

제334회 시의회 임시회

교 통 위 원 회



2026년 주요업무 보고

2026. 3.



1 설립

- **일 자** : 1983. 9. 1.
- **근 거** : 지방공기업법 제76조, 서울특별시 서울시설공단 설립
및 운영에 관한 조례
- **목 적** : 시장이 지정하는 시설물을 효율적으로 관리·운영함으로써
시민의 복리증진에 기여
- **자본금** : 300억원 (납입자본금 264억원)

2 사업 : 24개 대행사업

복지·경제

- 지하도상가 ('83)
- 서울글로벌센터 ('13)
- 시립추모시설 ('87)
- 시립승화원('87), 추모공원('12) -
- 장애인콜택시 ('03)

도로관리

- 자동차전용도로 ('94)
* 자동차전용도로 관리 일원화('15)
- 교통정보제공 ('01)

시설안전

- 도심지공사감독 ('00)
- 상수도공사감독 ('03)
- 공동구 ('95)
- 수도계량기검침·교체 ('16)

문화·체육

- 서울월드컵경기장 ('01)
- 장충체육관 ('14)
- 고척스카이돔 ('15)
- 서울어린이대공원 ('86)
- 서울상상나라('12) 포함 -
- 청계천 ('05)
- 문화디지털('08) 포함 -

교통사업

- 공영주차장 ('84)
- 공영차고지 ('00)
- 동대문주차장지상상가 ('16)
- 혼잡통행료 ('96)
- 체납징수지원 ('02)
- 공공자전거 ('16)

* ()는 최초 대행년도

공단 사업별 서울시 주무부서 및 시의회 상임위원회 현황

○ 10개 실·국·본부, 17개 주무과 및 7개 시의회 상임위원회

【 사 업 】	【 주 무 부 서 】	【 상 임 위 원 회 】
공 영 주 차 장 동대문주차장지상상가	교 통 실 (교통운영관 > 주차계획과)	교통위원회 *공단 상임위
공 영 차 고 지	교 통 실 (교통기획관 > 버스정책과)	
장 애 인 콜 택 시	교 통 실 (교통기획관 > 택시정책과)	
공 공 자 전 거	교 통 실 (교통운영관 > 보행자전거과)	
혼 잡 통 행 료	교 통 실 (교통기획관 > 교통정책과)	
교 통 정 보 제 공	교 통 실 (교통기획관 > 미래첨단교통과)	
지 하 도 상 가	재 난 안 전 실 (도로기획관 > 도로시설과)	
자 동 차 전 용 도 로		
공 동 구		
도 심 지 공 사 감 독		
청 계 천 * 문화디지털 포함	물 순 환 안 전 국 (치수안전과)	
어 린 이 대 공 원	정 원 도 시 국 (정원도시정책과)	환경수자원 위원회
상 수 도 공 사 감 독	서 울 아 리 수 본 부 (시설부 > 누수대응과)	
수 도 계 량 기 검 참 · 교 체	서 울 아 리 수 본 부 (요금관리부 > 요금제도과, 계측관리과)	
월 드 컵 경 기 장	관 광 체 육 국 (체육정책과)	문화체육 관광위원회
장 총 체 육 관		
고 척 스 카 이 돔		
시 립 추 모 시 설 * 승화원, 추모공원	복 지 실 (돌봄고독정책관 > 어르신복지과)	보건복지 위원회
서 울 상 상 나 라	여 성 가 족 실 (아이돌봄담당관)	
서 울 글 로 벌 센 터	글 로 벌 도 시 정 책 관 (외국인이민담당관)	도시계획균형 위원회
체 남 징 수 지 원	재 무 국 (38세금징수과)	행정자치위원회

3 조직 및 인력

* 2026.1월말 기준

□ 조 직 : 1 감사, 6 본부, 29 처·실·원

* 임시조직(TF) 별도



□ 인 력 : 정원 3,897명

○ 직 급 별

(단위 : 명)

계	임원	1급	2급	3급 이하
3,897	6	26	45	3,820

○ 본 부 별

(단위 : 명)

계	임원	본부장 (1급)	감사실	경영 전략	복지 경제	문화 체육	도로 관리	시설 안전	교통 사업	안전처
3,897	6	2	22	164	1,458	360	492	697	677	19

○ 직 군 별

(단위 : 명)

계	임원	1~2급	사무	기술	조사	실무	상수도	사회 복지	시설 관리	자전거 관 리
3,897	6	71	527	1,237	24	234	430	877	251	240

《 예산 체계 》

- ❖ 市 업무 대행사업 체제로, '市 해당부서의 세출 예산' 에 편성된 예산을 「대행사업비」 형식으로 수령
- ❖ 각 대행사업별 공단 집행 후 정산 체제 (잔액 반납)

□ 총 예산 : **5,136억원** (2025년 대비 +156억원, 3.1% ↑)

(단위 : 억원)

항 목	예 산	항 목	예 산
인 건 비	2,664 (51.9%)	예 비 비	-
경 비	2,173 (42.3%)	자 본 지 출	299 (5.8%)

□ 세부예산

(단위 : 억원)

구 분	2026년	2025년	증감액	구 분	2026년	2025년	증감액
지 하 도 상 가	542	554	△12	도 로 환 경	201	196	5
글 로 벌 센 터	31	31	-	교 통 정 보	91	90	1
시 립 승 화 원	278	250	28	위 탁 공 사 감 독	103	100	3
추 모 공 원	136	189	△53	상 수 도 공 사 감 독	46	43	3
장 애 인 콜 택 시	787	756	31	공 동 구	130	129	1
월 드 컵 경 기 장	246	174	72	계 량 기 검 칩	251	255	△4
장 총 체 육 관	32	25	7	계 량 기 교 체	75	71	4
뜸 경 기 장	111	105	6	공 영 주 차 장	298	301	△3
어 린 이 대 공 원	183	175	8	공 영 차 고 지	40	47	△7
상 상 나 라	20	19	1	주 차 장 상 가 시 설	142	117	25
청 계 천	109	104	5	혼 잡 통 행 료	40	45	△5
문 화 디 지 털	6	6	-	체 납 징 수	24	27	△3
자 산 관 리 혁 신	54	57	△3	공 공 자 전 거	336	316	20
자 동 차 전 용 도 로	152	146	6	본 부	380	372	8
도 로 시 설 물	112	108	4	총 계	5,136	4,980	156
도 로 기 전	180	172	8				

《 징 수 체 계 》

- ❖ 시설물 관리 과정에서 발생하는 「시설 사용료 및 임대료」 등을 해당 사업별 관련 조례 등에 의거 징수
- ❖ 징수 익일 市 소관 회계별로 세입 처리
- ❖ 주요 세입 : 지하도상가 임대료, 경기장 사용료, 따릉이 요금 수입 등

□ 총 세입목표 : **2,049억원** (2025년 대비 △36억원, 1.7% ↓)

(단위 : 억원)

분 야	세입목표	분 야	세입목표
상가시설	799 (39.0%)	교통시설	677 (33.0%)
체육시설	434 (21.2%)	장사시설	139 (6.8%)

□ 세부목표

(단위 : 억원)

구 분	지하도상가	글로벌센터	시립승화원	추모공원	장애인콜택시
2026년	475	41	110	29	28
2025년	559	34	91	32	33
증감액	△84	7	19	△3	△5
구 분	월드컵경기장	장충체육관	돔경기장	어린이대공원	공영주차장
2026년	233	29	125	47	362
2025년	220	23	123	46	355
증감액	13	6	2	1	7
구 분	공영차고지	주차장상가	혼잡통행료	공공자전거	총 계
2026년	83	283	55	149	2,049
2025년	79	256	64	170	2,085
증감액	4	27	△9	△21	△36

□ 시민 일상이 안전하도록 노후 기반시설 과학적 관리체계 성과 도출

- (직접점검 원년) '자체 정밀안전점검' 도입 및 '점검역량 고도화' 완료
 - 시범운영을 넘어 상시·자체 정밀안전점검 체계 전 도로시설물 적용 완료
 - 드론운용자 양성으로 사람이 접근하지 못하는 사각지대에 드론 투입
- (자산관리 구축) '자산관리시스템 구축' 및 전 도로시설물 데이터 입력
 - 2024년 자산관리시스템 시범구축 및 분석을 통해 효과성 확인
 - 2025년 공단이 관리하는 162개 도로시설물의 유지관리 데이터 입력 완료

□ 시민 일상을 행복하게 만드는 세심한 동행·매력사업 추진

- (시민밀착 동행) 서울시민 누구나 '차별 없이 편리한' 일상 제공
 - 장애인 나들이 버스 운영, 지하도상가 고령임차인 점포 대상 안전점검, 市 손목닥터와 연계한 상수도 검침원 보행 포인트 기부 등
 - * 2025년 서울특별시 복지상 우수상 수상 (장애인콜택시 운영)
- (시민체감 매력) 시민 일상 곳곳에 '발 닿는 곳에 행복' 경험 제공
 - 2025년 서울어린이정원페스티벌 개최, 청계천 반려동물 동반 산책구간 시범운영, 월드컵경기장 잔디그라운드 개선으로 쾌적한 경기·관람환경 제공 등
 - * 2025년 서울특별시 정원도시상 장려상 / K리그1 선정 그린스타디움상 수상

□ 시민 일상이 편리하도록 불편·부당 규제 집중 철폐

- (규제철폐 집중) 업무 착안, 시민의견 경청을 통해 '60건 규제철폐' 진행
 - 도로 보수공사 도급사를 위한 현장사무실 등 공사용지 확보·제공
 - 수도계량기 교체작업 시 발생한 단일피해는 보험 배상절차 없이 즉시 복구 등

그간의 성과를 통해 고객만족도 2년 연속 최고점수 경신

그간 안전·매력·동행 추진 경험을 바탕으로,
 시민을 위한 「**도시기반시설 경영 전문 공기업**」을 목표로

□ **노후 기반시설 대응** → **인공지능 전환 첨단 안전도시 도약**

○ AI 기반 스마트 기술, 자산관리기법 도입 등 「**첨단 안전관리체계**」 강화

▶ 기존 유지·관리체계를 넘어 「**비용효율화·시민안전**」 동시 도모

□ **매력이 넘치는 서울** → **창의·혁신 시민행복도시 조성**

○ 시민 일상을 바꿔나가는 시민밀착·체감형 「**동행·매력 2.0**」 추진

▶ 계층·지위·세대를 막론하고 「**모두가 동등하게 즐거운**」 서울

□ **혁신을 통한 효율화** → **자율·책임 효율경영구조 확립**

○ 다양한 사업의 「**효율성 재검토**」로 「**핵심업무에 전사적 역량**」 집중

▶ 비효율의 정상화로 안전한 기반시설 제공이라는 「**본연의 업무**」 강화

공기업으로서 **공정·투명한 경영과 사회적 책임**을 다하여

시민 일상 속 세심한 혁신을 통해

시민 모두 **안전**을 누리고 **서울**을 즐기도록
지속가능한 안전·행복 특별시 서울을 만들겠습니다.

IV 비전 및 경영전략

동행·매력 특별시 서울

비전

- 안전을 누리고 행복을 즐기다 -
 지속가능한 안전·행복 특별시 서울 만들기

핵심

시민을 위한 도시 기반시설 경영 전문 공기업

경영전략 및 방향



경영방침



경영목표



2026년 경영 목표

□ 중대재해 0 ... 도시기반시설 관리 전문기관

- 공단의 전문성을 활용하여 시민과 직원의 안전보호 및 중대재해 예방 철저

연도별 실적	'23년	'24년	'25년	'26년(목표)
중대재해 발생	0건	0건	0건	0건

□ 고객만족도 100점 ... 행정안전부 고객만족도 평가 우수기관

- 적극적·창의적 경영을 통한 서비스 개선으로 시민 행복경험 제공

연도별 실적	'23년	'24년	'25년	'26년(목표)
고객만족도	86.6점	91.6점	93.0점	100점

□ 수지율 5%p 개선 ... 지방공공기관 혁신 선도

- 시세입 증대와 지출예산 절감을 통해 예산상 수지율 보다 5%p 개선

연도별 실적		'23년	'24년	'25년	'26년(목표)
수지율	예산	42.0%	45.0%	44.8%	42.4%
	집행	52.4%	52.1%	49.6%	47.4%
수지율 개선		+10.4%p	+7.1%p	+4.8%p	+5.0%p

□ 종합청렴도 1등급 ... 국민권익위원회 평가 청렴 대표기관

- 강력한 반부패 정책을 통해 내·외부에서 신뢰받는 깨끗한 공기업 달성

연도별 실적	'23년	'24년	'25년	'26년(목표)
권익위 청렴도 평가	2등급	2등급	미실시	1등급

※ '24년도 종합청렴도 평가점수가 높은 시설관리(7개) 기관에 대해 격년평가로 전환

□ 경영평가 가등급 ... 행정안전부 경영평가 최우수 기관

- 공공기관의 지속가능성을 객관적 경영실적으로 평가·환류

연도별 실적	'23년	'24년	'25년	'26년(목표)
경영평가	나 등급	다 등급	가 등급	가 등급

1 복지경제본부

2 문화체육본부

3 도로관리본부

4 시설안전본부

5 교통사업본부

6 경영전략본부, 감사실, 안전처

1. 복지경제본부

01 상가운영처

- 지하도상가
- 글로벌센터

02 추모시설운영처

- 서울시립승화원
- 서울추모공원

03 장애인콜택시운영처



일반 현황

□ 관리 연혁

- ◆ 1983 ~ 2014 : 을지로상가 ~ 잠실역 지하광장 인수·운영
- ◆ 2013. 1. : 글로벌센터 인수·운영

□ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 4팀(운영팀, 시설팀, 상가지원팀, 글로벌센터팀) 6관리소
- 인 력 : 344명(처장 1, 팀·소장 10, 팀원 333)

□ 관리 시설

- 지하도상가 : 25개 상가 2,788개 점포 (156,934㎡)

상가수	점포수	점 포 규 모		
		50개 미만	50 ~ 200개 미만	200개 이상
25개	2,788개	인현 등 6개 상가	종각 등 15개 상가	강남역 등 4개 상가

- 글로벌센터 : 지하 4층, 지상 15층, 주차장 44면 (11,752㎡)

