

---

# 2020 주요 업무보고

---

2020. 11.

서울특별시립 동작노인종합복지관

# 일 반 연 황

# I. 일반 현황

## 1 시설 현황

- 시 설 명** : 서울특별시립 동작노인종합복지관 (시설장 : 김익환)
- 소 재 지** : 서울시 동작구 상도로11길 7(대방동)
- 개 원 일** : 2001. 10. 4 (준공일 : 2001. 10. 15 )
- 운영법인** : 사회복지법인 서울가톨릭사회복지회 (대표 : 황경원)
- 설립목적** : 급속한 고령화에 대응할 수 있도록 지역사회 내에서 자원체계를 통합하여, 어르신들의 특성과 욕구에 맞는 전문적인 서비스를 제공함으로써 ‘노년기 삶의 질’ 향상에 기여함을 목적으로 함.
- 시설규모**
  - 대지면적 1,574㎡, 건물연면적 2,020.71㎡
  - 지상3층/지하1층



3층	큰마루(강당), 헬스실, 장기바둑실, 사구포켓, 서고
2층	교육실(누실1실, 누리2실), 도서실, 컴퓨터교실, 관장실, 운영지원과사무실, 복지지원과사무실
1층	안내데스크, 로비, 아라실(서예실), 의료실, 활력실(물리치료), 상담실, 지역복지과사무실, 동작데이케어센터
지하 1층	산해진미(경로식당), 세탁실, 기계실, 교육실(나눔실1, 나눔실2)

## 2

# 예산현황

### □ 예산현액

(단위 : 천원)

구분	2020년	%	2019년	%	증감액	%
계	3,763,393	100.0	3,483,756	100.0	279,637	7.4
보조금	3,552,893	94.4	3,123,173	89.6	429,720	12.1
후원금	71,630	1.9	79,710	2.3	-8,080	▽11.3
사업수입	33,920	0.9	184,957	5.3	-151,037	▽445.3
전입금	60,000	1.6	60,000	1.7	-	-
잡수입	6,330	0.2	5,214	0.1	1,116	17.6
이월금	38,620	1.0	30,702	0.9	7,918	20.5

### □ 예산집행 현황 : 집행률 62.2% (2020.09.30. 기준)

(단위 : 천원)

세출			
관	예산액	지출액	비율(%)
합계	3,763,393	2,340,623	62.2
사무비	1,450,676	1,073,170	74.0
재산조성비	128,663	88,712	68.9
사업비	2,175,533	1,176,612	54.1
예비비	2,050	0	-
잡지출	6,471	2,129	32.9

