정협력사업
  - 이동식선별진료소 의료지원단 모집지원(2.28~운영 중/실인원 99명, 누적 활동인원 334명)
  - 서울시 착한 마스크 캠페인 운영(3.16~4.3/지하철역 등 100여곳, 환경문화시민연대, 의용소방대 등 4개 단체 연계운영)
- 코로나-19 극복을 위한 봉사활동 운영
  - 코로나 대응현장 응원활동(질병관리본부 콜센터, 대구 콜센터, 120 다산콜재단 대상 도라지즙 750세트 지원)
  - 취약계층 어르신 건강 돌봄을 위한 봉사활동(3.13/취약계층 어르신 150가구 방문)
  - 지하철 청소 노동자를 위한 '힘내세요!' 응원활동(서울메트로환경 외 1곳/3,600개 응원키트 전달)

### □ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
28,300	8,000	3,500	11,700	5,100
사업 추진일정	·코로나19 대응활동 등	·코로나19 대응활동 ·재난 구호소 캠프운영 ·재난 정보화 사업 추진 ·재난 대비 자원현황 조사	·재난 구호소 캠프운영 ·마을 속 재난학교 운영 ·통합자원봉사지원단 운영(재난 발생 시)	·재난 구호소 캠프운영 ·재난 안전 컨퍼런스 ·마을 속 재난학교 운영 및 사례공유

## 기타. 서울시 위탁사업

- 1 제49회 전국소년체전 및 제14회 전국장애  
학생체전 자원봉사 운영

# 1 제49회 전국소년체전 및 제14회 전국장애학생체전 자원봉사 운영

- 청소년의 건강한 성장을 위한 지역사회의 관심과 참여 붐 조성
- 메가 이벤트(소년체전) 자원봉사 운영을 통한 지역사회 네트워크 형성

## □ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1 ~ 12월 ※ 코로나-19로 인한 대회 개최 연기(일정 미확정)
- 사업대상 : 시민 자원봉사자 약 800명, 서울시 및 자치구 자원봉사센터
- 사업내용 : 소년체전 자원봉사 운영을 위한 모집·선발·교육·배치·관리 등

## □ 추진계획

- 소년체전 자원봉사자 모집 및 선발, 교육훈련
  - 전 연령대가 함께 참여하는 소년체전 자원봉사 운영(소년체전 500명/장애학생체전 300명)
  - 자치구센터와 연계하여 지역봉사자 중심의 자원봉사 모집·선발·배치
  - 자원봉사의 가치를 재발견하고 이해하는 자원봉사자 교육(발대식) 운영(4회)
- 소년체전 자원봉사 지원 및 붐업 조성 '대 시민 캠페인' 진행
  - 생활체육 인프라와 연계한 청소년의 건강한 성장을 지원하는 지역별·경기장별 캠페인(약50곳)
- 소년체전 및 장애학생체전 자원봉사자 배치
  - 자원봉사자 직무별 배치 : 경기장별 종합지원센터, 종합상황실 운영, 경기운영지원 등
- 소년체전 자원봉사 지원본부 및 권익위원회 운영
  - 자원봉사 운영·관리를 위한 전담팀 구성(1개팀, 4명)
  - 소년체전 자원봉사자 권익보호를 위한 신고 창구 개설 및 권익위원회 운영

## ※ '20년 1분기 추진실적

- 자원봉사자 모집·운영을 위한 자치구센터 실무자회의(2.4 / 1회, 27명)
- 자원봉사 운영방식 논의를 위한 자치구 센터장 간담회(2.13 / 1회, 6명)
- 자원봉사자 모집·홍보를 위한 홍보물 제작준비(포스터, 배지, 온라인 신청페이지 등)
- 자원봉사자 유니폼 제작 입찰(공고 중 대회 일정 연기로 인해 일시중단)
- 자원봉사자 교육(발대식) 운영을 위한 장소대관 협의(동대문디자인플라자)

## □ 예산집행 및 추진일정

(단위: 천원)

구 분	집행계획			
	1분기	2분기	3분기	4분기
22,600	23,968	67,668	68,666	66,198
사업 추진일정	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 전담인력 구성</li> <li>▸ 자원봉사자 모집</li> <li>▸ 홍보물 제작</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 봉사자 모집·홍보·선발</li> <li>▸ 기본교육 및 발대식</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 봉사자 유니폼 제작</li> <li>▸ 자원봉사자 배치 및 대회 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 활동 실비 지급</li> <li>▸ 해단식 운영</li> <li>▸ 운영보고서 제작</li> </ul>

