

서울특별시의회 문화체육관광위원회 2025년도 행정사무감사 결과 보고

문화체육관광위원회 소관 집행부서의 행정사무 전반에 대한 계획과 추진 실태 등을 종합적으로 파악하고, 자의적 또는 위법·부당한 행정처리 예방을 위한 정책대안을 제시함으로써 시민이 신뢰할 수 있는 서울시정 확립에 기여하고자 함

I. 감사 개요

○ 감사기간 : 2025. 11. 4.(화) ~ 11. 17.(월) <기간 중 5일>

※ 제333회 정례회 : 2025.11.3.(월) ~ 12. 23.(화), <51일간>

○ 감사대상: 문화체육관광위원회 소관 부서 및 기관

- 지방자치법시행령 제44조제1항(행정사무감사 또는 조사 대상기관)

위원회 선정 대상기관(6곳)	본회의 의결 대상기관(5곳)
<ul style="list-style-type: none">○ 대변인○ 홍보기획관○ 문화본부○ 관광체육국(서울시체육회 포함)○ 서울역사박물관○ 서울시립미술관	<ul style="list-style-type: none">○ 재단법인 세종문화회관○ 재단법인 서울문화재단○ 재단법인 서울시립교향악단○ 재단법인 120다산콜재단○ 재단법인 서울관광재단

II. 감사위원회 구성 현황

구 분	소속 정당	위원명	사무보조 직원
위 원	위원장 직무대리	국 민 의 힘 이 종 배	<ul style="list-style-type: none"> 수석전문위원 강 옥 심 의사지원팀장 박 도 현 전문위원 임 창 균 입법조사관 심 형 준 입법조사관 정 재 윤 입법조사관 홍 민 지 입법조사관 박 지 수 입법조사관 김 예 영 행정7급 지 연 경 사무운영7급 이 순 복
	부위원장	더불어민주당 아이수루	<ul style="list-style-type: none"> 입법조사관 정재윤
		국 민 의 힘 김 규 남	<ul style="list-style-type: none"> 입법조사관 홍민지
		국 민 의 힘 김 형 재	<ul style="list-style-type: none"> 입법조사관 박지수
		국 민 의 힘 김 혜 영	<ul style="list-style-type: none"> 입법조사관 김예영 행정7급 지연경
		국 민 의 힘 송 경 택	<ul style="list-style-type: none"> 사무운영7급 이순복 행정9급 김연주
		국 민 의 힘 이 종 환	<ul style="list-style-type: none"> 정책지원관 김다운 정책지원관 박수형
		더불어민주당 김 기 덕	<ul style="list-style-type: none"> 정책지원관 김보미 정책지원관 조지훈
		더불어민주당 유 정 희	<ul style="list-style-type: none"> 정책지원관 최대한 속기 및 녹취 : 3명
	무 소 속	김 경	

III. 2025년도 행정사무감사 일정

일 시	감사 대상 기관	장 소
11. 4.(화) 10:00	1. 대변인 2. 홍보기획관 3. 120다산콜재단	위원회 회의실
11. 5.(수)	자료정리	
11. 6.(목) 10:00	4. 서울역사박물관 5. 서울시립미술관	위원회 회의실
11. 7.(금)	자료정리	
11. 10.(월) 10:00	6. 관광체육국(서울시체육회 포함) 7. 서울관광재단	위원회 회의실
11. 11.(화)	자료정리	
11. 12.(수) 10:00	8. 세종문화회관 9. 서울시립교향악단	위원회 회의실
11. 13.(목)	자료정리	
11. 14.(금) 10:00	10. 문화본부 11. 서울문화재단	위원회 회의실
11. 17.(월)	자료정리	

IV. 주요 감사 사항

기관명	주요 감사사항
공통	<ul style="list-style-type: none"> ○ 세입·세출 예산 및 결산에 관한 사항 ○ 수입·지출 및 재산 운용·관리에 관한 사항 ○ 전년도 행정사무감사 지적·건의사항 처리에 관한 사항 ○ 주요 업무계획 및 추진실적 등
대변인	<ul style="list-style-type: none"> ○ 언론에 대한 보도계획 수립 및 추진실적에 관한 사항 ○ 각종 매체 보도내용 분석에 관한 사항 ○ 기자실 운영에 관한 사항 ○ 기타 보도지원에 관한 사항 등
홍보기획관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대시민 홍보계획 수립 및 추진실적에 관한 사항 ○ 홍보대사·홍보매체 운영에 관한 사항 ○ 시정간행물 제작·보급에 관한 사항 ○ 서울 상징물 관리·운영에 관한 사항 ○ 민원 관리·처리에 관한 사항 ○ 소관 출연기관, 민간위탁기관 등의 관리·감독에 관한 사항 등
문화본부	<ul style="list-style-type: none"> ○ 문화정책의 수립, 문화예술기반 조성, 시민의 문화활동 지원에 관한 사항 ○ 문화·예술·독서 문화의 진흥, 문화단체·예술단체·종교단체 지원에 관한 사항 ○ 문화재 보존·관리 및 활용에 관한 사항 ○ 한양도성 보존·복원·관리 및 세계유산 등재에 관한 사항 ○ 박물관·미술관 건립·운영 및 진흥 등에 관한 사항 ○ 도서관·생활문화센터 등 문화시설 건립·운영 및 진흥 등에 관한 사항 ○ 소관 출연기관, 민간위탁기관 등의 관리·감독에 관한 사항 등