1

「안전하고 효율적인」 지하도상가 인프라 조성

상가운영처장 : 김병희 ☎ 2290-7270 시설팀장 : 이광재 ☎ 7290 담당 : 강체리 ☎ 7289

지하도상가 내 화재 고위험군 요인 식별·시각화로 예방대책 고도화 및 노후 설비를 고효율 인증 제품으로 교체하여 에너지 효율성 제고

□ 추진배경

- 화재에 취약한 지하도상가 내 체계적인 화재 예방대책 강화 필요
- 설비 노후화로 인한 에너지 효율 저하 및 온실가스 배출 증가

□ 추진계획

① AIoT(AI + IoT) 기반 「전기화재 예방시스템」 구축

- 추진대상 : 영등포·명동권역 8개 상가(972개 점포)
- 추진내용 : 실시간 전력 데이터를 수집·분석하여 이상징후를 포착, 지도에 표시해줌으로써 위험도 시각화(~10월, 10억원)

② 「아크차단기」 설치로 고령임차인 등 안전 지원 강화

- 추진대상 : 고령임차인 고위험 점포 + 화재취약품목 취급 점포(447개)
- 추진내용 : 점포 내 전기 스파크 발생 시, 자동으로 전원을 차단하는 아크차단기 설치로 화재 예방 강화(~8월, 5억원)

③ 탄소중립 실천을 위한 「고효율 인증 설비」 도입

- 추진대상 : 소공·잠실·영등포 노후 흡수식냉온수기 5대(~6월, 15억원), 종각·종로4가 노후 수배전반 24면(~6월, 10억원)
- 추진내용 : 고효율 설비 교체로 에너지 사용량 절감 및 안전성 향상



<AIoT 전기화재 시스템>



<아크차단기>



<흡수식냉온수기>

상가운영처장: 김병희 ☎ 2290-7270 상가지원팀장: 백공명 ☎ 7276 담 당: 박종만 ☎ 7287

지역별 마케팅 전략 수립 및 AI 기반 콘텐츠 개발로 매력적인 상가를 구현하고, (준)불연 광고물 소재 도입 및 표준 업무매뉴얼 제정을 통한 지하도상가 안전 강화

□ 추진배경

- 유통환경과 기술변화에 발맞춘 지하도상가 마케팅 전략 필요성 증대
- 광고물 설치 안전성 확보와 일관된 기준 마련을 위한 매뉴얼 정립 필요

□ 추진계획

① 콘텐츠 다각화를 통한 「체류형 시민 공간」 지속 구현

- 지역 특성 및 AI 기반 ‘서브 브랜딩’ 전략 수립(~6월, 30백만원)
 - 빅데이터 분석을 통한 방문객 맞춤형 AI 콘텐츠 발굴 및 디자인 가이드라인 개발
- 민·관·학 협력 방식의 ‘시민 참여형’ 행사 개최(7~12월, 90백만원)
 - 상인회·공단·대학생이 함께하는 거버넌스형 행사운영 모델 확립

② 「광고물 소재」 전환 및 「표준 업무 매뉴얼」 제정

- 화재에 강한 (준)불연 소재 적용, 순차적으로 입찰 시행(~12월)
 - 대상상가 : 강남역, 잠실역, 영등포역, 영등포로터리, 잠실광장, 터미널
- 광고 최적화 방안 용역 추진 및 표준 업무 매뉴얼 제정(~12월, 15백만원)
 - 시장·환경분석, 시야각, 시설물 간섭 등을 고려한 광고 최적화 방안 수립



<AI미러 활용 스마트쉼터>



<시민참여형 행사개최>



<준불연 광고 소재 발굴>



일반 현황

□ 관리 연혁

- ◆ 1987. 1. : 서울시립승화원(고양시 대자동) 인수·운영
- ◆ 2012. 1. : 서울추모공원(서초구 원지동) 인수·운영

□ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 4팀(승화원 운영팀/시설팀, 추모공원 운영팀/시설팀) 1관리소
- 인 력 : 217명(처장 1, 팀·소장 5, 팀원 211)

□ 관리 시설

- 화 장 로 : 38기(승화원 23기, 추모공원 15기)
- 기타시설 : 시립묘지 4개소(40,846기), 봉안시설 5개소(83,799위), 자연장지
- 자연장지

구분	계	잔디장					수목장		
		소계	잔디형	정원형	암석원	능선형	소계	수목형	언덕형
안장능력	50,296	34,917	2,197	3,088	1,502	28,130	15,379	14,720	659
사용누계	34,905	19,526	2,197	3,088	1,502	12,739	15,379	14,720	659

1

「안정적 화장공급을 위한」 화장로 교체 및 개선

추모시설운영처장 : 박효진 ☎ 031-960-0201 시설 팀 장 : 정한영 ☎ 0250 담 당 : 남기남 ☎ 0231

증가하는 화장수요에 대응한 지속적 화장공급 확대 및 선제적 화장로 유지보수 체계 구축으로 안정적 화장시설 운영

□ 추진배경

- 초고령사회 진입 및 사망자 증가에 따라 늘어나는 화장수요 대비
 - 관내 사망자(명) : '25년 5.3만 ➡ '30년 6.1만 ➡ '35년 7.0만 ➡ '40년 7.9만
- 화장로 가동률 증가에 대비한 선제적 유지보수 체계 고도화 필요

□ 추진계획

① 승화원 「스마트화장로 7기」 도입(16기 ➡ 23기)

- 추진내용 : 일반 화장로를 친환경·고효율 스마트화장로로 교체(14억원)
 - 온도, 압력 등 자동제어로 화장시간 단축 : (기존) 120분 ➡ (개선) 100분
- 기대효과 : 화장공급 日 127건 ➡ 日 131건(4건 증)
- 추진일정 : '26. 2 ~ 11월 * 연차별 추진사업으로 금년도 쏘 화장로 교체 완료

② 화장로 「유지보수 주기선정 적정성 연구」 추진

- 추진내용 : 화장로 주요부품(37종) 내용연수 및 유지보수 기준 마련
 - 공단↔제조사↔산학협력단 다자간 업무협약을 통한 공동연구 수행
 - ▶ (공단) 사업 총괄, (제조사) 연구비용·자료제공, (산학협력단) 연구 프로젝트 수행
 - 부품 피로수명과 내구한계 평가 및 사례 분석을 반영한 기준 수립
- 기대효과 : 과학적·체계적인 화장로 유지관리 및 예산 효율성 제고
 - 객관적인 데이터 기반 관리체계 마련으로 정비 및 교체의 적정성 확보
- 추진일정 : 업무협약(~2월) ➡ 실험·분석(3~11월) ➡ 결과도출(12월)

산분장 법제화에 따른 어린이 전용 산분장지 시범조성 및 운영, 디지털 제레단 시범설치로 새로운 친환경 공공 장사문화 모델 도입

□ 추진배경

- 국토의 효율적 활용을 위한 산분장 제도 안정적 시행 및 활성화 필요
 - 장사법 개정(시행 2025.1.24.)에 따라 산분장 공식적으로 허용
- 친환경 및 디지털 기반의 사용자 친화적 추모환경 조성 필요

□ 추진계획

① 용미 1묘지 「어린이 전용 산분장지」 시범조성 · 운영

- 추진내용 : 추모의 숲에 골분을 뿌릴 수 있는 산분장지(500㎡) 운영(2.24억원)
 - 산분장지 접근로, 정원 조성, 식재 보완 및 안내 홍보물 등 설치
- 기대효과 : 친환경 장사문화 확산 및 산분장 제도 정착 기반 마련
- 추진일정 : 시설조성(~4월) ➡ 시범운영(5~12월) ➡ 확대검토('27년)
 - 시범운영 기간 이용 유족 대상 모니터링 후 필요사항 반영 및 보완

② 용미 2묘지 「디지털 제레단」 시범설치

- 추진내용 : 노후된 제레단을 디지털 제레단(3대)으로 개선(~9월, 30백만원)
 - 생전 영상을 활용한 영정사진 및 미디어 아트로 구현한 헌화·분향 등
- 기대효과 : 환경부담을 줄이는 디지털 방식 도입으로 유족 만족도 제고



< 어린이 산분장지 조성 사진 >



< 기존 제레단 >



< 디지털 제레단(예시) >



일반 현황

□ 관리 연혁

- ◆ 2003. 1. : 장애인콜택시 운행 개시(100대)
- ◆ 2007. 8. : 이동지원센터 직영

□ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 2팀(운영팀, 운행지원팀) 3관리소
- 인 력 : 913명(처장 1, 팀·소장 5, 팀원 907)

□ 관리 시설

- 운영대수 : 장애인콜택시 691대, 버스 7대
- 이용대상 : 보행상 장애가 있는 장애 정도가 심한 장애인
- 이용요금 : 도시철도 요금의 3배 이하(교통약자 이동편의 증진에 관한 조례 제18조)

구 분	장애인콜택시	장애인버스	
		대형	소형
기본요금	5km까지 1,500원	200km 까지 200천원	100km 까지 50천원
추가요금	· 5km 초과 ~ 10km 이하 : 280원/km · 10km 초과 : 70원/km	200km 초과 : 20천원/50km	100km 초과 : 5천원/25km
비 고	시간, 지역할증 없음	휠체어 장애인 1인 포함 8인 이상	휠체어 장애인 1인 포함 3인 이상

- 운행지역 : 서울시내 및 인접 13개 지역, 수도권 * 장애인버스(대형) 전국 운영
- 콜센터 운영 : 24시간 연중무휴, 전화·인터넷·문자·모바일 접수

1

「보다 빠르고 정확한」 장애인콜택시 운영 효율성 제고

장애인콜택시운영처장: 이희숙 ☎ 2290-6501 운영팀장: 나정기 ☎ 6204 담당: 최윤정 ☎ 7924

AI 등 첨단기술을 활용한 업무 개선으로 장애인콜택시 운영 효율을 높이고, 이용자 중심의 서비스 품질 향상 도모

□ 추진배경

- 민간협업·운행률 제고를 통해 개선된 대기시간 감소 추세 유지 필요
 - 대기시간 변화 : ('23년) 47.0분 → ('24년) 40.8분 → ('25년) 33.8분
- 지속적인 기술 도입과 사업 고도화를 통한 시민 편의 증진 필요

□ 추진계획

① **운행률 제고를 위한 「현장 중심 운영」**

- 단시간 운전원 운영 확대(150명→175명)로 대기시간 단축(4~12월)
 - 대기시간이 상대적으로 긴 성수기 평일 출·퇴근 시간대 집중 배치
- 차고지별 정비 순회점검을 실시하여 차량 운행 효율 제고(연 2회)
 - 정기점검, 타이어 공기압 체크, 엔진오일 보충 등 경정비 및 사전점검 실시

② **AI를 활용한 「상담 지원 시스템 구축」**

- 생성형 AI 기반의 실시간 상담 지원 시스템 구축(~11월, 4.79억원)
 - 장애인콜택시 교통약자 상담 전용 모델 구축으로 신속정확한 답변 제공
 - 기존 시스템과 연계한 통합 환경 구축으로 현장 중심의 운영 안정성 확보

③ **장애인콜택시 「노후차량 교체」**

- 배출가스 저감 및 첨단 안전장치 탑재 신규 차량 구매(~12월, 29억원)
 - 전후방 충돌방지, 차로이탈방지 등 첨단장치 장착 차량으로 안전성 강화

법인특장 증차, 바우처택시 활성화 등 변화하는 사업환경 속에서
공단만의 강점인 맞춤형 교통서비스 고도화 지속 추진

□ 추진배경

- 민간과 차별화되는 공단의 장애인콜택시 서비스 품질 유지 필요
 - 2025년도 만족도 조사 결과 “우수” 및 법인특장 점수 상회(+1.6점)
- 민간 교통서비스로 대체 어려운 장애인 맞춤 이동지원 필요성 증대

□ 추진계획

① 시민행복 경험 확대를 위한 「나들이 동행버스」 운영 활성화

- 성묘 수요를 고려, 장사시설 방문하는 ‘성묘 지원’ 버스 확대 운행
 - (기존) 설, 추석 ➡ (개선) 성묘 수요가 많은 ‘한식’ 기간 추가
- 이용객이 많고 만족도가 높은 ‘서울 시티투어’ 프로그램 개선
 - 한강 코스(신규) 및 고궁 코스(개선) 운영을 통해 만족도 높은 경험 제공

② 안전하고 편안한 운행을 위한 「맞춤형 교육과정」 구성·시행

- 전문가 주관 교통법규, 운행 요령 등 ‘교통사고 예방 특별교육’ 실시
- 시민 눈높이 ‘맞춤형 청렴·CS교육’을 통한 친절운전원 인증제 도입
- 운전원 직무특성을 고려한 ‘근골격계 질환 예방 스트레칭 교육’ 신설



〈나들이 동행버스〉



〈청렴·CS 교육〉



〈근골격계 질환 예방 교육〉

2. 문화체육본부

01 서울월드컵경기장운영처

- 장충체육관 포함

02 돔경기장운영처

03 서울어린이대공원

- 상상나라 포함

04 청계천관리처

- 문화디지털 포함

05 남산곤돌라인수단(TF)



일반 현황

□ 관리 연혁

- ◆ 2001. 11. : 월드컵경기장 인수·운영 *2002 월드컵 이후 독자운영 개시(7월~)
- ◆ 2003. 5. : 수익시설 월드컵 몰(World Cup Mall) 개점
- ◆ 2014. 12. : 장충체육관 인수·운영

□ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 4팀(운영팀, 시설팀, 조경팀, 장충체육관사업팀)
- 인 력 : 98명(처장 1, 팀장 4, 팀원 93)

□ 관리 시설

구 분	서울월드컵경기장	장충체육관
경 기 장	주경기장 (66,704석), 보조경기장 (1,012석), 풋살경기장 (3면) 등	주체육관(4,507석), 보조체육관(564.71㎡)
수익시설	대형할인점, 영화관, 웨딩홀 사우나 등 6개 시설	편의점(1), 커피전문점(1), 간이음식점(1) 등 편의시설 3개소
기타시설	리셉션홀, 광장, 주차시설(537면) 등	다목적실(2개소), 주차시설(63면)

1

「최고의 축구경기를 위한」 서울월드컵경기장 잔디 개선

서울월드컵경기장운영처장 : 김용한 ☎ 2128-2950 조경팀장 : 박성수 ☎ 2940 담 당 : 김수훈 ☎ 2982

'25년 잔디관리 사업의 지속 발전을 통한 관리역량 고도화로 대한민국 대표 축구 경기장으로서 국민 기대에 부응

□ 추진배경

- '25년 성과에 안주하지 않고 지속적인 역량강화 및 문제점 보완 필요

【 '25 주요성과 】 '24 여름철 잔디문제 재발 없이 주위의 긍정적 평가

- (2025.09) 한국프로축구연맹 주관 '그린스타디움상' 수상
- (2025.10) 잔디관리 공로로 대한축구협회로부터 '감사패' 수상

□ 추진계획

① 최상의 그라운드 품질을 위한 「잔디관리 인프라 확충」

- (잔디수급) 예비용 잔디 확보체계 본격 가동(~12월, 11.5억원)
 - 최근 3년 평균물량(8,177㎡) 대비 53% 증가한 최대 12,500㎡의 예비잔디 확보
 - ▶ 12,500㎡ = (계약재배) 7,500㎡ + (자체생산) 5,000㎡
- (전문장비) 고성능 잔디관리 장비 확충(~9월, 13.3억원)
 - 쿨링포그팬(4대), LED 인공채광기(5대), 병커레이커(1대) 추가 도입
 - ▶ 고온다습한 여름철 기후와 통풍·일조량에 불리한 경기장 구조적 문제 보완

