

주요 업무 보고

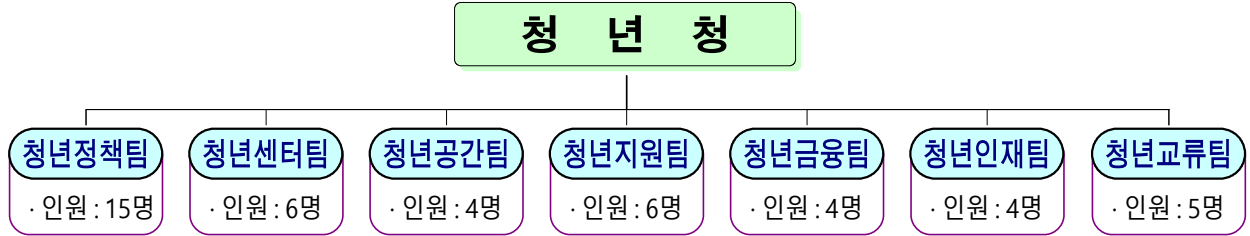
2021. 3.

청년청

I. 일반 현황

□ 조직·인력 : 1청 7팀 45명

(’21. 2. 15. 기준)



○ 정·현원 현황

구 분	계	4급	5급	6급	7급 이하
정 원	30명	1명	7명	10명	12명
현 원	27명	1명(임기제 1명 포함)	7명(임기제 3명 포함)	5명(임기제 1명 포함)	14명(임기제 2명 포함)

※ 시간선택제 임기제 18명 별도(가급 1명, 나급 3명, 다급 8명, 라급 6명)

□ 팀별 담당업무

팀 명	주 요 업 무
청년정책팀	<ul style="list-style-type: none"> · 서울시 청년정책 기본계획 수립 · 서울청년시민회의 운영, 청년자율예산 편성, 자치구 거버넌스 활성화 지원 · 서울시 청년정책홍보, 청년정책조정위원회 운영, 서울 청년포털 고도화
청년센터팀	<ul style="list-style-type: none"> · 지역별 서울청년센터 조성·운영 · 서울시 청년활동지원센터 운영·지도 감독 · 서울시 청년쿠비즈니스센터 설치·운영, 동북권 청년혁신파크 조성
청년공간팀	<ul style="list-style-type: none"> · 청년활력공간 무중력지대 운영·지도 감독 · 서울시 청년허브 운영·지도 감독, 청년활동공간 청년청 운영 · 청년교류공간 운영·지도 감독
청년지원팀	<ul style="list-style-type: none"> · 서울 청년수당 운영, 청년활력 프로그램 운영 · 청년 마음건강 지원, 청년 생활운동 지원 · 고립청년 종합서비스 지원, 서울 전입 1인 가구 청년 웰컴박스 지원
청년금융팀	<ul style="list-style-type: none"> · 대학(원)생 학자금대출 이자 지원 · 학자금대출 신용회복 지원, 긴급생활안정자금 지원 · 청년 미래투자 금융생활 지원
청년인재팀	<ul style="list-style-type: none"> · 서울시 위원회 청년위원 15% 목표제 추진 · 청년정책기획자 양성 과정 운영, 서울청년학회 기획 · 청년프로젝트 사업 운영, 청년기업-못난이 농산물 상생프로젝트 운영
청년교류팀	<ul style="list-style-type: none"> · 청년일자리 '1,000개의 꿈' 추진 · 청년지역교류 지원, 청년인생설계학교 추진·관리 · 청년 교류회, 포럼, 세미나 등 청년관련 행사 주관·운영

□ 세입·세출 예산현황

○ 세입 총괄

(’21. 2. 15. 기준, 단위: 천원, %)

구 분	2020년 예산		2021년 예산(B)	2020년 대비	
	본예산	최종예산(A)		증감액(B-A)	증감률
계	478,834	478,834	809,500	330,666	69%
세 외 수 입	328,834	328,834	809,500	480,666	146%
경상적세외수입	145,369	145,369	183,673	38,304	26%
공유재산임대료	64,614	64,614	46,135	△18,479	△29%
기 타 사 용 료	78,705	78,705	111,276	32,571	41%
기 타 이 자 수 입	2,050	2,050	26,262	24,212	1,181%
임시적세외수입	183,465	183,465	625,827	442,362	241%
보조금반환수입	-	-	90,000	90,000	-
기 타 수 입	182,500	182,500	531,688	349,188	191%
지 난 연 도 수 입	965	965	4,139	3,174	329%
국 고 보 조 금	150,000	150,000	-	△150,000	△100%

○ 세출 총괄

(’21. 2. 15. 기준, 단위: 천원, %)

구 분	2020년 예산		2021년 예산(B)	2020년 대비	
	본예산	최종예산(A)		증감액(B-A)	증감률
계	137,665,164	134,456,833	101,669,406	△32,787,427	△24%
사 업 비	137,596,125	134,387,794	101,592,543	△32,795,251	△24%
민관협력 기반 세대균형 시정 구현	11,692,400	10,375,400	17,563,626	7,188,226	69%
청년의 권익증진 및 자립기반 구축	113,342,223	112,739,892	76,956,298	△35,783,594	△32%
청년 교류 및 협력 강화	12,561,502	11,272,502	7,072,619	△4,199,883	△37%
행정운영경비	69,039	69,039	76,863	7,824	11%

II. 정책목표 · 추진전략

비전	청년이 만드는 더 넓은 참여, 더 많은 변화, 더 나은 미래		
목표	우리가 원하는 미래를 계획하는 미래 혁신	참여와 숙의를 통해 문제를 해결하는 청년 자치	분배와 다양성으로 균형을 살피는 세대 공존
전략	새로운 기준을 만드는 의제 발굴 미래인재 실천적 공론장 미래 대응 역량 강화	충분한 정보 민주적 대화 건강한 합의 청년자치모델 구현	세대 간 세대 내 지역 간 공존의 기반 구축
핵심과제	2025 서울시 청년정책 마스터 플랜 수립	서울청년시민회의 개최와 상설 운영 지원	청년활동지원사업 추진을 통한 공정한 출발 기회 보장
	청년위원 15%목표제 운영과 시정 전반 세대균형 제고	청년자율예산 도입을 통한 예산편성의 자율성 강화	청년 미래투자금융 지원을 통한 새로운 청년지원체계 구축
	새로운 기준을 만드는 의제 발굴 미래 혁신 프로젝트 추진	온·오프라인 청년정책 전달체계 강화	지역균형발전을 위한 청년정책과 활동 교류로 청년자립기반 구축

Ⅲ. 주요 업무 계획

1. 우리가 원하는 미래를 계획하는 '미래 혁신'

- ① 2025 서울시 청년정책 기본계획 수립
- ② 세대균형 시정을 위한 서울미래인재 양성·지원
- ③ 다양한 사회문제를 해결하는 청년프로젝트 지원
- ④ 지속가능한 청년활동을 위한 청년허브 운영 강화

2. 참여와 숙의를 통해 문제를 해결하는 '청년 자치'

- ① 문턱낮은 청년참여에 기반한 청년거버넌스 운영
- ② 현장성 있는 의제 중심의 청년자율예산 편성·집행
- ③ 온·오프라인 청년정책 전달체계 내실화
- ④ 다양한 청년 활력 공간 조성·운영

3. 분배와 다양성으로 균형을 살피는 '세대 공존'

- ① 서울 청년수당과 청년활력프로그램 운영
- ② 청년 마음건강 단계별 지원체계 강화
- ③ 청년의 노동시장 진입 촉진과 직무역량 강화
- ④ 청년 대상별 맞춤형 사업 강화
- ⑤ 청년 부채경감과 금융복지 지원
- ⑥ 서울-지역 교류를 통한 지속가능 공존기반 구축

1. 우리가 원하는 미래를 계획하는 '미래 혁신'

① 2025 서울시 청년정책 기본계획 수립

② 세대균형 시정을 위한 서울미래인재 양성·지원

③ 다양한 사회문제를 해결하는 청년프로젝트 지원

④ 지속가능한 청년활동을 위한 청년허브 운영 강화

1

2025 서울시 청년정책 기본계획 수립

- ◆ 청년기본법과 중앙정부 청년정책 기본계획의 핵심영역을 반영한 계획 수립
- ◆ 체계적이고 효율적으로 청년정책을 수립하고 추진할 수 있는 기반 마련

□ 사업개요

- 추진원칙 : 기회의 보장, 불평등의 완화, 다양성의 인정, 관계의 연결
- 추진체계 : 일자리, 설자리, 살자리, 펼칠자리, 다음자리, 정책기반(연결고리) 재구성
- 기본프레임(4+1) 정책영역과 정책기반조성 신설

구 분	일자리	설자리	살자리	펼칠자리	다음자리
서울시 기본계획 영역	취업정책 창업정책 교육훈련 일자리 창출	경제지원 신용회복 건강지원 사각지대해소	주거정책 안전정책 교통정책	참여보장 문화향유 청년교류	청년이 만드는 미래혁신 정책 (기후변화, 환경 성평등, 공유경제)
중앙정부 청년기본법 영역	고용 촉진 일자리의 질 청년창업지원 능력개발지원	금융생활지원 복지증진 취약청년지원	청년주거지원	문화활동지원	-
연결고리	층층한 전달체계 구축		청년 거버넌스 내실화		

※ 청년기본법 시행('20. 8.)에 따라 5년마다 청년정책 기본계획과 연도별 시행계획 수립

□ 추진계획

- '청년정책 TF' 추진단 운영, 분야별 실행과제 실·본부·국 협의('21. 2~3월)
 - 2025 청년정책 기본계획 수립을 위한 청년정책 TF단(10개 관계부처장) 구성·회의
 - 청년당사자, 시의원, 전문가 등 참여 분야별 토론회(심화토론, 종합토론 등)
- 기본계획(안) 마련('21. 4월), 대외발표('21. 상반기 예정)

□ 예산현황

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행계획			
		1분기	2분기	3분기	4분기
청년정책 추진을 위한 민관협력	43,500	33,000 핵심과제 도출을 위한 실태조사	4,500 추진과제 협의·공론 과정	3,000 기본계획 마련, 세부과제실행	3,000 차년도 계획수립

2

세대균형 시정을 위한 서울미래인재 양성·지원

- ◆ 서울시 위원회 청년위원 15% 목표제 달성을 통한 세대균형 시정 구현
- ◆ 다양한 미래인재 발굴과 성장 지원을 통한 청년들의 미래의제 대응력 강화

□ 사업개요

○ 추진방향

- 서울시 위원회 청년위원 15% 목표제 달성을 위한 제도적 기반 조성
- 정책 역량 강화를 통해 미래 이슈에 대응할 수 있는 청년리더 양성
- 다양한 미래인재 발굴·양성과 미래인재 간 교류 활성화

○ 사업내용

- 서울미래인재 모집과 시정참여 교육을 통한 서울시 위원회 위촉 추천
- 정책역량과 미래대응력 강화를 위한 청년 정책기획자 양성 과정과 서울청년학회 운영

