

제 315회 정례회
보건복지위원회

2022 주요 업무보고

2022. 11

서울특별시립
서부노인전문요양센터

2022년 주요 업무보고 개요

□ 예산현황

(기준일 : 2022.9.30.단위 : 천원)

구분	세입	세출	집행률
계	10,355,016	7,419,328	71.6
입소자부담금수입	1,902,758	1,353,884	71.1
보조금	939,591	566,636	60.3
후원금	7,200	122	1.7
요양급여수입	6,820,198	4,897,471	71.8
법인전입금	150,000	111,278	74.2
잡수입	228,602	183,270	80.2
이월금	306,667	306,667	100

□ 입소인원 : 270명(정원 270명)

□ 주요 사업

사업구분	세부사업	서비스 내용
전문케어 서비스	입퇴소관리	· 입소신청서 접수(홈페이지 대기자 게시판 운영) · 대기자 관리, 입소전 상담 · 입소판정회의, 입소계약
	급여계획/평가	· 욕구사정, 상담, 개인별장기요양이용계획서를 바탕으로 급여제공계획 수립 · 중점관리가 필요한 어르신에 대하여 사례관리
	종합상담	· 입소 전 정보제공 및 입소 안내 상담 · 어르신(보호자)와 정기적인 상담
	일상생활지원	· 급여제공계획에 따라 어르신의 인지, 기능 수준에 맞는 장기요양서비스를 제공한다.
	인지기능향상	· 퇴행성 인지장애의 진행을 예방하기 위해 인지기능 훈련 · 치매 어르신의 인지 악화를 지연시키기 위한 인지훈련, 원예, 미술, 음악 등 · 치매 전담실 운영 · 월 1회 이상의 프로그램 제공 계획/평가 실시

사업구분	세부사업	서비스 내용
	심리정서지원	· 입소생활로 인한 무료함 해소와 활동량 유지를 위하여 어르신들의 욕구를 반영한 프로그램 제공 · 개별신체활동, 그룹 프로그램 등
	사회적응	· 입소생활로 단절된 외부와의 소통 및 외부자원과의 연계 · 개별신체활동, 그룹 프로그램 등
	가족지원	· 매월 가정통신문 발송, 신규 입소자 가족 간담회 · 정기 가족 간담회, 만족도 조사
간호의료 서비스	입소자 건강관리	· 활력징후 측정, 투약관리, 배설관리, 혈당관리, 튜브관리, 체중측정, 건강수준평가, 간호상담, 구강검진, 구강점검
	예방간호	· 독감예방접종, 구충제 복용, 건강검진, 욕창발생 위험평가, 욕창발생 고위험군 관리, 욕창수급자 관리, 피부관리
	의료지원	· 계약의 진료, 응급지원, 의료지원
	간호교육	· 간호사, 간호조무사 법정 보수교육, 소그룹 실습교육, 전문요양실 직무교육
	의약품 의료물품 관리	· 의약품 관리, 응급기기 관리
	코로나19 예방관리	· 입소자, 종사자 코로나19 예방접종, 종사자 코로나19 PCR 검사, 신속항원 검사
기능회복 서비스	물리치료	· 열전기 치료, 운동치료, 신경계치료 등
	작업치료	· 인지훈련, 일상생활 동작훈련, 연하훈련, 감각훈련 등
	기타사업	· 입소자교육 : 낙상예방 · 종사자교육 : 낙상예방, 근골격계 질환 예방 · 직원 근골격계 질환 검사 및 조치 · 복지용구 관리(안전용품 포함) · 안전용품 사용현황 조사 · 복지용구 사용현황 조사
영양지원 서비스	급식제공	· 영양평가 · 질환별 식사 제공, 간식, 외식, 행사식 · 영양관리, 식이변경, 간식제공, 특식제공 · 고령 친화 메뉴 레시피 개발
	영양상담	· 입소자 개별 영양상담 · 입소자, 종사자 만족도 조사

