

주요업무 추진실적

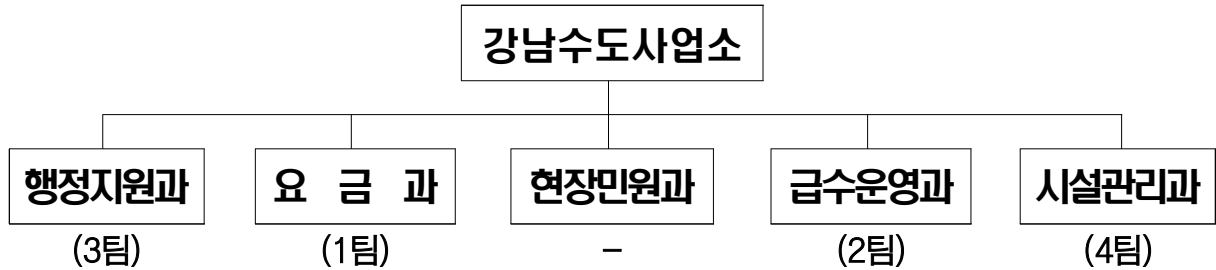
2023. 11.

강남수도사업소

I

일반 현황

조직 5과, 10팀



인력 123/118명(정원/현원)

(2023.10.04. 기준)

구분	계	행정지원과	요금과	현장민원과	급수운영과	시설관리과
정원	123	26	20	16	20	41
현원	118	24	17	16	20	41
과부족	-5	-2	-3	0	0	0

주요기능

구분	담당업무
행정지원과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 조직 운영(인사, 예산 등), 주요업무계획 수립 및 조정 ○ 수질관리 및 감시, 각종 민원 처리
요금과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 수도요금 조정·부과 및 징수 ○ 유수율 관리, 인정조정 해소 등
현장민원과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 수도계량기 설치·교체·폐전 ○ 소·불출수 민원처리, 옥내 누수진단, 옥내 급수관 공사비 지원
급수운영과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 송배수관 정비·간선배관 정비계획 수립 및 공사 시행 ○ 배수관 소블록 물세척, 누수탐지, 직결급수
시설관리과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상수도 시설물 유지보수 및 정밀안전진단 ○ 안전관리 총괄, 긴급 누수복구공사, 기전설비 운영·관리

예산

○ 세입예산

(2023년 8월 현재 기준, 단위 : 백만원)

구분	계	급수사용료	공사수익 외
목표액	123,410	109,617	13,793
징수액	82,224	71,229	10,995
목표달성률 (%)	66.6	65.0	79.7

○ 세출예산

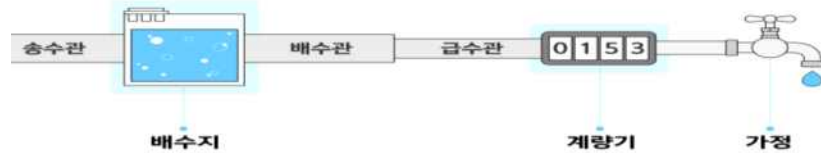
(2023.09.30. 기준, 단위 : 백만원)

구분	계	투자사업	경상사업	행정운영
예산액	47,106	1,046	45,152	908
집행액	29,095	726	27,727	642
집행률 (%)	61.8	69.4	61.4	70.7

※ 세출예산 : 47,106백만원(자체 10,689, 본부 재배정 32,041, 이월 4,376)

시설현황

[수돗물 공급 흐름]



- 상수도관 : 1,381km(송·배수관 1,129km, 급수관 등 252km)
- 배수지 : 9개소, 259,100㎡
- 올림터 : 30개소[유인 1, 무인29(가압장 5, 증압펌프장 24)]
- 밸브류 : 23,970개
- 급수전 : 197,497전(강남 118,549, 서초 78,948)

(2023.09.30. 기준 / 단위 :개, %)

구분	총계	업종별			소화전	급수탑
		가정용	육탕용	일반용		
계	197,497	162,755	92	27,519	7,125	6
강남	118,549	97,303	58	17,509	3,675	4
서초	78,948	65,452	34	10,010	3,450	2

성과목표

분 야	지 표 명	세 부 지 표	기 준	2022 실 적	2023 목 표	2023 실 적 (9.30)
관망관리	장 기 사 용 상수도관 정비	정비거리	km	7.7km	8.2km	4.23km
	상 수 도 관 주 기 적 세 척	소 블 록 배 수 관 세 척	소 블 록 개 소 수	60	33	42
	노 후 벨 브 정 비	벨 브정비	정비건수	270	435	231
서 비 스 강 화	주 택 노 후 수 도 관 교 체 지 원	교제지원	교체지원 가구수	2,249	240	246
	아 리 수 품 질 확 인 제	방문검사	검사개소	11,855	15,400	14,713
	수도계량기 교체	만기 교체	교체건수	18,366	17,872	13,544
경 영 효 율 화	유 수 율	유 수 율	유수량/ 생산량	97.7%	98.3%	97.6%
	수도요금 징수율	수도요금 징 수	징수율	98.6%	97.3%	96.7%

II

정책 방향

비전

아리수와 함께 만들어 가는 행복한 미래

목표

세계 최고의 수돗물을 시민에게!