② 잔디연구 및 인적자원 개발을 통한 「소프트 역량 강화」

- (잔디연구) 고온다습한 기후 극복을 위한 적합초종 연구, 장비개발 추진
 - (초종연구) 초종 및 배합비율 다각화, 시범재배 규모 확대(20㎡→100㎡) 등
 - ※ '25년 첫 시도 : 난지형(버뮤다) 및 난지-한지 혼합형 등 4개 유형 시범재배
 - (장비개발) 디봇 보수장비 성능 향상(직경확대, 동력강화 등) 위한 자체개발 추진
- (인력개발) '그린키퍼' 과정 및 전문장비 운영 교육·훈련을 통한 전문성 강화

서울월드컵경기장운영처장 : 김용한 ☎ 2128-2950 시설팀장 : 조용만 ☎ 2931 담 당 : 고성범 ☎ 2981

보유 역량과 자원의 적재적소 투입을 통한 경기장 이용환경 개선으로 시민에게 안전하고 편리한 관람환경 제공

□ 추진배경

- 경기장 노후화('01년 준공)로 인한 시민 안전 및 이용 편의성 문제 대두
- 높아진 관람객 수준에 부응할 수 있는 수준 높은 서비스 제공 필요

□ 추진계획

① 시민 안전 확보를 위한 「월드컵경기장 시설 개선」

- AI 기반 실시간 화재·인파 관제시스템 도입(~10월, 80백만원)
 - 지능형 CCTV를 활용한 화재 민감시설 재난관리 및 인파 밀집구역 통제
 - ▶ 기존 CCTV 육안관제 대비 오탐을 최소화 및 실시간 관제로 대응력 강화
- 시민재해 사전예방을 위한 노후 기반시설 개선(~11월, 31억원)
 - 전력 운영 안전성 확보를 위한 노후 수배전반(27면) 및 무정전전원장치(2대) 교체
 - 화재 대응 강화를 위한 노후 소화배관(서측구역) 및 소화전(2개소) 교체
- 장애인 관람객 안전 강화를 위한 장애인 편의시설 개선(~11월, 45백만원)
 - 시각장애인 이동 안전성 강화를 위한 점자블록, 촉지도, 음성유도기 설치
 - 낙상사고 등 화장실 응급상황 대응 강화를 위한 저위치 비상벨 추가 설치

② 대한민국 대표 축구경기장 위상에 걸맞는 「특화 관람석 개선」

- '스카이 박스' 리모델링 실시(~12월, 16.3억원) * 연차사업 추진
 - 시대적 변화에 따라 높아진 관객 눈높이에 맞춰 준공 이후 첫 새단장 추진
 - ▶ 경기 지장 최소화를 위해 총 53실 중 13실 '26년 우선 시공(잔여개소 연차사업 추진)
 - 市, 공단, FC서울 등 관계자 협의체 구성을 통해 개선방향 도출 예정
- 일반석 컵홀더(서측3층) 및 테이블석(남동측3층 코너석) 설치(~12월, 2.6억원)



일반 현황

□ 관리 연혁

- ◆ 2015. 9. : 서남권 돔구장 인수 → 2015.11. 개장
- ◆ 2021. 1. : 고척체육센터 인수

□ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 3팀(운영팀, 시설팀, 생활체육팀)
- 인 력 : 75명(처장 1, 팀장 3, 팀원 71)

□ 관리 시설

- 규 모 : 지하 2층, 지상 4층(16,601석)
- 부대시설 : 경기장 내부매점(32개소), 외부매점(1개소), 키즈존(1개소),
주차장(484면) * 서울아트책보고(지하1층, 서울도서관 관리·운영)
- 생활체육시설 : 야외축구장(1면), 풋살구장(2면), 수영장(1개소), 헬스장(1개소)

1

「시민에게 신뢰 받는」 스마트 안전 경기장 구현

돔경기장운영처장: 김진규 ☎ 2128-2320 시 설 팀 장: 강원희 ☎ 2360 담 당: 정홍권 ☎ 2377

지붕 구조물 안전성을 강화하고, AI, IoT 기술을 활용해 데이터 기반의 선제적 예방 체계를 구축하여 시민에게 신뢰받는 경기장 이용환경 조성

□ 추진배경

- 지붕 구조물 안전관리 수준 향상을 위해 과학적·상시적 점검체계 구축 필요
- 전기 과사용에 따른 화재 위험 확대로 전기적 이상징후 사전 파악 필요성 증대

□ 추진계획

① 지붕 구조물 안전 강화를 위한 「보수·보강 및 AI 안전감시 시스템 구축」

- 지붕 철골 구조물 보수·보강 실시(~3월) * 시공사 : HDC현대산업개발(주)
 - 대 상 : 지붕 철골 접합부 총 97개소 (변형 철골 23개소 포함)
 - 내 용 : 철골 접합부 강판 덧댐 보강(용접)을 통해 안정성 및 내력 강화



< 중장비 배치 >



< 변형철골 표면처리 및 실측 >



< 현장 용접 >

- 구조물 변형 예측분석 계측시스템 및 실시간 감시시스템 설치(~12월, 1.2억원)
 - 지붕 철골 구조물 변형 상태에 대한 AI기반 추적·분석·예측관리 체계 도입
 - 노후화 등에 따른 위험징후 조기 인지를 위한 실시간 안전감시 체계 구축



② 사후 대응에서 사전 예방으로 「IoT 기반 화재예방 시스템」 도입

- IoT 계측센서를 활용한 실시간 화재 감시·경보 시스템 설치(~12월, 1.4억원)
 - 매점 등 인파 밀집구역에 설치하여 전기화재 위험에 대한 예방 중심 안전관리 강화

돔경기장운영처장 : 김진규 ☎ 2128-2320 운영 팀 장 : 강상욱 ☎ 2330 담 당 : 곽선영 ☎ 2334
 시 설 팀 장 : 강원휘 ☎ 2360 담 당 : 이상훈 ☎ 2374

차별화된 시민 체험·참여프로그램과 경기장 경관 및 이용환경 개선을
 통해 시민 누구나 즐길 수 있는 고척스카이돔 조성

□ 추진배경

- 단순 관람 중심의 스포츠 문화에서 벗어나 능동적 프로그램에 대한 수요 증가
- 도심 내 개방형 휴식공간 및 차별 없는 관람환경에 대한 사회적 요구 증대

□ 추진계획

① 다양한 계층이 참여하는 「고척돔 체험·개방 프로그램」 운영

- 진로 탐색을 원하는 청소년·청년 대상 ‘투어 프로그램’ 운영(~10월, 7백만원)
 - 스포츠 직무 체험 및 선수시설·그라운드 등 경기장 주요시설 견학 진행
- 지역주민·문화소외계층과 함께하는 ‘영화상영회’ 개최(~8월, 5백만원)
- 어린이 대상 ‘유소년 야구교실’ 및 ‘생존수영교실’ 운영(~11월, 12백만원)

② 빛과 꽃이 함께하는 「도심 속 감성 매력 경기장」 조성

- 꽃 조명과 계절 초화가 어우러진 ‘테마정원’ 조성(~11월, 10백만원)
- 반짝이는 도심의 빛을 즐기는 ‘보행광장 감성 야경’ 연출(~12월, 15백만원)
- 보행약자를 배려한 ‘장애인경사로 포켓정원’ 조성(~11월, 5백만원)

③ 약자와 동행하는 「고척돔 관람 및 편의시설 개선」

- 장애인 관람객 안전·편의 증진 위한 장애인 편의시설 개선(~11월, 17백만원)
 - 장애인관람석 테이블 교체, 경사로 논슬립 설치, 수전 점자 교체 등
- 영유아 감염 예방을 위한 수유실·키즈존 공기 살균기 설치(~9월, 15백만원)



일반 현황

□ 관리 연혁

- ◆ 1973.05.05.: 서울어린이대공원 개원
- ◆ 1986.01.02.: 서울어린이대공원 공단 인수·운영(536,088 m²)*'06.10월 무료개방
- ◆ 2012.11.01.: 서울상상나라 공단 인수 운영(시설관리)

□ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 4팀 1관리소(운영팀, 시설팀, 동물복지팀, 재조성 추진팀(TF), 상상나라관리소)
- 인 력 : 112명(원장 1, 팀(소)장 5, 팀원 106)

□ 관리 시설

- 유원시설 : 놀이동산(1개소), 어린이놀이터(3개소)
- 교양시설 : 동물원(14개소), 식물원(1개소), 야외공연장(2개소) 등
- 운동시설 : 축구장(1개소), 테니스장(3면), 풋살장(2면), 건강마당(6개소) 등
- 편의시설 : 주차장(979면), 화장실(13개소), 식당 및 복합매점(5개소) 등

□ 동 · 식물 현황 : 동물 53종 518마리, 식물 494종 522,292주

□ 서울상상나라 : 어린이 교육 및 체험관(9,044 m²) 등 시설 관리

1

「365일 일상과 축제가 공존하는」 복합문화공원 조성

서울어린이대공원장: 손성일 ☎ 450-9301 운영팀장: 김도형 ☎ 9303 담당: 김현정 ☎ 9314

서울 어린이정원 페스티벌을 연례 개최하여 공원 대표행사로 정착시키고, 연중 상시 문화행사를 운영하여 사계절 즐길 수 있는 공원 조성

□ 추진배경

- 공원 대표행사로써 어린이정원 페스티벌의 인지도 및 참여 기반 확대 필요
- 방문객이 적은 비수기 행사 및 프로그램을 확대하여 365일 즐거운 환경 조성

□ 추진계획

① 공원 밖까지 이어지는 「2026 서울 어린이정원 페스티벌」 개최

- 추진내용 : 민관협업 통한 아트가든 조성, 어린이 참여형 예술 프로그램 운영
- 추진일정 : '26.5.5. ~ 5.18.(2주) / 후문(약 12,000㎡)
- 추진전략 : 국제정원박람회 및 광진구 연계를 통한 활성화
 - 국제정원박람회×어린이정원페스티벌 연계 스탬프 투어, 홍보부스 운영 등
 - 광진구 소상공인 참여 마켓 운영, 인근 상권 할인연계 등 지역상생 모델 구축
- 사업비 : 7억원(기반정비 5억, 행사대행 2억)

② 비수기가 없는 「연중 상시 문화행사」 운영

- 계절 특성을 반영한 여름·겨울 대표 체험형 행사 운영(7~8월, 12월)
 - (여름) 물놀이장 운영, 물총놀이 행사, (겨울) 산타마을 조성, 얼음썰매 체험
- 유아차런(Run), 캐릭터런(Run) 등 가족친화 러닝프로그램 운영(봄·가을철)



〈봄, 정원페스티벌〉



〈여름, 물놀이장〉



〈가을, 캐릭터런〉



〈겨울, 산타마을〉

서울어린이대공원장 : 손성일 ☎ 450-9301 시설 팀 장 : 이승형 ☎ 9304 담 당 : 이정은 ☎ 9351

공원 내 노후시설을 선제적으로 개선하고, 시기술을 활용한 안전관리 및 서비스 혁신 노력을 통해 안전하고, 편리하게 누릴 수 있는 공원 환경 제공

□ 추진배경

- 어린이 놀 권리 확보와 어린이 특성화 공원으로서의 정체성 강화 요구 증대
- 선제적 시설개선과 시기반 안전관리 체계 구축을 통한 시민 안전·편의 제고

□ 추진계획

① 민관 협업을 통한 「노후 놀이터 리모델링」 추진

- 노후 놀이터를 캐릭터 테마의 놀이공간으로 재조성(~4월)
 - 조합놀이대 · 모래놀이 · 미로놀이 등 놀이시설 설치 및 바닥포장 정비
 - ▶ (협업기관) 서울시, 넥슨재단, 초록우산 어린이재단 / (사업비) 11억(민간기부)

② 안전하고 쾌적한 이용환경을 위한 「노후 시설물 정비」

- 보행 안전 개선을 위한 노후 보행로(팔각당~후문) 정비(~6월, 4.6억원)
- 놀이동산 노후 유기기구 부품 정비 및 전력설비 교체(~12월, 7.4억원)
- 주차관리시스템(요금 정산기 등) 무장애 인프라 구축(~6월, 3.1억원)

③ AI 기반 「스마트 안심환경」 조성 및 「서비스 아이디어」 공모

- 상상나라 영유아 이용 안전 강화를 위한 'AI CCTV' 도입(~5월, 50백만원)
 - AI CCTV(9대)를 활용해 이상행동, 미아찾기, 화재 등 실시간 안전 사각지대 감시
- 대학생 대상 AI 기반 '공원서비스 아이디어 공모전' 추진(~9월, 12백만원)
 - 안전·이용편의·콘텐츠 분야 전반에 AI 기술 적용 토대 마련 * 현대로보틱스 협업



<놀이터 리모델링>



<보행로 정비>



<상상나라 AI CCTV>



일반 현황

□ 관리 연혁

- ◆ 2005.10. : 청계천 관리 인수·운영
- ◆ 2008. 3. : 문화디지털사업 인수·운영

□ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 3팀(운영팀, 시설팀, 생태팀) 1관리소(유지용수관리소)
- 인 력 : 75명(처장 1, 팀·소장 4, 팀원 70)

□ 관리 시설

- 청계천 시설: 하천 8.12km(하폭 19~203m)

토 목 시 설	산책로 20km, 수문 54지점 249개, 진·출입시설 65개소 등
기 전 시 설	조명등 12,020등, 분수시설 12개소, CCTV 143대 등
조 경 시 설	녹지 25만㎡, 가로수 752주, 관목류 162천주, 수변데크 및 데크계단 20개소 등
유지용수시설	취수펌프(150마력×4), 송수펌프(450마력×4) * 일 평균 4만톤 공급

- 문화디지털 시설

관람편의시설	수상패션쇼 무대, 판잣집 테마존, 청혼의벽
전 시 시 설	디지털캔버스, 디지털가든

1

「시민이 머물고 싶은」 매력 청계천 조성

청계천관리처장 : 이창재 ☎ 2290-6810 시설 팀장 : 정 강 ☎ 6840 담당 : 박윤상 ☎ 6846

계절·시기별 공간 연출과 고유한 역사·문화 자원의 가치 제고를 통해 바쁜 일상 속에서도 머물고 싶은 매력적인 청계천 조성

□ 추진배경

- 자연과 특화경관이 어우러진 매력적인 체류 공간에 대한 시민 수요 확대
- 존재감이 낮은 청계천 역사·문화 자원에 대한 새로운 활용방안 모색 필요