# 월 별 주 요 일 정

## 주 요 내 용

<p><b>1월</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 시·구센터장 정례회의(1~12월)</li> <li>◦ 시구센터 협력사업 통합 사업설명회</li> <li>◦ 서울교육청 지정, 2020 서울형봉사학습 실천학교 선정</li> <li>◦ 재난 정보수집 활동(인터뷰, 현장방문 등)</li> <li>◦ 동행 대학생 봉사자 모집 및 프로그램 운영(상시)</li> <li>◦ 프로보노 기업, 단체 발굴 및 맞춤형 콘텐츠 개발(상시)</li> <li>◦ 소년체전 자원봉사 지원본부 구성</li> </ul>	<p><b>2월</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 감염병 대응 활동(상시)</li> <li>◦ 자치구센터 운영 현황조사 및 분석</li> <li>◦ 안녕캠페인(미세먼지 안전습관, 2~3월)</li> <li>◦ 타임뱅크 시범운영 사업설명회</li> <li>◦ 신입관리자 교육 1기, 인권교육 강사 워크숍</li> <li>◦ 기업 협력 사업 설명회</li> <li>◦ 청소년봉사학습 및 임팩트 프로그램 지원사업 공모</li> </ul>
<p><b>3월</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 조그만 태극기 붙이기 캠페인(3·1절)</li> <li>◦ 자치구센터 전산 담당자 간담회 및 전산교육</li> <li>◦ 거점 코디네이터 선발·운영</li> <li>◦ 시민찾동이 선도사업 공동워크숍</li> <li>◦ 찾아가는 자치구자원봉사센터 인권교육</li> <li>◦ 동행 D,I,Y 기획봉사활동(연중)</li> </ul>	<p><b>4월</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 자원봉사 수요처 관리자 워크숍(1회)</li> <li>◦ 임팩트 프로그램 성과 지표 연구</li> <li>◦ 안녕 캠페인(이웃 안부살피기, 4~6월)</li> <li>◦ 서울동행 대학별 거점 소모임 활동 지원(연중)</li> <li>◦ 기관소개 및 주요사업 성과자료집 발간(외국어2종)</li> <li>◦ 문제해결형(20.1인가구) 타임뱅크 시범운영</li> <li>◦ 공기업 및 자치구 사회공헌 담당 교육</li> </ul>
<p><b>5월</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 서울지역 수요처·단체 운영현황 전수조사</li> <li>◦ 재난 구호소 캠프 운영(5~10월)</li> <li>◦ 지하철 안전 시민제안활동 공모(V세상 연계)</li> <li>◦ 문제해결형 타임뱅크 모니터링(5~8월)</li> <li>◦ 자원봉사 시민학교(지역리더, 프로젝트 리더)</li> <li>◦ 프로청사이 프로그램 지원(~10월)</li> </ul>	<p><b>6월</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 자원봉사센터 제도개선 관련 컨퍼런스 개최</li> <li>◦ 서울 실·국 자원봉사 수요조사</li> <li>◦ 재난 정보 워크숍 운영</li> <li>◦ 제1회 프로보노 포럼 개최</li> <li>◦ 이웃의날 홍보 및 접수</li> </ul>
<p><b>7월</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 수요처 관리자 교육 및 인식개선 캠페인(10회, 7~12월)</li> <li>◦ 안전한 지하철을 위한 우수제안 캠페인 활동</li> <li>◦ 동행 대학생 및 관리교사 해외봉사활동</li> <li>◦ 시민주도형 타임뱅크 프로젝트 지원(5팀)</li> <li>◦ 안녕 캠페인(기후약자, 7~9월)</li> <li>◦ 청소년봉사학습 콘텐츠 개발</li> <li>◦ 제1회 프로보노 포럼 개최</li> </ul>	<p><b>8월</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 조그만 태극기 붙이기 캠페인(광복절)</li> <li>◦ 시민주도형 타임뱅크 프로젝트 컨설팅</li> <li>◦ 시민찾동이 선도사업 모니터링 및 컨설팅</li> <li>◦ 타임뱅크 운영 성과지표 및 로드맵 구성</li> <li>◦ 시민찾동이 선도사업 성과보고</li> <li>◦ 자치구 담당자 중간평가회</li> <li>◦ 서울동행 '동네봉사여행' 운영</li> </ul>
<p><b>9월</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 관리자 역량강화 해외연수 운영</li> <li>◦ 자원봉사 관리자 네트워크 회의(1회)</li> <li>◦ 재난 안전 컨퍼런스 기획</li> <li>◦ 기업 담당자 네트워크(V살롱)</li> <li>◦ 공기업 연합 봉사활동 추진</li> <li>◦ 자원봉사 전문과정 - 관리자 아카데미</li> <li>◦ 전국자원봉사센터장 연찬회 개최</li> </ul>	<p><b>10월</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 기관 홍보용 대중광고</li> <li>◦ 콘텐츠 개발에 따른 멘토 역량강화교육</li> <li>◦ 수요처 정책위원회(1회)</li> <li>◦ 조그만 태극기 붙이기 캠페인(개천절)</li> <li>◦ 동행 참여자 하반기 문화 나눔</li> <li>◦ 시민찾동리와 함께하는 '찾아가는 이웃의날' 운영</li> </ul>
<p><b>11월</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 프로그램 지원사업 최종 성과공유회</li> <li>◦ 재난 안전 컨퍼런스 개최(11/5)</li> <li>◦ 재난 정보화 사업 워크숍 결과보고서(매뉴얼) 제작(11~12월)</li> <li>◦ 제2회 프로보노 포럼(활동공유회 포함) 개최</li> <li>◦ 타임뱅크 시범운영 성과 보고회(통합)</li> <li>◦ 지원사업 최종 성과공유회</li> </ul>	<p><b>12월</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 서울시 자원봉사 유공자 표창</li> <li>◦ V세상 운영 성과공유회</li> <li>◦ 재난 정보 워크숍 결과보고서(매뉴얼) 배포</li> <li>◦ 동행 그루터기 및 소모임 평가회</li> <li>◦ 시민찾동이 선도사업 평가회</li> <li>◦ 기업 투자사업 성과보고서 제작</li> <li>◦ 21학년도 서울형 봉사학습 실천학교 모집</li> </ul>

