

제 284회 정례회
'18.11.7. 보건복지위원회

2018 주요 업무보고

2018. 11. 07.

서울특별시립
서울역쪽방상담소

I. 일반 현황

1 시설 현황

- 시설명 : 서울특별시립 서울역쪽방상담소 (시설장 : 김갑록)
- 소재지 : 서울시 용산구 후암로57길 35-15, 2층 (면적 : 123㎡)
(쪽방주민 지원시설 '동자희망나눔센터' 내 위치)
- 개소일 : 2018.02.01.
- 운영법인 : 사회복지법인 온누리복지재단 (대표 : 이재훈)
 - 수탁기간 : 2018.02.01. ~ 2023.01.31. (5년)
- 설립목적 : 쪽방 지역 취약계층 주민의 일상에 대한 지원과 역량
- 인 력 : 정원 7명 / 현원 7명

구 분	계	소 장	행정실장	상담원	간호사
계	7	1	1	3	2

- '18년 예산 : 집행률 61.1% (9월말 현재)
 - 예산액 1,002백만원 / 집행액 611백만원
- (단위 : 천원)

구 분	예산액	집행액	비율(%)
합 계	1,002,013	611,732	61.1
인 건 비	326,107	233,701	71.7
운 영 비	42,872	23,848	55.6
사 업 비	614,045	340,373	55.4
잡 지 출	4,779	1,769	37.0
시 설 비	14,210	12,041	84.7

※ 재원금액(비율) : 보조금 607,172천원(60.6%), 후원금 163,806천원(16.3%), 사업수입 176,035천원(17.6%), 법인전입금 55,000천원(5.5%)

추진방향

- 존중, 소통, 나눔, 성장이 있는 행복한 공동체
- 주민욕구 반영한 맞춤형 생활안정지원 추진, 지역사회와의 협업

추진목표

- 사례관리 데이터 베이스 프로그램 도입 : 시스템회원증 발급
- 주민 욕구 조사, 기존서비스 / 프로그램 평가
- 주민 밀착형 사례관리(내방) 봉사단 조직 및 자원개발
- 주민들의 생활형태, 욕구 및 경제 상황 파악
- 세차사업, 온누리농업경작 및 돌다릿골빨래터 자활 참여자 확대

주요사업

- 생활상담 및 행정지원 사업
- 쪽방 안전관리 사업
- 보건의료 사업
- 기초생활지원 사업
- 특별보호대책 사업
- 자립자활 일자리연계 사업
- 주민생활개선 임대지원 사업

쪽방주민 생활안정지원 주요실적

(2018.09.30 현재)

구 분	세 부 내 용	계 획	실 적	달성율
생활상담	생활불편 및 건강관리, 주민등록 복원 등 상담	7,939건	5,303건	66.7%
쪽방 안전점검	전기·가스 시설물	466가구	233가구	50.0%
의료지원	무료검진, 의료서비스 연계	1,748건	1,472건	84.2%
기초생활지원	식품, 생필품 지원(후원연계)	44,400건 (220백만원 상당)	81,535건 (350백만원 상당)	183.6%
자활·자립지원	취업알선(68명), 신용회복 법률지원 연계(9명), 임대주택입주지원(18명)	231건	95건	41%
정서지원 및 자긍심 고취	명절 공동차례상 등 문화행사	2회	4회	200.0%

 쪽방상담소 1일 평균 이용인원 : 200명(이용대상 : 1,054명)

(2018.09.30 현재)

쪽방 밀집지역	쪽방 건물 수(동)	쪽방수 (개)	거주자(명)			기초생활 수급자	65세 이상 홀몸노인	장애인
			계	남	녀			
계	70	1,184	1,054	922	132	558	331	137
동자동	66	1,087	962	836	126	499	302	120
갈월동	2	71	76	71	5	49	26	14
후암동	2	26	16	15	1	10	3	3

Ⅱ. 주요사업 추진현황

- 1 의료지원사업
- 2 쪽방주민 여가 교육 프로그램
- 3 법률상담
- 4 용산구 재가복지 실무 협의체 운영
- 5 사진교육
- 6 선불 폰 지원사업
- 7 디딤돌 문화교실
- 8 KT지정기탁사업
- 9 쪽방 안전점검 지원
- 10 주민생활개선 임대지원 사업
- 11 특별보호대책사업
- 12 명절 · 공동차례상사업