기관명	주요 감사사항
관광체육국	<ul style="list-style-type: none"> ○ 관광정책의 수립 및 관광진흥기반 조성에 관한 사항 ○ 관광산업 육성 및 운영에 관한 사항 ○ 체육정책의 수립 및 전문체육 육성·전문 체육시설 건립·운영 등에 관한 사항 ○ 생활·장애인체육 육성·진흥 정책 수립 및 관련 시설 확충·운영에 관한 사항 ○ 소관 출연기관, 민간위탁기관 등의 관리·감독에 관한 사항 등
서울역사 박물관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 박물관 자료 수집·보존·전시 및 조사·연구 등에 관한 사항 ○ 소장유물의 보존 및 관리에 관한 사항 ○ 유물 구입·기증·기탁에 관한 사항 ○ 박물관 문화행사, 교육 등 소관 사업에 관한 사항 ○ 박물관 교류·홍보 및 분관 운영·관리에 관한 사항 등
서울시립 미술관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전시계획 및 자료수집 기본계획에 관한 사항 ○ 미술관 자료 수집·보존·전시 및 조사·연구 등에 관한 사항 ○ 미술관 교류 및 각종 행사·교육 등 소관 사업에 관한 사항 ○ 미술관 문화행사, 교육 등 소관 사업에 관한 사항 ○ 미술관 교류·홍보 및 분관 운영·관리에 관한 사항 등
세종 문화회관	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재단 운영 및 인사(직원, 예술단 등)에 관한 사항 ○ 서울시 예술단 관리·운영에 관한 사항 ○ 공연·전시·강좌 등의 수립 및 실시에 관한 사항 ○ 소관 공간 및 시설의 관리·운영 및 대관에 관한 사항 ○ 국가 및 서울시 위탁사업 수행에 관한 사항
서울 문화재단	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재단 운영 및 인사에 관한 사항 ○ 문화예술 활동 및 시민참여 지원에 관한 사항 ○ 문화예술 창작기반 및 공간 조성·운영에 관한 사항 ○ 문화예술 네트워크 허브 기능 및 교육프로그램 수행에 관한 사항 ○ 국가 및 서울시 위탁사업 수행에 관한 사항 등

기관명	주요 감사사항
서울시립 교향악단	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재단 운영 및 인사(직원, 단원 등)에 관한 사항 ○ 오케스트라단 운영 및 연주 활동에 관한 사항 ○ 음악교육 사업 운영에 관한 사항 ○ 대시민 공연활동 및 홍보에 관한 사항 등
서울 관광재단	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재단 운영 및 인사에 관한 사항 ○ 서울 관광자원 확대 및 운영에 관한 사항 ○ 서울 관광상품 개발 및 홍보·관리에 관한 사항 ○ 서울 관광경쟁력 제고 및 국내외 관련기관 교류에 관한 사항 ○ 서울관광플라자 등 소관 시설 관리·운영에 관한 사항 ○ 국가 및 서울시 위탁사업 수행에 관한 사항 등
120다산 콜재단	<ul style="list-style-type: none"> ○ 재단 운영 및 인사에 관한 사항 ○ 상담 서비스 양적·질적 개선에 관한 사항 ○ 상담채널 다양화 및 자동화 서비스 구축에 관한 사항 ○ 시정 및 구정 통합 상담 서비스 운영에 관한 사항 등

V. 감사 결과

가. 총괄표

기 관 별	계	시정요구사항	건의사항	기 타 (자료제출등)
계	181	51	71	59
대변인	8	2	4	2
홍보기획관	20	10	4	6
문화본부	23	13	4	6
관광체육국	30	8	15	7
서울역사박물관	13	3	6	4
서울시립미술관	20	5	6	9
세종문화회관	15	4	5	6
서울시립교향악단	14	1	11	2
서울문화재단	8	-	5	3
서울관광재단	15	2	5	8
120다산콜재단	15	3	6	6

나. 시정요구 사항

□ 대변인 : 2건

1. 언론통신사와 협약을 통해 뉴스 저작권을 확보한 것이 편법은 아닌지 면밀히 검토 바람
2. 해명자료 배포 후 인용률이 저조함. 언론과의 소통방식, 해명자료 배포 후 피드백 시스템 구축 등 개선 방안을 마련하기 바람

□ 홍보기획관 : 10건

1. 홍보대사 위촉시 의무조항을 넣어서 활동을 많이 할 수 있도록 검토 바람
2. 정보공개 미공개 건이 있는데, 시민들의 정당한 알 권리의 보호받아야 함. 관련 대책 마련 필요
3. 한강버스는 교통수단이자 관광 수단으로 효과 큰데, 이에 대한 홍보가 부족하다고 생각하며 안 좋은 정보에 대한 적극적 대응 필요함
4. 광고매체 선정시 공정한 집행 지표, 기준, 근거 등 필요. 광고비 집행지침 마련
5. 편파보도와 불공정보도를 하고 있는 언론사(백세시대)에 광고비를 집행하고 있는데 관련 민원해소 노력 바람
6. 서울굿즈 민간콜라보 사업추진시 시장점유율이 높은 기업과 추진하여 홍보효과 제고 필요
7. 서울굿즈 민간콜라보 사업의 사회공헌비율을 일정하게 하는 방안 검토와 협약대로 사회공헌을 하지 않는 경우 강제 수단 마련 필요
8. 상상대로서울 제안에 공감 50개 이상이 되면 30일내로 시에서 답변 준다고 되어있는데 미답변 목록이 14개가 있음. 행정 신뢰성을 위해 잘 조치하기 바람
9. '23년 호국보훈프로젝트로 촬영한 사진에 대해 유튜브에서 무단사용한 건 발생. 공공저작물 소유권에 대해 면밀히 검토하여 재발하지 않도록 조치 필요
10. 시청자미디어센터는 상호 합의를 하지 않으면 협약 종료가 어려워 의회의 예산 심사권을 침해하는 것으로 보임. 향후 이러한 협약 체결시 계약종료에 대한 조건 필요