# 2019년도 행정사무감사 처리결과

□ 총 괄

- 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 9 건
- 조치내역

구 분		계	완 료	추진중	검토중	미반영
계	계	9	6	2	1	-
	시정·처리요구사항	5	3	2	-	-
	건의사항	3	2	-	1	-
	기타(자료제출 등)	1	1	-	-	-

# 시정·처리 요구사항

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																																															
<p>○ 자원봉사센터는 대학생들에 대한 기초적인 자원봉사 교육이 없고 자봉센터가 봉사시간 인증이나 연결고리의 역할만 하고 있음. 과거에는 학교를 찾아가서 교육을 하기도 했음. 단순 홍보가 아닌 교육 활성화를 진행해 주기 바람. 그리고 대학·기업과 협력 필요.</p> <p><b>(자원봉사센터)</b></p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대학(원)생 대상 온라인 교육(시기 : 활동 초기, 내용 : 자원봉사 활동이해 교육), 오프라인 교육(시기 : 활동 중기, 내용 : 멘토링 방법 및 봉사 인문학) 과정 등 자원봉사 기본교육 커리큘럼 운영 중</li> <li>○ 서울동행 대학생 자원봉사 기본교육 내용</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">교육구분</th> <th style="width: 25%;">교육방식</th> <th style="width: 50%;">교육내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>동행학개론</td> <td>영상 및 퀴즈풀이</td> <td>동행 봉사활동에 대한 전반적인 이해 및 행정절차 안내 등</td> </tr> <tr> <td>동생이해와실제</td> <td>이론교육 및 사례발표</td> <td>대상(초·중·고생)에 대한 이해, 학습 및 소통법, 선배이야기 등</td> </tr> <tr> <td>동행인문학</td> <td>그룹 토론 수업</td> <td>소셜 리더십(시민성 등) 이해 및 나의 동행 봉사활동 재해석</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울동행 대학생 자원봉사 기본교육 운영 현황(2019년)</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">교육구분</th> <th style="width: 20%;">교육기간</th> <th style="width: 20%;">교육회수</th> <th style="width: 40%;">교육이수자</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>동행학개론</td> <td>1.~12.</td> <td>연중교육</td> <td>6,149명</td> </tr> <tr> <td>동생이해와실제</td> <td>1.~12.</td> <td>25회</td> <td>3,155명</td> </tr> <tr> <td>동행인문학</td> <td>1.~12.</td> <td>40회</td> <td>1,541명</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울동행 자원봉사 교육 운영 계획(2020년) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대학생 봉사자 기본교육 내용 다각화(온라인 교육 및 봉사활동에 따른 의미강화 등 소셜 리더십 교육 확대)</li> </ul> </li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">교육구분</th> <th style="width: 15%;">교육기간</th> <th style="width: 15%;">교육회수</th> <th style="width: 15%;">교육인원</th> <th style="width: 40%;">교육장소</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>동행학개론</td> <td>1.~12.</td> <td>연중교육</td> <td>6,000명</td> <td>온라인</td> </tr> <tr> <td>동생이해와실제</td> <td>1.~12.</td> <td>20회</td> <td>2,600명</td> <td rowspan="2">대학교 및 기관, 자원봉사센터 등</td> </tr> <tr> <td>동행인문학</td> <td>1.~12.</td> <td>45회</td> <td>2,250명</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대학별 사회봉사 교육과정에 동행 교육 커리큘럼 및 강사 연계 추진(3개교)</li> <li>○ 청년들의 성장을 돕는 축산하는 프로보노 자원봉사 운영을 통한 전문 단체 기업 협력으로 등 직무 전문 봉사자 발굴(30개 기업·기관)</li> <li>○ 직무 전문봉사자, 청년 매칭데이 진행(5회-청년 407명, 직무전문 봉사자 83명)</li> </ul>	교육구분	교육방식	교육내용	동행학개론	영상 및 퀴즈풀이	동행 봉사활동에 대한 전반적인 이해 및 행정절차 안내 등	동생이해와실제	이론교육 및 사례발표	대상(초·중·고생)에 대한 이해, 학습 및 소통법, 선배이야기 등	동행인문학	그룹 토론 수업	소셜 리더십(시민성 등) 이해 및 나의 동행 봉사활동 재해석	교육구분	교육기간	교육회수	교육이수자	동행학개론	1.~12.	연중교육	6,149명	동생이해와실제	1.~12.	25회	3,155명	동행인문학	1.~12.	40회	1,541명	교육구분	교육기간	교육회수	교육인원	교육장소	동행학개론	1.~12.	연중교육	6,000명	온라인	동생이해와실제	1.~12.	20회	2,600명	대학교 및 기관, 자원봉사센터 등	동행인문학	1.~12.	45회	2,250명
교육구분	교육방식	교육내용																																														
동행학개론	영상 및 퀴즈풀이	동행 봉사활동에 대한 전반적인 이해 및 행정절차 안내 등																																														
동생이해와실제	이론교육 및 사례발표	대상(초·중·고생)에 대한 이해, 학습 및 소통법, 선배이야기 등																																														
동행인문학	그룹 토론 수업	소셜 리더십(시민성 등) 이해 및 나의 동행 봉사활동 재해석																																														
교육구분	교육기간	교육회수	교육이수자																																													
동행학개론	1.~12.	연중교육	6,149명																																													
동생이해와실제	1.~12.	25회	3,155명																																													
동행인문학	1.~12.	40회	1,541명																																													
교육구분	교육기간	교육회수	교육인원	교육장소																																												
동행학개론	1.~12.	연중교육	6,000명	온라인																																												
동생이해와실제	1.~12.	20회	2,600명	대학교 및 기관, 자원봉사센터 등																																												
동행인문학	1.~12.	45회	2,250명																																													