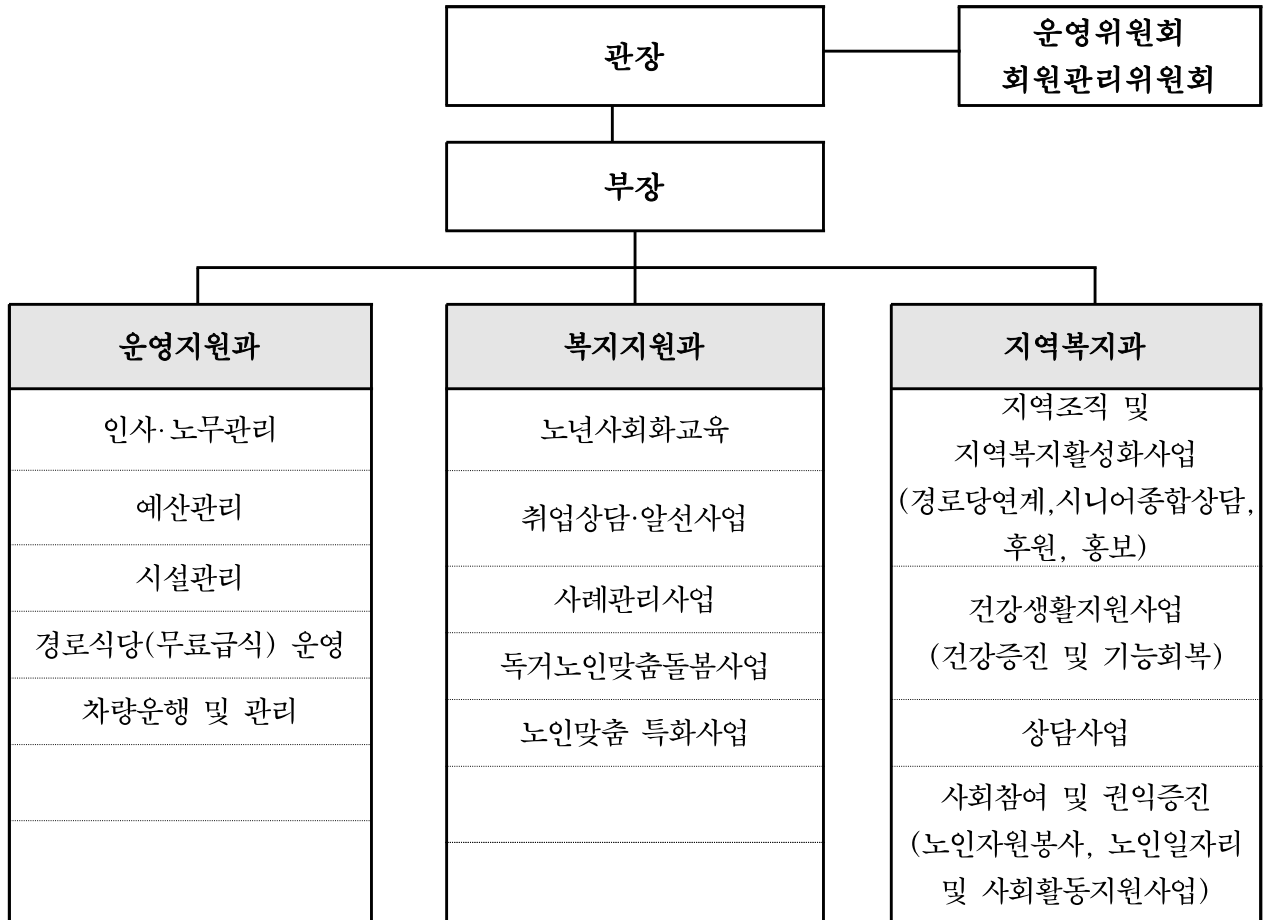
### □ 후원금 수입현황 (2020.09.30. 기준)

구분	건수	금액(천원)	비고
합계	810	59,119	
후원금	지정후원금	42,232	
	비지정후원금	16,887	

# 3

## 조직 및 인력

□ 조 직 : 3과



□ 인 력 : 정원 27명 / 현원 26명

계	관 장	부 장	과 장	선 임 사 회 복 지 사	사 회 복 지 사	사 무 원	간 호 사	축 탁 의	물 리 치 료 사	영 양 사	조 리 원	취 사 원	안 전 관 리 기 사	운 전 원	시 설 관 리 인
26	1	1	3	2	9	2	1	-	1	1	1	1	1	1	1

## 4

# 운영법인

### □ 법인현황

- 법인명 : 사회복지법인 서울가톨릭사회복지회
- 설립일 : 1976.09.27. (설립허가일 : 1983.12.24.)
- 소재지 : 서울시 중구 명동길 80
- 대표자 : 황경원

### □ 법인이념

- 설립목적 : 그리스도의 복음정신과 사회복지에 관한 교회의 가르침에 따라 인간발전을 기본목표로 사회복지사업을 수행함으로써 사회복지증진과 복지사회건설에 기여함을 목적으로 함.

### □ 미션 및 비전

#### MISSION

우리는 모든 사람들이 가장 존엄한 삶을 살 수 있는 세상을 만드는데 헌신합니다.

#### VISION

인간 존엄성을 바탕으로  
교회와 지역사회가 연대하는 복지공동체 구현

가난하고 소외된 이웃과 함께하는 교회 사회복지기관

본당 중심의 지역사회 발전을 지향하는 교구 사회복지회

미래 사회복지를 선도하는 전문 사회복지기관

함께하는 모든 이들과 소통하고 연대하는 네트워크기관

**핵심가치** : 공동선, 보조성, 연대성, 책무성, 전문성

**주요사업**

- 지역사회 보호사업: 장애인복지특화사업, 재가특별지원 등
- 인준단체지원사업 : 직영·수탁·등록단체 관리, 공모지원사업 등
- 분야별 지원사업 : 협의회 지원, 특화사업 등
- 본당사회복지사업 : 본당사회복지활동지원, 사회사목시범본당운영, 본당지원사업 등
- 교육사업 : 직원, 종사자 교육 등
- 연구사업 : 연구기획, 사업지원
- 대외협력사업 및 홍보
- 장학사업 및 모금