□ 추진계획

○ 서울시 위원회 청년위원 비율 15% 의무화를 위한 조례·지침 개정

- 관련 자치법규와 지침에 청년위원 15% 목표제 의무화를 명시하는 개정 추진

○ 수요자 중심의 온라인 역량 강화교육 과정 보완·정비

- 교육만족도와 수요조사 결과를 바탕으로 기존 온라인 교육 과정 수정·보완

○ 정책 역량 강화를 위한 청년 정책기획자 양성 과정과 서울청년학회 운영

- 청년들의 정책 기획능력 향상을 통해 당면한 문제에 대응할 수 있는 역량 강화
- 청년정책의 새로운 도약과 정책 담론 형성을 위한 신진 연구자 발굴

□ 예산현황

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행계획			
		1분기	2분기	3분기	4분기
서울미래인재 육성 및 활동 지원	200,000	90,000	75,000	10,000	25,000
		온라인 교육 보완 뉴스레터 제작	청년 정책기획자 양성 과정 운영	청년정책 해외교류 추진	서울청년학회 개최

3

다양한 사회문제를 해결하는 청년프로젝트 지원

- ◆ 포스트 코로나 시대에 필요한 사회적 가치에 대한 프로젝트 지원
- ◆ 못난이 농산물을 활용하는 지역상생 청년단체 발굴과 프로젝트 지원

□ 사업개요

○ 청년프로젝트 지원 사업

- 추진방향 : 포스트 코로나 시대 대응 청년주도 사회변화 프로젝트 추진을 통한 청년활동생태계 활성화
- 추진방법 : 대표자가 청년(만 19~39세)인 서울 소재 기업(단체) 선정·지원

○ 청년기업-못난이 농산물 상생프로젝트

- 추진방향 : 지역상생 청년단체 지원을 통해 못난이 농산물로 인한 사회문제 해결 모색
- 추진방법 : 보조사업자 공모 후 보조금심의위원회 심사에 따라 선정·지원

□ 추진계획

○ 청년프로젝트 지원 사업 공모·선정

- 청년프로젝트 지원 사업 공고·선정(40개 단체, 1,800백만원)
- 전문기관을 컨설팅 주관기관으로 선정하여 프로젝트 고도화·성과 관리

○ 못난이 농산물로 인한 사회문제를 해결하는 지역상생 청년단체 지원

- 청년이 운영하는 지역농가 상생단체 보조사업자 선정·지원

보조사업 공모 시 홈페이지 공고 '21.2월 중	▶	사업자 선정 3개 내외 사업자 선정 ~'21.4월	▶	협약 체결 보조금 사용교육 진행 '21.4월 중	▶	사업 진행 못난이 농산물 활용, 브랜드 개발 ~'21.11월	▶	결과보고·정산 적정집행 여부 검토 '21.12월
--	---	---	---	--	---	---	---	--

□ 예산현황

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행계획			
		1분기	2분기	3분기	4분기
청년프로젝트 지원 사업	2,000,000	100,000 컨설팅 주관기관 선정 프로젝트 선정	900,000 프로젝트 지원·실행 사업컨설팅·교육 등	900,000 프로젝트 지원·실행 홍보 현장점검 등	100,000 결과공유회 개최, 사업비 정산
청년기업-못난이 농산물 상생프로젝트	210,000	5,000 사업자 선정	61,666 협약 체결, 사업 진행	61,666 사업 진행	81,668 사업 정산

4

지속가능한 청년활동을 위한 청년허브 운영 강화

- ◆ 청년활동 생태계 조성으로 청년활동의 지속성과 정책의 효과성 제고
- ◆ 청년의 사회참여 확대와 다양한 활동 지원, 국내외 청년 네트워크 활성화

 사업개요

- 사업내용 : 청년정책 연구, 청년활동 지원 민관협력 활성화, 국내외 네트워크 등
- 수탁기관 : 사단법인 씨즈(위탁기간 : '21. 1.~'23. 12.)

 추진계획

- 미래 혁신적 일자리 창출(그린 뉴딜 등)을 위한 청년 직업 실험 지원
 - 한국 고용정보원과 협력, 그린산업 분야 청년세대 수요 전망·직업정보·청년활동 우수사례 등을 담은 '청년 그린잡 가이드' 발간과 교육 추진
 - 서울시 청년 일자리 창출사업 등과 연계하여 구인구직 박람회 등 협력 추진
- 팬데믹 이후 청년정책 국제 연구와 서울 청년 실태 DB화
 - 서울연구원, ILO 등 전문 연구기관과 공동연구를 통해 팬데믹 이후 청년 실태와 정책 대안을 생산하여 청년 문제 해결
- 청년 협력공간 운영과 네트워크 지원
 - 청년청 공간 관리운영, 입주단체 네트워킹-솔루션 지원 고도화
 - 'N개의 공론장'을 '솔루션 위키'로 고도화하여 청년 의제 발굴 확산
 - 서울시 청년 정책홍보, 청년세대 솔루션 아카이빙 강화
 - 청년 커뮤니티 지원사업 등 청년활동 생태계 조성

 예산현황

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행계획			
		1분기	2분기	3분기	4분기
서울특별시 청년허브 운영	2,575,619	358,135	739,000	739,568	738,916
		청년정책 수요발굴	청년활동 지원· 정책 연구	청년실험 프로젝트 운영	활동공유· 교류회 평가

2. 참여와 숙의를 통해 문제를 해결하는 '청년 자치'

① 문턱낮은 청년참여에 기반한 청년거버넌스 운영

② 현장성 있는 의제 중심의 청년자율예산 편성·집행

③ 온·오프라인 청년정책 전달체계 내실화

④ 다양한 청년 활력 공간 조성·운영

1

문턱낮은 청년참여에 기반한 청년거버넌스 운영

- ◆ 청년의 자발적 참여와 자율적 참여기구 운영으로 세대균형 시정 구현
- ◆ 생활권 기반의 청년참여를 위한 시-자치구 연계 시정참여 확대

□ 사업개요

- 추진방향 : 청년 시정참여 확대, 청년주도 미래대응·생활권 정책숙의
- 참여대상 : 서울에서 거주·활동하는 만19세~39세 청년 500명
- 사업내용 : 서울청년참여기구 운영, 청년거버넌스 활성화 지원
- 추진절차
 - 준비단 운영(1~2월) → 구성원 모집(2월) → 분과구성·시민회의(4월)
 - 분과원탁회의(5월) → 정책간담회(6~7월) → 시민회의 의결(8월)
 - 프로젝트 추진(9~10월) → 분과원탁회의·시민회의(12월)

□ 추진계획

- 서울청년참여기구 참여자 모집과 참여기구 운영
 - 서울 거주·활동 청년누구나 참여가능, 시정참여기본교육 이수 후 위촉
 - 분야별 분과와 운영위원회 구성, 참여자 주도의 민주적·자율적 운영
- 의제발굴 공론장 개최, 미래대응 정책제안을 위한 숙의
 - 더 나은 서울을 위한 청년관점의 의제공론장(토론회, 포럼 등) 기획·운영
 - 청년과 시민의 삶을 개선하기 위한 정책숙의와 정책제안
- 자치구 청년정책 거버넌스 활성화 지원체계 구성·운영
 - '시-자치구' 유기적 협력체계 구축을 통한 생활권 기반 의제발굴·정책형성
 - ※ 자치구 청년참여기구는 자치구별 상이하나 '21. 4월경 모집 완료

□ 예산현황

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행계획			
		1분기	2분기	3분기	4분기
서울청년시민회의 및 청년거버넌스 운영지원	390,000	100,000	100,000	100,000	90,000
		준비단 기획·운영 구성원 모집·교육	분과원탁회의· 시민회의 추진	정책간담회, 대시민 투표(언론홍보)	분과원탁회의· 시민회의 추진
자치구 청년정책 거버넌스 활성화 지원	4,871,553	4,682,553	170,000	10,000	9,000
		지방보조금 교부	사업추진	중간정산·성과보고	성과공유회 개최

2

현장성 있는 의제 중심의 청년자율예산 편성 · 집행

- ◆ 당사자 참여 기반의 정책개발 추진을 통한 정책 반응성·시의성 제고
- ◆ 제안정책의 실현가능성 모색을 위한 전문가 자문·실국 협의 강화

□ 사업개요

- 추진방향 : 문턱낮은 청년참여, 현장성 있는 의제, 청년의 삶에 가까운 청년정책
- 지원대상 : 서울에서 거주·활동하는 만19~39세 청년 500명
- 사업내용 : 의제발굴·숙의, 정책제안, 정책자문, 집행 모니터링 등
- 추진절차
 - 교육·워크숍(3월) → 의제발굴(4월) → 정책제안서 작성, 분과숙의(5월)
 - 사업계획서작성, 정책간담회(6월) → 민관실무조정회의(7월) → 예산안 제출, 대시민투표(8월) → 예산담당관 협의(10월) → 예산 확정(12월)

□ 추진계획

- 당사자 참여 기반의 정책개발을 위한 ‘교육·워크숍’ 실시(’21. 3.~4.)
 - 시정참여교육(영상)과 워크숍(화상회의)을 통한 의제발굴·형성
 - 정책지도 그리기, 관심분야별 소규모 토론·숙의를 통한 정책제안서 초안 작성
- 현장성있는 제안사업 설계를 위한 전문가·실국 협의회 추진(’21. 5.)
 - 정책 사각지대, 위기청년 등 현장성 있는 정책을 위한 의제기획 구성
 - 의제형성 단계에서 사업의 현실성·타당성 보완을 위한 전문가 자문 추진
- 2022년도 청년자율예산 정책제안서 접수·검토(’21. 6.~7.)
 - 정책제안 시스템에 정책제안서 작성·제출, 부서·예산담당관 의견 검토
 - ※ 서울청년정책네트워크 정책제안 시스템 초기 운영에 따른 가이드 제시
 - 청년·실국-시의회 정책간담회 개최(6월)를 통한 정책설계와 예산편성 고도화
- 2022년도 청년자율예산 대시민 투표 진행·의결(’21. 8.)
 - 청년과 공존하는 세대의 시민의견 수용을 통한 세대균형 시정 구현

3

온·오프라인 청년정책 전달체계 내실화

①

서울청년포털 고도화

- ◆ ICT 기반의 정확하고 믿을 수 있는 청년정책 제공으로 청년참여 확대
- ◆ 쉽고 편리하게 이용할 수 있는 보편적인 비대면 온라인 서비스 강화

□ 사업개요

- 추진목표 : ‘300만 서울청년시민 가까이, 2021년 서울청년포털 운영’
 - 일일 방문자수 확대 : 3,135명(’19) → 5,920명(’20) → 6,500명(’21)
- 추진방향
 - 정확하고 믿을 수 있는 청년정책 정보제공으로 포털 방문자 확대
 - SNS, 자치구, 관련부서 협조를 통한 적극적인 정책 홍보
 - 안정된 콘텐츠, IT인프라 운영으로 참여형 청년정책 홈페이지 모델 선도

□ 추진계획

- 서울시 청년정책과 관련 기관 정책 정보를 최신 정보로 업데이트
 - ’21년 최신 정책 추진 정보로 추가·수정(’20. 3. 2.~4. 30.)
 - 중간지원조직 홈페이지 개선 : 무중력지대, 서울청년센터 오랑, 서울청년 정책네트워크, 청년교류공간(연중)
- 청년 시정참여 활동 인증관리 시스템 구축(’20. 4. 1.~6. 30.)
 - 청년시민회의, 공모사업, 정책토론, 시 주관 교육, 간담회 등 참여활동관리
 - 취업 시 사회참여활동 경력으로 활용할 수 있도록 인증서 출력기능 구현
- 청년수당 등 기존 7개 사업의 안정적 운영과 신청·접수 프로그램 추가 개발
 - 청년일자리 1,000개의 꿈(6개 분야) 신청·접수 프로그램 개발
 - 서울전입청년 1인 가구 웰컴박스, 청년 신체건강 신청·접수 프로그램 개발
 - 청년정책정보와 카카오톡 정보풍풍(친구 12,598명) 연계 개선으로 정보이용 확대