추진전략

중점 추진과제

1

안심하고
마실 수 있는
급수환경 조성

- 장기사용 상수도관 정비
- 주택 내 녹에 취약한 급수관 교체 지원
- 기전설비 개량 및 유지관리
- 신속한 누수복구 체계 구축

2

안전한
아리수 공급

- 상수도 시설을 최적화
- 소블록 내 배수관 물세척 추진
- 저수조 위생관리 강화
- 공급계통별 체계적 수질관리

3

아리수
대시민 서비스
향상

- 아리수 품질 확인제
- 수도계량기 교체
- 아리수 음수대 설치
- 아리수 토털 서비스 추진

4

안정적인
재정확보를 통한
경영효율성 제고

- 유수율 향상
- 수도요금 징수

Ⅲ

주요 사업

1 안심하고 마실 수 있는 급수환경 조성

- 1-1. 장기 사용 상수도관 정비
- 1-2. 주택 내 녹에 취약한 급수관 교체 지원
- 1-3. 기전설비 개량 및 유지관리
- 1-4. 신속한 누수복구 체계 구축

2 정수센터에서 수도꼭지까지 안전한 수돗물 공급

- 2-1. 상수도 시설물 최적기능 유지
- 2-2. 소블록 내 배수관 물세척 추진
- 2-3. 저수조 청소 및 위생관리 강화
- 2-4. 공급 계통별 체계적 수질관리

3 아리수 대시민 서비스 향상

- 3-1. 아리수 품질 확인제
- 3-2. 수도계량기 교체
- 3-3. 아리수 음수대 설치
- 3-4. 아리수 토털 서비스 추진

4 안정적인 재정보호를 통한 경영 효율성 제고

- 4-1. 유수율 향상
- 4-2. 수도요금 징수율

1. 안심하고 마실 수 있는 급수환경 조성

1-1. 장기사용 상수도관 정비

1-2. 주택 내 녹에 취약한 급수관 교체 지원

1-3. 기전설비 개량 및 유지관리

1-4. 신속한 누수복구 체계 구축

1-1. 장기 사용 상수도관 정비

급수운영과장 : 박종일 ☎3146-4840 급수운영팀장 : 신중선 ☎4841 담당 : 차승현 ☎4843

장기사용(내용연수 경과) 송·배수관을 선제적으로 정비하여 녹 발생 등 수질사고를 예방하고 깨끗한 수돗물을 공급하여 아리수에 대한 신뢰도 개선

□ 사업개요

- 정비기간 : 2020년 ~ 2024년(총사업비 84,000백만원)
- 정비대상 : 48.2km
 - 수질 및 누수사고 개연성이 높은 '84~'85년 매설 덕타일주철관
 - '79년 이전에 매설된 도복장강관
 - 2세대 상수도관 중 급격한 노후화로 정비가 시급한 취약 상수도관
- 연차별 정비 현황 및 계획(2020년부터 사업 시행)

(단위 : km)

구 분	정비대상	정비완료				정비계획			비 고
		소계	'20년	'21년	'22년	소계	'23년	'24년 이후	
송배수관	21.8	4.9	2.1	1.8	1.0	16.9	1.3	15.6	
배급수관	26.4	14.2	3.0	4.5	6.7	12.2	6.9	5.3	
합 계	48.2	19.1	5.1	6.3	7.7	29.1	8.2	20.9	

○ '23년 추진계획

구 분	건 수	구 경 (mm)	목 표 (km)	사업비 (백만원)	비 고
송배수관 (400mm이상, 단위공사)	3	500~800	1.3	7,072	이월사업 포함 (2건)
배급수관 (350mm 이하)	단위공사	3	100~300	4.5	5,795
	연간단가	3	80~300	2.4	3,502
합 계	9	80~800	8.2	16,369	

□ 추진실적

- 장기사용 상수도관 : 4.23km (달성률 51.6%)
 - 송배수관 정비 실적 : 1.01km (달성률 77.7%)
 - 배급수관 정비 실적 : 3.22km (달성률 47.7%)

(2023.9.30. 기준)

구분	공사명	목표(km)	실적(km)	공정률(%)	비고
합계		8.20	4.23	51.6	
송배수관	소계	1.30	1.01	77.7	
	2023년 영동대로 장기사용 송배수관 정비공사	0.82	0.53	64.6	
	2022년 테헤란로 장기사용 송배수관 정비공사	0.45	0.45	100	이월사업
	2022년 남부순환로 장기사용 송배수관 정비공사	0.03	0.03	100	이월사업
배급수관	소계	6.90	3.22	47.7	
	2023년 역삼동 외 4개동	1.14	0.66	57.9	
	2023년 논현동 외 4개동	1.18	0.57	48.3	
	2023년 반포동 외 4개동	2.15	0.63	29.3	
	2023년 강남수도사업소 장기사용 배급수관 정비공사(단가계약)	2.43	1.36	56.0	