□ 문화본부 : 13건

1. 서울 뮤직페스티벌 당시 우천으로 인해 초반 공연 시작에 어려움이 있었음. 예측하지 못한 상황에 대비한 시뮬레이션을 통해 대비가 필요함
2. 한성백제박물관 내 정보자료실 20~24년 연체반납률이 37%에 달함. 대책 마련해주시기 바람
3. 서울 6개 권역도서관 발표 후 6년이 지났음에도 착공에 들어간 곳은 서북권 서대문 시립도서관 1곳뿐임. 시민의 눈높이에 맞게 현실적인 방안을 마련하여 서울도서관 건립사업 추진을 원활하게 진행해주시기 바람
4. 서서울미술관 건립 공사에서 부실시공, 하자 발생 등이 드러났음. 감사위원회에 문체위 차원에서 정식으로 원인규명 요청하겠지만 문화본부에도 상당한 책임이 있다고 생각함. 명확한 책임규명이 필요하며, 향후 진행되는 권역별 시립도서관 등 문화시설 건립 시 동일 문제가 반복되지 않도록, 문화본부가 도기본과 함께 참여하여 주체적으로 관리감독할 수 있는 시스템 마련 필요
5. 서서울미술관 현장 상황이 심각했음. 책임을 명확히 규명하고 단호히 대처하여 선례가 되지 않도록 해야 함. 위원회 차원에서 감사청구
6. 국가유산위원회 건축분과위원회 보류·부결률이 30% 수준임. 단순히 심의위원들에게 안건을 제출하는 데 그치지 말고, 사전에 안건에 대해 충분히 설명하는 노력이 필요함
7. 문화본부에서 사업을 계획하고 실행은 재단에서 하는 경우가 있음. 시민의 시선에서는 기획-실행 간 책임소재가 불명확하게 보임. 문화본부에서 하는 사업은 실행까지 문화본부에서 하거나, 처음부터 재단에서 계획과 실행을 해야함
8. 청년문화패스 불용률이 높은 것으로 보임. 지원금으로 편성된 예산이 20~23세 전체 청년인구의 일부만 지원가능한 금액임에도 불용률이 높은 것은 홍보 등 실행계획 측면에 하자가 있기 때문이라고 생각함. 검토 필요
9. 제2세종문화회관은 올해 4월 중앙투자심사에서 조건부로 통과가 됐음. 투자심사 결과를 이행해야만 예산 편성이 가능함에도 불구하고, 이행 없이 내년도 예산에 편성이 된 것으로 보임. 검토 필요
10. 주택실과 유기적으로 협업하고 국가유산청 등과 논의하여 풍납토성 주민분들이 이주할 수 있는 실질적인 대책 마련이 필요

11. 서울 관내 무형유산 57개 중 21개 종목이 보유자가 없음. 고령화 현상이 심각한 상황에서 보유자도 없으면 전통문화가 단절될 가능성이 있음. 정책적 지원이 필요함
12. 2023년 송파구에 풍납동 3권역 주택 모델 개발 용역을 위해 보조금을 교부하였는데, 2024년 12월에 용역이 체결됨. 서울시에서 충분히 관리 감독하지 않아서 1년 이상 지연됐으며, 용역 내용도 부실함. 문화본부에서 종합적으로 다시 검토하고 챙겨주시기 바람
13. 타 시도는 대변인실이나 홍보기획관실에서 신문 등록 업무를 통합 운영 중인데, 서울시는 문화본부와 홍보기획관에서 신문 관련 업무를 양 부서에서 나눠하고 있음. 이로 인해 시민 불편과 혼란 심화되는 것으로 보이니, 부서 간 업무 조정 필요함

