

주요업무보고

2023. 11. 9.

복지정책실

I. 일반 현황

1 조직 및 인력 ('23. 9월말 기준)

□ 조 직 : 1기획관, 7과 34팀, 2출연기관



※ 출연기관(2) : 서울특별시 복지재단, 서울특별시 사회서비스원

□ 인 력 : 정원 174명 / 현원 176명

('23. 9월말 기준)

구 분	계	행정직	기술직	관리운영직	임기제
계	174 / 176	165 / 167	6 / 5	1 / 2	2 / 2
복지정책과 (실국장 포함)	37 / 38	37 / 37	-	0 / 1	-
안심소득추진과	11 / 9	11 / 9	-	-	-
안심돌봄복지과	26 / 26	26 / 26	-	-	-
어르신복지과	34 / 32	29 / 27	4 / 4	1 / 1	-
장애인복지정책과	23 / 23	21 / 22	1 / 0	-	1 / 1
장애인자립지원과	25 / 27	24 / 26	1 / 1	-	-
자활지원과	18 / 21	17 / 20	-	-	1 / 1

□ 부서별 주요업무

부 서	주 요 업 무
복 지 정 책 과	<ul style="list-style-type: none"> · 서울 복지정책 수립 및 총괄·조정, 서울시복지재단 및 사회서비스원 운영 지원 · 지역사회보장계획 수립, 보훈 및 재해구호, 독립유공자 및 보훈 관련 수당 · 기초생활보장제도, 의료급여사업 제도 및 기금 운영, 복지포털·생활복지통합정보시스템 개편·운영 등 · 사회복지시설 평가, 법인 인허가, 사회복지시설 종사자 처우개선 등
안심소득추진과	<ul style="list-style-type: none"> · 안심소득 시범사업 추진, 시범사업 성과평가 연구 총괄 · 안심소득 시범사업 세부 모델안 마련 및 사업 모니터링 · 국제 안심소득 포럼 개최, 국내·외 협력 네트워크 구축 등
안심돌봄복지과	<ul style="list-style-type: none"> · 돌봄SOS센터 운영(추진실행위원회, 업무매뉴얼 제작, 대시민 홍보 등) · 찾아가는 복지 운영, 우리동네돌봄단, 고독사 예방사업, 민간자원 발굴, 푸드뱅크 운영지원 · 복지사각지대 위기가구 발굴 및 지원, 서울형 긴급복지, 통합 복지공동체 사업 · 종합사회복지관 운영 지원, 종합사회복지관 기능보강 사업
어르신복지과	<ul style="list-style-type: none"> · 고령친화도시 조성 사업, 노인종합복지관 및 경로당 운영 지원 · 어르신 무더위쉼터 운영 지원, 어르신 일자리 및 시니어클럽 운영 지원 · 기초연금 운영, 맞춤형돌봄서비스, 노인주거복지의료복지시설 운영 지원, 독거어르신 IoT 사업 · 장기요양보험제도, 좋은돌봄인증제, 어르신돌봄종사자지원센터 운영 지원, 돌봄가족 지원 · 시립장사시설 유지관리, 시립승화원 및 추모공원 운영지원, 공영장례서비스 · 노인요양시설·노인요양공동생활가정 확충, 치매전담형 요양시설 신축, 증축 · 시립 공공실버타운 및 어르신 놀이터 조성, 노인복지관(소규모 노인복지센터 포함) 건립 지원 · 노인복지시설 기능보강, 시설물 안전관리, 노인복지시설 중대재해 관련 업무
장 애 인 복 지 정 책 과	<ul style="list-style-type: none"> · 발달장애인 지원(평생교육센터 등), 뇌병변 장애인 지원, 장애인 버스요금 지원 사업 · 장애인거주시설·공동생활가정·단기거주시설 운영 지원 · 장애인전환(탈시설화) 지원사업, 장애인지원주택 및 자립생활 주택 운영 지원 · 장애인 인권증진사업 및 교육, 서울시 장애인권익옹호기관 운영 및 인권실태조사, 모니터링 등
장 애 인 자 립 지 원 과	<ul style="list-style-type: none"> · 장애인자립생활지원센터 운영 및 평가, 장애인활동지원서비스, 장애인 전용 쉼터 운영 · 장애인직업재활시설, 장애인일자리, 장애인생산품판매시설 운영 지원 · 장애인복지관 운영 및 확충, 장애인돌봄가족 휴가제, 장애인 의료재활·체육시설 운영 · 장애인가족지원센터 운영, 주간보호시설 지원, 중증장애인 전세주택자금 지원, 시각장애인 생활이동지원센터 운영, 장애인수어통역센터 및 농아인 쉼터 운영
자 활 지 원 과	<ul style="list-style-type: none"> · 거리 노숙인 보호, 일자리·의료·주거·프로그램 등을 통한 사회복지 지원 · 노숙인 복지시설 운영, 쪽방촌 주민 생활안정지원 및 생활환경 개선 · 조건부 수급자·차상위 계층의 자활근로사업, 저소득 자산형성 지원 사업

2

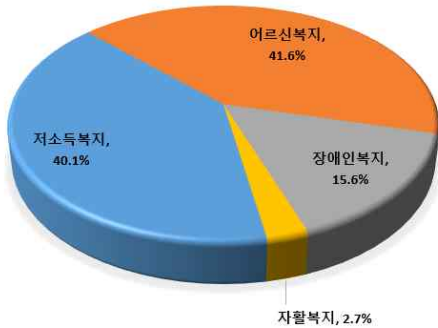
예산총괄

□ 예산현액 : 10조 142억원

('23.9월말 기준 / 단위 : 백만원)

구분	2022년 (최종예산)	2023년			전년대비 최종예산	
		본예산	최종예산	예산현액	증감액	증감률
계	9,591,099	9,897,740	9,985,766	10,014,236	394,667	4.1%
일반회계	7,836,944	7,982,978	8,054,965	8,083,435	218,021	2.8%
사업비	6,631,489	6,961,138	7,017,915	7,046,385	386,426	5.8%
재무활동	1,204,931	1,021,218	1,036,428	1,036,428	△168,503	△14.0%
행정운영경비	523	621	621	621	98	18.7%
의료급여기금특별회계	1,752,291	1,912,895	1,928,935	1,928,935	176,644	10.1%
사업비	1,752,180	1,912,783	1,928,823	1,928,823	176,643	10.1%
재무활동	0	112	112	112	112	순증
행정운영경비	111	0	0	0	△111	△100.0%
균형발전특별회계	1,865	1,866	1,866	1,866	1	0.1%
사업비	1,865	1,866	1,866	1,866	1	0.1%

< 분야별 정책사업비 > 총 206개 사업, 8조 9,771억원 (특별회계 포함)



구분	예산현액(백만원)	비율
합계	8,977,074	100.0%
저소득시민복지	3,599,013	40.1%
어르신복지	3,737,059	41.6%
장애인복지	1,397,702	15.6%
자활복지	243,300	2.7%

※ 행정운영경비 및 재무활동비 제외

□ 복지정책실 기금 조성현황 : 4개 계정, 1,259억원

('23.9월말 기준 / 단위 : 백만원)

기금명	2022년말 조성액 (a)	2023년도 조성계획			2023년말 조성액 (e)=(a)+d)	
		수입 (b)	지출 (c)	증감 (d)=(b)-(c)		
총계	172,342	70,404	116,763	△46,359	125,983	
사복지금	소계	44,763	6,430	9,688	△3,258	41,505
	노인복지계정	12,474	861	1,322	△461	12,013
	장애인복지계정	23,982	3,154	7,420	△4,266	19,716
	자활계정	8,307	2,415	946	1,469	9,776
재난관리기금 (구호계정)	127,579	63,974	107,075	△43,101	84,478	

※ 수입액 : 일반회계 전입금, 융자금 회수 및 이자수입

※ 지출액 : 융자성·비용자성 사업비 및 기본경비 (예치금 제외)

3

부서별·사업예산 집행현황

□ 부서별 예산집행현황

('23. 9월 말 기준 / 단위 : 백만원)

부서명	예산현액	지출액	집행률
복지정책실	10,014,236	7,899,762	78.9%
복지정책과	4,300,408	3,431,561	79.8%
안심소득추진과	1,285	241	18.7%
안심돌봄복지과	314,746	266,887	84.8%
어르신복지과	3,743,076	2,818,420	75.3%
장애인복지정책과	226,342	170,263	75.2%
장애인자립지원과	1,185,046	1,001,611	84.5%
자활지원과	243,333	210,780	86.6%

□ 사업별 예산집행현황

('23. 9월 말 기준 / 단위 : 백만원)

세부사업명	예산액	지출액	집행률
복지정책실 계	10,014,236	7,899,762	78.9%
복지정책실 복지정책과	4,300,408	3,431,561	79.8%
지역사회서비스투자사업	11,624	9,723	83.6%
가사·간병 방문관리사 지원	1,800	1,539	85.5%
청년마음건강 바우처 지원	1,547	1,473	95.2%
가족돌봄청년을 위한 사회서비스 지원	79	79	100.0%
서울형 기초보장제도 운영	17,732	13,610	76.8%
저소득시민 부가급여 지원	30,456	16,134	53.0%
보훈단체 지원	4,923	4,739	96.3%
보훈대상자 등 지원	72,989	52,767	72.3%
청년 부상 제대군인 상담센터 운영	510	510	100.0%
사회복지사 보수교육비 등 지원	1,449	1,413	97.5%
사회복지시설 종사자 대체인력 지원사업(국비)	996	705	70.8%
사회복지시설 종사자 대체인력 지원사업(시비)	450	377	83.8%
사회복지종사자 마음이음 지원	200	200	100.0%
생활 사회복지서비스 지원	150	150	100.0%
기초생활수급자 급여-생계급여	1,104,769	817,668	74.0%
기초생활수급자 급여-재산장제급여	6,246	5,368	85.9%
기초생활수급자 급여-교육급여	7,297	5,473	75.0%

세부사업명	예산액	지출액	집행률
의료급여관리사 지원	3,169	2,739	86.4%
생활복지정보시스템 및 복지포털 유지관리	1,540	975	63.3%
법인.시설 관리시스템 운영 및 유지관리	416	195	47.0%
사회복지협의회 지원	968	792	81.8%
서울형 사회복지시설 평가 추진 및 복지인프라 공공성 강화	78	18	22.5%
서울특별시 사회서비스원 운영	6,885	6,691	97.2%
사회복무요원 중식비 지원	3,201	2,111	65.9%
서울특별시복지상 시상	35	35	100.0%
서울시복지재단 출연금	76,023	57,059	75.1%
사회보장위원회 운영 지원	392	212	54.2%
기본경비	264	183	69.5%
인력운영비(의료급여관리사)	109	96	87.5%
의료급여기금특별회계전출금	952,726	791,843	83.1%
재난관리기금 구호계정 적립금	52,548	52,548	100.0%
전출금(독립유공자 상하수도 요금 감면)	288	133	46.3%
국고보조금 반환	9,617	-	0.0%
의료급여사업	1,928,823	1,583,892	82.1%
국고보조금 반환	112	112	100.0%
복지정책실 안심소득추진과	1,285	241	18.7%
안심소득 시범사업 추진체계 구축·운영	335	89	26.6%
안심소득 시범사업 2단계 모집·선정 추진	346	134	38.6%
국제 소득보장제도 네트워크 구축	585	4	0.6%
기본경비	19	14	75.0%
복지정책실 안심돌봄복지과	314,746	266,887	84.8%
종합사회복지관 기능보강	7,435	6,692	90.0%
종합사회복지관 운영	97,492	81,523	83.6%
사회복지공동모금회 운영 지원	848	566	66.7%
사회복지 자원봉사활동 지원	622	473	76.1%
기부식품제공사업 운영지원	2,962	2,398	81.0%
긴급복지지원사업	42,341	41,278	97.5%
서울형 긴급복지지원	12,950	12,928	99.8%
찾아가는 복지 활성화	1,067	973	91.1%
지역기반 복지공동체 구축	911	908	99.7%
통합사례관리 지원-인건비	2,846	2,589	91.0%
통합사례관리 지원-구 사례관리비	225	225	100.0%
통합사례관리 지원-동 사례관리비	3,146	2,516	80.0%

세부사업명	예산액	지출액	집행률
통합사례관리 지원-현장 슈퍼바이저 운영	2	2	100.0%
사회복지담당공무원 급여 지원	99,942	74,961	75.0%
지역사회보장협의체 역량강화 컨퍼런스	28	-	0.0%
서울 돌봄 SOS 센터 설치 운영	33,162	31,720	95.7%
스마트플러그 지원	120	-	0.0%
고독사 예방 및 관리 시범사업	208	208	100.0%
사회적 고립가구 예방사업	5,898	4,470	75.8%
AI안부확인서비스 사업지원	664	611	92.0%
사회보장 특별지원구역 운영	85	85	100.0%
23년 읍면동 단위 스마트 복지안전 공동체 구축(공모사업)	52	31	60.0%
기본경비	41	31	75.0%
국고보조금 반환	1,701	1,701	100.0%
복지정책실 어르신복지과	3,743,076	2,818,420	75.3%
어르신주거복지시설 운영(양로)(전환사업)	6,720	4,832	71.9%
어르신의료복지시설 운영(요양)	8,648	6,406	74.1%
노인장기요양보험제도 시행 분담금	223,858	175,334	78.3%
어르신 복지시설 기능보강	6,385	5,108	80.0%
어르신 복지시설 설치 지원	12,291	8,156	66.4%
어르신데이케어센터 설치 및 운영 지원	13,726	11,092	80.8%
어르신돌봄종사자 지원	5,900	3,513	59.5%
노인지원주택 운영	763	532	69.8%
어르신 놀이터 조성	114	114	100.0%
노인요양공동생활가정 확충	2,934	4	0.1%
기초연금 지급	3,043,664	2,249,410	73.9%
대한노인회 서울시연합회 운영지원	2,905	2,490	85.7%
재가노인복지시설 운영	6,406	4,900	76.5%
노인보호 전문기관 운영	2,260	2,185	96.7%
학대피해노인전용쉼터 운영	259	259	100.0%
서울재가관리사 운영	1,105	676	61.2%
어르신 돌봄서비스 지원 강화(시비)	4,333	3,955	91.3%
노인맞춤돌봄서비스	50,698	37,832	74.6%
시립장사시설 위탁 운영	30,029	22,404	74.6%
시립장사시설 화장로 유지보수	6,000	6,000	100.0%
시립묘지 유지관리(4개소)	550	550	100.0%
코로나19 사망자 장례지원	7,170	6,770	94.4%
노인종합복지관 운영	43,002	36,616	85.2%
노인복지관 시설관리 및 확충	10,380	8,938	86.1%

세부사업명	예산액	지출액	집행률
저소득 어르신 급식 제공	38,160	37,650	98.7%
경로당 활성화 및 지원강화	11,456	11,141	97.3%
경로당 광역지원센터 운영지원	305	236	77.4%
경로당 냉·난방비 및 양곡비 지원	3,191	2,409	75.5%
시니어클럽 운영 지원	4,076	3,165	77.7%
어르신일자리 및 사회활동지원사업	182,488	159,698	87.5%
어르신일자리 및 사회활동지원사업(시직숙)	4,529	3,954	87.3%
어르신 교육문화 활성화	883	610	69.1%
아름다운 이야기 할머니사업(문화체육관광부 지원)	1,872	1,404	75.0%
기본경비	65	52	79.6%
국고보조금 반환	5,951	26	0.4%
복지정책실 장애인복지정책과	226,342	170,263	75.2%
장애인지원주택 운영	9,473	7,694	81.2%
장애인 자립생활주택 운영	4,419	3,825	86.6%
탈시설 협치 추진	1,852	660	35.6%
장애인공동생활가정 운영	13,870	9,772	70.5%
장애인단기거주시설 운영	20,185	14,993	74.3%
장애인거주시설 운영	111,460	81,057	72.7%
서울시보조기기센터 운영	1,807	1,583	87.6%
장애인복지위원회 운영	57	40	70.2%
장애인 권익옹호기관 운영	1,180	906	76.8%
인권침해 장애인 쉼터운영(국비)	565	414	73.3%
인권침해 장애인 쉼터운영(시비)	1,030	429	41.7%
발달장애인 평생교육센터 운영	13,040	9,859	75.6%
뇌병변장애인 비전센터 운영	1,354	1,049	77.5%
서울시 발달장애인지원센터 설치·운영	654	608	93.0%
발달장애인 부모교육 지원	50	50	100.0%
성인전환기 발달장애인 자녀 진로상담 및 코칭 부모교육 지원	52	52	100.0%
성인권 교육 지원	42	42	100.0%
발달장애인 공공후견지원 사업	456	401	88.1%
발달장애인 긴급돌봄 사업 운영지원(지역)	151	104	68.9%
발달장애인 긴급돌봄 사업 운영	832	195	23.4%
장애인보조기기교부사업	351	238	68.0%
중증장애인 맞춤형지원	1,267	817	64.5%
장애인거주시설 공기청정기 렌탈 지원	99	73	73.8%
주간활동서비스 운영지원	236	236	100.0%
서울시장장애인의사소통권리증진센터 운영	406	300	73.9%