□ 예산집행실적

(2023.9.30. 기준 / 단위 : 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	향후집행		집행잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
장기사용 송배수관	6,076,310	4,166,104	69	1,910,206	100	0	
장기사용 배급수관	8,090,000	4,122,534	51	3,967,466	100	0	

※ 예산현액 : 수도자재센터 재배정액 제외

□ 향후계획

- 사고이월 및 준공 연기 최소화를 위해 부진 공사 공정 만회대책 수립 및 철저한 공정관리 추진
- 중대재해 예방을 위해 철저한 안전관리 시행
- 사전 공사일정 및 단수계획 등을 홍보하여 시민 불편 최소화

1-2. 주택 내 녹에 취약한 급수관 교체 지원

현장 민원 과 장 : 남 미 라 ☎ 3 1 4 6 - 2 9 5 0

담 당 : 김 현 호 ☎ 2 9 5 1

주택 내 녹물이 발생한 가구에 대해 노후급수관 교체 시 공사비 일부를 지원하여 맑고 깨끗한 아리수를 안심하고 마실 수 있도록 음용환경 개선

□ 사업개요

- 사업기간 : 2007. 7월 ~ 2025. 12월
- 사업대상 : '94년 4월 이전에 건축된 아연도강관 사용 주택(재건축 등 사업시행 인가된 경우 제외)
- 사업내용 : 주택 내 노후급수관 교체가구에 대한 공사비 일부지원
- 지원절차 : 진단신청 → 진단(컨설팅) → 지원가능여부 통보 → 지원신청 → 지원승인 → 공사시행 → 공사완료 → 현장확인 → 지원금 교부
- 지원금액 : 실제 소요 공사비의 80%와 표준지원공사비를 비교하여 적은금액 지원

주 택 구 분		표준지원공사비 산정방법		최대 지원금
단독주택(1가구)		130만원+(연면적-50㎡)×3,850원		최대 150만원
다가구주택(2가구 이상)		200만원+(연면적-50㎡)×10,000원		최대 500만원
공동 주택	세 대 급수관	교체	75만원+(주거전용면적-33㎡)×960원	최대 80만원
		갱생	50만원+(주거전용면적-33㎡)×1,920원	최대 60만원
	공용급수관		세대당 최대 60만원(냉수관 40, 온수관 20)	최대 60만원

□ 추진실적

- 사업목표 : 240가구(세대급수관 240가구)
- 지원가구 : 246가구(세대급수관 240가구, 공용급수관 6가구)

□ 예산집행실적

(2023.9.30. 기준 / 단위 : 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	향후집행		집행잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
주택내 녹에 취약한 급수관 교체지원	190,000	190,000	100	0	100	0	

□ 향후계획

- 공용급수관 교체대상 아파트 지속적인 관리 및 독려
- 세대급수관 지원을 위한 홍보 실시(자치구 소식지 게재 등)

1-3. 기전설비 개량 및 유지관리

시설관리과장 : 문병희 ☎3146-4890 기전팀장 : 유홍규 ☎4898 담당 : 최현지 ☎4917

아리수 올림터 기전설비의 철저한 점검 및 정비를 통한 급수사고 예방과 긴급 복구체계 구축으로 안정적인 급수체계 확보

사업개요

○ 시설 현황

(단위 : 개)

계	배수지	아리수올림터	유량계	CCTV	전기방식시설
219	9	30	62	56	62

추진실적

○ 노후 기전설비 개량 및 신설 : 448백만원

- 교체 : 역삼2중압장 외 2개소 자동제어반 교체, 내방역 외 1개소 강제 배류기 제어함 교체, 중앙제어실 감시용 모니터 교체
- 신설 : 반포배수지 유입밸브실 영상감시설비 설치

○ 기전설비 유지관리 : 580백만원

- 연간단가 : 펌프 및 기계설비, 전기설비, 자동제어 수리
- 용역 : 시설물 무인경비, 자동제어설비 유지관리 대행

○ 유량계 설치 및 유지관리 : 116백만원

- 설치 : 삼성중압장 유입 및 내곡배수지 유출 유량계 설치
- 유지관리 : 교정검사 및 유지보수 용역 및 수선 시행

예산집행실적

(2023.9.30. 기준 / 단위 : 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률 (%)	향후집행		집행잔액	비고
				집행액	집행률		
아리수올림터배수지등 기전설비 유지관리	580,295	300,164	51.7	270,000	98.2	10,131	
아리수올림터배수지 노후 기전설비 개량	448,115	405,907	90.6	0	90.6	42,207	
유량계 설치	23,000	13,931	60.6	7,173	91.7	1,895	
유량계 교정검사 및 유지보수	93,020	41,510	44.6	41,000	88.7	10,510	