관광체육국 : 8건

1. 관광대전환 토론회를 했는데, 최일선에서 뛰는 사람들을 위한 지원책이 없음.
2. 생활체육지도자의 연차별 기본급이 동일하다는 것은 부당함. 처우개선이 필요하며, 호봉제 도입이 필요함
3. 태권도 시범단 회의 결과서를 보면 간담회 내용, 다과비 과다 지출, 똑같은 서명 등 간담회가 과연 잘 진행된 것이 맞는지 의문이 듬.
 - 서울시체육회에서 명예직을 임명하면 안된다는 공문도 보냈지만 명예직으로 임명을 함. 명예직 운영과 수당 지급 전에 대해서 앞으로 문제가 되지 않도록 관광체육국에서도 챙겨봐 주길 바라며 실질적으로 개선되길 바람. 체육회에서도 보다 성실하게 감사를 시행해 주길 바람
4. 자부담 금액도 보조금 전체사업에 포함되므로 규정에 맞지 않으면 지급될 수 없음. 원로나 자문위원에게 지급될 근거가 없음에도 시범단 지도자 간담회라는 명목으로 지급을 하였음. 앞으로 보편타당한 시범단 규정 개정 등을 통해 정확한 근거하에 운영이 될 수 있도록 촉구함.
5. 대한체육회 홈페이지에 보면 회원 산하단체 경영공시를 하고 있는데, 일반현황, 업무추진비 사용 내역 등이 탑재가 되어 있음. 서울시 체육회는 산하 종목단체가 80개 이상이 되는데, 이 단체들의 경영 정보를 알 수 있는 경로가 없음. 서울시 체육회도 각 단체에 대한 경영 정보를 시민들이 접근할 수 있도록 하는 페이지를 신설하도록 후속 조치 마련

6. 민간단체 생활체육 공모사업을 서울시 체육회가 아니라 관광체육국에서 직접해야하는 것 아닌지라고 질의했었는데, 검토해본다고 하셨는데, 검토했는가?
7. 조달청에 해당 잔디가 문제가 있다고 공고가 나왔는데, 벌써 1년이상 방치가 된 것이 아닌가? 사진 같은 걸 봐도 근원적인 보수는 되지 않을 것 같아서 빠른 검토를 통해 손해배상 등을 결정해야 하지 않을까?
8. 외국인들이 너무 특정 장소만 가지 않고 다양한 장소에 균형적으로 갈 수 있도록 개발을 하는 것이 좋을 것 같다고 판단됨. 좋은 상품을 각 자치구별로 만드는 것이 중요해 보임

서울역사박물관 : 3건

1. 청계천 박물관에 어린이, 외국인 관람객 수가 현저히 감소하고 있어 이에 대한 대책 필요
2. 시민의 알권리를 위해 비공개 문서에 대한 명확한 기준 마련 필요
 - 직원 외부강의 내역을 비공개할 필요 없어보임
3. 박물관 보유 장비 중 내용 연수가 상당 기간 경과한 장비들이 다수 확인되는데 이에 대한 교체 계획 검토 필요

서울시립미술관 : 5건

1. 구입작품 가격 등 자료제출에 신경 써 주시기 바람
2. 서서울미술관에 직접 가서 현장을 점검해 보니 누수, 결로, 곰팡이 등 전시 자체가 불가능한 상태임. 공사 마무리 시점에 부실시공이 드러난 상태로 내년 3월에도 개관이 불가능해보임
3. 서서울미술관 건축 관련 감사도 청구해야 하지만 하자보증기간 등 고려하여 최악의 경우 시설을 해체 후 새로 지어야 한다는 것을 감안, 건축감리 업체 등 부실시공에 대한 책임소재를 가리는 것뿐만 아니라 인수거부까지 원점에서부터 다시 협의 바람
4. 대여, 외부 순회 전시 등 미전시 소장품의 활용이 가능하도록 홍보 등 후속 액션 플랜 서면 보고
5. 공공예식장 사업이 민간 수준의 외형이나 분위기를 갖출 수 있도록 점검하고 개선하기 바람

□ 세종문화회관 : 4건

1. 동선이나 세트 병행 구조 위험성 관련, 앞으로 이런 일이 일어나지 않도록 매뉴얼 등 안전조치를 마련하기 바람
2. 세종문화회관 건물 규모에 비해 계양대 규모가 작아서 보이지 않음. 앞쪽으로 많은 시민들이 볼 수 있도록 위치선정 및 크기 재고하여 변화를 위한 개선 방안 강구 바람
3. 지난해에 이어 올해에도 특정 법무법인에게 일감을 몰아주는 행태가 여전히 반복되고 있음. 이에 대한 개선방안 강구 바람
4. 서울시 예산편성지침 내 환율 기준 준수를 위해 직원 교육 등을 진행해주길 바람

□ 서울시립교향악단 : 1건

1. 재단 소속 행정직원이 외부단체 소속으로 활동한 익명 제보에 대한 조사 요구

□ 서울관광재단 : 2건

1. 임직원의 상습 지각 문제 등 복무기강 해이에 대해 개선 조치 바람
2. 각 산마다 지형 등 특성이 다르므로 3개 등산관광센터의 운영 업체 분리를 통해 맞춤형 등산관광이 이루어 질 수 있도록 조치 바람

□ 120다산콜재단 : 3건

1. 보상심의위원회 개최 기준 금액을 상향해 행정낭비 우려를 줄이는 방안을 고려
2. 규제제도개선 상담 접수 전수 대비 반영 전수가 저조하여 시민 홍보 방안을 마련 할 것
3. 응대율 산정 기준을 총인입대비 응대율로 변경하는 것이 필요함

다. 건의사항

□ 대변인 : 4건

1. 서울시장 인터뷰가 정치적으로 오해받지 않도록 대변인실에서 중재와 조정의 역할을 하기 바람
2. 지난 행감때 제안한 조례안 서명식을 한번도 시행하지 않았음에도 추진완료로 보고한 것은 문제가 있어 보임. 향후 이런 일이 없도록 주의 바람
3. 국정감사 요구자료 중 국가 예산이 투입되지 않거나 국가 위임사무가 아닌 경우와 같이 제출할 의무가 없는 경우 충분히 검토하여 제출 여부를 결정하기 바람
4. 서울시장에 대한 무분별한 정치적 기사에 대해 서울시 차원에서 기민하게 대응하기 바람

