

# 2025년 주요업무 보고

2025. 01.

서울특별시 백암정신병원

# 환자서비스헌장

1. 우리는 환자의 입장에서 환자를 먼저 생각하는 환자중심의 맞춤 의료서비스를 제공할 것입니다.
1. 우리는 질 높은 치료인력으로 최상위 진료환경을 조성하고 쾌적한 의료시설을 확보하여 환자의 조속한 회복을 위해 최선을 다하겠습니다.
1. 우리는 환자의 알 권리를 최대한 존중하며 진료와 관련된 개인정보의 비밀을 보호하고 환자의 인권을 보장하겠습니다.
1. 우리는 환자의 경제적·진료 외적인 이유로 진료를 거부하거나 기피하지 않도록 하겠습니다.
1. 우리는 고객만족도 향상을 위해 각 분야별 고객만족도 조사와 여론함, 고객상담전용전화, 홈페이지 등을 설치하여 항상 고객의 소리에 귀 기울이고 이를 적극 반영해 나가겠습니다.
1. 우리는 의료서비스를 최상위 수준으로 높이기 위해 『서비스 이행기준』 을 설정하고 이를 성실히 준수하겠습니다.

**서울특별시 백암정신병원**

# I. 일반 현황

## I. 일반 현황

1. 미션 및 비전
2. 시설 및 위치
3. 주요연혁
4. 조직 및 인력
5. 진료현황
6. 예산

## II.

## 주요 업무

1. 적정진료를 통한 고객만족도 향상 및 경영효율성 증진 사업
2. 소통과 참여를 통한 조직문화 발전
3. 전문성 및 개인역량강화 사업
4. 직원만족도향상과 조직안정화사업(FUN Project)
5. 공공보건의료기반 확충 사업
6. 지역사회 정신건강증진 특화 사업
7. 원내 의료취약계층 통합 지원 사업
8. 편견해소사업
9. 감염병 제로 사업
10. 정신의료서비스 질 향상사업
11. 환자안전향상 활동체계 구축 사업
12. 병원인지도 향상 사업
13. 환자의 권리보호 및 인권존중
14. 정신건강지원서비스
15. 개별화된 심리사회적 면담 (의료사회사업)
16. 병원 시설환경개선 및 안전개선을 위한 사업

# I. 일반현황

## 1. 미션 및 비전

### MISSION

고객에게 최상의 의료서비스로  
건강한 사회를 구현하고 행복한 삶에 기여한다

### VISION

1. 전문적 진료로 신뢰받는 병원
2. 고객에게 인간사랑을 실천하는 병원
3. 창의와 열정이 있는 행복한 병원
4. 지역사회 정신건강증진에 기여하는 병원

### 핵심가치


- |             |                                 |
|-------------|---------------------------------|
| 1. 고객중심     | 고객을 중심으로 모든 일에 최선을 다하여 행동한다     |
| 2. 최적의 진료환경 | 모두가 만족하는 치유환경을 제공 한다            |
| 3. 창의와 협력   | 자율과 창의를 존중하고 협력으로 미래를 개척한다      |
| 4. 최고       | 고객에게는 최고의 만족을 업무에는 최고의 성과를 지향한다 |

## 2

## 시설 및 위치

### 소재지

○ 경기도 용인시 처인구 백암면 용천로 71번길 30

| 용도 | 면적  | 소유자   |
|----|---|-------|
| 병원 | 5,649.29 <sup>m²</sup><br>(지하1층, 지상4층)  | 서울특별시 |
| 본관 |  <ul style="list-style-type: none"> <li>· 종별 : 정신병원</li> <li>· 면적 : 5,649.29<sup>m²</sup></li> <li>· 용도                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관리동 건물: 진료실, 행정실</li> <li>- 병 동 건물: 입원실, 임상심리실, 약제팀, 임상병리실, 종합생활관 등</li> </ul> </li> </ul> |       |

| 구 조         | 층 별   | 주 용 도                      | 면 적                    |
|-------------|-------|----------------------------|------------------------|
| 계           |       |                            | 5,649.29 <sup>m²</sup> |
| 콘크리트<br>라멘조 | 지하1층  | 기관실, 전기실, 식당, 주방, 세탁실      | 757.12 <sup>m²</sup>   |
|             | 지상1층  | 진료실, 요법실, 검사실, 병실, 매점, 휴게실 | 1,675.56 <sup>m²</sup> |
|             | 2층    | 관리동, 병실, 휴게실               | 1,404.78 <sup>m²</sup> |
|             | 3층    | 병실, 휴게실, 기숙사               | 1,257.96 <sup>m²</sup> |
|             | 4층    | 음악요법실, 집단요법실, 재활요법실, 종합생활관 | 442.13 <sup>m²</sup>   |
|             | 옥탑층   | ELVE, 기계실                  | 88.94 <sup>m²</sup>    |
|             | 부속건축물 | 면회실                        | 22.8 <sup>m²</sup>     |

### 병 상 : 총 238병상

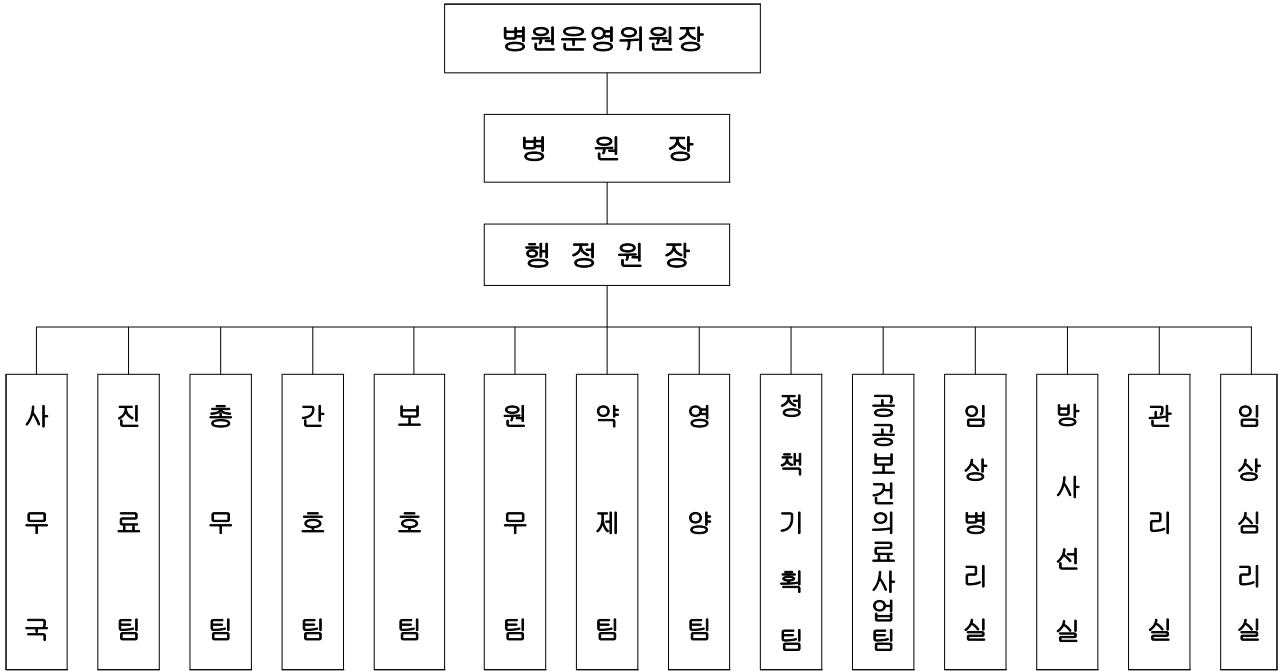
| 구 분 | 계   | 2인실 | 4인실 | 6인실 |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| 병 실 | 47  | 1   | 20  | 26  |
| 병 상 | 238 | 2   | 80  | 156 |