향후계획

- 급수 사고 예방을 위한 정기적 기전 시설물 정비 실시
- 연간단가 및 용역 정산 등 예산 집행

1-4. 신속한 누수복구 체계 구축

시설관리과장 : 문병희 ☎ 3146-4890

시설운영팀장 : 이정훈 ☎ 4906

돌발적으로 발생하는 긴급 누수상황에 신속하게 대응함으로써 시민 생활 불편 최소화 및 우수율 향상에 기여하고자 함

사업개요

- 기간 : '23. 1. 1. ~ 12.31.
- 사업비 : 3,252백만원(예산현액 3,092백만원, 관급자재비 재배정 160백만원)
- 사업내용
 - 상수도 긴급 누수복구 및 불용관 정비
 - 동결수도관 해빙 및 민원처리(소출수, 앵글밸브 교체 등)

추진실적

- 추진현황

(2023.9.30. 기준)

구분	계	2019	2020	2021	2022	2023
누수복구 (건)	3,744	780	856	655	860	593
사업비 (백만원)	11,984	2,097	2,174	2,858	2,757	2,098

예산집행실적

(2023.9.30. 기준 / 단위 : 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	향후집행		집행잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
상수도관 누수복구	3,092,000	2,098,473	67.9	950,000	98.6	44,000	

향후계획

- 취약지역(지하철역사, 장기사용관 등) 누수탐지 강화로 상수도관 누수 조기발견
- 누수복구 가상훈련, 현장근로자 교육시행으로 누수 대응능력 향상

2. 정수센터에서 수도꼭지까지 안전한 수돗물 공급

2-1. 상수도 시설물 최적기능 유지

2-2. 소블록 내 배수관 물세척 추진

2-3. 저수조 청소 및 위생관리 강화

2-4. 공급 계통별 체계적 수질관리

2-1. 상수도 시설물 최적기능 유지

시설관리과장 : 문병희 ☎ 3146-4890

시설운영팀장 : 김재영 ☎ 4891

상수도관 돌발누수 발생 시 신속한 복구조치로 누수량을 최소화하여 유수를 증대 및 단수 등 시민 불편을 최소화하고자 함

사업개요

○ 시설물 현황

(단위 : km, 개소)

상수관로	밸브류	배수지	아리수 올림터	공 동 구		현 수 관 로	
				개소	연 장	개소	연 장
1,383	23,970	9	30	1	4.1	3	1.9

추진실적

○ 시설물 설치 및 보수공사(연간단가)

- 노후밸브 교체 231개소, 밸브실 정비 등 78개소

○ '23년 강남수도사업소 관내 배수지 항청소 용역

- 상반기 반포배수지 외 7개소 항청소 시행(청소면적 : 134,392㎡)

※ 방배배수지 내부방식공사 중으로 항청소 시행 시 체류시간이 부족하여 미시행

○ 반포배수지 등 8개소 정밀안전진단 및 점검(용역)

- 정밀안전진단 및 안전점검(배수지 5개소, 아리수올림터 3개소)
- 현재 용역사업 진행 중으로 '23.09.11. 중간보고 및 자문회의 개최 완료

○ 방배배수지(3지) 내부 방수방식공사 관련 항 내부 건조작업 시행

예산집행실적

(2023.9.30. 기준 / 단위 : 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	향후집행		집행 잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
노후밸브정비	3,454,894	1,202,503	34.8	1,046,985	95.5	2,252,000	
배수지물탱크 청소	412,600	130,042	31.5	178,555	74.6	104,558	