세부사업명	예산액	지출액	집행률
어울림플라자(가칭) 건립 및 운영	23,714	23,641	99.7%
장애인 인권증진 및 인식개선	263	111	42.2%
전동보장구 수리비 지원사업	574	435	75.8%
탈시설 장애인 자립정착 지원 시범사업(보건복지부)	389	-	0.0%
장애인 버스요금 지원	6,032	2,561	42.5%
학대 피해장애아동 쉼터 운영	1,676	786	46.9%
장애인식개선 청년 동아리 지원	35	20	57.1%
장애인 거주시설 IoT, AI활용 돌봄사업 운영	4	4	93.1%
장애인소비자 피해구제 상담센터 운영	200	104	52.1%
전동보장구 보험 지원사업	250	227	90.8%
탈시설 장애인 자립지원 시범사업	961	-	0.0%
장애인 개인예산제 시범도입	156	30	19.2%
장애인단체활동 및 행사지원	3,107	3,045	98.0%
장애인거주시설 기능보강	493	443	89.9%
기본경비	46	46	100.0%
국고보조금 반환	3,434	3,378	98.4%
전출금(장애인이용 및 수용시설 수도요금 감면)	122	34	28.3%
복지정책실 장애인자립지원과	1,185,046	1,001,611	84.5%
장애인생산품 판매시설 운영	1,156	955	82.6%
장애인직업재활시설 운영	50,334	37,850	75.2%
장애인일자리 통합지원센터 운영	1,763	1,307	74.1%
커리어플러스 센터 운영	3,153	2,307	73.2%
장애인 일자리 지원-시각장애인 안마사 파견	3,207	2,566	80.0%
장애인 일자리 지원-시간제 일자리	6,234	4,987	80.0%
장애인 일자리 지원-복지일자리	7,514	6,011	80.0%
장애인 일자리 지원-일반형 일자리	22,490	17,992	80.0%
장애인 일자리 지원-발달장애인 요양보호사	1,543	1,236	80.1%
맞춤형 중증장애인 일자리 사업	758	690	91.1%
권리중심 중증장애인맞춤형 공공일자리	5,803	4,253	73.3%
장애아동 재활치료 바우처사업	27,644	27,644	100.0%
장애부모 아동의 언어발달지원 바우처사업	176	176	100.0%
장애아가족 아동양육지원	7,357	5,517	75.0%
장애인자립생활지원 및 역량 강화	2,557	2,126	83.1%
장애인자립생활지원센터 운영	15,248	11,890	78.0%
장애인체육시설 운영	4,731	3,713	78.5%
장애인복지관 운영	86,122	72,816	84.6%
여성장애인 교육	363	299	82.4%

세부사업명	예산액	지출액	집행률
장애인수어통역센터 운영	9,207	7,608	82.6%
시·청각장애인학습지원센터 운영	8,988	6,649	74.0%
장애인후원결연사업 지원	407	312	76.6%
장애인등록진단비 지원	260	194	74.4%
장애인의료재활시설 운영	6,024	4,969	82.5%
공공 어린이재활병원 운영 지원	1,281	1,281	100.0%
장애인활동지원 사업-활동지원운영	1,701	1,450	85.2%
장애인활동지원 사업-활동지원급여	550,852	512,054	93.0%
장애인활동지원 사업-활동지원가산급여	14,506	13,663	94.2%
장애수당-기초	28,798	22,006	76.4%
장애수당-차상위 등	11,304	8,861	78.4%
서울형 장애인 부가급여	15,000	11,080	73.9%
중증장애인연금	162,233	118,782	73.2%
장애인의료비 지원	4,653	3,695	79.4%
장애인재활지원센터 운영	159	119	75.0%
발달장애인 사회적응지원센터 운영	640	509	79.4%
서울수어전문교육원 운영	612	470	76.8%
청각장애인 인공달팽이관 수술지원 사업	213	63	29.4%
장애인가정 홈헬퍼 지원	1,770	1,361	76.9%
장애인운전연습장 운영	159	126	79.1%
장애인복지카드 원스톱발급 지원	260	216	83.1%
장애인가족지원센터 운영	3,314	2,515	75.9%
저소득 장애인 주거편의지원(집수리) 사업	1,323	1,223	92.4%
시각장애인가구 잔고장 수리 사업	120	120	100.0%
여성장애인 출산비용 지원	157	93	59.1%
남성장애인 출산비용 지원	144	100	69.4%
발달장애인 부모 상담지원	260	195	75.1%
발달장애인 가족 휴식지원	358	358	100.0%
발달장애인 주간활동서비스 지원	17,731	12,212	68.9%
중증장애인 응급안전안심서비스 운영 지원	1,341	928	69.2%
청소년 발달장애인 방과후활동서비스 지원	10,400	8,618	82.9%
시각장애인 전용 컴퓨터 조성 및 운영	320	242	75.4%
장애인 컴퓨터 조성 및 운영	592	551	93.1%
장애인주간보호시설 운영	29,833	21,224	71.1%
장애인복지관 기능보강	3,756	3,261	86.8%
장애인의료재활시설 기능보강(보조)	13	13	100.0%
장애인체육시설 기능보강	1,052	909	86.4%
장애인주간보호시설 기능보강	648	571	88.2%

세부사업명	예산액	지출액	집행률
시립서대문농아인복지관 별관 건립	7,503	3,264	43.5%
반다비체육센터 건립	2,020	735	36.4%
시립발달장애인복지관 별관 건립	4,474	1,814	40.5%
장애인직업재활시설 기능보강	1,437	1,437	100.0%
장애인편의증진기술지원센터 운영	4,218	3,705	87.8%
장애인 생활이동지원센터 운영지원	14,900	11,515	77.3%
국고보조금 반환	3,542	396	11.2%
기본경비	44	33	75.9%
전출금(장애인이용시설 수도요금 감면)	140	100	70.9%
전출금(중증장애인 세대 수도요금 감면)	6,358	3,810	59.9%
강동 구립장애인종합복지관 건립	1,866	1,866	100.0%
복지정책실 자활지원과	243,333	210,780	86.6%
거리노숙인 보호	10,889	7,702	70.7%
노숙인 일시보호시설 운영	3,364	2,495	74.2%
노숙인 등 일자리지원	15,238	10,233	67.2%
노숙인 주거안정 지원	2,915	2,187	75.0%
쪽방거주자 생활안정지원(쪽방상담소 운영 지원)	10,081	8,368	83.0%
노숙인 등 의료지원	3,264	2,075	63.6%
노숙인 프로그램 운영(전환사업)	757	723	95.5%
노숙인 자활시설 운영	10,187	7,610	74.7%
노숙인 재활시설 운영(전환사업)	4,231	2,949	69.7%
노숙인 요양시설 운영(전환사업)	10,467	7,245	69.2%
노숙인 복지시설 기능보강(시비)	294	291	99.0%
노숙인 복지시설 기능보강(국비)	779	778	99.9%
광역자활센터 운영 지원	640	498	77.8%
지역자활센터 운영 지원	10,938	9,517	87.0%
자활근로사업 지원	110,111	99,100	90.0%
자활사업 참여자 사례관리	645	484	75.0%
근로능력있는 수급자의 탈수급지원	48,501	48,501	100.0%
기본경비	32	24	75.0%
국고보조금 반환	1	-	0.0%

II. 정책비전 및 목표

비전

시민 누구나 안정된 삶을 누리는 미래복지 서울

목표

약자와 함께하는 **따뜻한 서울형 복지제도** 구현

복지 사각지대를
해소하는
안심복지



사회 안전망을
강화하는
포용복지



대상자별 수요를
반영한
동행복지



전략
및
과제

- **서울 안심소득 확대**
 - 지원범위 및 가구수 확대로 안정적 미래복지모델 선도
 - 미래 소득보장 국제공론장 마련
- **위기가구 관리, 사각지대 해소**
 - 찾동 개편, 돌봄SOS서비스로 위기가구 복지수요 대응강화
 - 기관 간 협력, 민관 협력 통한 관계망 형성, 돌봄체계 지원
- **스마트 복지서비스 강화**
 - 취약계층을 위한 스마트 안심 복지 체계 구축
- **서울형 복지제도 강화**
 - 서울형 긴급복지 및 기초보장제 확대로 사회안전망 강화
- **취약 청년 맞춤형 복지 추진**
 - 가족돌봄 청년, 청년 유공자 지원 등 새로운 청년 복지 수요 대응
 - 청년동행센터 운영 활성화
 - 근로 청년 자산 형성 지원
- **장애인보호대상자 생활안정 지원**
 - 버스무료요금 시행, 수도요금 지원
 - 보자기 등 지원, 보훈수당 확대
- **균형 있는 장애인 생활 지원**
 - 시설거주 장애인 생활환경 보장
 - 지역거주 장애인 정착 지원
 - 장애인일자리, 인프라 확충으로 사회참여, 지역서비스 강화
- **초고령 사회 대비 어르신 지원**
 - 어르신의 안정적 노후를 위한 돌봄·여가 시설인프라 확충
 - 어르신 일자리 확대
- **노숙인·쪽방주민 지원**
 - 노숙인 지역사회 정착 지원
 - 쪽방주민 생활안정 지원

□ 정책지표

분 야	지 표 명	2021	2022	2023	2024
저 소 득 위 기 가 구	돌봄SOS서비스 제공 (명)	33,156	33,500	33,500	34,000
	지역밀착형 복지관 운영 (개소)	25	55	72	95
	서울형 긴급복지 지원 (가구)	22,170	20,841	21,000	21,500
	노숙인 인문학 프로그램 (명)	87	200	300	400
어 르 신	공공요양시설(실버케어센터) 건립 (개소)	36	38	38	39
	어 르 신 공 공 일 자 리 (개)	73,895	76,135	75,830	80,000
	서울형 종은돌봄 인증 데이케어센터 수(개소)	192	216	226	290
	저소득 어르신 급식지원 인원 (명)	29,031	31,000	32,500	34,000
장 애 인	장 애 인 일 자 리 제 공 (개)	6,936	7,155	7,611	7,800
	장 애 인 지 원 주 택 공 급 (호)	158	228	298	390
	장 애 인 활 동 지 원 서 비 스 (명)	22,832	24,098	24,500	25,000

※ 복지대상자 및 시설현황('23.9월 말 기준)

○ 복지 대상자

(단위 : 명)

구 분	2019	2020	2021	2022	2023.9월	
기초수급자	국민기초	318,127	370,226	403,311	413,055	424,796
	서울기초	4,712	5,452	6,737	6,170	6,562
어 르 신 (서울인구수 대비 비율)	1,478,664 (15.20%)	1,561,139 (16.1%)	1,597,447 (16.8%)	1,658,207 (17.6%)	1,715,409 (18.2%)	
장 애 인	394,843	394,190	392,123	391,859	391,794	
노 숙 인 (거리 및 시설노숙인 현황)	3,374	3,870	3,365	3,151	3,016	
쪽방거주자	3,085	2,874	2,483	2,400	2,360	

○ 시 설

(단위 : 개소, 명)

구 분	소 계	종합사회 복지관	노 인	장애인	노숙인	자활지원	푸드마켓	
계	시 설 수	7,447	99	6,614	621	44	31	38
	종 사 자 수	75,894	1,968	65,923	6,939	533	420	111
이용시설	시 설 수	5,046	99	4,498	367	13	31	38
	종 사 자 수	19,229	1,968	11,776	4,763	191	420	111
생활시설	시 설 수	2,401	0	2,116	254	31	0	0
	종 사 자 수	56,665	0	54,147	2,176	342	0	0

III. 주요업무 보고 목록

- 1 시립 사회복지시설 위탁체 선정 및 운영 개선방안

- 2 가족돌봄청년 지원 추진현황

- 3 2023 서울 국제 안심소득 포럼 개최

- 4 시안부확인서비스 지원사업 개선 추진

- 5 서울형 스마트경로당 조성 추진

- 6 장애인거주시설 환경 및 운영 개선

- 7 시설거주 장애인 자립지원 절차 개선

- 8 장애인활동지원서비스 지원 강화

- 9 시각장애인 일상생활 사각지대 불편해소 추진

- 10 노숙인 및 쪽방주민 겨울철 특별보호대책 추진

- 11 2023년 서울시 희망의 인문학 추진 결과보고

- 12 매입임대주택 사례관리 사업 운영개선

1 시립 사회복지시설 위탁체 선정 및 운영 개선방안

복지정책과장 : 하영태 ☎2133-7310 법인시설팀장 김형진 ☎7312 담당 : 이수호 ☎7325

서울특별시 시립 사회복지시설 위탁 심사기준 및 운영방식 개선을 통해 효율적인 시설운영과 수탁기관의 책임성을 강화하고자 함

□ 추진 배경

- 복지서비스 질 향상을 위해 수탁자 필수역량 및 선정기준 등에 대한 구체화 필요
- 수탁기관의 책임성 기준 재정립으로 사회복지시설로서의 공공성 및 공익성 강화

□ 추진 현황

- 시립 사회복지시설 위탁 현황 : 117개소

구 분	계	사회복지법인	재단법인	사단법인	학교법인	사회적협동조합	기타
계	117	49	32	30	2	3	1
복지정책실	71	38	17	12	1	3	0
여성가족정책실	30	9	8	12	0	0	1
시민건강국	2	0	0	2	0	0	0
평생교육국	14	2	7	4	1	0	0

- 시립 사회복지시설 위탁 선정 및 관리지침 개선(안) 마련('23년 11월말) * [서울시복지재단](#)
 - 위탁 심사기준 세부평가지표 개선
 - ▶ 위탁 유형별(신규위탁, 재위탁, 재계약) 공통심사 기준 수립
 - ▶ 신청법인의 관리능력, 재정능력(최소총족기준)에 대한 구체적 요건 정의
 - 사회복지시설 위탁심사 방식 개선
 - ▶ 신청법인의 유형별 특성 반영, 재계약 심사시 지도·점검 결과 반영 등
 - 자치구에 서울시 사회복지시설 위탁선정 및 관리지침 준용 권고
 - 수탁기관의 책임성 강화를 위한 사회복지시설 위·수탁 표준협약서 개정
 - ▶ 향후 신규·재위탁·재계약시 위·수탁 표준협약서 적용

□ 향후 일정

- 시립 사회복지시설 위탁체 선정 및 관리지침 연구보고서 : '23.11월
- 서울특별시 시립 사회복지시설 위탁 관리지침 개정 및 시행 : '24. 1월

2 가족돌봄청년 지원 추진현황

복지정책과장 : 하영태 ☎2133-7310 복지협력팀장: 박진영 ☎7345 담당: 박민경, 김정우 ☎7346, 7347

전담기구 운영을 통한 충분한 정책 정보 제공 및 서비스 연계로 돌봄 부담을 경감하고 본인의 미래를 준비할 수 있는 기회를 보장하고자 함

□ 추진경과

- 서울시 가족돌봄청년 실태조사 실시 ('22.10.~'23.3.)
 - 1차 설문 · 2차 FGI 총 2,988명 참여, 가족돌봄청년 900명 추정
- 가족돌봄청년 시범사업 자문단 운영 ('22.11.~'23.7.)
 - 구성('22.11., 전문가 6명), 자문회의 5회(조사방향, 참여확대, 정책수립 등)
- 서울시 가족돌봄청년 지원계획 수립 ('23.7.31.)
 - 지원 전담기구 지정 · 운영, 유관기관 협의체 구성 및 정기 실태조사
 - 정확한 정보 제공, 지원 가능한 정책 연계 · 활용한 지원체계 구축 등
 - ※ 가족돌봄청년-서울시장 오찬 간담회 실시 ('23.7.22.)
- 가족돌봄청년 지원 전담기구 지정·운영 ('23.8.1.~, 서울시복지재단)
 - 개별 맞춤 상담, 정책 정보 제공 및 서비스 연계 등 실시
- 가족돌봄청년 지원을 위한 업무협약* 체결 ('23.8.)
 - * 6개 공공·민간기관(LH, 희망친구기아대책, 초록우산, (주)365mc, 효림의료재단, 서울사회복지협의회)와의 협약체결('23.8.22.)을 통해 생계·주거·의료 지원

□ 추진내용

① 가족돌봄청년 지원 전담기구 운영

- 주요업무
 - (개별 맞춤상담) 전담기구 상담전화(대표번호 ☎ 02-6353-0336~9) 운영, 상담을 통해 대상자별 필요한 지원 유형, 내용 등 확인
 - (정책 안내 및 서비스 연계) 대상별로 지원 가능한 정책을 충분히 안내하고, 서비스 제공기관(시·구 관련 부서, 민간자원 등)으로 연계 및 사후관리 등

○ 운영실적 ('23.8.1.~9.30.)