□ 홍보기획관 : 4건

1. 온라인채널관련 양적 성장 (구독자수 등) 이외에도 쌍방향의 시정참여도 필요함. 구체적인 전략 수립하여 내년에는 질적 성과도 기대함
2. 내손안에 서울은 사업 투자 잘된 사례로 보임. 양적 성공을 얻었으니 질적 성공을 위해 관심사별 세분화 발행, 평가틀 등 검토 필요
3. 불교방송에서 TBS 운영에 관심있는 것으로 아는데 검토바람
4. 마약문제가 심각한데 골든타임으로 생각, 마약 예방 홍보 캠페인을 대대적으로 실시해야함. 공무원 채용시 마약투여자는 결격자로 제외 필요

□ 문화본부 : 4건

1. 서울야외도서관 사업을 서울시 전체 자치구로 형평성 있게 확대될 필요가 있음
2. 동대문 시립도서관이 상반기 착공될 수 있도록 조기 착공을 노력해주시기 바라며, 수시로 보고해주시기 바람
3. 문화비축기지에 공연기능 도입이 이루어질 수 있도록 관련 부서 협의하여 진행해주시기 바람
4. 보신각 타종행사 시 소관 상임위 위원들도 초청이 필요함

□ 관광체육국 : 15건

1. 서울시에서 좋은 선수를 유치하기 위해서는 바로 스카웃해야함. 여력이 없다보니 체육회에서 노력을 하려고 해도 집행부의 지원이 없으면 힘듦
2. 청소년 스포츠 문화교류에도 골든타임이 있음. 이에 대한 예산 수립 고려 필요
3. 서울시 소속 엘리트 선수가 많은데, 마케팅 활용이 부족함. 밀라노 올림픽을 앞두고 선수들을 홍보대사로 임명하여 선수들의 동기를 부여해줄 수 있으면 좋겠음. 오해를 살 수 있는데 이번 선거는 기존의 규정대로 할 수 있는지 검토해주기 바람
4. 서울시체육회 사무실 이전·확장 필요. 접근성 좋은 부지 확보해 합숙·훈련 환경 개선해야 함
5. 서울광장 스케이트장 운영, 서울시민과 해외관광객 이용인원 증가 추세인 만큼 1~2주 운영 기간 연장 적극 검토하길 바람
6. 다양한 행사가 개최되고 있는데, 행사개최 이전에 의회에 행사 정보를 적극적으로 알려주시길 바람(의회에서 사전점검 및 축하인사 등을 챙길 수 있도록 요청)
7. 야구장 다자녀 이용 활성화될 수 있도록 홍보 요청
8. 서울바비큐페스타는 성공적 개최 K-푸드 축제로 외국인 비중이 11%에서 20%로 증가함. 단, 2일간의 행사 기간은 짧아 우천시 등에 대한 대비 필요
9. 국제 스포츠 대회 지원을 하고 있는데 스포츠와 관광을 연계해야하는데 관광재단하고 업무협조가 잘 안 되는 것 같음
10. 쉬엄쉬엄 한강축제 참가자들의 데이터를 활용하여 참여패턴 등에 대한 분석을 통해 예를들어 단체 참여패키지, 실버연계, 응원단문화, 영상수기 부문 신설 등 맞춤형 프로그램 운영
11. 의료관광객 국적이 다변화되고 있는데 시장 규모, 환경에 맞도록 전문 통역 인력 양성에 최선을 다해주길 바람
12. 미용·성형 등 부가가치세 환급 특례의 연말 종료(예정)와 관련, 서울 의료관광 업계가 가장 큰 타격을 입을 것으로 예상되어 현장에서도 우려가 큼. 시 차원에서도 정부에 연장 건의 등 신속한 대응 바람
13. 학교체육시설 개방 관련하여 예산확대가 필요하며, 학교체육보안관 따로 두어야 함. 그에 따른 시설관리 비용 절감과 은퇴선수 일자리 제공 등 가능함

14. 사찰음식은 웰빙음식으로 만족도가 높아 관광 상품화 필요. 미식주간과 같은 행사로 개최해 볼 것을 제안드림
15. 주 4.5일 근무도입에 따라 학교개방 등 생활체육 활성화가 필요함. 학교개방 지원금 확대 및 학교수 확대 필요

□ 서울역사박물관 : 6건

1. 청계천박물관의 정체성과 콘텐츠 방향에 대해 ‘물길’의 의미를 강화, 확대 해야 함
2. 한성백제박물관 연계 프로그램과 같이 앞으로도 타 박물관과 연계 교육을 더 활성화 하길 바람
3. 타 박물관에 비해 굿즈 개발 및 상품경쟁력이 부족한 부분이 있으며 기업 협업 등을 적극 확대할 필요
4. 우리들의 광복절, 미증유의 대홍수 등 기획전시에 대한 홍보가 부족함
5. 어린이박물관 조성에 무리하게 속도를 내기 보다 내실을 다져주길 바람
6. 서울생활사박물관의 옴팡 프로그램과 같은 가족단위 문화행사 및 저출산 관련 프로그램을 적극 발굴해주기 바람