향후계획

- 추진목표 대비 잔여목표 개소에 대해 연말까지 완료 예정

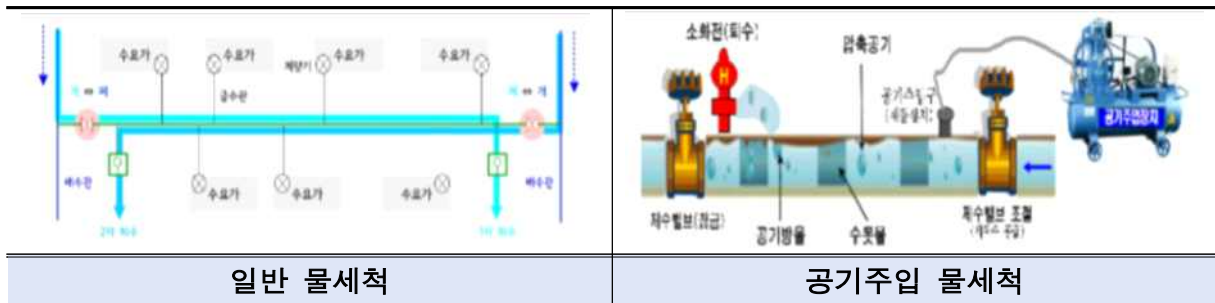
2-2. 소블록 내 배수관 물세척 추진

급수운영과장 : 박종일 ☎3146-4840 급수관리팀장 : 전동근 ☎4851 담당 : 장형준 ☎4853

소블록(면단위) 단위로 물세척 및 공기주입 장치를 활용하여 수도꼭지까지 깨끗한 아리수 공급으로 수돗물 신뢰도 개선

사업개요

- 사업대상 : 소블록 내(총 180개) 배수관 D=80~350mm 및 취약관로 20개소
- 사업기간 : '12년~계속사업(10년 주기)
- 추진방법 : 기간제 노동자(8명)를 채용하여 일반 물세척, 공기주입 물세척 및 취약관로(관말정체수) 구간 물세척 및 주기적 퇴수 실시



추진실적

- 정비목표 : 33개 블록
- 정비실적 : 42개 블록 (2023.09.30. 기준)
 - 물 세 척 : 42개블록(연장 57.9km, 555개소) 완료
 - 관말세척 : 98개소(연장 8.8km) 완료

예산집행실적

(2023.9.30. 기준 / 단위 : 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	향후집행		집행잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
소블록 배수관 세척	275,738	121,799	44.2	126,365	90	27,574	

향후계획

- '23년 11월까지 목표대비 130% 이상 달성하도록 적극 추진

2-3. 저수조 청소 및 위생관리 강화

시설관리과장 : 문병희 ☎3146-4890 시설운영팀장 : 이정훈 ☎4906 담당 : 오정한 ☎4896

저수조 청소 및 소독 등 위생 조치에 대한 지도·감독을 강화하여 시민들이 깨끗하고 안전한 수돗물을 음용할 수 있는 환경 조성

추진개요

- 저수조 현황 : 4,007개소(대형 3,340, 소형 667)

(단위 : 개소)

구 분	대 형 건 축 물				소형 건축물
	계	아파트 및 복리시설 (5층 이상)	연면적 5천㎡이상인 건축물 또는 시설	연면적 3천㎡이상인 업무시설 등	
계	3,340	865	1,331	1,144	667
강남구	1,999	435	839	725	472
서초구	1,341	430	492	419	195

- 저수조 관리 주기

- 저수조 청소(연 2회 이상), 수질검사(연 1회 이상), 위생점검(매월 1회 이상)

추진실적

- 점검기간 : '23년 3월 ~ 12월
- 점검대상 : 353개소(대형 331, 소형 22)

(2023.9.30. 기준 / 단위 : 개소)

구 분	총 계	대형건축물			소형 건축물
		소 계	아 파 트	일반건물	
추진대상	353	331	290	41	22
추진실적	127	127	107	10	10

- 점검내용 : 저수조 청소·관리상태, 위생점검 실시 여부(매월 1회), 관리자 교육 이수 여부 등

향후계획

- 청소 및 수질검사 미실시 건축물 안내문(촉구) 발송 : 12월 초
- 청소 완료 시까지 유선 독려 지속 및 방문 안내 실시(저수조 및 동 담당)

2-4. 공급 계통별 체계적 수질관리

행정지원과장 : 이영세 ☎3146-4710 수질팀장: 김미 ☎4740 담당 : 이승열 ☎4741
 담당 : 이선영 ☎4745

정수센터에서 고도 정수처리된 깨끗하고 안전한 아리수를 그대로 가정집 수도꼭지까지 공급할 수 있도록 체계적인 수질검사 및 관리

□ 사업개요

- 수질자동감시시스템 운영 : 47개소 51대
 - 배수지 7개소 11대, 가압장 2개소 2대, 수도꼭지 38개소 38대
- 염소분산주입시설 : 4개소(서초, 방배, 반포, 내곡)
- 법정수도꼭지 수질검사 : 57지점(법정 52, 중점관리지역 5)
- 공급계통 수질검사 : 배수지(정기, 청소 후 검사), 상수도 공사 통수전

구 분	검사대상	검사주기	검사항목	조치사항
배수지(정기)	9개 배수지	분기 1회	탁도 등 12개항목	부적합시 퇴수 등 조치
배수지 청소 후	9개 배수지 22개항	반기 1회	탁도 등 7개항목	부적합 시 개선 후 통수
상수도 공사 후 통수 전	구경 100mm 길이 100m이상	수시(공사)	탁도, 잔류염소	부적합 시 개선 후 통수