사업구분	세부사업	서비스 내용
	위생 및 안전관리	· 위생 점검 및 교육
지역 서비스	자원봉사자 모집 및 지역사회 연계 사업	· 자원봉사자 모집 및 관리 : 오리엔테이션, VMS 관리, 자원봉사자 송년회, 자원봉사자 박람회 · 지역기관 연계사업 · 후원자 개발 사업
시설지원 서비스	소방	· 소방이론 및 실무교육 · 가상화재 진압 및 대피훈련 · 유지보수 업체 및 자체 인원 · 월1회 이상 점검
	가스	· 특정가스시설에 대한 정기검사 실시 : 년 1회 · 보일러, 정압실, 주방 가스 누설 점검
	전기	· 고압, 저압 절연저항 측정 · 전기시설 열화상 측정 기록 · 부하측정 및 불평형률 조정 · 수변전실 특고압 설비 정전 점검 : 년1회
	기계/ 설비	· 보일러, 공조기, 환기설비 관리
	시설물환경개선	· 노후시설물 보수 및 교체 등
	세탁	· 입소자 의복 세탁, 이불, 수건 등 린넨류 세탁
	환경미화	· 요양실 복도, 계단, 로비, 외곽청소, 오물처리
	행정지원 서비스	회계/청구
인사		· 효율적 인력 운영과 체계적인 인적 자원 관리
행정/구매		· 정확한 행정 처리 및 구매/계약 절차 이행
복리후생		· 복지자원을 통한 직원 사기진작과 업무능력 향상
종사자교육 훈련 및 슈퍼비전	법정교육	· 간호사, 사회복지사, 물리치료사, 영양사 등의 법정보수교육
	급여지침교육	· 급여제공 지침 교육 (종사자윤리지침 외)
	역량강화	· 외부 전문 교육
슈퍼비전	외부슈퍼비전	· 운영위원회, 자문위원회
	집단슈퍼비전	· 관리자 회의, 관리자 확대회의, 전문위원회 월례회의, 유닛별 간담회, 층별 간담회
	개별슈퍼비전	· 업무개선 및 능력향상, 업무수행능력에 맞는 업무분장, 직업윤리, 행동 강령 준수를 위한 슈퍼비전

I. 일반 현황

1 시설 현황

- 시설명** : 시립서부노인전문요양센터 (시설장 : 이희근)
- 소재지** : 서울 마포구 월드컵로 36길 15(성산동)
- 개원일** : 2007. 6. 20. (준공일 : 2007. 5. 30.)
- 운영법인** : 사회복지법인 소망복지재단 (대표 : 김경진)
- 설립목적** : 노인성질환(치매, 뇌졸중 등)으로 입소한 어르신들의 인권을 존중하며, 가정적인 분위기에서 개개인의 생활에 맞는 장기요양서비스를 제공함.
- 시설규모**
 - 대지면적 4,975.75㎡, 건물연면적 11,590.08㎡
 - 지상 5층 / 지하 1층(단독건물)

	5층	요양실(17), 프로그램실, 공동욕실, 일광욕실 등
	4층	요양실(17), 프로그램실, 공동욕실, 일광욕실 등
	3층	요양실(17), 프로그램실, 공동욕실, 일광욕실 등
	2층	요양실(14), 프로그램실, 공동욕실, 물리치료실, 치유정원 등
	1층	요양실(6), 호스피스실, 강당, 면회실, 사무실, 원장실, 상담실, 데이케어센터 등
	지하 1층	주방 및 식당, 방재센터, 세탁실, 기계실, 주차장 등

2

예산현황

□ 예산현액

(단위 : 천원)

구분	2022년	%	2021년	%	증감액	%
계	10,355,016	100	9,759,295	100	595,721	6.1
입소자부담금수입	1,902,758	18.3	1,668,973	17.1	233,785	14
보조금	939,591	9.1	640,086	6.5	299,505	46.8
후원금	7,200	0.1	7,200	0.1	0	0
요양급여수입	6,820,198	65.9	6,495,498	66.6	324,700	5
전입금	150,000	1.5	240,000	2.5	-90,000	-37.5
잡수입	228,602	2.1	138,416	1.4	90,186	65.2
이월금	306,667	3	569,122	5.8	-262,455	-46.1

□ 예산집행 현황 : 집행률 71.7% ('22.9월말 현재)

(단위 : 천원)

관	세출		
	예산액	지출액	비율(%)
합계	10,355,016	7,419,328	71.7
사무비	8,142,870	6,007,156	73.8
재산조성비	646,307	398,187	61.6
요양사업비	1,399,800	944,472	67.5
잡지출	88,962	68,009	76.4
예비비	74,844	0	0
보조금반환금	2,233	1,504	67.3