1. 의료지원사업

쪽방주민들의 건강에 대한 기초상담 및 건강관리 등 건강관리 서비스를 통해 신체적, 정서적, 사회적 건강증진 향상

□ 추진실적('18년 2월 ~ 9월)

○ 건강서비스지원 : 4,773명

- 전담 간호사 2명이 쪽방 방문 및 내방간호를 통해 혈압, 혈당 측정 및 의약품 제공

○ 병원연계 및 동행서비스 지원 : 77명

- 서울의료원 공공의료팀 나눔진료 등 병원연계 : 53명
- 적십자병원 무료종합검진 연계 : 8명
- 거동불편주민 대상으로 병원동행서비스 : 16명

○ 무료진료서비스지원 : 1,446명

- 의료봉사단체 방문 무료진료 서비스 제공 : 3개 단체
- 진료과 : 내과, 안과, 통증, 치과, 한방

○ 건강교육 : 58명(주종근당, 서울의료원 등 건강교육실시)



□ 향후 계획

- 금주 및 금연 홍보 및 교육강화
- 간호서비스 질 향상을 위한 직원 전문화 교육

2. 쪽방주민 여가 교육 프로그램

쪽방주민 맞춤형 교육 지원을 통한 여가 선용 및 정서 치유

□ 추진실적('18.9월말 현재)

○ 세부현황 : 3개 사업 / 39회 실시 / 272명 참여

연번	사업명	내 용	시행기간	계 획 (회/명)	누 계 (회/명)
1	아로마 테라피	- 피부질환 예방용품 제작 (천연비누, 샴푸, 양초 등)	7월~11월	15/105	6/ 39
2	원예교실	- 생화활용 생활용품 제작 - 플로리스트, 분재, 식물 이론 등 교육	4월~11월	30/210	18/128
3	냅킨아트	- 냇킨활용 생활물품 제작 (에코백, 파우치, 거울, 시계 등)	4월~7월	15/105	15/101
합 계				60/420	39/268

○ 지원기관 : 서울시

○ 지원금액 : 17,300천원

○ 관련 사진 자료



아로마테라피

원예교실

냅킨아트

3. 법률상담

변호사 무료 법률상담 및 강연을 통한 범법 행위 예방, 구직의 원활한 활동을 가능하게 함으로써 자립·자활 도모

□ 추진실적('18.9월말 현재)

○ 세부현황 : 2개 사업 / 2회 실시 / 7명 참석

연번	사업명	내 용	시행시기	계 획 (건/명)	누 계 (건/명)
1	1:1 개별 상담	- 변호사와 주민 1:1상담 - 신용회복, 명의 도용, 소송 등 법 문제 해결	5월, 7월 10월, 12월	5/20	2/7
2	공개무료강좌	- 어려운 법률을 이해하기 쉽게 교육	11월, 12월	2/40	하반기 진행예정
합 계				7/60	2/7

○ 지원기관 : 서울특별시사회복지협의회 해피프로보노봉사단 '혜안'

○ 관련 사진 자료



1:1 무료 법률 상담 진행 사진

4. 용산구 재가복지 실무협의체 운영

65세 이상 쪽방거주 어르신을 대상으로 외부 나들이, 김장김치 제공 등을 통한 정서지원 및 영양 보충

□ 추진실적('18.9월말 현재)

○ 세부현황 : 2개 사업 / 1회 실시 / 38명 참여

연번	사업명	내 용	시행시기	계 획 (건/명)	누 계 (건/명)
1	행복나들이	- 외부 체험 나들이 (동춘서커스, 식물원 관람)	4월	1/ 40	1/38
2	김장나눔릴레이	- 65세 이상 쪽방 어르신 200명 김장김치 지원	11월	1/200	11월 진행예정
합 계				2/240	1/38

○ 지원기관 : KT & G복지재단

○ 관련 사진 자료



5. 사진교육

사진교육을 통한 자립·자활 지원 및 정서 함양, 외부 출사를 통한 여가 시간 제공

□ 추진실적('18.9월말 현재)

○ 세부현황 : 24회 실시 / 140명 참여

연번	사업명	내 용	시행기간	계 획 (회/명)	누 계 (회/명)
1	조세현의 희망프레임	<ul style="list-style-type: none"> - 조세현 작가 및 관련 실무자들과 사진 및 인문학, 예술 교육 실시 - 외부 출사를 통한 견문 확대 및 여가 지원 - 수료생 전문직업 알선 	6월~11월	30/80	24/140
합 계				30/80	24/140