□ 서울시립미술관 : 6건

1. 기증 문화와 함께 클라우드 펀딩처럼 시민들이 참여할 수 있는 시민 후원제를 적용하는 등 후원문화 활성화에 대해 생각해 봐 주시고 명예의 전당 협액이나 감사패 수여 등 기증자에 대한 예우 관련 구체적인 것들을 과감하게 추진해 주시기 바람
2. 기증 작가와 청소년이 만날 수 있는 ‘청소년 멘토링 프로그램’을 고려
3. 난지창작스튜디오의 기능을 제대로 살려 운영하기 바람
4. 굿즈 판매 관련 향후 수익에 대한 고려 당부
5. 검열비판 보도 관련 보도에서 질타한 바와 다르게 사전검열에 해당하지 않는다는 점에 대해서는 시립미술관의 입장문을 내야하고 후속 조치 해주시기 바람
6. 미디어아트 관련 시립미술관이 233개의 작품을 가지고 있는데 대여가 안된 72개 작품이 있음. 해당 작품들을 시민들이 향유할 수 있게 조치하기 바람

□ 세종문화회관 : 5건

1. 세종문화회관 외관 정비가 필요해 보임. 미디어 아트 등을 활용하여 외관을 개선할 수 있는 방안을 검토하기 바람
2. 기부금 수익 및 문화예술 후원 관련 기부금(현물/현금)이 감소하고 있는 상황에 대해 장기적인 대응 방안을 검토하기 바람
3. 평단의 호평에도 불구하고 관객 반응 미비한 경우, 공연 활성화 및 경쟁력 강화를 위한 개선 방안을 검토하기 바람
4. 공공기관의 안전관리 소홀과 제도적 미비함을 보완하기 위해 사고 원인에 대한 명확한 규명, 재발 방지 대책 수립, 예술인 산재보험 개선 방안, 제작극장체제 도입 등을 검토해 주기 바람
5. 리빌딩 시 석면 전면 제거하더라도, 그 전에 직원 이용 공간과 관람객 이용 공간은 우선으로 제거해 주기 바람

□ 서울시립교향악단 : 11건

1. 대규모 야외 시민공연을 확대하여 실시해주시길 건의드림
2. 정년 제도 도입으로 신진 음악가들에게 길을 열어주시길 바람
3. 훈련 후에 육체적, 심리적 회복을 위한 환경 조성해주시길 바람
4. 시민공연도 정기공연 못지않은 공연 수준 유지해주시기 바람
5. 외국인 관람객도 티켓 구매와 관람이 쉽도록 신경써주시길 바람
6. 정량적 목표 설정 및 객관적 평가 참여하시길 건의드림
7. 예를들어 5개년 해외 공연계획, 해외 전용 기금, 민간후원연계펀드, 음반수익모델 개발 등 중장기 계획 수립하여 꾸준히 추진해주시길 바람
8. K 컬쳐와 연계한 발전계획 수립 및 추진해주시길 바람
9. 예를들어 귀국 보고 공연, 무료 온라인 스트리밍 등 해외 순회 공연 성과 시민들과 공유해주시길 바람
10. 청소년 교육프로그램 적극 추진해주시길 바람
11. 중앙아시아 순회 공연 지속 추진 당부드림

□ 서울문화재단 : 5건

1. 조례나 규정에 근거하지 않고 방침에만 의거하여 위원회를 운영하는 행태를 개선할 것
2. 어텀페스타 참여 공연예술단체를 위한 홍보마케팅 역량 강화 교육, 멘토링, 컨설팅 등 플랫폼형 사업 확대를 제안함. 이외 예산 투입 대비 효율성 점검 및 향후 민간 후원 확대를 제안함. 아울러 핵심 성과지표 설정 및 관리 등 좋은 사업 취지가 실현될 수 있도록 성과 관리에 힘써주기 바람
3. 다양한 공연의 마케팅과 홍보라는 어텀페스타 사업의 취지가 퇴색되지 않도록, 특히 사업 후반부로 갈수록 홍보에 힘이 빠지지 않을 수 있도록 홍보에 힘 써주기 바람. 또한, 대규모 추진위원회 역시 발족 후에는 논의가 활발히 진행되지 못하였는데, 이 역시 차년도에는 개선이 필요함
4. 창작예술공간 지원사업 선정단체가 공간을 제3자에게 이용하도록 하는 사례 관련, 앞으로는 선정 단체에게 지원 제한사항 관련 사전에 정확히 공지하길 바람. 예술단체에게 의미 있는 사업으로 신청단체가 너무 많다면 사업을 확대하여 공정하게 운영 바람
5. 3년간 순세계잉여금 추이 및 인건비 예산전용 건을 보면 사전 단계의 철정한 예산 계획이 미흡하지 않은지 점검하기 바람. 잉여금 등에 대한 꼼꼼한 예산 확보를 통해, 예술인들을 위한 다양한 사업에 적극 투자하기를 바람