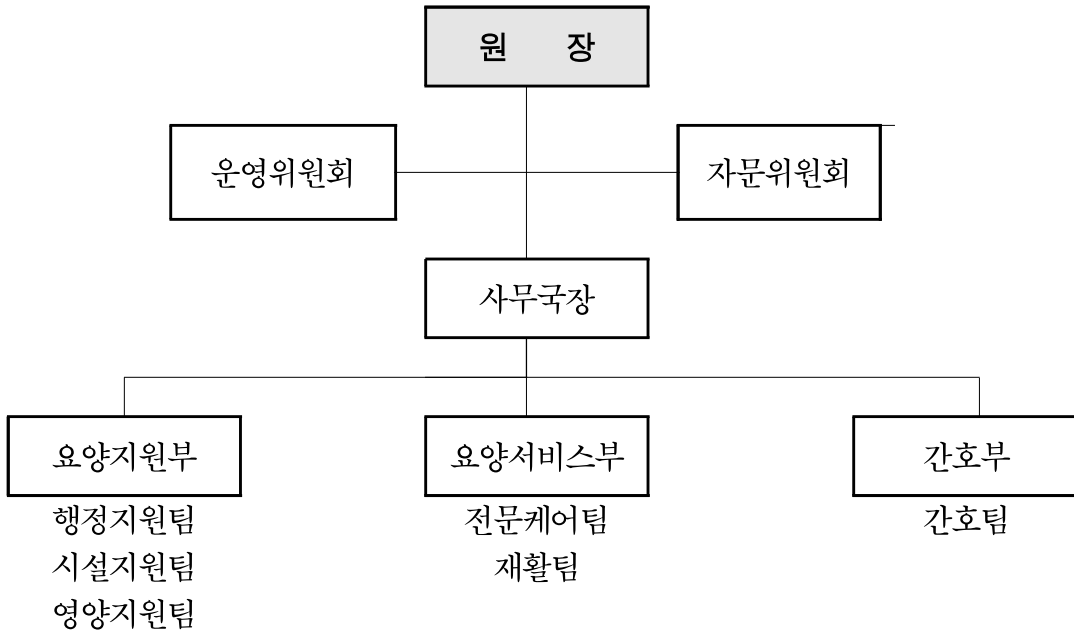
□ 후원금 수입현황 ('22.9월말 현재)

구분	건수	금액(천원)	비고
합계	9	433	
후원금	지정후원금	-	-
	비지정후원금	9	433

3

조직 및 인력

□ 조 직 : 1국 3부 6팀



□ 인 력 : 정원 148명 / 현원 187명

구분	시설장	사무국장	사회복지사	계약의사 (촉탁직)	간호사 및 간호조무사	물리치료사	
정원	1	1	3	1명 이상	11	3	
현원	1	1	6	2	22	5	
구분	요양보호사	사무원	영양사	조리원	위생원	시설관리 및 기타	총원(명)
정원	112	1	1	11	3	1	148
현원	124	5	1	12	5	5	187

※계약의사(촉탁직)은 총원에서 제외

□ 법인현황

- 법인명 : 사회복지법인 소망복지재단
- 설립일 : 2001. 6. 4.
- 소재지 : 서울시 강남구 언주로 157길 22, 나동 102호(신사동)
- 대표자 : 김 경 진

□ 법인이념

- 설립목적
 - 기독교 정신에 기초하여 예수님이 이 땅에서 보여주신 섬김과 사랑의 정신을 실천하고자 설립되었으며, 이 섬김과 나눔을 아동, 노인, 장애인 및 지역사회로 그 범위를 넓혀 하나님의 사랑이 지역공동체에 뿌리내리는 일을 감당하고자 함.
- 운영원칙
 - 하나님의 큰 사랑을 함께 누리는 복지공동체 실현
 - 기독교 사회복지 가치와 철학에 근거한 전문적 복지사업 수행
 - 가족, 지역사회의 문제해결 및 핵심역량 강화
 - 기독교 사회복지 전문인력 양성
- 주요사업
 - 중증장애인 거주시설 운영
 - 장애인 공동생활가정 및 직업재활시설 운영
 - 소망풍경카페 운영
 - 노인전문요양센터 및 데이케어센터 운영

II. 운영 방향

1 운영 비전 및 방향

운영비전(미션 및 핵심가치)

- 어르신인 인권과 존엄을 존중하며, 최상의 전문성을 제공하여 어르신과 가족 모두 행복한 삶을 누리게 한다.
- 핵심가치 : 신뢰, 소통, 존중, 열정

운영방침(방향)

- 섬김과 감동이 있는 신뢰받는 요양기관
- 최고의 인재와 시스템을 갖춘 요양기관
- 장기요양서비스를 선도하는 최고의 요양기관
- 지역사회와 소통하며 성장하는 요양기관

운영전략

- 안심하고 생활 할 수 있는 안심돌봄시스템 구축
- 어르신 중심의 맞춤형 돌봄서비스 제공
- 노인요양시설을 선도하는 대표기관
- 지속가능한 지역사회 관계망 구축
- 최고의 전문성 확립과 가치중심의 조직문화 정착
- 인간존중 실천을 통한 존엄케어시스템 구축