□ 예산현황

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행계획			
		1분기	2분기	3분기	4분기
서울청년포털 고도화	235,360	105,000	1,500	2,000	126,860
		· 청년일자리 1,000개의 꿈 신청·접수 프로그램 개발 · 청년수당 신청·접수 운영	· 청년 신체건강 신청·접수 프로그램 개발 · 무중력지대 디자인 개편	· 청년시정참여 인증관리 · 서울전입청년 1인 가구 웰컴박스 프로그램 접수 개발	· 청년시민위원 필수교육 관리 기능 개발

②

지역별 서울청년센터 설치·운영

- ◆ 청년의 생활권을 기반으로 서울청년센터 지역별 확충
- ◆ 청년 수요에 맞는 실질적 서비스·프로그램 지원을 통해 청년 삶의 질 제고

사업개요

- 추진방향 : 생활밀착형·통합형·연계형 청년정책 전달체계 구축
- 사업내용 : 서울청년센터 설치 확대, 운영 활성화

추진계획

- 서울청년센터 오랑 5개소 신규 조성 추진

시 설 명		소 재 지	규 모(m ²)	소 유(토지/건물)	비 고(준공예정)
서울 청년 센터	광진	능동로 245 2,3층	연면적 385m ²	민간	임대('21. 2.)
	서초	신반포로 지하188	연면적 556m ²	서울교통공사	임대('21. 5.)
	강북	수유동 269-8	연면적 345m ²	자치구/서울시	신축('21. 11.)
	강서	화곡동 1013-3	연면적 407.38m ²	서울시/서울시	기부채납('21. 11.)
	성북	매입대상 물색 중	연면적 400m ² 기준	-	매입('21. 10.)

- 서울청년센터 오랑 8개소 지속 운영(자치구 6개소, 시 2개소)
 - (자치구 운영) 관악, 강동, 노원, 마포, 성동, 은평 / (서울시 운영) 금천, 동대문
- 청년문제 해결을 위한 맞춤형 매니징 서비스 고도화
 - 청년문제의 복합성에 따른 종합상담 유형화, 매뉴얼 개발·배포
 - 청년지원매니저 역량강화를 통한 전문성 제고, 종합상담 서비스 질 향상
- 연계 가능한 정책수단 발굴을 통해 전달체계 지원구조 강화
 - 광역단위 프로그램(진로이행·마음건강 지원) 지역별로 시범 확대·운영
 - 1:1 마음건강 지원사업 연계를 통해 원스톱 지원체계 마련
 - 청년 수요에 따른 신규 콘텐츠 발굴을 통해 핵심사업 체계화

예산현황

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행계획			
		1분기	2분기	3분기	4분기
지역별 서울청년센터 설치 운영	6,697,000	2,421,688	466,813	2,971,688	836,811
		민간위탁금 교부, 자치구 보조금 교부	민간위탁금 교부, 서울청년센터 서초·금천(이전) 조성	민간위탁금 교부, 자치구 보조금 교부	민간위탁금 교부, 서울청년센터 강북·성북·강서 조성

4

다양한 청년 활력 공간 조성·운영

- ◆ 청년활동 생태계 조성으로 청년활동의 지속성과 정책 효과성 제고
- ◆ 청년공간 조성·운영과 다양한 활동 지원을 통한 청년 활력 제고

①

청년공간 무중력시대 운영

□ 사업개요

- 운영규모 : 무중력시대 7개소(시 6개소, 자치구 1개소)
- 공간구성 : 다목적홀, 세미나실, 작업실, 나눔부엌, 휴게공간 등
- 주요내용 : 청년활동 활성화와 청년 활력 제고를 위한 활동공간 운영
- 운영방법 : 시·자치구 민간위탁

□ 추진계획

- 청년 커뮤니티 확대, 네트워크 구축, 역량강화 등 청년활동지원 내실화
 - 청년모임 지원, 청년단체 활동연계, 청년강사 수업 등 48개 사업 추진('21.2.~)
 - 무중력시대 운영 활성화를 위한 관계자 의견수렴 강화(서울시, 수탁기관 등)
- 코로나19 확산 방지를 위한 비대면 사업 추진과 시설 관리 강화
 - 온라인 플랫폼 활용을 통한 비대면 프로그램 운영 확대(화상회의, 영상플랫폼 등)
 - 사회적 거리두기 단계별(5단계) 시설운영관리 공간별 계획 수립('21.2.)
- 무중력시대 대시민 인지도 제고와 온라인 환경 활성화 추진
 - 언론, 온라인 매체, 시 보유 매체, 공간별 홍보 통합 연계 등을 통한 홍보 진행
 - 통합홈페이지 활성화, 청년공간 방송 공간 구성 등 온라인 환경 운영 확대

□ 예산현황

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행계획			
		1분기	2분기	3분기	4분기
서울시 청년공간 무중력시대 운영	2,676,000	661,500	676,500	676,500	661,500
		민간위탁금 교부, 자치구 보조금 교부	민간위탁금 교부, 자치구 보조금 교부	민간위탁금 교부, 자치구 보조금 교부	민간위탁금 교부, 자치구 보조금 교부

②

청년교류공간 운영

- 위치/규모 : 마포구 방울대로5길 42 / 313.91 m^2 (지상 1~4층)
- 주요시설 : 코워킹스페이스, 공유라운지, 공유부엌, 사무공간, 휴게공간 등
- 사업내용 : 청년교류·역량강화 교육 프로그램 운영, 공간 관리·운영
 - 청년활동 역량개발사업 기획·운영과 교육을 통해 청년문제 해결책 모색
 - 다양한 협업프로그램 운영으로 지속 가능한 교류 협력 네트워크 활성화
 - 사업 결과물에 대한 콘텐츠를 바탕으로 청년교류공간 브랜드 가치 확립
- 소요예산 : 441,000천원 (시 민간위탁)

③

동북권 청년혁신파크 조성

- 위치/규모 : 도봉구 방학동 708번지 / 6,200 m^2 (청년혁신파크 지하2/지상5층)
- 주요시설
 - (입주시설) 청년점포·청년몰, 동아리 학습공간, 청년NPO센터·운영공간
 - (교류시설) 다목적 홀, 도서관, 청년고충상담소, 열린옷장, 열린사진관, 청년운동장 등
- 사업내용 : 청년단체 지원시설 조성
 - 청년과 청년단체가 입주·교류할 수 있는 동북권 청년거점시설 조성
 - 서울 3대 혁신거점으로 육성하여 낙후된 동북권 일대에 활력 창출
 ※ 추진일정 : 설계공모, 기본설계('21. 3.~12.), 실시설계, 건축허가('22. 1.~8.), 건축 착공·준공('22. 9.~'24. 8.)
- 소요예산 : 406,000천원 (설계공모비, 기본설계비)

④

청년 쿡비즈니스센터 설치·운영

- 위치/규모 : 광진구 건대입구 주변 / 약 220 m^2
- 주요시설 : 푸드창업 오픈키친, 맛테스팅 공간, 창업보육공간, 사무실 등
- 사업내용 : '음식 조리+맛 테스팅+창업보육'이 결합된 복합공간 조성·운영
 - 요식업 창업 플랫폼을 마련하여 코로나19 등으로 인한 청년실업 해소
 - 시제품 테스트 등 창업에 필요한 체계적 인큐베이팅 환경 구축
 - 「아이디어 고도화→시제품 개발→창업→지속 성장」 성장단계별 맞춤형 지원
- 소요예산 : 1,330,000천원 (자치구 보조사업)

3. 분배와 다양성으로 균형을 살피는 '세대 공존'

① 서울 청년수당과 청년활력프로그램 운영

② 청년 마음건강 단계별 지원체계 강화

③ 청년의 노동시장 진입 촉진과 직무역량 강화

④ 청년 대상별 맞춤형 사업 강화

⑤ 청년 부채경감과 금융복지 지원

⑥ 서울-지역 교류를 통한 지속가능 공존기반 구축

1

서울 청년수당과 청년활력 프로그램 운영

- ◆ 취업·사회활동에 어려움을 겪는 청년에게 수당 지원을 통한 사회진입 촉진 도모
- ◆ 자기이해, 진로탐색 등 청년들에게 필요한 다양한 청년활력 프로그램 지원

□ 사업개요

- 추진목적 : 사회진입에 어려움을 겪는 미취업 청년에게 ‘사회 출발 지원’을 통한 청년 안전망 구축
- 지원대상 : 서울시 거주 만19~34세 졸업 후 2년 넘은 미취업 청년 (중위소득 150% 이하)
- 지원내용
 - (금전적 지원) 매월 50만원 × 최소 3개월 ~ 최대 6개월
 - (비금전적 지원) 청년활력 프로그램 지원 (운영: 서울시 청년활동지원센터)
 - ※ '20년 성과 : 청년수당 32,006명 지원 완료, 청년수당 참여자가 비참여자에 비해 경제활동 6.5%p, 경제활동한적 있는 비율 7.0%p 높음

□ 추진계획

- 장기 미취업 청년을 위한 서울 청년수당 선정·지급
 - 대상 : 서울시 거주 만19~34세 졸업후 2년 넘은 미취업 청년 2만명 내외
 - 절차 : 공고(2.8.)→접수(2.23.~3.3.)→선정(3.30.)→수당 지급(4.23. 첫 지급)
 - 관리 : 체크카드 지급, 주거·소득·취업·재학 여부 확인 후 지급, 현금 모니터링 실시
- 사회 진입 촉진을 위한 다양한 청년 활력 프로그램 지원
 - (직접사업) 자기이해, 취업탐색, 사회적응 프로그램, 청년정책정보 발송 등
 - (연계사업) 지역별 서울청년센터 프로그램 연계, 생활권 중심 협력사업 운영

□ 예산현황

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행계획			
		1분기	2분기	3분기	4분기
서울 청년수당	60,250,000	4,520,000	27,850,000	27,850,000	30,000
		콜센터 운영비 등	청년수당 지급	청년수당 지급	성과분석 조사 등
청년활력 프로그램 운영	3,468,138	1,087,740	894,823	742,788	742,787
		청년수당 오리엔테이션 등	활력프로그램 운영	활력프로그램 운영	활력프로그램 운영

2

청년 마음건강 단계별 지원체계 강화

- ◆ 예방적 차원의 마음건강 지원을 통한 청년의 건강 증진과 사회진입 활성화
- ◆ 청년의 마음건강 상태별 단계적 지원체계 강화를 통한 마음건강 지원 사업 고도화

□ 사업개요

○ 추진방향

- 청년 마음건강 예방적 지원부터 심리위험 청년까지 상태별 단계적 지원 체계 강화
- 생활권역에 맞춰 문턱 낮은 일대일 심층상담 지원
- 민관 협력체계 구축과 협업을 통한 청년 마음건강 인식개선 방안 강구

○ 사업대상 : 서울시 거주 만19~34세 심리 지원이 필요한 청년

○ 지원절차 : 신청자 자격검증·선정 → 권역별 일대일 전문 심리상담사 매칭

※ '20년 성과 : 3,309명 지원완료, 만족도('도움됐다') 94%, 타인추천 의사 95%

□ 추진계획

○ 청년 감수성에 맞는 단계별 청년 마음건강 지원('21. 3.~12.)