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																
<p>○ 자원봉사센터 지역센터와 서울시 자원봉사센터간 유기적 관계 필요. 예산을 늘려 지역센터 인센티브 부여 필요. (자원봉사센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> <b>추진상황 : 추진 중</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>추진내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시·구자원봉사센터간 유기적인 협력체계 강화 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시·구센터장 정례회의(10회) 및 세미나(2회), 관리자간 교류협력(2회) : 시·구 공동협력사업 및 현안과제 공유, 센터장 리더십 관리 등</li> </ul> </li> <li>○ 자치구센터 협력지원사업을 통한 유기적 협력체계 강화 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자치구 프로그램 지원 : 19개 자치구 154백만원</li> <li>- 청소년 봉사학습 지원 : 24개 자치구 39백만원</li> <li>- 동 단위 자원봉사 활성화 지원 : 25개 자치구 132백만원</li> </ul> </li> <li>○ 시·구자원봉사센터 주요협력사업 예산 확대를 통한 자치구 센터 지원 확대 : 동단위 자원봉사 활성화 사업</li> </ul> <table border="1" data-bbox="606 963 1436 1299"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>1차년도(2019년)</th> <th>2차년도(2020년)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>추진기간</td> <td>'19. 7월 ~ 12월</td> <td>'20. 3 ~ 11월</td> </tr> <tr> <td>지원규모</td> <td>· 동 단위 자원봉사 문화 조성 시범사업 : 5개구 26개동 · 동별 안녕캠페인 전개 지원 : 17개구 252개동 · 자원봉사 캠프 프로그램 모델링 : 30개동</td> <td>· 동 단위 자원봉사 문화 조성 시범사업 : 5개구 30개동 · 동별 안녕캠페인 전개 지원 : 25개구 424개동 · 자원봉사 캠프 프로그램 모델링 : 50개동</td> </tr> <tr> <td>지원예산</td> <td>245백만원</td> <td>427백만원</td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="checkbox"/> <b>향후계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자치구자원봉사센터 운영 기반 지원을 위한 연구·조사 ('20년 상반기) 및 포럼('20년 6월) 추진 등을 통한 제도적 지원방안 모색</li> </ul> <table border="1" data-bbox="606 1568 1436 2016"> <tbody> <tr> <td>연구조사</td> <td>· 추진기간 : '20. 2 ~ 6월 · 주요내용 - 자원봉사센터 법적 기반인 제도 및 조례 실태 분석 - 자원봉사센터 운영체계 현황 실태 분석 - 자원봉사센터 민관 협력적 운영사례 분석 및 시사점 발굴 - 자원봉사센터의 제도 개선안 제시 · 추진예산 : 10,000천원</td> </tr> <tr> <td>포럼</td> <td>· 추진기간 : '20. 6월 말 예정 · 참석대상 : 시·구자원봉사센터 관계자 등 100여명 · 주요내용 : 선행연구조사 결과를 기반으로 자원봉사센터 제도적 지원방안 관련 포럼 운영 · 추진예산 : 5,000천원</td> </tr> </tbody> </table>	구분	1차년도(2019년)	2차년도(2020년)	추진기간	'19. 7월 ~ 12월	'20. 3 ~ 11월	지원규모	· 동 단위 자원봉사 문화 조성 시범사업 : 5개구 26개동 · 동별 안녕캠페인 전개 지원 : 17개구 252개동 · 자원봉사 캠프 프로그램 모델링 : 30개동	· 동 단위 자원봉사 문화 조성 시범사업 : 5개구 30개동 · 동별 안녕캠페인 전개 지원 : 25개구 424개동 · 자원봉사 캠프 프로그램 모델링 : 50개동	지원예산	245백만원	427백만원	연구조사	· 추진기간 : '20. 2 ~ 6월 · 주요내용 - 자원봉사센터 법적 기반인 제도 및 조례 실태 분석 - 자원봉사센터 운영체계 현황 실태 분석 - 자원봉사센터 민관 협력적 운영사례 분석 및 시사점 발굴 - 자원봉사센터의 제도 개선안 제시 · 추진예산 : 10,000천원	포럼	· 추진기간 : '20. 6월 말 예정 · 참석대상 : 시·구자원봉사센터 관계자 등 100여명 · 주요내용 : 선행연구조사 결과를 기반으로 자원봉사센터 제도적 지원방안 관련 포럼 운영 · 추진예산 : 5,000천원
구분	1차년도(2019년)	2차년도(2020년)															
추진기간	'19. 7월 ~ 12월	'20. 3 ~ 11월															
지원규모	· 동 단위 자원봉사 문화 조성 시범사업 : 5개구 26개동 · 동별 안녕캠페인 전개 지원 : 17개구 252개동 · 자원봉사 캠프 프로그램 모델링 : 30개동	· 동 단위 자원봉사 문화 조성 시범사업 : 5개구 30개동 · 동별 안녕캠페인 전개 지원 : 25개구 424개동 · 자원봉사 캠프 프로그램 모델링 : 50개동															
지원예산	245백만원	427백만원															
연구조사	· 추진기간 : '20. 2 ~ 6월 · 주요내용 - 자원봉사센터 법적 기반인 제도 및 조례 실태 분석 - 자원봉사센터 운영체계 현황 실태 분석 - 자원봉사센터 민관 협력적 운영사례 분석 및 시사점 발굴 - 자원봉사센터의 제도 개선안 제시 · 추진예산 : 10,000천원																
포럼	· 추진기간 : '20. 6월 말 예정 · 참석대상 : 시·구자원봉사센터 관계자 등 100여명 · 주요내용 : 선행연구조사 결과를 기반으로 자원봉사센터 제도적 지원방안 관련 포럼 운영 · 추진예산 : 5,000천원																