개별 상담	관계자 교육	홍보	기타
○ 상담 실시(262건, 126명) 및 개별 서비스 연계*(7명)	○ 자치구, 동 담당자 교육 - 4회, 229여명 참석	○ 홍보 리플릿, 포스터, 플랫폼 배너 광고, 매뉴얼 등 제작 및 홍보	○ 각종 후원사업 대상자 발굴 및 연계 등

* 전담기구에서 대상 사후관리를 위해 자체 용역(지원 연계 모니터링 조사) 실시(~12월)

② 공공·민간자원 연계 업무협약 체결 및 대상자 모집 (추진중)

○ 지원내용

- 지원대상 : 공고일 기준 서울시에 주민등록을 둔 14~34세 가족돌봄청년
- 지원규모 : 총 5억원 규모 현금 및 현물 지원

지원기관	LH	기아대책	초록우산	효림의료재단	(주)365mc
지원항목	임대주택 입주자격(9호)	생계·주거·학습· 의료·자조모임비	생계·주거·학습· 의료비	돌봄대상자 의료·간병서비스	태블릿PC (통신요금 2년 포함), 의료비
지원규모	9가구	연 2억원(50여명)	연 2억원(50여명)	5명	연 1억원(130여명)
소득조건	도시근로자 가구원 수별 가구당 월평균 소득 70% 이하	기준 중위소득 120% 이하	경제적 위기가정	기준 중위소득 120% 이하	기준 중위소득 120% 이하

○ 추진현황

- 3개 후원사업(LH, 기아대책, 초록우산) 우선 공고 및 대상자 모집 중(~예산 소진시), 2개 후원사업(365mc, 효림의료재단)은 12월부터 모집공고 및 접수 예정
- ※ 3개 사업 모집 공고(9.20.~10.6.) 결과 총 89명 신청·접수 완료, 추가 모집 중

③ 유관기관(교육청, 대학, 병원 등) 홍보 및 협력 (추진중)

- 교육청, 주요 병원 및 관련 기관(청년활동지원센터, 지역아동센터, 복지관 등)
대상 가족돌봄청년 홍보 및 발굴 독려
- 가족돌봄청년 돌봄 서비스 지원방안 검토 (사회서비스원 등 유관기관 실무협의)

□ 향후일정

- 공공·민간자원 지원 대상자 선정 심사 : '23. 11월
- 분야별 민간 자원(생계·의료·주거) 지원 실시 : '23. 11월~

3 2023 서울 국제 안심소득 포럼 개최

안심소득추진과장: 노수임☎2133-8424 안심소득협력팀장: 홍승현☎8434 담당: 김영미, 이윤하☎8435

새로운 소득보장 정책에 대한 국제적 공론 형성 및 서울 안심소득
중간평가 논의 등을 위해 「2023 서울 국제 안심소득 포럼」 개최

□ 행사개요

- 행사명 : 2023 서울 국제 안심소득 포럼 ※ 최초 개최: '22. 12. 6.
- 일시/장소 : '23. 12. 20.(수) ~ 12. 21.(목) / DDP 아트홀2관
- 주제 : 소득보장 제도가 나아갈 길
- 주요내용 : 안심소득 1차 중간조사 결과 논의, 소득보장 네트워크 협약 등
- 참석규모 : 600명 (시장 등 내빈, 국내외 학자·전문가, 시민 등)
- 사업예산 : 480백만원

□ 추진경과 ('23. 9월말 기준)

- 국제포럼 프로그램 기획 및 구성, 전문가 의견 수렴 ('23. 1.~)
- 기초연사 확정 ('23. 3.) : 에스테르 뒤플로 교수(MIT) ※ '19년 노벨경제학상 수상
- 세계 소득보장 네트워크 구축 관련 해외 도시·연구기관 접촉 ('23. 5.~)
 - 국제포럼 2일차(12. 21.)에 네트워크 협약 체결 예정
 - ※ 협약기관(안): 미국 LA시, 펜실베니아대 보장소득연구센터, 스탠포드대 기본소득연구소 등
 - ※ 협의 중: 미국 시카고시, 뉴욕시, 영국 웨일스 등
- 국제포럼 세부 프로그램 논의 및 국내외 연사 섭외 ('23. 9.~)

□ 향후일정

- 국제포럼 홈페이지 오픈 및 홍보 개시 : '23.11.13.~
- 2023 서울 국제 안심소득 포럼 개최 : '23.12.20.(수)~21.(목)

4 시안부확인서비스 지원사업 개선 추진

안심돌봄복지과장 : 하동준 ☎2133-7370 돌봄정책팀장 : 김동은 ☎7372 담당 : 최지은 ☎7376

사회적 고립 위험가구의 고독사 및 사회적 고립 예방을 위해 추진 중인
시안부확인서비스를 개선하여 서비스의 만족도와 효과성 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : '23. 1 ~ 12월 ※ '22.10월 개시
- 사업목적 : 고립위험가구의 주기적 안부확인을 통한 고독사 및 사회적 고립 예방
- 사업대상 : 사회적 고립가구 19,241명('23. 9월말 기준)
- 사업내용 : 시안부확인시스템이 자동전화(주1회)를 걸어 수신 대상자의 안부와 복지수요를 확인하고 이를 동주민센터에 전달 후 조치
 - 통화결과 미수신, 불편사항 호소, 복지상담 요청 시 복지플래너 회신 및 상담

〈 주요 개선배경 〉

- ◆ 다양한 스마트 안부확인서비스 도입을 검토하여 안부확인 효과성 및 만족도 제고 필요
- ◆ 기존 대본을 기반으로 한 시와의 대화에서 능동적이고 자연스러운 대화로 개선 필요

□ 주요 개선사항

- 자치구가 지역 상황에 맞는 서비스를 직접 선택하여 대상자맞춤 안부확인 추진
 - 각 자치구가 여러 스마트 안부확인서비스 중에서 선택하여 효율적 운영
 - ※ [서비스 항목] 똑똑안부확인, 시안부든든, 시안부확인서비스 등
 - ▶ 똑똑안부확인 : 전화수발신, 앱데이터, IoT디바이스(문열림센서, 스마트플러그), 안부콜(ARS)을 모니터링하여 자동 안부전화
 - ▶ 시안부든든 : 전화수발신, 앱데이터, 전기사용량, 안부콜(AI)을 모니터링하여 자동 안부전화
- 시안부확인서비스 대화내용 개선을 통해 서비스 만족도 제고
 - 감성대화가 가능한 AI기술을 안부확인에 적용하여 대화 자유도 확장 및 통화시간 연장

□ 향후일정

- 25개 자치구 대상 스마트 안부확인서비스별 설명회 개최 : '23. 11월

5 서울형 스마트경로당 조성 추진

어르신복지과장 : 김정범 ☎2133-7400 어르신정책팀장 : 손선희 ☎7403 담당 : 박기범 ☎7404

디지털 약자인 어르신들의 디지털 역량 강화 및 적응력 제고를 위하여 스마트기기 신기술을 적용한 「서울형 스마트경로당」 조성 추진

□ 사업개요

- 사업근거 : 노인복지법 제37조 (노인여가복지시설의 설치)
- 사업기간 : '23. 1~ '23. 12.
- 사업대상 : 구립 개방형 경로당 ※ 100㎡ 이상, 지역주민과 함께하는 커뮤니티 공간
- 사업내용 : 서울형 스마트경로당 조성 (11개 자치구, 105개소)
- 사업예산 : 6,521백만원 ※ 특별조정교부금, '22.12. 교부

□ 추진현황('23.9월말 기준)

- 스마트 돌봄 전문가 회의 : 안전관리 및 돌봄을 위한 기기 발굴(총 10회, '22. 9.~ 12.)
- 스마트경로당 수요조사 및 대상지 선정 : 11개區, 105개 경로당('22. 10~12.)
- 스마트경로당 조성 TF : 전문가 자문을 통한 조성방향 수립(총 4회, '23. 7.~ 8.)
 - 환경 : 실내·실외 가드닝 조성을 통해 스트레스 완화(스마트팜, 정원조성)
 - 여가 : 개방적인 네트워크 조성으로 경로당 여가활동 증진(화상플랫폼 등)
 - 교육 : 디지털 취약계층인 어르신들에게 스마트 기기 관련 교육(태블릿 PC 등)
 - 건강 : 체성분 분석기, 혈압계 등을 비치하고, 보건소와 연계한 건강관리 추진
- 인력지원 : 지속가능한 사업추진을 위해 동행일지리를 통한 운영인력 지원 ('23. 10.~)



스마트팜



스마트태이블



화상플랫폼

□ 향후일정

- 자치구별 스마트경로당 개소 및 운영 : '23. 11월 ~
 - 11개 區 : 양천, 광진, 동작, 강서, 송파, 동대문, 중랑, 금천, 영등포, 성북, 서초
- 스마트경로당 운영현황 모니터링 : '23. 11월 ~

6 장애인거주시설 환경 및 운영 개선

장애인복지정책과장 : 고광현 ☎2133-7440 장애인거주시설팀장 : 류종욱 ☎7469 담당 : 이재라 ☎7458

시설 이용 장애인의 개별적 여건에 따른 주거환경 지원 및 지역사회 참여 활성화를 통하여 쾌적하고 안락한 시설 환경을 마련하고자 함

□ 사업개요

- 사업대상 : 장애인거주시설 41개소(중증시설, 유형별시설, 영유아 시설)
- 주요내용 : ① 거주시설 환경 인프라 구축 ② 시설이용인 지역사회 활동 참여 확대 추진 ③ 시설운영 내실화를 위한 제도적 기반 마련
- 사업기간 : 2024년 ~ 2028년(5년간 순차적 추진)
- 사업예산('24년) : 5,513백만원

□ 추진내용

- 자립과 돌봄이 동행하는 거주환경 조성
 - 복도형 구조를 사적공간과 공유공간이 결합된 유니트형 구조로 전환
 - 3인실 이상 생활실을 1~2인실 생활실로 구조 변경하여 이용인 사생활 보호
 - 가족 면회 및 예비 이용인을 위한 게스트 하우스 조성
 - 중고령 발달장애인을 위한 전문 돌봄 유니트 설치 및 인력 운영 지원
- 지역사회와 동행하는 이용인 중심 프로그램 운영
 - 이용인 수요맞춤형 지역사회 활동 프로그램 개발 및 돌봄인력 운영
 - 이용인 욕구 기반의 서비스 최저기준 이행 실태에 대한 주기적 평가체계 마련
- 민·관이 동행하는 시설 운영 내실화
 - 이용인 30인 초과시설 30개소 관리운영비 지원단가 일원화
 - 개인운영시설 관리운영비 시비 지원으로 시설운영 안정화 ※'23년 기준 2,549천원
 - 시설평가 하위시설 및 인권침해 발생시설 전문 컨설팅 실시로 운영능력 강화

□ 향후일정

- '24년 주거환경 개선 참여시설 신청 및 타당성 검토 : '23. 10~12월
- 세부과제별 추진계획 수립 및 사업 추진 : '24. 1월~

7 시설거주 장애인 자립지원 절차 개선

장애인복지정책과장: 고광현☎2133-7440 장애인지역사회거주팀장: 김은영☎7367 담당: 이유섭☎7456

당사자 의사뿐만 아니라 전문가 의견을 종합적으로 반영하여 신체·정신적 자립역량이 있는 장애인이 우선 자립하도록 자립절차를 개선하고자 함

□ 추진배경

○ 거주시설 장애인 퇴소결정 과정에서 퇴소자 의사 확인 절차 미흡

※ 향유의집 퇴소장애인 자립실태 조사 ('23.2월, 38명)

○ 의사 무능력 장애인, 외상장애인 등 신체적·정신적 자립역량을 고려하지 않은 자립지원 실태에 대한 비판여론 확산

□ 개선방안 ※ '24년부터 적용

○ 신체적 역량을 포함한 '장애인 자립역량조사' 시행 (39개소, 1,900명)

- 시설 종사자 외에 의료진이 포함된 인력으로 조사단 구성

○ 내·외부 전문가 참여 '자립지원위원회' 운영 (39개소)

- 시설장, 부모대표, 공무원, 전문가(촉탁의, 재활상담가 등)가 참여하는 자립지원위원회에서 퇴소 결정 및 자립계획 심의

- 자립판단 (3단계) : 우선 자립, 단계적 자립, 시설 거주

○ 퇴소 전 先 자립체험, 부적응 시 시설 재입소 시스템 마련

- 체험홈, 자립생활주택 등에서 先 자립체험 後 지원주택 입주 추진

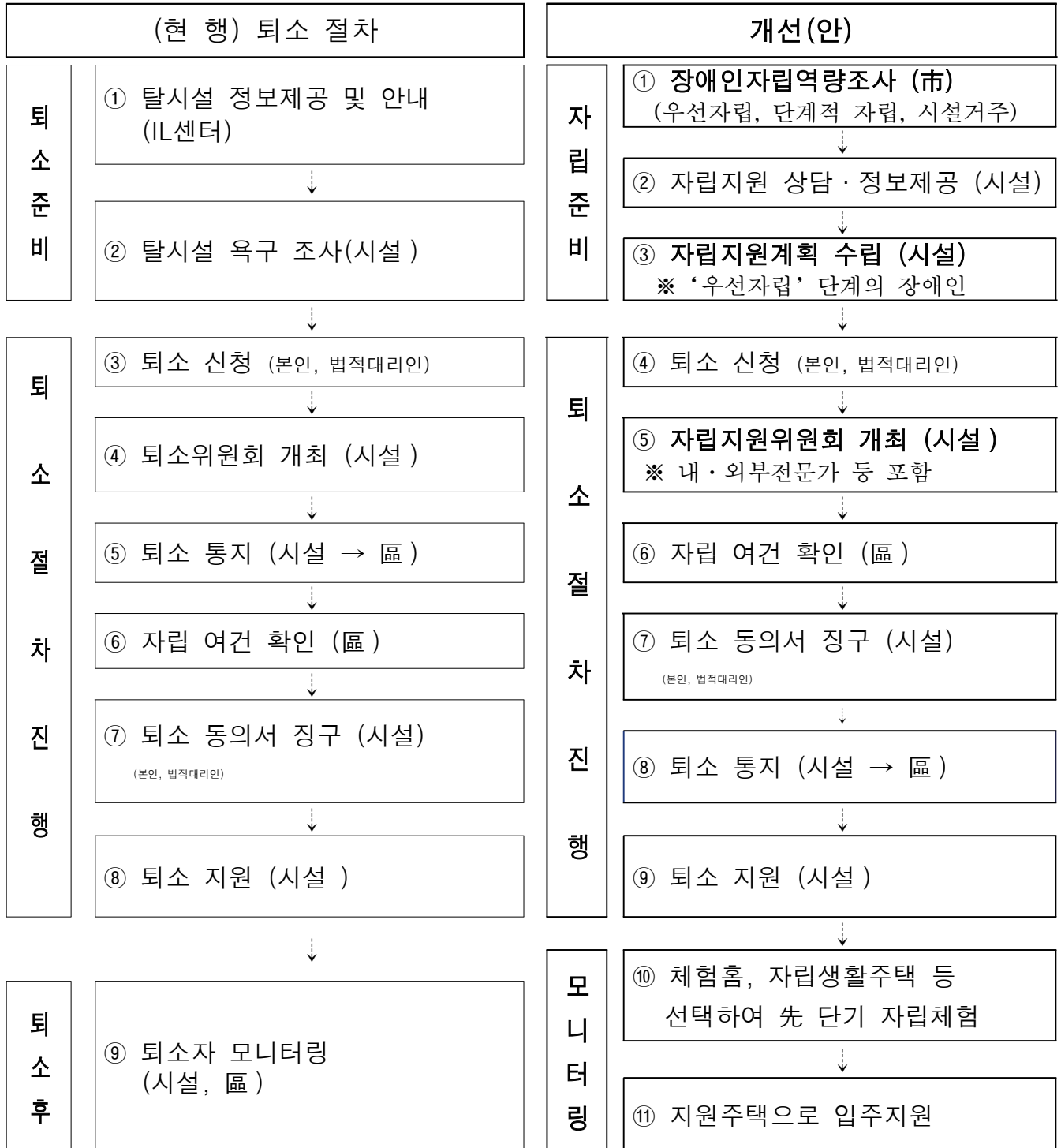
- 지역 거주의 어려움이 있는 경우 자립역량을 재판정하여 시설 재입소 지원

□ 향후일정

○ 자립절차 개선 의견조회 (보건복지부, 자치구 등) : '23. 10월 ~ 12월

○ 자립절차 개선 시행 : '24. 상반기

○ 자립지원 절차 개선



▼ (부적응한 경우)

자립역량 재판정(연1회, 市)