향방영위



## Ⅱ. 운영 방향

### 1 운영 비전 및 방향

#### 운영비전

- 미션(MISSION)
  - 우리는 노인의 존엄한 삶을 지향합니다.
- 비전(VISION)
  - 어르신이 주체가 되는 복지관
  - 전인적 돌봄을 실천하는 복지관
  - 모든 이들과 소통하고 연대하는 복지관
  - 유연하고 역동적인 복지관
- 슬로건(SLOGAN)
  - “아름다운 노년의 동반자”
- 인재상 : 변화민감성, 인간존중, 주체성, 도전

#### 운영전략 및 핵심과제

- 이용자 주체성 향상 : 사회참여확대, 주체성 향상
- 전인적 돌봄체계 확산 : 전인적 돌봄체계구축, 회복탄력성 체계 구축
- 지역사회 노인복지관 중심역할 : 고령친화사업 확대, 세대공존
- 유연하고 역동적인 기관운영 : 건강한 조직 및 유연한 사업구조 형성

### □ 2020년 운영방향

- 어르신의 주체성 향상
- 전인적 돌봄실천
- 변화를 주도하는 복지관운영

### □ 2020년 운영전략

- 어르신의 주체성향상을 위한 다양한 교육체계 마련
- 지역돌봄사업의 확대 및 체계구축
- 지역과의 다양한 소통을 통한 자원 구축
- 환경변화에 유연하게 대응하고 선도적인 노인복지사업운영

### □ 2020년 주요사업

- 상담사업
- 건강생활지원사업
- 지역조직 및 세대통합사업
- 취업상담·알선사업
- 노인맞춤돌봄서비스사업
- 사례관리사업
- 노년사회화교육사업
- 사회참여 및 권익증진사업
- 노인일자리 및 사회활동지원사업
- 기관운영관리사업 및 특화사업

### □ 2020년 특화사업

- 코로나 블루 예방을 위한 마음방역 긴급지원사업 [마음톡톡]
- 지역복지활성화사업 비대면 여가지원프로그램 [배달드림(DREAM)]
- 여성 노인의 요실금 통합관리 프로그램 [그녀들의 당당한 외출]

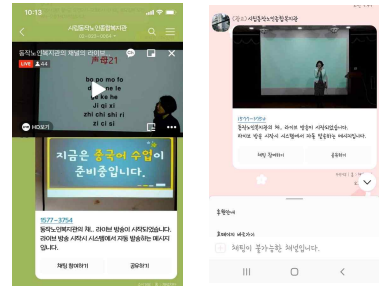
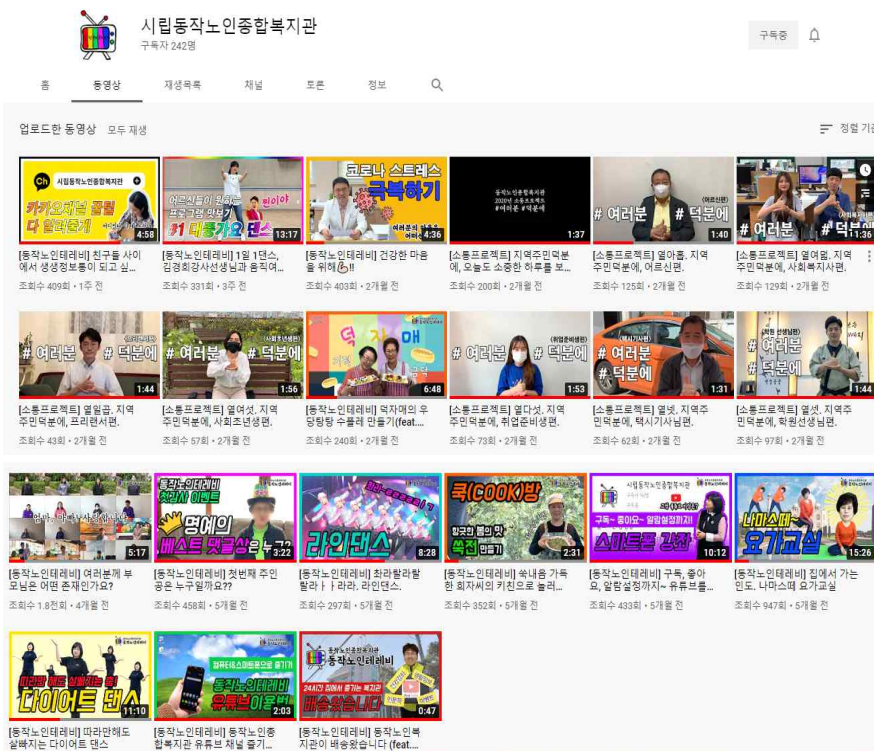
## □ 주요사업 추진실적