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획																
<p>○ 자원봉사센터 전국체전 자원봉사 실비지원에 대해 원인행위조치 (10.10일 현재 지출 25.9%, 원인행위 34.1%)가 일어나지 않은 사업이라면 연말 최종 성과가 90% 이상 나오기 어려움. 예산집행에 보다 만전을 기해주기 바람. (자원봉사센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 제100회 전국체육대회 및 제39회 전국장애인체육대회 자원봉사 운영 2019년도 최종 예산 집행률은 71.3%임.</li> </ul> <table border="1" data-bbox="635 600 1385 779"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>예산</th> <th>집행</th> <th>집행률</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>합 계</td> <td>1,746,000</td> <td>1,244,163</td> <td>71.3%</td> </tr> <tr> <td>인건비(경비)</td> <td>167,334</td> <td>148,067</td> <td>88.5%</td> </tr> <tr> <td>사 업 비</td> <td>1,578,666</td> <td>1,096,096</td> <td>64.9%</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전국체전 총예산의 53.7%(938,000천원)가 유니폼 제작 및 활동실비로 편성되어 있으나 대회진행 중인 10월10일 기준, 집행시기 미 도래로 인해 지출이 25.9%로 저조하였음. <ul style="list-style-type: none"> <li>- 19.11.08 : 유니폼제작비 지급</li> <li>- 19.11.14~12.27 : 활동실비 지급</li> </ul> </li> <li>○ 대회 임박시점에서 자원봉사 요청인원 축소 등 운영상의 어려움이 있었으나, 탄력적인 배치 및 현장대응을 통해 최종 3,270명의 자원봉사자와 함께 대회를 성공적으로 개최하였으며, 12월 해단식 운영 및 참여 자원봉사자 실비지급 등 예산집행까지 완료하였음.</li> <li>○ 예산 불용 발생 주요 사유 <ul style="list-style-type: none"> <li>· 당초 서울시 계획인원인 6,000명(전국체전 4,000명, 전국장애인 체전 2,000명)을 기준으로 예산이 편성되었으나 다음의 사유로 예산 미집행 금액이 발생하였음. <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자원봉사자 참가규모 축소(6,000명→4,400명)에 따른 활동 실비 및 유니폼 제작비용 감소(불용액 : 419,136천원)</li> <li>- 태풍 '링링'으로 인해 발대식 연기 및 축소운영</li> <li>- 타 지역 개최종목 자원봉사 운영에 있어, 지역 센터에서 자원봉사자를 운영함에 따라 수송비 절감 등</li> </ul> </div> </li> </ul> </li> </ul>	구분	예산	집행	집행률	합 계	1,746,000	1,244,163	71.3%	인건비(경비)	167,334	148,067	88.5%	사 업 비	1,578,666	1,096,096	64.9%
구분	예산	집행	집행률														
합 계	1,746,000	1,244,163	71.3%														
인건비(경비)	167,334	148,067	88.5%														
사 업 비	1,578,666	1,096,096	64.9%														

