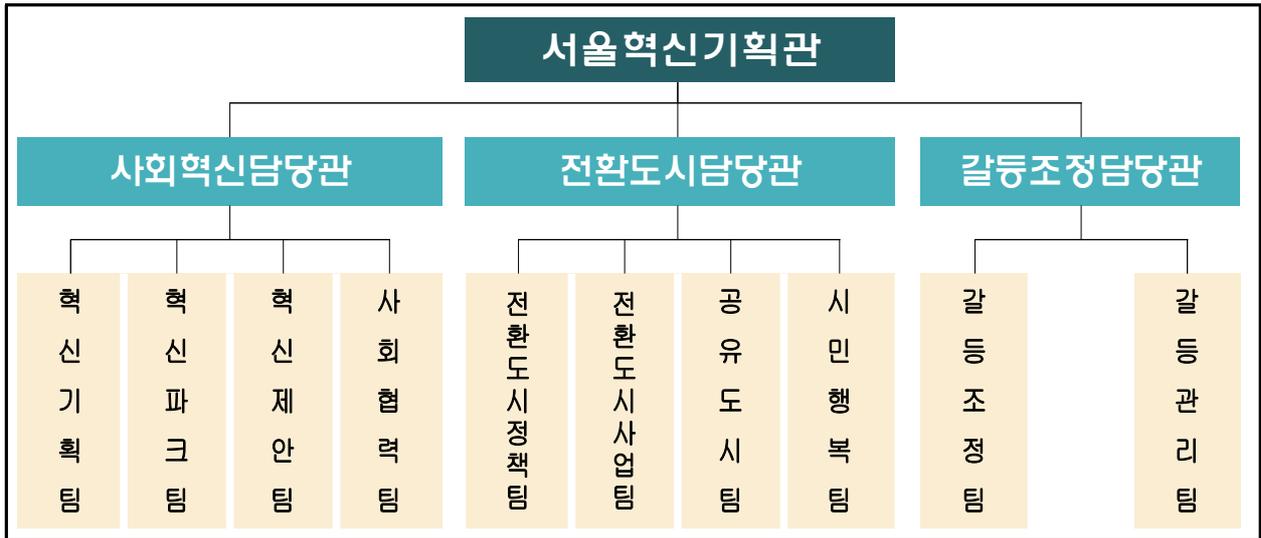

주요 업무 보고

2021. 4.

서울혁신기획관

I. 일반 현황

조직현황 1기획관 3담당관 10팀



인력현황 54/52명(정원/현원)

(’21. 3. 31. 기준)

| 구분 | 계 | 사회혁신담당관 | 전환도시담당관 | 갈등조정담당관 |
|----|----|---------|---------|---------|
| 정원 | 54 | 23 | 19 | 12 |
| 현원 | 52 | 23 | 18 | 11 |

예산현황

(단위: 백만원)

| 구분 | ’20년 예산 | ’21년 예산 | 증감 | 증감률 |
|---------|---------|---------|--------|--------|
| 계 | 16,873 | 12,099 | △4,774 | △28.3% |
| 사회혁신담당관 | 13,233 | 9,230 | △4,003 | △30.3% |
| 전환도시담당관 | 2,948 | 2,190 | △758 | △25.7% |
| 갈등조정담당관 | 692 | 679 | △13 | △1.9% |

부서별 주요기능

| 구 분 | 담 당 업 무 |
|---------|---|
| 사회혁신담당관 | <ul style="list-style-type: none"> • 사회혁신 추진계획 수립 및 시행 • 미래전환을 위한 사회혁신 캠퍼스 운영 • 서울혁신파크 조성 및 운영 • 서울혁신파크 민자부지 개발 • 서울창의상 운영 및 공무원 제안에 관한 사항 • 국내외 사회혁신 기관과의 교류협력 • 민간 사회공헌 협력사업 연계 및 추진 • 기부금품 모집 등록 및 관리에 관한 사항 |
| 전환도시담당관 | <ul style="list-style-type: none"> • 생태문명 전환도시 핵심과제 이행 • 지속가능한 도시전환랩 계획 수립 및 사업 실행 • 지역순환경제 기반 조성 • 공유서울 3기 기본 계획 수립·실행 • 공유 촉진 사업 지원 및 공유허브 운영 • 시민행복증진 기본계획 및 시행계획 수립 • 시민행복 실태조사 및 시민행복 사업 지원 등 |
| 갈등조정담당관 | <ul style="list-style-type: none"> • 갈등관리 종합계획 수립 및 시행 • 선제적 갈등 관리를 위한 갈등 예방 시스템 운영 • 현장 중심의 갈등 조정 추진 • 갈등 현안 관련 공공토론 추진 • 중점 갈등 관리 사업 실태 점검 및 평가 • 갈등 관리 역량 강화를 위한 교육, 포럼 등 추진 |

