

서울특별시 공공서비스 예약시스템 운영 및 관리에 관한 조례 일부개정조례안

제 안 설명

도시안전건설위원회 성흠제 의원

안녕하십니까?

은평 제1선거구 출신으로 도시안전건설위원회에서 의정활동을 하고 있는 성흠제 의원입니다.

오늘 존경하는 김태수 위원장님과 주택공간위원회 여러 위원님께 지난 10월 20일 본 의원이 발의한 「서울특별시 공공서비스 예약시스템 운영 및 관리에 관한 조례 일부개정조례안」 개정안에 대해 직접 참석하여 설명드려야 함에도 불구하고 서면으로 제안 설명드리게 된 것을 매우 송구스럽게 생각합니다.

이 점 널리 양해하여 주시기 바라면서 제안 설명드리겠습니다.

현재 서울시 공공서비스 예약시스템은 체육시설, 문화강좌 등 을 예약·결제할 수 있는 통합 플랫폼이나, 매크로 등 자동화 프로그램을 이용한 부정 예약으로 공정성이 훼손되고 시민 불편이

지속되고 있습니다. 서울시는 매크로 차단 시스템 도입 등 기술적 대응을 추진하고 있으나, 협행 조례에는 부정 이용 방지와 예약 절차 개선을 뒷받침할 명확한 근거 규정이 미비한 실정입니다.

이에 본 개정안에서는 시장의 책무에 부정 이용 방지 및 이용 절차 간소화를 위한 시책을 명시하고, 부정 이용 실태조사와 운영성과 공개 등의 근거를 마련하여 공정하고 투명한 공공서비스 예약환경을 조성하고자 합니다.

존경하는 김태수 위원장님! 그리고 주택공간위원회 위원 여러분!

모쪼록 본 의원이 발의한 대로 원안 가결하여 주실 것을 부탁드리며 제안 설명을 마치겠습니다.

감사합니다.