□ 2022년 운영방향

- 섬김과 감동이 있는 신뢰받는 요양기관
- 최고의 인재와 시스템을 갖춘 요양기관
- 장기요양서비스를 선도하는 최고의 요양기관
- 지역사회와 소통하며 성장하는 요양기관

□ 2022년 운영전략 (또는 추진계획)

- 인간존중에 기반한 존업케어 실천
- 어르신 중심의 맞춤형 서비스 제공
- 안전하게 생활할 수 있는 안심시스템 구축
- 최고의 전문성을 갖춘 인재 양성
- 윤리, 가치중심의 조직문화 정착
- 지속 가능한 지역사회 관계망 강화

□ 2022년 주요사업

- 전문케어서비스 : 치매대응 사업강화
- 간호/의료 서비스 : 감염관리 및 간호대응 사업강화
- 기능회복 서비스 : 주2회 물리치료, 일상생활 기능회복훈련
- 영양지원 서비스 : 질환 및 섭식 기능별 맞춤 영양관리
- 시설지원 서비스 : 노후시설 개선 및 안전성 강화
- 행정지원 서비스 : 회계, 인사, 계약 등의 행정사무 지원
- 종사자훈련·교육 : 법정교육 이수, 직무향상 교육 실시
- 슈퍼비전 : 내·외부 슈퍼비전, 각종 위원회 실시

3

2022 주요사업 실적

□ 주요사업 추진실적

(2022.9.30 현재)

구 분	계 획	실 행	대비
	연인원(명)	연인원(명)	연인원(%)
합 계	988,672	774,787	78.3%
전문케어 서비스	222,362	215,691	97.0%
간호/의료 서비스	192,473	144,354	75.0%
기능회복 서비스	25,766	16,767	65.1%
영양지원 서비스	496,685	361,431	72.8%
지역 서비스	13,479	2,454	18.2%
시설지원 서비스	2,904	1,663	57.3%
행정지원 서비스	28,037	25,709	91.7%
종사자훈련·교육 서비스	3,651	4,284	117.3%
슈퍼비전	3,315	2,434	73.4%

□ 기타 기관 운영성과

- 1일 평균 이용자 수 : 263.5명
- 등록 자원봉사자 수 : 9,565명 ('22 신규등록 2명)
- 등록 후원자 수 : 135명 ('22 신규등록 0명)

Ⅲ. 주요사업 추진현황

- 1. 전문케어 서비스 : 치매대응 사업 강화**
 - 치매전담실 추가설치 확대 운영 (24명→36명)
 - 종사자 치매전문교육 이수
- 2. 간호/의료 서비스 : 감염관리 및 간호 대응 사업 강화**
 - 22년 간호전담실 3차 시범사업 운영
 - 코로나19 선제적 감염관리 감염률 (22년-25.5%)
- 3. 기능회복 서비스: 주 2회 물리치료**
- 4. 영양지원 서비스 : 질환 및 섭식 기능별 맞춤 영양관리**
 - 입소어르신들의 질환 및 저작능력을 고려한 식사제공
 - 영양적인 문제를 가진 어르신을 파악하여 단백질 보충식 지원
- 5. 지역 서비스 : 봉사자 모집 및 지역사회 자원 개발**
 - 지역사회 연계 비대면 프로그램 진행(어르신 노래자랑 등)
- 6. 시설지원 서비스 : 노후시설 개선 및 안전성 강화**
 - 22년 기능보강사업을 통한 노후 장비 및 시설 개보수
(노후 싱크대 교체, 수변전 설비 교체, 노후 바닥재 교체 등)
- 7. 행정지원 서비스 : 센터 운영에 필요한 행정사무 지원**
 - 시설 회계, 인사, 구매 등 행정사무의 적극적 지원
 - 관련법(지침)에 따른 투명한 예산집행을 통한 재정건전성 확보
 - 직원 복리후생 지원
- 8. 종사자훈련·교육**
 - 법정교육 이수, 소그룹교육, 케어리더 양성과정 실시
- 9. 슈퍼비전**
 - 운영위원회실시, 상/하반기 직원 간담회 의견 반영 등