□ 추진계획

① 「머물고 싶은 낮과 밤」 계절별 특색 공간 조성

- (청계천의 낮) '계절 특화 꽃길' 및 '그늘막 쉼터' 조성(6~10월, 40백만원)
 - 지역주민 참여행사를 통한 '(여름) 해바라기' 및 '(가을) 코스모스' 꽃길 조성
 - 여름철 대형 디자인 그늘막을 설치하여 시원한 도심 속 휴게공간 제공
 - ▶ 서울색을 적용하여 전년대비 미관을 개선하고, 설치범위도 확대 예정
- (청계천의 밤) '모닝엘로우 반딧불이 감성 꽃밭' 조성(7~10월, 10백만원)
 - 하류부 저수호안에 태양광 조명을 활용한 꽃밭을 조성하여 야경 명소화 추진

② 청계천 경관의 품격을 제고하는 「역사·문화 빛 연출」 개선

- 역사·문화시설의 단순 경관조명을 전시조명으로 개선(~11월, 1억원)
 - 빛 연출 개선을 통해 존재감과 상징성을 강화하고, 시민 관심과 접근 유도
 - ▶ (정조반차도·소망의벽) 시민동선·속도에 맞춰 점등되는 하이라이트 조명 설치



〈여름 디자인 그늘막〉



〈가을 코스모스 꽃길〉



〈반딧불이 꽃밭〉



〈소망의 벽 빛 연출〉

청계천관리처장 : 이창재 ☎ 2290-6810 생태 팀장 : 김계영 ☎ 6851 담 당 : 신선해 ☎ 6858

사회적 약자가 참여하고, 시민 누구나 즐길 수 있는 다채로운 문화 콘텐츠 제공을 통해 문화·예술·역사가 어우러진 일상 속 열린 쉼터 조성

□ 추진배경

- 포용적 문화 콘텐츠 운영을 통한 공공 가치 실현 및 시민 만족도 제고
- 청계천 활성화를 위해 고유의 역사·생태적 가치 활용방안 검토 필요

□ 추진계획

① 약자동행, 시민참여로 완성되는 「문화·예술 콘텐츠」 운영

- 신진예술가 기회 제공 ‘판잣집 테마존 미술 전시’ 개최(6~12월, 33백만원)
- 시니어 모델, 지역상인을 위한 ‘청계 Live 패션쇼’ 추진(5월, 30백만원)
- 지역문화단체 협업을 통한 ‘콘서트’ 및 ‘소규모 거리공연’ 개최(연중, 12백만원)
- 어린이 문화체험 기회 확대를 위한 ‘키즈 음악회’ 개최(3~6월, 18백만원)

② 모두와 함께 떠나는 시간여행 「청계천 역사 산책 프로그램」 운영

- 청계천 준천사를 주제로 한 ‘전시’와 ‘역사생태체험’ 개최(8~10월, 70백만원)
 - (전 시) 과거 준천현장과 현재의 생태경관을 겹쳐보는 ‘시각체험 전시물’, 준천 ➡ 복원 ➡ 생태회복의 과정을 담은 ‘히스토리 월’ 설치
 - (체 험) ‘조선의 이야기꾼 전기수가 들려주는 준천 뒷이야기’ 만담공연, 약자 대상 역사·생태 도슨트 및 취약계층 아동초청 투어 등 운영



<친환경 미술 전시>



<청계 Live 패션쇼>



<준천사 시각체험 전시물>



<전기수 만담공연>



일반 현황

□ 관리 연혁

- ◆ 2024. 5. : 남산 곤돌라 관리·운영 사무의 공단 대행 동의안 가결
- ◆ 2024. 6. : 남산곤돌라인수단(TF) 구성·운영

□ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 1팀(사업인수팀)
- 인 력 : 3명(처장 1, 팀장 1, 팀원 1)

□ 관리 (예 정) 시 설

- 궤도시설 : 캐빈 10인승 25대 / 연장 832m / 운행속도 5.0m/s
- 승 강 장 : 상·하부 각 1개소

하 부 (남산예장주차장 내)	상 부 (남산공원 상부 내)
▶ 총연면적 : 1,646.19㎡	▶ 연 면 적 : 491.20㎡
▶ 규 모 : 지하 1층, 지상 2층	▶ 규 모 : 지상 1층
▶ 형 식 : 철근콘크리트조 / 철골조	▶ 형 식 : 철근콘크리트조 / 철골조

1

「개장 즉시 안정 운영을 위한」 곤돌라 인수 철저한 준비

남산곤돌라인수단(TF)장: 류영민 ☎ 3405-4225 사업인수팀장: 윤여진 ☎ 4226 담 당: 김성흥 ☎ 4228

남산곤돌라 사업환경에 유연하게 대응하며, 개장 즉시 안정적인 운영과 이용편의를 제공할 수 있도록 선제적 운영체계 구축

□ 추진경과

- 市 「남산곤돌라 운영위탁 추진계획」 수립('24.3.22.)
 - 위탁기관 조기 확정 및 공정회의 참여·설계논의 등 위한 인수TF 구성
- 의회 공단 대항 동의안 가결('24.5.3.) 및 공단 내 TF 설치('24.6.10.)
- 소송으로 인한 공사 및 자재 제작 등 중단('24.11.18.~)
- 본안 1심 패소('25.12.19.) 후, 市 항소('26.1.9.) 대응 중
 - 소송과 상관없이 신속히 공사 재개할 수 있도록 공원녹지법 개정 추진 중

□ 추진계획

① 「효율적이고 유연한 인수단」 운영 추진

- 공사 중단 장기화에 따른 '인수단 규모 조정'(2월~)
 - (당초) 6명 ➡ (변경) 3명 축소, 최소한의 필요과업 추진
 - 공사 재개 후, 인력 즉시 재투입 및 분야별 차질 없는 운영 준비 추진

② 「안정적 곤돌라 운영을 위한 「선제적 대응방안 마련」

- 탑승수요 예측을 통한 남산곤돌라 맞춤형 운영 효율화 방안 도출
 - 예상방문객(190만명)에 대한 유형별(시간·요일·계절 등) 데이터 예측
 - 실제 탑승수요 및 이용패턴 기반으로 효율적 관리·운영 방안 마련
- 예상되는 시민 불편사항에 대한 사전 대응으로 이용편의 극대화 도모
 - 타 곤돌라 민원·사고 등 사례분석 및 대응 매뉴얼 사전 수립 등

3. 도로관리본부

01 자산관리혁신처

02 도로관리처

03 도로시설처

04 도로기전처

05 도로환경처

06 교통정보처



일반 현황

□ 관리 연혁

- ◆ 2023. 4. 3. : 정밀안전점검 추진단(TF) 신설
- ◆ 2024. 8. 28. : 자산관리혁신처 정규조직화

□ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 5팀(기획팀, 점검1·2·3팀, 스마트 드론점검TF)
- 인 력 : 39명(처장 1, 팀장 5, 팀원 33)

□ 주요 업무

- 자동차전용도로 시설물 자체 정밀안전점검 수행 및 상시점검체계 구축
 - 법정주기에 맞춰 전 도로시설물(162개소) 자체 정밀안전점검 수행[’26년(69개소)]
- 도로시설물 과학적·체계적 유지관리 구축 및 기술혁신 업무
 - 자동차전용도로 도로시설물 자산관리시스템 구축·운영
 - 스마트 유지관리 디지털 플랫폼 구축 추진
 - 유지관리 첨단기술 현장적용성 검증 및 도입·확산(기술공유마당)
 - 노후인프라 유지관리 공동대응 협의체(19개 기관) 운영(도로인프라 얼라이언스)
 - AI·디지털 관리체계 기반의 효율적 유지관리 위한 스마트 AI 점검체계 구축

1

「디지털 기반」 도로시설물 점검체계 고도화

자산관리혁신처장 : 이정동 ☎ 3405-4563 정밀안전점검1팀장 : 최상훈 ☎ 6975 담 당 : 박영희 ☎ 4680

데이터 분석 및 디지털 기술을 활용한 자체 점검 도입으로 시설물 유지관리체계 고도화 및 안전성 강화

□ 추진배경

- 자체 점검 체계 구축으로 확보한 경제성·안전성·전문성 강화 필요
- 기반 시설 노후화 심화에 따른 점검 정교화·표준화·효율화 필요



〈박락위험부 조사〉



〈위험요인 즉시조치〉



〈비파괴시험 강화〉



〈드론점검 본격화〉

□ 추진계획

① 점검 우선순위 「정교화」

- (기존) 시계열 순위 ➡ (개선) 위험가중치 분석 후 ‘우선순위별 점검’
 - 위험가중치 산출 : 상태등급, 구조형식, 주요결함 보수이력 등 고려

② 유형별 업무매뉴얼 「표준화」

- 관계법령 개정사항 및 그간의 운영경험을 반영해 점검 업무매뉴얼 갱신
- 안전한 점검을 위해 점검 유형별 표준 안전작업 모델(SOP) 구축

③ 디지털 기반 점검 「효율화」

- 드론 기반 AI 손상탐지 자동화 시스템 구축으로 점검 효율성 제고
 - 자율비행 드론 촬영 ➡ 3D모델 구축 ➡ AI 기반 손상분석 및 도면화
- 자체개발 AI모델을 활용한 성과품 초안 작성 및 결과 검토·분석

도로시설물 자산관리시스템 구축 완료에 따라, 지속적인 시스템 발전을 위한 전략적 고도화(지능화·자산화·표준화) 단계적 추진

□ 추진배경

- 전체 시설물로 확대 구축한 자산관리시스템의 전략적 고도화 필요
- 관리체계 대전환 대비 중장기 로드맵 구축을 통한 지속성 확보 필요

□ 추진계획

① AI·디지털 기반 시스템 「지능화」

- (AI 기술활용) 사용자 중심 대화형 시스템 개발로 접근성·효율성 제고
 - (접근성) AI 기반 사용자 요구사항 키워드 도출·분석으로 편의성 강화
 - (효율성) 시스템 분석 정보를 실시간 제공하여 신속한 의사결정 지원
- (플랫폼 연계) 청담대교 스마트 플랫폼과 연계한 통합형 체계 운영

② 공단 맞춤형 독자적 기술 「자산화」

- (특허출원) 공단 시설물 특성을 반영한 '상태변화 예측 프레임워크' 개발
 - ▶ 상태변화 예측 프레임워크 : 교량 손상 및 열화 데이터의 자동화 시뮬레이션을 통해 교량별 상태변화 예측 및 최적 보수 시점 산출
- (기술이식) 기반시설 첨단관리 핵심기술을 공단 시스템 연계·내재화

③ 국제표준(ISO55001) 인증을 통한 「표준화」

- 자산 수명주기 관리를 통해 조직 목표 달성을 돕는 자산경영시스템 국제표준 'ISO55001' 인증 획득을 위한 전문가 자문 및 검토 추진



일반 현황

□ 관리연혁

◆ 1994.10. : 자동차전용도로 관리업무 인수

□ 조직·인력

- 조직 : 1처 4팀(시설팀, 포장팀, 순찰점검팀, 교통안전팀)
- 인력 : 90명(처장 1, 팀장 4, 팀원 85)

□ 관리시설

- 관리연장 : 올림픽대로 등 12개 노선 158.64km

도로명	관리구간	도로명	관리구간	도로명	관리구간
올림픽대로	43.1km	서부간선로	2.4km	양재대로	5.4km
동부간선도로	29.61km	북부간선로	8.3km	연주로	4.35km
강변북로	29.43km	경부고속도로	6.83km	우면산로	0.3km
내부순환로	22.0km	국회대로	5.5km	강남순환로	1.42km

- 주요시설 : 도로부속시설물(18종), 도로포장(61,223a) 유지관리 전반,
도로안전시설물(5종), 절개지(26개소), 도로표지(4종),
교통안전시설물(5종), 불법광고물 점검(자동차전용도로 및 한강교량 21개소),
수방관리(침수 3개 노선 교통통제 29.3km), 옹벽구조물(197개소)

1

「AI·IoT기술 융합」 자동차전용도로 안전관리 강화

도로관리처장: 박성환 ☎ 2290-6350 시 설 팀 장: 이 업 ☎ 6364 담 당: 이윤탁 ☎ 2290-6995
 순찰점검팀장: 이창근 ☎ 6050 담 당: 안선민 ☎ 2290-6588

AI와 IoT기술을 활용한 시민 위험요인 사전 예측 및 신속 대응체계 구축으로 도로공사장 사고 및 도로침수 위험에 대한 시민 안전 강화

□ 추진배경

- 도로공사장 안전 사각지대 및 돌발사고로 인한 중대재해 발생 위험
- 극한호우 시 급격한 수위 상승으로 차량 침수 등 사고 위험 증가

□ 추진계획

① 드론 활용 「실시간 AI 공사 안전 플랫폼」 구축

- (기술개발) 드론·AI·IoT기술 융합 실시간 알림 시스템 구축(~7월)



- (시범운용) 위험상황 감지, 경보 성능 모니터링 및 보완(8~12월)

② AI 기반 「교통통제 예측시스템」 구축

- (모델개발) 상승 침수유형 분석을 통한 AI 침수예측모델 개발(~6월)
 - 수방상황시스템 누적(8년) 데이터 활용 수위상승 요인별 상관관계 분석
- (실증·적용) 상황실 실시간 모니터링 및 시민알림 서비스 제공(~12월)



<드론활용 모니터링>



<AI 이상차량 판독>



<교통통제 예측시스템>

도로관리처장: 박성환 ☎ 2290-6350 포 장 팀 장: 류동걸 ☎ 6366 담 당: 조남명 ☎ 2290-6268
 교통안전팀장: 이기원 ☎ 4601 담 당: 손성국 ☎ 2290-4627

최적의 포트홀 유지관리 체계 구축 및 고성능·고시인성 차선도색 확대시공으로 안전한 자율주행 인프라 조성

□ 추진배경

- 도로 포트홀 감소 추세 유지를 위한 체계적인 유지관리 전략 필요
- 자율주행차량 카메라 차선 인식을 위한 시인성 확보 중요성 증대

□ 추진계획

① 포트홀 발생 전·후 「전략적 유지관리 체계」 구축

- (발생 전) 포트홀 취약시기 대비 선제적·예방적 보수 시행(~6월)
 - 균열보수·패칭보수·전면노후개량 등 상반기 공정을 60% 이상 시행
- (발견 후) AI 영상탐지 순찰로 24시간 내 포트홀 감지 및 보수(상시)
 - AI 장비를 활용한 순찰 강화 및 권역별 전담 보수로 포트홀 신속 복구