- 청년의 마음건강 상태별 단계적 지원체계 강화
 - [1단계] 예방적 차원에서 문턱낮은 온라인(비대면)+그룹 청년고민상담 지원
 - [2단계] 청년 마음건강 일대일 심층상담 운영(대면)
 - [3단계] 심리정서 고위험군 청년 서울시 의료 지원 연계(보건소·정신의학과 등)
- 서울 거주 만19~34세 심층상담 심리 지원이 필요한 청년 2천명 내외 선정
- 청년전담 전문상담사 모집, 일대일 심층상담 기본 7회 지원(연 2회 모집)

○ 도심권 가까이, 도심권 청년마음상담소(성동) 운영('21. 2.~12.)

- 지역중심 심층상담과 커뮤니티, 그룹상담, 자조모임 등 일상관계망 형성 지원과 지역형 마음건강 프로그램 기획·운영

□ 예산현황

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행계획			
		1분기	2분기	3분기	4분기
청년 마음건강 지원	1,000,000	120,000 모집 공고 보조금 교부	350,000 심층상담 지원	350,000 심층상담 지원	180,000 심층상담 지원, 사업 결과보고

3

청년의 노동시장 진입 촉진과 직무역량 강화

- ◆ 코로나19 청년 고용충격 완화와 이행지체 극복을 위한 신규 일자리 제공
- ◆ 포스트코로나 대비 미래변화를 주도할 신규 일자리·일거리 발굴과 추진

□ 사업개요

- 추진방향 : 코로나19 청년 고용 타격 극복을 위한 일자리 사업 신속 추진
 - 미래변화 주도 신규분야 일자리 정책 추진을 통한 시의성과 지속성 확보
 - 현장실습과 직무교육을 병행 추진하여 일경험+역량강화로 청년의 구직경쟁력 강화
- 사업분야 : 디지털, 기후환경, 청년지원 서비스, 사회적경제 4개 분야
- 지원대상 : 만19세~39세 서울거주 미취업 청년 600여명
 - ※ 졸업 후 2년 이내, 코로나19로 실직 청년 중심 우대선발
- 지원내용 : 4개 분야(디지털, 기후환경, 청년지원서비스, 사회적경제) 200여개 기업에 청년 600여명 매칭 → 청년 일경험+역량강화 교육 병행

□ 추진계획

- 노동시장 확장가능성 높은 미래전략·사회 서비스 4대 분야 일자리 발굴과 지원
 - (디지털) 비대면 문화·산업 가속화 → 디지털산업 분야 일자리 발굴·지원 (280개)
 - (기후환경) 팬데믹 등 미래사회 대응 → 기후환경 분야 일자리 조성 지원 (150개)
 - (청년지원서비스) 청년기본법 제정 등 정책 확대 → 청년지원서비스 전문인력 일자리 (30개)
 - (사회적경제) 지역 내 불평등 격차 심화 → 지역사회안전망 강화 일자리 지원 (150개)
- 일경험+직무교육 병행 프로그램 개발을 통한 경력형성과 전문성 강화
 - 분야별 전문 교육기관 선정, 일경험·직무교육 병행 프로그램 구축 → 직무 모델 개발

□ 예산현황

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행계획			
		1분기	2분기	3분기	4분기
청년일자리 1,000개의 꿈 추진	10,070,000	50,000	1,900,000	4,060,000	4,060,000
		아이디어 공모전, 전문운영기관 선정 참여자 모집	참여자 선정, 기업(단체)매칭	참여자 급여지급	참여자 급여지급

4

청년 대상별 맞춤형 사업 강화

- ◆ 인생전환기 청년, 고립·은둔 청년, 생활운동 필요 청년, 신규 전입 청년 등 정책의 사각지대에 놓인 청년 대상별 맞춤형 사업 추진을 통한 사회안전망 강화

① 청년 인생설계 학교 운영

- 추진방향 : 인생전환기 청년의 주체적 경로설정과 자아탐색 기회 제공
- 사업대상 : 서울시를 생활권(거주지·대학·직장소재지)으로 하는 만 19~34세 청년 500여 명
- 사업내용 : 자기발견, 일과 삶의 조화, 삶의 도전과 전환을 모색하는 다양한 프로그램 제공
 - (대학생+청년 대상 : 자기발견) 진로탐색, 재충전 등 인생설계 기본 프로그램 지원
 - (직장인 대상 : 일과 삶) : 일과 삶의 조화를 모색하는 그룹 활동 지원
 - (주도적 청년 대상 : 도전과 확장) : 인생의 새로운 도전과 전환 프로젝트 지원
- ※ 청년인생설계학교 : 내 삶을 내 힘으로 계획하고 싶은 청년들을 위한 학교로 대학생, 직장인, 도전과 전환을 원하는 청년 등 대상별 특화 프로그램(코스) 구성 운영
- 소요예산 : 950,000천원

② 고립청년 종합서비스 지원

- 추진방향 : 고립·은둔 청년의 발굴·지원을 통한 취약계층 청년의 사회진입 촉진
- 사업대상 : 서울시 거주 만 19~34세 고립·은둔 청년 400여 명
- 사업내용 : 사각지대 청년을 활력 정도에 따라 △‘고립 청년’, △‘은둔 청년’ 두 층위로 구분하여 각 대상층 맞춤형 프로그램 지원
 - (고립청년) 저소득, 구직단념 고립청년 대상 취미·체험 프로그램 등 커뮤니티 프로그램 운영·지원, 지역 민간자원 연계를 통한 취업탐색 지원
 - (은둔청년) 은둔형 외톨이 청년 발굴과 개인상담 지원, 청년-가족 자조모임, 기초적 의사소통 방법과 자존감 회복 밀착 지원 추진
- 소요예산 : 450,000천원

③

청년 신체건강(생활운동) 지원

- 추진방향 : 청년 생활운동 프로그램 운영을 통한 청년의 건강과 활력 증진
- 사업대상 : 서울시 거주 만19~34세 생활운동이 필요한 청년 500여 명
- 사업내용 : 청년 생활운동 프로그램 운영, 운동을 매개로 한 커뮤니티 구축
 - 청년 친화적 생활운동 프로그램 운영
 - 비대면 강습, 소규모 모임 등 청년의 참여가 용이한 형태의 프로그램 운영
 - 청년 스포츠 전문가 강습, 운동 상담·컨설팅 병행
 - 생활운동을 매개로 지역 기반 청년 커뮤니티 형성 활성화
 - 청년 생활운동의 효과성 공유를 통한 사업평가, 결과 공유회 개최
 - 운동을 매개로 한 지역 기반 청년 커뮤니티의 활성화, 사업 참여도 확산
- 소요예산 : 100,000천원

④

서울 전입 1인 가구 청년 웰컴박스 지원

- 추진방향 : 신규 전입 청년의 정책정보 접근성 강화와 관계망 형성
- 사업대상 : 타 시도에서 서울로 전입한 만19~29세 1인 가구 세대주 청년 3,500여 명
- 사업내용 : 서울생활이 처음인 1인 가구 청년에게 청년정책과 지역생활 정보, 1인 가구 맞춤 물품으로 구성된 웰컴박스 제공
 - 청년 중심의 사업기획단 구성을 통해 청년 수요를 반영한 웰컴박스 제작
 - 안내책자 : 처음으로 서울 생활을 시작하는 1인 가구 청년에게 필요한 정책·정보 수록
 - 사은품 : 기획단 논의를 통해 1인 가구 청년에게 필요한 생활물품으로 특화 구성
 - 사업 참여 청년을 대상으로 한 실태조사를 통해 1인 가구 청년의 정책수요 파악
 - 웰컴박스 사업 참여자 모임 등을 개최하여 청년 관계망 형성의 장 마련
- 소요예산 : 300,000천원

5

청년 부채경감과 금융복지 지원

- ◆ 학자금대출 이자 지원, 신용유의 해제 지원을 통해 청년층의 부채경감 도모
- ◆ 저신용 청년에게 금융지원을 통한 삶의 기반 마련

□ 사업개요

- 추진방향 : 청년의 소득·자산 불평등을 완화하고 자산형성을 지원하기 위한 청년 부채경감 금융지원 추진
- 사업내용 : 대학(원)생 학자금대출 이자 지원, 학자금대출 신용회복 지원, 긴급생활안정자금 지원, 청년 미래투자 금융생활 지원

□ 추진계획

- 청년·대학(원)생 학자금 부담 완화를 위한 학자금대출 이자 지원
 - 한국장학재단에서 학자금대출을 받은 서울 거주 대학 재학생·휴학생, 졸업생(졸업 후 5년 이내) 지원
 - 6개월 단위로 발생한 이자액 지원(대출계정 잔액에서 차감), 연 2회 모집·선정
- 신용유의 해제 지원을 통해 사회진입 전 청년 자립기반 확충
 - 학자금대출 신용회복 지원 : 만 19 ~ 34세 서울 거주 학자금대출 신용유의자에 대해 초입금(대출잔액의 5% 상당) 지원
 - ※ 한국장학재단 : 분할상환 약정 체결, 신용유의등록 해제
 - 긴급생활안정자금 지원 : 만 19~39세 서울 거주 청년 중 신용회복지원자로서 변제금 6회 이상 성실상환자 대상, 생활안정자금 대출(우리은행)과 이자 지원(서울시)
- 청년 미래투자 금융생활 지원
 - 청년 징검다리 대출 신청자 대상 금융이자 지원

□ 예산현황

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행계획			
		1분기	2분기	3분기	4분기
서울시 대학생 학자금 대출이자 지원	1,425,000	-	712,500	-	712,500
청년 긴급생활안정자금 및 신용회복 지원	280,000	30,000	190,000	30,000	30,000
청년미래투자 금융지원	37,800	9,450	9,450	9,450	9,450

6

서울-지역 교류를 통한 지속가능 공존기반 구축

- ◆ 청년정책 확산을 넘어 정책 균형발전을 위한 주체역량 강화 교육 추진
- ◆ 지역 내 국지적 문제해결을 넘어 청년문제해결을 위한 새로운 공공의 장 개척

□ 사업개요

- 추진방향 : 서울-지역 유기적 협력 강화로 문제해결력과 지속가능성 강화
 - 사업내용 : 서울과 지역의 인적교류 사업과 단체협력 지원 사업 추진
 - (인적교류) 찾아가는 청년정책학교 : 지역 수요 맞춤형 청년정책·사례 교육·토론 추진
 - (단체협력) 청년지역교류 지원사업 : 서울-지역 협력 청년 교류 모델 발굴 프로젝트 지원
 - 지원대상 : 전국 지자체 공무원과 청년, 서울과 지역의 청년단체
 - 찾아가는 청년정책학교 : 청년학교 참여를 희망하는 지자체, 청년
 - 청년지역교류 지원사업* : 대표자가 청년(만19~39세)인 법인, 기업, 단체 10개 내외
- * 조건 : 서울과 지방의 청년단체 2개 이상이 컨소시엄 형태로 공동 응모해야함