Ⅱ. 주요 업무 추진계획

① 지속가능한 혁신 생산기지, 「서울혁신파크」 운영

② 사회혁신과 시민사회 성장지원을 위한 민관협력 강화

③ 지역문제 해결을 위한 도시전환랩 운영

④ 시민자치에 기반한 생태적·포용적 「공유서울」 추진

⑤ 선제적 갈등관리 및 맞춤형 갈등조정 강화

⑥ 갈등대안 마련을 위한 참여적 의사결정 운영

1

지속가능한 혁신 생산기지, 「서울혁신파크」 운영

- ◆ 2기('20.~'24.) 혁신파크 전환모델 개발 확산 및 다양한 혁신기관 유치·협력
- ◆ 사회혁신의 시민 체감도 제고를 위한 시민참여·공유의 장 운영

□ 사업개요

- 수탁기관: (주)이퓨앤티파트너스·(사)미래도시환경연구원 컨소시엄('21. 1. ~'23.12.)
- 사업내용: 혁신 프로그램 기획운영, 입주기관 협업, 서울혁신파크 시설 관리 등
- 소요예산: 7,067백만원(민간위탁금)

□ 추진내용

- 도시전환을 위한 다양한 사회혁신 프로젝트 추진
 - 키친가든 조성, 퍼머컬처 교육, 제로웨이스트 워킹그룹 운영 등
- 서울혁신파크 내 입주기관과 지역사회 연계, 지역혁신협력 플랫폼 구축
 - 은평구-혁신파크-지역주민이 함께 지역문제 해결 공동사업 추진, 타 지역 확산
 - 저탄소자원순환모델 (폐플라스틱 재활용, 도심형 대체 이동 수단)
 - 미래식문화모델 (도시농업, 비건문화 확산 등)
- 전환모델 개발·협업 가능한 우수 혁신기관 유치 등을 통해 공간 활용도 제고
 - 49개 공간(개별공간 19, 코워킹 30) 입주기관 공개모집, 선정 중
 - 71개 기관 서류접수, 서류심사(4.21.), 선정위원회 심사(5. 3.~4.), 결과발표(5. 6.)
 - 기술 기반 메이커 공간 운영: 이노베이션팹랩, 목공방
- 시민 체감형 전환모델 확산을 위한 이노페스티벌 개최
 - 서울혁신파크 성과와 비전 공유, 혁신적 라이프스타일과 담론 공유 등

□ 향후계획

- 전환모델 개발·협업 가능한 기관 공모·선정·입주 : '21. 4.~ 6.
- 공유재산 정기 실태 조사 및 민간위탁 지도 점검 : '21. 9.
- 이노페스티벌 개최 (네트워크 포럼, 혁신어워즈 등) : '21.10.