| 일자          | 연혁   |
|-------------|--|
| 1993.12.31. | 시립정신병원착공   |
| 1994.01.18. | 세광재단에서부지4,122㎡서울시에 기부채납                          |
| 1995.11.22. | 백암정신병원 준공  |
| 1995.12.09. | 제1차 위·수탁 운영계약 체결                                 |
| 1995.12.19. | 운영기관 개설허가  |
| 1995.12.19. | 의료보험 요양기관 개설허가                                   |
| 1996.01.06. | 백암정신병원 진료개시(2과 신경·정신과)                           |
| 1996.02.10. | 서울특별시 의료보호 제2차 진료기관 지정                           |
| 1998.02.17. | 병상수 증설허가 (196병상→272병상)                           |
| 2003.03.07. | 병상수 증설허가 (272병상→296병상, 개방병상확보)                   |
| 2003.03.27. | 4층 종합생활관 및 프로그램실 준공 (442.13㎡)                    |
| 2005.10.18. | 병동휴게실 준공(43.8㎡)                                  |
| 2008.12.30. | 기숙사 준공 (247㎡)                                    |
| 2009.02.03. | 정신보건 사회복지사 수련기관 지정                               |
| 2009.05.18. | 병원 리모델링  |
| 2009.12.17. | 서울특별시립 평가대회 모범기관 선정                              |
| 2012.04.11. | 입원실변경(33실→35실)                                   |
| 2012.06.20. | 2010년 서울특별시립병원평가 최우수기관 선정                        |
| 2012.07.01. | 집단요법실, 음악요법실 신설                                  |
| 2012.11.19. | 2012년 공공보건의료기관평가 우수기관 선정(보건복지부 장관상 수상)           |
| 2012.12.07. | 서울특별시 시립병원평가 우수병원 선정                             |
| 2013.08.30. | 서울특별시 시립병원평가 우수병원 선정                             |
| 2014.08.29. | 서울특별시 시립병원평가 우수병원 선정                             |
| 2014.10.22. | 보건복지부 공공보건의료사업 최우수기관 선정                          |
| 2015.10.27. | 보건복지부 공공보건의료사업 우수기관 선정                           |
| 2015.12.23. | 2014년, 2015년 서울특별시 시립병원평가 우수병원 선정                |
| 2016.12.20. | 서울시립병원 서비스혁신사례 최우수상 수상                           |
| 2016.12.20. | 서울특별시 시립병원평가 우수병원 선정                             |
| 2017.10.10. | 제1회 정신건강의날 보건복지부 장관상 수상                          |
| 2017.12.20. | 서울특별시 시립병원평가 우수병원 선정                             |
| 2018.04.20. | 병상수 감축(296병상 → 251병상), 병실수 변경 (35실→ 40실)         |
| 2018.10.25. | 2017년 보건복지부 공공보건의료 우수기관 선정                       |
| 2018.12.31. | 2018년 서울특별시립병원평가 우수기관 선정                         |
| 2019.04.01. | 시온홀 개관   |
| 2019.12.31. | 2019년 서울특별시 시립병원평가 우수병원 선정                       |
| 2020.10.07. | 2019년 보건복지부 공공보건의료 우수기관 선정                       |
| 2020.11.05. | 의료급여 정신과 2주기 1차 적정성평가 1등급책정                      |
| 2020.12.31. | 2020년 서울특별시 시립병원평가 우수병원 선정                       |
| 2021.03.12. | 병실증설(40병실 → 43병실)                                |
| 2021.11.15. | 보건복지부 2020년 공공보건의료계획 시행결과 평가 우수기관선정              |
| 2021.12.29. | 4주기 정신의료기관 평가 우수의료기관 선정                          |
| 2021.12.31. | 2021년 서울특별시 시립병원평가 우수병원 선정                       |
| 2022.12.16. | 여자개방병동 증축(16병상 / 221.98㎡) 및 병상 수 감축(251병상→238병상) |
| 2022.12.31. | 2022년 서울특별시 시립병원평가 우수병원 선정                       |
| 2023.11.21. | 보건복지부 2022년 공공보건의료계획 시행결과 평가 우수기관선정              |
| 2023.11.22. | 2023년 서울특별시 시립병원평가 우수병원 선정                       |
| 2024.10.29. | 의료기관 평가 인증원 표창 수여                                |
| 2024.10.29. | 보건복지부 2023년 공공보건의료계획 시행결과 평가 우수기관선정              |
| 2024.12.12. | 2024년 서울특별시 시립병원평가 우수병원 선정                       |
| 2024.12.13. | 5주기 정신의료기관 평가 우수의료기관 선정                          |

# 4

## 조직 및 인력

□ 조직도 : 1국. 9팀. 4실



### □ 인 력

○ 정 · 현원 현황

(2025.01.31.기준, 단위 : 명)

| 구 분 | 계  | 의사직 | 간호직 | 약무직 | 보건직 | 관리직 | 기능직 |
|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 정 원 | 70 | 5   | 26  | 3   | 5   | 14  | 17  |
| 현 원 | 70 | 4   | 27  | 3   | 5   | 15  | 16  |
| 증 감 | -  | -1  | +1  | -   | -   | +1  | -1  |

※ 직종별 분포(재직인원 기준)

의료직 : 전문의4/ 간호직 : 간호사16, 간호조무사11/ 약무직 : 약사1, 조제보조원2  
 보건직 : 의료기사2, 영양사2, 임상심리사1/ 관리직 : 원장1, 사무10, 사회복지사4  
 기능직 : 조리사3, 조리원4, 기능2, 운전1, 청소4, 보호사1, 보안요원1

## 5

## 진료현황

 보험유형별 환자 현황

(단위 : 명)

| 구 분  | 2025년01월말 실적     |                |                  | 2025년 계획          |                  |                 | 2024년 실적          |                  |                   |
|------|------------------|----------------|------------------|-------------------|------------------|-----------------|-------------------|------------------|-------------------|
|      | 계                | 외래             | 입원               | 계                 | 외래               | 입원              | 계                 | 외래               | 입원                |
| 계    | 7,251            | 298            | 6,953            | 90,155            | 4,015            | 86,140          | 87,103            | 4,020            | 83,083            |
| 건강보험 | 2,024<br>(27.9%) | 99<br>(33.2%)  | 1,925<br>(27.7%) | 27,302<br>(30.2%) | 1,460<br>(36.3%) | 25,842<br>(30%) | 23,456<br>(26.9%) | 1,329<br>(33.1%) | 22,127<br>(26.6%) |
| 의료급여 | 5,227<br>(72.1%) | 199<br>(66.8%) | 5,028<br>(72.3%) | 62,853<br>(69.8%) | 2,555<br>(63.7%) | 60,298<br>(70%) | 63,647<br>(73.1%) | 2,691<br>(66.1%) | 60,956<br>(73.4%) |
| 기타   |                  |                |                  |                   |                  |                 |                   |                  |                   |

 진료과목별 환자 현황

(단위 : 명)

| 구분      | 2025년 01월 실적 |     |       | 2025년 계획 |       |        | 2024년 실적 |       |        |
|---------|--------------|-----|-------|----------|-------|--------|----------|-------|--------|
|         | 계            | 외래  | 입원    | 계        | 외래    | 입원     | 계        | 외래    | 입원     |
| 계       | 7,251        | 298 | 6,953 | 90,155   | 4,015 | 86,140 | 87,103   | 4,020 | 83,083 |
| 정신건강의학과 | 7,251        | 298 | 6,953 | 90,155   | 4,015 | 86,140 | 87,103   | 4,020 | 83,083 |



## 6

## 예 산

□ 예산규모 : 7,516백만원

○ 2024년 8,035백만원 대비 518백만원 감소 (6.4% 감소)

(단위 : 천원, %)

| 구 분     | 수 입         |             |          |            | 지 출   |             |             |          |            |
|---------|-------------|-------------|----------|------------|-------|-------------|-------------|----------|------------|
|         | 2025<br>예산안 | 2024<br>예산안 | 증감액      | 증감률<br>(%) | 구 분   | 2025<br>예산안 | 2024<br>예산안 | 증감액      | 증감률<br>(%) |
| 합 계     | 7,516,779   | 8,035,252   | ▽518,473 | ▽6.4       | 합 계   | 7,516,779   | 8,035,252   | ▽518,473 | ▽6.4       |
| 의료수입    | 7,257,197   | 7,333,942   | ▽76,745  | ▽1.0       | 의료비용  | 7,360,899   | 7,452,762   | ▽91,863  | ▽1.2       |
| 입원수입    | 6,928,412   | 7,002,579   | ▽74,167  | ▽1.0       | 인 건 비 | 5,224,815   | 5,173,363   | 51,452   | 0.9        |
| 외래수입    | 314,537     | 318,321     | ▽3,784   | ▽1.1       | 재 료 비 | 826,105     | 930,797     | ▽104,692 | ▽11.2      |
| 기타수입    | 14,248      | 13,042      | 1,206    | 9.2        | 관리운영비 | 1,309,979   | 1,348,602   | ▽38,623  | ▽2.8       |
| 의료외수입   | 143,102     | 296,310     | ▽153,208 | ▽51.7      | 의료외비용 | 8,250       | 8,250       | -        | -          |
| 이자수입    | 12,600      | 25,650      | ▽13,050  | ▽50.8      | 기부금   | 5,600       | 5,600       | -        | -          |
| 기부금수입   | 12,900      | 16,250      | ▽3,350   | ▽20.6      | 기타비용  | 2,650       | 2,650       | -        | -          |
| 고유준비금수입 | 45,694      | 190,000     | ▽144,306 | ▽75.9      |       |             |             |          |            |
| 의료준비금수입 | 60,008      | 52,910      | 7,098    | 13.4       |       |             |             |          |            |
| 기타의료외수입 | 11,900      | 11,500      | 400      | 3.4        |       |             |             |          |            |
| 자본적수입   | 116,480     | 405,000     | ▽288,520 | ▽71.2      | 자본적지출 | 147,630     | 574,240     | ▽426,610 | ▽74.2      |
| 자본잉여금   |             |             |          |            | 유형자산  | 29,150      | 164,240     | ▽135,090 | ▽82.2      |
| 투자자산등   |             |             |          |            | 무형자산  | 2,000       | 5,000       | ▽3,000   | ▽60        |
| 기능보강비   | 116,480     | 405,000     | ▽288,520 | ▽71.2      | 기능보강비 | 116,480     | 405,000     | ▽288,520 | ▽71.2      |
|         |             |             |          |            | 예비비   |             |             |          |            |

