

제283회 시의회 임시회  
2018. 9. 6. 보건복지위원회

I·SEOUL·U

여성가족정책실 소관  
**민간위탁 재위탁 보고**

2018. 9. 6.

여성가족정책실

## 여성가족정책실 소관 민간위탁 재위탁 보고 총괄

| 연번 | 위탁사무명               | 최초 위탁일     | 위탁기간                       | 수탁기관 선정방법 | 부서명      | 비 고              |           |
|----|---------------------|------------|----------------------------|-----------|----------|------------------|-----------|
|    |                     |            |                            |           |          | 현 수탁기관           | 위탁비용 (천원) |
| 1  | 서울여성공예센터            | '17. 2. 1. | '19. 1. 1. ~ '21.12.31(3년) | 재위탁       | 여성정책 담당관 | (사)일상예술 창작센터     | 2,227,994 |
| 2  | 서울특별시 직장맘지원센터       | '12. 3.28. | '19. 1. 1. ~ '20.12.31(2년) | 재위탁       | 여성정책 담당관 | (사)서울여성 노동자회     | 661,091   |
| 3  | 시립여성보호센터            | '08. 2. 1. | '19.2.1. ~ '24.1.31(5년)    | 재위탁       | 여성정책 담당관 | (사복) 서울가톨릭 사회복지회 | 1,901,117 |
| 4  | 여성긴급전화1366 서울센터     | '09. 1. 1. | '19.1.1. ~ '21.12.31(3년)   | 재위탁       | 여성정책 담당관 | (사복) 대한불교조계종     | 520,282   |
| 5  | 시립 관악 늘푸른교육센터       | '09. 8. 19 | '19.1.12. ~ '22.1.11(3년)   | 재위탁       | 여성정책 담당관 | 새날을여는 청소년쉼터      | 447,782   |
| 6  | 시립 강북 늘푸른교육센터       | '10. 5.28  | '19.1.12. ~ '22.1.11(3년)   | 재위탁       | 여성정책 담당관 | (사)청소년 내길찾기      | 298,085   |
| 7  | 시립 십대여성 일시지원센터      | '12. 8. 8. | '19.1.1. ~ '21.12.31(3년)   | 재위탁       | 여성정책 담당관 | 좋은세상을 만드는 사람들    | 320,659   |
| 8  | 서울시 건강가정 지원센터       | '07. 7.19  | '19.1.1. ~ '21.12.31(3년)   | 재위탁       | 가 족 담당관  | (사)시민자치 문화센터     | 1,279,371 |
| 9  | 서울시 한부모가족 지원센터      | '09. 6. 2. | '19.1.1. ~ '21.12.31(3년)   | 재위탁       | 가 족 담당관  | (사복) 대한불교조계종     | 1,174,732 |
| 10 | 아이돌보미지원사업 광역거점기관 운영 | '11. 4.15  | '19.1.1 ~ '21.12.31(3년)    | 재위탁       | 가 족 담당관  | 서울시 건강가정지원센터     | 490,610   |

## 가. 서울여성공예센터 「더아리움」 민간위탁 재위탁 보고

---

### 관련법령

- 서울특별시 여성관련시설 설치 및 운영에 관한 조례 제6조

### 시설개요

- 위 치 : 서울시 노원구 동일로 174길 27
- 최초위탁 : 2017. 2. 1.
- 운영주체 : (사)일상예술창작센터
- 사업내용
  - 여성창업 및 경제활동 참여제고를 위한 여성공예 창업공간 지원
  - 입주 여성공예인의 창업(성장)지원사업 추진
  - 공예분야 생활창작 및 시민참여 활성화사업 추진 등

### 민간위탁 필요성

- 여성공예인의 전문 창업지원 및 생활창작 지원 등 관련분야에 대한 전문적인 지식을 갖추고 현장에서 경험을 축적한 법인이나 단체에 위탁 운영하는 것이 바람직함

### 민간위탁 주요내용

- 위탁기간 : 3년(2019. 1. 1. ~ 2021.12.31.)
- 위탁업무 : 서울여성공예센터 시설관리 및 운영 일체
  - 서울여성공예센터 입주자 모집 및 선정·관리에 관한 사무
  - 입주 여성공예인의 창업지원 프로그램 개발·운영
  - 시설관리 및 운영활성화, 생활창작 및 시민참여 프로그램 개발·운영
  - 공예마켓, 공예체험장, 마을카페 운영 등
- 소요예산 : 2,227,994천원 (2018년)
- 수탁기관 선정방법 : 공개모집(재위탁)

### 향후 계획

- 재위탁 공모계획 수립 및 위탁기관 모집공고 : '18. 9~10월
- 적격자 심의위원회 개최 및 선정 : '18. 11월
- 위·수탁 협약체결 및 위탁사무 인수인계 : '18. 11~12월