2

사회혁신과 시민사회 성장지원을 위한 민관협력 강화

- ◆ 사회문제 해결과 사회가치 실현을 위한 공공과 민간의 협력 사업 확대
- ◆ 시민사회 성장 촉진을 통한 투명한 기부문화 조성 및 기부 활성화

□ 사업개요

- 민관협력 생태계 구축을 통한 사회문제 공동 해결 및 사회적 가치 창출
 - 사회공헌네트워크와 사회공헌포럼 운영을 통한 민관 공동협력 사업 추진
- 「기부금품법」에 따른 투명한 기부문화 조성 및 활성화를 위한 기부제도 운영
 - 민간의 기부금품 모집 등록제도 및 공공기관의 기탁금품 접수 심사제도 운영

□ 추진내용

- 민관협력 역량 강화 및 활성화를 위하여 「서울사회공헌네트워크」 운영(상시)
 - 시·산하기관, 기업, 비영리단체 등 61개 기관 참여, 자원 및 현안 정보 공유
 - 시·자치구·기업 참여, 기후위기 자원순환 대응 공동 전략사업 추진
- 의제별 민관협력 방안을 모색하는 「서울사회공헌혁신포럼」 개최(연 2회)
 - ‘지속가능한 세상을 함께 만들기 위한 ESG*와 민관협력’ 주제로 1차 개최(3.25.)
 - * ESG(Environment: 환경, Social: 사회, Governance: 지배구조)
- 비영리단체 등 기부금품 모집등록 및 서울시 지정기탁금품 접수 심의
 - 기부금품 모집등록 54건 처리, 기부심사위원회 3회(25건 1,895백만원 상당) 심의

□ 향후계획

- 서울사회공헌네트워크 운영(민관협력 전략사업 추진) : '21. 4.~12.
- 제2차 서울사회공헌혁신포럼 개최 : '21. 9.
- 기부금품 모집 등록 및 기부심사위원회 운영 : '21. 4.~12.

3

지역문제 해결을 위한 도시전환랩 운영

- ◆ 민관산학 협업과 기술·데이터 활용으로 시민 삶의 방식을 변화시키는 실험을 통해 사회문제를 해결하고 '지속가능하고 회복력 있는 서울' 조성

□ 사업개요

- 내 용: 자원순환, 먹거리, 친환경에너지 등 도시전환 관련 지역문제 해결 실험
 - 지속가능한 생태계와 도시회복력 강화를 위해 기술·데이터 활용 지역문제해결 실험
- 방 법: 기술·데이터 활용 시민 주도 실험 프로젝트 공개 모집
- 지 원: 총 4억원(실험별 최대 5천만원 내외 차등 지원)
 - '20년 지원 사업 중 타 지역 확산과 심화 실행가치가 있는 사업은 지속 지원
 - 사업자 참여 협력회의를 온라인으로 확대, 상호 간 협업과 공유 기회 제공

□ 추진내용

- 신청자격: 도시전환 관련 지역문제 인식, 문제해결 역량 보유 단체·기업 등
- 공모결과: 총 9건 접수(공모기간: '21. 3. 5. ~ 3. 22.)
 - 도시먹거리 로컬 커뮤니티 주방, 플라스틱 업사이클링, 제로웨이스트 커뮤니티 구축 등
- 선정방법: 사전 심사(현장 확인 등), 지방보조금 심의위원회 심의

□ 향후계획

- 지방보조금심의위원회 개최 : '21. 4.
- 협약체결, 보조금 교부 및 사업(실험) 실행 : '21. 5. ~ 11.
- 성과공유회 개최 및 결과보고 : '21.12.

4

시민자치에 기반한 생태적 · 포용적 「공유서울」 추진

- ◆ 시민이 자발적으로 자원의 순환 및 활용에 적극 나서고, 호혜적인 교환을 통해 도시문제 해결에 기여하는 '공유도시 서울' 추진

□ 추진방향

- 현장 및 시민수요에 기반한 공유 서비스 개선 및 발굴
- 타 실·본부·국과 협력을 통해 공유서비스 지속 확산

□ 추진내용

- 「공유서울 3기('21.~'25.) 기본계획」 수립('21. 2.)
 - 시민수요 및 현장에 기반한 공유서비스 개선 및 발굴, 지역주민 일상속 동선에서 공유를 연결하고 촉진, 협력적 공유생태계 조성 기반 강화
- 자치구 공유촉진사업 지원(총 사업비: 2억원)
 - 생활형 공유공간조성 등 시민공유지 활성화, 자치구 상황에 특화 된 공유촉진 지원
 - 20개 자치구 33개 사업 접수, 공유촉진위원회 등 심의 결정
- 공유기업·단체 지정 및 공유촉진사업 지원(총 사업비: 4억원)
 - 서울SDGs·공유가치 확산에 기여하는 공유기업·단체 지정 및 지원
 - 공유기업·단체 지정 22건(신규 19, 재지정 3) · 사업비 지원 17건 접수
- 공유서비스 연결을 위한 「공유허브」 플랫폼 운영
 - 공유 및 전환 이슈 발굴, 콘텐츠 생산, 웹디자인 및 메뉴 개선 등