□ 추진계획

- ‘찾아가는 청년정책학교’ 추진으로 전국 청년정책 균형발전 견인
 - 서울의 혁신 청년정책 확산과 청년정책교육 : '20년 17회 → '21년 20회
 - 서울시와 지역 우수 청년정책 공유·토론의 장 마련, 청년정책 균형 발전 도모
 - 새로운 공공의 장 개척을 위한 ‘청년교류 지원사업-연결의 가능성’ 지원
 - 서울 청년의 기회 확장을 위한 ‘연결의 가능성’ 프로젝트 지원 : '20년 12개 → '21년 10개
 - 지역 내 국지적 문제해결을 넘어 서울-지역 단체 협력으로 청년문제해결의 신 모델* 발굴
- * 팜프라촌, 관창아마을 등 서울-지방 협력으로 청년마을 조성 등 모델 발굴·확장

□ 예산현황

(단위 : 천원)

사업명	예산액	집행계획			
		1분기	2분기	3분기	4분기
청년정책교류 기반 강화	120,000	86,000	4,000	4,000	26,000
		계획수립, 사업수행 업체 공고·선정	교육수요파악, 사업실행	사업실행, 중간점검	만족도조사, 성과평가
청년 교류 지원사업	370,000	10,000	175,000	175,000	10,000
		계획 수립, 공모 선정	사업비 교부, 사업 추진	사업비 교부, 사업 추진	사업비 교부, 결과보고·정산

IV. 2021 세입 · 세출예산 세부현황

□ 세입예산

(‘21. 2. 15. 기준, 단위 : 천원, %)

구 분	2020년		2021년 예산(B)	2020년 대비	
	본예산	최종예산(A)		증감액 (B-A)	증감률 (B-A)×100/A
계	478,834	478,834	809,500	330,666	69%
세외수입	328,834	328,834	809,500	480,666	146%
경상적 세외수입	145,369	145,369	183,673	38,304	26%
재산임대수입(공유재산임대료)	64,614	64,614	46,135	△18,479	△29%
청년활동공간 청년청 사용료 수입	64,614	64,614	46,135	△18,479	△29%
사용료수입(기타사용료)	78,705	78,705	111,276	32,571	41%
청년활동공간 청년청 관리비 수입 등	78,705	78,705	111,276	32,571	41%
이자수입(기타이자수입)	2,050	2,050	26,262	24,212	1,181%
청년청 시비보조금 이자반납 수입	2,050	2,050	26,262	24,212	1,181%
임시적 세외수입	183,465	183,465	625,827	442,362	241%
보조금 반환수입	-	-	90,000	90,000	-
시도비반환금수입 (청년청 자치구 보조금 집행잔액)	-	-	90,000	90,000	-
기타수입	182,500	182,500	531,688	349,188	191%
그 외수입 (청년청 기타보조금 사용잔액 반환금)	182,500	182,500	531,688	349,188	191%
지난연도수입(지난연도수입)	965	965	4,139	3,174	329%
지난연도수입	965	965	4,139	3,174	329%
보조금	150,000	150,000	-	△150,000	△100%
국고보조금 등	150,000	150,000	-	△150,000	△100%
국고보조금 등(국고보조금)	150,000	150,000	-	△150,000	△100%
국고보조금	150,000	150,000	-	△150,000	△100%

□ 세출예산

(‘21.2.15.기준, 단위 : 천원, %)

구 분	2020년		2021년 예산(B)	2020년 대비	
	본예산	최종예산(A)		증감액 (B-A)	증감률 (B-A)×100/A
청 년 청	137,665,164	134,456,833	101,669,406	Δ32,787,427	Δ24.39%
청년 정책 추진을 위한 민관협력	1,043,450	863,450	702,073	Δ161,377	Δ18.69%
서울청년 시민회의 및 청년거버넌스 운영 지원	647,000	457,000	390,000	Δ67,000	Δ14.66%
자치구 청년정책 거버넌스 활성화사업	7,604,950	7,304,950	4,871,553	Δ2,433,397	Δ33.31%
서울미래인재 육성 및 활동 지원	310,000	175,000	200,000	25,000	14.29%
서울시 청년록 비즈니스센터 설치 운영(광진)	-	-	1,330,000	1,330,000	순증
청년일자리 '1,000개의 꿈' 추진	-	-	10,070,000	10,070,000	순증
서울 청년수당	90,400,000	90,400,000	60,250,000	Δ30,150,000	Δ33.35%
청년활력 프로그램 운영(청년활동지원센터 운영)	4,010,000	3,810,000	3,468,138	Δ341,862	Δ8.97%
청년 마음건강 지원	2,000,000	2,000,000	1,000,000	Δ1,000,000	Δ50.00%
서울시 고립청년 종합서비스 지원사업	450,000	450,000	450,000	-	0.00%
청년 미래투자 금융 지원	1,901,000	1,901,000	1,779,800	Δ121,200	Δ6.38%
지역별 서울청년센터 설치 운영	7,103,715	7,638,715	6,697,000	Δ941,715	Δ12.33%
서울시 청년공간 무중력지대 운영	6,527,508	5,890,177	2,676,000	Δ3,214,177	Δ54.57%
서울 청년포털 고도화	430,000	430,000	235,360	Δ194,640	Δ45.27%
서울전입 청년 1인가구 웰컴박스 지원	-	-	300,000	300,000	순증
문턱낮은 청년 신체건강 지원사업	-	-	100,000	100,000	순증
청년프로젝트 지원 사업	5,540,000	5,540,000	2,000,000	Δ3,540,000	Δ63.90%
서울시 청년허브 운영	3,127,620	2,827,620	2,575,619	Δ252,001	Δ8.91%
청년 교류 지원사업	770,000	750,000	370,000	Δ380,000	Δ50.67%
청년정책교류 기반 강화	500,000	370,000	120,000	Δ250,000	Δ67.57%
서울시 청년교류공간 운영	692,482	642,482	441,000	Δ201,482	Δ31.36%
청년 인생설계 학교	1,142,400	1,142,400	950,000	Δ192,400	Δ16.84%
청년기업-못난이 농산물 상생프로젝트	-	-	210,000	210,000	순증
동북권 청년혁신파크	-	-	406,000	406,000	순증
기본경비	69,039	69,039	76,863	7,824	11.33%

V. 2020 행정사무감사 처리결과

□ 총 괄

- 수감결과 처리요구사항 등 ----- 총 45 건
- 조치내역

구	분	계	완 료	추진 중	검토 중	미반영
계	계	45	27	18	-	-
	시정· 처리요구사항	23	11	12	-	-
	건의 사항	9	3	6	-	-
	기타(자료제출 등)	13	13	-	-	-

시정 · 처리 요구사항

시정 · 처리 요구사항	조치결과 · 향후추진계획
<p>○ 무중력지대 성북 운영 관련 예산의 변경이 다수 있음. 예산 사용계획을 꼼꼼히 수립하여 변경 사용을 최소화할 수 있도록 해야 함.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 무중력지대 운영 시 당초 예상치 못한 소요예산이 발생하는 경우를 제외하고 예산변경 승인이 최소화 될 수 있음을 안내 ○ 2021년 무중력지대 성북 사업계획 수립 시 예산 사용계획의 철저한 검토 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2021년 사업계획 검토 후 일정별 예산교부 실시
<p>○ 서울청년센터 영등포 오락 수탁기관 선정 관련 최우선협약 대상 협동조합과의 이해관계가 의심되므로 관련 위탁과정 전수조사와 영등포구에 지원했던 보조금 전액을 환수조치하고 내부 인테리어도 원상복구하길 바람.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 영등포구는 서울시 감사위원회 감사결과에 따라, 민간위탁 우선협상대상 단체에 대해 행정처분(무효통지)을 완료함 ○ 이해관계 의심 해당인(4인)에 대해, 국민권익위원회 문의·법률검토 결과, 해당인은 민간인(공무원 아님)임에 따라 이해충돌에 해당하지 않는다는 답변을 받음 ○ 기 보조된 보조금은 관계 법령에 따라 목적에 맞게 사용되었으므로 환수는 곤란하며, 보조금으로 조성된 공간이 조성취지에 맞게 운영될 수 있도록 영등포구와 협의 중임 <p>※ '21년 서울청년센터 영등포 운영 관련 보조금 예산은 미편성됨</p> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 추후 청년정책 추진 과정에서 다양한 이해충돌이 발생하지 않도록 점검해나갈 예정임

시정 · 처리 요구사항	조치결과 · 향후추진계획
<p>○ 무중력 지대는 서울 청년이라면 누구나 당연히 누려야 공공서비스임. 그러나 무중력지대 성북은 회원제로 운영되고 있으며 회원을 대상으로만 시설의 대관을 하고 있어 진입의 문턱이 높음. 청년청은 누구나 무중력지대를 이용할 수 있도록 개방적 공간을 만들고, 누구나 정보를 이용할 수 있도록 시민의 알권리를 보장할 수 있도록 멤버십을 근간으로 정보제공, 시설이용, 프로그램 참여를 금지하도록 하고, 누구나 시설과 정보를 이용할 수 있도록 개선 방안을 마련해야 함.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 무중력지대는 서울 청년이면 누구나 대관과 시설 이용이 가능한 공간이며 멤버십은 지속적인 이용과 청년정보 제공을 위해 가입을 권장하고 있음 ○ 기존에는 멤버십 가입 후에 대관신청을 하도록 하였으나 멤버십 가입 없이도 대관신청과 시설이용 등에 지장이 없도록 개선 ○ 시민의 정보 접근성 향상을 위해 무중력지대 통합사이트 (youth.seoul.go.kr/youthzone) 운영 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 카카오톡 플러스친구 등을 활용하여 멤버십 가입 여부와 상관없이 공간 운영정보, 프로그램 안내, 청년정책 소개 등 다양한 정보를 제공하도록 개선
<p>○ 서울시는 청년공간 무중력지대를 25개 자치구 전역으로 확대하려고 하나, 예산낭비, 실효성 없는 포퓰리즘 정책이라는 부정적 의견과 청년공간이 서울시 청년문제 해결에 도움이 되지 않는다는 부정적인 의견이 있음. 무중력지대 사업이 실질적으로 청년들에게 유익한 사업이 되도록 무중력지대 사업의 역할·기능의 재설계가 필요함. 청년청장은 무중력지대 사업이 실효성을 확보할 수 있도록 대책마련 및 사업계획을 수립하기 바람.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 무중력지대에서 주거, 일자리, 취·창업, 마음심리 등 종합상담과 청년지원정책 정보 집적, 전달체계 역할을 하는 서울청년센터로 전환 운영하고 있음 ○ 서울청년센터는 공간 제공을 넘어 정책 정보를 연계하고 종합상담을 지원하는 전달체계로서 기능하고자 함 (민선7기 공약사항) ※ 고용노동부 ‘2017 청년고용정책인지조사 결과’ 중 ‘청년층을 위해 별도로 특화된 고용지원센터가 필요하다’ : 87.9%(34세 이하, 1,600명 조사) ○ 서울시는 1개 자치구 1개 서울청년센터(무중력지대 포함) 운영을 원칙으로 하고 있음. 서울청년센터와 무중력지대 등 중복 설치운영이 없도록 효율적으로 운영할 예정임 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 포스트 코로나에 대비해서 화상회의·전문영상스튜디오 등 비대면 시스템 구축과 신재생에너지 등을 활용한 지속가능한 청년공간으로 조성하여 청년 이용 만족도를 제고하고 서울시 청년활력공간의 정체성을 확립 ○ 단순 청년공간 활용을 넘어서 사업운영의 질적 향상을 위한 프로그램 개선·강화를 추진 중에 있음