○ 지원기관 : 서울시, 조세현의 희망프레임

○ 관련 사진 자료



조세현의 희망프레임 진행 사진

6. 선불폰지원사업

선불폰 지원을 통한 사회적 고립 차단 및 사회연결망 제공,
기초적인 통신생활을 함으로써 지속적인 사회와 교류 및 소통

추진실적('18.9월말 현재)

○ 세부현황 : 39명 지원

연번	사업명	내 용	지원시기	계획 (명)	누계 (명)
1	선불폰지원사업	- 2만원 발신통화 기능 선불 휴대폰 지원	상 시	24	39
합 계				24	39

○ 지원기관 : 웰네트웍스, 한솔정보통신

7. 디딤돌 문화교실

전문 기술 함양 및 물품 판매를 통한 자립·자활의 기회 제공,
후원을 통한 지역사회 긍정적 이미지 기여

□ 추진실적('18.9월말 현재)

○ 세부현황 : 2개 사업 / 17회 실시 / 126명 참여

연번	사업명	내 용	시행시기	계 획 (회/명)	누 계 (회/명)
1	손작업교실	- 나무공예, 팝아트, 냅킨아트, 가죽공예 등 교육	4월~12월	20/160	16/116
2	문화체험 워크숍	- 1박 2일 워크숍을 통한 상호 소통의 장 제공 - 문화 체험 및 여가 선용을 통한 정서 치유	8월	1/ 11	1/ 10
3	작품전시회	- 디딤돌 문화교실 프로그램 결과물로 완성된 작품 전시 - 일시, 장소 09.04. 10:00 ~17:00, 서울광장 - 가시항: 노숙인알자리협의회 행사장 부스 활용	9월	1	1
합 계				22/171	18/126

○ 지원기관 : (주)현대엔지니어링

○ 지원금액 : 11,500천원

○ 관련 사진 자료



디딤돌진행 사진



디딤돌진행 사진



워크숍 진행 사진



전시회 및 바자회 진행 사진

8. KT지정기탁사업

교육의 장으로써 삶의 질 향상과 지역사회복지사업 발전에 기여,
개인의 발전 및 재능나눔을 통한 지역사회 긍정적 이미지 기여

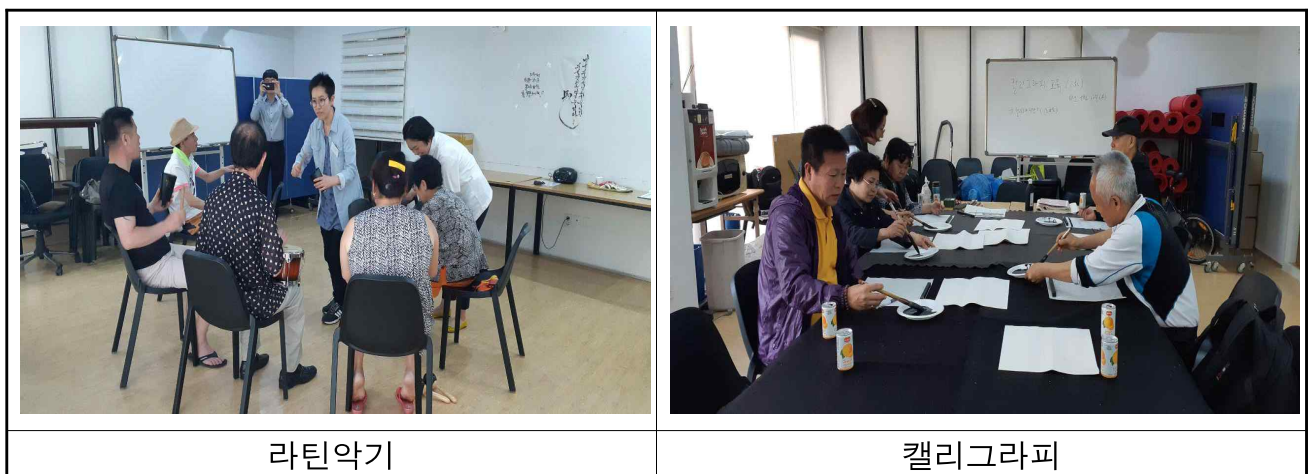
□ 추진실적('18.9월말 현재)