## 나. 서울특별시 직장맘지원센터 민간위탁 재위탁 보고

---

### 관련법령

- 서울특별시 출산 및 양육지원에 관한 조례 제6조 및 제12조 제2항
- 서울특별시 가족친화 사회환경 조성 및 지원에 관한 조례 제9조 제3호, 제12조

### 시설개요

- 위 치 : 광진구 아차산로 30길 36 동부여성발전센터 1층
- 최초위탁 : 2012.3.28
- 운영주체 : 사단법인 서울여성노동자회
- 사업내용
  - 전문 노무상담서비스 지원을 통해 직장맘의 노동권리 보호 및 경력단절예방
  - 직장맘 역량강화 및 사업주 대상 찾아가는 교육 추진 등

### 민간위탁 필요성

- 전문지식(노무 상담, 노동권 행사 관련)과 기술을 요하는 사무로 전문 기관에 위탁해 추진하는 것이 보다 양질의 서비스를 제공할 수 있음

### 민간위탁 주요내용

- 위탁기간 : 2년(2019.1.1. ~ 2020.12.31.)
- 위탁업무 : 서울특별시 직장맘지원센터 운영 및 관리 일체
  - 직장여성의 취약한 모성보호 지원
  - 일·가족 양립 및 가족친화 사회문화 조성
  - 직장맘 노동법 및 역량강화 교육
  - 기타 사업과 관련하여 시장이 필요하다고 인정하는 사항
- 소요예산 : 661,091천원 (2018년)
- 수탁기관 선정방법 : 공개모집(재위탁)

### 향후 계획

- 재위탁 모집공고 : '18. 10월
- 적격자심의위원회 개최 및 수탁자 선정 : '18. 11월
- 위·수탁 협약체결 : '18. 12월

## 다. 서울특별시 여성보호센터 민간위탁 재위탁 보고

---

### 관련법령

- 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제15조(노숙인시설의 설치운영등)
- 서울특별시 사회복지시설 설치 및 운영에 관한 조례 제6조(관리운영의 위탁)
- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조(민간위탁 사무의 기준)

### 시설개요

- 위 치 : 강남구 광평로34길 124
- 최초위탁 : 2008. 2. 1.
- 운영주체 : 사회복지재단 서울가톨릭사회복지회
- 사업내용
  - 가정 및 사회복귀가 어려운 여성노숙인 상담·치료·요양서비스 제공 등 여성노숙인에 대한 권익보호 및 복지증진 업무

### 민간위탁 필요성

- 여성노숙인 지원을 위한 사회복지시설로 전문지식과 경험이 풍부한 비영리 법인을 통한 운영·관리가 효율적인 사무임

### 민간위탁 주요내용

- 위탁기간 : 5년(2019.2.1. ~ 2024.1.31.)
- 위탁업무
  - 가정 및 사회복귀가 어려운 여성노숙인 상담·치료·요양서비스 제공 등 여성노숙인에 대한 권익보호 및 복지증진 업무
- 소요예산 : 1,901,117천원 (2018년)
- 수탁기관 선정방법 : 공개모집(재위탁)

### 향후 계획

- 재위탁 모집공고 : '18. 10월
- 적격자심의위원회 개최 및 수탁자 선정 : '18. 11~12월
- 민간위·수탁 협약체결 : '19. 1월

## 라. 여성긴급전화1366 서울센터 민간위탁 재위탁 보고

### 관련법령

- 가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제4조의6(긴급전화센터의 설치·운영)
- 지방자치법 제104조(사무의 위임)
- 서울특별시 행정사무의 민간위탁에 관한 조례 제4조(민간위탁 사무의 기준)

### 시설개요

- 위 치 : 구로구 구로동 98-5, 3층
- 최초위탁 : 2009. 1. 1.
- 운영주체 : 대한불교조계종 사회복지재단 (2016.1.1.~ 2018.12.31)
- 사업내용
  - 위기에 처한 여성들의 긴급한 구조·보호·상담을 전문법인의 전문성과 노하우를 활용하여 365일 24시간 운영하는 여성인권 원스톱 보호망임

### 민간위탁 필요성

- 전문적·통합적·신속한 양질의 서비스를 제공하기 위하여 현장에서 경험을 축적한 비영리법인에게 위탁운영하는 것이 효율적임

### 민간위탁 주요내용

- 위탁기간 : 3년(2019.1.1. ~ 2021.12.31.)
- 위탁업무
  - 피해자의 신고접수 및 상담
  - 경찰·의료기관·상담소·보호시설 등 관련 기관·시설과의 연계
  - 피해자에 대한 긴급한 구조의 지원
  - 경찰관서 등으로부터 인도받은 피해자 및 동반 가정구성원의 임시 보호
- 소요예산 : 520,282천원 (2018년)
- 수탁기관 선정방법 : 공개모집(재위탁)