② 자율주행 대비 「고성능 스마트 차선관리」

- (시인성향상) 사고위험 및 신규포장 구간 고품질 차선 적용(~10월)
 - 반사 성능이 검증된 폴리우레아 공법 및 기계화 시공 확대
 - 지속적인 모니터링 및 추적 관찰을 통한 고품질 차선 재귀반사성능 검증
- (사후 관리) 시공 구간 정기점검을 통한 품질 확보 및 안전성 강화



<AI영상탐지 순찰>



<도로 응급복구>



<폴리우레아 공법>



<기계화 시공>



일반 현황

□ 관리 연혁

◆ 2015. 1. : 자동차전용도로 관리 일원화 (도로시설물 유지관리)

□ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 5팀(구조물총괄팀, 구조물1·2·3팀, PSC구조물팀)
- 인 력 : 47명(처장 1, 팀장 5, 팀원 41)

□ 관 리 시 설 : 도로시설물 162개소

구분	계	한강교량	일반교량	고가차도	입체교차	터널	지하차도	복개구조	언더패스	한강교량상램프
계	162	1	61	21	33	4	30	1	6	5
1종	35	1	9	10	5	4	3	-	-	3
2종	55	-	22	2	15	-	13	1	-	2
3종	65	-	27	9	13	-	10	-	6	-
법정외	7	-	3	-	-	-	4	-	-	-

1

「시민 위험불편 해소」 교각 코핑부 유지관리 체계 구축

도로시설처장 : 차범진 ☎ 2290-6006 구조물2팀장 : 유재호 ☎ 7191 담 당 : 김성민 ☎ 7180

최근 극한기후로 인한 신축이음 파손·누수 및 교각 코핑부* 염해에 선제적으로 대응하기 위한 교량 유지관리 기준 체계 확립

*코핑부 : 교량 상부 슬래브(상판)의 하중을 지지하고 분산하기 위해 교각 상단에 설치되는 구조물

□ 추진배경

- 시설제 사용 급증으로 교각 코핑부 콘크리트 염해 및 부식 심화
- 콘크리트 박락으로 인한 위험 해소 및 선제적 유지관리 기준 필요



〈홍제천교가 코핑부 박락〉



〈정릉천교가 코핑부 박락〉



〈북부간선교가 코핑부 박락〉

□ 추진계획

① 유지관리 및 보수방안 「사례 조사」

- 손상 원인·유지관리 실태, 주변조건 등 현장 제약요인 분석(~5월)
- 유관기관의 코핑부 손상 원인별 보수·보강 방안 벤치마킹 시행(~5월)

② 자동차전용도로 교각 코핑부 「실태조사 및 내구성 평가」

- 실태조사를 통한 평가 데이터 확보 후 염화물 침투 깊이, 콘크리트 강도, 열화 상태 등을 고려한 내구성 평가 시행(~9월)

③ 평가 결과에 따른 「맞춤형 유지관리 기준」 수립

- 내구성 평가 결과, 형하공간 등 현장여건 및 '서울형 노후 콘크리트 교량 보수 지침(안)'과 연계한 유지관리 체계 구축(~12월)

자동차전용도로 시설물 노후화에 따라 급증하는 유지관리 수요(비용)에 대응하여 최적 보수보강 적용과 체계화된 시스템 구축

□ 추진배경

- 구조물 노후화에 따른 내구수명 저하 및 유지관리 수요·비용 증가
- 체계적인 보수·보강체계 구축을 통한 효율적인 예산 집행 필요

□ 추진계획

① 노후 교량 보수보강공법 「실태분석 및 체계화」

- 노후 교량 부재별, 유형별 유지관리실태 조사 및 유사 공법 분석(~6월)
 - 타 기관 관리체계 사례분석 및 공단 주요 공법의 현장 적용성 진단
- 부재별 손상 특성·구조물 조건을 고려한 최적 보수공법 정립(~9월)
 - 구조·재료·환경 특성에 따른 바닥판, 신축이음장치, 강거더 보수공법 체계화

② 구조물 내구수명 향상을 위한 「선제적 보수보강공법 마련」

- 손상규모·양상·환경특성 기반 바닥판 박리·박락 보수공법 제시(~12월)
- 포장형식·기하특성·소음민원을 고려한 신축이음 보수방안 도출(~12월)
- '더 맑은 서울 2030' 반영 강교 부식부 친환경 재도장 방안 수립(~12월)



<바닥판 하면 보수>



<신축이음장치 보수>



<강교도장 보수>



일반 현황

□ 관리연혁

◆ 1995. 1. 1. : 자동차전용도로 기전시설물 유지관리업무 개시

□ 조직·인력

- 조직 : 1처 2팀(기전1팀, 기전2팀) 3관리소(강남, 강북, 도봉)
- 인력 : 99명(처장 1, 팀·소장 5, 팀원 93)

□ 관리시설

- 가로등 : 가로등주 13,353본(등기구 15,764등) *12개 노선(158.64km)
- 터널 : 4개소(홍지문 1,890m / 정릉 1,650m / 구룡 1,180m / 방화 495m)
- 지하차도 : 30개소(강제배수 19, 자연배수 11) *언더패스(6), 교량하부(2) 별도
- 기타 : 교량내부등(24,530등), 교량하부등(814등), 경관조명등(7,211등)

구분	계 (단위)	올림픽 대로	강변로	동부선	내부환	서부선	북부선	양재로	국회로	연주로	경부속	강남환	우면로
도로연장	158.64km	43.1	29.43	29.61	22	2.4	8.3	5.4	5.5	4.35	6.83	1.42	0.3
가로등	13,353본	4,485	3,380	2,402	1,030	97	366	422	110	326	495	230	10
지하차도	30개소	7	7	9	-	1	-	3	2	1	-	-	-
터널	4개소	1	-	-	2	-	-	-	-	1	-	-	-

1

「안전·매력환경 조성」 자동차전용도로 노후 조명 개선

도로기전처장 : 박상하 ☎ 2290-6564 기전1팀장 : 김대흥 ☎ 6336 담당 : 배준성 ☎ 6377

자동차전용도로 교량·교각에 경관조명 설치 및 노후 도로 조명시설 개선으로 시민에게 안전하고 매력적인 환경 조성

□ 추진배경

- 교량 경관조명 개선으로 한강 이용 시민에게 볼거리 제공 필요
- 노후·불량 기전 설비로 인한 야간 주행 시 교통안전 저하 우려

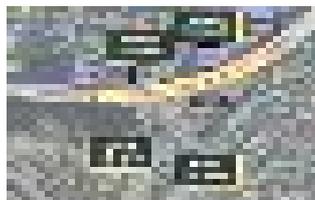
□ 추진계획

① 교량 및 교각 「경관조명 개선」

- 추진내용 : 구조물 측면·하부공간에 경관조명 설치(~8월, 49억원)
 - 사업구간 : 북부간선로(월곡역), 강변북로(두모교), 내부순환로(종암사거리)
 - 추진일정 : 북부간선로(~3월), 강변북로(~5월), 내부순환로(~8월)
- 기대효과 : 한강공원 이용 시민의 볼거리 제공 및 야간환경 개선



〈(두모교) 조명컨셉 : 공간과 시간을 잇는 빛〉



〈(월곡역) 조명컨셉 : 달빛이 닿는 거리〉



② 전용도로 「노후 조명시설 개선」

- 추진내용 : 노후 가로등주(210본) 및 케이블 교체(~11월, 13억원)
 - 사업구간 : 강변북로(가양대교~월드컵대교, 연장 2.5km)
 - 추진일정 : 계획수립(~3월), 자재 및 공사발주(~6월), 공사시행(~11월)
- 기대효과 : 안정적 전원 공급체계 구축으로 가로등 부점등 최소화

도로기전처장 : 박상하 ☎ 2290-6564 기전2팀장 : 윤영수 ☎ 7248 담 당 : 김동훈 ☎ 6306

터널 및 지하차도 내 화재·침수 대비, 차량 진입 통제와 시민 대피 유도를 위한 방재설비 보강을 통해 시민·근무자 안전 확보

□ 추진배경

- 재난 발생 시, 보다 신속하고 직관적인 터널·지하차도 진입통제 필요
- 비상 상황 대비 2차 사고 예방 및 대피를 위한 시인성 확보 필요

□ 추진계획

① 재난 대비 「LCS(차로이용 규제신호등) 설치」

- 추진내용 : LCS 11개소 추가 설치(~5월, 1.5억원)
 - 대 상 : 총 11개소(터널 2, 지하차도 9) * 전체 22개소 중 기설치 11개소
- 기대효과 : 운전자 인지 향상으로 오진입 방지 및 2차 사고 예방

② 피난연결통로 「안전등 보강」

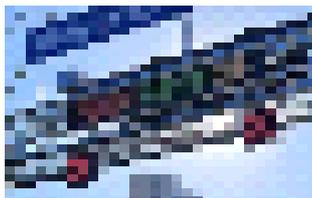
- 추진내용 : 안전등 4개소 추가 설치(~12월, 98백만원)
 - 대 상 : 지하차도 4개소(도봉, 금하, 구룡, 염곡동서) * 전체 7개소 중 기설치 3개소
- 기대효과 : 피난연결통로 시인성 확보로 화재 시 신속한 대피 가능

③ 터널·지하차도 근무자 「안전 강화」

- 추진내용 : 풍도 내 작업자용 구조용품함 설치(~5월, 15백만원)
- 기대효과 : 터널 점검 중 화재 발생 시 연기로부터 작업자 안전 확보



<진입통제 알람용 LCS 설치>



<피난연결통로 시인성 개선>



일반 현황

□ 관 리 연 혁

- ◆ 1997. 7. : 자동차전용도로 청소·녹지·수방업무 개시
- ◆ 1999.11. : 자동차전용도로 제설업무 개시

□ 조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 2팀(환경팀, 녹지팀)
- 인 력 : 152명(처장 1, 팀장 2, 팀원 149)

□ 관 리 시 설

- 관리범위
 - 도로청소 : 올림픽대로 등 12개 노선 158.64km(램프 322개소)
 - 녹지관리 : 올림픽대로 등 11개 노선 148.53km(녹지대 163만㎡)
 - 제설업무 : 내부순환도로 등 9개 노선 80.21km(교량 1개소 포함 / 램프 124개소)
 - 수방업무(침수복구) : 올림픽대로 등 12개 노선 158.64km
(상습침수구간 3개 노선 29.3km)
- 차량 및 장비 : 차량(69대), 제설장비(164대)

1

「폭설에도 막힘없는」 제설 개선대책 추진

도로환경처장 : 한상학 ☎ 2290-6351 환경 팀 장 : 엄대중 ☎ 6471 담 당 : 조한채 ☎ 7283

제설 인프라 확충 및 선제적 대응 체계 가동으로 기습 강설에도 막힘없는 도로 환경을 구축하고 시민 안전 이동권 보장

□ 추진배경

- 최근 기후변화로 인한 수도권 기습 폭설 및 한파 발생 빈도 증가
- 출·퇴근시간대 교통혼잡을 고려한 제설 초기 대응력 강화 필요

□ 추진계획

① 「서울시 개선대책」의 충실한 이행

- (기준강화) 교통혼잡 등 고려하여 출·퇴근시간대 사전살포 기준 강화
- (기지확대) 사각지대 해소를 위한 이동식 제설기지 확대(2개소)
- (자동화) 취약구간 중 자동염수분사장치 미설치 구간 우선 설치
- (장비교체) 노후 제설차량(9대) 및 삽날·살포기 등 장비 단계적 교체

② 「공단 특화 개선대책」 시행으로 신속한 제설 추진

- (구간확대) 진출입램프, 상습정체구간 등 제설취약구간 추가확대 관리
- (거점최적화) 소하·정릉·당산 등 전진기지 활성화로 출동시간 최소화
- (현장관제) 출동 시, 차량별 전진배치 및 사전살포 여부 확인 강화
- (기준재정립) 기상조건·도로구조를 고려한 제설제 살포 우선순위 정립



<이동식 제설기지>



<성동교 기지 신규설치>



<투척식 제설제 설치>

자동차전용도로 수목 관리체계 개선 및 데이터 기반 현장관리로
시민 안전과 유지관리 안정성 확보

□ 추진배경

- 전용도로 특성을 반영한 수목 관리기준 부재로 안전사고 우려
- 노후·위험수목 증가에 따른 체계적이고, 일관된 관리기준 필요

□ 추진계획

① 녹지대 내 「수목 관리기준 정립」

- 전용도로 특성을 고려한 수목 관리기준 및 표준 매뉴얼 수립
 - 기존 기준 및 위험수목 등급 결과 반영하여 식재·제거·관리 기준 보장
- 방음시설 인접구역 식재·관리기준 정립으로 안전 및 관리 일관성 확보

② 위험수목 제거 및 수종 갱신을 통한 「수목 재편」

- 전용도로에 부적합한 수종과 위험수목 등급별 제거 및 관리
- 노선별 특성을 고려한 식재패턴(선형식재, 군락지 조성 등) 적용

③ 모바일 연계 「현장 중심 관리기반 구축」

- GPS 기반 현장조사를 통한 수목 DB 및 관리도면 최신화
- 모바일 지도 구축 및 표찰 연계로 현장 활용 중심 관리기반 구축



<1단계: GPS기반 현장조사>



<2단계: 모바일 지도 시각화>



<3단계: 현장 표찰 연계 관리>



일 반 현 황

관 리 연 혁

- ◆ 2002. 6. : 교통관리시스템 관리 업무 인수·운영
- ◆ 2016.12. : 강남순환도로 교통관리시스템 현장시설 인수

조 직 · 인 력

- 조 직 : 1처 2팀(운영팀, 시설팀)
- 인 력 : 66명(처장 1, 팀장 2, 팀원 63)

관 리 시 설

- 관리구간 : 자동차전용도로, 남산권, 주요도로 등 총 368.4km
- 교통관리시스템 : 총2,017(차량검지기 1,380개소, 도로전광표지 334대 등)

구분	구 간	연장 (km)	합계	차량검지기(1,380개소)			도로 전광 표지	CCTV	연결로 차단기	차로 제어기	대기길이 경고 전광판
				영상	루프	지자기					
총계	-	368.4	2,017	964	167	249	334	169	8	98	28
자동차 전용도로	내부, 강변, 올림픽, 북부, 동부, 경부, 강남순환	171.7	1,513	836	131	27	237	148	8	98	28
남산권	남산 1,2,3호 터널 등	10.6	38	-	16	-	13	9	-	-	-
주요 도로	서부간선로, 동1로, 화랑로 반포/동작/강남대로 등	91.6	59	24	-	-	27	8	-	-	-
기타 노선	도심권, 서남권, 잠실권 실시간 교통량 수집체계 등	94.5	407	104	20	222	57	4	-	-	-