○ 세부현황 : 15개 사업 / 425회 실시 / 28,490명 참여

연번	구분	사업명	내 용	계 획 (회/명)	누 계 (회/명)
1	교양교육	노래교실	- 교육기간 6월~7월, 9월~10월 - 발성, 호흡, 발음 등 교육	20/100	16/ 92
		정보화 교육	- 교육기간 4월~7월, 9월~11월 - KT 파견강사 쪽방주민 스마트폰, 컴퓨터 활용교육	24/120	24/142
		캘리 그라피	- 교육기간 4월~7월, 9월 - KT기업, 기관 직원, 주민 간 캘리 그라피 교육 및 작품 전시회 개최 (KT기업 사옥 내)	20/100	20/ 96
		비둡장기 교실	- 교육기간 4월~7월, 9월~11월 - 바둑 및 장기 교육	30/150	26/200
		영화 인문학	- 교육기간 4월~7월, 9월~11월 - 인문학 관련 영화 감상 후 영화 내용으로 인문학 강의	28/140	18/113
		라틴악기 교실	- 교육기간6월~7월, 9월~10월 - 라틴악기 교육(박자, 리듬감 등)	20/100	14/ 52
2	건강증진	건강교육 프로그램	- 교육기간 6월~11월 - 위생, 피부질환, 전염병, 고혈압, 우울증 등 교육	4/ 80	3/ 58
		목욕 및 세탁	- 지원시기 상시 - 쪽방주민 목욕 및 세탁 서비스	334/ 28,800	242/ 27,039
3	취미여가	문화체험	- 시행시기 2월 - 문화향유를 위한 외부 체험 - 연극, 영화, 오페라, 뮤지컬 등 관람	1/ 60	1/ 60

	가을 나들이	- 시행시기 : 11월 - 쪽방주민과 나들이를 통한 자연 청취 및 친목 도모	1/ 70	11월 중 예정
	등산클럽	- 시행기간 5월~12월 - 쪽방주민과 KT직원 연합 등반	7/ 70	4/ 34
	힐링캠프	- 시행시기 11월 - 교육 우수참여 주민대상 힐링캠프 실시(제주도 등) - 쪽방주민과 KT직원과의 친목 도모	1/ 20	11월 중 예정
	전시회	- 개최시기 9월 · 11월 - 캘리그래피 등 교양교육 프로그램 전시회 진행	2건	1건
	농장체험	- 시행기간 6월~9월 - 농장물 재배체험 (토마토, 고구마, 마늘 등)	10/ 50	6/ 38
	세탁사업	- 시행기간 상시 - 지역주민 위생 관리 및 자립과 자활을 위한 세탁(이불) 사업	153/1,224	49/563
합 계			655/ 31,084	424/ 28,487

- 지원기관 : KT그룹
- 지원금액 : 40,000천원
- 관련 사진 자료





영화인문학



전시회 및 바자회



노래교실



문화체험 나들이(영화 관람)



등산클럽



농장체험

9. 쪽방 안전점검 지원

쪽방에 대한 전기, 가스, 소방시설 등의 안전점검 및 화재예방 교육을 실시하여 안전한 거주생활 지원

□ 추진실적('18.9월말 현재)