시정 · 처리 요구사항	조치결과 · 향후추진계획
<p>○ 무중력지대의 설치 목적은 청년 커뮤니티 확대, 역량강화, 일자리 지원, 창의 활동 등을 위한 종합 활동 공간으로 운영하려는 것임. 홈페이지를 운영하는 것은 시설의 공간적 제약을 최소화하고, 빠른 정보의 공유 및 커뮤니티의 활성화를 위한 것이나, 청년청은 무중력지대 성북을 운영함에 있어 무중력지대의 설치목적 뿐만 아니라 홈페이지 운영 목적도 달성하지 못하고 있음. 청년청은 청년을 위한 정보, 커뮤니티 강화 등을 위해 홈페이지 활성화 방안을 마련하여 보고하여 주기 바람.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 무중력지대 통합 홈페이지는 '20년 10월 말 사이트 개편 완료 - 2개월('20. 11.~12.) 간 47,267명 방문 ○ 자료 정비와 이관을 완료하였으며 '프로그램 사례'와 '자료실' 게시판을 별도로 구성하여 이전 자료를 제공하고 있음 ○ 청년을 위한 정보를 무중력지대 홈페이지에서도 볼 수 있도록 서울청년포털과 연계한 '서울청년정책' 게시판을 구축함 ○ 공간별 소개 페이지 내 청년유입과 안내를 위한 SNS 정보 기재와 커뮤니티 활성화를 위한 멤버십 가입방법 안내 제공 ○ 일관된 정보 안내를 위하여 유관 자치구 홈페이지 내 정보를 수정 보완하였음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 통합 홈페이지를 활용하여 무중력지대 공간과 사업 내용이 잘 공유될 수 있도록 운영을 강화하고 정확한 정보가 잘 반영될 수 있도록 운영관리 철저 ○ 홈페이지 활성화를 위하여 '21년도 대관시스템 전자결제 도입과 사용자 접근성 향상을 위한 디자인 개편을 추진하겠음
<p>○ 무중력지대 운영 관련 지역별로 청년들이 찾아오는 시간이 다를 수 있으므로 공간별로 운영시간에 대한 자율성을 부여하는 방안을 검토하길 바라며 공간 위주의 사업이 계속해서 이어져서 지역청년들이 자기계발을 하고 쉴 수 있는 공간이 되길 바람.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 무중력지대는 센터별로 평일 09시~22시 사이에서 운영시간을 달리 정하여 운영하고 있으며 무중력지대 통합 홈페이지에 센터별 운영시간을 게시하여 안내하고 있음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지역별, 방문자 특성을 감안하여 보다 많은 청년들이 이용할 수 있도록 이용시간에 대한 방문자 설문을 실시하여 공간별 운영시간에 대한 자율성을 강화하겠음

시정·처리 요구사항	조치결과·향후추진계획
<p>○ 청년청은 시장직속 독립 기구임에도 용역 사업들이 너무 많음. 청년청에 무수히 많은 인재들이 채용된 상황에서 더 이상의 용역이 아닌 청년청 자체적으로 업무를 추진할 수 있기를 바람.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 효율적이고 전문적인 업무추진을 위해 청년정책 관련 연구, 조사, 설계, 사업관리 등을 위한 용역을 추진하였으나 향후에는 사업별 정비를 통해 용역을 최소화 할 수 있도록 하겠음 - '20년 청년청 용역 : 총 60건, 총 5,322백만원 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 체계적인 청년지원정책 추진계획의 수립, 사업별 계획 정비를 통해 향후 추진 예정인 사업에서는 용역을 최소화하고 내부 직원의 역량을 활용 할 수 있도록 하는 방안을 강구하겠음
<p>○ 청년위원 15% 목표제 현재 8.7%이며, 서울시 위원회 설치 관련 조례를 내년에 꼭 개정하여 청년위원 목표제가 시행 될 수 있도록 노력을 기울여주길 바람.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 청년위원 15% 목표제의 성공적인 추진을 위해 「서울특별시 각종 위원회 설치·운영에 관한 조례」의 담당부서인 서울협치 담당관(서울민주주의위원회)과 조례 개정에 관한 협의 추진 중 - 해당 조례에 위원회 구성 시 위촉직 위원 100분의 15 이상을 청년으로 위촉하도록 하는 내용이 규정될 수 있도록 협의 중 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 조례 개정 이후 「서울시 위원회 설치·운영 지침」에 세부사항을 명시 ○ 청년위원 15% 위촉 의무화, 위원회별 청년위원 비율 사전협의 의무화 등에 대해 다양한 방법을 통해 홍보

시정 · 처리 요구사항	조치결과 · 향후추진계획
<p>○ 청년실태조사에 있어 청년패널조사와 한국고용정보원 패널조사와 비교했을 때 1인당 조사비용이 약 2배 차이가 나고 있어 예산낭비의 의구심이 있고 양적 확대에만 신경 쓰지 말고 질적인 부분도 필요하므로 부서에서 심도 있는 검토를 통해 방안을 강구하길 바람.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 본 조사는 2020년 신규사업으로 1회차 조사의 경우 패널 구축과 설문문항 개발을 위해 다른 회차에 비해 많은 비용이 소요됨 ○ 또한, 패널조사의 특성상 조사대상, 조사방법, 답례품, 패널 관리 방법 등에 따라 조사비용의 차이 발생이 불가피함 - 본 패널조사는 한국고용정보원 패널조사와 달리 서울청년들만을 조사대상으로 하고 있으며, 서울청년의 경우 타 지역으로 진출과 군입대 등의 이동이 잦아 패널 이탈률이 높아 패널 유지비가 높을 수밖에 없음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 패널조사의 양적 확대를 지양하고 연구 수행기관인 서울연구원을 통해 설문내용의 질을 높여 조사가 내실 있게 추진될 수 있도록 하겠음
<p>○ 청년 희망일자리 학교 학교생 활지원사업 운영에 있어 중도 퇴사자들에 대한 민원이 많고 퇴사 이후 인력 충원이 확보가 되지 않아 학교에서 방역 지원을 하는 등 운영에 대해 애로사항이 많았음. 사업 실시에 있어 결원 및 충원에 대한 대책과 매뉴얼이 부족한 부분도 있었으며, 앞으로 비슷한 사업을 할 경우 이번과 같은 사례가 발생하지 않도록 검토하길 바람.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '21년도 신규 일자리사업인 '청년 일자리 1000개의 꿈' 추진계획을 수립하고 사업 추진 중 - 대상 : 만19~39세 서울거주 미취업 청년 500명 - 분야 : 디지털, 기후환경, 청년지원 서비스, 사회적경제 - 내용 : 미래 일자리 발굴, 일경험·경력형성 기회 제공 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 참여자 선발 시 예비합격번호를 부여해 사업시작 후 결원이 발생할 경우 즉각적으로 충원할 수 있도록 추진하겠음. 또한 부득이한 경우 하반기 신속한 추가채용 공고를 통해 결원이 생기지 않도록 조치하겠음 ○ 사업운영지침을 마련하고 참여자들이 근무하는 사업장에 배포, 교육하여 사업 운영과 복무관리 등이 체계적으로 운영될 수 있도록 하겠음

시정·처리 요구사항	조치결과·향후추진계획
<p>○ 청년청의 체납내역 중 특정 단체가 유달리 많음. 이는 최초부터 심사 선정에 문제가 있었다고 보이므로 적절하고 성실한 단체가 선정될 수 있도록 노력하기 바라고, 체납금은 반드시 징수될 수 있도록 노력하기 바람.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 청년청 관리비·사용료 체납액 : 2,884천원('20.12월 기준) <ul style="list-style-type: none"> - 관리비 : 6개 단체, 20건, 1,886천원 - 사용료 : 1개 단체, 1건, 997천원 ○ 독촉고지 : 14건, 122회, 2,601천원('18~'20.12월) ○ 체납고지 : 21건, 216회, 2,884천원('18~'20.12월) ○ '20년 체납징수액 : 4개 단체, 4건, 160천원 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 청년공간 입주단체 모집·선정 시 성실한 단체가 선정될 수 있도록 선정 기준을 개선하는 방안을 강구하겠음 ○ 신규로 발생하는 체납액에 대해서도 즉시 독촉·고지하고, 기한 내 미납부시에는 「청년청 사용계약서」 제12조(계약의 해지)에 따라 기존 계약 해지 후 관련 법령에 따라 체납절차 진행 등 체납액 징수에 만전을 기할 예정임
<p>○ 무중력지대의 인지도 제고를 위해 홍보강화 조치가 필요하며 무중력지대의 활성화, 타 청년공간과의 차별화 등 다각도의 검토가 필요함.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 무중력지대 인지도 제고를 위한 홍보 강화조치 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 사업기간 : '20. 10. 24.~12. 31. - 사업내용 : 공간 홍보 영상 제작, 배포, 온라인 인플루언서 연계 홍보, 편의점 광고 추진 등 - 사업결과 : 홍보물 제작 46건, 홍보물 조회수 199만회 등 무중력지대 홍보 추진 완료 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 청년이 많이 이용하는 온라인 채널을 포함해 대중교통 등 시민접점의 오프라인 매체 등을 적극 활용할 계획임 ○ 청년활력공간으로서의 정체성 확립과 대시민 인지도 제고를 위한 홍보를 강화하겠음

시정·처리 요구사항	조치결과·향후추진계획
<p>○ 청년공간이 활성화되지 않은 상태에서 인프라 구축을 위해 단기간에 과도하게 예산이 투입되는 것은 바람직하지 못함. 일부 단체, 특정인한테만 알려져 있는 점, 최초 취지와 다르게 청년일자리센터, 카페 등으로 이용되는 점 등 차별성이 없는 경우 유사시설과 통합도 검토하기 바람.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 청년공간 사업은 지역별로 다양한 청년 수요의 충족, 청년활력 제고를 위한 청년활동 생태계 조성과 인프라 구축, 홍보 등 청년지원사업을 동시다발적으로 추진하여 청년활동지원 등에 누락됨이 없도록 촘촘한 청년복지망 구축이 필요함 ○ 청년공간은 지역청년들을 위한 종합상담, 자기개발, 취미활동, 휴식, 취·창업 지원 등 청년을 위한 복합공간으로서 청년 삶의 영역 전반에 걸친 정보제공과 정책연계, 프로그램 제공을 실행하므로 일자리 전담지원 창구인 청년일자리센터 또는 일자리카페와는 기능면에서 차별화됨 ○ 청년공간의 신축조성은 과도한 예산 투입과 조성기간 연기 등 사업추진에 어려움이 있으므로 서울청년센터는 민간 임대공간을 적극 활용함으로써 과도한 예산낭비와 조성기간 연기 등의 문제점을 일부 보완한 사업방식으로 추진되고 있음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 청년공간의 차별성 강화를 위하여 지역별로 차별화된 청년 프로그램을 기획·운영할 계획임 ○ 포스트 코로나에 대비하여 종합상담 기능 강화, 화상회의·전문영상스튜디오 등 비대면 시스템 구축 등을 통해 청년 이용 만족도와 정체성을 강화할 계획임
<p>○ 청년 희망일자리 사업 추진 시 현장을 점검하여 추진과정에서 문제가 발생하지 않도록 해야 하며 일회성 일자리로 끝나지 않도록 청년들의 디딤돌 역할을 하려면 서울시 기관보다는 민간에 많이 배치되어야함. 지속 가능한 일자리로 이어질 수 있도록 노력하길 바람.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '21년도 신규 일자리사업인 '청년 일자리 1000개의 꿈' 추진계획을 수립하고 사업 추진 중 <ul style="list-style-type: none"> - 대상 : 만19~39세 서울거주 미취업 청년 500명 - 분야 : 디지털, 기후환경, 청년지원 서비스, 사회적경제 - 내용 : 미래 일자리 발굴, 일경험·경력형성 기회 제공 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2021년 "청년일자리 1000개의 꿈" 사업을 추진해 미래전략 일자리 분야, 사회서비스 일자리 분야 160여개 민간 기업 발굴·선정을 계획하고 있음 ○ 사업에 참여하는 청년들의 실질적인 일 경험과 경력형성을 제공하여, 향후 노동시장 진입 시 구직경쟁력이 강화될 수 있도록 하겠음