1

「CCTV-생성형AI 융합」 돌발상황 감지시스템 도입

교통정보처장 : 나병철 ☎ 2290-6811 운영팀장 : 김선영 ☎ 6820 담당 : 김광명 ☎ 6506

생성형 AI 기반 CCTV 돌발상황 자동감지 체계 구축을 통한 도시
고속도로 관제 효율 제고 및 안전한 도로환경 조성

□ 추진배경

- 중대사고 증가에 따라 신속한 인지와 대응을 통한 2차사고 예방 필요
- 수동관제에서 AI기반 CCTV를 활용한 자동관제로의 전환 필요

□ 추진계획 ... 생성형 AI기반 CCTV 관제시스템 구축

- 추진내용 : 생성형 AI 활용 돌발상황 인지·분석 및 대응(~12월, 1억원)
 - AI기반 CCTV가 방향별 2~3개 구간(200~300m)을 일정 주기로 자동 모니터링
 - 이상징후 및 돌발 등 특이사항 검지 시 운영자 즉시 알람 제공
- 구축대상 : 사고다발 및 보행자 출현 다빈도 구간 CCTV 5개소
 - 기설치된 CCTV 활용하여 센터 내 서버 구축 후 적용
- 기대효과 : 기존 AI검지기 대비 돌발상황 감지 항목 확대, 정확도 향상으로 상황실 업무효율 제고 및 시민 안전망 강화
 - (기존) AI 영상검지기 : 정지차량, 역주행차량, 보행자
 - (신규) 생성형AI 기반 CCTV : 사고, 화재, 장애물 및 비정형적 특이상황
- 추진일정 : 설계(~5월) ➡ 시스템 구축(~9월) ➡ 시범운영(~12월)
 - 자동감지시스템 정확도 및 적합성 등 효과분석 후 확대 검토 예정



〈돌발감지 시스템 모니터링 개념도〉



〈생성형 AI 돌발 감지〉



〈돌발상황에 대한 AI분석〉

교통정보처장 : 나병철 ☎ 2290-6811 시설팀장 : 노명규 ☎ 6821 담 당 : 김준엽 ☎ 6873

서울시내 한강교량의 차종별 교통량을 체계적으로 수집·관리하여 교량 안전관리 및 교통정책 활용을 위한 데이터 기반 마련

□ 추진배경

- 교통량 데이터의 다각적 활용을 위한 차종별 세분화된 교통량 수집체계 구축 필요
- 한강 교량의 안전관리를 위한 대형 화물차 등 교통량 자료 요구 증대

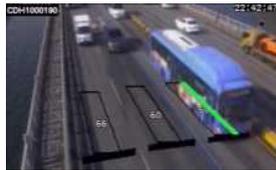
□ 추진계획

① 한강교량 차종구분 「AI 영상검지기 구축」

- 차종별 교통량 수집이 가능한 AI 영상검지기로 개선(~9월, 2.6억)
 - 대 상 : 서울시내 전체 한강교량 21개소(검지기 39대)
 - 내 용 : (기존) 아날로그 검지기 ➡ (개선) AI 차종구분 영상검지기



<기존> 아날로그 검지기(교통량 수집)



<개선> AI 차종구분 검지기(교통량+차종구분)

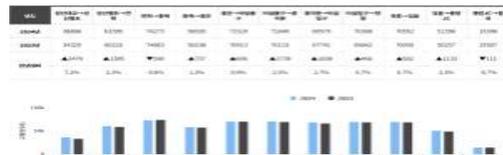


② 수요자 맞춤형 「교통 데이터제공 서비스 구축」

- 차종별 교통량 데이터 도시고속도로 홈페이지 제공(~12월, 5백만원)
 - 내 용 : 차종별(대형·특수화물차 등), 시간대별, 요일별 교통량 데이터 제공
 - 효 과 : 교량 안전관리, 포장 내구성 설계 등 市 교통정책 기초자료로 활용
 - 일 정 : 차종 데이터베이스 구축(~11월), 홈페이지 매월 게시(12월~)



<대형차량 데이터 구축>



<홈페이지 오픈데이터 제공>



<서울시 등 데이터 활용>

4. 시설안전본부

01 공사감독 1·2·3처

02 공동구관리처

03 상수도지원처



일반 현황

□ 관리 연혁

◆ 2000. 9. : 서울시 공사감독 대행 업무 개시

【기존 감독체계】

- 행정업무 및 공사감독업무 병행으로 부실공사 요인 상존
- 감독자가 계획·설계·시공 일괄처리로 부조리 개연성 상존



【공단 대행 감독체계】

- 감독업무 전문 수행으로 공사품질 향상
- 공사 발주와 감독 이원화로 부조리 차단

◆ 2003. 4. : 상수도사업본부 공사감독 대행 업무 개시

□ 조직 · 인력

- 조직 : 3처(공사감독1처, 공사감독2처, 공사감독3처)
12팀(지원팀, 토목1·2팀/토목1·2팀, 상수도1·2·3·4팀/조경1·2팀, 기전팀)
- 인력 : 158명(처장 3, 팀장 12, 팀원 143)

□ 업무 내용 : 서울시 및 자치구에서 발주하는 사비(市費)지원 200억 미만 공사감독

□ 공사감독 현황

(단위: 건, 억원)

구 분	계		토 목		조 경		전기·기계		상수도	
	건수	공사비	건수	공사비	건수	공사비	건수	공사비	건수	공사비
'25년	267	3,787	38	568	87	833	35	164	107	2,222
'24년	267	3,681	43	571	85	720	43	216	96	2,174
'23년	241	3,651	37	745	71	674	42	235	91	1,997

1

「안전하고 품질이 확보된」 도심지 공사현장 개선

공사감독2처장: 정은수 ☎ 2290-7200 토 목 1 팀 장: 김종찬 ☎ 6964 담 당: 안현주 ☎ 6077

상 수 도 1 팀 장: 류호경 ☎ 6085 담 당: 김홍정 ☎ 6963

공사감독3처장: 이용민 ☎ 2290-7200 기 전 팀 장: 구만희 ☎ 7247 담 당: 김연종 ☎ 7935

소규모 공사현장의 안전관리 사각지대를 해소하고, 공사 품질관리를 강화하여 시민이 안심할 수 있는 공사현장 조성

□ 추진배경

- 소규모 공사장 안전 취약요소에 대한 선제적 안전관리 지속 필요
- 신규 공법 및 공종 특성에 부합하는 품질관리 가이드 재정립 필요

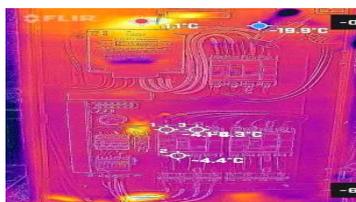
□ 추진계획

① 공사현장 「위험요소 사전 점검·감시체계」 확립

- 지능형 CCTV 및 열화상 카메라를 활용하여 위험요소를 사전에 파악하고, 신속한 대응체계를 구축(4~12월)
- 스마트 안전모(착용확인, 구조요청, 충격감지)를 활용하여 위급상황 실시간 파악 및 신속 대응(4~12월)



<실시간 사전감지>



<열화상 카메라 점검>



<스마트 안전모>

② 맞춤형 「품질 업무 지원」 및 포장 「시공이음 품질 개선」

- 도심지 공사현장 맞춤형 품질관리 가이드라인 제작(4~12월)
 - 품질 시험항목·방법 등 주요 자재 및 공종별 품질관리 지침 수립·활용
- 아스팔트콘크리트 포장 시공이음부(취약부) 품질 개선(~12월)
 - 도로 굴착구간 산구 아스팔트 맞댐부 적용 가능 시공 방법 검토 및 현장 적용
 - ▶ 방안조사수립(~3월) → 시험시공(~5월) → 실시공(~11월) → 피드백 후 최종안 수립(~12월)

2

「AI 전환을 통한」 시공사 행정업무 지원

공사감독1처장: 한인수 ☎ 2290-6900 공사감독지원팀장: 류장훈 ☎ 6957 담 당: 김슬지 ☎ 6935

공사감독2처장: 정은수 ☎ 2290-6001 토 목 1 팀 장: 김종찬 ☎ 6964 담 당: 박정웅 ☎ 6091

공사감독3처장: 이용민 ☎ 2290-7200 조 경 3 팀 장: 이상운 ☎ 7211 담 당: 장현호 ☎ 7262

AI 기술을 활용하여 시공사 행정업무의 편리성과 정확성을 제고하고, 외국인 근로자에 대한 실효성 있는 안전교육 시행

□ 추진배경

- 영세 시공사의 행정업무 이해 부족으로 필수 서류 누락·처리 지연 발생
- 공사관계자의 행정부담 축소 및 근로자 안전 확보를 위한 지원 필요

□ 추진계획

① 시공사 업무지원 「AI 플랫폼 구축·운영」

- 공사별 맞춤형 이행업무 안내, 서류 실시간 자동검토 및 피드백 제공을 위한 AI 기반 플랫폼 구축(2~8월, 자체구축)

공사별 이행업무 안내		실시간 서류 자동검토 및 피드백	
시공사	AI 플랫폼	시공사	AI 플랫폼
공사 정보 입력 금액, 주요공종, 사용 장비 등	↔ 맞춤형 이행업무 안내 기준에 따른 공사별 필수 이행업무 안내	↔ 필수 서류 업로드 시공사 작성 서류 업로드	↔ 실시간 피드백 누락, 오류, 기준 준수 등 보완사항 알림

- 플랫폼 현장 시범 도입 및 성능 검증(9~12월)

- 공사현장 행정업무에 시범 운영 후 기능 오류·개선사항 지속 관리

② 디지털 기기와 AI를 활용한 「근로자 안전교육 강화」

- VR 등 디지털기기와 근로자 모국어 활용 맞춤형 안전교육 실시(3월~)

- AI를 활용하여 다양한 언어의 안전교육 자료를 추가 제작 및 운영(6월~)

- 모국어 자막음성 적용한 교육자료를 활용해 외국인 근로자 안전교육 이해도 제고



일반 현황

□ 관리 연혁

- ◆ 1995. 1. : 여의도공동구 등 5개 공동구 인수
- ◆ 2004.10. : 상암공동구 인수 및 유지관리 시행
- ◆ 2016.12. : 은평공동구 인수 및 유지관리 시행
- ◆ 2020. 1. : 마곡공동구 인수 및 유지관리 시행

□ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 2팀(관리팀, 기전팀) 7관리소(통합센터, 목동, 여의도, 가락, 개포, 상계, 마곡)
- 인 력 : 84명(처장 1, 팀·소장 9, 팀원 74)

□ 관리 시설

- 8개 공동구 36.45km(관리연장 74.7km) * 상암·은평 : 공동구통합관리센터 총괄관리

구 분	계	여의도	목 동	가 락	개 포	상 계	상 암	은 평	마 곡
시설년도	-	'78. 2	'87.12	'87.12	'87.12	'89. 7	'04. 8	'13. 6	'18. 12
시설연장	36.45	6.1	11.7	7.4	4.2	1.1	2.3	0.99	2.66
관리연장	74.7	12.2	25.2	15.7	8.4	1.1	4.3	2.48	5.32
국가중요 시설등급	-	“가”	“나”	“나”	“다”	“다”	“다”	“다”	“다”

- 점용시설 : 전력, 통신, 상수도, 냉·난방, 쓰레기수송관, 중수도

1

「AI 및 3차원 공간정보 기반」 스마트 안전관리체계 구축

공동구관리처장 : 양윤식 ☎ 2128-2100 관리팀장 : 이병철 ☎ 2102 담당 : 윤현섭 ☎ 2116
기전팀장 : 김동엽 ☎ 2114 담당 : 이상덕 ☎ 2108

스마트 기술을 활용한 안전관리시스템을 구축하여 공동구 안전관리 수준을 향상시키고, 시설의 유지관리 및 재난대응 효율 극대화 추진

□ 추진배경

- 인공지능 기술을 활용한 스마트 시스템 구축으로 안전관리 수준 향상
- 3차원 공간정보 기술 도입을 통해 유지관리 및 재난대응 효율 극대화

□ 추진계획

① 인공지능 기반 「이상징후 예측 시스템」으로 선제적 안전관리

- 추진대상 : 여의도공동구
- 추진내용 : 데이터 기반 첨단 안전관리시스템 구축(~12월, 8억원)
 - 통합 스마트 센서 설치로 공동구 내부 실시간 상황 감지(구조이상, 온습도, 공기질)
 - 이상징후 예측 시스템 구축으로 이상상태 분석·알림, 보수·보강 의사결정 지원 등



※ 국토부 주관 R&D 사업('25년~'27년)으로 KAIST와 협업 <15억원 시행기관 부담>

② 「공동구 3차원 입체지도」 제작으로 재난대응 고도화

- 추진대상 : 7개 공동구(여의도가락개포상계상암은평마곡) * 목동구축완료('25년)
- 추진내용 : 공동구 내부 구조를 3차원 입체 구조도로 제작(~6월, 9.9억원)
 - 3D 입체지도 제작(정밀측량 및 3D스캔)
 - 공간 정보 관리시스템 구축(3차원 정보표출, 시설 유지관리 이력 등)



2

「노후 시설개선을 통한」 공동구 안전 효율성 증대

공동구관리처장 : 양윤식 ☎ 2128-2100 관리팀장 : 이병철 ☎ 2102 담당 : 장문성 ☎ 2107
기전팀장 : 김동엽 ☎ 2114 담당 : 곽성호 ☎ 2112

공동구 노후시설로 인해 발생 가능한 잠재적 위험요인을 제거하여 중대재해를 예방하고 시설물 유지관리 효율성 향상

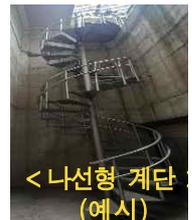
□ 추진배경

- 공동구 시설 노후화에 따른 유해·위험요인 사전 제거 필요성 증대
- 환기설비 성능강화 및 조명설비 조도개선으로 안전한 환경 조성 필요

□ 추진계획

① 「사고 위험 유형별 정비」를 통한 잠재적 위험요인 사전 제거

- 공동구 출입구 주변의 사고 위험요인을 유형별로 선별하여 정비하고, 이를 통해 중대재해를 예방(~12월, 85백만원)
 - (끼임) 출입문 스틸 그레이팅 → 경량 그레이팅으로 개선
 - (미끄럼) 환기구 타공판 → 미끄럼 방지판으로 개선
 - (추락) 일부 환기구 출입 사다리 → 나선형 계단으로 개선