## □ 수입예산 세부내역

(단위 : 천원, %)

| 구 분        | 2025<br>예산안 | 2024<br>예산안 | 증감액      | 증감률<br>(%) | 비 고(산출내역)  |
|------------|-------------|-------------|----------|------------|--|
| 합 계        | 7,516,779   | 8,035,252   | ▽518,473 | ▽6.4       |  |
| 1. 의료수입    | 7,257,197   | 7,333,942   | ▽76,745  | ▽1.0       |  |
| 가. 입원수입    | 6,928,412   | 7,002,579   | ▽74,167  | ▽1.0       | 25년 입원 건강보험 30% 연25,842명<br>의료급여 70% 연60,298명 계획<br>24년대비 25년 주요변동 사항<br>- 24년대비 보험수가1.7% 의료급여 1.7%인상안 반영<br>- 24년대비 수가 인상액 감소 추정 반영 |
| 나. 외래수입    | 314,537     | 318,321     | ▽3,784   | ▽1.1       | 건강보험 연1,320건 진료/ 의료급여 연2,720건 진료<br>24년대비 보험수가 및 의료급여수가 1.7%인상 반영<br>24년대비 건강보험 방문 외래 감소분 반영함  |
| 다. 기타의료수입  | 14,248      | 13,042      | 1,206    | 9.2        | 25년 제증명수익 1,500천원<br>예방접종수익 6,206천원<br>출장진단수익반영 6,541천원  |
| 2. 의료외수입   | 143,102     | 296,310     | ▽153,208 | ▽51.7      |  |
| 가. 이자수입    | 12,600      | 25,650      | ▽13,050  | ▽50.8      | 24년 이자수입에 비례하여 반영함   |
| 나. 기부금수입   | 12,900      | 16,250      | ▽3,350   | ▽20.6      | 경기도공동모금회   |
| 다. 고유준비금환입 | 45,694      | 190,000     | ▽144,306 | ▽75.9      | 시설개선 및 기기구입 위해 준비금 환입함   |
| 라. 의료준비금환입 | 60,008      | 52,910      | 7,098    | 13.4       | 2020년~2024년도에 걸쳐 시설장비 및 건물증축<br>구입시 사용된 의료준비금을 환입함   |
| 라. 기타의료외수입 | 11,900      | 11,500      | 400      | 3.4        | 25년 장애인체육회프로그램지원비 3,500천원<br>노인돌봄사업 1,400천원<br>기타상금 등 수익 7,000천원 반영  |
| 3. 자본적수입   | 116,480     | 405,000     | ▽288,520 | ▽71.2      |  |
| 가. 자본잉여금   |             |             |          |            |  |
| 나. 투자자산등   |             |             |          |            |  |
| 다. 기능보강비   | 116,480     | 405,000     | ▽288,520 | ▽71.2      | 25년 서울시 민간위탁 기능보강비<br>(주방진입로시설개선 )   |

## □ 지출예산 세부내역

(단위 : 천원, %)

| 구 분   | 2025년<br>예산안 | 2024년<br>예산안 | 증감액      | 증감률<br>(%) | 비 고 |
|-------|--------------|--------------|----------|------------|-----|
| 합 계   | 7,516,779    | 8,035,252    | ▽518,473 | ▽6.4       |     |
| 의료비용  | 7,360,899    | 7,452,762    | ▽91,863  | ▽1.2       |     |
| 재료비   | 826,105      | 930,797      | ▽104,692 | ▽11.2      |     |
| 의약품   | 375,755      | 365,794      | 9,961    | 2.7        |     |
| 진료재료비 | 10,100       | 11,628       | ▽1,528   | ▽13.1      |     |
| 급식재료비 | 440,250      | 553,375      | ▽113,125 | ▽20.4      |     |
| 인건비   | 5,224,815    | 5,173,363    | 51,452   | 0.9        |     |
| 급여    | 4,822,906    | 4,778,181    | 44,725   | 0.9        |     |
| 퇴직연금  | 401,909      | 395,182      | 6,727    | 1.7        |     |
| 관리비   | 1,309,979    | 1,348,602    | ▽38,623  | ▽2.8       |     |
| 복리후생비 | 493,617      | 498,805      | ▽5,188   | ▽1.0       |     |
| 여비교통비 | 47,258       | 58,301       | ▽11,043  | ▽18.9      |     |
| 접대비   | 3,500        | 3,500        | -        | -          |     |
| 통신비   | 15,282       | 15,336       | ▽54      | ▽0.3       |     |
| 난방비   | 150,000      | 168,000      | ▽18,000  | ▽10.7      |     |
| 전력비   | 97,500       | 75,000       | 22,500   | 30         |     |
| 세금과공과 | 36,189       | 36,141       | 48       | 0.1        |     |
| 지급임차료 | 35,976       | 36,586       | ▽610     | ▽1.6       |     |
| 수선비   | 34,787       | 34,797       | ▽10      | ▽0.03      |     |
| 보험료   | 10,635       | 2,760        | 7,875    | 285        |     |
| 차량유지비 | 13,000       | 15,550       | ▽2,550   | ▽16.3      |     |
| 피복침구비 | 7,560        | 1,500        | 6,060    | 404        |     |
| 교육비   | 27,863       | 44,931       | ▽17,068  | ▽37.9      |     |
| 도서인쇄비 | 14,444       | 18,244       | ▽3,800   | ▽20.8      |     |
| 사무용품비 | 8,119        | 9,119        | ▽1,000   | ▽10.9      |     |
| 소모품비  | 34,593       | 35,196       | ▽603     | ▽1.7       |     |
| 지급수수료 | 39,023       | 40,097       | ▽1,074   | ▽2.6       |     |
| 광고선전비 | 19,500       | 22,200       | ▽2,700   | ▽12.1      |     |
| 대손상각비 | 700          | 700          | -        | -          |     |
| 유지관리비 | 97,130       | 95,305       | 1,825    | 1.9        |     |
| 위탁관리비 | 24,000       | 25,200       | ▽1,200   | ▽4.7       |     |
| 프로그램비 | 78,703       | 89,734       | ▽11,031  | ▽12.2      |     |
| 이차진단비 | 14,000       | 15,000       | ▽1,000   | ▽6.6       |     |
| 잡비    | 6,600        | 6,600        | -        | -          |     |
| 의료외비용 | 8,250        | 8,250        | -        | -          |     |
| 기부금   | 5,600        | 5,600        | -        | -          |     |
| 기타비용  | 2,650        | 2,650        | -        | -          |     |
| 자본적지출 | 147,630      | 574,240      | ▽426,610 | ▽74.2      |     |
| 유형자산  | 29,150       | 164,240      | ▽135,090 | ▽82.2      |     |
| 무형자산  | 2,000        | 5,000        | ▽3,000   | ▽60        |     |
| 기능보강비 | 116,480      | 405,000      | ▽288,520 | ▽71.2      |     |

## Ⅱ. 주요업무

---

### Ⅰ. 고객중심 의료서비스 제공

1. 적정진료를 통한 고객만족도 향상 및 경영효율성 증진 사업
2. 소통의 강화로 직원만족 조직문화 조성
3. 전문성 갖춘 직원의 업무수행 역량강화
4. 직원만족도향상과 조직안정화사업(FUN Project)

### Ⅱ. 지역사회와 함께하는 공공의료 사업

5. 대·내외협력업무와 지역사회에 기여
6. 지역사회 정신건강증진 특화 사업
7. 원내 의료취약계층 통합 지원 사업
8. 편견해소사업

### Ⅲ. 고객에게 신뢰받는 병원환경 제공 사업

9. 감염병 제로사업
10. 정신의료서비스 질 향상사업
11. 환자안전활동을 통한 환자안전 및 의료의 질 향상
12. 차별화를 위한 병원 이미지 홍보사업
13. 권리보호 및 인권존중의 내실화

### Ⅳ. 양질의 의료서비스 제공 사업

14. 정신건강지원서비스
15. 개별화된 심리사회적 면담 (의료사회사업)

### Ⅴ. 병원환경 및 안전개선 사업

16. 병원 시설환경개선 및 안전개선을 위한 사업

# 주요 업무

## 1. 적정진료를 통한 고객만족도 향상 및 경영효율성 증진 사업

### 추진배경 및 목적

- 수익구조 개선 및 고객만족도 향상을 통한 경영효율성 증진

### 사업 추진계획

- 정신보건기관의 협력 및 연계체계 강화
  - 정신건강복지센터방문  
: 서울시센터 연 2회(3월,9월) 경기도센터 연 4회(3월,6월,9월,12월)
  - 다시서기종합지원센터방문, 영보자애원방문, 여성보호센터방문  
: 연 4회(3월,6월,9월,12월)
  - 정신의료기관방문  
: 여주세민병원,동안성병원,음성현대,이천소망병원,초록병원,  
송탄중앙병원,계요병원 연 12회
  - 종합병원방문  
: 용인세브란스병원,수원성빈센터병원,수원아주대병원,서울의료원  
연 2회 (5월,11월)
- 장기입원환자 관리와 의료급여 차등수가 개선
  - 180일 이상 장기입원환자 중 의료급여환자 대상으로 신규환자 점유율 증대를 위한 개선
- 고객만족도 향상 프로그램
  - 산정특례보험  
: 중증질환 산정특례 제도 호보 및 등록 및 재등록서비스 등록/  
건강보험환자 중 입원 및 외래환자(연 50명)
  - 본인부담금상한제  
: 본인부담금 상한제 제도 서비스제공/건강보험입원환자(연 70명)

○ 2025년 예산 : 4,878천원

사업기간

○ 2025.1.1 ~ 2025.12.31.