□ 추진실적

- 수질자동감시시스템 운영
 - 수질자동측정기 가동율 : 98.3%
 - 수질자동측정기 정도검사 결과 : 합격(총 40대, 탁도 20, 잔류염소 20)
 - 수질이상 경보발생 및 조치 : 100회
 - ※ 시설공사및점검 등 43, 시료유입량저하 11, 잔류염소부족 18, 측정기이상 28
- 염소분산주입시설 운영
 - 배수지 유출 또는 관말수도꼭지 잔류염소 농도변화에 따라 투입
 - 잔류염소 모니터링 : 수질자동측정기(수시),관말지역 9개소(주1회 실측정)
- 법정수도꼭지 수질검사
 - 법정수도꼭지 수질검사 : 468건(적합, 일반 50개소, 노후 2개소, 월1회)
 - 중점관리지역 수질검사 : 90건(적합, 5개소, 월2회)

○ 공급계통 수질검사

- 배수지 정기 수질검사 : 9개소(적합, 분기 1회)
- 배수지 청소 후 수질검사 : 9개소(적합, 반기 1회)

예산집행실적

(2023.9.30. 기준 / 단위 : 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	향후집행		집행잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
정수센터시설 유지보수	59,000	32,826	56	8,382	70	17,792	
수질자동감시 시스템유지관리	42,672	28,773	67	13,890	99.9	9	

향후계획

- 수질자동감시시스템 실시간 수질감시 및 공개(인터넷, 모바일, 전광판)
 - 수질경보제(탁도0.5NTU초과, 잔류염소0.4mg/L미만)운영 수질 사고예방
- 염소분산투입시설 최적운영 : 수도꼭지 잔류염소 적정유지 98.2%
 - 계절별, 공급 수계별로 차염 투입 농도 탄력적 운영 : 0.01~0.3mg/L

3. 아리수 대시민

서비스 향상

3-1. 아리수 품질 확인제

3-2. 수도계량기 교체

3-3. 아리수 음수대 설치

3-4. 아리수 토털 서비스 추진

3-1. 아리수 품질 확인제

행정지원과장 : 이영세 ☎3146-4710 수질팀장: 김미란 ☎4740 담당: 전미애 ☎4742

시민이 아리수를 신뢰하고 안심하며 마실 수 있는 환경을 만들기 위해
찾아가는 아리수 수질검사 및 홍보활동 추진

사업개요

- 대상(목표) : 15,400개소
 - 취약계층(임대 포함), 노후주택(개량가구 포함), 다중이용시설, 검사 희망 등
 - 아리수 음수대(학교, 유치원, 공원, 공공기관 음수대)
- 기 간 : '23년 3월 ~ 10월(8개월)
- 추진방법 : 수질검사원(기간제노동자)이 방문, 수질검사 및 홍보
 - 기간제노동자 13명(수질검사원 12, 업무보조 1) 채용, 직무교육 후 수질검사
- 검사항목(5개) : 탁도, 잔류염소, pH, 철, 구리

추진실적 : 14,713개소(추진율 : 95.5%)

(2023.9.30. 기준 / 단위 : 개소)

구 분	계	주택 및 상가				음 수 대			
		취약계층 (임대)	노후주택 (개량가구)	다 중 이용시설	검사신청	학교	유치원	공원	공공 기관
검 사 실 적	14,713	5,112	1,404	793	284	6,103	122	604	291
적 합	14,713	5,112	1,404	793	284	6,103	122	604	291
부 적 합	0	0	0	0	0	0	0	0	0

예산집행실적

(2023.9.30. 기준 / 단위 : 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	향후집행		집행 잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
아리수품질확인제	295,771	204,071	69	74,545	94.2	17,155	

향후계획

- 사업기간(10월말)까지 정상 추진으로 목표 대비 100% 이상 달성

3-2. 수도계량기 교체

현장민원과장 : 남미라 ☎ 3146-2950

담당 : 차광성 ☎ 2967

법정 유효기간 도래 수도계량기의 적기 교체로 수돗물 사용량을 정확히
계측하여 공정한 요금부과에 만전을 기하고자 함

사업개요

- 수도계량기 검정유효기간 준수 및 수돗물 사용량 계측 신뢰도 향상
- 사업추진 근거
 - 계량에 관한 법률 제23조 및 동법 시행령 제21조(50mm 이하 검정유효기간: 8년)
- 수전현황

(2023.9.30. 기준 / 단위 : 개)

구분	총계	업종별			소화전	급수탑
		가정용	육탕용	일반용		
계	197,497	162,755	92	27,519	7,125	6
서초	78,948	65,452	34	10,010	3,450	2
강남	118,549	97,303	58	17,509	3,675	4

추진실적

- 추진목표: 17,872개
- 추진실적: 13,544개 교체 완료(만기, 고장 및 폐전 등)

(2023.9.30. 기준 / 단위 : 개)

추진목표	추진실적				추진율
	계	만기	이상	폐전	
17,872	13,544	10,071	2,801	672	75.8

예산집행실적

(2023.9.30. 기준 / 단위 : 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	향후집행		집행잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
수도계량기 교체	26,236	9,084	34.6	17,152	100	0	