1. 전문케어 서비스

사업개요

○ 사업목적

- 입소희망자의 행정적 절차 지원 및 적소(適所) 배치를 통한 적절한 서비스제공
- 개인의 인지·신체기능 상태에 최적화된 영양급여 및 개별 특성을 고려한 프로그램 제공을 통한 입소자의 삶의 질 향상
- 상담체계 구축을 통한 다양한 욕구를 가진 대상자에게 적절한 대응 및 보호자(입소자)의 의견 수렴을 통한 상호간의 동반자적 의식 증진
- 가족, 지역사회 내 단체 및 기관 등 자원과 연계하여 다양한 참여기회를 제공

○ 이용대상 : 입소 희망자 및 입소자 전원

○ 주요내용 : 시설 입소 희망자 및 대상자에게 전문케어서비스 지원

○ 사업예산 : 187,790천원

'22년 추진실적('22.9월말 기준)

○ 전문케어 서비스 (연인원 215,691명)

- 입소신청, 입소판정회의, 입소계약, 퇴소자관리 등 입·퇴소의 효율적 운영 및 입·퇴소에 대한 서비스 지원
- 보호자 및 입소자 상담, 입소자간담회, 입주보호사업 등 종합상담 서비스
- 식사, 목욕, 배설, 이동 등 일상생활 케어서비스 지원
- 개인의 욕구와 특성에 맞는 급여제공계획에 따른 영양서비스
- 생신잔치, 명절행사, 어버이날행사, 소그룹활동, 민요교실, 구연동화, 외식 등 입소자의 욕구를 반영한 여가활동지원서비스

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
187,790	222,362	109,315	215,691	58.2%

□ 향후 계획

- 요양실별(일반, 전문요양실, 치매전담실) 입소로 절차의 간소화
- 대면면회 및 외출, 외박 제한조치 해제에 따른 원,출입 관리
- 코로나 방역 완화에 따른 외부 나들이, 행사 등 진행
- 보호자 소통강화를 위한 급여제공기록지 SNS발송 시스템 도입

2. 간호/의료 서비스

사업개요

○ 사업목적

- 감염성 질환 발생 최소화를 위한 방역관리와 선제적인 방역조치 실시
- 전문요양실(간호) 시범사업 운영을 통한 보호자 서비스 만족도 향상

○ 이용대상 : 입소자 270명

○ 주요내용 : 시설 거주 입소자에게 간호/의료서비스 지원

○ 사업예산 : 55,441천원

'22년 추진실적('22.9월말 기준)

○ 입소자 건강관리 (연인원 128,951명)

- 투약, 배설, 혈당, 튜브, 체중측정, 활력징후 측정 등 입소자 건강유지 및 증진을 위한 간호서비스 지원

○ 예방간호 (연인원 9,082명)

- 독감예방접종, 구충제 투약, 욕창 및 피부관리 등 예방간호 서비스제공

○ 코로나19 방역관리(연인원 6,321명)

- 백신예방접종, PCR 검사, 신속항원 검사, 손소독, 환기 실시, 유증상자 선제적 업무배제

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
55,441	192,473	31,065	144,354	56%

향후 계획

- 동절기 코로나19 변이바이러스 유입 차단을 위한 방역조치 준수
- 3차 전문요양실 시범사업 평가 실시 : '22. 10월 ~ ~'22.12월

작성 자 사무국장 : 최미경(☎350-0601/601) 간호팀장 : 김보성(☎350-0608/608)

3. 기능회복 서비스

□ 사업개요

○ 사업목적

- 입소자의 신체기능 상태를 평가하여 치료계획을 수립하고 재활치료를 통한 신체기능상의 수행도를 유지하여 안정된 요양생활 도모하는데 있다.

○ 이용대상 : 입소자 270명

○ 주요내용 : 시설 거주 입소 어르신들에게 기능회복서비스 제공

○ 사업예산 : 3,678천원

□ '22년 추진실적

○ 물리치료 (건수 15,528건)

- 입소자의 정확한 신체기능 상태를 평가, 욕구에 입각한 개별 치료계획을 수립하고 이를 토대로 재활서비스를 제공하여 신체기능의 퇴행을 최소화하고 잔존능력을 유지한다.

○ 작업치료 (건수 584건)

- 어르신에 맞는 작업, 감각, 구강치료 서비스를 제공하여 삶의 질 향상과 어르신 중심케어에 중점을 둔다.

○ 기타사업 (건수 655건)

- 신체적인 건강상태를 파악하여 이학적 평가를 실시하고 평가결과 및 욕구를 반영하여 개별적인 치료 계획을 수립한다.
- 주기적이고 지속적인 평가를 통해 적절한 복지용구를 제공함으로써 대상자의 욕구와 상태에 따른 맞춤형 서비스를 제공한다.