(2020.9.30 현재)

구 분	계 획	실 행	대비	
	연인원(명)	연인원(명)	연인원(%)	
합 계	490,396	343,611	70.1	
상담사업	21,595	964	4.5	
사례관리사업	3,011	2,251	74.8	
건강생활 지원사업	보건의료	41,403	31,610	76.3
	기능회복	10,288	6,007	58.4
	도시락, 밀반찬	11,769	7,700	65.4
	경로식당	11,029	8,375	75.9
	무료급식	38,945	27,799	71.4
노년사회화교육사업	74,771	45,907	61.4	
지역조직 및 세대통합사업	자원봉사	692	522	75.4
	후원사업	3,240	2,803	86.5
	지역복지사업	14,126	13,515	95.7
사회참여 및 권익증진사업	723	653	90.3	
취업상담·알선사업	62,259	44,636	71.7	
지역복지 활성화사업	경로당연계	2,157	1,488	69.0
	시니어종합상담	1,402	1,256	89.6
노인일자리 및 사회활동지원사업	12,503	7,673	61.4	
노인맞춤돌봄서비스사업	165,597	129,230	78.0	
기관운영 관리사업	홍보사업	8,623	6,655	77.2
	기타사업	6,263	4,567	72.9

## □ 기타 기관 운영성과

- 어르신 등록인원 : 총 21,191명 (20년 신규등록 82명)
- 1일 평균 이용자 수 : 650명
- 등록 자원봉사자 수 : 10,053명 (20년 신규등록 61명)
- 1일 평균 자원봉사자 수 : 31명
- 등록 후원자 수 : 1,186명 (20년 신규등록 23명)
- MOU 협약체결 현황 : 33건
- 자원연계사업 현황 : 14개소
- 우리동네 나눔가게 참여업체 수 : 14개소
- 고령자취업알선 취업자 수 : 97명
- 노인돌봄 욕구맞춤 서비스 연계 수 : 19,662건
- 언론보도 및 홍보 : 369건
- 유튜브 채널 및 카카오톡 TV(온라인강좌) 개설 : 66회 13,534명



# 주요사업 추진현황

## Ⅲ. 주요사업 추진현황

---

- 1 상담사업
- 2 사례관리사업
- 3 건강생활지원사업 (보건의료, 기능회복, 급식지원)
- 4 노년사회화교육사업
- 5 지역조직 및 세대통합사업 (자원봉사, 후원, 지역복지연계)
- 6 사회참여 및 권익증진사업 (노인자원봉사사업)
- 7 취업상담·알선사업
- 8 지역복지활성화사업
- 9 노인일자리 및 사회활동지원사업
- 10 노인맞춤돌봄서비스사업
- 11 기관운영관리사업(홍보사업, 기타사업)

# 1. 상담사업

## 사업개요

### ○ 사업목적

- 복지관 이용 정보제공 및 회원 관리를 통해 복지관 이용 활성화를 도모함으로써 건강한 노년의 삶 영위

### ○ 이용대상 : 서울시 거주 60세 이상 어르신

### ○ 주요내용 : 신입회원가입, 신입회원환영회, 회원 관리, 일반상담 및 전문상담, 웰빙상담, 교양강좌, 회원(이용회원 욕구만족도, 이용중단자 등) 현황 및 실태 조사

### ○ 사업예산 : 2,300천원

## '20년 추진실적

### ○ 상담사업 (연인원 964명)

- 회원가입, 이용상담, 신입회원환영회, 이용중단회원 현황 및 사후관리, 전문상담(법률, 세무, 심리), 상담봉사자 관리 등

### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
2,300	21,595	996	964	43.3

## 향후 계획

- 신규 회원 관리 내실화 및 복지 정보 제공 : '20.10월~
- 복지관 운영 방향성 제고를 위한 회원의 현황 분석 : '20.10월~

작성 자

부장 : 김미정(☎ 823-0064) 담당사회복지사 : 주현우(☎ 823-0064)