□ 향후계획

- 자치구, 공유기업 · 단체 공유촉진 사업 추진 : '21. 4.~12.
- 공유기업·단체 성장지원 컨설팅 : '21. 9.
- 공유허브 운영, 민관협력형 O2O(Online to Offline) 서비스 개발 등 : '21. 7.~ 10.

5

선제적 갈등관리 및 맞춤형 갈등조정 강화

- ◆ 갈등예방시스템(갈등경보제, 갈등진단 등)을 통한 선제적 갈등관리 강화
- ◆ 갈등상황별 맞춤형 갈등대응과 체계적 갈등조정프로세스 운영·지원

□ 사업개요

- 갈등진단, 갈등경보제 등 갈등예방시스템을 통한 선제적 집중관리
- 주요사업에 대한 체계적 갈등조정 및 대응책 실행

□ 추진내용

- 「갈등진단」으로 주요사업에 대한 대응계획 수립 등 체계적 갈등관리
 - 사업추진 전 갈등진단 실시, 전문가 컨설팅에 의한 갈등대응계획 수립과 맞춤 갈등조정으로 갈등관리 및 대응력 강화
 - 중점갈등관리사업(1, 2등급)·사업부서 자체관리사업(3등급) 선정, 갈등관리
 - ▶ 1등급(3건), 2등급(14건), 3등급(20건) ※ 진단결과 이의신청 및 등급 재조정 중
- 갈등경보발령 후 효과적 갈등 대응을 위하여 현안부서와 정보 공유
 - 既 갈등경보발령 대상에 대한 유형별 분석, 모니터링 실시 후 결과 활용
 - 사전이행절차 등 선제적 갈등관리를 위한 정보 안내(해당부서) 및 협업
 - '21. 3. 현재 분석대상 민원 134,957건(1~2월 발생) 중 2건 경보발령
- 갈등상황에 적극 대응하기 위한 상황중심의 맞춤형 갈등조정 중(연중)
 - '20년 '강서 어울림플라자 신축' 등 총 9개 사업 맞춤형 갈등조정
 - ▶ 4개 사업 종결, '시립 송파실버케어센터 건립' 등 5개 사업 조정·관리 진행 중

□ 향후계획

- 주요사업 갈등진단 실시 및 갈등대응계획 수립 : '21. 4.~
- 갈등경보제 및 중점갈등관리 대상사업 모니터링 지속 시행 : '21. 4.~
- 갈등사안별 현장중심의 갈등 조정 상시 지원 : '21. ~

- ◆ 공공갈등 이슈 등 참여적 의사결정으로 갈등예방과 시정대책 마련 필요
- ◆ 참여자 대표성과 절차적 공정성 기반 의견수렴 절차로 사업 정당성 확보

□ 사업개요

- 시정현안 중 갈등이 우려되는 사안에 대한 의제선정과 해결대안 필요
 - '21년 의제: 2020서울공론화 결과 '생활쓰레기 대책' 중 주민수용성 등 대안
- 지역주민·전문가가 참여하는 권역별 공론화로 선정의제에 대한 대안 모색
 - 일반시민 여론조사와 전문가·시민참여단 숙의토론 등 의견수렴