향후계획

- 수도계량기 일별 교체실적 관리 및 실적 부진 시 공단측에 계량기교체 독려
- 강남수도사업소와 관리소 간 정기적인 회의를 통한 교체 효율화 방안 협의

3-3. 아리수 음수대 설치

시설관리과장 : 문병희 ☎3146-4890 시설관리팀장 : 김재영 ☎4891 담당 : 신승재 ☎4893

학교, 유치원, 공공기관 등 시민들이 많이 이용하는 장소에 아리수 음수대를 설치하여 시민들이 즐겨 마실 수 있는 음용환경 조성

사업개요

○ 사업내용

- 아리수 음수대 미설치 학교, 공공기관 등 신규 설치
- 내용연수(7년) 경과된 노후 음수대 및 고장 음수대 교체

○ 아리수 음수대 현황

(2023.9.30. 기준 / 단위 : 개)

구 분	계	학 교	유 치 원	공 공 기 관	지 하 철
기 관	191	131	19	37	4
수 량	2,402	2,234	44	120	4

추진실적

- 아리수 음수대 설치 : 12개소, 36개
- 아리수 음수대 배관설치공사 : 2개소(D15~20mm, L= 103m)
- 추진현황

(2023.9.30. 기준 / 단위 : 개)

구 분	합 계		신규설치		노후음수대 교체	
	개 소	대 수	개 소	대 수	개 소	대 수
목 표	14	53	5	29	9	24
실 적	12	36	3	13	9	23

예산집행실적

(2023.9.30. 기준 / 단위 : 천원)

사업명	예산현액	집행액	집행률(%)	향후집행		집행잔액	비고
				집행액	집행률(%)		
아리수 음수대 관리	16,440	14,770	89.8	-	-	1,670	

향후계획

- 아리수 음수대 수요조사 실시(학교, 공공기관 등)

3-4. 아리수 토털 서비스 추진

행정지원과장 : 이영세 ☎ 3146-4710

민원총괄팀장 : 황인순 ☎ 4734

현장민원과장 : 남미라 ☎ 3146-2950

담당 : 김진경 ☎ 2956

상수도 관련 민원에 대해 신속하고 종합적인 서비스를 제공하여
고객만족도 및 상수도 행정에 대한 신뢰도를 향상시키고자 함

사업개요

- 상수도 관련 민원 법정 처리기간 준수
- 상수도 4대 시민불편 민원에 대해 선제적 종합적 처리 및 연계민원 조치로 시민불편 최소화

※ 4대 시민불편 민원 : 옥내누수진단, 누수요금감면, 수질검사, 급수불편해소

추진실적

- 고객지원시스템 접수 민원 처리 현황

(2023.9.30. 기준, 단위 : 건)

구 분	합 계	요금민원	급수공사민원	수질민원	기타민원	지연처리
건 수	39,047	34,177	4,445	388	37	1

- 전화상담 민원 : 71,087건 응대 처리(응대율 97.0%)

(2023.9.30. 기준, 단위 : 건)

구 분	인입콜(A)	응대콜(B)	응대율(B/A)	비 고
건 수	73,257	71,087	97.0%	전년 응대율(94.0%) 대비 3% 향상

- 4대 불편민원 처리

(2023.9.30. 기준, 단위 : 건)

구 분	옥내누수진단	누수요금감면	수 질 검 사	급수불편해소
계	469	1,790	388	482
시 민 신 청	346	1,678	388	388
직 원 신 청	123	112	0	94

- 중점 추진사항

- 「4대 불편민원」 처리시 전월대비 40%이상 증가한 가구에 대해 분석 처리
- 안심 서비스를 받을 수 있도록 방문시간 사전 조율 및 민원처리 실명제 추진

향후계획

- 종합적인 시민 응대 실행으로 수돗물 만족도와 신뢰도 향상 제고
- 잠재적 민원에 대해 신속하고 적극적인 서비스 제공

4. 안정적인 재정확보를 통한 경영효율성 제고

4-1. 유수율 향상

4-2. 수도요금 징수율

4-1. 우수율 향상

요금과장 : 문주택 ☎3146-4780 요금팀장: 하태룡 ☎4808 담당 : 윤다운 ☎4782

상수도 공급량의 효율적 감축과 정확한 조정량 관리를 통하여 우수율 목표를 달성하고 상수도 경영합리화 도모

사업개요

- '23년 목표 우수율 : 98.29%
- 체계적인 사업관리 및 누수량 저감, 조정량 제고로 우수율 목표 달성
 - 우수율 증대를 위한 단위사업 추진
 - 중블록 및 가압구역 집중관리를 통한 누수발생 최소화
 - 누락 없는 조정량 관리 및 정확한 요금 심사

추진실적

- '23년 7월 누계 우수율 : 97.56% (전년 동월 대비 0.85%p 감소)