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 전국체전 시 자원봉사자 운영·관리상의 미흡했던 부분을 참고하여 다양한 지역, 계층의 자원봉사자 배치와 현 시대에 맞는 전문성 있는 운영과 관리에 대해 고민할 필요가 있음. (자원봉사센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 잘된 점 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울에서 개최되는 제100회 전국체전을 계기로 새로운 자원봉사 참여문화를 조성하고자, 자원봉사자 선발 시 시민추천제 도입, 체험형 기본교육 운영, 자원봉사 일감 개발 워크숍, 인정격려를 위한 커리어북 제작 등 시민의 주도적 참여를 돕는 새로운 관리·운영 방식을 시도하였음.</li> </ul> </li> <li>○ 미흡한 점 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기존의 스포츠 이벤트에서 운영해 오던 단순하고 수동적인 활동(청소, 주차지원, 음수대 운영 등)에만 자원봉사자를 요청 하는 등의 체육계 담당자의 관행과 인식부족으로 주도적인 자원봉사 운영에 한계가 있었음.</li> <li>- 더불어, 자원봉사 참여 연령대 또한 50대 이상(62%)의 참여자가 주를 이루고 있고, 직능단체 위주(40%)로 참여 함에 따라 새로운 방식의 자원봉사 운영 성과를 극대화 하는데 어려움이 있었음.</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2020년 서울에서 개최되는 소년체전 자원봉사 운영에 있어, 서울시체육회 등 관계기관들과의 소통부족을 보완하고자 사전 협의를 통해 기존에 요구되던 단순 업무 위주의 자원봉사 뿐 아니라, ‘스포츠를 통한 청소년의 건강한 육성’을 목표로 지역 유관단체를 연계하고 다양한 직무를 개발하는 등 보다 주도적으로 자원봉사를 운영하도록 노력하겠음. <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 제14회 전국장애인학생체육대회 : 코로나 19로 인하여 연기</li> <li>※ 제49회 전국소년체육대회 : 코로나 19로 인하여 연기</li> <li>※ 자원봉사자 모집인원 : 대회별 400명, 총 800명</li> </ul> </li> <li>○ 평일 진행되는 자원봉사의 특성 상 높은 연령층의 자원봉사자들이 주로 참여하므로, 참가자 특성을 파악하고 연령대를 고려하여 직무배치 하는 등 세밀하게 관리하겠음.</li> <li>○ 또한 수기로 하던 서명방식의 출결관리 시스템을 전산화하여, 자원봉사자들의 출결관리 및 실적입력이 원활하게 이루어질 수 있도록 준비하겠음.</li> </ul>