② 「공동구 노후설비 개선」으로 안전한 환경조성

- 재난상황 시 신속하고 안전한 대응이 가능하도록 노후된 환기설비 및 조명설비 개량(~11월, 5.5억원)
 - (환기설비 성능강화) 고효율 환기설비로 개량하여 열기 및 연기 배출 능력 강화
 - (조도개선) 고효율 LED 방수등으로 교체하여 시인성 향상 및 위험 인지능력 제고



<환기설비 개선 전·후>



<조명설비 개선 전·후>



일반 현황

□ 관리 연혁

◆ 2016. 7. : 수도계량기 검침 및 교체업무 인수·운영

□ 조직 · 인력

- 조직 : 1처 2팀(운영팀, 관리팀) 4관리소(중부·동부·강서·강남 수도관리소)
- 인력 : 455명(처장 1, 팀·소장 6, 팀원 448)

□ 관리 대상 : 서울시 수도계량기 2,190천개

(단위 : 천개)

합계	중부	서부	동부	북부	강서	남부	강남	강동
2,190	224	292	313	284	344	327	181	225

□ 업무 내용

- 수도계량기 검침 : 연간 약 1,306만 건(최근 3년 평균)
 - 계량기 검침, 고지서 송달, 정수처분예고서 및 안내문 송달(수시), 단순 민원처리 등
- 수도계량기 교체 : 연간 약 21만 건(최근 3년 평균)
 - 만기·동과계량기 교체 및 폐전계량기 철거

1

「현장 중심의」 수도계량기 검침·교체 업무 개선

상수도지원처장 : 최경렬 ☎ 3405-4050 운영 팀 장 : 전희명 ☎ 4051 담 당 : 이현석 ☎ 4052

계량기 검침·교체 현장에 최적화된 근무환경을 조성하여 업무효율을 높이고, 업무 중 실천 가능한 지속가능 약자동행 모델을 확대 운영

□ 추진배경

- 안전한 업무환경 조성과 현장 대응역량의 지속적 강화 필요
- 업무와 연계된 사회공헌활동으로 지속가능한 약자동행 추진

□ 추진계획

① 현장여건 개선을 통한 「안전한 근무환경」 구축

- 검침원 노하우를 반영한 안전·효율 향상 현장도구 아이디어 공모전 시행(4~11월)
- 안정성·접근성 강화를 위한 ‘수도계량기 위치표식’ 설치(~11월)
 - 스티커 제작 시 서울색(모닝옐로우) 활용으로 市정책 부응 및 시인성 확보

② 축적된 업무 경험을 체계화하여 「현장 대응력」 제고

- 현장 맞춤형 AI동행봇 개발 및 운영(~12월, 3백만원)
 - 100문 100답, 업무 매뉴얼, 민원사례 등 데이터 구조화를 통해 개발
- 그간의 사고사례를 AI를 활용하여 영상으로 제작 및 교육(~11월)

③ 걸음기부에 봉사활동을 더한 「지속가능한 나눔」 추진

- 걸음으로 나누고 손길로 전하는 365 약자동행 활동 전개(~12월)
 - (걸음동행) 업무 중 발생한 걸음 수를 포인트로 적립 후 서울페이로 전환·기부
 - (손길동행) 자체 봉사단을 구성하여 취약계층 대상 생활수도(샤워기 등) 개선



〈현장도구 아이디어 공모전〉



〈도구개발〉



〈수도계량기합 위치표식 스티커〉



〈걸음동행 및 손길동행〉



5. 교통사업본부

01 주차시설운영처

- 공영차고지 포함

02 교통시설운영처

- 주차장 상가시설 포함
- 혼잡통행료 요금소 포함

03 공공자전거운영처



일반 현황

□ 관리 연혁

- ◆ 1984. 8. : 공영주차장 인수·운영
- ◆ 2000. 5. : 공영차고지 인수·운영

□ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 4팀(운영팀, 시설팀, 주차정보팀, 차고지관리팀) 3관리소(동부, 중부, 서부)
- 인 력 : 250명(처장 1, 팀·소장 7, 팀원 242)

□ 관리 시설

- 공영주차장 : 124개 18,218구획

구 분	직 영	민간위탁 등
개 소	44개소 12,652구획	80개소 5,566구획

- 공영차고지 : 30개소 133개 업체, 이용차량 4,264대

구 분	건 설	매 입
개 소	12개소 101개 업체, 3,268대	18개소 32개 업체, 996대

1

「시민 중심의」 주차장 안전 강화 및 이용 편의 증진

주차시설운영처장: 한우희 ☎ 2290-6190 주차정보팀장: 권병조 ☎ 4648 담 당: 최종원 ☎ 6413

AI 영상분석 기술을 활용하여 주차장 안전관리를 강화하고, 월정기권 이용 불편사항을 개선하여 시민 중심의 주차서비스 제공

□ 추진배경

- 지하·기계식 주차장 화재 및 안전사고 발생 시 인명피해 우려
 - 이용수요가 많은 대규모 환승주차장의 경우 화재 피해 확산 가능성 큼
- 월정기권 서비스 온라인 전환 운영 중 발생한 시민 불편사항 해소

□ 추진계획

① AI 영상분석을 활용한 「주차장 화재 및 안전 감시」

- AI 영상분석 화재감지 시스템 구축(구파발역, ~12월, 1억원)
 - 내 용 : 영상으로 불꽃연기 탐지하여 화재 발생 시 통합방재센터 즉각 알람
 - 효 과 : 기존 열화상카메라와 AI 영상분석 이중 감시로 화재 조기 대응 강화
- 기계식주차장 안전감시 체계 강화(웃우물장안2동, ~9월, 40백만원)
 - 내 용 : 입차 전 차량제원(제한차량) 확인, 입차 후 운전자 및 위험요소 감지
 - 효 과 : 카트고장 및 중대인명사고 예방 * 전국 '18~'23년 사망사고 16명/57건

② 홈페이지 최적화를 통한 「정기권 서비스 개선」

- 월정기권 처리 현황을 즉시 알려주는 '월정기권 비서'(~9월, 3백만원)
 - 내 용 : 온라인 정기권변경, 환불, 결제상태 등 단계별 알림 구축 *월 1만건
 - 효 과 : 실시간 안내로 시민편의 증진, 주차근무자 단순 안내민원 감소
- 주차 누리집 서버교체로 쾌적한 디지털 이용환경 조성(~9월, 2억원)
 - 내 용 : 월정기권 선착순신청, 변경 시 관제연계 안정성 확보

주차시설운영처장: 한우희 ☎ 2290-6190 차고지관리팀장: 박상현 ☎ 6275 담 당: 서진석 ☎ 6325

차고지 및 공영주차장 시설 특성을 고려한 안전·환경 개선을 통해 사고를 예방하고, 이용자 체감도가 높은 쾌적한 주차환경을 조성

□ 추진배경

- 차고지 및 공영주차장 내 안전 사각지대 존재로 사고 위험 상존
- 시설 노후화 및 이용 환경 저하로 공영주차장 불편·민원 지속 발생

□ 추진계획

① 공영차고지 「종합 안전 시스템」 구축

- (보행안전) 차고지 내 보행환경 개선(중랑·은평·양천, ~12월, 30백만원)
 - 안심보행로 조성(보행로 도색 및 유도등 설치, 횡단보도 및 속도저감시설 설치) 및 버스 하차지점 웬스·유도선 설치
- (작업안전) 정비·세차동 차량 진출입 알림 설치(중랑강서, ~12월, 12백만원)

② 주차장별 맞춤형 「시설 유지관리 및 환경 개선」

- (노후시설 개선) 도장변색·조명효율 저하 개선(양재역, ~12월, 3.5억원)
 - 벽체 디자인 도색과 조명설비 보강으로 밝고 쾌적한 주차환경 조성
- (안전사고 예방) 주차장별 맞춤형 시설 개선(주차장별, ~12월, 1.4억원)
 - 경사로 스마트 용설, 현수막 게시대, 화재감지기 예방정비, 입·출구 조명 등



<차고지 안심보행로>



<진·출입 경보기 설치>



<벽체 디자인 도색>



<스마트 용설 시스템>



일반 현황

□ 관리 연혁

- ◆ 1996.11. : 혼잡통행료 징수 인수·운영
- ◆ 2002. 8. : 번호판영치 지원 인수·운영
- ◆ 2016 ~ 2024 : DDP패션몰~중곡1동 주차장 인수·운영(총 20개소)
- ◆ 2023.10. : 반포천복개주차장 부대시설 제3자 위탁운영
- ◆ 2026. 1. : 양재역환승주차장 인수·운영

□ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 4팀(운영팀, 주차상기팀, 시설팀, 양재주차상기팀) 1관리소(혼잡통행료관리소)
- 인 력 : 154명(처장 1, 팀·소장 5, 팀원 148)

□ 관리 시설

- 주차장 상가시설 : 21개소 646개 점포

계	동대문		훈련원	양재	세종로	종묘	천왕	도봉산	구파발	영남	면목	신천	학여울	천호	신방화	남산예장	장안1동	신월4동	별우물	동구로	중곡1동
	지상	지하																			
646	294	43	176	52	16	8	7	6	5	4	1	2	1	1	3	3	7	2	2	6	7

※ 반포천복개주차장 부대시설(55개 점포) 민간 관리수탁자 운영 별도

- 혼잡통행료 요금소 : 남산 1·3호 터널 요금소(2개소)

1

「AI 기술 활용한」 DDP패션몰 활성화 지원

교통시설운영처장: 김동수 ☎ 3405-4000 주차상가팀장: 김성향 ☎ 4010 담 당: 이진성 ☎ 4038

DDP패션몰 입점상인의 AI 콘텐츠 제작·활용을 지원하고, 해외시장 진출을 도모하여 내·외수 활성화 및 매출 향상에 기여

□ 추진배경

- 고금리·고물가에 따른 소비심리 위축으로 동대문 상권 침체 지속
- 중국 e-커머스(테무, 알리 등) 및 온라인플랫폼 강세 따른 경쟁 심화
 - 입점상인들이 체감할 수 있는 다양한 지원책 등 민생기여 역할 필요

□ 추진계획

① 내수 진작을 위한 「입점상인 맞춤형 활성화 지원」

- 온라인 쇼핑 트렌드에 맞춘 AI 프로그램 활용 방안 지원(~6월)
 - 소상공인 판매상품 사진 및 영상제작 등 AI 활용교육 추진(중구청 협업)



개선



<기존 제품 제공사진>

<생생한 AI 영상 콘텐츠>

<가상모델 착용 AI사진>

- 고객 유입 및 매출 제고를 위한 계절별 프로모션 행사 개최(수시)
 - 구매고객 대상 간식 및 사은품 등 판촉 진행 * '26.1월 행사시 2천여명 참여
- 판매의상 전시 쇼룸 상시 운영으로 제품 홍보 강화(수시)

② AI 콘텐츠를 활용한 적극적인 「해외 판로 개척」

- 다양한 AI 콘텐츠 제작 지원 및 잠재 해외바이어 발굴 연계(~12월)
 - 룩북, 가상모델 등을 활용한 효과적 상품 소개 및 해외바이어 수요 발굴
 - ▶ 입점상인과 해외바이어 간 직접 매칭사업 연계(KOTRA 협업)

교통시설운영처장 : 김동수 ☎ 3405-4000 양재주차상가팀장 : 김재윤 ☎ 573-5210 담 당 : 황혜정 ☎ 573-5211

양재역 환승주차장 인수('26.1.6.)에 따라 이용시민에게 쾌적하고 편리한 공공 서비스를 제공하고 안전한 사업장을 구축

□ 추진경과

- 공단 대행 동의안 시의회 가결(제330회 임시회, '25.4.25.)
- 인수 TF 구성·운영 통한 시설물 인수 준비('25.3~12월)
 - 양재역 환승주차장 주요 현황

위 치	서초구 양재동 23	주 용 도	주차장, 근린생활시설
연 면 적	46,640㎡(주차장 34,267㎡, 부대시설 12,373㎡)		
층수/구조	지하 4층 / 지상 5층 (철근콘크리트조)		
시설분류	중대재해처벌법 적용 “공중이용시설”(시설물안전법 상 2종)		



□ 추진계획

① 「조직인력」 구성 및 「부대시설」 관리 운영 개시

- 별도 조직 구성 및 상주인력 즉시배치 통한 조기 안정화(1.6~)
 - ‘양재주차상가팀’ 신설 및 인력 17명(행정3, 시설14) 배치 *주차관리 별도(3명)
 - 종합방재실 및 보안업무 24시간 근무체계 유지 *미화보안 민간위탁(12명)
- 부대시설 입점업체 인수인계 및 관리 철저

② 「종합방재센터」 구축 및 주요 「노후 설비 교체」

- 통합적 재난 관리대응 위한 종합방재실 및 사무실 조성(~3월)
 - 기존 방재실 천장·바닥 마감재 교체 및 도장 공사 등 근무환경 개선
- 관련부서 및 외부 전문소방기관 등 시설물 합동점검 실시(~6월)
- 주요 노후 설비 교체를 통한 사고위험 및 이용불편 저감(~10월)
 - 영상감시시스템(CCTV) 디지털화(20대), 노후 변압기 교체(1대) 등



일반 현황

□ 관리 연혁

- ◆ 2016. 3. : 공공자전거 인수·운영
- ◆ 2023.12. : 공공자전거 45,000대 확대 구축

□ 조직 · 인력

- 조 직 : 1처 3팀(운영팀, 시스템관리팀, 관리팀), 2관리소(강남·강북)
- 인 력 : 273명(처장 1, 팀·소장 5, 팀원 267)

□ 시설 현황 : 자전거 45,000대, 대여소 2,799개소

□ 운영 현황

- 등록회원 : 5,139,392명
- 이용요금 * 이용일 범위 내 횟수 제한 없이 이용(단, 시간 단위 범위 내 반납 후 재대여 시)

구 분	1일	7일	30일	180일	365일	추가요금
1시간	1,000원	3,000원	5,000원	15,000원	30,000원	기본 대여시간 (1·2·3시간)
2시간	2,000원	4,000원	7,000원	20,000원	40,000원	
3시간	3,000원	-	-	-	-	초과 시 5분당 200원

- 이용건수(누적) : 2억 6천만건 ※ '26년(1월) 이용건수 : 160만 건 (일평균 5만 건)