시정·처리 요구사항	조치결과·향후추진계획
<p>○ 서울청년센터 조성 관련 2020년도 예산집행률이 낮고 서울청년센터 조성지와 기존 청년 시설의 위치가 중복되므로 서울청년센터를 무리해서 확장하는 것은 문제가 있음. 보다 효과적인 방법을 모색 바람.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '20년 서울청년센터 조성 예산 집행률이 낮았던 사유는, 서울청년센터 성북, 서초, 강북 등 조성 일정이 순연됨에 따라 예산 이월이 발생했기 때문임 - 2020년도 서울청년센터 조성 예산(시설비, 감리비, 자산 취득비) 중 서울청년센터 성북(총 2,077백만원)은 민간건물 매입 후 리모델링 조성 예정이나 조성 대상지 인근 건물 시세가 크게 상승하여 기존 매입 대상지 계약 과정에서 과도한 매입비 요구(호가 20.5억원, 감정평가액 15.9억원)로 결렬됨 - 서울청년센터 서초(총 1,534백만원)는 교통공사 부지 임차 후 리모델링 조성 예정으로 '20년 7월 3차 추가경정예산을 편성하여 '20. 12월말 기준 설계용역비 43백만원 집행하였으며, 공사계약금액 포함 850백만원을 사고이월함 ○ 일부 자치구에서는 센터 운영이 순연됨에 따라, 사업운영비 일부도 불용액이 발생했음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '21년도 예산편성 시, 운영개시 개월 수에 맞게 일부 예산을 사전에 감액하고 효율적인 편성을 추진하였음 ○ 1개 자치구 1개 센터 원칙을 수립하여 중복 투자가 발생하지 않도록 할 계획임
<p>○ 청년기본법, 청년 기본 조례 제정 등 큰 틀에서의 제도는 마련되어있으나 사업이 체계적으로 추진되고 있지 못함. 사업을 체계적이고 계획적으로 추진하길 바람.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「청년기본법」, 「서울특별시 청년 기본 조례」에 따른 청년정책 기본계획과 연도별 시행계획 수립을 통한 청년정책 체계화 - '21년 상반기 중 2025 청년정책 기본계획, 2021 청년지원 정책 추진계획 수립 예정 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 청년정책 기본계획과 연도별 시행계획에 따른 체계적인 사업 추진 ○ 세부사업별 점검과 재검토를 통한 계획 수립과 사업추진

시정 · 처리 요구사항	조치결과 · 향후추진계획
<p>○ 서울청년인재풀에 등록되어 있는 인재의 온·오프라인 교육 이수율이 낮고 경력이 없는 인원도 다수임. ‘hi,there’ 사업 관련 채용인원 중 상담 자격증 소지자도 저조함. 능력을 검증할 수 있는 장치가 필요함.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 청년들의 시정참여 기회 확대를 위해 당초 서울청년인재풀 등록 시 경력사항 기재가 의무사항이 아니었으나, 청년위원 위촉 시 참고자료로 활용하기 위해 경력사항 기재를 의무기재 항목으로 시스템을 변경함. ○ 청년인재들의 교육 이수율을 높이기 위해 안내문자를 수시로 발송하고, 교육과정 개선을 위해 청년인재들을 대상으로 교육만족도와 수요조사를 실시함 ○ 온라인 청년마음상담소(hi, there)는 ‘마음친구’가 동료 청년에게 상담을 진행하여 상담의 효율성을 높이고자 진행되는 사업임(민간위탁기관의 일부 사업으로 진행 중) <ul style="list-style-type: none"> - 마음친구는 자격증을 보유한 전문상담사 중에서 위촉되는 방식이 아닌, 청년 중에서 상담에 대한 이해도가 높고 일부 교육프로그램을 이수한 청년 중 위촉하는 체계임 ○ ‘청년 마음건강 심층상담 지원사업’을 통해 전문 심리상담사에 의한 심층상담은 별도로 지원하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> - ’20년도 총 3,309명에게 기본 7회기 심층 전문상담 무료 지원 실시 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 경력사항이 입력되지 않은 청년인재들을 대상으로 청년인재풀 입력에 대한 사항을 안내하여 경력사항을 충실히 입력하도록 하겠음. 또한, 청년인재들을 대상으로 교육이수에 대해 지속적인 홍보를 실시하고, 교육만족도와 수요조사 결과를 바탕으로 교육과정을 개선하여 교육 이수율을 향상시킬 계획임 ○ 향후 ‘마음친구’의 전문성을 확대하기 위한 교육프로그램을 진행할 계획임
<p>○ 서울청년센터 위·수탁 관련 투명성과 절차적 정당성이 필요함. 청년청이 지휘 감독하고 문제를 사전 예방하여야 하며 운영이 잘되도록 하기 위해서는 중간점검이 필요함.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자치구 서울청년센터의 경우, 수탁기관 모집과 선정 권한은 자치구에 있음 ○ 다만, 시비가 투입됨에 따라, 서울시-자치구 협의를 통해 선정·운영 상 투명성이 확보될 수 있도록 하겠음. <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 민간위탁 선정·운영 관련 투명성을 확보하기 위해 관련 지침 개정(’21. 1월) <ul style="list-style-type: none"> - 서울시-자치구 협의 회의 진행 완료(’20. 12월)

시정·처리 요구사항	조치결과·향후추진계획
<p>○ 서울시 청년허브 민간위탁 관련 위·수탁 일정이 촉박함. 신규 수탁기관이 업무를 원활하게 진행하려면 사전에 준비를 할 충분한 시간이 주어 져야 함. 향후 민간위탁 시에 는 업무가 원활하게 진행될 수 있도록 사전에 준비해주길 바람.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 청년허브 민간위탁 위·수탁 현황 <ul style="list-style-type: none"> - 신청서(제안서) 접수 : '20. 11. 27.~11. 30. - 적격자심의위원회 개최 : '20. 12. 9. - 우선협상대상자 공고 : '20. 12. 11. - 위·수탁 협약서체결 : '20. 12. <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 민간위탁(신규·재계약·재위탁) 절차 추진 시 충분한 시간 확보와 사전준비를 통해 위탁 준비 업무가 원활히 추진될 수 있도록 하겠음
<p>○ 청년정책을 추진하기에 점점 어려운 정책환경이 되고있음. 어려운 환경에서 청년정책에 관한 계획을 수립하고 정책을 추진하기 위해서는 2기 청년 정책 기본계획 수립 시 인적 자원에 대한 교육훈련과 역량 강화에 관한 사항이 포함되어 야 함.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 청년정책 기본계획 기본프레임 연구('19.7.~'20.4.) ○ 기본계획 의제발굴 전문가포럼, 정책 수요조사('20.7.~12.) ○ 실행과제 실·본부·국 협의, 전문가 등 관계자 회의('21.2.~3.) ○ 기본계획(안) 마련, 대외 발표('21.상반기) <div style="border: 1px dotted black; padding: 5px;"> <p>※ 2025 서울시 청년정책 기본계획 개요</p> <ul style="list-style-type: none"> - 수립기간 : 2021~2025년(5개년) - 주요내용(안) : 5개 분야+ 정책기반(추진체계) </div> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 관계부서 협의, 전문가·관계자 자문, 내부검토 등을 통해 청년정책 인적자원 역량강화와 교육훈련을 위한 방안을 강구하여 기본계획에 반영
<p>○ 청년청에서 운영 중인 청년허브, 청년활동지원센터, 공간 청년청, 서울청년센터, 무중력지대, 청년교류공간의 정체성과 기능, 역할 분담이 2기 청년정책 기본계획에 반영되어야 함.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 청년정책 추진·전달체계 개선방안 연구('20.8.~'21.2.) 결과 기본계획 수립 시 반영 ○ 청년정책 기본계획 기본프레임 연구('19.7.~'20.4.) ○ 기본계획 의제발굴 전문가포럼, 정책 수요조사('20.7.~12.) ○ 실행과제 실·본부·국 협의, 전문가 등 관계자 회의('21.2.~3.) ○ 기본계획(안) 마련, 대외 발표('21.상반기) <div style="border: 1px dotted black; padding: 5px;"> <p>※ 2025 서울시 청년정책 기본계획 개요</p> <ul style="list-style-type: none"> - 수립기간 : 2021~2025년(5개년) - 주요내용(안) : 5개 분야+ 정책기반(추진체계) </div> <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 전문가·관계자 자문, 내부검토 등을 통해 청년청 소관 기관과 청년공간의 정체성 정립에 관한 방안을 강구하여 기본계획에 반영

시정·처리 요구사항	조치결과·향후추진계획
<p>○ 청년청에서 운영 중인 공간의 특성에 맞는 인력 개발과 인력 운영이 필요함. 다양한 공간에서 활동하는 청년들이 자산이 되므로 이에 대한 투자와 역량강화, 동기부여가 필요함.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 무중력지대 공간 운영매니저에 대한 역량강화 교육 실시 <ul style="list-style-type: none"> - '20년 : 70여명, 3회(회계, 노무, 인사, 시설운영 등) ○ 광역센터(서울시청년활동지원센터)에서 청년센터 종사자를 대상으로 청년지원매니저 양성을 위한 교육 실시 <ul style="list-style-type: none"> - '20년 : 39명, 72시간 이수(청년정책에 대한 이해, 상담의 기초, 유형별 솔루션 제공 등) ○ 2020년 청년공간포럼 ONLINE 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 서울시 청년공간의 다양한 경험과 데이터를 기반으로 기존의 성과와 한계를 짚어보고, 공간과 사업의 재구성을 위해 전문가와 함께 논의하는 자리를 비대면 방식으로 진행 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2021년에는 무중력지대별 공간 특성에 맞는 인력 개발과 확보를 위해 지역별 특화를 고려하여 무중력지대 별 자체교육과 시 종합교육 등 병행 추진 ○ 전문인력 양성을 위해 분야별 보수교육 강화 ○ 전국의 청년공간과 단체들의 실무자를 대상 연차별, 담당업무별 역량강화를 위한 교육, 토론회, 스터디 등 진행
<p>○ 각 자치구에 설치되는 서울청년센터들이 원활하게 운영될 수 있도록 점검이 필요함. 관리 감독을 철저히 하여 행정적 실수가 발생하지 않도록 해야하며 자치구 해당 사업부서와 협업하여 준비할 필요가 있음.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자치구 서울청년센터의 경우, 수탁기관 모집과 선정 권한은 자치구에 있음 ○ 다만, 시비가 투입됨에 따라 서울시-자치구 협의를 통해 선정·운영 상 투명성이 확보될 수 있도록 하겠음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 민간위탁 선정, 운영 관련 투명성을 확보하기 위해 관련 지침 개정('21. 1월) <ul style="list-style-type: none"> - 서울시-자치구 협의 회의 진행 완료('20. 12월) ○ 자치구와의 협의, 지도점검 철저 등을 통해 지속적으로 점검해나갈 예정임