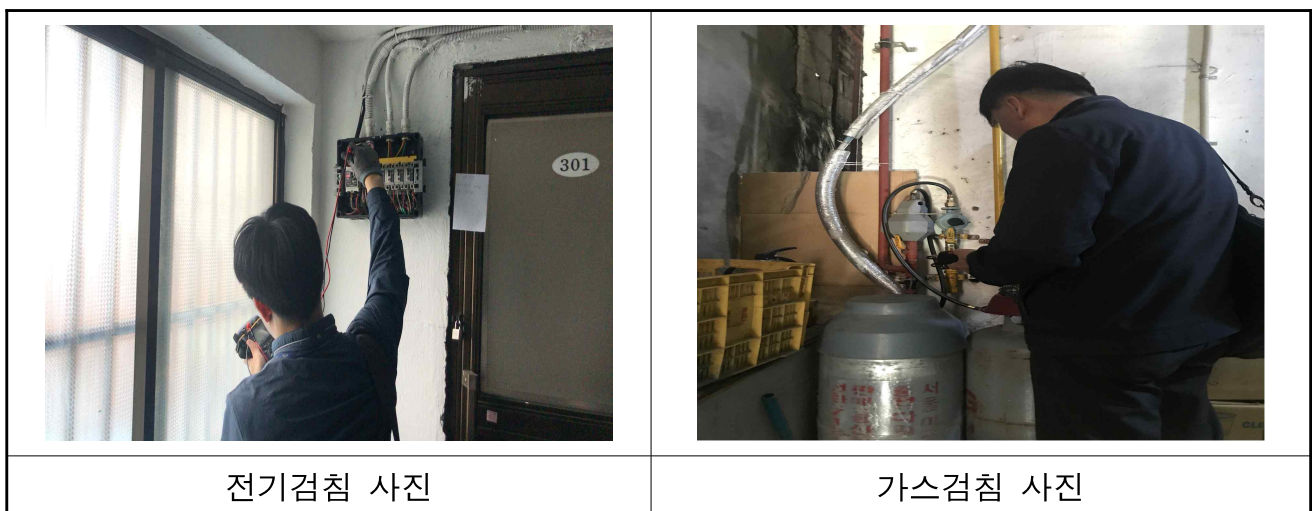
○ 세부현황 : 4개 사업 / 4회 실시 / 418가구 지원

연번	사업명	내 용	시행시기	계 획 (건/가구)	누 계 (건/가구)
1	전기점검	쪽방 전기 점검	4월·11월	2/418	1/209
2	가스점검	쪽방 가스 점검	4월·11월	2/ 52	1/ 24
3	소화기 지급 및 관리	쪽방 소화기 비치 점검	5월	1/143	1/143
4	화재예방 교 육	쪽방주민 화재예방교육	4월	1/ 50	1/ 42
합 계				6/663	4/418

○ 지원기관 : 서울시, 용산소방서, 한국가스안전공사, 한국전기안전공사

○ 지원금액 : 13,245천원

○ 관련 사진 자료



10. 주민생활개선 임대지원 사업

쪽방을 거주민에게 주변시세의 70% 수준(월 16만원)으로 임대하여 경제적 부담 감소 및 쪽방을 벗어날 수 있는 경제적 기반 마련

추진실적('18.9월말 현재)

○ 사업 운영현황 : 쪽방 6개동(118호)

연번	소재지	기본구조	방 호수	임대차 계약기간
1	서울 용산구 후암로57길 35-7	목조 2층	17호	18.2.1.~19.6.2.
2	서울 용산구 후암로57길 3-14 2동 2층 우측	철근콘크리트 4층	7호	18.2.1.~23.2.1.
	서울 용산구 후암로57길 3-14 2동 3층 우측		8호	18.2.1.~23.2.1.
3	서울 용산구 한강대로104마길56 1층	철근콘크리트 2층	8호	18.2.1.~23.2.1.
4	서울 용산구 후암로57길 17-9	철근콘크리트 4층	51호	18.2.1.~20.2.1.
5	서울 용산구 후암로57길 9-8	철근콘크리트 3층	19호	18.2.1.~21.4.30.
6	서울 용산구 후암로57길 3-14 2동 2층 좌측	철근콘크리트 4층	8호	18.2.1.~23.2.1.
합 계			118호	

○ 지원기관 : 서울시

○ 사업예산 : 금168,808천원(사업수입)

11. 특별보호대책사업

여름철(폭염), 겨울철(한파)시 주민의 안전하고 건강한 생활을 위해 쪽방촌 주민 특별보호 대책으로 비상근무, 순찰 및 방역, 무더위 쉼터 등 운영

□ 추진실적('18.9월말 현재)

○ 세부현황 : 2개 사업 / 124회 실시

연번	사업명	내 용	시행기간	계획 (건)	누계 (건)
1	특별보호사업	- 비상근무 및 순찰 - 무더위쉼터 운영 (폭염시 09시~22시 운영)	6월~9월 11월~12월	169	108
2	방역실시	- 쪽방 모기퇴치 등을 위한 방역 실시	6월~9월	16	16
합 계				185	124