(단위 : 천㎥, %)

구 분	공급량	조정량	우수율
23년 7월	75,271	73,433	97.56
22년 7월	74,572	73,384	98.41
증·감	699	49	△0.85

- 단위사업 추진실적

(2023.9.30. 기준)

사업명	목 표	실 적	달성률
누수탐지(건)	161	96	59.63%
배급수관 정비(km)	4.4	1.88	42.80%
기존관 철거(km)	3.3	0.77	23.21%
불용관 정비(건)	240	119	49.58%
조례위반 처분(건)	-	53	-

향후계획

- 단위사업 중점 추진으로 조기 목표 달성
- 블록별 배수관 정비와 누수탐지로 누수율 최소화

4-2. 수도요금 징수율

요금과장 : 문주택 ☎3146-4780 요금팀장: 하태룡 ☎4808 담당 : 윤다운 ☎4782

상수도 요금의 정확한 조정·부과 및 적극적 체납징수 활동을 통하여 세입 목표 달성에 만전을 기하고자 함

사업개요

- '23년 징수목표 : 123,410백만원('22년 목표대비 30,020백만원 ↑)
 - 정확한 검침·심사를 통한 현년도 급수수익 징수율 제고
 - 체계적인 체납 징수를 통한 과년도 미수금 징수율 제고
 - 조례위반 단속 강화를 통한 은닉세원 발굴

추진실적

- '23년 8월 누계 징수액 : 82,224백만원

(2023년 8월 현재 기준/ 단위: 백만원)

구 분	2023 징수 목표		
	징수 목표	징수액	목표 달성률(%)
계	123,410	82,224	66.62
현 년 도	122,074	80,895	66.26
과 년 도	1,337	1,329	99.40

※ '23년 8월 징수결정액 대비 징수율 : 97.97%(징수결정액 83,924백만원)

- 체납 징수 실적

(2023.8.31. 기준 / 단위 : 천원)

구 분	체 납 액	징 수 액	징 수 율(%)
합 계	1,094,855	892,766	81.54
2022년	996,900	848,474	85.11
2021년	43,085	22,825	52.98
2020년 이전	54,870	21,467	39.12

- 조례위반 단속 실적

(2023.9.30. 기준 / 단위 : 천원)

구 분	건 수(건)	조정액	징수액	징수율(%)	비고
과태료	53	7,980	7,980	100	계량기 무단 철거 및 이설

향후계획

- 매월 과 현년도의 세입 분석과 피드백을 통한 징수율 및 목표 달성률 제고
- 체납발생 사전 예방조치 강화 및 체납징수율 제고 대책 시행

IV

현안업무

1 겨울철 시민생활 안정 급수대책

1-1. 겨울철 시민생활 안정 급수대책

1-1 겨울철 시민생활 안정 급수대책

급수운영과장 : 박종일 ☎ 3146-4840

급수운영팀장 : 신중선 ☎ 4841

겨울철 수도계량기 동파 및 수도관 동결을 최소화하고, 누수 등 돌발사고 발생 대비 신속한 복구체계를 구축하여 혹한기 시민생활 안정을 도모하고자 함

□ 추진목표

- 겨울철 안정적 급수를 위한 동파, 동결 대비 선제적 예방조치 시행
- 복구 인력·장비 24시간 대응 태세 유지 및 신속한 복구체계 구축

□ 추진실적

- 겨울철 급수대책 상황실 운영 ['22.11.15. ~ '23.3.15. (4개월간)]
 - 영하10℃ 이하 12일, 동파 경계 및 심각 단계 8일간 비상근무 실시
- 동파·동결 처리 : 동파 725건, 동결 2건 발생 → 100% 처리완료

<주요 추진사항>

- 겨울철 안정적 급수를 위한 선제적 예방조치 실시
 - ▶ 안전계량기, 보호통 보온재, 벽체형 보온재, 보온덮개 설치
 - ▶ 동파예방 안내문, 아파트 안내방송, 동파 취약세대 문자 메시지 전송
 - ▶ 상수도 시설물 동결, 동파, 화재 등 안전사고 예방을 위한 사전점검 실시
- 겨울철 급수대책 상황실 운영
 - ▶ 단계별 비상근무 실시 : 16개조 48명 → 동파·동결 발생 시 신속 복구
 - ▶ 본부 급수대책 상황실과 연계하여 24시간 신속 복구체계 유지
- 동파·동결 발생 시 신속처리 체계 구축
 - ▶ 계량기교체반 : 시설공단 교체반 우선투입, 물량 초과 시 연간단가업체 투입
 - ▶ 동결관해빙반 : 2개조 6명(3인 1조), 연간단가업체(5개 업체 15명) 투입

□ 향후계획

- 동파대책 세부추진계획 및 겨울철 급수대책 수립 ('23. 11월)
- 겨울철 급수대책 추진 ('23.11.15. ~ '24.3.15.)