추진실적

(단위 : 천원, '25.1월말 기준)

| 구 분                               |     | 목 표 | 실 적 | 달성률(%) |
|-----------------------------------|-----|-----|-----|--------|
| 계                                 |     | 24  | -   | -      |
| 정신건강복지센터방문                        | 서울시 | 2   | -   | -      |
|                                   | 경기도 | 4   | -   | -      |
| 다시서기종합지원센터방문,<br>영보자애원,<br>여성보호센터 |     | 4   | -   | -      |
| 정신의료기관방문                          |     | 12  | -   | -      |
| 종합병원                              |     | 2   | -   | -      |

예산집행 현황

(단위 : 천원, '25.1월말 기준)

| 예산액   | 집행액 | 집행률(%) | 비고 |
|-------|-----|--------|----|
| 2,224 | -   | -      | -  |

사업효과

○ 수익구조 개선으로 병원 효율성 증대 및 의료서비스의 질 향상

향후계획

○ 정신의료기관 및 정신보건기관과 정보 교류 및 협력체계 유지를 통한 신규환자 발굴

## 2. 소통의 강화로 직원만족 조직문화 조성

### □ 추진배경 및 목적

- 결속과 화합을 통한 협력적 노사관계 구축
- 다양한 소통활동을 통한 직원만족 증진

### □ 사업개요

#### ○ 소통과 참여문화 조성

- 경영진과 직원, 부서장과 부서원과의 격려 및 소통의 장을 마련하여 상생적 노사문화 확보
- 직원화합프로그램운동을 통하여 부서업무 소통 증대
- 신규직원 적응능력 향상을 위해 1년차 직원에 대한 면담활동 3개월 차 직원에 대한 축하 선물 지급

(단위 : 횟수, '25.1월말 기준)

| 구 분        | 목 표 | 실 적 | 달성률(%) |
|------------|-----|-----|--------|
| 격려 및 소통 활동 | 60  | -   | -      |
| 화합프로그램     | 2   | -   | -      |
| 적응능력향상     | 11  | -   | -      |

#### ○ 동기부여 체계 강화

- 교육보조, 포상 및 적절한 보상체계 확보
- 조직구성원들의 건강한 여가활동 및 장기근속자 지원
- 회의체를 통한 조직구성원과의 정책공유, 근로의욕 고취

(단위 : 횟수, '25.1월말 기준)

| 구 분         | 목 표 | 실 적 | 달성률(%) |
|-------------|-----|-----|--------|
| 여가활동 지원     | 20  | -   | -      |
| 정책공유 회의체 운영 | 24  | 2   | 8.3    |

○ 협력적 노사관계 조성

- 직원의 관점을 파악하고 이를 해소하기 위한 만족도조사 및 개선활동을 통하여 즐거운 일터 조성
- 협의회를 통한 노사간 협력적 소통 유지
- 직원고충 해결을 위한 고충처리 상담 및 친화적인 직장문화 조성

○ 2025년 예산 : 35,300천원

사업기간

○ 2025.1.1 ~ 2025.12.31.

예산집행 현황

(단위 : 천원, '25.1월말 기준)

| 예산액    | 집행액   | 집행률(%) | 비고 |
|--------|-------|--------|----|
| 35,300 | 1,228 | 3.5    |    |

기대효과

- 소통을 통한 참여문화 조성
- 전문성 제고와 직무능력 강화를 통하여 조직역량 제고
- 협력적 노사관계 구축

향후계획

- 병원 역량에 따른 인적자원을 적정하게 유지관리하고 긍지와 행복을 추구하는 조직문화를 조성하여 의료 질 향상에 기여토록 함



### 3. 전문성 갖춘 직원의 업무수행 역량강화

---

추진목적

- 법정교육 및 직무교육을 통해 정보를 습득하여 수행하므로 업무능력 향상 기대
- 전문성확보 향상을 통한 조직발전과 경쟁력 향상

사업개요

- 직원별/부서별 전문적인 교육을 통하여 개인역량강화 기대
- 교육을 통한 조직안정에 기여
- 의료환경 변화에 유연하게 대처
- 근무의욕 고취 및 사기양양
- 조직발전과 경쟁력 증진
- 2025년 예산 : 27,863천원

사업기간

- 2025.1.1 ~ 2025.12.31

추진실적

(단위 : 횟수.%, '25.1월말 기준)

| 구 분            | 목 표 | 실 적 | 달성률(%) |
|----------------|-----|-----|--------|
| 전문성향상, 서비스함양교육 | 252 | 15  | 5.9    |
| 수련 실습교육        | 24  | 2   | 8.3    |

예산집행 현황

(단위 : 천원, '25.1월말 기준)

| 예산액    | 집행액   | 집행률(%) | 비고 |
|--------|-------|--------|----|
| 27,863 | 1,735 | 6.2    |    |

사업효과

- 교육을 통한 개인능력향상 및 조직발전을 통해 서비스 증진

향후계획

- 직원들의 전문성 강화에 필요한 교육은 추가적으로 반영

## 4. 직원만족도향상과 조직안정화사업(FUN Project)

---

### □ 추진목적

- FUN Project를 통한 활력 및 행복감 증진
- 긍정적 소통으로 직원들의 일적 의욕 소진 예방
- 직원들의 직무스트레스 정도를 확인하고 프로그램을 통해 스트레스를 경감.
- 직원 사기진작을 통한 즐거운 직장분위기 조성 및 만족도 증진

### □ 사업개요

- FUN PROJECT 프로그램 활성화
  1. Culture Day 이벤트 진행
    - ：컬처데이 이벤트 진행을 통한 직원의 문화생활 지원
  2. 특별한 외식 Day 이벤트 진행
    - ：특별한 외식데이 이벤트 진행을 통한 직장에 대한 자긍심 부여
- 직무 소진예방활동
  1. 멘토와의 데이트
    - ：멘토와의 데이트가 필요한 경우 해당 병동 관리자와 논의 후 시행
  2. 힐링 타임
    - ：힐링 타임이 필요한 경우 해당 병동 관리자와 논의 후 시행
- 직무스트레스 관리 프로그램
  - 심리 검사 및 해석 상담
    - 상반기(5~6월) 중 프로그램 희망 참여 직원 15명 선별
    - 선별된 직원 대상으로 TCI(성격 및 기질 검사) 실시
    - 검사 결과 해석 상담 50~60분 진행
- 직무스트레스 완화 프로그램
  - 집단 상담 프로그램
    - 직무 스트레스 척도를 통해 Cut-off 이상의 점수를 얻는 직원 및 프로그램 희망 참여 직원 10명 선별
    - 하반기(9~10월) 중 직무 스트레스 완화를 위한 집단 상담 프로그램 실시(3회기, 주 1회, 회기 당 50분)
- 2025년 예산 : 3,000천원

사업기간

○ 2025.1.1 ~ 2025.12.31

추진실적

(단위 : '25.1월말 기준)

| 구 분                    |                            | 목 표    | 실 적   | 달성률(%) |
|------------------------|----------------------------|--------|-------|--------|
| FUN PROJECT<br>프로그램활성화 | Culture Day 이벤트            | 12회    | 1회    | 8.3    |
|                        | 특별한 외식 Day 이벤트             | 12회    | 1회    | 8.3    |
| 소진예방활동                 | 소진예방활동                     | 2종     | 0종    | 0      |
| 직무스트레스 관리              | 자기 탐색 및 이해<br>(심리 검사 및 해석) | 1종/15명 | 0종/0명 | 0      |
| 직무스트레스 완화              | 스트레스 완화<br>(집단 심리 프로그램)    | 10명    | 0명    | 0      |

예산집행 현황

(단위 : 천원, '25.1월말 기준)

| 예산액   | 집행액 | 집행률(%) | 비고                     |
|-------|-----|--------|------------------------|
| 3,000 | 150 | 5      | 2,850천원<br>2월-12월 집행예정 |

사업효과

- 직원들의 적극적인 참여와 병원에 대한 애사심 증대
- 행복한 일터 조성 and 사기양양
- 직원들의 집중력과 생산성 증가로 조직의 성과 향상
- 스트레스 감소로 인한 팀워크와 협업의 긍정적인 영향