### 향후 계획

- 재위탁 모집공고 : '18. 10월
- 적격자심의위원회 개최 및 수탁자 선정 : '18. 11월
- 위수탁 협약체결 : '18. 12월

## 마. 시립 늘푸른교육센터 민간위탁 재위탁 보고

### 관련법령

- 성매매방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제3조
- 서울특별시 위기 십대여성 지원 조례 제5조

### 시설개요

| 구분         | 최초 위탁    | 운영주체           | 규모      | 위치             |
|------------|----------|----------------|---------|----------------|
| 관악 늘푸른교육센터 | '09.8.19 | 새날을여는<br>청소년쉼터 | 550.2㎡  | 관악구 관천로 113    |
| 강북 늘푸른교육센터 | '10.5.28 | (사)청소년<br>내길찾기 | 522.39㎡ | 강북구 도봉로 98길 33 |

- 사업내용 : 학업지원, 일자리 프로그램, 진로교육, 인턴활동 및 취업연계, 심리·정서 프로그램 운영, 일시생활지원 등

### 민간위탁 필요성

- 위기 십대여성의 학업과 진로교육 등을 지원하기 위하여 현장에서의 다양한 경험 및 전문지식을 갖춘 민간기관을 통한 추진이 효율적임

### 민간위탁 주요내용

- 위탁기간 : 3년(2019.1.12. ~ 2022.1.11.)
- 위탁업무
  - 시립 늘푸른교육센터(관악·강북) 관리·운영
  - 학력취득을 위한 수준별 맞춤형 학습 및 검정고시 수업 운영
  - 기술습득 및 직업훈련을 위한 일자리 프로그램 운영, 인턴활동 및 취업연계 등
  - 진로교육 및 상담, 심리·정서 프로그램 운영, 찾아가는 거리학교 및 직업체험축제 등
- 소요예산 : 745,867천원(2018년, 관악 447,782, 강북 298,085)
- 수탁기관 선정방법 : 공개모집(재위탁)

### 향후 계획

- 위탁기관 모집 공고 : '18. 9월
- 적격자심의위원회 실시 및 수탁자 선정 : '18. 10 ~ 11월
- 협약체결 및 공증 : '18. 12월

## 바. 시립 십대여성 일시지원센터 민간위탁 재위탁 보고

---

### 관련법령

- 성매매방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제3조
- 서울특별시 위기 십대여성 지원 조례 제5조

### 시설개요

- 위 치 : 동작구 상도로 152-1 2,3 층(야간전용쉼터 : 비공개)
- 최초위탁 : 2012. 8. 8
- 운영주체 : 좋은세상을만드는사람들
- 사업내용 : 주·야간 일시보호, 숙식제공, 세탁 및 샤워 등 일시생활지원 서비스, 상담카페 운영, 현장상담, 귀가지원 및 보호시설 연계 등

### 민간위탁 필요성

- 위기 십대여성의 학업과 진로교육 등을 지원하기 위하여 현장에서의 다양한 경험 및 전문지식을 갖춘 민간기관을 통한 추진이 효율적임

### 민간위탁 주요내용

- 위탁기간 : 3년(2019.1.1. ~ 2021.12.31.)
- 위탁업무
  - 시립 십대여성 일시지원센터 및 상담카페 운영
  - 주·야간 일시보호, 숙식제공, 세탁 및 샤워 등 일시생활지원 서비스 제공
  - 청소년밀집지역 현장상담, 지원기관 정보제공, 귀가지원 및 보호시설 연계
  - 지역사회자원 개발 및 네트워크, 위기 청소년 관련기관 협조체계 구축 등
- 소요예산 : 320,659천원 (2018년)
- 수탁기관 선정방법 : 공개모집(재위탁)

### 향후 계획

- 위탁기관 모집 공고 : '18. 9월
- 적격자심의위원회 실시 및 수탁자 선정 : '18. 10 ~ 11월
- 협약체결 및 공증 : '18. 12월

## 사. 서울시 건강가정지원센터 민간위탁 재위탁 보고

### 관련법령

- 「건강가정기본법」 제35조(건강가정지원센터의 설치) 제5항
- 「건강가정기본법 시행규칙」 제6조(건강가정지원센터의 위탁운영)
- 「서울특별시 건강가정지원조례」 제15조(운영의 위탁)