건의사항

건의사항	조치결과
<p>○ 서울시 청년정책 추진 관련 국회 차원에서 지원을 위해 청년 국회의원들과 네트워크를 형성하여 협업하길 바람.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 청년활동지원센터 주관, 국회의원 주최로 청년정책 추진을 위한 논의 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 청년정책 전달체계 구축방향 토론회('20.11.11.) - 청년보장포럼 - '코로나19 속 청년 더 이상 시간이 없다'('20.12.8.) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ '21년 서울시 청년정책 추진 관련 청년기본법 등 관련 법령 개정과 정책 추진 협의가 필요할 경우 국회와의 지속적 협의가 진행될 수 있도록 노력하겠음
<p>○ 청년 신용문제 해결 등 금융지원 관련 지원 대상과 규모가 작아 보편적인 청년의 삶을 개선하기에는 부족함. 제도상의 어려움이 있을지라도 서울시의 선도적인 고민이 필요함.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 청년의 신용문제 해결 등을 위해 학자금대출 이자지원, 학자금대출 신용회복지원, 긴급생활안정자금 이자지원, 청년미래투자 금융지원사업 등을 추진하였음 <ul style="list-style-type: none"> - '20년 학자금대출 이자지원 : 상반기 5,931명, 621백만원, 하반기 6,104명, 525백만원 - '20년 학자금대출 신용회복지원 : 393명, 167백만원 - '20년 긴급생활안정자금 이자지원 : 268명, 92백만원 - '20년 청년 미래투자 금융지원사업 : 28명, 4.2백만원 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 상기 4개 사업 외에 대학생 학자금 대출을 보유한 사회 초년생에게 학자금대출 원금을 지원하기 위한 학자금 대출 지원, 비정형노동 청년의 소득격차 완화를 위한 청년출발 소득 보장계좌 등 청년의 사회출발을 보장하기 위한 금융지원 방안을 추가로 강구 추진할 예정임

건의사항	조치결과
<p>○ 서울시가 가진 행정체계와는 별개로 새로운 인프라를 구축하려는 것이 얼마나 효과가 있을지 의문이며, 서울의 기존 행정 골격과는 다르게 새로운 행정을 만드는 것은 부서에서 고민과 재검토가 필요함.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시 청년정책 추진·전달체계 개선방안 연구('20.8.~'21.2.) 결과 기본계획 수립 시 반영 ○ 2025 서울시 청년정책 기본계획 수립을 위해 서울시 청년정책 기반과 추진체계에 관한 검토 실시 중 <ul style="list-style-type: none"> - 청년정책 기본계획 기본프레임 연구('19.7.~'20.4.) - 기본계획 의제발굴 전문가포럼, 정책 수요조사('20.7.~12.) - 실행과제 실·본부·국 협의, 전문가 등 관계자 회의('21.2.~3.) <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 전문가·관계자 자문, 내부검토 등을 통해 청년정책 기반과 추진체계에 관한 방안을 강구하고 기본계획에 반영
<p>○ 서울시 각 자치구에 청년정책을 전담하는 부서가 모두 마련되어 있지 않은 상황에서 청년청이 서울시 청년들의 고충 및 민원을 해결하기에는 부족하므로 청년청을 강화할 필요가 있음.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 청년들의 생활권을 기반으로한 정책 전달체계인 서울청년센터 설치·운영을 통해 청년들의 사회적 자원에 대한 접근성을 종합적으로 제공 <ul style="list-style-type: none"> - '21년 : 서울청년센터 8개소(기존) 운영, 5개소(신규) 조성·운영 ○ 자치구 청년정책 거버넌스 활성화 사업을 통해 자치구 청년의 참여경로를 확대하고 생활밀착형 정책발굴 실시 <ul style="list-style-type: none"> - '20년 : 23개 자치구 64개 사업, 총 5,994백만원 지원 ○ 온라인 소통 채널인 서울청년포털의 고도화 <ul style="list-style-type: none"> - 통합 홈페이지 관리, 신청접수 기능개선, 연계 시스템 운영 등 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2025 서울시 청년정책 기본계획 수립 시 서울시 청년정책 기반과 추진체계, 청년청 강화방안에 관한 검토 실시
<p>○ 무중력지대 성북의 유튜브 운영 관련 영상의 질을 위해 용역을 주고 있으나 품질이 떨어지더라도 청년들의 문제를 청년들이 직접 해결하는 모습을 보여주는 것이 더욱 의미가 있으므로 이를 고려하여 사업을 추진하기 바람.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 관심 있는 청년 그룹을 중심으로 유튜브 채널, 매거진 사업을 운영하는 방향 논의 ○ 2021년도에는 무중력지대 성북을 중심으로 활동하는 청년들이 직접 자신의 이야기를 영상, 매거진 등 다양한 방식으로 기록하도록 계획 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 청년참여를 독려하고 스스로 문제해결을 위해 청년 당사자들이 유튜브 제작·운영에 직접 참여할 수 있도록 추진

건의사항	조치결과
<p>○ 청년청 인력 채용 관련 청년허브에서 근무를 하고 임기제공무원으로 채용되는 사례가 많음. 다양한 경로로 청년활동 인력을 확보할 수 있도록 노력하기 바람.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 청년청은 임기제공무원 채용 시 지방공무원 임용령, 지방공무원 인사분야 통합지침, 서울특별시 인사규칙 등 관련 규정에 의거 채용절차를 진행하고 있음 ○ 서류전형과 면접시험을 통해 응시자의 자격과 업무추진 역량 등을 심사 규정에 따라 공정하게 평가하고 있어 특정기관 경력자에 대한 혜택의 여지가 없음 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지속적인 공정한 심사를 통해 보다 다양한 기관의 경력자가 채용될 수 있도록 만전을 기하겠음
<p>○ 청년의 문제를 해결하기 위해서는 마을공동체, 사회적공동체 등 지역 단위의 논의가 필요하며 민간 위탁이 아닌 다른 방식에 대한 검토가 필요함. 청년들이 스스로 문제를 해결하기 위해서는 청년청이 기존의 행정체계의 틀 안에 갇혀있어서는 안되며 자유로워야 함. 거시적인 논의에 그치는 것이 아니라 구체적인 실행에 대한 논의도 필요함. 다른 행정적 방식에 대해서도 고민하고 검토하기 바람.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서울시는 청년자치정부 출범과 서울청년시민회의 운영을 통해 시정운영 전반에 청년의 참여를 확대하고 정책기획과 예산편성 권한을 청년당사자에게 부여하는 등 청년의 문제를 해결하기 위해 기존 행정방식을 탈피한 정책을 추진 중에 있음 - '21년도 청년자율예산 정책제안서 접수·검토 : 총 188개 - '21년도 청년자율예산 편성 : 16개 사업, 총242억원 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 전문가·관계자 자문, 내부검토 등을 통해 새로운 행정적 방식에 관한 방안 강구

건의사항	조치결과
<p>○ 청년공간이나 사업이 증가하는 것에 비해 전문적인 운영단체가 부족해 보임. 아직까지도 어느 한 단체가 독점하는 폐단이 엿보임. 이러한 문제가 생기지 않도록 여러 가지 방안을 검토하기 바람.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진 중</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 청년청 소관 민간위탁 기관 중 일부 단체가 청년공간을 중복 수탁하여 운영 중임 <ul style="list-style-type: none"> - 무중력지대 대방동, 청년교류공간 : (주)오픈놀 - 무중력지대 서대문, 무중력지대 강남 : 임팩트스테이션 주식회사 ※ 민간위탁 수탁기관은 관련 규정에 따라 공개모집을 통해 선정 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 독점에 가까운 중복 운영을 방지하기 위한 내용을 관련 지침 내 명시하는 방안과 전문적인 운영단체를 발굴할 수 있는 방안을 강구하겠음
<p>○ 코로나19 상황에서 청년공간의 활동대책을 적극적으로 세워 활성화되도록 하기 바람.</p>	<p><input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료</p> <p><input type="checkbox"/> 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 코로나19 상황에 따른 청년공간 운영이 중단 없이 추진될 수 있도록 비대면 사업을 추진하고 비대면 특화 공간구성 계획을 '21년 사업계획에 반영하여 추진 중임 ○ 사회적거리두기 단계별 대응계획과 운영 방안 마련 완료 ○ 청년공간 가이드북 제작 용역사업 추진 중('20. 9.~'21. 1.) <ul style="list-style-type: none"> - 포스트코로나 대비 청년활력공간 조성에 대한 가이드라인 제시 ○ 비대면 프로그램 진행을 위한 기반 구축(중계용 장비 구입, 방송환경 조성 등) 완료 <p><input type="checkbox"/> 향후계획</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 코로나19 장기화에 대비하여 비대면에 특화된 청년공간으로 단계적 공간 재구성 추진 ○ 청년, 청년단체, 청년공간 운영자들의 원활한 교류활동과 협업프로젝트 지원을 위한 화상회의, 라이브방송, 팟캐스트(라디오) 등 비대면방식의 활동 영역 확장 ○ 청년포털 내 각 청년공간들의 홈페이지 리뉴얼을 통한 접근성 강화와 사업 결과물들의 정보 DB 구축

기 타 사 항

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 서울청년센터 자치구 민간위탁 기관 관련 현황	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 · 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 23.)
○ 청년청 소관 민간위탁사무 수탁 법인 다른 사무 수탁 여부 보완	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 · 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 23.)
○ 무중력지대 성북 멤버십 회원 이외에 대관 현황	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 · 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 13.)
○ 무중력지대 성북 웹 아카이브 사업 자료	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 · 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 13.)
○ 무중력지대 도봉 인건비 현황	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 · 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 13.)
○ 코로나19 대비 무중력지대 운영 계획	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 · 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 13.)
○ 청년허브, 청년활동지원센터, 무중력지대, 서울청년센터 직원 현황	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용 · 향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 13.)

자료제출 등 기타사항	조 치 결 과
○ 2020 청년정책 기본계획	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용·향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 13.)
○ 2025 청년정책 기본계획 전문가 포럼 기획단 및 분과 위원 명단	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용·향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 13.)
○ 청년 희망일자리 사업 중 학교 생활지원 사업 중도 퇴사자 현황 및 보충인력 충원 현황	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용·향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 13.)
○ 무중력지대 성북, 도봉 지도 점검 결과 보고서	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용·향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 13.)
○ 무중력지대 성북, 도봉 인력별 업무분장, 인건비 현황	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용·향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 13.)
○ 2019년 청년교류공간 재계약 관련 상세 자료	<input type="checkbox"/> 추진상황 : 추진완료 <input type="checkbox"/> 추진내용·향후 추진계획 ○ 자료 제출 완료 (2020. 11. 16.)