시정 및 처리 요구사항	조치결과 및 향후추진계획
<p>○ 자원봉사센터 상반기 주요사업추진 평가 결과 37.5%의 실적 저조를 나타냄. 당초 계획 수립에 있어 꼼꼼하고 체계적으로 검토가 필요함. (자원봉사센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ `19년 자원봉사센터 상반기 주요사업 추진 평가 결과 16개 사업 중 10개 사업(62.5%)이 정상적으로 추진되고 있으며 지연 및 부진사업이 6개 사업(37.5%)로</li> <li>○ 신규 사업 등 사업 준비기간 소요, 담당자 변동으로 인한 착수 시기 지연 등이 주요 원인으로 분석되며,</li> <li>○ 사업별 세부적인 지연 및 부진사업은 다음과 같음 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자원봉사관리자 및 시민리더 역량강화(평생교육 등 지역 교육기관과의 커리큘럼 개발 등 신규협력 사업 논의 지연)</li> <li>- 자원봉사활동관리 인프라 확대(상반기 참여희망 공공기관 부족으로 사업 추진 시기 지연)</li> <li>- 자원봉사 V세상 운영 활성화(V세상 콘텐츠 개발 및 코디네이터인 커뮤니케이터 육성에 초점을 맞추어 진행함에 따른 파트너기관 협력사업 등 지연)</li> <li>- 청년들의 성장을 촉진하는 프로보노 자원봉사(전담 직원 채용 지연으로 사업 추진 지연)</li> <li>- 기업 네트워크 운영(도농교류 협력 지역 단체 선정 지연)</li> </ul> </li> <li>○ 지연 및 부진사업에 대한 면밀한 추진관리를 통해 `19.12.31 현재 사업 목표 달성은 100%, 센터 전체 예산(운영비, 사업비) 집행은 97.1%집행으로 차질 없이 추진함. <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자원봉사관리자 및 시민리더 역량강화(99.0%)</li> <li>- 자원봉사활동관리 인프라 확대(99.2%)</li> <li>- 자원봉사 V세상 운영 활성화(97.9%)</li> <li>- 청년들의 성장을 촉진하는 프로보노 자원봉사(87.5%)</li> <li>- 기업 네트워크 운영(99.2%)</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 월별, 분기별 실적 점검을 통하여 지연 사업 없이 추진되도록 면밀한 공정관리를 추진하고자 함.</li> </ul>

# 건의사항

건의사항	조치결과
<p>○ 지금시대는 복잡하고 다양한 요구들이 늘고 있어 자원봉사 조직 및 지원도 변하기 위해 서울시자원봉사센터의 자율성이 필요함. 센터가 제대로 역할을 할 수 있도록 재단법인 전환에 대해서 전향적인 계획을 세우기 바람, 운영에대한 해외사례 등을 분석하여 보고해 주기 바람. (자치행정과, 자원봉사센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 검토 중</p> <p><input type="checkbox"/> 검토내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2018. 11월 서울시자원봉사센터에서 자원봉사센터의 재단법인 전환과 출연기관 지정을 요청하였고,</li> <li>○ 2019.4.5. 재단법인 전환 및 출연기관 지정계획을 수립하여 재단법인 전환 절차를 추진하였으나, “(재)서울시자원봉사센터 설립 타당성 검토 연구용역” 추진을 위한 학술용역 심의회 결과 <b>부적정 결정</b></li> </ul> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;"><b>학술용역심의 결과</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재단법인 전환 목적이 시 출연기관에 포함하기 위함이므로, 관련 부서와 협의를 통해 별도 방침을 통해 경영평가 대상에 포함시키거나, 조례 개정을 통해 감독방법을 지정하는 방안 검토</li> <li>- 자원봉사센터의 법적성격에 대하여 선행적으로 사단법인인지 재단법인인지 명확하게 한 후, 타당성 연구 진행 필요</li> </ul> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2019. 7. 10. 서울시 자원봉사센터 재단법인 전환 관련 검토 결과, 자원봉사센터를 <b>현 사단법인 체제를 유지하되, 출연기관 관리 범위에 포함하여</b> 공기업담당관에서 통합관리(경영평가, 출연기관 회의 참석 등)하기로 함</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 해외 자원봉사센터 사례 분석(자원봉사센터)           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시기 : '20.06.까지 시의회 보고 예정</li> <li>- 대상 : 영국 런던시, 미국 뉴욕시(NYC Service), 호주 사우스웨일즈시, 일본 동경 등</li> <li>- 내용 : 광역시의 자원봉사 정책 및 실행체계 분석 및 시사점 제시</li> </ul> </li> </ul>