### 시설 개요

- 위 치 : 서울시 중구 예장동 소파로 4길 6
- 시설규모 : 지상 2층(대지 537.2㎡, 연면적 353,43㎡(이용시설))
- 최초위탁 : 2007. 07.19
- 운영주체 : 사단법인 시민자치문화센터
- 사업내용
  - 가족교육 프로그램 개발 보급 및 자치구 건강가정지원센터 지원
  - 중앙 및 자치구 센터와의 네트워크 구축 및 사업실행 지원 등

### 민간위탁 필요성

- 건강가정지원사업 수행을 위하여 현장 경험 및 전문지식과 사업추진 능력을 갖춘 전문기관에 위탁하여 운영함이 효율적임

### 주요내용

- 위탁기간 : 3년(2019. 1. 1. ~ 2021. 12. 31.)
- 위탁사무
  - 건강가정교육·가정문제상담 지원 및 가족생활문화운동 전개 사업
  - 자치구 건강가정지원센터에 대한 사업지원·평가 및 가정관련 정보 제공
  - 서울시의 특성에 맞는 가족지원서비스 프로그램 개발·제공 사업 등
- 소요예산 : 1,279,371천원 (2018년)
- 수탁기관 선정방법 : 공개모집(재위탁)

### 향후계획

- 위탁기관 모집 공고 : '18. 9월
- 적격자심의위원회 실시 및 수탁자 선정 : '18.10~11월
- 협약체결 및 공증 : '18.12월

## 아. 서울시 한부모가족지원센터 민간위탁 재위탁 보고

---

### 관련법령

- 한부모가족지원법 제2조
- 서울특별시 한부모가족 지원에 관한 조례 제10조(설치 및 기능)

### 사업개요

- 위 치 : 구로구 가마산로272 2, 3층(연면적 548,87m<sup>2</sup>)
- 최초위탁 : 2009. 6. 2.
- 운영주체 : (사복)대한불교조계종
- 사업내용
  - 한부모가족 대상 교육·상담 및 인식개선 홍보
  - 한부모가족 지원서비스 관련 정보제공, 유관기관 연계 등

### 민간위탁 필요성

- 한부모 가족의 특수성을 고려한 맞춤형 서비스제공이 필수적임에 따라 전문성, 공신력 등을 갖춘 비영리법인 등에 위탁 운영하는 것이 바람직함

### 민간위탁 주요내용

- 위탁기간 : 3년 (2019. 1. 1. ~ 2021.12.31.)
- 위탁업무
  - 한부모가족 대상 교육 및 상담 등 지원사업
  - 한부모가족 지원서비스에 관한 정보제공 및 홍보사업
  - 한부모가족 가사지원(청소, 빨래, 식사 등)
  - 한부모가족 지원 관련 기관·단체와의 서비스 연계사업 등
- 소요예산 : 1,174,732천원 (2018년)
- 수탁기관 선정방법 : 공개모집(재위탁)

### 향후 계획

- 위탁기관 모집 공고 : '18. 9월
- 적격자심의위원회 실시 및 수탁자 선정 : '18.10~11월
- 협약체결 및 공증 : '18.12월

## 자. 아이돌보미 지원사업 광역거점기관 민간위탁 재위탁 보고

### 관련법령

- 아이돌봄지원법 제11조(서비스제공기관 지정 등)

### 시설개요

- 위 치 : 서울특별시 중구 소파로4길 6
- 최초위탁 : 2011. 4. 15
- 운영주체 : 서울시건강가정지원센터
- 사업내용
  - 아이돌보미활동 상황 분석·조정, 서비스 질 관리
  - 서비스 이용자 및 돌보미 모니터링, 아이돌봄서비스 사후관리 등

### 민간위탁 필요성

- 원활한 아이돌봄 서비스 연계 및 아이돌봄 지원사업 수행을 위한 경험 있고 사업추진 능력을 갖춘 전문기관에 위탁하여 운영함이 효율적임

### 민간위탁 주요내용

- 위탁기간 : 3년(2019. 1. 1. ~ 2021. 12. 31.)
- 위탁업무 : 아이돌보미 지원사업 광역거점기관 운영
  - 서울시 활동 아이돌보미 현황 파악 및 관리지원
  - 사업운영실적 분기별 중간 점검 분석보고서 작성·제출
  - 서비스 만족도 조사(모니터링) 및 서비스제공기관 평가 참여
  - 아이돌보미 양성 및 보수교육 실시 등
- 소요예산 : 490,610천원 (2018년)
- 수탁기관 선정방법 : 공개모집(재위탁)

### 향후 계획

- 위탁기관 모집 공고 : '18. 9월
- 적격자심의위원회 실시 및 수탁자 선정 : '18.10~11월
- 협약체결 및 공증 : '18.12월