## 2. 사례관리사업

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 복지사각지대를 발굴하여 복합적 욕구를 갖고 있는 대상자의 개별 맞춤 서비스 연계를 통해 전인적 돌봄을 실천하고, 주체적이고 자립적인 일상생활 영위

#### ○ 이용대상 : 정서·심리·사회적인 욕구를 갖고 있는 어르신

#### ○ 주요내용 : 집중사례관리, 일반 상담, 지역자원 연계, 후원금품 지원, 개별 맞춤형 욕구 중심 사례관리사업(버킷리스트 사업)

#### ○ 사업예산 : 13,000천원

### '20년 추진실적

#### ○ 사례관리사업 (연인원 2,251명)

- 사례관리대상자 관리, 신규대상자 의뢰 시 상담, 식생활 지원, 대상자 개별 욕구에 따른 서비스 연계 및 제공, 수시 물품지원 등

#### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
13,000	3,011	10,201	2,251	78.5

### 향후 계획

- 전인적 돌봄을 토대로 전문적인 맞춤형 사례관리 : '20.10월~

작성 자

부장 : 김미정(☎ 823-0064) 담당사회복지사 : 조진희(☎ 823-0064)



### 3. 건강생활지원사업(보건의료 · 기능회복 · 급식지원)

#### 사업개요

##### ○ 사업목적

- 신체활동 및 건강 상담 등을 통한 주체적인 자가 건강관리 능력 향상
- 노년기 균형 잡힌 식사제공을 통한 결식 예방 및 건강 유지

##### ○ 이용대상 : 복지관 회원 및 지역사회 어르신

##### ○ 주요내용 : 건강 상담 및 지역 의료 연계, 물리치료 및 근력강화 운동, 급식지원 및 식생활 영양 교육

##### ○ 사업예산 : 246,400천원

#### '20년 추진실적

##### ○ 보건의료사업 (연인원 31,610명)

- 신입회원 건강 기초사정, 건강상담, 지역의료연계 등

##### ○ 기능회복사업 (연인원 6,007명)

- 물리치료, 운동치료 및 상담, 순환운동, 근력강화운동, 건강교육 등

##### ○ 급식지원 사업 (연인원 43,874명)

- 복지관 이용어르신 급식서비스 제공, 도시락 및 밑반찬 제공, 영양교육 등

#### 〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
246,400	113,434	164,086	81,491	66.5

#### 향후 계획

##### ○ 주체적 건강관리능력 향상을 위한 건강정보 제공 확대 : '20.10월 ~

##### ○ 고령화에 따른 어르신 맞춤 영양 제공 : '20.10월 ~

작성 자

부장 : 김미정(☎ 823-0064) 담당사회복지사 : 주현우(☎ 823-0064)

## 4. 노년사회화교육사업

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 건강, 취미, 교양, 정보화 교육 등을 제공하여 여가선용을 통한 활기찬 노후생활 및 자아실현 도모하고, 노후생활의 삶의 질을 높이고 행복하고 건강한 삶을 영위할 수 있도록 지원

#### ○ 이용대상 : 복지관 회원

#### ○ 주요내용 : 총 96개 프로그램 제공(건강관리, 취미여가, 교양교육, 자율이용, 영성심리, 정보화교육 프로그램, 동아리활동, 각종 행사, 이용회원, 반장, 강사 관리 등)

#### ○ 사업예산 : 37,100천원

### '20년 추진실적

#### ○ 노년사회화교육사업 (연인원 45,907명)

- 건강관리, 취미여가, 교양교육, 자율이용, 영성심리, 정보화교육 프로그램, 동아리활동, 강사 및 이용회원 관리, 프로그램 기획 등

#### 〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
37,100	74,771	13,475	45,907	36.3

### 향후 계획

- 디지털 취약계층 어르신들을 위한 디지털 역량교육 실시 : '20.10월~
- 비접촉 대면 관련 다양한 온라인 강의 실시 : '20.10월~

작성 자

부장 : 김미정(☎ 823-0064) 담당사회복지사 : 조진희(☎ 823-0064)

## 5. 지역조직 및 세대통합사업(자원봉사·후원·지역복지사업)

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 사회참여 기회를 확대함으로써 건전한 나눔 문화 조성
- 지역사회 내 고령친화 환경 조성을 통한 삶의 질 향상 도모