□ 서울관광재단 : 5건

1. 관광 테마에 있어 미식관광, 의료관광도 중요하지만 스포츠관광 역시 새로운 트렌드로 자리잡고 있으므로 서울 스포츠관광 분야 관련 서울시와 재단 간 협조 강화 바람
2. 서울 의료관광 활성화를 위해 서울시 및 관계기관과 협력 방안을 마련해주기 바람
3. 의료관광은 작년에 비해 올해 더 활성화됐는지?
 - 서울 의료가 세계 순위권인 만큼 서울 의료관광도 이와 같은 수준으로 올라 갈 수 있도록 노력 바람
4. 7~8월 이동식 안내소의 탄력 근무 비율이 높아 관광 안내 인력의 공백이 우려됨
 - 피지컬 AI, AI 키오스크 등의 도입을 통한 공백 최소화 방안 검토 바람

5. 청계 소울 오션이 청계천에 머물지 않고 예를 들어 한강에서 진행, 주변 관광 및 상권 연계로 외국 관광객 유치, 글로벌 미디어 아트 페스티벌 개최 등 확장 방향에 대해 검토 바람

□ 120다산콜재단 : 6건

1. 외로움안녕120처럼 전문 콜센터 연계를 확장해 더많은 분야에서 시민이 수혜를 받을 수 있도록 노력해주기 바람
2. 생성형 AI를 행정 상담에 도입하는 방안은 고려해보았는지?
3. 외국어 상담을 더욱 활성화 할 수 있기 바람
4. 서울특별시 감정노동 종사자의 권리보호 등에 관한 조례 개정과 같이 감정노동 종사자 보호를 위한 논의를 계속 이어갈 수 있도록 할 것
5. 현재와 같이 노조와의 원만한 관계를 지속적인 소통을 통해 이어가주기 바람
6. 리브랜딩 만으로 콜센터 산업군이 가진 구조적인 문제 개선에는 어려움이 있으므로 앱 활용 등 다양한 방식 검토 바람

라. 기타사항(자료요구 등)

□ 대변인 : 2건

1. 언론중재위원회 진행 중인 사안 조정 결정 나지 않는 사유
2. 언론통신사와 협약을 체결한 근거 자료

□ 홍보기획관 : 6건

1. 서울도서관 대형 현수막 최근 3년 소요예산
2. 홍보대사 관련 조례 개정 이후 신규 위촉된 홍보대사들에 대한 교육, 연수 및 간담회 등 실시 내역
3. 서울시 홍보 방송 및 언론사별 광고비 집행 내역, 집행근거 등
4. TBS 광고비 집행 내역(연별, 월별)

5. TBS 예비비 지출내역
6. 서울라면 민간 콜라보 관련 다른 업체와 접촉한 내역

문화본부 : 6건

1. 풍납토성 이주대책 관련 추진경과 및 추진현황
2. 3권역 주택모델개발 용역 예산편성 및 추진경과, 결과 요약
3. 국가유산위원회 심의(9.25.)자료 중 10. 27. 범난기념관 건립 자료
4. 돈의문박물관마을 관련 계획서 및 방침서 등
5. 원터페스타 ‘특색있는 조형물’ 관련 예산현황
 - 세부 7개 축제 사업계획 포함 예산 전체
6. 국가유산위원회 봉은사 관음전 건립 심의 관련 속기록
 - 심의내용 관련 판단 기준

관광체육국 : 7건

1. 종목별 지원사업의 예산이 코로나 때 감축되었는데 이 부분을 원상 복구해야 하지 않은지? 3377 정책 관련 예산이 많이 삭감되었는데 어떻게 할 예정인지?
2. AFC 대관 관련 시설관리공단에서는 아직 보류적인 입장인가, 아님 검토해보겠다는 입장인가? 오래 고민할 내용은 아닌 것 같음. 빠른 결정 바람
3. 효창운동장 잔디하자 내역 및 처리 현황
4. 도보해설관광 관련 신규 개발 계획서 및 올해 실적
5. 최근 3년간 체육회 수발신 문서내역, 야구소프트협회 인건비 관련 조치현황 보고
6. 장애인체육회 3년간 체육관련 행사, 대회 현황 (일자, 규모, 종목 등 포함)
7. 최근 3년 외국인 국가별 관광객 범죄율

서울역사박물관 : 4건

1. 최근 3개년 교육프로그램 현황 (체계별 분류)
2. 한성백제박물관 연계 공동 교육프로그램 운영 결과

3. 영유지임 교육 프로그램 운영 결과
4. 박물관 보유장비 내용연수 조사 및 장비 교체계획

□ 서울시립미술관 : 9건

1. 작품 수리 관련 지속적 사후관리 방안 마련하여 보고
2. 서서울미술관 공사와 관련 서울시 감사위원회에 정식으로 감사를 요청함
3. 계약현황에서 수의계약이 91%를 차지하고 여성기업이 많음. 하나의 계약으로 입찰공고 절차를 거쳐 할 수 있는 사안을 쪼개기 계약으로 했는지 의심이 되고 서울시 감사위원회에 정식으로 감사를 청구함
4. 3년간 수증작 및 작가이력
5. 관람객 수 관련 스티커 집계 현황
6. 다국어서비스 제공 추진 현황
7. 5년간 작품 수리비 내역
8. 신진미술인 지원사업 확대 계획 수립하여 제출
9. 수의계약 중 여성기업과 계약한 건들에 대해서 각 품목별 견적서, 계약서, 영수증 세금계산서 등 관련 자료를 제출