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 건)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
3,678	25,766	2,550	16,767	69.3

□ 향후 계획

- 일상복귀에 대비하는 재활치료 '22. 10월 ~'22.12월
 - 치료 전후 기기소독을 통한 감염질환 예방
 - 코로나 방역강화로 확대되었던 침상치료 대상자를 운동치료 대상으로 전환하여 활동량 증진

4. 영양지원 서비스

□ 사업개요

○ 사업목적

- 어르신들에게 균형잡힌 식사를 제공함으로써 현재 영양상태를 유지하고 영양결핍증을 교정하며 영양소 체내 이용능력증진을 도와주어 합리적인 영양관리를 지원하고자 한다.

○ 이용대상 : 전체 입소어르신

○ 주요내용 : 입소어르신에게 식사 및 간식서비스 지원

○ 사업예산 : 1,159,443천원

□ '22년 추진실적('22.9월말 기준)

○ 식사서비스 (연인원 211,057명)

- 입소어르신의 질환 및 저작능력을 고려한 식사제공 (일반식, 당뇨식, 유동식, 갈음식)

○ 간식서비스 (연인원 117,338명)

- 오전, 오후 2회 어르신의 입맛을 고려한 간식제공

○ 영양지원사업 (연인원 651명)

- 영양적인 문제를 가진 어르신을 파악하여 단백질 보충식 지원

○ 행사식서비스(연인원 1,600명)

- 절기 및 행사식을 제공하여 센터생활의 즐거움을 제공

○ 직원급식(연인원 30,785)

- 식단사진을 게시하여 이용자 중심 급식도모

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,159,443	496,685	801,542	361,431	69.1%

□ 향후 계획

- 고령친화 메뉴로 식사 관련 문제점을 가진 대상자 식사개선 : ~'22.12월
- 급식기호도 조사 후 식단반영 만족도 증진 : ~'22.12월

5. 지역 서비스

사업개요

○ 사업목적

- 자원봉사자 모집 및 활동을 증진
- 지역사회 자원개발 및 관리

○ 이용대상 : 자원봉사자, 지역주민

○ 주요내용 : 자원봉사자 관리, 지역사회 네트워크 구축, 홍보

○ 사업예산 : 9,600천원

'22년 추진실적 ('22.9월말 기준)

○ 자원봉사자는 코로나19로 인하여 출입제한

○ 지역사회 연계 비대면 프로그램으로 진행

- 어르신 온라인 노래자랑, SNS를 활용한 설문, 홍보

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
9,600	13,479	4,727	2,454	49.2%

향후 계획

○ 방역지침 완화로 내·외부 행사 개최 진행

○ 자원봉사 모집 준비 및 방역수준에 따른 활동 재개

6. 시설지원 서비스

사업개요

○ 사업목적

- 어르신의 편안한 요양 생활을 돕고 안전사고 방지 및 시설물 보호
- 각종 법정점검 시행으로 건물을 효율적이고 안전하게 유지 관리

○ 이용대상 : 시설 입소 어르신

○ 주요내용 : 시설 어르신들에게 시설 편의 서비스 지원

○ 사업예산 : 769,907천원

'22년 추진실적('22.9월말 기준)

○ 센터 시설물 정비 환경 개선 (연 1,663건)

- 노후 시설 개보수(1층 노후 바닥재 교체 공사_8월)
- 센터 3층 자두 유닛 치매전담실 개보수 공사(6월)
- 노후 장비 교체(유닛 싱크대 교체_9월)
- 코로나 예방 자동문, 이동식벽체 설치 및 전체 방역 소독 지원

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
769,907	2,904	528,751	1,663	68.7%

향후 계획

- 배연창 신규 공사로 화재 시 입소자 안전 강화 : '22. 10월 ~
- 건물 내부 벽체 도색 및 도배공사로 실내 환경 개선 : '22. 11월

7. 행정지원 서비스

사업개요

○ 사업목적

- 회계, 인사, 행정사무에 대한 효과적인 지원, 관리, 통제를 통해 어르신들의 안정적인 생활을 지원함.