□ 추진내용

- 2021 서울공론화 사업 기본계획 수립('21. 3.)
- 「폐기물 처리시설 설치 관련 갈등관리 TF」 구성·운영('21. 3.~)
 - 생활폐기물 정책·사업 등 관련 갈등관리 협력(갈등조정담당관, 자원순환과)
- 지역·성별·연령 등을 고려하여 시민참여단 구성·운영을 통해 의견 수렴
 - 의제 관련 여론조사(1,000명), 권역별 시민참여단 선발(300명 내외)
- 전문가 토론, 1·2차 시민참여단 숙의 토론을 통한 의견 공유·제시
 - 폐기물 관련 전문가토론, 시민참여단 숙의토론(권역별, 대토론회 등), 설문조사 실시
- 공론화를 통해 도출된 결과에 대해 「2021 공론화추진단」 정책 제언
 - 서울시 생활폐기물 등 의제 관련 정책 반영 등 후속조치 이행

□ 향후계획

- 의제선정 자문단 및 서울공론화 추진단 구성·운영 : '21. 4. ~ 5.
- 권역별 시민토론회·시민대토론회 등 숙의토론 실시 : '21. 8. ~ 9.
- 공론화 결과 발표(정책제언) 및 평가, 정책반영 등 : '21.10. ~

2021년 예산현황

(단위 : 천원, %, '21.3.31. 기준)

| 구분 | 예산 | 예산현액(A) | 원인행위액 | 지출액(B) | 집행률(B/A) |
|-------------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|-------------|
| 서울혁신기획관 | 12,099,481 | 12,346,984 | 2,061,715 | 1,531,407 | 12.4 |
| 사회혁신담당관 | 9,230,143 | 9,477,646 | 1,568,367 | 1,417,459 | 15.0 |
| 서울혁신파크운영 | 7,066,795 | 7,066,795 | 1,312,840 | 1,312,840 | 18.6 |
| 서울혁신파크 조성사업 | 443,497 | 643,497 | 150,869 | 0 | 0.0 |
| 동북권 청년혁신파크 조성사업 | 824,000 | 824,000 | 0 | 0 | 0.0 |
| 사회혁신 생태계 조성 및 지원 | 560,436 | 600,036 | 58,367 | 58,328 | 9.7 |
| 기부 및 사회 협력 활성화 | 66,200 | 66,200 | 19,000 | 19,000 | 28.7 |
| 글로벌 사회혁신 오픈캠퍼스 | 157,280 | 157,280 | 0 | 0 | 0.0 |
| 지역문제 해결 시민 실험실 지원 | 0 | 7,903 | 7,903 | 7,903 | 100.0 |
| 기본경비 | 111,935 | 111,935 | 19,388 | 19,388 | 17.3 |
| 전환도시담당관 | 2,189,789 | 2,189,789 | 433,109 | 53,709 | 2.5 |
| 지속가능한 도시전환랩 운영 | 484,000 | 484,000 | 2,264 | 2,264 | 0.5 |
| 지역 순환 경제 기반 조성 | 200,000 | 200,000 | 0 | 0 | 0.0 |
| 공유서울 확산 | 1,004,500 | 1,004,500 | 242,500 | 22,800 | 2.3 |
| 서울시민 행복증진 | 464,000 | 464,000 | 169,700 | 10,000 | 2.2 |
| 기본경비 | 37,289 | 37,289 | 18,645 | 18,645 | 50.0 |
| 갈등조정담당관 | 679,549 | 679,549 | 60,239 | 60,239 | 8.9 |
| 선제적 대응을 통한 예방적 갈등관리 | 61,000 | 61,000 | 7,486 | 7,486 | 12.3 |
| 현장 중심의 맞춤형 갈등조정 | 123,500 | 123,500 | 10,000 | 10,000 | 8.1 |
| 갈등관리 역량강화 | 40,140 | 40,140 | 10,000 | 10,000 | 24.9 |
| 갈등관리 거버넌스 강화 | 177,641 | 177,641 | 14,000 | 14,000 | 7.9 |
| 갈등관리 실태평가 | 28,719 | 28,719 | 0 | 0 | 0.0 |
| 갈등대안 마련을 위한 참여적 의사결정 운영 | 222,300 | 222,300 | 10,000 | 10,000 | 4.5 |
| 기본경비 | 26,249 | 26,249 | 8,753 | 8,753 | 33.3 |

※ '21년 예산현액(12,346,984천원) = '21년 예산(12,099,481천원) + '20년 사고이월액(247,503천원)