#### ○ 이용대상 : 복지관에 등록된 자원봉사자, 복지관 이용회원 및 주민

#### ○ 주요내용 : 자원봉사자 활동 및 교육, 후원자 개발 및 관리, 고령친화사업, 세대공존사업, 인권개선 사업 등

#### ○ 사업예산 : 8,298천원

### '20년 추진실적

#### ○ 자원봉사사업(연인원 522명)

- 자원봉사자 관리 및 교육, 자원봉사자 지지 및 격려

#### ○ 후원사업 (연인원 2,803명)

- 후원자 개발 및 관리, 지역사회연계사업(후원이벤트 등)

#### ○ 지역복지사업(연인원 13,515명)

- 고령친화사업, 세대공존사업, 노인인권사업 등

#### 〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
8,298	18,058	7,470	16,840	90

### 향후 계획

#### ○ 지역주민 참여 활성화를 통한 긍정적 유대관계 형성 : '20.10월~

작성 자

부장 : 김미정(☎ 823-0064) 담당사회복지사 : 주현우(☎ 823-0064)

## 6. 사회참여 및 권익증진사업(노인자원봉사사업)

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 노인자원봉사를 통해 사회참여 기회를 확대하고 주체적인 삶을 지원

#### ○ 이용대상 : 복지관 노인자원봉사자

#### ○ 주요내용 : 노인자원봉사자 확보, 심화교육, 동작시니어지킴이, 환경지킴이, 노인전문자원봉사단 양성

#### ○ 사업예산 : 100천원

### '20년 추진실적

#### ○ 노인자원봉사사업(연인원 653명)

- 노인자원봉사자 관리 : 환경지킴이, 시니어 동작지킴이, 욕구만족도 조사, 노인전문자원봉사단 양성, 나들이, 송년행사 등
- 노인자원봉사자 교육 : 활동기초교육, 봉사자심화교육 등

### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
100	723	25	653	25

### 향후 계획

- 노인전문자원봉사단 활성화 도모를 위한 체계화 정립 : '20.10월~

작성 자

부장 : 김미정(☎ 823-0064) 담당사회복지사 : 주현우(☎ 823-0064)

## 7. 취업상담 · 알선사업

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 노인 경제 활동을 위해 직업 상담 및 역량 강화를 지원하고, 경제적 사회적 자립 생활 도모

#### ○ 이용대상 : 서울시 거주 만 55세 이상의 취업 희망자, 고령의 구직자를 채용하고자 하는 구인처

#### ○ 주요내용 : 상담, 구직자 관리, 구인처 관리, 사업홍보, 특화사업

#### ○ 사업예산 : 4,858천원

### '20년 추진실적

#### ○ 취업알선 상담사업 (연인원 44,636명)

- 구직(구인)등록 및 상담, 취업알선, SMS안내, 채용, 구직자(구인처)관리, 네이버 밴드 게시, 서비스 연계, 지역홍보, 리플렛 배포, 관내 게시물 관리

#### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
4,858	62,259	1,600	44,636	32.9

### 향후 계획

- 지역 내 고령자 취업시장에 대한 인식제고 및 활성화 : '20.10월~
- 취업교육 및 자조모임을 통한 고령 구직자 역량강화 : '20.11월~

작성 자

부장 : 김미정(☎ 823-0064) 담당사회복지사 : 조진희(☎ 823-0064)

## 8. 지역복지활성화사업

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 지역 내 경로당이 어르신을 위한 여가시설로써 역할 수행 지원
- 지역 사회 복지정보제공 및 서비스 연계를 통한 건강한 노년의 삶 영위

#### ○ 이용대상 : 동작구 내 경로당 이용어르신, 서울시 거주 60세 이상

#### ○ 주요내용 : 경로당 협약, 건강여가프로그램지원, 임원리더십강화, 종합상담서비스, 시니어 지역상담가 활동 등

#### ○ 사업예산 : 800천원

### '20년 추진실적

#### ○ 경로당 연계사업 (연인원 1,488건)

- 경로당 협약, 건강여가 프로그램 지원, 임원 리더십 강화, 비대면 여가지원 프로그램 '배달드림'

#### ○ 시니어종합상담 (연인원 1,256명)

- 종합상담서비스, 찾아가는 종합상담서비스, 시니어지역상담가 활동 등

### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
800	3,559	206	2,744	25.7

### 향후 계획

- 경로당 회원 욕구를 반영한 비대면 프로그램 확대 : '20.10월~
- 지역사회 자원 파악을 통한 노인복지자원 인프라 구축 : '20.10월~