○ 이용대상 : 어르신, 직원, 상급기관, 관련 업체

○ 주요내용 : 시설 회계, 인사, 구매 등 행정업무 지원

○ 사업예산 : 8,143,947천원

'22년 추진실적('22.9월말 기준)

○ 센터 직원 인사, 급여 및 4대 보험 관리 (연 6,858건)

- 직원 채용, 근태관리, 급여/수당 지급, 4대 보험 가입/상실 처리 등

○ 센터 직원 복리후생 등 지원 (연 18,149건)

- 명절선물 지원, 하계휴가비 지원, 월별 우수직원 표창, 피복 지원 등

○ 센터 운영 행정사무 지원 (연 702건)

- 공단 수가청구, 공공요금 납부, 수용비 집행, 비품 구매 및 관리 등

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
8,143,947	28,037	5,930,614	25,709	72.8%

향후 계획

○ 22년 3차 추경예산(안) 및 23년 예산(안) 편성 : '22. 10월

○ 비품 재물조사 결과보고 및 불용품 정리 : '22. 10월 ~ 11월

○ 장기요양요원 무료독감 예방접종 실시 지원 : '22. 10월

○ 보조금(기능보강사업 등) 집행 완료 : '22. 10월 ~ 12월

작성 자 | 사무국장 : 최미경(☎350-0601/601) | 행정지원팀장 : 김영균(☎350-0602/602)

8. 종사자 교육 훈련

사업개요

- 사업목적
 - 인적자원개발을 통해 입소자에게 전문적인 서비스제공
 - 기본에 충실한 케어서비스를 위한 전문화 교육
- 이용대상 : 본 센터 종사자
- 주요내용 : 전문적 성장을 위해 필요한 교육 및 훈련제공
- 사업예산 : 13,010천원

'22년 추진실적('22.9월말 기준)

- 종사자 교육사업(연인원 4,284명)
 - 직무능력향상교육, 급여제공지침교육, 국내연수, 법정교육, 케어리더교육, 소그룹실습교육 등 다양한 교육을 통한 종사자 전문성 향상

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
13,010	3,651	4,583	4,284	35.2%

향후 계획

- 역량강화를 위한 집합교육 추진
 - 사업주 주관 직업 역량강화교육(고용노동부 지원, 11월)
 - 케어리더 양성교육 기초 및 심화과정(자체, 10~12월)
- 연내 법정 필수교육 이수 : ~ '22. 10월

작성 자 | 사무국장 : 최미경(☎350-0601/601) | 전문케어팀장 : 노건우(☎350-0641/641)

9. 슈퍼비전

사업개요

- 사업목적
 - 전문적인 능력 개발과 자질 향상을 위한 슈퍼비전
- 이용대상 : 종사자
- 주요내용 : 업무추진비, 운영위원회, 직원간담회, 각종 위원회,
- 사업예산 : 12,200천원

'22년 추진실적('22.9월말 기준)

- 업무추진, 운영위원회 (연인원 202명)
 - 코로나19 대응직원 격려 물품 지원 및 장기근속자 격려비 지원
 - 운영 전반에 관한 보고 및 심의
- 관리자회의, 월례회의, 전 직원 간담회 등(연인원 1,855명)
 - 업무 및 어르신 특이사항 보고에 따른 슈퍼비전
 - 돌봄 종사자 노고를 격려, 고충을 청취. 슈퍼비전 및 개선사항 조치
- 각종 위원회 (연인원 377명)
 - 입소 판정, 배설관리, 욕창 관리, 위험관리, 급식 관리, 감염관리, 고충처리, 교육위원회를 통한 원활한 서비스 지원

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
12,200	3,315	6,178	2,434	50.6%

향후 계획

- 서비스 질 향상을 위한 종사자 의견 청취 슈퍼비전 강화 : '22.11월 ~

IV. 병설 · 특화 사업

- 1 [병설] 시립서부데이케어센터
- 2 [특화사업] 케어경진대회

1. [병설] 시립서부데이케어센터

□ 주요사업 추진실적

(2022.9.30 현재)

구 분	계 획	실 행	대비
	연인원(명)	연인원(명)	연인원(%)
합 계	186,457	124,255	66.6
상담 및 사례관리사업	904	831	91.9
건강관리사업	17,692	12,208	69.0
기능회복사업	15,458	9,184	59.4
일상생활 지원사업	133,630	88,195	66.8
사회심리·여가지원사업	18,266	13,398	73.3
기타사업	507	439	86.6

□ 기타 기관 운영성과

- 일 평균 이용자 수 : 39.5명(6,956명 / 176일)
- 22년 활동 자원봉사자 수 : 80명
 - 22년 6월부터 프로그램 전문봉사자 대상으로 재개하였으며, 해당자로 한정하여 봉사 실시
 - 가. 코로나19 백신 접종 완료자(3차 접종 이상)
 - 나. 코로나19 백신 접종 완료자 중 코로나 확진 후 45일 이상 경과자
 - 다. 출입 시마다 신속항원 검사 음성자