8

장애인활동지원서비스 지원 강화

장애인자립지원과장 : 경자인 ☎2133-7470 장애인자립정책팀장 : 윤영대 ☎7472 담당 : 이선민 ☎7475

신체 및 정신적 장애로 혼자 활동이 어려운 장애인에게 활동지원급여를 제공하여 장애인의 일상 및 사회생활 지원

□ 사업개요

- 지원대상 : 만 6세 이상 65세 미만 등록장애인 중 「서비스 지원 종합조사」(국민연금공단 수행) 결과 활동지원등급 판정을 받은 장애인
- 지원규모 : 24,500명 ※ 서울시 등록장애인 392천명의 6%
- 지원내용 : 가사, 일상생활 등 활동보조, 방문목욕, 방문간호
- 지원급여 : 1~15구간에 따라 월 47~830시간(월 734천원~12,925천원)
- 지원방법 : 활동지원기관 통한 활동지원사 등 파견(전자바우처 제공)
- 사업예산 : 553,720백만원(국비 274,983백만원, 시비 278,737백만원)

□ 추진실적('23. 9월말 기준)

- 장애인활동지원 수급자(3,475명) 일제 점검('23.3~5월)
 - 적정 2,694명(77.5%), 과소 수급 392명(11.3%), 과다 수급 348명(10.0%)
 - ※ 점검거부 2명(0.1%), 점검받지 않고 타 지역 전출 39명(1.1%)
- 서울형 급여 제도 개선 추진
 - 만 65세 이상 장애인도 65세 미만 장애인과 동일하게 서울형 급여 기준에 따라 지원
 - 만 65세 미만 장애인이 장기요양급여를 받아도 서울형 급여 기준에 따라 계속 지원
 - ※ 현재 보건복지부 사회보장제도 신설·변경 협의 중으로 완료 후 즉시 시행 예정

□ 향후일정

- 장애인활동지원기관 지정 결정 유효기간 제도 개선 추진 : '23.11월
 - 기존에는 지정 결정 유효기간이 설정되지 않아 기간 제한 없이 운영
 - 제도 개선 통해 신규·기존 장애인활동지원기관 모두 3년 마다 재지정 심사 실시

9 시각장애인 일상생활 사각지대 불편해소 추진

장애인자립지원과장 : 경자인 ☎2133-7470 장애인편의증진팀장: 황미연 ☎7460 담당: 이화연 ☎7361 박주연/류명조

시각장애인의 병원 방문, 물품 구매, 가정 내 잔고장, 키오스크 이용 등 일상생활에서 겪고 있는 불편사항 해소를 통한 삶의 질 향상

□ 추진개요

- 지원대상 : 서울시 등록 시각장애인('23. 9월말 기준 40,902명)
- 사업내용 : 장애인복지콜 운영, 소비재 음성변환시스템 운영, 가정 내 잔고장 수리, 키오스크 이용 불편 해소

□ 추진실적('23. 9월말 기준)

① 시각·신장 장애인 복지콜 대기시간 단축 노력 : 14,899백만원(시비 100%)

- 복지콜 운전원 10명 증원(175명→185명), 보람일자리 30명 증원(60명→90명)
- 노후차량 30대 교체 및 '24년 전기차 3대 시범도입(현대차 후원, 아이오닉5)
- 바우처택시 요금 인하로 신장장애인 및 저시력 장애인 이용 분산('23.9월~)
- '24년 장애인복지콜 관제시스템 교체 타당성 검토 및 정보화사업 예비타당성 심사 이행 중(880백만원) ※ 대기시간 : '22년 46분/ '23년 43분/ '24년 40분대

② 시각장애인 소비재 음성변환 시스템 운영 : 248백만원(국비 100%)

- 의약품 등 총 9종 3,452개 제품의 시각정보를 음성정보로 변환하는 서비스 제공

구 분	품목수	서울시 소비재 정보마당(모바일 음성서비스 App) 이용실적		
		접속건수(1~9월)	이용건수(1~9월)	App 다운로드
합 계	3,452개	186,441	368,223	10,179건
의약품	2,374개	32,596	64,040	
가전제품	203개	70,120	101,674	
가정간편식	568개	22,029	68,841	
생활용품(4종*) * 건강기능식품, 세탁용품, 주방용품, 욕실용품	170개	17,716	76,992	
친장애인기업제품	41개	43,980	76,992	
음료 * 음료는 '23. 9월말 추가 완료	86개	-	-	

- 음성변환 시스템 음질 개선 및 참여기업 확대로 아이템 확대 추진 중

③ 시각장애인 가정내 잔고장 수리 지원 : 120백만원(시비 100%)

- 시각장애인이 직접 하기 어려운 일상생활 잔고장 수리 및 위해요인 제거
- 市 거주 시각장애인 600가구 대상 1,700여건 지원(1인 150천원 이내)

④ 키오스크 이용 불편사항 해소 : 9,852백만원(국비 9,428, 시비 184, 구비 240)

- 장애인 편의기능이 장착된 자치구 무인민원발급기 운영(민원담당관)

합 계	장애인 겸용*	일반용	비 고
716대	714대 (99.7%)	2대 (0.3%)	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 동대문구 1대 : '10년 설치 / '24.1월 교체 예정 ◦ 노원구 1대 : '12년 설치 / '23.12월 교체 예정

* 장애인 겸용 : 시각장애인용 키패드, 시각장애인 음성안내, 청각장애인 화면안내 점자라벨, 이어폰 소켓, 화면 확대, 휠체어 높이 맞춤형, 점자 모니터(선택) 기능

- 디지털 약자 역량강화 교육 위한 디지털 배움터 운영(디지털정책담당관)

연 도	합 계	장애인 디지털 역량교육 인원		
		시각장애인	지적장애인	기타장애인
2023년	4,700명	302명	1,136명	3,262명

- 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」 개정('21.7.) 시행('23.1.28.~)
 - 주요내용 : 재화·용역 등의 제공자가 무인정보단말기 설치·운영 시 장애인도 동등하게 접근·이용할 수 있도록 정당한 편의 제공('25년까지 단계별 적용)

□ 향후일정

- 시각장애인 이용 식당 메뉴판 보급 시범운영 : '23.11~12월
 - 시각장애인 이용이 많은 시각장애인복지관 인근 식당 등
- 시장-시각장애인 유튜버(원샷 한술) 후속편 촬영 : '23.11월 중
 - 유튜브 촬영 때 제기된 불편사항 추진상황 점검 등
 - ※ 시각장애인 복지콜 이용불편, 키오스크 이용불편, 교차로 음향신호기 고장(교통운영과), 보도 점자블럭 누락(도로관리과)
- 키오스크 표준화 정부 준비상황 모니터링 및 홍보 : '23.~'24.

□ 추진경위

- 장애인의 날 기념 시장님과 청년 시각장애인 “원샷 한솔” 유튜브 (김한솔)가 함께 시각장애인의 일상생활 현장 체험('23.4월)
 - 교차로 음향신호기 고장(교통운영과), 보도 점자블럭 누락(도로관리과)

□ 추진현황

관련부서	불편사항 개선 추진현황										
교통운영과	<p>□ 불편사항</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 어린이대공원역 교차로 인근 음향신호기 고장 ○ 횡단보도 잔여시간 음성안내 기능개선 요구 <p>□ 추진현황</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 음향신호기 2개소 정비, 음향신호기 음성 상향조정 6개소 ○ 횡단보도 잔여시간 음성안내 기능개선 요청(⇒ 경찰청, 도로교통공단) <ul style="list-style-type: none"> - 기존 : 보행신호 녹색 점멸 시 「점멸신호로 바뀌었습니다」 + 「바탕음」 - 개선 : 보행신호 녹색 점멸 시 「점멸신호로 바뀌었습니다」 + 「바탕음」+「잔여시간」 <ul style="list-style-type: none"> ※ 경찰청 규격서 개정 사항으로 면담 및 개선 요청 - 녹색등 잔여 시간 음성안내 기능개선을 도로교통공단에 요청 ○ 음향신호기 설치·운영상태 전수조사 실시(7~9월) <ul style="list-style-type: none"> - 17,251개소 시각장애인용 음향신호기 전수 점검 · 점검내용 : 우선지역(대중교통 주변) 고장점검, 음성(음질, 안내음 등) 점검 - 점검결과 : 679건 부적합(부적합률 : 3.7%) <ul style="list-style-type: none"> ※ 상반기 시각장애인용 음향신호기 474건 정비(고장률: 2.7%) 										
도로관리과	<p>□ 불편사항</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 어린이대공원역 ~ 건국대학교 방향 보도 점자블록 누락 <p>□ 추진현황</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 어린이대공원역 ~ 건국대학교 지역에 일부 누락된 구간이 있어, 신속 정비완료('23.5.8.) ○ 서울시도 상 보도 점자블록 실태조사 실시('23.5.8.~7.) <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">구 분</th> <th style="text-align: center;">합 계</th> <th style="text-align: center;">설치</th> <th style="text-align: center;">미설치</th> <th style="text-align: center;">설치율</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: left;">시·중점 미설치 점자블록</td> <td style="text-align: center;">20,568</td> <td style="text-align: center;">20,207</td> <td style="text-align: center;">361</td> <td style="text-align: center;">98%</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> - 횡단보도 내 미설치된 점자블록 설치 공사 진행 중 	구 분	합 계	설치	미설치	설치율	시·중점 미설치 점자블록	20,568	20,207	361	98%
구 분	합 계	설치	미설치	설치율							
시·중점 미설치 점자블록	20,568	20,207	361	98%							

□ 향후일정

- 음향신호기 부적합 679건 정비(교통운영과) : ~'23.11월
- 시각장애인용 음향신호기 기능개선 시범운영(도로교통공단) : '23.11~24.1월
 - 장소 : 여의도 시각장애인 편의시설지원센터 인근 교차로 외 1개소
- 횡단보도 내 미설치된 점자블록 설치(도로관리과) : '23.12월
- 점자블록 전수조사 용역 후 연차별 정비계획 수립(도로관리과) : '24.3월~

10 노숙인 및 쪽방주민 겨울철 특별보호대책

자활지원과장 : 김경원 ☎2133-7480 자활정책팀장 : 조수민 ☎7482 담당 : 조재형, 이진산 ☎7483, 7484
자활지원팀장 : 기재일 ☎7489 담당 : 이신옥 ☎7491

최약자 계층인 노숙인 및 쪽방주민 대상으로 생계·의료서비스 지원 등 생활안정기반 조성 및 겨울철 한파 대비 거리노숙인 보호를 위한 특별보호대책 수립·추진

□ 사업개요

- 추진기간 : '23.11. 15.(수) ~ '24. 3.15.(금), 4개월
- 추진주체 : 市(자활지원과), 자치구, 노숙인시설, 쪽방상담소
- 보호대상 : 5,376명 ('23.9월 현재)
- 사업예산 : 965백만원(시비 872백만원, 특별교부세 93백만원)

□ 추진내용

○ 거리노숙인 보호대책

- 겨울철 거리상담원 확대 (평시 50명→최대 124명), 현장출동 차량 확대 (5대→8대)
※ 상담원 : 밀집지역 (평시 42명→겨울철 66명→한파특보 82명), 산재지역 (8명→42명)
- 겨울철 응급잠자리 확대 : 1일 최대 수용규모 307명→675명(9개소)
- 한파대비 구호물품 지급 : 침낭(800개), 핫팩(120,000개), 방한복(550점)

○ 쪽방주민 보호대책

- 겨울철 건강취약 특별보호대상자 선정 및 보호(153명)
 - 쪽방상담소 간호사 1일 1회 방문 상담
- 화재예방을 위한 전기·가스 시설물 안전점검 및 개보수 : 656개소
 - 전문기관(한국전기안전공사, 한국가스안전공사)에 점검 의뢰
- 보일러 및 수도 동파·동결 발생시 주민 긴급 보호 : 임시주거마련 및 비용 지원
- 한파대비 생필품 후원연계 강화를 통한 생활안정지원
 - 식료품(4,025점), 방한용품(400점), 연탄(6,000장) 등

□ 향후일정

- 노숙인 및 쪽방주민 겨울철 특별보호 대책 추진 : '23.11~'24.3월

11 2023년 서울시 희망의 인문학 추진 결과보고

자활지원과장 : 김경원 ☎2133-7480 자활시설팀장 : 김완신 ☎7492 담당 : 정 승 ☎7498

노숙인 및 저소득시민 등의 자존감 회복 및 정신적 빈곤 탈피를 위해 정서적 지원을 하고자 노숙인 인문학 추진

□ 추진개요

- 사업목적 : 노숙인 등 자존감 회복 및 정신적 빈곤 탈피를 위해 정서적 지원
- 사업근거 : 서울시 노숙인 복지 및 자립지원 조례 제3조, 제8조
- 사업대상 : 노숙인, 쪽방주민, 자활사업참여자 등
- 사업기간 : 2023. 3~12월
- 사업내용 : 인문학(문학, 역사, 체험학습 등), 일자리, 심리·건강, 문화예술 강의
 - 행복과정(시립대, 건국대), 희망과정(노숙인시설, 쪽방상담소, 지역자활센터)
- 사업예산 : 750백만원(행복과정 320, 희망과정 430)

□ 추진실적('23. 9월말 기준)

- 행복과정 (인문학 과정)
 - 서울시립대 43명, 건국대학교 50명 수료 예정
 - 인문학 강의(역사, 문학, 철학), 체험학습(역사 유적지, 문화탐방), 합창 등
- 희망과정 (인문학 / 일자리 / 심리·건강 / 문화·예술 과정)
 - 총 32개 노숙인 시설 등 참여(노숙인 21, 쪽방상담소 5, 지역자활센터 6)
 - 총 499명 수료 예정

구분	소계	기본강의	일자리	심리·건강	문화·예술
계(32)	499	245	43	137	74
노숙인시설(21)	338	103	33	128	74
쪽방상담소(5)	59	40	10	9	-
지역자활센터(6)	102	102	-	-	-

□ 향후일정

- 수료식 개최 (시청 다목적홀) : '23. 11.21.
- 전시회 개최 (시청 시민청) : '23. 11.20 ~ 22

12 매입임대주택 사례관리 사업 운영개선

자활지원과장 : 김경원 ☎2133-7480 자활정책팀장 : 조수민 ☎7482 담당 : 유연수 ☎7490


노숙인 등의 안정적 주거 유지 및 지역사회 정착을 돕는 사례관리 사업의 효율적 운영 및 사각지대 방지를 위하여 운영체계 개선 추진

□ 추진개요

- 사업근거 : 「노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률」 제10조
- 추진배경 : 사례관리 사각지대 방지 및 사례관리자별 업무 편차 조정 필요
- 지원대상 : 매입임대주택(전세주택 포함) 입주 노숙인('23. 1월 기준 395호 515명)
- 지원내용 : 사례관리자(9명)를 배치하여 상담, 지역복지 연계 등 입주자 사례관리
- 사업예산 : 599백만원(시비 100%, 운영비, 처우개선비 등)

□ 추진실적('23. 9월말 기준)

- 매입임대주택 사례관리 관계기관 및 종사자 간담회 14회 개최('23. 2~7월)
- 노숙인 주거지원 및 사례관리 사업 개선계획 수립('23. 9월)

구 분	현 행	개 선
사업주체	서울시노숙인시설협회	
배치기관	매입임대주택 운영기관 일부(20개소 중 8개소)	
지원대상	배치기관이 운영하는 임대주택 입주자	
지원기한	사례관리 기한 미설정	
기대효과	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 사각지대였던 미파견기관 운영주택 입주자 중 사례관리 필요 대상자 지원 가능 ▶ 지역사회 전환심사 제도 정착으로 입주자 자립·자활 의지 강화 	

□ 향후일정

- 기존 미지원 임대주택 운영기관 대상 사례관리 신청 안내 : '23.11~12월
- 매입임대주택 입주자 지역사회 전환 심의(반기별) : '23.12월
- 매입임대주택 입주자 사례관리 사업 계획 수립 : '24.1월

IV. 서면 보고 (각 부서별)

1. 복지정책과

2. 안심소득추진과

3. 안심돌봄복지과

4. 어르신복지과

5. 장애인복지정책과

6. 장애인자립지원과

7. 자활지원과

복지정책과

1. 저소득시민 부가급여 지원(명절위문비·월동대책비)
2. 재난관리기금(구호계정) 운용
3. 복지정보시스템 안정적 운영 및 고도화 추진
4. 국가보훈대상자 지원 및 예우 강화

1 저소득시민 부가급여(명절위문비·월동대책비) 지원

복지정책과장 : 하영태 ☎2133-7310 생활보장팀장 : 박미영 ☎7336 담당 : 유민주 ☎7338

저소득 시민의 생활 안정을 도모하기 위해 추석 명절위문비 및 겨울철 월동대책비를 지원하고자 함

□ 추진근거

- 서울특별시 주민생활안정 지원에 관한 조례 제4조(대상) 및 제5조(사업 및 내용)
- 2023년 저소득시민 부가급여 지원 계획(복지정책과-41894, 2022. 12. 19.)