1

「시민·현장직원 보호를 위한」 따릉이 안전 대책 추진

공공자전거운영처장: 김지영 ☎ 2290-4610 관리팀장: 손성봉 ☎ 4620 담당: 김경윤 ☎ 4621

노후 자전거에 대한 체계적 대응과 적극적인 업무 개선을 통해 시민과 직원 모두가 안심하고 즐길 수 있는 시설 및 일터 조성

□ 추진배경

- 따릉이 도입 10년 경과에 따른 노후 자전거 비중 20% 이상 차지 *보유대수 4만 5천대
- 장시간 동일 자세·반복 작업 수행하는 현장직원들의 신체 부담 완화 필요

□ 추진계획

① 「노후화 대응」 자전거 품질 안정화

- 노후 자전거(2천대)를 신형 자전거로 교체(~9월, 11억원)
- 체인가드(5천대) 및 레버형 안장조절장치(2천대) 확대 적용
*체인가드 : 체인이탈 방지장치



< 체인가드 >

② 「업무혁신」 배송·정비 직원 안전 및 작업 효율화 지원

- 정비직원 근골격 부상 예방을 위한 정비 작업대 개발(1월)
 - 기존 판형 대비 자전거 하단부 정비 편의성 높은 타워형 시범 도입(1대, 자체제작)
- 자전거 상하차 업무 안전 확보를 위한 차량 시설 개선 및 보호구 지급
 - 리프트 지면 밀착을 통한 손목 부담 경감 및 넘어짐 사고 예방(4월, 3대 시범 설치)
 - 차도 위 또는 차량 상부 작업 시 안전모 착용을 통한 사고 피해 최소화



< 타워형 정비대 >



< 리프트 개선 전 >



< 리프트 개선 후(예시) >

자전거의 보행로 점유를 최소화해 안전한 보행과 즐거운 주행이 공존하는 환경을 조성하고, 탄소 중립 가치를 체감할 수 있는 서비스 제공

□ 추진배경

- 따릉이 민원 중 자전거 과다거치, 임시 주차에 따른 불편 비중 47% 차지
- 탄소중립포인트 지급항목에 '공공자전거 이용' 신규 추가('25.7.1.)
 - ▶ 탄소중립포인트 : 기후에너지환경부 주관, 녹색생활실천 활동 실적에 따라 포인트 지급

□ 추진계획

① 「위험요인 제거」 대여소 거치 질서를 위한 현장관리 강화

- 대여소 정비(~11월) 및 따릉이 외 이동수단 주차금지 계도(상시)
 - 위험지역 대여소(버스정류장 및 횡단보도 인접, 편도 1차로 등) 정비(50개소)
 - 민원 다발 대여소 중심으로 주차금지 현장 계도(이동주차 안내문 부착, 현수막 게시)
- 출퇴근시간대 '집중관리대여소' 및 '시민참여재배치' 지속 운영(4~11월)



〈버스정류장 인접(시민안전)〉



〈편도1차로(직원안전)〉



〈타 이동장치 주차금지 계도〉

② 「ESG 경영」 따릉이 탄소중립포인트제 도입

- 따릉이-한국환경산업기술원 간 시스템을 연계하여 따릉이 이용거리에 비례해 자동으로 포인트(100원/km, 연 최대 7만원) 지급(5월~) * 전액 국비

6. 경영전략본부, 감사실, 안전처

01 「중대재해 제로」 예방중심 안전관리체계 구축

02 「AI 전환 가속화를 위한」 전사적인 AX 추진체계 구축

03 「지속가능한 성장을 위한 AI 인재 양성 및 알파문화 개선

04 「시민과 직원이 함께 신뢰하는 청렴하고 공정한 공단 구현



안전처장 : 김지원 ☎ 2290-6030 산업안전보건팀장 : 박병호 ☎ 6570 담 당 : 최원지 ☎ 6484

AI, 데이터 기반의 예방중심 안전관리체계를 구축하여 위험요인을 사전 차단하고, 중대재해 ZERO 달성 및 지속가능한 안전 실현

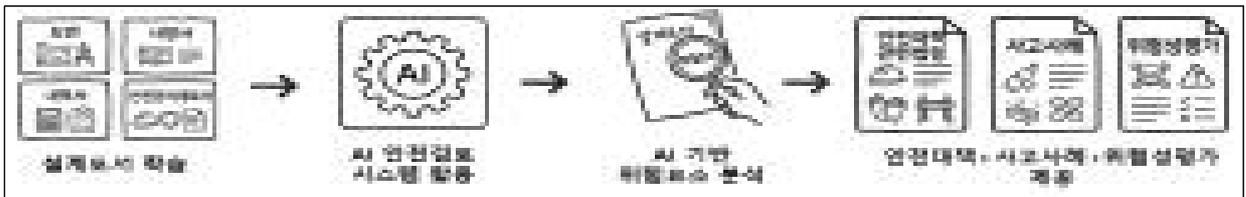
□ 추진배경

- 중대재해 예방을 위해 선제적·예측 중심의 안전관리체계 고도화 요구
- 시스템 기반의 현장 안전관리 지속가능성 확보 필요

□ 추진계획

① AI 기술을 활용한 「재난 대응역량 및 중대재해예방 강화」

- 재난 대응역량 강화를 위한 ‘AI 재난훈련 시나리오 생성 플랫폼’ 구축(~12월)
 - 시설·재난 유형 데이터를 학습한 AI를 활용해 현장에 최적화된 시나리오 생성
 - 실제 상황과 같은 240가지 대화형 시나리오와 45가지 대표 사고사례 제공
- 도급 공사현장 중대재해 예방을 위한 ‘AI 안전검토 시스템’ 구축(~12월)
 - AI를 활용하여 공사현장에 잠재된 위험요인을 사전 분석하고, 예방대책 수립
 - 설계도면·내역서 등에 대한 AI 학습결과 토대로 현장 맞춤형 분석·대책 제공



② 인력 점검 사각지대 개선을 위한 「드론 안전점검 확대 지원」

- 전사적 드론 활용을 위한 ‘드론 안전점검 지원체계’ 구축(~12월)
 - 도로시설물 중심의 드론점검을 월드컵·돔 등 타 사업장 고소시설물로 확대
 - ▶ 확대 대상 시설 : 대형건축물(월드컵, 돔, 장충), 옹벽, 급경사지 등
 - 정기·상시 점검 지원체계 마련 및 점검결과에 대한 데이터 축적 기반 조성
 - ▶ 축적된 점검 데이터는 향후 예측 중심의 시설물 안전관리에 활용 예정('27년)

IT전략실장 : 서미영 ☎ 2290-6287 신기술지원팀장 : 김상선 ☎ 7151 담 당 : 강명석 ☎ 6135

공단 특성을 반영한 AI 사업을 발굴하고, 전사적인 AX 추진체계를 구축하여 시민과 직원이 체감할 수 있는 대시민 서비스 및 업무 혁신 실현

□ 추진배경

- 공단 사업 전반에 AI 기술을 적극 도입하여 시민 안전과 행복 향상 도모
- 인프라 중복투자, 부서 간 연계 부족 등 AI 사업 개별추진 한계 극복 필요

□ 추진계획

① 시민 일상을 바꾸는 「공단 맞춤형 AI 사업 발굴 및 추진」

- 공단 특성을 반영한 '4개 분야(안전, 매력, 행정, 교통), 55개 AI 사업' 발굴 및 추진

안 전 (26개 사업)	매 령 (14개 사업)
○추진목표 : 선제적·예측 중심 안전관리 강화 ○추진과제 - 고척돔 AI 기반 지붕철골 안전감시 시스템, 공동구 이상징후 예측시스템 구축 등	○추진목표 : 대시민서비스 편의·접근성 제고 ○추진과제 - 지하상가 로봇 미화원, 월드컵 AI 음성 중계, 공영주차장 지능형 주차유도 시스템 구축 등
행 정 (12개 사업)	교 통 (3개 사업)
○추진목표 : 행정업무 효율 및 편의 개선 ○추진과제 - AI 행정 어시스턴스 시스템 구축, 계약심사 AI 에이전트 도입 등	○추진목표 : 교통 분석 및 관제 고도화 ○추진과제 - AI 기반 차종별 교통량 수집체계 구축, 돌발상황 감지시스템 도입 등

② AI 전환 가속화를 위한 「통합 인프라 및 지원체계 구축」

- 전사적 AI 서비스 제공 기반 마련을 위한 '통합 AI 플랫폼' 구축(~5월)
 - 공공클라우드를 활용하여 공단 전용공간(VPC) 확보 및 인프라 구축
 - ▶ AI솔루션, 방화벽, DB, 서버, 네트워크 등 전사 공통 활용자원 탑재
- AI 도입 확산 및 고도화 촉진을 위한 '전사적 지원체계' 마련(~8월)
 - 성과 환류체계, 부서·대외기관(기술자문, R&D 참여 등) 간 협업체계 등 마련
 - ▶ AX지원체계 구축 전담조직 구성('26.1.1.) : AI전환추진단(TF) * 전담인력 5명

AI 대전환에 대응하여 공단의 AI 도약과 혁신을 이끌 인재를 양성하고, 조직 일체감 및 직원 마음건강 증진을 통해 지속가능한 성장 기반 마련

□ 추진배경

- 단순 학습을 넘어, 현업에서 AI 실행력을 강화할 체계적 교육과정 필요
- 내부 단절, 직무스트레스 등 조직안정 저해요인에 대한 적극적 관리 필요

□ 추진계획

① AI 전환을 뒷받침 할 「다층적 AI 인재 양성 교육」 추진

- (기반확산) 조직 전반의 AI 활용 확산을 위한 맞춤형 교육과정 운영
 - (직위자) AI 도구 실습, 업무 적용 방안 검토 등 관리자 맞춤형 실습교육 실시
 - (직원) 실무에 활용 가능한 다양한 주제의 AI 기초교육 매월 제공
- (현업적용) 현업 직결형 실습교육을 통한 실질 성과창출 지원
 - 현업 과제를 AI로 해결하는 문제해결형 프로젝트 운영
- (리더양성) AI 혁신을 주도할 내부 전문가 양성 지원과정 운영
 - AI 심화학습 희망자 선정하여 AI활용능력 등 공인자격 취득과정 지원

② 안정적 조직 운영을 뒷받침 할 「현장 중심 일터문화 개선」

- 조직 일체감 제고를 위한 ‘공감 동행 프로젝트’ 운영(2월~)
 - 현장 특수직 대상으로 긍정경험·신뢰·소통을 확산시키고, 기관 목표 공유
 - 부서별 운영 중인 힐링·소통 워크숍을 전사 일터문화 전략과 연계하여 추진
- 예방 중심의 ‘정신건강 리스크 관리체계’ 강화(2월~)
 - 정신건강 잠재위험군을 단계별로 구분하고, 맞춤형 관리방안 수립
 - 민원 대응 등 직무 스트레스 집중 직군 대상 선제적 개입 통해 리스크 예방 강화

권익위 종합청렴도 1등급 달성을 위한 전사적 청렴대책 추진 및
시민 체감도 중심의 예방적 감사를 통한 원칙을 지키는 공단 구현

□ 추진배경

- (청렴도 1등급 달성) 이용자 관점의 서비스 제공을 통한 상호 신뢰 구축 필요
- (소통형 감사) 지적·적발에서 지원·예방 중심의 데이터 기반 감사 요구 증대

□ 추진계획

① 「종합청렴도 1등급」 달성을 위한 전사적 체질 개선 추진

- 내부 감사 부서·인력의 ‘전문성 및 역량’ 강화(연중)
 - ‘준감사인 제도’ 도입을 통한 감사 부서(직원)의 한계 극복 및 전문성 보완
 - 특성화 교육을 통해 전문성과 소통 역량 등을 갖춘 감사 인력 육성
- 내·외부 이해관계자 소통 다변화 등 ‘열린 청렴환경’ 조성(연중)
 - 주요 외부 이해관계자 대상 찾아가는 청렴 컨설팅 등 적극적 파트너십 구축
 - 반부패·청렴 관련 직원 Q&A 플랫폼 구축, 신고자 보호문화 강화 등 체계 개선

② 데이터 활용을 통한 「예방적 감사기능 강화」

- 반복민원 및 취약분야 사업장 대상 ‘집중 상시감사’ 강화(연중)
 - 최근 2년 다빈도 민원 발생 사업장 대상 위험·불편요인 사전식별 및 관리
 - 건설기술용역(야간 단독 감독) 전수조사 및 의심 사업장 불시점검 실시
- 감사 데이터 분석을 통한 ‘현장 중점 관리사항’ 선제적 제공(연중)
 - 민원·지적사례 등 분석 결과 토대로 시민편의에 직결되는 중점 관리사항 도출
 - 사업장별, 시기별 중점 관리사항을 해당 부서에 사전 제공하여 서비스 개선 활용

VI

위원 요청사항 조치결과

□ 요청사항 총괄 : 총 158건

○ 회 기 별

(단위: 건)

회 기 별	합 계	완 료	추 진 중
합 계	158	118 (74.7%)	40 (25.3%)
2025년 행정사무감사 (2025. 11. 7.(금))	44	14	30
제332회 입 시 회 (2025. 9. 4.(목))	12	8	4
제331회 정 려 회 (2025. 6. 16.(월))	13	12	1
제328회 입 시 회 (2025. 2. 24.(월))	9	9	-
2024년 행정사무감사 (2024. 11. 6.(수) ~ 11. 7.(목))	59	57	2
제326회 입 시 회 (2024. 9. 4.(수))	21	18	3

○ 부 서 별

(단위: 건)

소 관 부 서	합 계	완 료	추진중	소 관 부 서	합 계	완 료	추진중
감 사 실	6	6	-	돔경기장운영처	2	2	-
기 획 조 정 실	8	8	-	서울어린이대공원	7	3	4
인 사 노 무 처	8	8	-	청계천관리처	7	3	4
총 무 처	5	2	3	남산곤돌라인수단(TF)	5	4	1
홍 보 실	2	2	-	도로관리처	12	10	2
인 재 문 화 원	1	1	-	도로기전처	1	1	-
I T 전 략 실	1	1	-	도로환경처	3	3	-
AI전환추진단(TF)	1	-	1	교통정보처	1	1	-
상 가 운 영 처	14	6	8	공사감독1처	1	1	-
추 모 시 설 운 영 처	5	5	-	주차시설운영처	9	6	3
장애인콜택시운영처	33	23	10	공공자전거운영처	14	12	2
서울월드컵경기장운영처	12	10	2				

※ 위원 요청사항 조치결과 세부내역 별권 제출

서울시설공단은

시민의 안전을 지키는 본연의 역할을 충실히 수행하고

기존의 틀을 깨는 창의·혁신경영으로

최고의 도시기반시설 경영 전문 공기업으로 자리매김하여

시민이 안전하고, 행복한 도시 서울이 되도록

항상 최선을 다하겠습니다.