향후계획

- 직원들의 복지를 위해 노력없이 진행
- 유연한 근무 제도를 도입하여 직원들이 개인의 상황에 맞게 일할 수 있도록 지원

|     |                            |                          |
|-----|----------------------------|--------------------------|
| 작성자 | 총무팀장 : 서정민 (☎031-332-3194) | 담당 : 김원규 (☎031-332-3194) |
|-----|----------------------------|--------------------------|

## 5. 대·내외협력업무와 지역사회에 기여

### 추진배경 및 목적

- 대외협력사업을 통한 협약 기관(의료기관, 지역사회 유관기관 등)확장
- 대외협력사업을 통한 필수의료 제공을 위한 기초,지역, 권역간 진료협력 체계 구축

### 사업 추진계획

※ 대상 : 지역사회 유관기관, 민간기업 및 학계, 협력기관

- 협력사업 벤치마킹
  - 지역사회 공공보건의료 및 정신재활 사업 관련 벤치마킹(연6회/12명)
- 협력기관 유지 및 신규 협력기관 확장
  - 신규협약을 통한 지역사회자원 확충(연 4회/ 4개기관)
  - 지역사회유관기관 협약유지(보건, 의료, 복지, 교육) 연 30개 기관
  - 후원기관 2개 기관(사회복지 공동모금회/민간기업)유지
- 지역사회 유관기관 협력체계 구축
  - 지역사회 유관기관과 간담회 (연 20회)
  - 입원환자 사례관리(연10회/15명)
  - 지역사회 사업 설명회(연 3회)
- 2025년 예산 : 5,900천원

### 사업기간

- 2025.1.1 ~ 2025.12.31.

### 추진실적

(‘25.1월말 기준)

| 구 분               | 목 표     | 실 적 | 달성률(%) |
|-------------------|---------|-----|--------|
| 지역사회 협력기관 사업 벤치마킹 | 연6회/12명 | -   | -      |

|                               |          |           |     |
|-------------------------------|----------|-----------|-----|
| 신규협약을 통한 지역사회자원 확충            | 연4회/4개기관 | 연1회/1개기관  | 25  |
| 지역사회 유관기관과 간담회                | 연 20회    | -         | -   |
| 입원환자 사례관리                     | 연10회/15명 | -         | -   |
| 지역사회 사업 설명회                   | 연 3회     | -         | -   |
| 지역사회유관기관 협약유지(보건, 의료, 복지, 교육) | 연30개기관   | 30개 기관 유지 | 100 |

## 예산집행현황

(단위 : 천원, '25.1월말기준)

| 사업내용                                     | 예산액   | 집행액 | 집행율(%) | 비고                     |
|--|-------|-----|--------|------------------------|
| 계  | 5,900 | -   | -      | 2,850천원<br>2월-12월 집행예정 |
| 협력사업 벤치마킹<br>및 부서별 벤치마킹                  | 1,100 | -   | -      |                        |
| 지역사회 유관기관<br>및 협력기관유지와<br>신규협력기관<br>협약체결 | 4,800 | -   | -      |                        |

## 사업효과

- 대외협력사업을 통한 협약기관 확장
- 대외협력사업을 통한 필수의료 제공을 위한 기초, 지역, 권역간 진료협력 체계구축

## 향후계획

- 기관 벤치마킹 및 전문성 확장으로 의료의 질 향상 확대
- 공공병원으로서 전문성을 확보하여 본원의 발전 및 공공성 강화기반확보

## 6. 지역사회 정신건강증진 특화 사업

---

### 추진배경 및 목적

- 지역사회 의료기관 및 유관기관과의 연계협력과 협약을 통한 지역사회 정신과적 욕구 파악 및 서비스 제공.
- 정신과 진료지원 및 심리지원을 통하여 지역과 함께하는 공공병원의 역할 수행.

### 사업 추진목표

※ 대상 : 지역사회 의료취약계층(노인, 미혼모)

- 노인돌봄사업 “안성시 노인맞춤돌봄”특화서비스사업수행
  - 안성시 노인복지관과의 지역사회 연계체계구축을 통해 정신과 진료 및 집단프로그램을 제공하여 노인 자살과 우울증 예방에 기여함.
  - 정신과진료(45회)
  - 그룹치료(2그룹 x 5회 = 10회)
- 지역사회취약계층 미혼모 입소시설지원사업 ‘Happy Mom Project’
  - 미혼모가 정서적으로 안정을 유지하기 위해 심리재활통합서비스 제공 및 정신건강 상담, 정신과적 치료가 필요한 대상자들에게 개별화된 진료 지원, 필요대상자의 요구에 따라 타 기관 서비스 필요시 연계활동으로 공공 건강 안전망 기능강화 및 지역사회 정신건강증진에 기여함
    - 정신과 전문의 정신건강상담
    - 심리검사실시 및 결과 설명
    - 임상심리사 집단심리상담 프로그램 제공(연 10회/연 65명)
- 2025년 예산 : 420천원

### 사업기간

- 2025.1.1 ~ 2025.12.31.

추진실적

(‘25.1월말 기준)

| 구 분  | 목 표                         | 실 적   | 달성률(%) |
|--|-----------------------------|-------|--------|
| 노인돌봄사업 “안성시 노인맞춤돌봄”특화서비스사업 수행              | 정신과진단 및 진료 45회/<br>그룹치료 10회 | 4 / 0 | 9/0    |
| 지역사회취약계층 미혼모 입소시설 지원사업 ‘Happy Mom Project’ | 심리검사 및 집단프로그램 연10회/65명      | -     | -      |

예산집행 현황

(단위 : 천원, ‘25.1월말 기준)

| 사업내용                | 예산액 | 집행액 | 집행율(%) | 비고             |
|---------------------|-----|-----|--------|----------------|
| 계                   | 420 | -   | -      |                |
| 노인맞춤돌봄사업            | 100 | -   | -      | 2월-12월<br>집행예정 |
| Happy Mom Project사업 | 320 | -   | -      |                |

사업효과

- 지역사회 취약계층 및 취약지 정신과적 진료지원을 통한 공공정신의료기관 역할 수행



□ 향후계획(연중실시)

- 대외협력사업을 통한 지역사회 의료기관 및 유관기관과의 협력과 협약, 자원 개발 및 자원 확보
- 지역에서 필요로하는 정신과적 욕구를 파악하여 지역사회 정신과적 진료지원 특화사업 확대 운영
- 지역사회와 함께하는 특화사업 홍보활동 수행을 통한 병원 브랜드 가치 상승

## 7. 원내 의료취약계층 통합 지원 사업

---

### □ 추진배경 및 목적

- 의료취약계층 보건, 의료, 복지 통합지원사업을 통한 건강안전망 확보
- 의료취약계층 정신질환자에게 적정 의료서비스 제공 및 치료 연속성 제공
- 지역사회 유관기관 네트워크 기반으로 취약계층에게 복지서비스 제공

### □ 사업 추진목표

- ※ 대상 : 전체입원환자를 포함한 지지체계취약자 및 시·군·구행정입원환자, 노숙인
- 원내취약계층보건,의료, 복지 통합지원 사업 (“All for one” Project)
  1. 보건지원사업
    - 1) 입원환자 국가건강검진 실시(연 1회/90명)
      - 입원환자 중 2025년 당해년도 검진대상자-홀수년도 출생자)
    - 2) 입원환자 무료건강검진 실시(연 1회/150명)
      - 입원환자 중 국가건강검진 대상자를 제외한 취약계층
    - 3) 입원환자 구강증진사업 실시
      - 서울시장애인치과병원 연계협력 이동진료(연 3회/90명)
  2. 의료지원사업
    - 1) 입.퇴원환자 증상 및 기능평가
      - 입.퇴원환자 GAF/BPRS 실시(연324회/108명)
    - 2) 진료비 지원사업
      - 취약계층 타과 외진 진료비 지원(연 340회/연인원3,300명)
      - 노숙인 입원 진료비 지원사업(연 100회/100명)
      - 노숙인 외진 진료비 지원사업(연 160회/160명)
  3. 복지 지원사업
    - 1) 의료사회사업을 통한 심리. 사회적. 경제적 사정 실시  
개인력, 사회조사, 사회지도(연 60회/60명)
    - 2) 퇴원환자 지역사회자원연계 (100%)

- 3) 입원환자 이.미용 서비스 실시(연 30회/900명)
- 4) 입원환자 사회적응훈련실시(연 16회/128명)
- 5) 가을야유회 실시
  - 취약계층 입원환자, 지지체계 약한 환자(연 1회/15명)
- 6) 병동생활물품지원
  - 취약계층 입원환자, 지지체계 약한 환자(연 4회/160명)

○ **당사지역량강화활동 (백암지기)**

본원 환자들의 원활한 지역사회 복귀와 지역사회 적응 및 자립을 돕기 위한 역량강화 사업

- 1) 내부 역량강화 사업(자립을 위한 요리프로그램)
  - 요리 프로그램 (연 6회)
- 2) 외부 역량강화 사업
  - 직업재활시설 견학 (연 1회)
  - 지역사회 캠핑장 이용 (연 1회)

○ **2025년 예산 : 55,714천원**

- 자 체 : 44,934천원
- 지원금 : 10,750천원

**사업기간**

- 2025.1.1 ~ 2025.12.31.