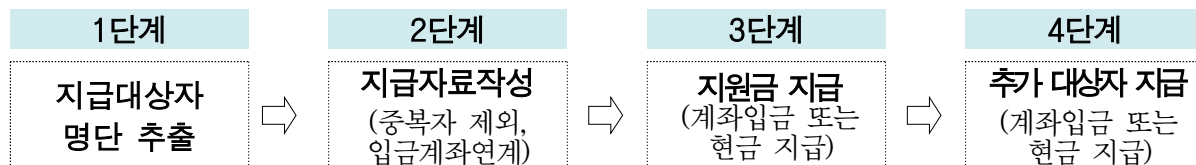
□ 사업개요

- 부가급여(명절위문비·월동대책비) 지원 내용

구 분	지 원 대 상*	지 원 일 자	지 원 금 액
명절위문비 (추석)	기초 생계·의료급여 수급자 227,964가구	9월 15일 (지급기준일 9. 1.)	가구당 30천원 (지급 완료)
월동대책비	기초 생계·의료급여 및 보훈대상자 248,000가구	11월 20일 (지급기준일 11. 1.)	가구당 50천원 (지급 예정)

* 기초 생계·의료급여 수급가구 중 입양대상아동, 시설수급자 제외

○ 지급절차



- 소요예산 : 26,440백만원(시비 100%)

□ 지급실적('23. 9월말 기준)

- 명절위문비(추석) : 기초 생계·의료급여 수급자 가구 227,964가구
- 명절위문비 집행액: 6,839백만원

□ 향후계획

- 자치구별 월동대책비 지급 : '23.11.20.(월)
- 2024년 저소득시민 부가급여 지원계획 수립 : '23. 12월 중

2 재난관리기금(구호계정) 운용

복지정책과장 : 하영태 ☎2133-7310 복지협력팀장 : 박진영 ☎7345 담당 : 이승주 ☎7331

□ 사업개요

- 설치연도 : 2003년
- 설치목적 : 재난 발생 시 신속한 응급구호를 통한 이재민 보호
- 설치 및 적립근거
 - (설치) 「서울특별시 재난관리기금의 설치 및 운용 조례」 제2조
 - (적립) 「재해구호법」 제14조, 제15조
 - (최저적립액) 최근 3년 동안의 보통세 수입결산액 연평균액의 0.25%
- 사용용도 (「재해구호법 시행령」 제8조)
 - 재해구호물자의 구입 및 보관창고의 설치·운영, 물자의 조달·운송
 - 이재민에 대한 응급구호비, 재난지원금 선지급(사망자, 부상자, 주택피해) 등

□ 추진실적('23. 9월 말 기준)

- 취약계층 난방비, 사회복지시설 방역물품 지원 등 약 973억원 집행

(단위 : 천원)

세부사업	예산액	집행액	집행률(%)
합계	191,553,063	97,344,045	51%
이재민 재해보상	51,195,862	47,243,242	92%
의료 및 구호비 지원	14,347,092	9,352,741	65%
무더위쉼터 냉방비 지원	4,496,874	3,716,108	83%
생활지원비 지원	14,935,104	14,932,122	100%
여유자금 예치	84,478,298	-	-
반환금 및 기타	22,099,833	22,099,832	100%

- 기금 여유자금(1,577억원) 예금 가입을 통해, 자금운용 이자수입 증대 도모
※ '수시입출금식 예금(기업 MMDA)' 2건 가입 (이자율 3.5%, '23.8 / 3.46%, '23.9)

□ 향후일정

- 재난관리기금(구호계정) 사업별 집행 : ~'23.12월

3 복지정보시스템 안정적 운영 및 고도화 추진

복지정책과장: 하영태 ☎2133-7310 복지정보팀장:지명희☎7351 담당:윤한용, 김승태, 정상원☎7352,7355,7353

서울 복지서비스의 맞춤형 안내와 온라인 신청·접수의 확대, 복지정보 시스템간 연계망 구현을 통해 복지업무의 효율성을 제고하고자 함

□ 사업개요

- 추진근거 : 사회보장기본법 제37조, 서울특별시 복지정보시스템 구축 및 운영에 관한 조례
- 운영현황

구 분	서울 복지포털	생활복지정보시스템	법인·시설관리시스템
사 용 자	시민 (‘23.1~9월 : 72.8만명)	시·구·동·보건소 담당자, 복지시설 종사자(5,678명)	시민 / 공무원, 시설 종사자, 복지재단(3,798명)
주요업무	복지서비스, 맞춤형복지, 신청서비스, 복지수첩, 등	자원관리, 돌봄SOS, 서울형 긴급복지, 쪽방거주자 등	공시정보, 기본현황 관리, 지도점검 이력, 보강사업 등
예산(‘23년)	1,540백만원		415백만원

□ 추진현황(‘23.9월말 기준)

- (정보화전략계획) 「서울형복지 디지털 플랫폼 구축」을 위한 계획(ISP) 수립(‘23.8)
 - 환경·현황분석, 목표모델 설계, 이행계획 수립을 통한 실행력 확보
 - ※ ‘25~’27년간 복지정보시스템 전면개편, 복지부 정보시스템(행복이음)과의 연계 강화 등
- (서울 복지포털) 단순한 복지제도 안내에서 비대면 온라인 창구로 전환(‘23.8)
 - 서울안심소득 시범사업(2단계), 청년자립토대 지원 온라인 접수
 - 간편인증, 제출서류 간소화, 맞춤형 검색, 개인수혜이력(복지수첩) 등
- (생활복지정보시스템) 경찰청 확대예방시스템(APO)와 연계 구현(‘23.9)
 - 112로 신고된 가정폭력, 스토킹 정보 수신해 상담·지원 시 활용
- (법인·시설관리시스템) 시설인증, 사회약자 지원업무 신규 전산화 추진
 - 좋은돌봄인증, 노숙인일자리현황조사 전산화로 관련기관 업무절차 간소화

□ 향후일정

- 복지서비스 비대면 온라인 신청시스템 확대 구축 : ‘23.10~12월
 - 돌봄SOS, 장애인 주택 특별공급, 기부식품, 가족돌봄청년 지원
- 보건복지부 사회보장정보시스템(행복e음)과의 정보연계망 마련 : ‘23.10~‘24년
 - 생활복지정보시스템 ↔ 보건복지부 행복e음간 정보 송·수신 체계 설계·협의

4 국가보훈대상자 지원 및 예우 강화

복지정책과장: 하영태☎2133-7310 보훈복지팀장: 안희숙☎7329 담당: 장광덕, 김미영, 김산돌☎7333, 7330, 7334

국가보훈대상자·보훈단체에 대한 지원 확대로 국가를 위해 희생·헌신한 국가유공자에 대한 예우 강화

□ 사업개요

- 근거 : 서울특별시 국가보훈대상자 예우 및 지원에 관한 조례 등
- 대상 : 서울시 거주 국가보훈대상자 118,117명, 15개 보훈단체
- 내용 : 국가보훈대상자 보훈수당(5종) 및 보훈단체 보조금 지원 등
- 사업예산 : 76,961백만원(시비 100%)
 - 보훈대상자 등 지원(72,989백만원), 보훈단체 지원(3,585백만원), 기타(387백만원)

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- 국가유공자 보훈수당 및 기념일 위문금 지급 : 46,955백만원
 - 참전명예수당 등 보훈수당(5종) : 47,076명, 44,558백만원

구분	참전명예 (참전유공자)	보훈명예 (애국지사)	보훈예우 (4.19, 5.18, 특수임무)	생활보조 (저소득층)	독립유공생활지원 (저소득독립유공자손자녀)
월 인원	40,000명	2명	800명	4,600명	3,710명
월지급액	10만원	100만원	10만원	20만원	20만원
예산액	48,000백만원	52백만원	960백만원	11,040백만원	8,904백만원

- 3.1절, 4.19, 5.18, 호국보훈의 달, 8.15 위문금 : 30,565명, 2,397백만원
- 보훈단체 사업비 및 운영비 등 지원 : 15개 단체 3,459백만원
- 청년부상제대군인상담센터 운영
 - 종합상담 297건, 법률지원 11건, 심리지원 124회, 취업지원 12회
 - 온라인 홍보 28건(인스타그램 22, 유튜브 영상 6), 오프라인 홍보 4건(강연 1, 옥외광고 3)
 - ※ 오프라인 홍보 현황



□ 향후일정

- 보훈예우수당 대상 확대 및 참전명예수당 인상 : '24. 1월 ~

안심소득추진과

1. 안심소득 시범사업 추진

1 안심소득 시범사업 추진

안심소득추진과장 : 노수임 ☎2133-8424 안심소득사업팀장 : 임미희 ☎8431 담당 : 최경희 ☎8433

안심소득협력팀장 : 정상옥 ☎8425 담당 : 임이슬 ☎8430

□ 사업개요

- 지원대상 : [소득] 기준 중위소득 85% 이하 / [재산] 326백만원 이하
- 지원규모 : 소득·재산 기준 충족한 1,584가구 ※ 비교군 3,200가구
 - 1단계('22. 7월 ~ '25. 6월, 3년간 지원) : 중위소득 50% 이하 484가구
 - 2단계('23. 7월 ~ '25. 6월, 2년간 지원) : 중위소득 85% 이하 1,100가구
- 지원기간 : '22. 7월 ~ '25. 6월(최대 3년) ※ 연구분석 : '22.5 ~ '26.6
- 지원금액 : 중위소득 85% 기준액과 실제 가구소득 간 차액의 50%
- 사업예산 : 14,762백만원 (市 1,266백만원, 서울시복지재단 13,496백만원)

□ 추진실적('23.9월말 기준)

1단계 사업 참여가구 1차 설문조사 및 소득·재산 변동 정기조사 실시

- 참여가구(1,523가구 : 지원 484, 비교 1,039) 1차 설문조사 실시 : '23.1~4월
- 지원가구(484가구) 소득 및 재산 변동 정기조사 실시 : '23.4~6월
 - 484가구 대상 부정수급 여부 및 급여 지급 적정성 등 확인
- 안심소득 급여 지급(1~9월, 총 4,426백만원, 월평균 461가구, 492백만원)

2단계 사업 2단계 참여가구 기초선조사 및 지원가구 최종 선정

- 2단계 시범사업 참여가구 대상 성과연구(기초선조사) 추진 : '23.5~6월
 - 가계경제, 일과 고용 등 가구주 대상 기초선 조사 실시(총 152개 문항)
- 지원가구(지원가구 1,100, 비교가구 2,488) 최종선정, 급여지급 : '23.7월~
 - 2단계 지원가구 급여지급 (7~9월, 총 2,105백만원, 월평균 1,041가구, 702백만원)

□ 향후일정

- 1단계 참여가구 2차 성과연구(설문조사) 추진 : ~ '23.12월말
- 서울 국제안심소득 포럼 개최 : '23.12.20 ~ 21

안심돌봄복지과

1. 고독사 예방 사업 추진
2. 서울형 · 국가형 긴급복지 지원
3. 돌봄SOS 사업 추진
4. 종합사회복지관 운영지원 및 기능보강
5. 희망두배 청년통장 사업 추진

1 고독사 예방 사업 추진

안심돌봄복지과장 : 하동준 ☎2133-7370 돌봄정책팀장 : 김동은 ☎7372 담당 : 최지은 ☎7376
복지공동체팀장 : 남경식 ☎7386 담당 : 김재희 ☎7391

숨어있는 사회적 고립가구를 발굴하고 스마트 기술과 인력의 상호보완적 활용을 통한 상시 모니터링으로 고독사 예방 및 사회 안전망 구축에 기여

□ 사업개요

- 추진근거 : 서울시 고독사 예방 및 사회적 고립가구 안전망 확충을 위한 조례
- 사업내용 : 사회적 고립가구 발굴·관리를 통한 고독사 예방

	구 분	내 용
발굴	사 회 적 고 립 1인가구 실태조사	사회적 고립 위험 가구를 발굴하여 맞춤형 복지 서비스 연계 등 지원
	우리동네돌봄단	고독사 위험가구 등 정기 모니터링 및 사회적 관계망 형성 활동 실시
관리	AI안부확인서비스	AI 자동전화를 통한 사회적 고립 위험가구 안부확인 및 불편사항 전달
	스 마 트 플 러 그	전력량·조도 확인을 통한 1인가구 상시 안전 확인(24, 36, 50시간 주기)

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- '23년 사회적 고립 1인가구(약 10만명) 실태조사 개시('23.9.~'24.1.)
 - 복지 사각지대 발굴조사와 연계한 중장년 이상 주거취약 1인가구, 작년 조사 거부자 및 기존 고독사 위험군 약 10만 명 대상 실태조사 및 서비스 연계
- 우리동네돌봄단(1,200명) 활용 고독사 위험가구 정기적 안부확인
 - 고립가구 68,455명 대상 전화상담 1,171,378건, 가구방문 196,305건 실시
- 사회적 고립가구 AI안부확인서비스 제공(19,241명) 및 스마트플러그 설치(3,945명)
 - AI안부확인 통화성공률 78.2%, 스마트플러그 위기상황 364건 조치(신고, 썬스연계 등)

□ 향후일정

- 고독사 예방 사업실태 및 만족도 조사 추진 : '23. 11~12월
- 사회적 고립 1인가구 실태조사 중간결과 수합 : '23. 12월

2 서울형·국가형 긴급복지 지원

안심돌봄복지과장 : 하동준 ☎2133-7370 복지공동체팀장 : 남경식 ☎7386 담당 : 강지윤 ☎7393

갑작스러운 위기상황으로 인해 생계유지가 곤란한 저소득 위기가구에 생계·의료·주거지원 등을 신속하게 제공하여 안정적 생활 유지 지원

□ 사업개요

- 사업근거 : 긴급복지지원법 및 서울특별시 주민생활안정 지원에 관한 조례
- 추진목적 : 사망·실직·질병·학대·화재 등 긴급 위기상황 발생 가구 지원
- 사업내용 : 지원기준을 충족하는 위기가구에 현금 및 물품 지원

구 분	국가형 긴급복지	서울형 긴급복지	
지원대상	◦ 생계곤란 등 위기상황에 처하여 긴급한 도움이 필요한 가구	◦ 국가형 긴급복지 등의 지원을 받지 못하는 저소득 위기가구	
지원 기준	소득	◦ 기준중위소득 75% 이하	◦ 기준중위소득 100% 이하
	재산	◦ 310백만원 이하(금융재산 6백만원 이하) ※ 주거용재산 최대 69백만원 공제	◦ 410백만원 이하(금융재산 10백만원 이하)
지원내용 (4인 기준)	◦ 생계지원 162만원, 의료지원 300만원, 주거지원 66만원 등	◦ 생계지원 162만원, 의료지원 100만원, 주거지원 100만원 등	
사업예산	◦ 42,340백만원(국비 50%, 시비 25%)	◦ 12,900백만원(시비 100%)	

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- 국가형 긴급복지 : 43,717건 / 38,911백만원(집행률 70.7%)
 - 생계지원 : 29,302건(23,070백만원), 의료지원 : 6,340건(14,066백만원)
 - 주거지원 : 3,422건(1,146백만원), 기타지원(연료비 등) : 4,653건(629백만원)
- 서울형 긴급복지 : 17,091건 / 9,835백만원 지원(집행률 76.2%)
 - 생계지원 : 9,814건(5,366백만원), 의료지원 : 5,685건(3,996백만원)
 - 주거지원 : 886건(360백만원), 기타지원(연료비 등) : 706건(113백만원)

□ 향후일정

- 국가형 및 서울형 긴급복지 실적점검 : 월별

3 돌봄SOS 사업 추진

안심돌봄복지과장 : 하동준 ☎2133-7370 복지사업팀장 : 최원환 ☎7379 담당 : 정원준 ☎7381

복지사각지대에 놓인 위기가구의 체계적인 발굴·관리·지원을 통한
취약계층 돌봄복지 강화 및 복지사각지대 해소 기여

□ 사업개요

- 사업대상 : 돌봄이 필요한 시민 ※ 어르신, 장애인, 만50세이상 중장년 주 대상
- 사업내용 : 신청·발굴된 돌봄 대상자에게 돌봄매니저 방문, 맞춤형 10대 서비스 지원
 - 5대 단기 돌봄서비스 : 일시재가, 단기시설, 동행지원, 주거편의, 식사배달
 - 5대 중장기 돌봄연계 : 안부확인, 건강지원, 돌봄제도, 사례관리, 긴급지원
- 비용지원 : 기준중위소득 100% 이하 시민 전액 지원, 그 외 시민 자부담
 - 1인 연간 최대 지원금액 : 1,600,000원
- 사업예산('23) : 33,163백만원 (사업비 17,500백만원, 인건비 15,413백만원, 사무관리비 250백만원)

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- 돌봄SOS 추진실적 : 총 40,751명, 79,659건 서비스 제공
 - 5대 단기 돌봄서비스 : 46,767건(13,458백만원)
 - 일시재가 9,895건(7,706백만원), 단기시설 27건(18백만원), 동행지원 8,356건(811백만원), 주거편의 10,269건(1,419백만원), 식사배달 18,220건(3,504백만원)
 - 5대 중장기 돌봄연계 : 32,892건
 - 안부확인 8,188건, 건강지원 6,544건, 돌봄제도 9,077건, 사례관리 4,442건, 긴급지원 4,641건
- 간호직 돌봄매니저 특화서비스 개발을 통한 돌봄서비스 강화 시행('23.8월~)
 - 건강면접조사, 예방적 돌봄안내(이용자 대상 낙상예방·만성질환 관리법 안내) 시행
 - 특화서비스 수행을 위한 간호직 돌봄매니저 역량강화 교육 3회 실시, 166명 참석