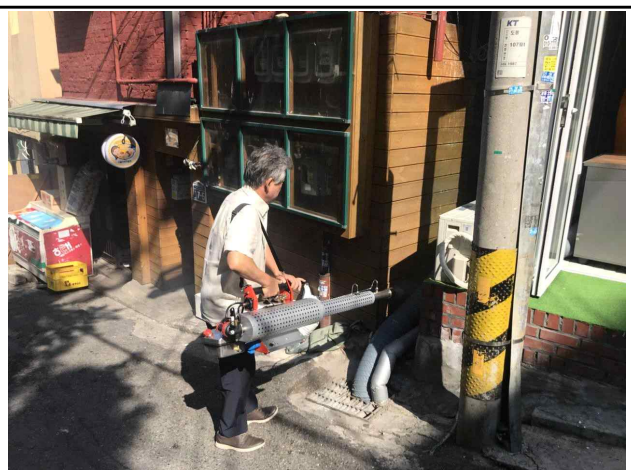
○ 지원기관 : 서울시

○ 지원금액 : 2,690천원

○ 관련 사진 자료



무더위 쉼터 운영



방역 관련 사진

12. 명절 · 공동차례상사업

다양한 명절프로그램을 통하여 풍요롭고 즐거운 명절 조성

□ 추진실적('18.9월말 현재)

○ 세부현황 : 4회 실시 / 623명 참여

연번	사업명	내 용	시행시기	계 획 (회/명)	누 계 (회/명)
1	명절지원	- 설, 추석 명절 지원 사업 및 행사	2월, 10월	2/100	4/623
합 계				2/100	4/623

○ 지원기관 : 서울시, KT, 현대엔지니어링 등

○ 지원금액 : 18,000천원

○ 관련 사진 자료



명절지원사업(공동차례상)



명절지원사업(고향방문사업)

III. 부설·특화 사업

1 돌다릿골 빨래터 사업

2 물 없는 이동세차사업 (2018 아산복지재단 공모)

1. 돌다릿골 빨래터 사업

추진배경 및 목적

- 쪽방주민이 사용한 의류, 침구류를 세탁, 건조, 진공(압축)포장하여 쪽방 위생환경 개선
- 쪽방주민을 사업 인력으로 고용하여 쪽방주민 소득지원 및 자활의지 고취

사업개요

- 이용대상 : 서울역 쪽방촌 거주민
- 지원내용 : 쪽방주민이 사용한 의류 및 침구류를 세탁, 건조, 포장(진공압축)하여 주민들에게 전달('18년 무료, '19년 유료전환예정)
- 운영시간 : 매일 09시 ~ 21시
- 운영인력 : 쪽방주민 6명

추진실적('18.9월말 현재)

- 세부현황 : 563명 이용

연번	사업명	내 용	시행시기	계 획 (명)	누 계 (명)
1	돌다릿골 빨래터	- 이불 세탁 - 건조, 진공(압축)포장	수 시	1,224	563
합 계				1,224	563

향후 계획

- 사업성과에 따라 사회적 기업으로 확대
- 자활의지 및 고정적, 안정적 일자리 제공

□ 관련 사진 자료



돌다릿골빨래터 설명



돌다릿골빨래터 개소식



돌다릿골빨래터 개소



돌다릿골빨래터 시연

2. 물 없는 세차 사업

추진배경

- “물 없는 이동 세차” 사업은 전문 기술을 요구하지 않으며, 손세차에 비해 가격 경쟁력이 있어 틈새시장 진출 기대됨
- 특정한 장소로 한정되거나 확보해야 할 공간의 제약도 낮아 초기 적은 투자비용으로 창업 가능
- 상담소 인근에 대형 상업시설이 다수 있어 고객확보가 유리하며, 법인 및 산하시설의 보유차량과, 인근의 아파트단지 또한 좋은 영업 대상으로 효율적인 홍보를 통해 고객 확보 기대됨

추진목표

- 쪽방 주민들을 노동시장으로의 진입 유도
- 정규 노동시장에 진입할 수 있도록 직업훈련 및 인큐베이팅 역할 수행
- 신용 불량, 알코올 중독, 심리적 불안 등의 취업저해 요인을 해결하여 노동습관을 갖게 함

사업개요

- 참여대상 : 근로능력 있는 서울역 쪽방주민
- 참여인원 : 10명
- 지원내용 : 물 없는 이동 세차 직업훈련 및 취업지원
- 운영시기 : 2018년 10월부터 사업 시작

향후 계획

- 사업성과에 따라 사회적 기업으로 확대
- 자활 의지 및 고정적, 안정적 일자리 제공