**추진실적**

- 원내취약계층보건,의료,복지 통합지원 사업

(‘25.1월말 기준)

| 구분 | 추진내용 | 추진실적 |    |        |
|----|------|------|----|--------|
|    |      | 목표   | 실적 | 집행률(%) |
|    |      |      |    |        |

|                         |    |                  |              |        |         |
|-------------------------|----|------------------|--------------|--------|---------|
| ("All for one" Project) | 보건 | 입원환자 국가건강검진      | 연1회/90명      | -      | -       |
|                         |    | 입원환자 무료건강검진      | 연1회/150명     | -      | -       |
|                         |    | 서울시장장애인치과병원 이동진료 | 연3회/90명      | -      | -       |
|                         | 의료 | 증상 및 기능평가        | 연324회/108명   | 이은선 실장 | 이은선실장   |
|                         |    | 외진 진료 활동 지원      | 연340회/3,300명 | 28/283 | 8.2/8.6 |
|                         |    | 노숙인 입원진료비지원      | 연100회/100명   | -      | -       |
|                         |    | 취약계층 외래진료비지원     | 연160회/160명   | 25/25  | 16/16   |
|                         | 복지 | 의료사회사업           | 연60회/60명     | 5회/5명  | 8/8     |
|                         |    | 지역사회자원연계         | 100%         | 100%   | 100     |
|                         |    | 이.미용서비스          | 연30회/900명    | 3회/97명 | 10/11   |
|                         |    | 사회적응훈련           | 연16회/128명    | -      | -       |
|                         |    | 가을야유회            | 연1회/15명      | -      | -       |
|                         |    | 병동생활물품지원         | 연4회/160명     | 1/38   | 25/23.8 |

○ 당사자 역량강화 사업

(‘25.1월말 기준)

| 추진내용    | 추진실적  |    |        |
|---------|-------|----|--------|
|         | 목표    | 실적 | 집행율(%) |
| 사업진행 수  | 연 8회  | -  | -      |
| 참여대상자 수 | 연 48명 | -  | -      |

## 예산집행 현황

(단위 : 천원, '25.1월말 기준)

| 사업내용               | 예산액    | 집행액 | 집행율(%) | 비고 |
|--------------------|--------|-----|--------|----|
| 계                  | 55,714 | 569 | 1      |    |
| “Allforone”Project | 54,882 | 569 | 1      |    |
| 당사지역량<br>강화사업      | 832    | -   | -      |    |

## 사업효과

- 원내의료취약계층 건강증진을 도모하여 공공병원으로써 건강안전망기능에 기여
- 정신질환자의 치료의 연속성 및 안전한 지역사회 복귀기대
- 정신건강증진을 도모하며, 입원 생활 내 삶의 질 향상 도모

## 향후계획

- 정신질환자에 대한 치료환경개선과 의료서비스의 적정성 제고 및 의료의 질 향상을 위한 적정진료 모니터링 수행
- 협력사업을 통한 지역내 보건, 의료, 복지자원을 확보를 통한 의료취약계층 및 취약지 지원사업 강화
- 제 2차 공공보건의료기본계획에 따른 공공병원역할 수행

작성자

공공보건의료사업팀장 : 김종숙 (☎031-332-3194) 담당 : 김종숙 (☎031-332-3194)

## 8. 편견해소사업

### 추진배경 및 목적

- 정신질환자의 사회적 선입견과 편견으로 인한 사회적 고립 등으로 정신 및 행동장애에 의한 사고 예방 및 편견해소
- 지역주민들에게 정신건강 정보 제공을 통한 지역주민 정신건강증진 도모

### 사업 추진목표

※ 대상 : 정신건강관련기관, 지역사회 유관기관, 시민

- 편견해소사업
  - 지역사회 편견해소 사업(연 2회/300명)
  - 원내 직원 편견해소 캠페인(연 1회/50명)
- 2025년 예산 : 800천원

### 사업기간

- 2025.1.1 ~ 2025.12.31.

### 추진실적

- 편견해소사업

(‘25.1월말 기준)

| 추진내용          | 추진실적     |    |        |
|---------------|----------|----|--------|
|               | 목표       | 실적 | 집행율(%) |
| 지역사회 편견해소 사업  | 연2회/300명 | -  | -      |
| 원내 직원 편견해소 사업 | 연1회/50명  | -  | -      |

예산집행 현황

(단위 : 천원, '25.1월말 기준)

| 사업내용   | 예산액 | 집행액 | 집행율(%) | 비고        |
|--------|-----|-----|--------|-----------|
| 계      | 800 | -   | -      | 하반기 실시 예정 |
| 편견해소사업 | 800 | -   | -      | 하반기 실시 예정 |

사업효과

- 정신장애인의 정신재활 및 지역사회 복귀 기반 조성

향후계획(연중실시)

- 지역사회 및 종사자 대상의 편견해소활동 진행을 통한 인식 개선
- 지역사회 의료지원 서비스와 함께 정신질환 및 정신병원에 대한 인식 개선활동 추진

## 9. 감염병 제로사업

### 추진목적

- 감염관리 인프라 확립으로 신속하고 효율적인 의사결정 및 지원
- 감염관리교육 및 분야별 교류협력을 통한 감염관리 업무 역량 및 전문성 강화
- 감염관리 프로그램 운영을 통한 감염관리의 질 향상 및 원내 감염 예방
- 감염병에 대한 선제적 대응으로 환자 및 직원 안전 향상

### 사업개요

- 대상: 입원환자, 내원객, 종사자
- 내용
  1. 감염관리 인프라 확립
  2. 감염관리 업무 역량 강화 및 분야별 교류협력
  3. 감염관리의 날 행사
  4. 감염관리 캠페인
  5. 감염관리 라운딩(Infection Control & Prevention Rounding: ICPR)
  6. 구충 및 예방접종활동
  7. 감염병 관리
  8. 감염발생감시활동
  9. 감염예방 환경관리
- 2025년 예산: 14,061천원

### 사업기간

- 2025.1.1 ~ 2025.1.31.

### 추진실적

(단위 : 천원, '25.01월말 기준)

| 구분          | 추진실적  | 추진예산(천원) |
|-------------|---|----------|
| 감염관리 인프라 확립 | - 감염관리위원회 구성 및 운영: 11명, 회의 1회<br>- 감염관리실 구성 및 운영: 3명<br>- 감염성질환 치료팀 구성 및 운영: 20명<br>- 감염관리요원 구성 및 운영: 11명 | 0        |



|                   |  |     |
|-------------------|--|-----|
| 감염관리 역량 강화        | - 신규입사자 감염관리교육: 1회, 1명<br>- 직원 감염관리교육: 1회, 1명  | 70  |
| 감염관리 라운딩 (ICPR I) | - 입원환자 대상 감염병 예방 순회: 9회  | 0   |
| 예방접종 활동           | - B형 간염 예방접종: 2회, 직원 2명  | 22  |
| 감염병 관리            | - 감염병 검진 종류(5종)<br>: B형 간염, 매독, 에이즈, 결핵, 잠복결핵감염<br>- 감염병 검진관리: 47회, 입원환자 및 종사자 연 47명 | 37  |
| 감염발생감시활동          | - 감염발생감시 항목(7종)<br>: 오토타감염, 균혈증, 결핵, 유행성각결막염, 음, B형 간염, 코로나19<br>- 모니터링 수행: 4회       | 0   |
| 감염예방 환경관리         | - 감염예방 환경관리활동 : 4종 / 35회   | 150 |

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '25.01월말 기준)

| 예산액    | 집행액 | 집행률(%) | 비고                      |
|--------|-----|--------|-------------------------|
| 14,061 | 279 | 2.0    | 13,782천원<br>2월-12월 집행예정 |

사업효과

- 감염 관리를 위한 인프라 확립 및 유지
- 감염 예방 및 관리에 대한 인식 및 수행도 증가
- 감염병에 대한 선제적 관리로 원내 감염병 예방 및 관리

향후계획

- 감염관리 업무 역량강화, 감염관리 분야별 교류협력 및 감염관리 프로그램 활성화를 통한 감염병의 선제적 관리
- 감염발생감시활동 및 감염예방 환경관리 강화로 감염병 예방

## 10. 정신의료서비스 질 향상사업

### 추진목적

- 질 향상 인프라 확립으로 질 향상활동 총괄 및 지원
- 질 향상교육 및 분야별 교류협력을 통한 질 향상 업무 역량 및 전문성 강화
- 질 향상 프로그램 운영으로 종사자와 입원환자 만족도 향상 및 의료의 질 향상

### 사업개요

- 대상: 입원환자, 내원객, 종사자
- 내용
  1. 질 향상 인프라 확립
  2. 질 향상 업무 역량 강화 및 분야별 교류협력
  3. 질 지표 관리
  4. CQI 활동 및 주제별 질 향상활동
  5. 입원환자 만족도관리
  6. 개선제안활동
- 2025년 예산: 4,048천원

### 사업기간

- 2025.1.1 ~ 2025.12.31.