□ 향후일정

- 돌봄SOS 자치구 담당자 현장소통 간담회 개최 : '23. 11월
- '23년 돌봄SOS 하반기 현장 모니터링 실시 : '23. 11~12월

4 종합사회복지관 운영지원 및 기능보강

안심돌봄복지과장 : 하동준☎2133-7370 복지시설팀장 : 진기준☎7387 담당 : 이진영☎7388/김효경☎7389

지역사회 복지실천의 중추적 역할수행 기관인 종합사회복지관 운영지원을 통해 시민 누구에게나 적정 수준의 복지서비스를 제공하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 사회복지사업법 제34조 및 제42조
- 지원대상 : 총 99개소(시립 1, 구립 54, SH/LH 30, 법인 14)
- 사업내용 : 3대 기능(사례관리·지역조직화·서비스제공) 추진, 시설 증축 및 개·보수 등
- 사업예산('23) : 104,927백만원
 - 운영비 : 97,492백만원 ※ 구립·법인 인건비·운영비 75%, 그 외 100% 지원
 - 기능보강 : 7,435백만원 ※ 시립 100%, 영구임대 70% 이내, 구립·법인 70~30% 지원

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- 「사회복지관 기능 및 역할의 재정립을 위한 연구」 추진(서울시복지재단)
 - 복지관 서비스 이용자·제공자 인식조사 실시, 전문가 자문회의 개최
- 사회복지관 운영비 및 기능보강사업비 집행
 - 운영비 81,743백만원(99개소), 기능보강비 6,670백만원(70개소, 128개 사업)
- '24년 사회복지관 기능보강사업 신청접수 및 타당성 검토의뢰(서울시복지재단)
 - 24개 자치구, 169개 사업, 총 6,913백만원
- '23년 사회복지관 추경 기능보강사업 반영(20개소, 26개사업, 747백만원)

□ 향후일정

- 연구 최종 보고 및 보고서 발간 : '23. 10~12월
- '24년 종합사회복지관 기능보강사업 선정 및 예산반영 : '23. 10~12월

5 희망두배 청년통장 사업 추진

안심돌봄복지과장 : 하동준 ☎2133-7370 민간자원팀장 : 이윤식 ☎7395 담당 : 최현영 ☎7396

학자금 대출, 주거비, 비정규직 취업 등으로 어려움을 겪고 있는 청년의 자산형성 지원을 통하여 서울시 근로청년의 자립의욕 고취 및 빈곤층 전락을 방지하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 주민생활안정 지원에 관한 조례 및 시행규칙
- 선발인원('23) : 10,000명 ※ '22년 7,000명
- 신청자격 : 서울 거주 근로 중인 만 18~34세 청년
 - 본인 소득 월 255만원 이하, 부모(배우자) 소득 연 1억원 · 재산 9억원 미만
- 신청방법 : 주소지 동 주민센터 방문, 우편, 이메일 접수
- 저축목적 : 주거, 창업, 교육, 결혼자금 등
- 저축기간 및 금액(매칭비율) : 2·3년 / 10·15만원 중 선택(1:1)
- 사업예산('23) : 30,811백만원(사비 29,811백만원, 민간재원 1,000백만원)

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- 참가자 저축관리 및 매칭적립금 지원 : 15,441명, 19,837백만원
- 사례관리 및 참가자 자립역량 강화 프로그램 운영
 - 금융교육 12,437명(온라인 15개), 서비스·자원 연계 4,358명, 상담 15,005명
 - 서울형 자산형성지원사업 개선방안 연구 진행
- 2023년 희망두배 청년통장 신규 참여자(10,000명) 모집 완료
 - 33,866명 신청(경쟁률 3.4:1) ※ '22년 경쟁률 : 5.8:1

□ 향후일정

- 신규참가자 약정 체결 및 본인저축 시작 : '23. 11월
- 매칭지원금 적립 : '23. 12월

어르신복지과

1. 저소득 어르신 급식지원
2. 노인맞춤돌봄서비스 제공
- 3 장기요양기관 좋은돌봄인증제 운영
- 4 무연고 및 저소득 취약계층 공영장례 지원
- 5 공공 노인요양시설 확충

1 저소득 어르신 급식 지원

어르신복지과장 : 김정범 ☎2133-7400 노후준비지원팀장 : 이나래 ☎7414 담당 : 안영선 ☎9537

□ 사업개요

- 사업근거 : 노인복지법 제4조(보건복지증진의 책임)
- 사업대상 : 결식우려가 있는 만60세 이상의 저소득 어르신 32,274명

구분	지원대상	지원인원	기본급식비(1식)
경로식당	60세 이상 저소득 어르신	17,272명	4,000원 (주 6회)
도시락배달	65세 이상 거동불편 어르신	5,904명	4,000원 (주 7회)
밑반찬배달	65세 이상 거동 불편 어르신 중 가정에서 조리 가능한 자	9,098명	4,500원 (주 2회)

- 수행기관 : 총 216개 기관(노인복지관, 종합사회복지관, 사회복지법인 등)
- 사업예산('23) : 38,160백만원(시비 기준)

□ 추진실적('23.8월말 기준)

- 저소득 어르신 급식지원 : 30,681명
 - 경로식당 16,664명, 도시락 배달 5,677명, 밑반찬 배달 8,340명
- 밑반찬배달 급식단가 인상 : 4,000원 → 4,500원('23.1월 ~)
- 저소득 어르신 건강형 식사지원 추진 : 291명, 5개 자치구(용산,노원,은평,마포,강동)
 - 도시락 배달 어르신 중 각종 질환으로 지속적인 식사관리가 필요한 어르신 선정
- 급식보조인력(조리보조, 배달, 조사) 지원(50+보람일자리) : 332명
- 상반기 급식수행기관 지도점검 실시 : 215개소('23. 6월)

□ 향후일정

- 급식수행기관 하반기 지도점검 실시 : '23. 11월
- 건강형 식사지원사업 성과평가 : '23. 11월~12월

2 노인맞춤돌봄서비스 제공

어르신복지과장 : 김정범 ☎2133-7400 어르신돌봄팀장 : 최준혁 ☎7412 담당 : 허요섭, 이미현 ☎7417,7410

□ 사업개요

- 사업근거 : 노인복지법 제4조 및 제27조의2
- 사업대상 : 만 65세 이상(국민기초, 차상위, 기초연금 수급자)중 돌봄 필요 어르신
- 수행기관 : 70개소 (자치구별 1~5개소)
- 수행인력 : 3,279명 (전담사회복지사 225명, 생활지원사 3,054명)
- 사업내용 : 대상자 욕구에 따른 유형별 맞춤형 돌봄서비스 제공
 - 안전지원, 사회참여, 일상생활지원, 기타 민간후원 연계서비스
- 사업예산('23) : 50,568백만원(국비 33,632, 시비 16,936, 구비 별도)

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- 노인맞춤돌봄서비스 제공 인원 : 총 41,944명 ('23년 누적)
- 대상자의 사회적·신체적·정신적 특성에 따른 맞춤형 서비스 제공 강화
 - (IoT 안전확인) 기저질환, 고령 등 고위험 취약 어르신 대상 13,070명 제공
 - ※ 모니터링 주요 실적 : 사망 조기 발견 및 조치 20건, 응급상황대처 7건 등
 - (특화서비스*) 은둔·우울형 취약 어르신 대상 550명 선정·지원 중
 - * 자조모임, 집단프로그램 등 사회관계 향상 활동 서비스 제공
 - (병원동행) 기저질환 등으로 정기적 병원 이용 필요 대상 808명 제공
- 추석 명절 기간 중 대상자 안전 확인 강화 : 총 36,258건
 - (전화) 34,955건 (방문) 287건 (IoT 확인 등) 1,016건

□ 향후 계획

- IoT 생활지수 추출 테스트베드 착수 및 대상자 모집 : '23. 10. ~
 - (추진목적) 수행인력의 IoT 활용 안전확인 효율성 제고
 - (추진방법) 기기 내 축적된 빅데이터를 활용한 어르신 생활 패턴 분석
- 노인맞춤돌봄서비스 수행 유공자 표창 수여 : '23. 11. ~

3 장기요양기관 좋은돌봄인증제 운영

어르신복지과장 : 김정범 ☎2133-7400 요양보호팀장 : 권고은 ☎7419 담당 : 지세희 ☎7420

□ 사업개요

- 사업근거 : 노인복지법 제47조 및 동법 시행령 제 24조
- 사업목적 : 어르신 돌봄서비스의 공공성 강화 및 서비스 질 개선
- 사업대상 : 노인복지시설 1,902개소(의료 502, 데이케어 462, 방문요양 938)
- 수행기관 : 서울시, 자치구, 서울시복지재단(인증팀, 복지교육센터)
- 사업내용 : 서울시소재 장기요양기관이 서울특별시장의 정한 운영 및 서비스 전반에 대한 요건을 충족할 경우 인증
- 지원내용 : 인증보조금, 종사자 복지포인트, 대체인력 등
- 사업예산('23) : 15,617백만원(시비 100%)

□ 추진실적('23.9월말 기준)

○ 인증실적

구 분	총계	2023년 상반기 인증심의 결과				
		계	적합		부적합	
			갱신	신규	갱신	신규
노인의료복지시설	56	9	1	3	-	5
데 이 케 어 센 터	199	23	17	4	-	2
방 문 요 양	7		-	-	-	-

※ 방문요양기관 좋은돌봄인증은 '23년부터 신규 및 갱신심사 중단

- 신규 인증준비시설 대상 인증지표 이해 및 인증심사 준비 컨설팅 지원
 - (온라인) 인증설명회 2회/1,449회, 인증지표교육 50명
 - (오프라인) 사전컨설팅 11회/41개소, 사후컨설팅 2회/2개소, 찾아가는 컨설팅(공생) 4회/19개소
- 인증 기관 모니터링 확대 등 사후관리 도입으로 돌봄서비스 수준 향상
- 서울형 좋은돌봄인증 기관장 필수교육 이수제 도입(12회 실시, 362명 이수)
 - 회계·노무 등 전문분야에 대한 기관운영자의 전문성 제고를 위해 의무교육제 도입

□ 향후일정

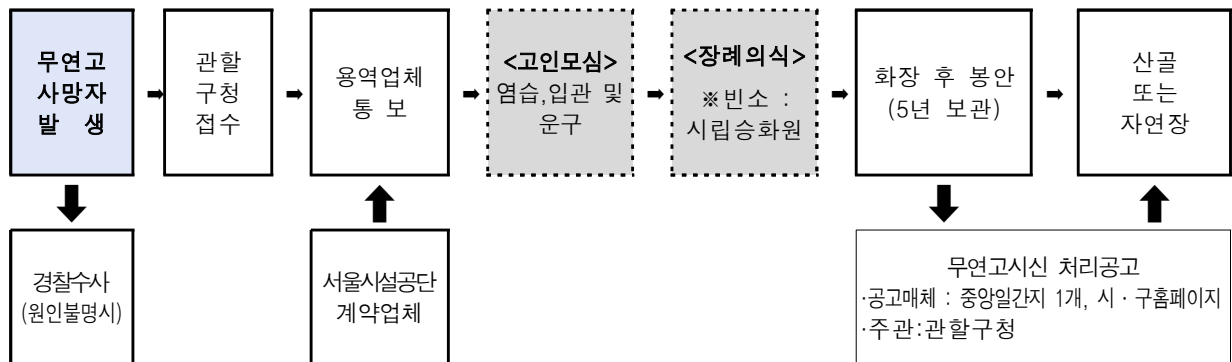
- 좋은돌봄인증 하반기 정기 2차 심의 : '23. 10월~12월
- 안심돌봄가정(공생) 인증지표 분리 : '24.1월~

4 무연고 및 저소득 취약계층 공영장례 지원

어르신복지과장 : 김정범 ☎2133-7400 장사문화팀장 : 엄기갑 ☎7428 담당 : 배연이 ☎7432

□ 사업개요

- 사업목적 : 무연고 사망자 및 저소득 시민 등 장례능력 없는 취약 계층에 장례의식을 제공하여 인간의 존엄성과 사회적 복지가치 실현
- 사업근거 : 장사 등에 관한 법률, 서울특별시 공영장례 조례 등
- 지원대상 : 무연고 사망자 및 장례능력이 없는 저소득 취약 계층
- 사업내용 : 무연고 사망자 등 장례능력 없는 취약 계층에 장례의식 제공
 - 고인모심(염습, 입관), 장례의식(종교의식 포함), 장례식장 안치료 등



- 사업예산('23) : 931백만원(시비 100%)

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- 지원현황 : 883명('23.1월 ~ 9월)
 - 최근 3년간 지원 실적 : ('21) 864명 → ('22) 1,112명 → ('23.9) 883명
- 서울특별시 공영장례 조례 개정을 통한 시민 참여 보장 및 지원대상자 확대
 - 무연고 사망자 부고게시 및 봉안시설 개방하여 시민의 애도 기회 보장

□ 향후일정

- '23년 하반기 공영장례 자치구 담당자 교육 실시 : '23. 11월

5 공공 노인요양시설 확충

어르신복지과장 : 김정범 ☎2133-7400 어르신시설확충팀장 : 노동영 ☎9525 담당 : 김정보 ☎ 7415

□ 사업개요

- 사업근거 : 노인복지법 제35조(노인의료복지시설의 설치)
- 사업내용 : 공공노인요양시설 확충('22년 34개소 → '30년 56개소)
- 사업예산('23) : 6,963백만원

□ 추진실적('23.9월말 기준)

시립 노인요양시설 : 요양시설(5개소) 적기 조성으로 안심돌봄 환경 구축

- 공사완료(1개소) : 강동실버케어센터
 - 지역친화형 「강동실버케어센터」 조성으로 생활권내 양질의 서비스 제공
 - 위치 : 강동구 고덕동 317-23번지
 - 규모 : 지상3층, 연면적 4,432㎡
 - 개원 : '23. 9. 1.(요양 89명, 주야간 28명)
- 공사시행(1개소) : 수색13구역(기부채납) 준공예정
 - 전국 최초 공공기여 방식 「은평실버케어센터」 조성, 민간협력 체계 마련
 - 위치 : 은평구 수색동 354-10번지
 - 규모 : 지하1층 / 지상5층, 연면적 2,198㎡
 - 개원 : '24. 3. 예정(요양 81명)
- 사전절차진행(3개소) : 노원(수락), 송파, 구로세무서 부지
 - 노원수락(도시계획시설결정), 송파(기본계획변경), 구로세무서 부지(기본계획수립)



구립 노인요양시설 : 재정지원 확대로 요양시설(3개소) 조성 기반 마련

- 사전절차진행 : 구립 서초(설계공모), 관악(설계공모), 광진(설계공모)
 - ※ 구유지 확보시 요양시설 건립비 전액 지원(단, 구민 우선 입소시 국사구비 매칭)

□ 향후일정

- 노원(수락) 도시계획시설결정 : '23. 10월 ~ 12월

장애인복지정책과

1. 장애인 버스요금 환급지원 시행
2. 장애인 개인예산제 시범도입 추진
3. 뇌병변장애인 지원 마스터플랜 추진
4. 발달장애인 돌봄지원서비스 운영
5. 장애인 보조기기센터 운영

1 장애인 버스요금 환급지원 시행

장애인복지정책과장: 고광현 ☎2133-7440 장애인복지정책팀장: 임하정 ☎7442 담당: 원경진 ☎7443

□ 사업개요

- 근거 : 장애인복지법 제30조2항, 서울시 장애인자립생활지원조례 제3조
- 지원금액 : 월 최대 5만원 (장애 정도가 심한 경우 동승보호자 1인 포함 최대 10만원)
- 지원대상 : 서울시 거주 6세 이상 장애인('23.9월 현재 390천명)
- 지원방법 : 장애인이 선결제 후 이용요금을 장애인에게 계좌환급
 - ※ 지원대상 버스 : 서울버스 및 경기·인천버스(환승 시)
- 사업예산 : 4,171백만원(시비 100%)

□ 추진실적('23. 9월 말 기준)

- 장애인 버스요금 지원사업 의견수렴 설문조사('22.12.~'23.2.) : 25개구 9,104명
- 장애인 버스요금 지원사업 세부 추진계획 수립('23.6월)
- 장애인 버스요금 지원 신청·접수('23.7.17~) : 162천명(6세 이상 장애인의 42%)
- 장애인 버스요금 지원사업 시행('23.8월) 및 환급 개시('23.9.25.)
 - '23년 총소요액 : 10,400백만원 ※ 8~9월 4,339백만원 / 10~11월 6,061백만원(추산)