작성 자

부장 : 김미정(☎ 823-0064) 담당사회복지사 : 주현우(☎ 823-0064)

## 9. 노인일자리 및 사회활동지원사업

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 저소득 어르신들의 지속적인 사회 참여 활동을 지원
- 사회적 관계 증진 및 소득 보충 등 건강하고 활기찬 노후생활 영위

○ 이용대상 : 동작구 거주자 중 만 65세 이상 기초연금수급자

○ 주요내용 : 노노케어, 경륜전수 활동, 공공시설 봉사

○ 사업예산 : 622,300천원

### '20년 추진실적

○ 노인일자리 및 사회활동지원사업 (연인원 7,673명)

- 사업 홍보 및 대상자 선발, 활동교육, 모니터링, 간담회, 문화활동, 평가회
- 파견 및 활동 : 노노케어, 경륜전수 활동, 공공시설 봉사, 활동

#### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
622,300	12,503	229,155	7,673	36.8

### 향후 계획

- 참여자 교육을 통한 활동역량 강화 : '20.10월 ~
- 대기자 관리를 통한 지속적인 일자리 관리 : '20.10월 ~

작성 자

부장 : 김미정(☎ 823-0064) 담당사회복지사 : 주현우(☎ 823-0064)

## 10. 노인맞춤돌봄서비스사업

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 취약노인 통합적 맞춤형 서비스 제공을 통한 안정적인 노후생활 보장
- 사회적 고립과 우울 위험이 높은 노인을 대상으로 맞춤형 사례관리 제공을 통한 고독사 및 자살 예방

○ 이용대상 : 만65세 이상 국민기초생활수급자, 차상위계층, 정기적 안전확인이 필요한 취약노인, 관계 단절 어르신 및 자살시도자, 우울증 진단자

○ 주요내용 : 직간접 안전 확인, 생활교육, 일상생활지원, 서비스연계, 사회관계망 향상 프로그램

○ 사업예산 : 1,097,600천원

### '20년 추진실적

○ 노인맞춤돌봄서비스사업 (연인원 129,230명)

- 대상자 선정조사를 통한 맞춤형 서비스 제공
- 안전지원, 사회참여, 생활교육, 일상생활지원, 연계서비스 등
- 은둔형 및 우울형 대상 개별 및 집단 상담 진행

#### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,097,600	165,597	661,824	129,230	60.3

### 향후 계획

- 지역 내 취약노인 발굴 및 맞춤형 서비스 제공 : '20.10월~
- 사회적 관계 회복, 자살위험 및 우울증 감소 : '20.10월~

작성 자

부장 : 김미정(☎ 823-0064) 담당사회복지사 : 조진희(☎ 823-0017)



## 11. 기관운영 관리 사업(홍보사업, 기타사업)

### 사업개요

#### ○ 사업목적

- 다양한 홍보매체를 활용한 지역 내 노인복지에 대한 긍정적 인식 향상
- 직원 역량 강화(교육 및 자문)를 통한 서비스 질 향상
- 이미용 서비스 제공을 통한 이용회원 신체적 위생관리 도모

#### ○ 이용대상 : 복지관 이용 회원 및 서울 시민

#### ○ 주요내용 : 관내·외 사업홍보, 소식지 발간, 지역사회 홍보, 직원 교육, 사업자문, 운영위원회, 이미용 사업 등

#### ○ 사업예산 : 19,948천원

### '20년 추진실적

#### ○ 홍보사업 (연인원 6,655명)

- 관내외 사업 홍보, 지역 홍보, 소식지 발간, 지역사회 홍보 프로젝트 등

#### ○ 기타사업 (연인원 4,029명)

- 직원교육사업, 운영위원회, 지역연계사업(지역협의체 활동, 실습지도 등)

#### ○ 이미용사업(연인원 538명)

- 이미용서비스 제공 : 컷트(주 5일), 파마(주 4회)

#### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
19,948	14,886	9,006	11,222	45.1

### 향후 계획

- 주민 주도적 홍보활동게시 및 노인복지관 인지도 제고 : '20.10월~
- 지역사회 연계를 통한 지역 내 노인복지관 역할 정립 : '20.10월~

작성 자

부장 : 김미정(☎ 823-0064) 담당사회복지사 : 조진희(☎ 823-0064)