### 추진실적

(단위 : 천원, '25.01월말 기준)

| 구분                   | 추진실적  | 추진예산(천원) |
|----------------------|---|----------|
| 질 향상 인프라 구축          | - 질 향상위원회 구성 및 운영: 8명, 회의 1회<br>- 지도팀 구성 및 운영: 3명 | 0        |
| 질 향상 역량 강화           | - 신규입사자 질 향상교육: 1회, 1명                            | 0        |
| 질 지표 관리              | - 지표 모니터링: 11개 지표                                 | 0        |
| CQI 활동 및 주제별 질 향상 활동 | - 질 향상활동 주제 선정(우선순위 선정)<br>: 주제별 질 향상 활동 주제 3건 선정 | 0        |

|             |   |   |
|-------------|---|---|
| 입원환자 만족도 관리 | - 입원환자 만족도 조사 결과 분석, 공유: 1회<br>- 입원환자 만족도 개선활동 모니터링: 1회 | 0 |
|-------------|---|---|

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '25.01월말 기준)

| 예산액   | 집행액 | 집행률(%) | 비고                     |
|-------|-----|--------|------------------------|
| 4,048 | 0   | 0      | 4,048천원<br>2월-12월 집행예정 |

사업효과

- 정신의료서비스 질 향상을 위한 인프라 확립 및 유지
- 질 향상활동을 통한 질 지표 및 입원환자 만족도 개선

향후계획

- 질 향상 업무 역량 강화, 질 향상 분야별 교류협력, 입원환자 만족도 관리 및 질 향상 개선활동 활성화를 통한 정신의료서비스의 질 향상

# 11. 환자안전활동을 통한 환자안전 및 의료의 질 향상

## 추진목적

- 환자안전사고의 예방 및 재발방지를 위해 체계적인 환자안전 활동을 수행하고 환자안전문화를 확산함으로써 환자의 안전 및 의료의 질 향상에 기여하고자 함.

## 사업개요

- 대상 : 입원환자, 보호자 및 직원
- 내용
  1. 환자안전 관리조직 운영
  2. 역량강화
  3. 환자안전문화조성
  4. 안전한 병원 환경 조성
  5. 환자안전사건 예방 및 재발방지 활동
  6. 5주기 정신의료기관평가 기준 개선활동
  7. 분야별 교류 협력 활동
- 2025년 예산 : 1,620천원

## 사업기간

- 2025.1.1 ~ 2025.12.31

## 추진실적

(단위 : 천원, '25.1월말 기준)

| 추진내용           |         | 추진실적     |        |        |
|----------------|---------|----------|--------|--------|
|                |         | 목표       | 실적     | 집행률(%) |
| 환자안전<br>관리조직운영 | 정기회의    | 4회       | 1회     | 25     |
| 역량강화           | 환자교육    | 12회/281명 | -      | -      |
|                | 원내 직무교육 | 45회/329명 | 8회/23명 | 18.8/7 |

|                          |                           |       |      |      |
|--------------------------|---------------------------|-------|------|------|
|                          | 환자안전전담자 보수교육              | 2회/2명 | -    | -    |
|                          | 환자안전질향상실무자 보수교육           | 1회/1명 | -    | -    |
| 환자안전<br>문화조성             | 환자안전리더십워크라운드              | 1회    | -    | -    |
|                          | 환자안전의날 행사                 | 1회    | -    | -    |
| 안전한<br>병원 환경<br>조성       | 환자안전지표 관리                 | 4회    | 1회   | 25   |
|                          | 환자안전 질 향상 활동              | 1종    | 1종   | 진행 중 |
|                          | 환자안전기준준수 모니터링             | 6회    | -    | -    |
|                          | 정기 사물점검                   | 18회   | 3회   | 16.7 |
|                          | 환자안전 챔피언 포상               | 4회/4명 | -    | -    |
|                          | 환자안전사건 분석 및 개선활동<br>결과 공유 | 4회    | -    | -    |
| 환자안전사건<br>예방 및<br>재발방지활동 | 환자안전캠페인                   | 2회    | -    | -    |
|                          | 환자안전사고 예방활동               | 5종    | 진행 중 | 진행 중 |
|                          | 환자안전정보 제공 및 공유            | 2회    | -    | -    |
| 정신의료기관<br>평가 기준<br>개선활동  | 평가 개선과제 수행                | 4종    | 진행 중 | 진행 중 |
| 분야별 교류<br>협력 활동          | 벤치마킹 의료기관 방문              | 1회    | 0회   | 0    |

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '25.1월말 기준)

| 예산액   | 집행액 | 집행률(%) | 비고 |
|-------|-----|--------|----|
| 1,620 | 0   | 0      |    |

사업효과

- 환자안전사고 예방 및 재발방지 활동 실시로 환자안전 향상
- 체계적인 교육 및 훈련을 통한 대처능력향상
- 자발적 참여와 실천을 통한 안전한 병원환경 조성
- 네트워크 구축으로 업무 프로세스 개선 및 의료 질 향상

## □ 향후계획

- 환자안전교육 활동 :연중
- 환자안전사건 예방 및 재발방지 활동 :연중
- 환자안전 챔피언 포상 :분기별
- 환자안전 캠페인 :6월, 9월
- 환자안전리더십워크라운드 :11월
- 환자안전 질향상 활동 :연중
- 환자안전지표 관리 :연중
- 환자안전 기준준수 모니터링 :짝수달
- 환자안전사건 분석 및 개선활동결과 공유 :분기별
- 환자안전사건 예방 및 재발방지 활동 :연중

## 12. 차별화를 위한 병원 이미지 홍보사업

### 추진목적

- 정신질환을 전문적으로 치료하는 정신병원으로서 타 병원과 차별화된 홍보 활동을 체계적으로 시행함으로 인해 서울시민 유치 및 병원 브랜드 확립을 통해 인지도를 향상시킴.

### 사업개요

- 대상 : 환자 및 시민
- 내용
  1. 지역사회연계 및 활동 증대를 통한 홍보 및 정보 제공
  2. 병원 홍보물 제작 및 배포
  3. 고객 편의향상을 위한 정보제공 활동
- 2025년 예산 : 18,320천원

### 사업기간

- 2025.1.1 ~ 2025.12.31.

### 추진실적

- 홍보역량 강화사업

(단위 : 25.1월말 기준)

| 추진내용      | 추진실적  |            |          |
|-----------|-------|------------|----------|
|           | 횟수(년) | 계획         | 실적       |
| 소식지 활용    | 1회    | 1회(250부)   | 2월 집행예정  |
| 병원연보      | 1회    | 1회(30부)    | 2월 집행예정  |
| 리플렛 제작    | 1회    | 1회(1,500부) | -        |
| 다이어리 제작   | 1회    | 1회(250부)   | 1회(250부) |
| 인터넷 홍보 강화 | 12회   | 12회        | 1회       |
| 원내 게시판 활용 | 12회   | 12회        | -        |
| 홍보용 현수막   | 2회    | 2회         | -        |

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '25.1월말 기준)

| 예산액    | 집행액   | 집행률(%) | 비고                      |
|--------|-------|--------|-------------------------|
| 18,320 | 4,620 | 25.2   | 13,700천원<br>2월-12월 집행예정 |

사업효과

- 병원정보를 시민에게 제공함으로써 서울시립병원 이미지 개선효과
- 신규환자 유치
- 환자 및 보호자에게 입원치료 및 외래진료 절차 등 편리성 제공
- 정신병원의 인지도 및 이미지 향상

향후계획

- 지속적으로 홍보용 소식지, 리플렛을 제작 배포
- 홈페이지 관리를 통한 시민에게 알권리 제공
- 소셜 미디어와 온라인 플랫폼을 활용하여 병원 최신 소식을 지속적으로 제공
- 지역사회와의 연계를 강화하여 병원의 서비스 및 전문성 홍보



## 13. 권리보호 및 인권존중의 내실화

### 추진목적

- 진료 받는 모든 과정에서 환자의 기본적인 권리가 보장되고 존중받을 수 있는 최적의 치료환경을 제공하기 위함

### 사업개요

- 대상 : 환자
- 내용
  1. 인권향상을 위한 계획 및 활동 수행
  2. 인권의날 행사, 병원 인권상 포상
  3. 인권알리미 활동, 인권지킴이 활동
  4. 전직원 대상 인권교육 활동 실시
  5. 국가 인권위원회 진정함 관리 후 관리대장 작성하여 모니터링
- 2025년 예산 : 1,400천원