구 분	합 계	9월 (8월 실적금액)	10월 (9월 실적금액)	11월 (10월 추산액)	12월 (11월 추산액)
인 원	446,969명	93,797명	105,868명	117,652명	129,652명
금 액	10,400백만원	1,958백만원	2,381백만원	2,824백만원	3,237백만원
1인당 지원	23천원	21천원	23천원	24천원	25천원

➡ 4,051백만원(편성액) + 1,299백만원(전용) + 5,050백만원(예비비)

□ 향후일정

- 장애인 버스요금 지원(매월 25일에 전월 이용분 환급) : 계속

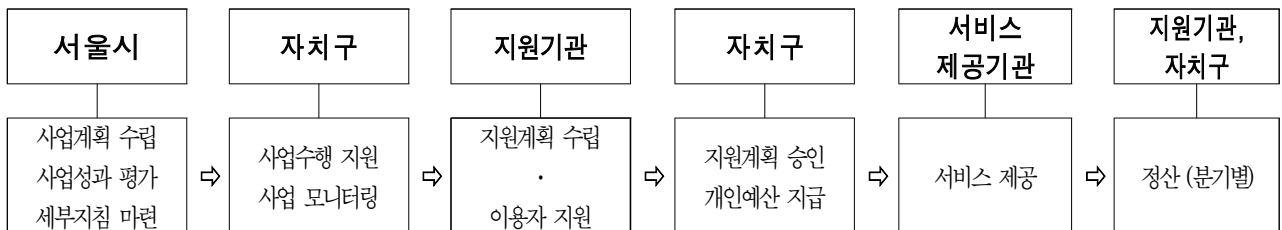
2 장애인 개인예산제 시범도입 추진

장애인복지정책과장: 고광현☎2133-7440 장애인협력지원팀장: 이윤지☎7466 담당: 김홍☎7464 · 이진희☎7465

□ 사업개요

- 사업근거 : 「장애인복지법」 제30조 제1항(경제적 부담의 경감)
 - 서울비전 2030 당사자 중심의 선택형 복지모델 도입(개인예산제, '21.6월)
- 사업내용 : 장애인 개인별 욕구에 기반하여 예산을 설계 및 할당, 집행
 - 장애인 당사자가 자신의 상황에 맞게 서비스 이용량·이용처·제공자 선택
- 사업대상 : 서울시 거주 지체 및 뇌병변 장애인(만 18세 이상 65세 미만)
- 사업기간 : '23.10월~'25.12월
 - 모의적용('23년, 급여 미지급) → 1차 시범사업('24년) → 2차 시범사업('25년)
- 지원규모 : 개인별 지원계획 내역 중 자치구 승인 금액(월 100만원 한도)
- 사업예산 : 156백만원(모의적용 용역비 126백만원, 지원기관 운영비 24백만원 등)
 - ※ '23년 모의적용은 급여가 지급되지 않으므로 급여예산(사회보장적수혜금) 미편성

○ 운영절차



□ 추진실적('23. 9월 말 기준)

- 서울형 장애인 개인예산제 시범사업 추진계획 수립 : '23. 6월
- 개인예산제 모의적용 운영기관 심의·선정 : '23. 9월
- 모의적용 지원기관(4개 장애인복지관) 선정 : '23. 9월

□ 향후일정

- 개인예산제 모의적용 운영 : '23.10월 ~ '24.2월

3 뇌병변장애인 지원 마스터플랜 추진

장애인복지정책과장: 고광현☎2133-7440 장애인협력지원팀장: 이윤지☎7466 담당: 이진희☎7465

□ 사업개요

○ 추진근거

- 장애인복지법 제6조(중증장애인의 보호) 및 제9조(국가와 지방자치단체의 책임)
- 서울특별시 뇌병변장애인 기본 조례* 제5조(기본계획의 수립 등) * '23.10월 제정
- 뇌병변장애인 지원 마스터플랜(시장방침 제181호, '19. 9. 2.)

○ 사업내용 : 4대 분야 26개 사업

- ① 건강 지원 : 등록·관리시스템 구축, 대소변 흡수용품 지원 확대, 성장기 보조기 지원 강화 등
- ② 돌봄 지원 : 동료상담가 양성, 통합 놀이방 설치, 진로실험센터 설치 등
- ③ 인프라확충 : 비전센터 설치, 긴급 돌봄시설 확대, 낮활동 지원 확대 등
- ④ 권익 증진 : 의사소통관리시스템 설치, 여성장애인 가구 홈헬퍼 지원 확대 등

○ 지원대상 : 서울시 뇌병변장애인 및 가족

○ 사업기간 : '19년 ~ '23년(5개년)

○ 소요예산 : 총 604억원[52억원('19년) → 90억원('20년) → 182억원('23년)]

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- 뇌병변장애인 지원 성과분석 및 개선방안 연구 계획 수립(복지재단) : '23. 3월
- '23년 뇌병변장애인 지원 시행계획 수립 : '23. 6월

□ 향후일정

- 23년 세부사업 평가(서울시복지재단) : '23. 12월
- 뇌병변장애인 지원 성과분석 및 개선방안 연구보고서 발간 : '23. 12월
- 제2기 기본계획 수립('24~'28년) : '24. 1월

(단위:백만원)

번호	분야	사업명	단위	추진목표	편성예산	
4개 분야 21개 세부사업					9,342	
1	맞춤형 건강 지원 강화 (6)	뇌병변장애 아동 등록관리시스템 구축.운영	명(누적)	사업종료	-	
2		뇌병변장애인 발달재활서비스 바우처 확대	명	110	240	
3		최중증 뇌병변장애인 방문건강관리 확대	명	1,200	972	
4		뇌병변 장애아동·청소년 맞춤형 보조기기 지원 강화	명	300	-	
5		뇌병변장애인 대소변흡수용품 구입비 지원 확대	명	1,600	900	
6		장기입원 뇌병변장애인 간병인 지원확대	명	사업종료	-	
7	생애 주기별 돌봄 지원 강화 (5)	뇌병변장애 영유아 사회, 가정 활동 지원 강화	개소(누적)	2	50	
			명	1,200	-	
8		장애·비장애 통합 놀이방 설치.운영	개소	-	35	
9		뇌병변 장애 영유아 부모 동료 상담가 양성	명	10	5	
10		뇌병변 장애 청소년 및 청년 진로실험센터 설치.운영	개소	-	-	
11	뇌병변장애인 전용 작업장(직업재활시설) 확대	개소	-	600		
12	특화 서비스 및 인프라 확충 (9)	중증 뇌병변장애인 활동지원 가산수당 지원 확대	명	사업종료	-	
13		뇌병변장애인 활동지원 교육과정 운영	명	3,000	120	
14		최중증 뇌병변장애인 낮활동 지원 확대	개소(명)	5(26)	54	
15		뇌병변장애인 비전센터	설치	개소	1	300
			운영	개소	3	1,350
16		권역별 거점 뇌병변장애인복지관 지정.운영 확대	개소(누적)	5	40	
17		뇌병변장애인 긴급 및 주말 돌봄서비스 확대	뇌병변 전용 단기거주시설	개소	-	-
			기초장애인 가족지원센터	명	336	394
18		뇌병변장애인 전용 주간보호시설 지정 확대	개소(누적)	-	230	
19		뇌병변장애인 주거편의 지원 확대	명(가구)	290	1,323	
20	뇌병변장애인 주거모형 개발.운영	공동생활주택	개소	1	400	
		지원주택	호	5	-	
21	권익 증진 및 사회 참여 활성화 (6)	뇌병변장애인 인식개선 강사 양성 지원	명	사업종료	-	
22		뇌병변장애인 관광 지원 강화(사업종료)	특장버스도입	대(누적)	사업종료	-
			무장애 관광 편의시설 확충	개소	사업종료	-
23		공공체육시설 무장애화 지원	개소	5	153	
24		의사소통권리증진센터 설치.운영	개소(누적)	1	406	
25		여성장애인 가구 홈헬퍼 지원 확대	명	190	1,770	
26	뇌병변장애인 돌봄가족 휴식지원 강화	명	459	-		

4 발달장애인 돌봄지원서비스 운영

장애인복지정책과장: 고광현☎2133-7440 장애인지역사회거주팀장: 김은영☎7367 담당: 심현정☎7449

□ 사업개요

- 사업근거 : 장애인복지법 제53조(자립생활지원), 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률 제29조(돌봄지원)
- 사업목적 : 재가 발달장애인의 안정적인 지역사회 정착 지원
- 사업내용 : 재가 발달장애인 가정에 방문하여 돌봄서비스 제공
 - 주 거 : 주택알선 및 이사지원, 주택관리
 - 일상생활 : 건강관리, 가사 유지, 금전관리, 긴급상황 대응
 - 사회참여 : 지역사회 활동, 공공일자리 및 낮 활동 프로그램 연계
 - 권익옹호 : 법률지원 연계, 공공후견인 신청 및 신탁 관리
- 지원대상 : 자립하여 생활 중인 만 19세 이상 서울시 거주 발달장애인
- 사업예산 : 1,079백만원(시비 100%)
 - 인건비 : 권역별 종사자 7명 × 1인당 인건비 47,024천원(연) 지원

□ 추진실적('23. 9월 말 기준)

- 운영현황 : 3개 권역(동남동북서남), 돌봄지원서비스 1,923건 제공
(단위 : 건)

운영권역	계	주 거	일상생활	사회참여	보건의료	권익옹호
3개 권역	1,923	193	966	303	383	78
동남권역	564	69	267	66	156	6
동북권역	655	44	291	136	145	39
서남권역	704	80	408	101	82	33

□ 향후일정

- 발달장애인 돌봄지원서비스 사업 지도점검 : '23.12월
- 발달장애인 돌봄지원서비스 서북권역 확대 : '24. 상반기

5 장애인 보조기기센터 운영

장애인복지정책과장 : 고광현 ☎2133-7440 장애인권익보장팀장 : 엄기숙 ☎7360 담당 : 원경희 ☎7365

□ 사업개요

- 사업근거 : 「장애인보조기기법」 제14조 및 「장애인보조기기조례」 제5, 6조
- 사업내용 : 보조기기 대여, 맞춤제작, 경정비, 정보제공, 홍보 등
- 사업예산('23) : 1,679백만원(시비 100%) * 임대 보조기기 구입 예산 : 320백만원

□ 추진실적('23. 9월 말 기준)

- 보조기기 구매 : 187대, 320백만원(이동 28개, 자세유지 27개, 시각 23개 등)
- 이용자 중심 보조기기 서비스 전달체계 개선 홈페이지 운영
 - 온라인 상담 신청 기능, 보조기기 실시간 대여 현황, 정보 제공 확대 등
- 중증장애인 보조기기 활용을 위한 방문 서비스 확대 : 차량 확보(센터별 1대)
- 미래기술 활용 위한 보조공학 국제 심포지엄 개최 및 홍보('23.5.26.~27.)
 - 미래기술 연계한 보조기기에 대한 토론 등, 보조기기 및 의류리폼 홍보 부스 운영
- 특수학교 학생 개인별 맞춤 보조기기 상담 등 컨설팅 실시 : '23. 6월
- 시각장애인용 점자 홍보 리플렛 제작·배포 : '23. 9월



□ 향후일정

- 전동보조기기 안전사용 교육 및 가이드북 제작·배포 : '23. 11월
- 시 보조기기센터 성과보고회 개최 : '23. 11월
- 보조기기 이용자 만족도 및 욕구조사 실시 : '23. 12월

장애인자립지원과

1. 중증장애인 야간순회 방문서비스 지원
2. 장애인 맞춤형 일자리 제공
3. 장애인복지관 운영 활성화
4. 발달장애인 주간·방과후 활동서비스(바우처) 지원
5. 저소득 장애인 주거편의(집수리) 지원

1 중증장애인 야간순회 방문서비스 지원

장애인자립지원과장 : 경자인☎2133-7470 장애인자립정책팀장 : 윤영대☎7472 담당 : 이선민☎7475

취약가구 장애인에게 야간순회 방문서비스를 시행하여 야간돌봄 공백을 방지하는 등 중증장애인의 24시간 돌봄 체계 지원

□ 사업개요

○ 지원대상

- 서비스지원 종합조사에서 기능제한(X1) 점수 300점 이상인 활동지원급여 수급자 중 독거·취약가구로서 야간돌봄이 필요한 중증장애인

○ 지원내용

- 순회방문 서비스

구 분	세 부 내 용
개인 위생관리	· 관장, 배뇨 도움, 화장실 이동 보조 등 배설 도움
신체기능 유지·증진	· 체위 변경, 스트레칭, 마사지(통증 마사지, 관절운동 마사지) 등 신체 기능 유지 및 증진 활동
위기상황 발생 대비·예방	· 체온 확인(동절기), 혈당, 혈압 등 건강상태 확인, 호흡기 관리, 소변통 및 소변줄 확인, 낙상위험 확인 등
섭식기능 증진	· 약물복용 지원 및 기타 섭식기능 증진 활동

- 응급호출 대응 : 대상자가 응급안전알림시스템 혹은 전화를 활용하여 호출하면 방문·상황 확인하고 소방서 신고 등 대응

○ 방문시간 : 22시~익일 6시, 평균 2~3회 방문(1회 20~30분)

○ 사업예산 : 2,193백만원(시비 70%, 구비 30%)

□ 추진실적('23. 9월말 기준)

○ 돌보미 49명(수행기관 16개소) 중증장애인 79명 서비스 지원

□ 향후일정

○ 야간순회 방문서비스 사업구조 개편 추진 : '23.12월

- 돌보미 대 이용자 배치기준 설정, 목표 미흡시 사업 통폐합 추진 등

○ 야간순회 방문서비스 수행기관 지도·감독 : '23.12월

2 장애인 맞춤형 일자리 제공

장애인자립지원과장 : 경자인☎2133-7470 장애인일자리팀장 : 강윤경☎7453 담당 : 백미화☎9615

취업 취약계층인 장애인에게 일자리 제공을 통한 사회참여 확대 및
유형별 맞춤 일자리 발굴·지원을 통한 자립생활 활성화

□ 사업개요

- 사업근거 : 「장애인복지법」 제21조 및 시행령 제13조의2(장애인일자리사업)
- 지원대상 : 만 18세 이상 서울시 등록 미취업 장애인
- 사업내용 : 장애인 일자리 제공, 직업재활시설 운영 및 민간 취업 지원
- 사업예산 : 102,649백만원(국비 20,310백만원, 시비 82,339백만원) ※ 구비 별도
 - 공공일자리 48,217백만원(국비 20,310백만원, 시비 27,907백만원)
 - 직업재활시설 50,334백만원(전액시비), 민간취업 연계 4,098백만원(전액시비)

□ 추진실적('23. 9월말 기준)

- 장애 특성을 고려한 일자리 및 직업재활 서비스 제공(6,912개)
 - 행정 도우미, 안마사, 요양보호사 보조, 사서·우편 보조 등 일자리 제공(3,763개)
 - 장애 친화적 환경조성·문화예술인식 개선 등 중증장애인 대상 일자리 지원(394개)
 - ※ '23.7월부터 집회·시위·캠페인 등을 직무 활동에서 제외한 개편 시행
 - 직업재활시설 운영(139개소)으로 일 경험 및 직업적응훈련 제공(2,755명)
- 시장변화에 맞는 장애인 적합 직무 발굴로 민간 취업 강화(376개)
 - 민간 취업 상담·알선, 업체개발 및 직업 현장훈련 추진(313개)
 - 장애 예술인, 재택 고용(원격상담, 조사) 등 신규 직무 발굴·지원(63개)

□ 향후일정

- 수행기관, 시설 등 지도점검 및 사업 모니터링 : ~'23.11월
- '24년 장애인 일자리 계획 수립 및 수행기관 공모 : '23.12월

3 장애인복지관 운영 활성화

장애인자립지원과장:경자인☎2133-7470 장애인이용시설팀장:강준민☎7450 담당:백현기☎7478

□ 사업개요

- 시설현황 : 51개소(시립 9, 구립 18, 법인 24)
 - 장애 유형별 : 종합(32), 시각(5), 청각(3), 지체·뇌병변(5), 발달(6)
- 주요내용 : 장애인 상담·사례관리, 교육·직업훈련, 지역사회 자원개발 등
- 사업예산 : 86,089백만원(시비 100%) ※ 구비 19,271백만원 별도

□ 추진실적('23. 9월말 기준)

- 지원현황 : 일평균 328명, 연간 82천명 지원/ 72,785백만원(집행율 84.5%)
 - 운영비 70,617백만원(51개소), 최종증 등 시책사업 2,168백만원 등
- 서울형 사회복지시설 평가 실시(수행 : 서울시복지재단) : 50개소
 - ※ 설립 3년 미만 복지관 1개소(은평우리) 평가 제외
- 급변하는 사회복지 환경에 맞춰 3종 복지관 발전 TF 운영
 - 장애인 분과운영 및 과제도출: 사례관리, 중고령·1인가구 장애인 지원
- 최종증장애인 낮활동 사업 등 6개 시책사업 추진