1-1. 데이케어 서비스

사업개요

○ 사업목적

- 치매, 뇌졸중, 노인성 질환 등을 가진 이용자에게 생활에 필요한 각종 편의 제공
- 개별화 및 전문적 돌봄서비스 제공을 통한 수요자 중심의 복지 서비스 제공
- 서비스 이용시간동안 돌봄 부담감 감소를 통한 가족의 삶의 질 향상

○ 대상 : 이용자, 보호자

○ 주요내용

- 이용자, 보호자 욕구에 기반한 돌봄(급여)계획 수립 및 제공 지원
- 신체기능 분석과 관리를 통한 자가관리 능력 유지 또는 향상 지원
- 이용자 신체, 인지기능 특성에 맞는 맞춤형 일상생활 활동 지원
- 다양한 취미, 여가지원 프로그램 지원을 통한 자기효능감 및 대인 관계력 향상

○ 사업예산 : 845,905천원

'22년 추진실적('22.9월말 기준)

○ 상담 및 사례관리사업(연인원 831명)

- 대기자, 이용자, 보호자 상담을 통한 욕구 확인 및 지원
- 정기 또는 수시로 급여제공계획 수립 및 평가, 계획 재수립
- 변화되는 이용자 특성을 고려한 분야별 전문가 회의를 통한 효과적이고 개별화된 사례관리 계획 수립 및 지원

○ 건강관리사업(연인원 12,208명)

- 혈압, 맥박, 체온, 혈당, 체중 등 정기 또는 수시 이용자의 건강변화도 분석과 관리 지원
- 약 제공 전 설명을 통한 복약 거부감 완화
- 기능변화에 대한 이용자 또는 보호자와의 정보공유를 통한 자가 관리

능력 배양 및 대처능력 향상 지원

○ **기능회복사업(연인원 9,184명)**

- 생활체조, 체조활동, 건강체조, 레크리에이션 프로그램을 통한 이용자 신체기능 유지 지원
- 개별 질환에 맞는 적절한 운동과 활동을 통한 예방적, 보완적 서비스 제공

○ **일상생활 지원사업(연인원 88,195명)**

- 구강, 화장실, 몸단장, 이동, 식사 등 다양한 이용자 일상생활 전반에 대한 신체활동 지원서비스 지원
- 신체기능에 맞는 위생 및 청결 관리를 통한 효과적인 일상생활 케어
- 개별 기호 또는 질환별 맞춤 식이 관리 서비스제공

○ **사회심리·여가지원사업(연인원 13,398명)**

- 미술치료, 웃음치료, 낱말퍼즐, 신앙활동 등 다양한 프로그램을 통한 인지기능 유지를 위한 서비스 지원
- 생신잔치, 명절행사, 지역 나들이 등 다양한 센터 내외 활동을 통한 자기효능감 및 관계력 강화를 위한 서비스 지원
- 가족간담회, 장터행사, 가족송년잔치 등 가족참여 행사를 통한 신뢰감 및 관계력 강화

〈 사업비 및 추진실적 〉

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
845,905	189,457	587,745	123,756	69.1

□ **향후 계획**

- 프로그램, 행사 등 다양한 정보공유를 통한 신뢰감, 만족도 증진
- 표현되는 욕구 유형화를 통한 서비스 방향 모색 : ~'22.12월
- 정기, 수시 건강관리를 통한 합병증 발생 예방 : ~'22.12월
- 쉬운 체조동작 활동을 통한 근력 및 잔존기능유지 : ~'22.12월

- 개별 ADL에 근거한 지원을 통한 자기효능감 증진 : ~'22.12월
- 이용자, 보호자 대상 변화되는 욕구수렴과 분석을 통한 향후 서비스 방향성 모색 : ~'22.12월

2. [특화사업] 케어경진대회

사업개요

○ 사업목적

- 인권에 대한 감수성 개발
- 인권을 존중하는 케어로 케어의 질을 향상

○ 이용대상 : 서부노인전문요양센터 전 직원

○ 주요내용 : 휴머니티드 케어, 퍼슨 센터드 케어 관련 어르신 케어 사례, 보람, 기타 우수사례 등 수기 공모

○ 사업예산 : 1,000천원

'22년 추진실적

○ 케어경진대회 시행 (연인원 9명)

- 휴머니티드 케어, 퍼슨 센터드 케어 관련 어르신 케어 사례, 보람, 기타 우수사례 등 수기 발표 방법으로 진행.

< 사업비 및 추진실적 >

(단위 : 천원, 명)

계 획		실 적		집행률(%)
예산	목표인원	집행액	연인원	
1,000	10	750	9	75%

향후 계획

○ 사내 방송을 통한 우수사례 공유: '22. 12월~