□ 세종문화회관 : 6건

1. 마술피리 사고 당시 관련 큐시트, 무대매뉴얼 운영기록, 스태프 명단 및 역할 구분표서
2. 마술피리 공연 당시 안전교육 확인서 및 전담 안전요원 배치 관련 자료, 퇴장을 위해 활용되는 동선 표시 및 라이트 표시 자료
3. 마술피리 사고 관련, 기존 지병(기왕증) 및 경막하출혈에 대한 자료
4. 다자녀가구 할인 관련 자료
5. 석면마감재 철거 추진 계획
6. 타 기관 법률지원서비스 받은 사례 및 법률 관련 AI 활용 사례

□ 서울시립교향악단 : 2건

1. 단원연차제도 도입 이후 공연별 연주자 구성 현황(단원/객원비율), 공연별 객원연주자 비용지급 내역, 연차사용 외 연주미참여 사유(병가 포함), 연차제도 도입 이후 단원 병가 사용 및 관리실태
2. 2024~2025년 다등이카드 티켓 할인 실적

□ 서울문화재단 : 3건

1. 불합리한 제도에 대한 시정명령이 있었는데, '24년 총 8건 중 6건을 시정완료 했으나, '25년 노조 합의사항 관련 두 건이 완료되지 못했음. 직원 성과급 관련 사항으로, 직원들이 불이익 받지 않도록 시정명령 이행 관련 노조와 적극적으로 협의 바람
2. 동대문구 대학가 공연장 현황 파악 후 자료 제출 바람
3. 위원회 운영에 대해 감사위 지적사항에 대한 이사회 의결 완료한 대처 결과 자료 제출 요청

□ 서울관광재단 : 8건

1. 관광재단은 내년도 예산 확보에 문제가 없는지?
 - 삭감된 예산에 대해 다른 특별한 대책이 있는지?
2. 신규 관광객 확보를 위한 기획보다 인프라 확충과 안전 확보를 통한 재방문 관리가 중요함
 - 서울시관광협회와의 협업 강화를 통해 안전하고 탄탄한 인프라가 갖춰진 도시로 발전시키기 바람
3. 9. 13.부터 인삼공사와 협업하여 건강기능식품을 판매하고 있는데, 관련 법률검토 결과 현재 업종으로는 판매가 어렵다는 답변을 받았던 것으로 보임
 - 법률검토 회신은 9. 15.에 받았는데 판매 관련 보도자료는 9. 13.에 이미 발표했음. 다음부터는 사전에 검토 바람
4. 경동시장 등 서울의 다른 지역을 개발해서 분산시키면 더 쾌적한 관광이 가능하기 때문에 균형 있는 안내와 홍보 바람
5. 최근 3개년 서울 등산관광센터 운영 실적 및 프로그램 실적

6. 제38차 인사위원회 관련 자료 일체
7. 2025년 법률자문 내역 일체
8. 최근 3년 복무점검 결과 및 지각자 현황

120다산콜재단 : 6건

1. 프로모션은 잘 운영되고 있는지?
2. 120다산콜재단 민원서비스 보상제 관련 내부 규정 및 집행 내역, 오안내 현황
3. 헬스키퍼 추진 현황 및 1인당 사용 횟수
4. 2025년 제5회 인사위원회 및 제8회 인사위원회 세부 내역
5. 스마트상담시스템 구축 예산 조정에 따른 운영 현황
6. 2023년~2025년 120다산콜재단 자살관련 상담 건수

서울시 감사위원회 감사 요청의 건

- 2025년도 문화체육관광위원회 소관기관에 대한 행정사무감사를 실시하면서 일부 사안에 대해 제한적인 감사기간과 감사권한 등으로 인해 사안의 실체를 모두 파헤치지 못한 부분이 있어 다음 2건에 대해 서울시 감사위원회에 감사를 요청하는 바임

1. 서서울미술관 건립 과정의 부실 준공 및 하자보수 지연의 건

- 1) 주문내용

서서울미술관 건립 사업은 2025년 3월 준공 처리 이후 누수, 결로, 곰팡이 등 중대한 하자가 다수 발견되어 개관이 2026년 3월로 지연되고 있음. 이와 관련하여 서울시 도시기반시설본부의 준공검사 등이 제대로 이루어졌는지 규명이 필요하며, 소관 부서 (문화본부·도시기반시설본부·서울시립미술관) 간 책임 소재 불분명 및 소극적 행정 처리로 인해 예산 낭비와 시민 불편을 초래하고 있음. 이에 서울특별시 감사위원회가 설계·시공·감리부터 준공 승인 및 하자 보수 관리에 이르는 건립 전반의 적정성을 면밀히 조사하여 적의 조치해 줄 것을 청구함

- 2) 피감사기관 : 문화본부·도시기반시설본부·서울시립미술관

- 3) 이송처 : 서울특별시(감사위원회)

2. 서울시립미술관의 수의계약을 통한 사업진행의 적정성 규명의 건

1) 주문내용

서울시립미술관의 2025년도 계약 현황을 살펴본바, 수의계약이 91%를 차지하고 있으며, 일부 수의계약을 위한 분할 발주가 의심되는 등 의혹이 있으므로 면밀히 조사해 줄 것을 청구함

2) 피감사기관 : 서울시립미술관

3) 이송처 : 서울특별시(감사위원회)

V

행정 사항

- 감사결과보고서 채택 : '25. 12. 18.
- 운영위원회 송부 : '25. 12. 19.
- 종합결과보고서 본회의 의결 : '25. 12. 23.