연번	사업유형	세부사업명	사업실적 (단위: 명)	'23년 예산 (단위: 천원)	수행기관
1		최종증장애인 낮활동 사업	89	1,940,000	장애인복지관 23개소
2	중증장애인	1인 1취미 동호회 지원	1,689	117,360	장애인복지관 51개소
3		거주시설 네트워크	733	247,480	장애인복지관 48개소
4		거점복지관 운영	1,426	204,435	장애인복지관 4개소
5	가족지원	장애인돌봄가족 휴식제	563	613,760	장애인복지관 50개소
6		뇌병변 거점복지관 운영	177	38,000	장애인복지관 4개소

□ 향후일정

- 서울형 사회복지시설 평가결과 보고·공유 : '23.12월
- 3종 복지관 발전 추진과제 조사·연구 : '23.4분기

4 발달장애인 주간·방과후 활동서비스(바우처) 지원

장애인자립지원과장 : 경자인 ☎2133-7470 장애인가족지원팀장 : 강소라 ☎9610 담당: 권보미 ☎7454

□ 사업개요

- 사업근거 : 「발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률」 제29조의2
「서울시 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 조례」 제7조
- 사업내용

구 분	성인 발달장애인 주간활동서비스	청소년 발달장애인 방과후활동서비스
사업목적	발달장애인의 욕구를 반영한 낮 활동 지원 통해 자립 지원 및 사회참여 증진	청소년 발달장애인에게 여가 및 자립준비 지원 통해 가족의 돌봄 부담 경감
지원대상	만 18세~65세 미만 지적·자폐 장애인	만 6세~18세 미만 지적·자폐 장애인
지원내용	서비스 제공기관에서 교육·취미 등 프로그램 지원(바우처 본인부담 없음)	
	교육(일상생활 자립, 안전 교육 등) 음악·미술·체육활동, 문화체험 등	자립준비·취미여가·직업탐구 활동 등
지원방법	서비스 제공기관 인력 1인이 이용자 2~3명에게 그룹 서비스 제공	
지원시간	기본형(월132시간), 확장형(월176시간) (월~금, 09:00~18:00)	월 66시간 (월~토, 09:~21:00 중 일 최대 9시간)
사업예산	14,667백만원 (국: 7,046 / 시: 7,621)	10,400백만원 (국: 5,200 / 시: 5,200)

- 선정방법 : 주민센터 신청 → 발달장애인지원센터 종합조사 → 구 수급자격심의위
- 제공기관 : 자치구에서 공모 선정(사회적협동조합, 장애인복지관 등)

□ 추진실적('23. 9월말 기준)

- 주간활동서비스 833명(누적인원) 지원, 서비스 제공기관 62개소
- 청소년 방과후활동서비스 1,250명(누적인원) 지원, 서비스 제공기관 55개소

□ 향후일정

- 서비스 제공기관 모니터링 실시(자치구) : '23.10~12월
- 사업비 정산 및 결과보고(자치구 → 시 → 보건복지부) : '24.1~2월

5

저소득장애인 주거편의(집수리) 지원

장애인자립지원과장 : 경자인 ☎2133-7470 장애인편의증진팀장 : 황미연 ☎7460 담당 : 박주연 ☎7461

□ 사업개요

- 사업근거 : 「장애인복지법」 제27조(주택 보급) 제2항
- 지원대상 : 세대주 및 세대원이 중증장애인인 가구 중
 - 국민기초생활수급자 또는 차상위계층인 가구
 - 기준 중위소득 50~60% 이하 가구(단, 개조비 30% 본인 부담 조건)

(단위 : 천원)

가구규모 구분	1인가구	2인가구	3인가구	4인가구	5인가구	6인가구
기준 중위소득 60%	1,246	2,073	2,660	3,240	3,798	4,336

- 사업내용 : 화장실 개조, 문턱 제거, 경사로·핸드레일 등 기타 편의시설 설치
- 수행기관 : 사회복지법인 따뜻한동행(대표 : 김종훈) ※ 공모 선정
- 사업예산 : 1,323백만원(국비 100%)

□ 추진실적('23. 9월말 기준)

- 대상자 모집 위한 유관기관 등 홍보
 - 동주민센터 · 사회복지시설 · 장애인단체 홍보, 언론보도 등(포스터 426건 게시, 언론보도 20건, SNS 홍보 등)
 - 시청 옥외 전광판 및 지하철역(광화문역 등 10개), 미디어보드 100여개(영상홍보)
- 신청가구(529가구) 대상 현장 심사 및 대상가구 선정(302가구)
- 대상가구 주거편의지원(집수리) 공사 진행(274가구 완료)

□ 향후일정

- 미완료된 28가구 주거편의 지원 공사 완료 : '23.11월
- 연구보고서 제작 및 만족도 조사 통한 사업평가 : '23.11~12월

자활지원과

1. 거리노숙인 보호 강화
2. 노숙인 등 주거안정 지원
3. 쪽방상담소 생활안정 지원
4. 노숙인 등 일자리 지원
5. 노숙인 생활시설 운영지원
6. 자활근로 사업 지원

1 거리노숙인 보호 강화

자활지원과장 : 김경원 ☎2133-7480 자활정책팀장 : 조수민 ☎7482 담당 : 이진산 ☎7484

□ 사업개요

- 추진목적 : 상담원이 거리노숙인을 찾아가 상담·시설입소를 유도하고, 종합지원센터 등을 통해 잠자리·급식·위생 서비스 등 응급보호 지원
- 추진내용
 - 종합지원센터(3개소), 일시보호시설(4개소), 따스한채움터 등 이용시설 운영
 - ▶ 정신건강팀, 거리상담반, 위기대응콜(☎1600-9582) 등 운영
 - 노숙인 실태조사, 여름철·겨울철 보호대책, 자치구 노숙인 거리상담반 운영지원 등
- 사업예산 : 13,055백만원 (국비 395백만원 / 시비 12,660백만원)

□ 추진실적('23. 9월말 기준)

- 시설 이용인원 : 일평균 취침 307명, 급식 1,474명

(단위 : 명)

구분	계	종합지원센터			일시보호시설			
		다시서기	브릿지	영등포보현	만나샘	응달샘 드롭인센터	햇살 보금자리	디딤센터
취침	307	120	22	53	20	40	36	16
급식	1,474	357	322	199	207	205	124	60

- 정신건강팀 : 8,543건 상담(입원 208, 시설연계 137, 주거지원 323, 외래진료 1,561, 일반상담 등 6,314)
- 위기대응콜 : 2,771건 접수(현장출동 254, 시설보호 463, 병원이송 37, 정보제공 등 2,017)
- 따스한채움터 : 일평균 340명(1일 2식, 10개 단체 참여)

○ 자치구 노숙인 거리상담반 : 상담 및 조치 35,068건

- 시설연계 335건(생활시설 194), 병원입원 74건, 119신고 44건, 공적복지 선정 38건, 기타 상담·조치 34,577건
- ※ 거리노숙인 상담 관련 교육실시 : 자치구(3.30.), 종합지원센터(4.6.)

□ 향후일정

- 노숙인 겨울철 특별보호대책 추진 : '23. 11월 ~ '24. 3월
- '23년 노숙인 2차 일시집계조사 : '23. 12월

2 노숙인 등 주거안정 지원

자활지원과장 : 김경원 ☎2133-7480 자활정책팀장 : 조수민 ☎7482 담당 : 유연수 ☎7490

□ 사업개요

- 추진목적 : 노숙인 등에게 안정적 주거 연계 및 사례관리로 지역사회 정착 지원
- 사업대상 : 노숙인 및 쪽방촌 주민
- 주요내용
 - 임시주거지원 : 월세(연중 최장 6개월), 생활용품, 사례관리 지원
 - 장기주거지원 : LHSH 매입임대주택, 공동생활가정, 지원주택 입주지원·사례관리
- 사업예산 : 3,646백만원 (시비100%)

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- 임시주거지원 : 492명 지원
 - 입주 후 자립지원 : 404건(일자리 75, 생계급여 153, 주거급여 170, 주거상향 6)
 - 생활지원 : 547건(생활용품 286, 주민등록 복원 71, 병원연계 177, 신용회복 13)
- 매입임대주택 입주자 사례관리 지원 : 354호 446명
 - 지원내용 : 사례관리자 9명 배치, 입주자 관리 (건강, 월세체납, 구직지원 등)
 - 사례관리 : 10,502건(상담 7,014, 위기지원 61, 구직지원 331, 의료지원 19, 주택보수 212, 지역사회 연계 459, 생필품지원 2,406)
- 지원주택 267호 공급 및 운영(입주 249, 커뮤니티실 18)
 - 강동구 신규공급 지원주택 19호 서비스제공기관 및 입주자 선정
- 노숙인 주거지원 사업 개선 계획 수립('23. 9월)

□ 향후일정

- 매입임대주택 입주자 지역사회 전환 심의(반기별) : '23.12월
- 주거지원(임시, 지원주택, 매입임대 사례관리)사업 지도·점검 : '23.12월

3 쪽방거주자 생활안정 지원

자활지원과장:김경원☎2133-7480 자활지원팀장:기재일☎7489 담당자:이신옥☎7491, 김미현, 권수경

□ 사업개요

- 사업근거 : 서울특별시 쪽방주민의 복지 및 생활안정지원에 관한 조례
- 사업범위 : 5대 쪽방촌, 쪽방건물 270개동, 쪽방주민 2,360명
- 사업분야 : 쪽방촌 동행사업, 쪽방상담소 운영을 통한 상담·돌봄·건강관리 서비스 제공 및 후원 연계, 안전점검 및 주거 생활환경 개선, 자활 자립지원 등
- 사업예산 : 10,081백만원(시비 100%)

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- 쪽방상담소 운영을 통한 지원 : 생활상담 등 315,855건

총계	생활 상담	간호 상담	의료 지원	생필품 후원 연계	자활·자립 지원	정서 지원
315,855건	13,436건	43,542건	4,574건	253,631건 (1,131백만원)	344건	328회

- 쪽방주민 (동행)식당·목욕탕·스토어·치과진료실 운영
 - 동행식당 43개소 운영 및 일평균 1,762명, 연인원 4811,184명 식사
 - 동행목욕탕 8개소, 총 15,999명 목욕, 밤더위대피소(7~8월) 1,191명 이용
 - '온기창고' 개소식(7.20.), 총 4,936명 이용 및 후원연계 36,049건 98,839천원
 - 쪽방주민 무료치과진료 104회, 진료인원 621명(틀니완성 20명 등), 이닦이교육 등 18회
- 상반기 전기·가스 시설물 안전점검 실시 : 709개소(전기 520, 가스 189)
- 여름철 쪽방주민 특별보호대책 추진 : 무더위쉼터 5개소 운영
 - 쪽방촌 냉방여건 개선 : 쿨링포그(11개 구간), 에어컨(공공형 37대, 창문형 3대 등) 설치 등
 - 무더위쉼터 총 30,081명 이용 및 간호사활동 22,308명, 일일순찰 2,521회, 여름나기 물품후원 145,464점(457백만원)

□ 향후일정

- 동행식당 현장 모니터링 및 '온기창고'(2호점) 개점 : '23.11월
- 2024년 동행 식당·목욕탕 선정·협약 : '23.12월
- 쪽방촌 실태조사, 가을철 전기·가스 안전점검 : '23. 10~12월
- 쪽방주민 겨울철 특별보호대책 추진 : '23.11월~'24.3월

4 노숙인 등 일자리 지원

자활지원과장:김경원 ☎2133-7480 자활지원팀장:기재일 ☎7489 담당:박현주 ☎7487

□ 사업개요

- 사업목적 : 노숙인 등을 대상으로 공공과 민간부문 일자리를 효율적으로 연계·지원하여 근로능력 배양 및 자활·자립 지원
- 사업근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제13조
- 사업대상 : 노숙인 시설 이용·입소자, 쪽방주민, 주거지원 대상자 등
- 사업내용 : 노숙인 등의 특성에 맞는 단계적 일자리 제공



- 사업예산 : 15,621백만원(시비 100%)
 - 노숙인 등 일자리지원 : 15,237,604천원
 - 노숙인 일자리 지원센터 운영 : 383,370천원

□ 추진실적('23.9월말 기준)

- 노숙인 일자리 참여현황 : 1,854개(달성률 72.3%) (단위 : 개, 명)

구분	계	공공일자리			공동작업장	민간일자리
		소계	반일제	전일제		
'23년 목표	2,565	810	550	260	380	1,375
'23년 실적	1,854	828	560	268	261	765

- 채용설명회 및 취업지원프로그램 운영을 통해 취업지원 강화
 - 채용설명회 22명, 취업성공열린학교 27명, 자격증취득지원 16명 참여
- 노숙인 신용회복을 위한 1:1 상담 동행지원 및 신용회복교육 운영
 - 1:1 상담 동행지원 56명, 구제신청 24명, 신용회복교육 137명 참여

□ 향후일정

- 노숙인 공공일자리 지원 및 민간일자리 발굴·연계 : ~'23.12월
- 법인·시설정보시스템 노숙인 일자리 현황 관리 : ~'23.12월

5 노숙인 생활시설 운영지원

자활지원과장 : 김경원 ☎2133-7480 자활시설팀장: 김완신 ☎7492 담당: 손지현 ☎7502

노숙인 생활시설(자활·재활·요양시설) 입소인의 보호 및 자립을 지원하기 위하여 종사자 인건비, 관리운영비 등과 기능보강비를 지원하고자 함

□ 사업개요

- 사업근거 : 노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제15조
- 지원대상 : 31개 시설 / 입소자 1,466명, 종사자 342명

(’23. 9월말 기준)

구 분	계	자활시설	재활시설	요양시설
시설수(개소)	31	20	8	3
입소자(명)	1,466	607	191	668
종사자(명)	342	131	61	150

- 사업내용 : 종사자 인건비, 입소자 급식비, 관리운영비, 프로그램비 등 지원
 - 종사자 인건비, 입소자 급식비(2~3식/일), 관리운영비(난방비 포함) 지원
 - 프로그램 사업 지원, 시설 기능보강사업 지원 등
- 사업예산 : 25,856백만원(국비 390백만원 / 시비 25,466백만원)
 - 운영비 등 24,783백만원(시비 100%), 기능보강비 1,073백만원(국비 390, 시비 683)

□ 추진실적(’23. 9월말 기준)

- 인건비 등 보조금 지원 : 31개소 17,717백만원
 - 자활시설 7,524백만원, 재활시설 2,949백만원, 요양시설 7,244백만원
- 기능보강비 지원 : 21개소 1,069백만원
 - 내진성능평가 용역, 승강기 안전장치 설치공사 등 이용자의 안전과 생활환경 개선 추진

□ 향후일정

- 운영비 재배정 등 시설 운영 지원 : 매월/분기별

6 자활근로 사업 지원

자활지원과장 : 김경원 ☎2133-7480 자활사업팀장 : 이정자 ☎7495 담당 : 이성수 ☎7496

□ 사업개요

- 추진근거 : 국민기초생활 보장법 제1조, 제15조(자활급여)
- 사업대상 : 조건부수급자(의무), 자활급여특례자, 일반수급자 등
- 목표인원 : 12,591명 (참여자 수)
- 주요내용 : 참여자의 노동능력에 따라 자활근로사업단 내 일자리 제공
- 사업유형
 - 근로유지형 : 노동 강도가 낮은 지역사업(주민센터·임대주택 환경정비 등)
 - 인턴·도우미형 : 복지관·기업체 등에서 자활 인턴사원으로 근무하면서 취업 준비
 - 사회서비스형 : 사회적 유용성을 지닌 사업으로 향후 시장진입형으로 전환
(간병·장애인통합지원 도우미, 공원관리, 카페, 제빵, 청소 등)
 - 시장진입형 : 매출액이 총 사업비의 30% 이상으로 취업 또는 자활기업 창업 목표
- 사업예산 : 110,110백만원(국비 75,075 / 시비 35,035) ※ 재원비율 : 60:28:12(국:시:구)

□ 추진실적('23. 9월말 기준)

- 참여자 현황 : 11,150명 (단위 : 명)

계	자활지원 유형					
	업그레이드형				근로유지형	기 타 (자활기업 gateway 등)
	시장진입형	인턴·도우미형	사회서비스형	시간제 자활근로		
11,150	1,547	578	3,201	409	2,418	2,997

※ 행복e음 사회보장통계-자활지원-자활지원사업 지원유형 및 대상자별 자활성공자 현황 기준

- 자활근로사업단 및 자활기업 지원현황 : 559개소
 - 자활근로사업단 : 426개소 [카드드림(노원) 외 425개소]
 - 자활기업 : 133개소 [사회적협동조합도우누리(광진) 외 132개소]
- 청년자립도전 자활사업단 운영 : 13개소
 - 플렉시블(관악) 외 12개소 운영

□ 향후일정

- 참여자 확대를 위한 자치구·사업단별 모니터링 : 매월