### 사업기간

- 2025.1.1 ~ 2025.12.31

### 추진실적

- 삶의 질 향상 지원사업

(단위 : 횟수, '25.1월말 기준)

| 추진내용             | 추진목표  |       | 추진실적  |       | 비고    |
|------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                  | 횟수(년) | 인원(명) | 횟수(년) | 인원(명) |       |
| 인권향상을 위한 계획 및 활동 | 4     | 40    | 1     | 10    |       |
| “인권의 날” 행사       | 1     | 80    | -     | -     | 5월 예정 |
| 인권알리미 활동         | 11    | 770   | 1     | 70    |       |
| 직원대상 인권교육        | 1     | 73    | -     | -     | 8월 예정 |
| 병원 인권상 포상        | 1     | 1     | -     | -     | 연말실시  |

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '25.1월말 기준)

| 예산액   | 집행액 | 집행률(%) | 비고             |
|-------|-----|--------|----------------|
| 1,400 | -   | -      | 2월~12월 예산집행 예정 |

□ 사업효과

- 병동 내·외 환자의 인권을 존중함으로써 자유로운 의사표현 개선
- 환자 및 보호자(내원객), 전 직원을 대상으로 인권행사를 시행함으로써 환자인권의 중요성을 인식하게 함
- 입원환자들이 입원생활 중에 인권과 관련된 고충이 발생한 경우 원인조사를 통해 개선활동을 추진함으로써 환자들의 권리를 존중
- 직원을 대상으로 지속적인 인권교육을 실시하고 환자에게 인권존중을 실천함으로써 환자에게 서울시립병원으로서의 이미지 상승

□ 향후계획(연중실시)

- 인권문자로 인한 환자 및 직원들에게 스스로 인권에 대한 인식 고취
- 환자 및 직원들이 인권에 대한 인식 고취를 위한 인권행사 진행
- 환자 인권을 위해 안전과 최적의 환경에서 양질의 의료서비스를 제공하기 위해 치료환경 조성
- 환자의 권리를 존중하고 보호하기 위한 국가 인권위원회 진정함 정식 규격에 맞도록 교환설치 예정

## 14. 정신건강지원서비스

### 추진배경 및 목적

- 정신질환자들의 신체적, 심리·정서적, 사회적 행동 변화를 유도함.

### 사업 추진계획

#### ○ 사회재활서비스

- 프로그램요법 개발을 통해 환자의 욕구 및 특성에 맞는 다양한 재활서비스를 제공함
- 지지표현적 집단정신치료(11종/254회/4,260명)
- 사회복귀 프로그램(3종/28회/200명)
- 여가활용 프로그램(4종/472회/30,040명)
- 건강관리 프로그램(5종/121회/10,640명)
- 정신치료극(1종/288회/8,640명)
- 월별행사(4종/4회/415명)

#### ○ 자원봉사자 활용

- 재능기부를 통한 이·미용 서비스 제공(연30회)
- 전문 자원봉사자를 통한 전문화된 프로그램 진행(연80회)
- 협력체계 유지를 위한 활동 진행(연 5회)

#### ○ 2025년 예산 : 12,089천원

### 사업기간

- 2025.1.1 ~ 2025.12.31.

### 추진실적

(단위 : '25.1월말 기준)

| 사회재활 서비스         | 목표              | 실적            | 비고 |
|------------------|-----------------|---------------|----|
| 지지표현적<br>집단 정신치료 | 11종/254회/4,260명 | 2종/11회/90명    |    |
| 사회복귀 프로그램        | 3종/28회/200명     | 0종/0회/0명      |    |
| 여가활용 프로그램        | 4종/472회/30,040명 | 6종/54회/3,307명 |    |

|            |                 |             |       |
|------------|-----------------|-------------|-------|
| 건강관리 프로그램  | 4종/121회/10,640명 | 1종/2회/62명   |       |
| 정신치료극(심리극) | 1종/288회/8,640명  | 1종/23회/619명 |       |
| 월별행사       | 4종/4회/415명      | 0종/0회/0명    | 4월 실시 |

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '25년 1월말 기준)

| 예산액    | 집행액 | 집행률(%) | 비고 |
|--------|-----|--------|----|
| 12,089 | -   | -      |    |

사업효과

- 사회기술훈련을 통해 사회기술능력을 획득하고 사회복귀의 동기가 향상됨.
- 재활에 대한 동기를 부여함
- 입원생활 및 사회재활에 관련된 궁금증을 직접 질문하고 해소할 수 있는 프로그램을 개발하고 실시하여 사회적 소통의 기회를 제공함

향후계획

- 대상자들의 욕구를 반영한 특화 서비스 및 프로그램을 제공하여 사회재활 도모함

## 15. 개별화된 심리사회적 면담 (의료사회사업)

### 추진배경 및 목적

- 복합적인 문제를 지닌 환자에게 개별화된 욕구에 기반한 서비스 제공

### 사업개요

- 의료사회사업의 종류
  - 개인력, 사회조사 I·II, 사회지도 I·II, 종결의 6종으로 구성
  - 6종을 완료해야 의료사회사업 1건으로 간주함
- 의료사회사업 Process
  - 의뢰 : 주치의 의뢰 및 사회복지사가 직접 대상자 욕구 파악
  - 환자, 가족과의 초기 면접
  - 문제 사정
  - 문제 해결을 위한 계획 수립
  - 서비스 제공(개입) : 개별상담, 집단상담, 사회복지기능평가, 외부기관자원 연결 등
  - 종결 및 환류
- 2025년 예산 : 50천원

### 사업기간

- 2025.1.1 ~ 2025.12.31.

### 추진실적

(단위 : 회, '25.1월말 기준)

| 추진내용      | 추진실적 |    |        |
|-----------|------|----|--------|
|           | 목표   | 실적 | 집행율(%) |
| 개인력       | 48   | 5  | 10     |
| 사회조사 I·II | 96   | 10 | 10     |
| 사회지도 I·II | 96   | 10 | 10     |
| 종결        | 48   | 5  | 10     |

○ 예산집행 현황

(단위 : 천원, '25.1월말 기준)

| 예산액 | 집행액 | 집행률(%) | 비고 |
|-----|-----|--------|----|
| 50  | -   | -      |    |

사업효과

- 개별 사례관리를 통하여 환자 개별에게 필요한 서비스제공
- 환자와의 rapport 형성
- 임상가로서의 면담 기술 향상

향후계획

- 환자 뿐 아니라 1차 지지집단인 가족교육 및 가족면담까지 확대 실시
- 팀 내 사례회의를 통해 사례 개입의 다양한 방법에 대한 모색

작성자

공공보건의료사업팀장 : 김중숙 (☎031-332-3194) 담당 : 최재영 (☎031-332-3194)

## 16. 병원 시설환경개선 및 안전개선을 위한 사업

### 추진배경 및 목적

- 입원공간의 안전성 확보 및 건물의 수명 연장
- 노후화된 건축물 교체 공사로 인한 병원으로서의 이미지 개선
- 입원생활의 안전성, 쾌적성, 편리성을 확보하여 최상의 환경을 제공
- 최적화된 입원 치료 시설 제공 및 이용자 만족도 향상 추진

### 사업개요

- 대상 : 병원 내·외부
- 내용
  1. 정화조 난간 설치 공사
    - 중대재해처벌법 법적 기준 준수
    - 작업자의 안전한 작업 환경 조성
    - 유지보수관리의 편의성 증가
  2. 운동장 위 도로 옹벽보수 및 확장공사
    - 옹벽손상으로인한 안전사고를 미연에 방지
    - 도로 이용관련 환경개선
    - 노후된 옹벽 제거 후 안정성 높은 옹벽 공사
- 2025년 예산 : 116,480천원

### 사업기간

- 2025.1.1 ~ 2025.10.31.

### 추진실적

(단위 : 천원, '25.1월말 기준)

| 추진내용                  | 추진기간   | 예산      | 실적 |
|-----------------------|--------|---------|----|
| 합 계                   |        | 116,480 | -  |
| 정화조 난간 설치공사           | 1월~10월 | 23,980  | -  |
| 운동장 위 도로 옹벽 보수 및 확장공사 | 1월~10월 | 92,500  | -  |

추진현황

- 정화조 난간 설치공사 : 1월~10월 공사 진행 예정
- 운동장 위 도로 옹벽 보수 및 확장공사 : 1월~10월 공사 진행 예정
- 예산집행 현황

(단위 : 천원, '25.1월말 기준)

| 예산액     | 집행액 | 집행률(%) | 비고  |
|---------|-----|--------|---|
| 116,480 | -   | -      | 116,480천원<br>- 정화조 난간 설치공사 예정<br>- 운동장 위 도로 옹벽 보수 및 확장공사 예정 |

사업효과

- 중대재해 예방 확보
- 중대재해처벌법 법적기준 준수
- 작업자의 안전성 향상
- 유지보수 작업의 용이성 증가
- 도로의 안정성이 향상되어 사고 위험성 감소
- 도로 이용의 편의성 증가
- 전반적인 경관의 개선

향후계획

- 지속적인 시설환경 개선활동을 통해 생활공간을 쾌적한 상태로 유지 및 시설에 대한 안전한 상태 유지