특 환 사 업

## IV. 특화사업

---

1. 코로나 블루 예방을 위한 마음방역 긴급지원사업  
[마음톡톡]
2. 지역복지활성화사업 비대면 여가지원프로그램  
[배달드림(DREAM)]
3. 여성 노인의 요실금 통합관리 프로그램  
[그녀들의 당당한 외출]

# 1. 코로나 블루 예방을 위한 마음방역 긴급지원사업 [ ‘마음톡톡’ ]

추진배경 및 목적

- 환경변화(코로나19)의 장기화로 노년층의 심리방역 필요성 대두
- 코로나 블루 예방을 위해 취약계층 대상 욕구에 맞는 서비스 제공
- 노인복지 사각지대를 최소화 하여 지역 내 맞춤형 긴급지원

사업개요

- 일시 : 2020년 4월 ~ 6월
- 대상 : 동작노인복지관 사례관리 대상 33가정
- 내용 : 건강상담, 위생교육, 장보기 대행, 원예치료, 운동지도, 생신잔치

'20년 추진실적 (연인원 65명)

- 가정방문을 통한 건강상담 및 위생교육, 마음방역 캠페인(8주, 32가정)
- 심리정서지원을 위한 ‘찾아가는 생신잔치’(8가정)
- 필요물품 장보기 서비스(14가정), 원예치료(5가정)
- 가정에서 활용 가능한 운동지도 및 운동용품지원(6가정)

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,600	65	1,600	65	100

향후 계획

- 취약계층 대상 주기적 가정방문상담 및 전인적 돌봄 진행 : '20.10월~
- 코로나 19 장기화에 따른 개별 맞춤 사례관리 진행 : '20.10월~

작성 자

부장 : 김미정 (☎ 823-0064) 담당사회복지사 : 조진희(☎ 823-0064)

## 2. 2020년 지역복지활성화사업 비대면 여가지원프로그램 [배달 드림(DREAM)]

### 추진배경 및 목적

- 코로나19로 동작구 전체 경로당이 폐쇄됨에 따라 경로당 이용회원 대상 학습지를 배달하여 여가생활을 지원하고 치매를 예방

### 사업개요

- 이용대상 : 협약경로당 이용회원 중 프로그램 참여희망 노인(37명)
- 주요내용 : 주1회 학습지 배달(인지학습지, 컬러링북), 콩나물 재배키트 전달 등

### '20년 추진실적 (연인원 60명)

- 비대면 여가지원프로그램 '배달드림'
- 인지학습지 및 콩나물 재배키트 제작
- 가정을 통한 학습지 및 콩나물 키트를 비대면으로 전달(주 1회, 5주)
- 신체 및 정서적 활동이 급격하게 줄어들고 있는 상황에서 본 프로그램은 신체 및 인지활동 진행(12명)

#### < 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
500	90	143	60	28.6

### 향후 계획

- 일상 생활에 제약이 있는 어르신 대상 확대 진행 : '20.10월~

작성 자

부장 : 김미정 (☎ 823-0064) 담당사회복지사 : 주현우(☎ 823-0064)

### 3. 여성 노인의 요실금 통합관리 프로그램 [그녀들의 당당한 외출]

추진배경 및 목적

- 우리나라 여성의 요실금 유병률은 매우 높고 개인적·사회적 문제 야기
- 요실금은 비수술적요법(골반저 근육운동, 행동수정요법)으로도 호전 가능성이 높고 지속적인 관리가 필요한 질환
- 요실금 통합 관리 프로그램 진행을 통해 여성 노인의 신체적·심리적·사회적 기능을 증진하여 건강한 노년의 삶을 영위

사업개요

- 일정 : 2017년 ~ 2020년('17년~'19년 사회복지공동모금회사업)
- 대상 : 요실금 증상을 가진 여성 노인 22명
- 내용 : 건강교육, 운동교육, 심리프로그램, 자가관리프로그램 등

'20년 추진실적 (연인원 357명)

- 코로나19로 복지관 장기간 휴관 및 대면 서비스가 중지되어 비대면 건강관리 서비스 진행

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
350	610	200	357	57.1

향후 계획

- 기참여자 자가관리 능력 향상 및 인식 개선 활동 : '20.10월~
- 지속적인 신규 참여자 개발 및 확대 : '20.10월~

작성 자

부장 : 김미정 (☎ 823-0064) 담당사회복지사 : 주현우(☎ 823-0064)