건의사항	조치결과
<p>○ 봉사하러 갔다가 기관에서 봉사에 대해 나쁜 기억으로 쌓이면 앞으로 안하게 됨. 그러므로 기관의 의식이 중요하다고 보는데 실제로 봉사시간이 아닌데도 따로 방문하게 해서 평가서 등을 쓰도록 한 적이 있다고 들었음. 재발하지 않도록 유의해 주시기 바람. (자원봉사센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울지역 수요처 운영 현황에 대한 전수조사 진행(3년 주기)</li> <li>○ 자원봉사 관리자의 봉사자에 대한 인식 제고 및 역량강화 교육(87회, 2,170명) 및 수요처 담당자 대상 간담회 실시(2회, 31명)</li> <li>○ 서울동행 수요처의 관리자 직무교육(12회) 및 기관 모니터링 진행(250개) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 모니터링 점검 사항 : 봉사활동 운영 전반, 참가자 건의사항 등</li> <li>- 활동기관 운영지침, 활동 운영가이드 제공 및 직무 교육 운영</li> </ul> </li> <li>○ 서울동행 대학(원)생의 활동 평가는 봉사활동 종료 후 온라인 만족도 조사를 통하여 평가 진행</li> <li>○ 자치구 중심의 수요처심의위원회 진행(8건) 및 서울시자원봉사센터 중심의 수요처 정책위원회 진행(1회)</li> <li>○ 서울동행 관리교사 교육 콘텐츠 내용에 사례로 반영하여 교육실시</li> <li>○ 자치구센터 수요처 관리자 간담회시 사례 공유를 통한 수요처 관리에 대한 인식 강화</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 수요처 운영 현황 및 애로사항에 대한 개선안 도출을 위한 전수조사 강화(3년 주기 → 1년 주기) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 수요처 운영 관리 강화를 위한 신규/기존 수요처 점검</li> </ul> </li> <li>○ 수요처 관리자의 역할 인식 제고를 위한 통합 교육 과정 개발 및 찾아가는 교육(캠페인) 실시 : 10회</li> <li>○ 서울동행 관리교사의 대학생 봉사자 멘토(관리자) 역할 교육 강화(14회)</li> <li>○ 기관 모니터 활동 강화 : 모니터요원 전문화 및 활동점검(200개)</li> <li>○ 대학생 교육 시 활동기관의 부적절 사례 관련 상담 창구 운영</li> <li>○ 수요처 담당자 네트워크 강화를 위한 워크숍 : 1회</li> </ul>

건의사항	조치결과															
<p>○ 뉴딜형 일자리에 대해 많은 불만이 제기된 점에 대한 개선이 필요함. (자원봉사센터)</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2019년 서울형 뉴딜일자리 사업 청년자원봉사코디네이터 운영 현황 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 운영기간 : 2019. 1월 ~ 12월</li> <li>- 참여인원 : 29명(중도퇴사 및 기간만료 14명 포함)</li> <li>- 배치기관 : 서울시 및 자치구자원봉사센터 19개소</li> <li>- 참여자 역할(일 경험) : 자원봉사 온·오프라인 홍보, 자원봉사 프로그램 기획 및 운영, 기타 자원봉사 활성화를 위한 업무 지원 등</li> </ul> </li> <li>○ 민원에 대한 서울시 일자리정책과 현장점검 실시 : '19. 3월 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 현장점검 결과 : 시정요구 2건, 주의 2건</li> </ul> <table border="1" data-bbox="544 943 1437 1355"> <thead> <tr> <th>연번</th> <th>구분</th> <th>내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>시정요구</td> <td>· 정규직원이 수행해야할 업무가 부여되지 않도록 업무재설계 할 것</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>시정요구</td> <td>· 참여자가 서울시주관교육에 참여할 수 있도록 적극적으로 장려 할 것</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>주의</td> <td>· 외부행사 등으로 과도한 초과근무가 발생하지 않도록 관리 할 것</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>주의</td> <td>· 불필요한 지방 출장명령 금지</td> </tr> </tbody> </table> </li> <li>○ 현장점검 결과에 따른 조치 및 개선 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 배치기관 및 참여자간 상호협의를 통한 운영계획서(업무분장 등) 작성 및 관리</li> <li>- 공문발송 및 SNS 등을 통한 서울시 주관교육 안내 및 참여 독려</li> <li>- 배치기관 담당자 간담회(1회) 및 분기별 공문 발송, 매월 근무기록부 모니터링 등을 통한 초과근무 최소화 및 적정 업무관리</li> <li>- 분기별 참여자 간담회(4회) 및 배치기관 현장 모니터링(20회)를 통한 근무환경 점검 및 애로사항 등 청취</li> </ul> </li> <li>○ 2019년 뉴딜형 일자리 사업 종료로 2020년부터 미운영</li> </ul>	연번	구분	내용	1	시정요구	· 정규직원이 수행해야할 업무가 부여되지 않도록 업무재설계 할 것	2	시정요구	· 참여자가 서울시주관교육에 참여할 수 있도록 적극적으로 장려 할 것	3	주의	· 외부행사 등으로 과도한 초과근무가 발생하지 않도록 관리 할 것	4	주의	· 불필요한 지방 출장명령 금지
연번	구분	내용														
1	시정요구	· 정규직원이 수행해야할 업무가 부여되지 않도록 업무재설계 할 것														
2	시정요구	· 참여자가 서울시주관교육에 참여할 수 있도록 적극적으로 장려 할 것														
3	주의	· 외부행사 등으로 과도한 초과근무가 발생하지 않도록 관리 할 것														
4	주의	· 불필요한 지방 출장명령 금지														

# 기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○전국체전 자원봉사 운영에 대한 원인행위 내역 및 향후 집행계획 - 자원봉사센터(원인행위부) (자원봉사센터)	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 제출완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 및 향후 추진계획 - 자료 제출 완료 (2019.11. 4)